



CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS NO QUADRO DE CARREIRA DOS SERVIDORES
DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE GOIÁS

CARGO

TÉCNICO JUDICIÁRIO

CATEGORIA PROFISSIONAL

ADMINISTRADOR DE EMPRESA

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS GERAIS E CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Só abra este caderno quando o fiscal autorizar.

Leia atentamente as instruções abaixo.

1. Este caderno de provas é composto de **50 questões**. Confira-o todo e solicite sua substituição, caso apresente falha de impressão ou esteja incompleto.
2. Leia cuidadosamente cada questão da prova, antes de respondê-la.
3. No cartão-resposta, preencha, com caneta esferográfica **preta**, o alvéolo correspondente à alternativa escolhida para cada questão.
4. A resposta não será considerada se:
 - houver marcação de duas ou mais alternativas;
 - o alvéolo correspondente à alternativa escolhida não estiver completamente preenchido;
 - forem ultrapassados os limites do alvéolo a ser preenchido.
5. Durante as provas, o(a) candidato(a) não deverá levantar-se ou comunicar-se com outros(as) candidatos(as).

OBSERVAÇÕES:

- Os fiscais não estão autorizados a fornecer informações acerca desta prova.
- Se desejar, o(a) candidato(a) poderá utilizar a folha intermediária de respostas, para registrar as alternativas escolhidas.

Identificação do candidato

TEXTO

O MENINO QUE MORREU AFOGADO (fragmento)

Bernardo Élis

Já tinha um horror de gente na beira do rio quando o delegado chegou. O corpo nu do menino estendia-se na areia. Frio. Empazinado.

O delegado sentenciou que estava morto. Embora todos já soubessem disso, o espanto foi geral. E houve um silêncio mau, sarcasticamente cheio de reflexões. Logo, porém, vieram comentários: “que o menino estava vadiando no rio cheio e deu um de-ponta. Que demorou a voltar à tona. Os outros meninos gritaram, berraram. Que o vendeiro veio correndo, mergulhou também. Chegaram mais pessoas. Depois meia hora o corpo passava na passagem e um velho o tirou. Que isso, que aquilo, que era sucuri que tinha ali.”

Agora o cadaverzinho estava estendido na praia. O delegado esbravejou contra essas mulheres que botam filhos no mundo e não lhes dão educação, não cuidam deles.

— Mas a mãe dele era a cozinheira da pensão e nem sabia de nada!

— Ah, é?!

Começaram a calçar no menino a calcinha suja e remendada.

Aqueles meninos da rua da Beira do Rio viviam dentro d'água o que dava o dia. O rio era a escola deles. Sua diversão, seu mundo enfim. As águas claras e mansas davam-lhes o carinho que o trabalho não deixava as mães lhes dar. Davam-lhes brinquedos que a falta de cobre negava. Para os meninos ricos, havia Papai Noel. Para os da rua da beira do Rio, enchente.

Eles ficavam imaginando uma cheia que cobrisse as casas da rua de Baixo. Então só os telhados ficariam de fora. Poderiam dar de-pontas da torre da igreja, ir nadando de casa em casa, fazer barquinhos e sair remando por entre os telhados. Naquela noite de fim de dezembro, o rio roncou feito um danado. De manhã, a luz morta do dia punha reflexos idiotas nos redemoinhos traiçoeiros das águas barrentas. No meio, a correnteza se encrespava em saltos selvagens, em saracoteios lúbricos, numa volúpia diabólica de destruição.

O menino enfincou um pauzinho na areia da praia, marcando a orla das águas. Com pouco, sumiu tudo.

— Capaz do rio passar pro riba da ponte.

Depois foram nadar na vargem. Mas o rio estava enfezado, trombudo, cheio de instintos criminosos e arrebatou o menino.

— Quem morreu, descansou. Vamos cuidar dos vivos — disse o delegado. E o povo riu, porque a presença incômoda da morte rondava friamente a criança arroxeadada.

ÉLIS, Bernardo. *Seleto*. Rio de Janeiro: José Olympio, 1991. p. 19-20.

QUESTÃO 1

No segundo parágrafo, a seqüência de períodos e orações iniciados pelo termo “que” justificam-se pelo fato de o narrador

- usar a linguagem cartorial com depoimento do delegado sobre a morte do menino.
- ter usado o discurso direto com explicações técnicas para a causa da morte do menino.
- incorrer em um problema de estilo, ao usar um recurso da oralidade.
- inserir no seu discurso o discurso de várias personagens.

QUESTÃO 2

No diálogo “ — Mas a mãe dele era a cozinheira da pensão e nem sabia de nada”, está pressuposto que

- o fato de a mãe ser a cozinheira da pensão isentava-a de culpa pela morte do filho.
- o delegado estava errado ao acusar as mães de não darem educação aos filhos.
- a mãe ignorava que o filho tivesse ido tomar banho no rio cheio.
- a mãe do menino morto não cuidava bem do filho.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa em que NÃO há a presença do sentido figurado nos trechos transcritos:

- a) “Aqueles meninos da rua da Beira do Rio viviam dentro d’água o que dava o dia. O rio era a escola deles.”
- b) “Então só os telhados ficariam de fora. Poderiam dar de-pontas da torre da igreja, ir nadando de casa em casa, fazer barquinhos e sair remando por entre os telhados.”
- c) “De manhã, a luz morta do dia punha reflexos idiotas nos redemoinhos traiçoeiros das águas barrentas.”
- d) “No meio, a correnteza se encrespava em saltos selvagens, em saracoteios lúbricos, numa volúpia diabólica de destruição.”

QUESTÃO 4

Em relação ao verbo “sentenciar”, na passagem “O delegado *sentenciou* que estava morto”, pode-se afirmar principalmente que

- a) seu uso está semanticamente incorreto, visto que apenas ao juiz é dado o poder de “sentenciar”.
- b) seu uso evidencia uma superioridade do sujeito da ação em relação às demais pessoas.
- c) o seu sentido, no texto, liga-se a uma constatação definitiva, irrevogável.
- d) o peso de sua significação é o responsável pelo espanto das pessoas.

ORGANIZAÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO NO BRASIL E EM GOIÁS
QUESTÃO 5

São órgãos integrantes do Poder Judiciário:

- a) Juízes eleitorais, Conselho Nacional do Ministério Público e juízes militares
- b) Juízes do trabalho, Conselho Federal de Justiça e juízes militares
- c) Juízes militares, Conselho Federal de Justiça e juízes dos estados
- d) Juízes eleitorais, juízes militares e Conselho Nacional de Justiça

QUESTÃO 6

Sobre o Conselho Nacional de Justiça, é CORRETO afirmar:

- a) Compõe-se de 18 integrantes, entre os quais um advogado indicado pelo Conselho Federal da Ordem dos Advogados.
- b) Compõe-se de 15 integrantes, entre os quais dois cidadãos, de notável saber jurídico e reputação ilibada, um indicado pela Câmara dos Deputados e outro pelo Senado Federal.
- c) Compõe-se de 18 integrantes, entre os quais dois cidadãos, de notável saber jurídico e reputação ilibada, um indicado pela Câmara dos Deputados e outro pelo Senado Federal.
- d) Compõe-se de 15 integrantes, entre os quais dois membros do Ministério Público Estadual.

QUESTÃO 7

Nos termos da Constituição Estadual, são órgãos do Poder Judiciário Estadual:

- a) Os juízes de direito, os Conselhos de Justiça Militar e o Tribunal de Justiça Militar
- b) Os juízes de direito, o Conselho Estadual de Justiça e os tribunais inferiores
- c) Os juízes de direito, o Conselho de Justiça Estadual e o Tribunal de Justiça Militar
- d) Os juízes de direito, o Conselho Estadual de Justiça e o Tribunal Militar

QUESTÃO 8

Em conformidade com a Constituição Estadual, a condição para um Município ser erigido à sede de comarca é atingir população estimada em

- a) seis mil eleitores.
- b) três mil eleitores.
- c) seis mil habitantes.
- d) três mil habitantes.

QUESTÃO 9

Sobre os denominados *writs* constitucionais, é CORRETO afirmar:

- a) Conceder-se-á *habeas corpus* sempre que alguém sofrer ou se achar ameaçado de sofrer violência ou coação em sua liberdade de comunicação, por ilegalidade, abuso de poder ou censura.
- b) Conceder-se-á mandado de segurança para proteger direito líquido e certo, amparável por *habeas corpus* ou *habeas data*, quando o responsável pela ilegalidade ou abuso de poder for autoridade pública ou agente de pessoa jurídica no exercício de atribuições do Poder Público.
- c) As ações de *habeas corpus* e *habeas data* dependem do recolhimento antecipado de custas e outras despesas judiciais, na forma da lei.
- d) Conceder-se-á mandado de injunção sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e das liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.

QUESTÃO 10

Nos termos da Constituição Federal de 1988, à União, aos Estados e ao Distrito Federal compete legislar concorrentemente sobre:

- a) Organização judiciária, do Ministério Público e da Defensoria Pública Federal e dos Territórios, bem como organização administrativa destes.
- b) Criação, funcionamento e processo do juizado de pequenas causas.
- c) Normas gerais de licitação e contratação, em todas as modalidades, para as administrações públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, Estados, Distrito Federal e Municípios.
- d) Preservação das florestas, da fauna e da flora.

QUESTÃO 11

São garantias constitucionais dadas aos juízes, EXCETO:

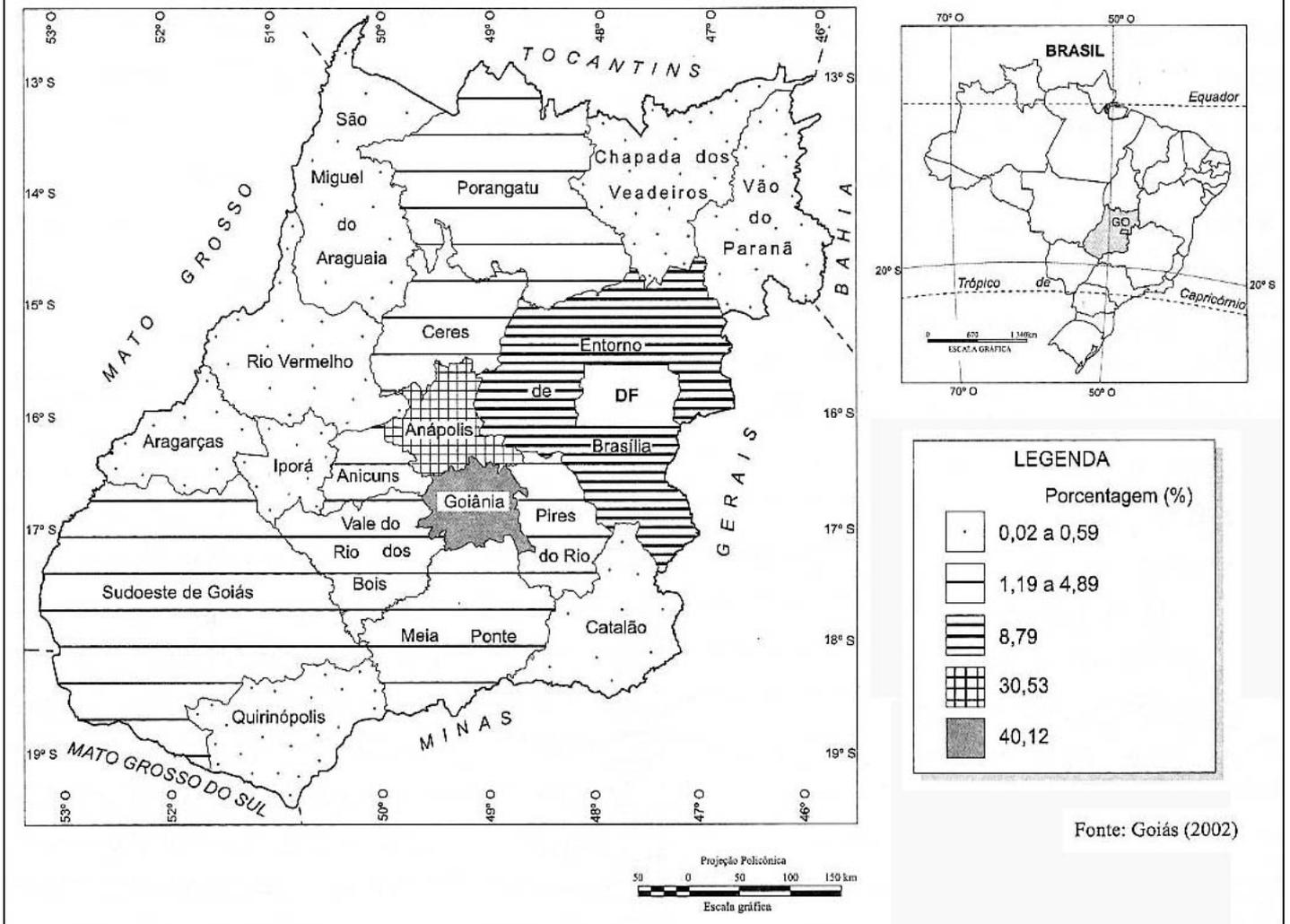
- a) Vitaliciedade que, no primeiro grau, só será adquirida após dois anos de exercício, dependendo a perda do cargo, nesse período, de deliberação do tribunal a que o juiz estiver vinculado, e, nos demais casos, de sentença judicial transitada em julgado.
- b) Irredutibilidade de subsídio.
- c) Discricionariedade, podendo fundamentar suas sentenças no seu convencimento pessoal, bem como na lei e nos princípios gerais de direito.
- d) Inamovibilidade, salvo por motivo de interesse público.

QUESTÃO 12

Considera-se entidade da Administração Pública com personalidade jurídica própria de direito público:

- a) Autarquia
- b) Secretaria de Estado
- c) Empresa pública
- d) Gabinete Civil da Governadoria

CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DE GOIÁS S.A. (CEASA - GO) PARTICIPAÇÃO DAS MICRROREGIÕES NA OFERTA DE PRODUTOS



QUESTÃO 13

De acordo com a interpretação do mapa sobre a oferta de produtos na Central de Abastecimento de Goiás S.A. (Ceasa) e o conhecimento sobre a agricultura goiana, assinale a alternativa INCORRETA:

- A elevada participação da microrregião do sudoeste goiano na oferta da Ceasa confirma o seu forte peso na produção de hortifrutigranjeiros do Estado de Goiás.
- Entre os produtos ofertados pela microrregião de Goiânia, podem ser destacados: folhas, quiabo, abobrinha, ovos de Bela Vista de Goiás, Guapó e Inhumas, além de outros produtos.
- O consumo de hortifrutigranjeiros é maior nos ambientes metropolitanos, fato que justifica a destacada participação da microrregião de Goiânia na oferta da Ceasa.
- A significativa participação da microrregião de Anápolis na oferta da Ceasa está relacionada com a produção de tomate, pepino, quiabo, entre outras culturas.

QUESTÃO 14

A Região Metropolitana de Goiânia foi criada pela Lei Complementar n. 27, de 30 de dezembro de 1999. Entre seus objetivos estão aqueles de pensar políticas governamentais para os municípios que se encontram integrados social e economicamente a Goiânia. Sobre a Região Metropolitana de Goiânia, é INCORRETO afirmar:

- O município de Aparecida de Goiânia é aquele que se encontra mais integrado ao município de Goiânia, uma vez que as fronteiras dos dois municípios chegam a se confundir, especialmente no limite sul de Goiânia.
- Os municípios de Senador Canedo e Trindade encontram-se integrados ao sistema de transporte coletivo da Região Metropolitana de Goiânia, o que facilita o deslocamento de pessoas que moram nesses municípios e trabalham e/ou estudam em Goiânia.
- O terminal Padre Pelágio, no extremo oeste da avenida Anhanguera, integra Goiânia ao município de Trindade, via transporte coletivo.
- As políticas de uso e regulação do solo urbano na Região Metropolitana de Goiânia são definidas e executadas em comum acordo com todos os municípios.

QUESTÃO 15

A partir dos anos 1980, incorpora-se cada vez mais na sociedade goiana a consciência da importância da proteção ambiental e do resgate das tradições históricas. Qual das alternativas abaixo NÃO está relacionada a essa mudança de mentalidade?

- A proliferação de hotéis-fazenda no entorno de Goiânia, uma mistura do moderno (hotel) com o tradicional (fazenda).
- A proliferação dos *shopping centers*, uma forma de aliar comércio, lazer e conforto, desvinculada do consumismo capitalista.
- O surgimento do Festival de Cinema e Vídeo Ambiental na Cidade de Goiás (Fica), aliando tradição histórica com ecologia.
- A expansão dos condomínios horizontais fechados em Goiânia, demonstrando a preocupação das classes altas em aliar segurança com qualidade de vida.

QUESTÃO 16

No ano de 2001, a Cidade de Goiás foi reconhecida pela Unesco como Patrimônio da Humanidade. Todas as alternativas a seguir foram importantes para escolha do título, EXCETO:

- O fato de o centro histórico ser um dos poucos exemplos conservados da arquitetura colonial brasileira no centro do país.
- A mobilização da população da cidade em prol do reconhecimento de suas tradições, destacando-se o Movimento Pró-Cidade de Goiás.
- A imponência e o luxo de sua arquitetura colonial, idêntica à das cidades históricas mineiras, como Ouro Preto e Vila Rica.
- Os altos investimentos do poder público federal e estadual na recuperação e manutenção dos monumentos do centro histórico.

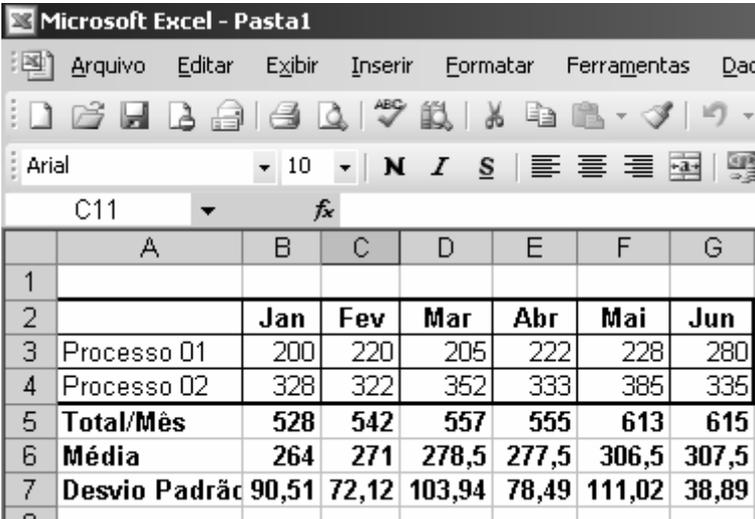
QUESTÃO 17

Digitando no Microsoft Word 2003, em sua configuração padrão, o texto “Ela exerce a função de secretaria e também a de gerencia da obra”, percebe-se que, mesmo marcando o idioma como português e solicitando a correção ortográfica, o software não é capaz de informar a necessidade de acentuação nas palavras “secretária” e “gerência”. Isso ocorre porque

- o Microsoft Word 2003 não faz verificação ortográfica para textos em português.
- as palavras “secretária” e “gerência” não existem no dicionário do Microsoft Word 2003.
- as palavras “secretaria” e “gerencia” também constam do dicionário do Microsoft Word 2003.
- na situação descrita, o Microsoft Word 2003 é perfeitamente capaz de detectar esse erro e corrigir as palavras para “secretária” e “gerência”.

QUESTÃO 18

Dada a planilha abaixo, feita no Microsoft Excel 2003, indique o que se pede.



	A	B	C	D	E	F	G
1							
2		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
3	Processo 01	200	220	205	222	228	280
4	Processo 02	328	322	352	333	385	336
5	Total/Mês	528	542	557	555	613	615
6	Média	264	271	278,5	277,5	306,5	307,5
7	Desvio Padrão	90,51	72,12	103,94	78,49	111,02	38,89

Para obter os resultados constantes nas células C5, D6 e F7, é necessário utilizar as seguintes fórmulas, respectivamente:

- = TOTAL (C3:C4), =MÉDIA(D3:D4) e =DESVIO(F3:F4)
- =SOMA(C3:C4), =MÉDIA(D3:D4) e =DESVIOPAD(F3:F4)
- =SOMA(C3:C4), =MÉDIA(D3:D4) e =SIGMA(F3:F4)
- =SOMAR(C3:C4), =MÉD(D3:D4) e =DESVIOPADRAO(F3:F4)

QUESTÃO 19

A utilização dos recursos de automação tornou-se atualmente uma realidade para grande parte das organizações. Contudo, a estrutura de computação disponível é subutilizada, pois grande parte dos processos de trabalho da organização está apenas parcialmente apoiada pela automação e outras partes não são ainda apoiadas pela informática. De acordo com essa situação, é CORRETO afirmar:

- A área da organização que possui um computador ligado na rede da organização obtém, automaticamente, apoio integral a todos os seus processos de trabalho.
- Na aquisição de computadores apenas alguns recursos como editores de texto, planilhas eletrônicas e bancos de dados vêm nativos no processador da máquina.
- O computador consegue potencialmente fazer qualquer processo de trabalho desde que possua sistema operacional instalado.
- Para apoiar todos os processos de trabalho é necessário que aplicações específicas sejam desenvolvidas, dificultando chegar ao estágio ideal de automação.

QUESTÃO 20

Muitos sites da Internet usam janelas pop-up para exibir mensagens de marketing, convites diversos etc. Em alguns casos, esse “assédio” incomoda o internauta a ponto de ser necessário o bloqueio do aparecimento de tais janelas. Para proceder o bloqueio de janelas pop-up, utilizando Internet Explorer em sua última versão (Windows XP), deve-se fazer o seguinte:

- a) Acesso ao menu “Ferramentas”, clique em “Bloqueador de Pop-ups” e, finalmente, em “Habilitar Bloqueador de Pop-ups”.
- b) Acesso ao menu “Exibir”, clique em “Bloqueador de Pop-ups” e, finalmente, em “Habilitar Bloqueador de Pop-ups”.
- c) Acesso ao menu “Ferramentas”, clique em “Recursos de Segurança” e, finalmente, em “Habilitar Bloqueador de Pop-ups”.
- d) Acesso ao menu “Exibir”, clique em “Recursos de Segurança” e, finalmente, em “Habilitar Bloqueador de Pop-ups”.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

No que se refere às características de serviços, é INCORRETO afirmar:

- a) A qualidade do serviço é avaliada após seu fornecimento.
- b) Os serviços são atos ou desempenhos que propiciam benefícios para os clientes.
- c) Em serviços de alto contato, a produção é realizada simultaneamente com o consumo.
- d) Embora o processo possa estar vinculado a um produto físico, o desempenho é transitório, freqüentemente de natureza intangível e não resulta em propriedade de quaisquer dos fatores de produção.

QUESTÃO 22

A dupla subordinação simultânea a um responsável pelo projeto e a um gerente funcional refere-se à estrutura:

- a) Por projeto
- b) Por cliente
- c) Matricial
- d) Por produto

QUESTÃO 23

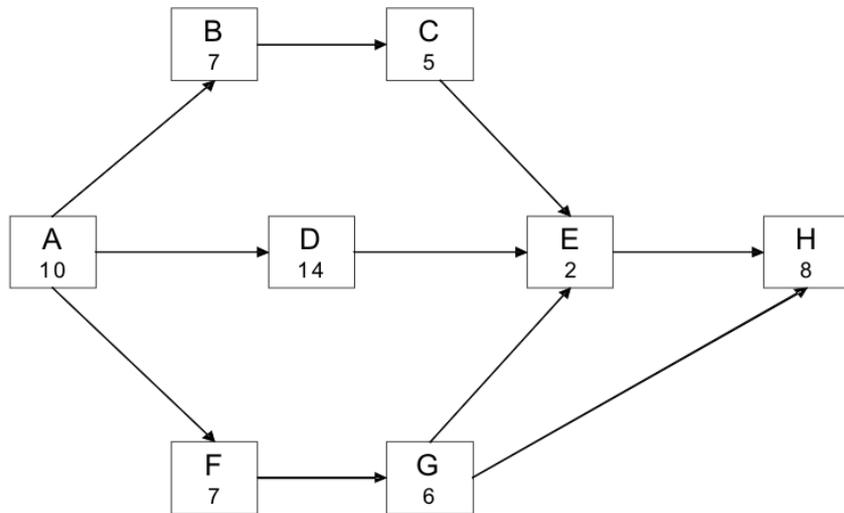
Sobre as estratégias de crescimento no nível empresarial, é INCORRETO afirmar:

- a) A estratégia de nível empresarial denominada crescimento interno é obtida por meio do aumento de vendas, da capacidade de produção e da força de trabalho. Preserva melhor a cultura organizacional, a eficiência, a qualidade e a imagem.
- b) A estratégia de nível empresarial denominada integração horizontal é obtida por meio da aquisição de empresas na mesma linha de negócios. Seu principal objetivo é aumentar a participação no mercado.
- c) A estratégia de nível empresarial denominada integração vertical de empresas relacionadas é obtida por meio da aquisição de outra empresa com competências essenciais semelhantes ou complementares no canal de distribuição.
- d) A estratégia de nível empresarial denominada diversificação horizontal não relacionada é obtida por meio de aquisição de outra empresa resultando em uma sinergia limitada em seu canal de distribuição.

QUESTÃO 24

Você é gerente de projeto e está desenvolvendo o cronograma de um novo empreendimento. A partir do gráfico abaixo, qual é o caminho crítico?

Obs.: Os números de baixo de cada letra nas atividades representam o tempo em dias.



Assinale a seqüência CORRETA:

- a) A – B – C – E – H
- b) A – D – E – H
- c) A – F – G – H
- d) A – F – G – E – H

QUESTÃO 25

Com relação à amplitude de controle, considere a validade das afirmações abaixo.

- I. É o número de funcionários que se reportam a um único gerente.
- II. Ela é menor em estruturas achatadas (poucos níveis hierárquicos).
- III. Ela é maior em estruturas achatadas (poucos níveis hierárquicos).
- IV. Ela é maior em estruturas alongadas (muitos níveis hierárquicos).
- V. Ela é menor em estruturas alongadas (muitos níveis hierárquicos).

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Somente a afirmação I é verdadeira.
- b) Somente as afirmações I, III e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmações II e IV são verdadeiras.
- d) Todas as afirmações são verdadeiras.

QUESTÃO 26

No que se refere à análise do ponto de equilíbrio, se os custos fixos de uma operação forem de R\$ 40.000,00, os custos variáveis por unidade forem de R\$ 1,20 e o preço de venda for de R\$ 2,00, o ponto de equilíbrio em unidades será de:

- a) 55.000 unidades
- b) 53.000 unidades
- c) 52.000 unidades
- d) 50.000 unidades

QUESTÃO 27

Sobre a estrutura organizacional, julgue a validade das afirmativas a seguir.

- I. A estrutura formal caracteriza-se por hierarquia, especialização, definição de competência, normas de conduta, documentação e arquivo.
- II. Trata-se do conjunto ordenado de responsabilidades, autoridades, comunicações e decisões das unidades organizacionais de uma empresa.
- III. A estrutura informal caracteriza-se pela impessoalidade, hierarquia e especialização.
- IV. Destina-se a minimizar ou pelo menos regulamentar a influência de variações individuais (pessoas e especializações) sobre a organização.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- d) Todas as afirmativas são verdadeiras.

QUESTÃO 28

No que se refere à implementação da estrutura funcional para a obtenção de uma estratégia de liderança em custos, é INCORRETO afirmar:

- a) Operações são a função principal.
- b) A engenharia de processos é enfatizada.
- c) Enfatiza-se procedimentos formalizados.
- d) O marketing é a principal função.

QUESTÃO 29

As três atividades logísticas primárias são:

- a) Transportes, manutenção de estoque, processamento de pedidos
- b) Transportes, localização, processamento de pedidos
- c) Transportes, manutenção de estoque, localização
- d) Transportes, localização, compras

QUESTÃO 30

A viabilidade de um projeto deve ser reconhecida por todas as áreas e apresentar um quadro equilibrado, embora existam os elementos de risco. Em alguns projetos, os riscos podem ser mínimos, enquanto em outros haverá uma forte propensão a eles.

Assinale com (R) o que se referir ao elemento risco e com (V) o que se referir à viabilidade de um projeto.

- () Obtenção de muitas informações antes de começar os estudos
- () Inclusão de táticas alternativas para reduzir traumas ocorridos durante implantação do projeto
- () Análise de sensibilidade
- () Oportunidade para aquisição de *know-how* por meio de contrato, fusão e outros
- () Requisitos de legalidade, aprovação, permissão e licenças

Assinale a seqüência CORRETA:

- a) R – V – R – V – R
- b) V – R – V – R – V
- c) V – R – R – V – V
- d) R – R – V – V – R

QUESTÃO 31

Sobre as ferramentas que o administrador utiliza para planejar e controlar a execução de um projeto, é INCORRETO afirmar:

- a) Fluxograma de processo mostra a duração de cada atividade, sua seqüência lógica e quando podem ser iniciadas e as atividades paralelas.
- b) O Diagrama do Caminho Crítico (PERT), inclui informações referentes à data mais cedo e a mais tarde nas quais as atividades poderão acontecer, sem mostrar o caminho crítico.
- c) Gráfico de Gantt mostra quando cada atividade está programada para ocorrer. Quando está previsto o início da atividade.
- d) Árvore de decisão, avaliação de risco ou comparação entre propostas alternativas.

QUESTÃO 32

Não se pode negar a importância do setor de compras para todas as organizações. É considerado por muitos autores como sendo um setor que contribui sensivelmente para formação dos lucros. O setor de compras deve atender bem toda a organização, que passa a ser seu cliente interno e, portanto, deve ser bem atendido. Assinale a atividade que NÃO se relaciona com a função de compras:

- a) Suprir a organização com um fluxo contínuo de materiais e serviços, atendendo assim as suas necessidades.
- b) Monitorar as tendências do mercado de suprimentos.
- c) Negociar eficazmente para trabalhar com fornecedores que desenvolvem produtos atualizados para proporcionar benefícios mútuos.
- d) Melhorar continuamente os padrões profissionais dos participantes da empresa.

QUESTÃO 33

Uma das características metodológicas aplicadas ao implantar-se o planejamento estratégico em uma organização é ter aprovado previamente todo o plano, pela diretoria da organização, antes de sua implementação. Sobre este assunto, avalie os itens a seguir.

- I. Nome do projeto, cronograma de resultado, riscos e dificuldades de implementação
- II. Cronograma de implantação, justificativa, escopo, recursos necessários
- III. Ciclo operacional, plano estratégico, orçamento e cronograma de desembolsos
- IV. Avaliação do retorno, plurianual, estratégia setorial

Os itens que contém somente tópicos de um plano são:

- a) I e II
- b) I, II e IV
- c) III e IV
- d) I, II, e III

QUESTÃO 34

Com relação ao marketing de serviços, pode-se afirmar que o consumidor percebe o verdadeiro serviço, ou seja, um serviço com qualidade, quando ele sente os seguintes efeitos:

- a) Pessoas, treinamento, promoção, espírito de equipe
- b) Pessoas, ambiente físico, preços, procedimentos
- c) Ambiente físico, pessoas, processo e procedimentos
- d) Procedimentos, inovação, pessoas, qualidade de atendimento

QUESTÃO 35

A logística considera as informações fundamentais para o funcionamento eficiente dos canais de distribuição. Além disso, as informações necessitam de tempo hábil que é crucial para a eficiência do sistema logístico. Esse sistema de informações deve ser integrado. Os níveis que fundamentam a integração necessária para a funcionalidade das decisões logísticas são:

- a) Frota de integração, sistema transacional, princípio de informação, análise de decisão
- b) Sistema transacional, controle gerencial, análise de decisão, planejamento estratégico
- c) Finalidade de informação, operação tática, sistema transacional, fonte de informação
- d) Sistema de suporte das previsões, gerenciamento das previsões, técnicas de previsão, análise de decisão

QUESTÃO 36

Os planos de benefícios que visam melhorar a motivação dos funcionários estão relacionados com as necessidades que podem ser intrínsecas ou extrínsecas.

Assinale com (I) o que se relacionar com necessidades intrínsecas e com (E) o que se relacionar com necessidades extrínsecas.

- () Floresce no interior do indivíduo
- () Seguro de vida para o colaborador
- () Necessidade de ter um *status*
- () Estacionamento reservado na empresa
- () Gratificação salarial

Assinale a seqüência CORRETA:

- a) E – I – E – I – E
- b) I – E – E – E – I
- c) E – E – I – I – E
- d) I – E – I – I – E

QUESTÃO 37

“O planejamento de um projeto em um sistema logístico exige que qualquer esforço para identificar e avaliar alternativas táticas ou estratégicas deva ser pormenorizadamente planejado, a fim de proporcionar uma sólida base para mudanças”. (BOWERSOX, Donald J. et. al. *Logística Empresarial*. São Paulo: Atlas, 2001, p. 444)

Com relação a um projeto dessa categoria, são procedimentos e etapas indispensáveis no seu planejamento:

- a) Definição de objetivos, plano de trabalho, definição do cronograma de implementação, implementação, avaliação de risco
- b) Padrão de mensuração, definição de restrições, definição de premissas, implementação, avaliação de riscos
- c) Padrões de avaliação, plano de trabalho, definição de restrições, definição de objetivos, técnicas de análise
- d) Estudo de viabilidade, definição de objetivos, definição de restrições, definição de plano de implementação, definição do cronograma de implementação

QUESTÃO 38

Com relação ao estoque e seus tipos, é INCORRETO afirmar:

- a) Estoque isolador ou de segurança é o estoque que compensa as incertezas no processo.
- b) Estoque cíclico é o estoque usado em curto período de tempo.
- c) Estoque no canal é aquele que não está no local da demanda, portanto, em trânsito.
- d) Estoque de antecipação ou sazonal é aquele em que a demanda é flutuante, mas relativamente prevista. É disponível em antecipação à demanda ou ao fornecimento.

QUESTÃO 39

Antes de elaborar um diagnóstico empresarial estratégico é necessário verificar algumas condições. Sobre este assunto, considere as afirmativas a seguir.

- I. A competitividade da organização está adequada.
- II. O mercado de trabalho está à altura da organização.
- III. Existe flexibilidade em relação às mudanças e à vulnerabilidade em relação às mudanças.
- IV. Novas fusões e aquisições de outros produtos podem influenciar a empresa.
- V. Se há recursos estratégicos disponíveis, quantos são e se a quantidade desses recursos é adequada.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Somente as afirmativas I, II e V são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III, e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas III, IV e V são verdadeiras.

QUESTÃO 40

Existem alguns aspectos internos da estratégia de serviços a serem avaliados dentro de um programa de qualidade de serviços. Identifique os itens padrões para um programa de qualidade a ser desejado e julgue a validade das afirmativas a seguir.

- I. Os administradores devem acreditar em melhorias de qualidade contínua.
- II. Todos os colaboradores devem esforçar para fazer as coisas certas da primeira vez.
- III. Contínua solução de problemas deve ser a norma.
- IV. Qualidade deve ser um valor organizacional central para os administradores.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Somente as afirmativas I, e IV são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas II, III, e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas III, e IV são verdadeiras.
- d) Todas as afirmativas são verdadeiras.

QUESTÃO 41

Com relação aos índices financeiros, relacione a segunda coluna de acordo com a primeira.

1. Índice de participação de terceiros	() Mede os retornos obtidos sobre o investimento dos proprietários.
2. Retorno sobre o investimento	() Mede a lucratividade em relação às vendas geradas.
3. Retorno sobre o patrimônio	() Mede a eficiência em gerar lucros com os ativos líquidos disponíveis.
4. Margem líquida	() Quando o resultado for 1,0, o capital será igual a zero.
5. Índice de liquidez corrente	() Mede a proporção dos ativos totais financiados.

Assinale a seqüência CORRETA:

- a) 4 – 3 – 2 – 1 – 5
- b) 3 – 4 – 2 – 5 – 1
- c) 3 – 2 – 1 – 5 – 4
- d) 5 – 4 – 2 – 3 – 1

QUESTÃO 42

Sobre a administração da produção é INCORRETO afirmar:

- a) Gargalos são as máquinas ou o setor da produção que contribuem para aumentar a capacidade produtiva da empresa em cumprir uma ordem de serviço.
- b) Capacidade efetiva é o maior nível de produção que uma empresa pode manter empregando horários de trabalho real dos trabalhadores e equipamentos.
- c) Pico de capacidade é a máxima produção que um processo ou uma instalação pode conseguir em condições ideais.
- d) Economia de escala é o custo unitário médio de um bem ou serviço que pode ser reduzido aumentando seu volume.

QUESTÃO 43

Ao decidir adquirir um produto ou serviço, o consumidor normalmente prepara-se para tomar uma decisão. Esse processo normalmente é avaliado nos seguintes estágios:

- a) Necessidade de consumir, gosto por gastar, busca de desejos, satisfação em comprar e desejo de consumo
- b) Reconhecimento da necessidade, compra, uso intensivo, avaliação da necessidade, influência ambiental, descarte
- c) Descarte, avaliação pós-consumo, consumo, compra, avaliação de alternativas, busca de informações, reconhecimento da necessidade
- d) Reconhecimento da necessidade, influência ambiental, diferenças individuais, recurso para aquisição, descarte

QUESTÃO 44

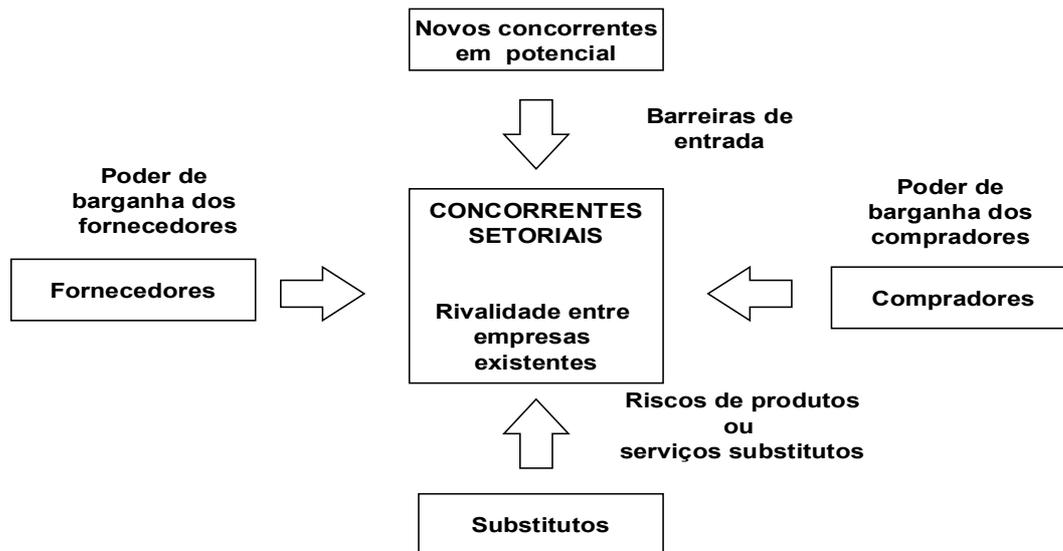
Ford não se limitou a aperfeiçoar a peça intercambiável, como também aperfeiçoou o operário intercambiável. Por volta de 1915, com as linhas de montagem de Highland Park (local da fábrica da Ford) totalmente instaladas e a produção em sua plena capacidade, o número de trabalhadores na montagem excedia os 7 mil. Muitos eram recém-chegados em Detroit, vindos em grande parte diretamente do interior. Muitos, inclusive, tinham acabado de chegar aos Estados Unidos. Uma pesquisa de 1915 revelou que os operários de Highland Park falavam mais de 50 idiomas diferentes e muitos mal falavam o inglês. Como conseguia esse exército de estrangeiros cooperar entre si para produzir um volume de um produto complexo – o famoso automóvel modelo T – maior que qualquer companhia já havia imaginado e fazê-lo com consistente precisão?

WOOMACK, J. P. *et al.* *A máquina que mudou o mundo*. Rio de Janeiro: Campus, 1992, p.19.

Qual das seguintes alternativas responde à questão proposta no texto acima?

- a) Em 1908, tendo Ford conseguido a perfeita intercambiabilidade das peças, decidiu que o montador executaria uma única tarefa, como, por exemplo, ajustar duas porcas em dois parafusos ou colocar uma roda, o que levou a idéia da divisão do trabalho às suas últimas conseqüências.
- b) A força de trabalho da Ford compunha-se, na maior parte, de artesãos habilidosos, montando cuidadosamente à mão um grande número de carros.
- c) Os custos de produção eram elevados e não diminuían com o volume porque cada carro produzido era, na verdade, um protótipo, o que acarretava a necessidade de profunda troca de informações entre os operários da fábrica.
- d) Os montadores qualificados da fábrica de produção artesanal juntavam todas as peças necessárias, apanhavam as ferramentas na sala de ferramentas, reparavam-nas se necessário, executavam a complexa tarefa de ajuste e montagem de todo o veículo e verificavam seu trabalho antes de despachar o veículo pronto para expedição.

QUESTÃO 45



PORTER, M. *Vantagem competitiva*. São Paulo: Campus, 1989. p. 4. [Adaptado].

No que diz respeito ao modelo de concorrência de cinco forças de Porter, representado acima, é INCORRETO afirmar:

- A empresa melhor posicionada no setor seria aquela que tivesse poucos concorrentes, muitos compradores, muitos fornecedores, altas barreiras de entrada e probabilidade baixa de ameaça de produtos substitutos.
- Há um grande poder de barganha dos compradores se eles estiverem adquirindo grande parte do total da produção do setor.
- As economias de escala auferidas pelo setor que possui poucos concorrentes constitui barreira de entrada para novos entrantes.
- Há um grande poder de barganha dos fornecedores se concorrentes setoriais tiverem a opção de escolha entre muitos fornecedores.

QUESTÃO 46

O marketing, quando focado no cliente, fundamenta seus conceitos na identificação de suas necessidades específicas, tentando satisfazer as necessidades individualizadas de acordo com os recursos disponíveis. Procura atender às expectativas dos clientes para alcançar o máximo sucesso. Assinale a alternativa que contém as necessidades fundamentais dos clientes, que o marketing procura alcançar:

- Necessidade do cliente, necessidade do produto e/ou serviço, necessidade de rentabilidade
- Necessidade de *status*, necessidade do produto e/ou serviço, necessidade de proteção
- Necessidade de entrega imediata, necessidade do produto e/ou serviço, necessidade de flexibilidade
- Necessidade do cliente, necessidade do produto e/ou serviço, necessidade de distribuição do produto

QUESTÃO 47

No que se refere aos conceitos de eficiência e eficácia, é INCORRETO afirmar:

- A eficiência compara os resultados alcançados com os recursos utilizados, já a eficácia compara os objetivos que se pretendia alcançar com os resultados alcançados.
- A eficiência diz respeito aos meios, já a eficácia diz respeito aos objetivos.
- A eficiência refere-se mais aos níveis operacionais, já a eficácia está mais relacionada aos níveis hierárquicos superiores de uma organização.
- A eficiência diz respeito ao que fazer, já a eficácia diz respeito a como fazer.

QUESTÃO 48

As afirmações apresentadas abaixo mostram as vantagens da centralização, EXCETO quando

- a) as decisões são tomadas por administradores que estão distanciados dos fatos.
- b) as decisões são tomadas por administradores que têm uma visão global da empresa.
- c) as decisões são mais consistentes com os objetivos empresariais globais.
- d) certas funções – como compras – promovem maior especialização e aumento de habilidades.

QUESTÃO 49

“Sinergia”, que é um processo que todo administrador objetiva ao gerenciar as organizações, existe quando

- a) um conjunto de fatores externos, que não pertence à organização entendida como sistema, no qual qualquer alteração pode mudar ou alterar tais fatores, que também se alteram, podem mudar ou alterar o sistema.
- b) a organização, como sistema aberto, tende à multiplicação e à elaboração de funções, o que lhe traz também multiplicação de papéis.
- c) o sistema ou a organização têm capacidade de manter certas variáveis dentro de limites, mesmo se os estímulos do meio externo forçam essas variáveis a assumirem valores que ultrapassam os valores da normalidade.
- d) duas ou mais causas produzem, atuando conjuntamente, um efeito maior do que a soma dos efeitos que produziriam atuando individualmente.

QUESTÃO 50

As organizações orgânicas apresentam as seguintes características, EXCETO:

- a) A amplitude de controle do supervisor é mais ampla.
- b) A amplitude de controle do supervisor é mais estreita.
- c) As estruturas flexíveis nem sempre podem sofrer divisão de trabalho e fragmentação bem definida.
- d) As decisões delegadas aos níveis inferiores são relativamente descentralizadas.

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questão	Alternativas			
1	a	b	c	d
2	a	b	c	d
3	a	b	c	d
4	a	b	c	d
5	a	b	c	d
6	a	b	c	d
7	a	b	c	d
8	a	b	c	d
9	a	b	c	d
10	a	b	c	d
11	a	b	c	d
12	a	b	c	d
13	a	b	c	d
14	a	b	c	d
15	a	b	c	d
16	a	b	c	d
17	a	b	c	d
18	a	b	c	d
19	a	b	c	d
20	a	b	c	d
21	a	b	c	d
22	a	b	c	d
23	a	b	c	d
24	a	b	c	d
25	a	b	c	d
26	a	b	c	d
27	a	b	c	d
28	a	b	c	d
29	a	b	c	d
30	a	b	c	d
31	a	b	c	d
32	a	b	c	d
33	a	b	c	d
34	a	b	c	d
35	a	b	c	d
36	a	b	c	d
37	a	b	c	d
38	a	b	c	d
39	a	b	c	d
40	a	b	c	d
41	a	b	c	d
42	a	b	c	d
43	a	b	c	d
44	a	b	c	d
45	a	b	c	d
46	a	b	c	d
47	a	b	c	d
48	a	b	c	d
49	a	b	c	d
50	a	b	c	d