

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS
CONCURSO PÚBLICO TÉCNICO ADMINISTRATIVO – 2022

**Prova Nível Superior: NS01 (Manaus),
NS29 (Itacoatiara) e NS30 (Humaitá)**

ADMINISTRADOR

Data: ___/___/_____

Tempo de realização da prova: 4 (quatro) horas

Leia com atenção as instruções

- O candidato deve utilizar a máscara de proteção à COVID-19; o uso é OBRIGATÓRIO e de responsabilidade do candidato.

Você receberá do Aplicador de Sala:

- Um Caderno de Questões contendo 45 (quarenta e cinco) questões objetivas, sendo 10 (dez) de Língua Portuguesa, 10 (dez) de Legislação e 25 (vinte e cinco) de Conhecimentos Específicos do Cargo.
- Decorridos cerca de 15min do início da prova, terá início a entrega do CARTÃO-RESPOSTA personalizado. É de sua inteira responsabilidade certificar-se que seu nome corresponde ao que está impresso no CARTÃO-RESPOSTA. Assine-o assim que recebê-lo do Aplicador de Sala.
- Transcreva suas respostas para o Cartão-Resposta preenchendo todo o círculo. Após o preenchimento não será possível fazer qualquer alteração no CARTÃO-RESPOSTA, pois, se assim o fizer, a questão será considerada nula.
- Não rasure, não amasse, não dobre e/ou rasgue o CARTÃO-RESPOSTA.
- Utilize apenas caneta esferográfica de cor azul ou preta, com ponta grossa, para assinalar suas respostas no CARTÃO-RESPOSTA.

Assinale assim: ●

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova. Faça-a com tranquilidade e controle o seu tempo pelo MARCADOR DE TEMPO afixado no Quadro à sua frente. Esse tempo inclui as respostas assinaladas no CARTÃO-RESPOSTA.
- Somente depois de decorridos 90 (noventa) minutos do início das provas, você poderá retirar-se da sala de prova, entregando OBRIGATORIAMENTE, ao Aplicador de Sala, o CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO-RESPOSTA.
- Verifique se assinou o CARTÃO-RESPOSTA antes de entregá-lo ao Aplicador de Sala.
- Somente será permitido a você levar o Caderno de Questões, quando estiver faltando 30 (trinta minutos) para o término da prova.
- É terminantemente vedado copiar suas respostas assinaladas no CARTÃO-RESPOSTA.
- Os 3 (três) últimos candidatos só poderão deixar a sala SIMULTANEAMENTE e deverão assinar a Ata de Sala de Prova juntamente com a equipe de fiscalização do Centro de Aplicação.
- Os Aplicadores de Sala não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir sobre a alternativa correta.

NOME: _____

CIDADE DE PROVA: _____ **LOCAL DE PROVA:** _____

LÍNGUA PORTUGUESA

Antes de responder às questões **01** e **02**, leia o artigo a seguir, de autoria do escritor amazonense Márcio Souza. Foi publicado no jornal “A Crítica” de 14/01/2007, na seção “Crônica de domingo”, numa coluna cujo título era “Mormaço”.

Sim, caros leitores, há uma coisa maravilhosa nesta terra que ninguém até hoje foi capaz de **conspurcar**. É o rio Negro, a quem Manaus pertence, mas não domina. Somos todos filhos deste rio poderoso, caudatário de civilizações e muito maior que nossa urbe maltratada e orgulhosa. A cidade lança detritos e esgotos nas águas escuras e de lá vem a água que nos serve. De vez em quando ele se faz presente e invade a cidade sem pedir licença. O rio Negro é o nosso **portento**.

Mergulhar nas águas desse rio tinto é como regressar à placenta materna. Nós, os nativos, sabemos disso há séculos. Eis porque, ao longo das margens, há tanta gente a banhar-se, o que não é tão natural no Madeira, ou Nhamundá, ou Trombetas, muito menos nas solenes águas barrentas do Amazonas.

O afluente magno do Rio-Mar, que expressa o seu orgulho numa recusa teimosa em ter suas águas misturadas, por muitas e muitas milhas náuticas, correnteza abaixo. É o rio Negro que nasce dos mistérios minerais das cordilheiras guianenses e desliza-se turbilhonando em corredeiras vertiginosas, em diagonal ao subcontinente, para confrontar-se com o rio do Rei Salomão (Solimões) e formar o rio máximo Amazonas. Rio de origem de tantos povos, elo de união deste mundo com outras dimensões, o rio Negro é um traço de união geográfico a **plasmar** culturas.

Talvez seja difícil para as psicologias de litoral marítimo, como é a psicologia brasileira, compreender o que significa ser ribeirinho, ser filho dos rios poderosos da Amazônia e crescer numa cultura baseada no ciclo das águas. Esta dificuldade dos litorâneos, provocada pelas vertigens marinheiras, faz com que se busque igualar um rio ao outro, como se tudo fosse a mesma coisa, a mesma correnteza, a mesma água e a mesmice dos rios em seu leito. Mas a capacidade de inventar dos rios é infinita, e somente a observação detalhada é capaz de dar conta de tanta diversidade.

É por isso que alguns rios se tornam eixos históricos, referenciais da experiência humana: berços civilizatórios. O mar é vasto demais e convida à dispersão, inimiga do processo civilizador. Há, assim, os fulcros civilizatórios do Nilo, do Mississipi, do Reno, do Volga... e, no grande planeta dos rios que é a Amazônia, a linha sinuosa do rio Negro em seu testemunho permanente de tantas civilizações que ali se cruzaram, se hostilizaram e se esvaíram no tempo, porque de todos os rios do vale amazônico o Negro é o mais especial, único.

Nos tempos heroicos, antes dos europeus, suas águas de veludo testemunharam a glória de grandes tuxauas. Nações de milhares de habitantes, como a brava nação Muhra, viviam na boca do rio Negro, dominando as várzeas férteis e os campos de terra firme que se estendem entre a margem esquerda, a campina de Manacapuru, até as alagadiças barrancas do Careiro e Cambixe. Os Muhras, durante séculos, foram os senhores daquelas paragens, súditos do reino do encontro das

águas. Mais acima, no médio Amazonas, os gentis Baré, os Passé e os famosos Manaú. E no alto rio Negro, após as corredeiras letais, o reino do grande tuxaua Buopé e sua amada Kukuy.

No próximo domingo, enquanto o centro de Manaus se enche de imundos carrinhos de churrascos (ó Oswaldo Cruz, em que mundo te escondes de vergonha?) e as autoridades cruzam os braços, vamos continuar falando do rio Negro, o nosso rio amado.

01. Sobre o texto de Márcio Souza, leia as afirmativas a seguir:

- I. Em determinado(s) trecho(s), o rio Negro aparece personificado, constituindo isso uma figura de linguagem denominada prosopopeia.
- II. Observa-se conotação no seguinte trecho: “suas águas de veludo testemunharam a glória de grandes tuxauas”.
- III. No início do terceiro parágrafo, a oração principal não apresenta sequência após a oração adjetiva explicativa.
- IV. Uma ideia do texto é que, quem nasce à beira-mar, tem dificuldade para entender o modo de vida de populações ribeirinhas.
- V. O rio Negro, em virtude de em suas margens terem surgido civilizações indígenas, não é menos importante que rios como o Nilo, no Egito.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II, IV e V são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas IV e V são verdadeiras.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

02. Os vocábulos “conspurcar”, “portento” e “plasmar” (destacados em negrito), de acordo com o texto, apresentam, respectivamente, os seguintes sentidos:

- a) alterar, milagre, moldar
- b) macular, monstro, tecer
- c) sujar, prodígio, dar forma a
- d) manchar, destruidor, organizar
- e) desonrar, gigante, desenvolver

03. Leia a frase a seguir, de autoria de Monteiro Lobato, extraída e adaptada do livro *Ideias de Jeca Tatu* (São Paulo: Globo, 2008, p. 57):

Na verdade, ainda não temos uma fisionomia cultural, mas, se ainda não a temos, nós **a teremos** um dia.

Se transformarmos o sujeito simples da última oração em sujeito elíptico (ou oculto), a forma verbal destacada em negrito, ficará da seguinte forma:

- a) teremo-la
- b) teríamos-la
- c) teremo-na
- d) tê-la-emos
- e) teremos-ela

04. Leia as frases a seguir; depois, coloque nos parênteses que as antecedem **C**, se o emprego ou a ausência do acento indicativo de crase estiver correto, e **E**, se estiver errado:

- () Todos se levantaram à uma, para comemorar o gol do Palmeiras na Copa Libertadores.
- () As argumentações do palestrante ninguém foi capaz de contrapor nenhuma outra.
- () Os homens sempre foram mais leais à força da espada do que à da lei.
- () Caía a tarde, quando observei que as duas senhoras se dirigiam àquela casa comercial.
- () A melhor aluna da classe será destinado um prêmio: uma viagem à Europa.
- () Mário bebeu tanto que cheirava a álcool a três metros de distância.

Assinale a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** os parênteses, de cima para baixo:

- a) E – E – C – C – C – E
- b) C – E – C – C – E – C
- c) E – C – E – E – C – E
- d) C – C – C – E – E – C
- e) E – E – C – C – E – C

05. Leia os versos a seguir, constantes de *O Livro sobre nada*, de Manoel de Barros:

- 01 É mais fácil fazer da tolice um regalo do que da sensatez.
- 02 Tudo que não invento é falso.
- 03 Há muitas maneiras sérias de não dizer nada, mas só a poesia é verdadeira.
- 04 Tem mais presença em mim o que me falta.
- 05 Melhor jeito que achei pra me conhecer foi fazendo o contrário.
- 06 Sou muito preparado de conflitos.
- 07 Não pode haver ausência de boca nas palavras: nenhuma fique desamparada do ser que a revelou.
- 08 O meu amanhecer vai ser de noite.
- 09 Melhor que nomear é aludir. Verso não precisa dar noção.
- 10 O que sustenta a encantação de um verso (além do ritmo) é o ilogismo.
- 11 Meu avesso é mais visível do que um poste.
- 12 Sábio é o que adivinha.
- 13 Para ter mais certezas tenho que saber de imperfeições.
- 14 A inércia é meu ato principal.
- 15 Não saio de dentro de mim nem pra pescar.

Assinale agora a afirmativa que **NÃO** se refere de modo correto aos versos:

- a) A inspiração ocorre através da observação da natureza.
- b) Nos versos 04, 08 e 14 observa-se a figura de linguagem chamada paradoxo.
- c) O poeta trata de sua relação com o ato de escrever poesia.
- d) A escrita ocorre a partir de coisas simples e cotidianas.

e) A razão não deve predominar na escrita da poesia.

06. Na questão a seguir, você encontrará um período corretamente estruturado, que você deverá modificar, iniciando-o de outro modo, conforme se sugere, mas sem alterar a ideia contida no primeiro. Em consequência, outros elementos do período deverão também ser modificados. Construa mentalmente (ou em rascunho) o novo período, iniciando-o como se determina, e escolha, então, entre as alternativas apresentadas, o elemento que melhor se encaixa no novo período, conservando-o correto e de forma que exprima a mesma ideia.

É provável que as pousadas estejam sem vagas, visto ter aumentado muito, neste verão, o número de turistas.

Comece com: O número de turistas aumentou muito...

Assinale a alternativa que apresenta o elemento que melhor se encaixa no novo período:

- a) embora
- b) uma vez que
- c) entretanto
- d) mesmo que
- e) em consequência

07. Leia as frases a seguir, atentando para a concordância que apresentam:

- I. Como ela não bebe, ficou meia tonta com apenas uma taça de cerveja.
- II. Muito obrigado, disse-me a moça que me indagou o horário dos voos.
- III. O trânsito de Manaus apresenta bastantes problemas nos horários de pico.
- IV. Nos quadros do novo artista, sobressaem os tons cinzento-escuros.
- V. Veem-se nas ruas pouquíssimos carros azuis-celestes.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as frases I, II e IV apresentam concordância correta.
- b) Somente as frases I, III e V apresentam concordância correta.
- c) Somente as frases II e V apresentam concordância correta.
- d) Somente as frases III e IV apresentam concordância correta.
- e) Somente as frases III e V apresentam concordância correta.

08. Leia as frases a seguir, atentando para o processo de formação das palavras destacadas em negrito:

- I. Os melhores programas de **tevé** só são exibidos durante a madrugada.
- II. O uso de cartões vai eliminando, pouco a pouco, a existência do **papel-moeda**.
- III. **Oxalá** a pandemia termine, pois não aguento mais viver em quarentena.

- IV. Jonas não é confiável, pois quer **enriquecer** de qualquer maneira.
- V. Uso nas saladas que preparo apenas um tipo de **vinagre**: o de maçã.
- VI. Um livro **rasgado** – eis tudo o que resta na estante, após o saque.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**:

- a) I – derivação parassintética; II – composição por justaposição; III – hibridismo; IV – composição por aglutinação; V – derivação sufixal; VI – derivação imprópria.
- b) I – redução; II – composição por justaposição; III – composição por aglutinação; IV – derivação parassintética; V – composição por aglutinação; VI – derivação imprópria.
- c) I – derivação parassintética; II – composição por aglutinação; III – hibridismo; IV – derivação sufixal; V – derivação sufixal; VI – derivação parassintética.
- d) I – redução; II – derivação imprópria; III – derivação regressiva; IV – derivação parassintética; V – composição por aglutinação; VI – derivação sufixal.
- e) I – derivação imprópria; II – composição por aglutinação; III – derivação parassintética; IV – composição por aglutinação; V – derivação sufixal; VI – derivação parassintética.
- 09.** O Manual de Redação Oficial da Presidência da República dá instruções sobre o uso do idioma nos documentos. Essas instruções de modo algum se afastam das regras estabelecidas pela gramática normativa. A partir dessa informação, leia as afirmativas a seguir:
- I. Não devem ser admitidos erros de paralelismo do tipo: “O Governo recomendou às secretarias economizar energia e que fizessem planos de redução de despesas”.
- II. Também construções com falso paralelismo devem ser evitadas, tais como: “O presidente visitou Berlim, Roma, Moscou e Putin”.
- III. Outra construção frasal a ser evitada é a que contém erros de comparação do tipo: “O salário do professor é bem mais baixo do que um deputado”.
- IV. As ambiguidades não podem ser evitadas, daí serem admissíveis construções como a seguinte: “O ministro comunicou a seu secretário que ele seria exonerado do cargo”.
- V. O pronome “vós” tem de ser obrigatoriamente utilizado em lugar da 3.^a pessoa do plural em enunciados como: “Tu e o secretário deveis prestar mais atenção”.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II, III e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

- 10.** Assinale a alternativa em que a pontuação **NÃO** se apresenta correta:
- a) Os jovens buscam ser felizes no amor; os velhos, nas recordações.
- b) Jamílson é assim: cuidadoso, vagaroso, dissimulado.
- c) Insultos fortes e amargos, indicam desespero de causa.
- d) O trabalho não está completo – disse ele –, pois faltam os arremates.
- e) Ninguém mais diz que faz entrega em domicílio, preferindo “delivery”.

LEGISLAÇÃO

- 11.** Conforme a Lei nº. 8.112/1990, a nomeação far-se-á em:
- a) comissão, inclusive na condição de interino, exceto para cargos de confiança vagos.
- b) caráter efetivo, quando se tratar de cargo isolado ou cumulativo de provimento efetivo ou de carreira.
- c) comissão, inclusive na condição de interino, para cargos de confiança vagos.
- d) caráter efetivo, apenas quando se tratar de cargo de provimento efetivo ou de carreira.
- e) comissão, para cargos de confiança, de livre exoneração.
- 12.** A respeito da Seguridade Social, conforme previsto na Lei nº. 8.112/1990, analise as seguintes afirmativas:
- () A União manterá Plano de Seguridade Social para o servidor e sua família.
- () O Plano de Seguridade Social visa a dar cobertura aos riscos a que estão sujeitos o servidor e sua família, e compreende um conjunto de benefícios e ações que atendam às seguintes finalidades, dentre outras, de garantir meios de subsistência nos eventos de doença, invalidez, velhice, acidente em serviço, inatividade, falecimento, extradição e deportação.
- () A aposentadoria compulsória será automática, e declarada por ato, com vigência a partir do dia imediato àquele em que o servidor atingir a idade-limite de permanência no serviço ativo.
- () A aposentadoria por invalidez será precedida de licença para tratamento de saúde, por período não excedente a 12 (doze) meses.
- () O lapso de tempo compreendido entre o término da licença e a publicação do ato da aposentadoria será considerado como de prorrogação da licença.

Identificando com “V” as afirmativas verdadeiras e com “F” as falsas, assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** de cima para baixo:

- a) V – F – F – V – V
- b) F – F – V – F – F
- c) V – F – V – V – V
- d) F – V – V – F – V
- e) V – F – V – F – V

13. Nos termos da Lei nº. 8.112/1990, a Redistribuição é o deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago no âmbito do quadro geral de pessoal, para outro órgão ou entidade do mesmo Poder, com prévia apreciação do órgão central do SIPEC, observados os seguintes preceitos:

- I. interesse da administração, equivalência de vencimentos e manutenção da essência das atribuições do cargo.
- II. vinculação entre os graus de responsabilidade e complexidade das atividades e mesmo nível de escolaridade, especialidade ou habilitação profissional.
- III. compatibilidade entre as atribuições do cargo e as finalidades institucionais do órgão ou entidade.
- IV. necessidade da unidade de destino e composição de força de trabalho.
- V. vinculação dos órgãos à mesma diretoria regional e não extinção do cargo de origem.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e V são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III, IV e V são verdadeiras.

14. Nos termos do que dispõe a Lei nº. 8.112/1990, na Seção sobre o Inquérito, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) As testemunhas serão intimadas a depor mediante mandado expedido pelo presidente da comissão, devendo a segunda via, com o ciente do interessado, ser anexada aos autos.
- b) É assegurado ao servidor o direito de acompanhar o processo pessoalmente ou por intermédio de procurador com poderes especiais, arrolar e reinquirir testemunhas, requerer depoimento pessoal, produzir provas e contraprovas e formular quesitos, quando se tratar de prova pericial.
- c) O depoimento será prestado oralmente e reduzido a termo, não sendo lícito à testemunha trazê-lo por escrito.
- d) Os autos da sindicância integrarão o processo disciplinar, como peça informativa da instrução.
- e) As testemunhas serão inquiridas separadamente. Na hipótese de depoimentos contraditórios ou que se infirmem, proceder-se-á à acareação entre os depoentes.

15. Conforme a Lei nº. 8.112/1990, a vacância do cargo público decorrerá dos seguintes fatores, **EXCETO** por:

- a) demissão.
- b) promoção.
- c) exoneração.
- d) transferência.
- e) readaptação.

16. Considere as seguintes assertivas sobre os direitos e vantagens, conforme previsto na Lei nº. 8.112/1990:

- I. Constituem indenizações ao servidor a ajuda de custo, as diárias, o transporte, o auxílio-moradia e o seguro de vida.
- II. A gratificação natalina será considerada para cálculo das vantagens pecuniárias.
- III. Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor as seguintes vantagens: indenizações, gratificações adicionais, diárias e férias.
- IV. O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente, pode ser reduzido após regular processo que garanta a ampla defesa e o contraditório.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Nenhuma assertiva está correta.
- b) Existe uma assertiva correta.
- c) Existem duas assertivas corretas.
- d) Existem três assertivas corretas.
- e) Existem quatro assertivas corretas.

17. De acordo com a Lei nº. 8.112/1990, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) O servidor ficará obrigado a restituir a ajuda de custo quando, injustificadamente, não se apresentar na nova sede no prazo de 15 (quinze) dias.
- b) Exercício é o efetivo desempenho das atribuições do cargo público ou da função de confiança. É de quinze dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.
- c) Concluído o serviço militar, o servidor terá até 15 (quinze) dias sem remuneração para reassumir o exercício do cargo.
- d) Contar-se-á apenas para efeito de aposentadoria e disponibilidade a licença para tratamento de saúde de pessoal da família do servidor, com remuneração, que exceder a 15 (quinze) dias em período de 12 (doze) meses.
- e) O prazo para interposição de pedido de reconsideração ou de recurso do direito de petição é de 15 (quinze) dias, a contar da publicação ou da ciência, pelo interessado, da decisão recorrida.

18. Bento Antônio é servidor técnico-administrativo de uma Instituição Federal de Ensino e é responsável pelo atendimento ao público e atividades internas. São deveres fundamentais do servidor, nos exatos termos do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, o Decreto Federal nº 1.171/1994:

- I. ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.
- II. cumprir, de acordo com as normas do serviço e as instruções superiores, as tarefas de seu cargo ou função, tanto quanto possível, com critério, segurança e rapidez, mantendo tudo sempre em boa ordem.
- III. facilitar a fiscalização de todos os atos ou serviços por quem de direito.
- IV. abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao

interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.

- V. participar dos movimentos e estudos que se relacionem com a melhoria do exercício de suas funções, tendo por escopo a realização do bem comum.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente uma afirmativa é verdadeira.
 - b) Somente duas afirmativas são verdadeiras.
 - c) Somente três afirmativas são verdadeiras.
 - d) Somente quatro afirmativas são verdadeiras.
 - e) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- 19.** Silvio, Sidney e Ronaldo são servidores públicos federais. Silvio realizou operação financeira sem observância das normas legais e regulamentares. Sidney permitiu que chegasse ao conhecimento de terceiro, antes da respectiva divulgação oficial, teor de medida política ou econômica capaz de afetar o preço da mercadoria. Já o último, Ronaldo, utilizou para serviço particular automóvel de propriedade da instituição federal a que se encontra vinculado. Os mencionados servidores praticaram os seguintes atos de improbidade, conforme a Lei nº. 8.429/1992:
- a) Silvio praticou ato que causa prejuízo ao erário; Sidney, ato que causa prejuízo ao erário; Ronaldo praticou ato que atenta contra os princípios da Administração Pública.
 - b) Silvio praticou ato que importa em enriquecimento ilícito; Sidney, ato que importa em enriquecimento ilícito; Ronaldo praticou ato que causa prejuízo ao erário.
 - c) Silvio praticou ato que causa prejuízo ao erário; Sidney praticou ato que atenta contra os princípios da Administração Pública; Ronaldo ato que atenta contra os princípios da Administração Pública.
 - d) Silvio praticou ato que causa prejuízo ao erário; Sidney praticou ato que atenta contra os princípios da Administração Pública; Ronaldo, ato que importa em enriquecimento ilícito.
 - e) Os três servidores praticaram ato que causa prejuízo ao Erário.
- 20.** A gestão dos cargos do Plano de Carreira observará os seguintes princípios e diretrizes, conforme previsto na Lei nº. 11.091/2005:
- I. natureza do processo educativo, função social e objetivos do Sistema Federal de Ensino.
 - II. desenvolvimento do servidor vinculado aos objetivos institucionais.
 - III. qualidade do processo de trabalho.
 - IV. garantia de programas de capacitação que contemplem a formação específica e a geral, nesta incluída a educação formal.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Todas as assertivas estão corretas.
- b) Existe uma assertiva incorreta.
- c) Existem duas assertivas incorretas.
- d) Existem três assertivas incorretas.
- e) Existem quatro assertivas incorretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

- 21.** As ações da administração pública devem ocorrer dentro de um planejamento que possibilita a reflexão, a definição de prioridades, estabelecimento de diretrizes e definição de ações específicas. Nesse contexto, o(a):
- a) Plano Plurianual (PPA) da União é revisado anualmente, após a aprovação da Lei Orçamentária Anual (LOA) e visa proporcionar aderência à realidade de implementação das políticas públicas.
 - b) Planejamento Plurianual (PPA) da União é realizado no início de um mandato e define o planejamento limitado à duração de um mandato.
 - c) Lei das Diretrizes Orçamentárias (LDO) da União precede o desenvolvimento do Plano Plurianual (PPA) e define o quanto de recursos estarão disponíveis para todo o período de mandato de um gestor público eleito.
 - d) Orçamento Público da União é desenvolvido pelo Congresso Nacional e depende da aprovação do Poder Executivo, que pode vetar gastos e incluir diferentes prioridades em sua composição.
 - e) Lei Orçamentária Anual (LOA) da União inclui os recursos que serão realizados efetivamente pelo governo federal, ou seja, o Orçamento Fiscal e o Orçamento de Seguridade Social, havendo outra lei independente da LOA que trata dos recursos para refinanciamento da dívida pública federal.
- 22.** A administração estratégica possui diferentes formas e instrumentos em seu contexto. A esse respeito,
- a) as estratégias emergentes ocorrem quando se planeja previamente o que fazer quando surgem diferentes necessidades.
 - b) uma das forças de Porter é o poder de barganha dos fornecedores, em que um fornecedor age visando baixar o preço final do produto.
 - c) a visão de uma organização descreve, do seu próprio ponto de vista, o que ela faz para atender melhor os seus gestores.
 - d) o planejamento por cenários parte do princípio que o futuro é incerto e, por isso, desenvolve diferentes alternativas para a realidade futura.
 - e) uma competência distintiva de uma empresa decorre exclusivamente de fatores tecnológicos que a distinguem da concorrência.
- 23.** As relações humanas influenciam o ambiente de trabalho e os resultados de qualquer organização, pública ou privada. Assinale a alternativa **CORRETA**:
- a) Pela pirâmide de Maslow, necessidades sociais se encontram na base da hierarquia das necessidades, pois o relacionamento caracteriza a principal necessidade para os seres humanos sobreviverem.
 - b) Um líder autocrático auxilia no desenvolvimento de equipes autogerenciadas, que independem de sua participação para definir e realizar suas atividades.

- c) A organização informal está relacionada ao papel social exercido por cada um dentro da organização, sendo influenciada pela estrutura formal, mas não a replicando em sua totalidade quanto ao nível de influência e poder das pessoas.
- d) A comunicação deve ocorrer sempre do liderado para seu chefe, pois o chefe é quem detém o poder e não precisa nunca explicar ou justificar suas ações e necessidades.
- e) A teoria de McGregor determina que aplicar a teoria Y, onde o líder é mais participativo, é sempre melhor que aplicar a teoria X, onde o líder é mais autoritário.
- 24.** Thiago Cardoso é um gerente de projetos alocado na Pró-reitoria de Planejamento de uma Universidade Pública Federal e coordena um projeto para implantação de um software para controle de processos internos da Universidade, com o qual inclusive as atividades com fornecedores externos à Universidade deverão ser possíveis de ser realizadas. O projeto deve ser finalizado após seis meses de seu início e não há um orçamento específico para sua realização. Sua equipe consta de cinco servidores disponibilizados em tempo integral durante exatamente seis meses para o projeto. O projeto deverá incluir treinamento de professores e técnicos administrativos de todas as unidades e ser realizado pelos servidores da própria universidade, que não receberão pagamento pela sua realização. Assinale a alternativa **INCORRETA**:
- a) Problemas podem ocorrer na gestão de recursos do projeto, caso o mesmo demore mais do que seis meses.
- b) O treinamento de professores e técnicos administrativos é parte do escopo e precisa ser incluído no cronograma do projeto.
- c) Na gestão de partes interessadas do projeto devem ser incluídos os fornecedores externos à Universidade.
- d) A gestão desse projeto deve incluir a gestão das restrições relacionadas ao tempo, ao custo, ao escopo e à qualidade do projeto.
- e) A realização do treinamento está relacionada à gestão de aquisições do projeto.
- 25.** Considerando a evolução da administração pública no Brasil, podemos afirmar que o(a):
- a) milagre econômico brasileiro teve como ação relevante a criação do Programa de Ação Econômica do Governo durante o mandato do Presidente Castelo Branco e possibilitou o crescimento do Produto Interno Bruto do Brasil em dois dígitos durante alguns anos.
- b) burocracia é a causa da lentidão da administração pública, pois ela tem como princípio a longa duração das atividades, devido à necessidade de revisão constante e em diversos níveis de todos os documentos públicos.
- c) patrimonialismo foi extinto com a implantação do Departamento Administrativo do Serviço Público em 1938, por meio de planos plurianuais que visavam levar racionalidade à administração pública.
- d) Nova Administração Pública tem origem nas propostas do Estado de Bem Estar Social, criado por John Maynard Keynes e seguido por Margaret Thatcher, na Inglaterra, e Ronald Reagan, nos Estados Unidos.
- e) Plano Bresser ocorreu durante o mandato do Presidente Fernando Henrique Cardoso e visou implantar a Nova Gestão Pública no Brasil, incluindo o congelamento de preços para reduzir os custos dessa nova proposta de gestão.
- 26.** Marcos Carvalho acabou de assumir a função de diretor em setor relacionado à gestão de pessoas em uma Universidade Pública Federal. Ao assumir essa função, ele identificou muitas e diversas reclamações, tendo percebido que a maior quantidade ocorria em relação à demora para a concretização de promoções de servidores estáveis, apesar de existir uma equipe altamente qualificada e motivada. A partir dessa realidade, Marcos Carvalho resolveu realizar ações para melhorar a qualidade desses serviços e refletiu sobre algumas ações potenciais a serem realizadas:
- I. Utilizar o Diagrama de Causa e Efeito, também chamado Diagrama de Ishikawa, para identificar o motivo que tem levado à demora dos processos de promoções de servidores.
- II. Ao identificar o motivo que leva à demora dos processos, este deverá ser efetivamente tratado e será implantada a metodologia do PDCA (Planejar, Fazer, Checar e Agir), visando implementar a melhoria contínua.
- III. Também no intuito de melhorar a qualidade, atuando nos principais problemas, será utilizado o Diagrama de Pareto, que parte do princípio que 80% das causas levam a 20% dos problemas. Seu uso possibilitará resolver os problemas diretamente, impactando suas causas.
- Em relação ao uso **CORRETO** de ferramentas da qualidade:
- a) Somente a afirmativa III é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- 27.** Gisele Vieira gerencia uma equipe há dois meses. Ela veio de uma organização externa, com uma cultura bastante diferente, que, do ponto de vista dela, é melhor do que a cultura da organização atual. Na nova organização, a hierarquia é mais rígida. Ela encontrou dificuldades em conduzir a equipe da forma que considera melhor e barreiras para sua atuação têm ocorrido por grande parte da equipe. Visando tratar o tema e buscar melhores resultados, Gisele Vieira deveria:
- a) impor uma cultura mais próxima daquela do local onde ela trabalhava, pois essa cultura é melhor do que a da organização atual. Por ser melhor que a cultura atual, a equipe compreenderá que essa mudança será benéfica para a organização e a adotará.

- b) ler os documentos estratégicos da nova organização, pois nele são descritos temas como missão, visão e valores, que sempre refletem a realidade organizacional. Com base na leitura, ela poderá tomar decisões imediatas e acertadas, melhorando o desempenho da equipe.
- c) identificar que o respeito aos superiores, em uma organização com hierarquia mais rígida, leva a equipe a ser mais prestativa e, conseqüentemente, mais ativa no sentido de propor melhorias organizacionais. Essa realidade a levará a se convencer que a cultura da nova organização leva a uma maior produtividade.
- d) compreender a cultura da nova organização em que ela trabalha, pois a cultura incorpora valores e crenças compartilhados e influencia a maneira das pessoas agirem. Após compreender a cultura, ela deve refletir em relação às diferenças existentes, podendo revisar sua forma de agir, caso considere adequado para a nova realidade.
- e) conversar com a alta gestão da nova organização e explicar que a cultura atual é inadequada. Na conversa, deverá apresentar um plano para a mudança da cultura a ser executada e implementado completamente no próximo mês, para que a mudança cultural ocorra rapidamente.

28. As funções administrativas são: Planejamento, Organização, Direção e Controle. Assinale a atividade que está alinhada de maneira **INCORRETA** às funções administrativas:

- a) Um plano de ações é desenvolvido durante o planejamento e sua implantação ocorre na função Organização, que é onde a função Planejamento é colocada em prática.
- b) A coleta de indicadores é uma atividade que ocorre com base na função Controle, pois é nele que ocorre o acompanhamento das atividades. Além disso, os indicadores são importantes informações para revisões do Planejamento.
- c) Ao perceber que problemas estão ocorrendo durante a realização da função Organização, um administrador deve se portar como líder e conduzir a sua equipe atuando na função Controle.
- d) Ao identificar melhorias necessárias nos resultados da equipe durante a função Controle, os gestores devem usar a função Direção para motivar sua equipe.
- e) O uso da inteligência emocional por líderes na função Direção potencializa os resultados obtidos durante a realização das atividades, ou seja, melhora a função Organização.

29. Após a eleição de um novo reitor, a pró-reitora de Ensino de Graduação de uma Universidade Pública deseja conhecer como funciona a pró-reitoria que ela gerenciará. Para isso, ela busca compreender os processos existentes e como eles funcionam a partir do seu mapeamento, que foi realizado recentemente. Um mapeamento de processos **CORRETO** deve considerar que:

- () Os macroprocessos abrangem os principais processos e atividades relacionadas à realização das estratégias organizacionais. Os macroprocessos são representados a partir dos detalhes incluídos em cada processo que o compõem.
- () O mapeamento de um processo atualmente realizado, chamado AS IS que representa como ele é, de fato, um passo que deve ocorrer antes da proposta de um novo processo, chamado TO BE, que representa como ele será. O mapeamento AS IS deve passar por uma validação daqueles que o executam, assim como a proposta do TO BE precisa ser validada antes de implantada.
- () A gestão de processos visa compreender, mapear, controlar e melhorar processos, enquanto a gestão por processos significa que o modelo de gestão tem como base os processos, incluindo aqueles que ultrapassam limites de unidades organizacionais e possibilitam uma maior integração entre essas unidades.
- () Em um fluxograma, o símbolo losango é utilizado para indicar uma decisão, podendo esta ser uma resposta sim ou não a uma pergunta, mas também decisões mais complexas.

Identificando com **V** as respostas verdadeiras e **F** as respostas falsas, assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** de cima para baixo:

- a) F – F – F – V
- b) V – F – V – F
- c) F – V – V – F
- d) V – V – F – F
- e) F – V – V – V

30. A seleção de um professor substituto para a UFAM, contratado temporariamente para substituir um professor efetivo, inclui etapas de recrutamento e de seleção, em que:

- I. O processo de seleção inclui a divulgação das vagas disponibilizadas em edital, onde se busca atrair candidatos que atendam aos requisitos da vaga. Esta etapa é relevante para o processo de recrutamento, pois influencia na quantidade e no nível de qualificação dos candidatos.
- II. Caso não existam candidatos que cumpram os requisitos e passem nas avaliações realizadas, a melhor opção é sempre reduzir os requisitos para que a vaga possa ser preenchida.
- III. No setor público, é necessária a existência legal da vaga, sem a qual não será possível finalizar o processo de recrutamento e seleção.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa II é verdadeira.
- c) Somente a afirmativa III é verdadeira.
- d) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.

31. Um sistema de medição de desempenho organizacional é o Balanced Scorecard – BSC. O BSC foi criado por Robert Kaplan e David Norris como uma ferramenta para gestão estratégica. Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) A perspectiva financeira, por representar o resultado da organização, é a mais relevante e, por isso, a sua construção deve ser elaborada de forma que seja mais detalhada do que as demais perspectivas.
- b) As definições de treinamentos a serem realizados em determinado ano, por uma organização que utilize o BSC como ferramenta estratégica devem estar alinhados a informações oriundas da perspectiva de aprendizagem e conhecimento e os resultados dos treinamentos poderão impactar as demais perspectivas.
- c) O BSC possui quatro perspectivas: a perspectiva financeira, a perspectiva de aprendizagem e crescimento, a perspectiva de processos internos e a perspectiva clientes. Como uma universidade federal pública não possui fins de retorno financeiro, o BSC não é uma ferramenta aplicável para sua realidade.
- d) Um indicador relevante associado à perspectiva financeira é a participação de mercado. Este indicador representa o percentual de clientes da empresa perante todo o mercado e tem importância tática para uma empresa com fins lucrativos.
- e) Definir a estrutura organizacional e a forma de atuar da organização está relacionado à perspectiva de clientes, pois o desenvolvimento organizacional depende do quanto os clientes estão satisfeitos, ou seja, as definições visam atender às necessidades dos clientes.

32. O Controle Estatístico de Processos utiliza a estatística para controlar e melhorar processos a partir do uso de diversas ferramentas e conceitos. Nesse contexto, é **CORRETO** afirmar que:

- a) um tipo de causa de variação especial ocorre quando há variações fora dos limites. Estas causas devem ser identificadas e ações devem ser feitas para eliminá-las.
- b) variações que ocorrem dentro de certos limites, mesmo que ocorram de forma sistemática, são chamadas de causas comuns e não requerem ações para que sejam eliminadas.
- c) uma tendência em um gráfico de controle é identificada quando existem cinco pontos contínuos ascendentes ou descendentes, o que indica que não agir implicará que o processo sairá do intervalo especificado.
- d) no gráfico de controle, as variações do processo e os limites são medidos em comparação com o desvio padrão da amostra, pois este é o padrão de referência a ser buscado no processo.
- e) limites inferiores e superiores de controle são definidos multiplicando-se a mediana da amostra três vezes, para cima e para baixo, respectivamente.

33. Camila Cintra assumiu uma vaga no setor de comunicação em um órgão público. Apesar de ela ser altamente qualificada e experiente, suas atuações anteriores foram em empresas privadas. Ao tomar posse, Camila Cintra identificou algumas funções existentes na comunicação da administração pública, apresentadas a seguir:

- I. O acesso à informação é um direito do cidadão; então, com base no artigo 5º, inciso XXXIII da Constituição Federal do Brasil, não atender à demanda de informação cujo sigilo não seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado pode implicar em pena de responsabilidade.
- II. A comunicação influencia na credibilidade do gestor público. O foco principal das informações deve ser no gestor principal, utilizando a comunicação governamental para elevar os níveis de aprovação do governo.
- III. Ter mais Informação pode significar ter mais poder; por isso, democratizar a informação implica uma divisão de poder entre aquele que divulgou a informação com aqueles que a receberam.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

34. Muitas vezes, problemas organizacionais não são facilmente resolvidos individualmente; por isso, redes e alianças são criadas. Nesse contexto:

- () Redes formais unem contratualmente diferentes organizações e podem estipular objetivos e regras de conduta. Franquias são um exemplo de redes formais.
- () Redes verticais de cooperação são redes com organizações do mesmo ramo de atuação, que podem inclusive competir entre si, mas que se unem na busca de soluções para problemas coletivos.
- () Movimentos sociais podem ser constituídos em forma de redes, onde reivindicações coletivas são definidas e mobilizações ocorrem no intuito de atingir as reivindicações que unem o movimento.
- () O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) é uma rede descentralizada que inclui participação nos âmbitos federal, estadual e municipal, incluindo a sociedade civil organizada e o poder público.

Identificando com **V** as respostas verdadeiras e **F** as respostas falsas, assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** de cima para baixo:

- a) F – F – F – V
- b) V – F – V – V
- c) F – F – V – V
- d) V – V – V – F
- e) F – V – F – F

35. Existem diferentes modelos de gestão de projetos. A definição do modelo mais adequado depende das características do projeto a ser realizado. Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Utilizar um modelo ágil significa realizar cada atividade do projeto de maneira mais rápida do que no modelo preditivo e, por isso, é um modelo mais produtivo.
- b) Uma facilidade para implantar um modelo ágil na contratação de projetos governamentais é que tudo o que será feito no projeto fica claro desde o início, com poucas mudanças.
- c) O modelo preditivo é adequado para projetos com um baixo nível de possibilidade de realizar um planejamento inicial completo, no qual poderão ocorrer muitas mudanças durante o desenvolvimento do projeto.
- d) No modelo preditivo de gestão de projetos, o chamado dono do produto (product owner) é quem define o escopo e aprova suas alterações junto à equipe.
- e) O modelo preditivo é mais adequado do que um modelo ágil para projetos longos e com o escopo bem definido.

36. Um controle adequado em uma organização pública é uma função administrativa relacionada a:

- a) planejar e medir os resultados do planejamento, buscando melhoria contínua.
- b) melhorar os resultados organizacionais, realizando as ações planejadas.
- c) medir e comparar resultados com padrões de desempenho válidos e mensuráveis.
- d) realizar ações preventivas focadas em corrigir problemas que ocorreram e foram identificados.
- e) definir as datas de encerramento das atividades, visando atender aos prazos finais estabelecidos.

37. Walter Medeiros foi convidado pelos seus gestores, em um órgão público federal, para auxiliar na implantação da administração por objetivos. O primeiro passo que ele executou foi aprender mais sobre o assunto; em seguida, ele definiu as ações a serem feitas para a implantação desta forma de administração. As ações a seguir estão consistentes com a administração por objetivos, **EXCETO**:

- a) definir metas estratégicas, além de objetivos mensuráveis para setores específicos.
- b) atribuir formalmente responsabilidades para cada unidade ou pessoa.
- c) realizar medição periódica dos resultados no intuito de controlar o que está sendo realizado.
- d) armazenar os resultados finais obtidos de forma sigilosa para auxiliar na integridade organizacional.
- e) realizar a retroalimentação, ou seja, dar feedback para as pessoas identificarem suas forças e fraquezas.

38. A capacitação dos servidores é um tema importante para a gestão pública. A capacitação de pessoas na gestão pública inclui:

- I. A possibilidade de se licenciar para realizar capacitações a cada quinquênio de exercício.
- II. A manutenção de escolas de governo, com a finalidade de promover o desenvolvimento de servidores públicos, pelo poder executivo.
- III. Implantar um plano de desenvolvimento de pessoas para atender às necessidades administrativas operacionais, táticas e estratégicas, vigentes e futuras.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente a afirmativa II é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

39. A Lei das Diretrizes Orçamentárias:

- a) estabelece a política de aplicação de recursos oriundos de agências como o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social – BNDES.
- b) é elaborada para o período de quatro anos, a partir do segundo ano do mandato de um novo governo.
- c) estabelece o orçamento da união com base no valor total previsto para ser arrecadado.
- d) ajusta metas definidas na Lei Orçamentária Anual, delimitando o que será possível de ser executado no período de sua vigência.
- e) determina o orçamento detalhado das universidades públicas federais, no âmbito da União.

40. Leonardo França coordenou o planejamento estratégico de uma Universidade Federal Pública e utilizou, entre outras, a matriz FOFA (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças), também conhecida como matriz SWOT. Na construção da matriz foram apresentados os seguintes resultados:

- I. Uma força da universidade é a qualificação de seu corpo docente, com alto percentual de pessoas com titulação de doutor e experiência em docência e pesquisa.
- II. Uma fraqueza da universidade é a possibilidade de os potenciais alunos desistirem de realizar um curso de ensino superior para irem direto para o mercado de trabalho sem se formarem.
- III. Uma oportunidade para a universidade é utilizar os laboratórios existentes para o ensino dos alunos da graduação, elevando a qualidade de formação desses alunos.
- IV. Uma ameaça à universidade é a redução de recursos orçamentários que podem dificultar a realização de pesquisas relevantes.

Estão consistentes com os conceitos utilizados na matriz FOFA:

- a) Somente os resultados I e II.
- b) Somente os resultados I e IV.
- c) Somente os resultados II, III e IV.
- d) Somente os resultados III e IV.
- e) Todos os resultados.

41. A gestão de pessoas inclui motivá-las para que elas trabalhem com maior satisfação, potencializando os resultados organizacionais. Diferentes teorias buscam explicar fatores motivacionais. Em relação às teorias motivacionais, assinale a alternativa **CORRETA**:
- A autorrealização é o nível mais alto na teoria da motivação de Maslow e está relacionada ao fato de a pessoa aproveitar todo o potencial próprio, tendo autonomia e crescimento.
 - A hierarquia das necessidades de Herzberg inclui as necessidades de segurança e de associação.
 - De acordo com Herzberg, os fatores higiênicos são os responsáveis pela efetiva elevação da motivação das pessoas.
 - Segundo a teoria de Maslow, as necessidades das pessoas são de realização, poder e associações.
 - A pirâmide de McClelland vincula a necessidade de reconhecimento com poder, prestígio e valorização individual.
42. O modelo de excelência em gestão apresenta fundamentos que apoiam a busca pela excelência. Entre eles é **INCORRETO** afirmar que:
- A orientação por processos considera os processos relevantes e que eles devem ser gerenciados buscando agregar valor para a organização e as partes interessadas.
 - Na liderança transformadora, os líderes devem atuar de forma ética, exemplar e comprometida com os impactos para a organização e as partes interessadas.
 - No compromisso das partes interessadas, é necessário estabelecer pactos com as partes interessadas, suas inter-relações com as estratégias e com os processos.
 - O pensamento sistêmico define que a organização deve ser flexível, com ciclos rápidos de aprendizagem e velocidade na implementação de melhorias.
 - Na geração de valor, os esforços devem estar voltados para atingir resultados econômicos, sociais e ambientais, atendendo as expectativas dos clientes e demais partes interessadas.
43. Valéria Almeida é gestora de pessoas de um órgão público. No seu dia a dia, ela enfrenta desafios visando melhor atender à população e, ao mesmo tempo, auxiliar para que exista um bom ambiente de trabalho e para que os trabalhadores desse órgão atuem de maneira produtiva. Na busca de enfrentar estes desafios, ela deve realizar algumas ações. Identifique nas alternativas a seguir qual delas contém algum item que **NÃO** se caracteriza como um desafio relacionado à gestão de pessoas:
- Motivar as pessoas, auxiliar a manter a saúde mental das pessoas e apoiar a inclusão de pessoas com diferentes perfis e deficiências.
 - Elevar a capacitação da equipe, buscar um clima organizacional saudável e alinhar a gestão das pessoas com as estratégias organizacionais.
 - Desenvolver as pessoas, administrar a diversidade das pessoas e apoiar a realização de avaliação de desempenho.
 - Elevar a produtividade, convencer a alta gestão da importância de valorizar as pessoas e gerenciar conflitos.
 - Definir o orçamento para a aquisição de equipamentos, reter talentos e engajar os colaboradores.
44. O planejamento pode ocorrer em diferentes níveis organizacionais, ou seja, nível estratégico, nível tático e nível operacional. Considerando esses diferentes níveis:
- O planejamento operacional se caracteriza por planos de ações associados a cronogramas para o desenvolvimento detalhado de atividades alinhadas ao planejamento estratégico.
 - O planejamento estratégico é desenvolvido pela organização como um todo, com foco no longo prazo; já o planejamento tático é feito a nível de unidades de negócios ou departamentos e focam no curto prazo.
 - A implantação de um sistema de gestão de estoques se caracteriza como um exemplo de objetivos operacionais, oriundos do planejamento operacional.
 - Reduzir os custos totais da empresa em 5% no próximo ano é um exemplo de objetivo tático, oriundo do planejamento tático.
- Assinale a alternativa **CORRETA**:
- Somente a afirmativa III é verdadeira.
 - Somente a afirmativas IV é verdadeira.
 - Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
 - Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
 - Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
45. Matheus Menezes foi empossado como servidor de um órgão público para o qual foi aprovado recentemente. No intuito de não ter problemas durante e após o seu estágio probatório, Matheus buscou compreender como ele seria avaliado para se esforçar para obter bons resultados em sua avaliação. A avaliação de desempenho:
- tem como objetivo identificar as pessoas que causaram mais problemas na organização para conseguir justificativas para seu desligamento.
 - possibilita a comparação entre as expectativas organizacionais em relação ao desempenho do servidor e se associa a ações destinadas a melhorar o desempenho individual e o de toda a organização.
 - está dentro da gestão de desempenho e se caracteriza como o processo onde requisitos de desempenho são estabelecidos e devem ser cumpridos nas atividades diárias.
 - deve, em sua realização, ter sempre como limite o fato de o gestor avaliar seus subordinados e dar a eles um retorno sobre sua percepção.
 - inclui somente os resultados individuais obtidos, não sendo incluídos resultados da equipe pelo fato de estes últimos não serem facilmente mensuráveis.



REALIZAÇÃO E EXECUÇÃO
COMPEC/UFAM