

NÍVEL Superior



# Concurso Público para Servidor Técnico-Administrativo UFBA e UFRB 2009

## Psicólogo



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA • PROGRAD/SSOA  
Rua João das Botas, nº 31 - Canela • CEP: 40110-160  
Salvador - Bahia - Brasil • Telefax: (71) 3283-7820  
[www.concursos.ufba.br](http://www.concursos.ufba.br) • [ssoa@ufba.br](mailto:ssoa@ufba.br)

---

# INSTRUÇÕES

Para a realização desta prova, você recebeu este Caderno de Questões.

## 1. Caderno de Questões

- Verifique se este Caderno de Questões contém a prova de Conhecimentos Específicos **referente ao cargo a que você está concorrendo**:

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS — Questões de 101 a 130

- Qualquer irregularidade constatada neste Caderno de Questões deve ser imediatamente comunicada ao Fiscal de sala.
- Neste Caderno, você encontra apenas um tipo de questão: objetiva de proposição simples. Identifique a resposta correta, marcando na coluna correspondente da Folha de Respostas:

**V**, se a proposição é verdadeira;

**F**, se a proposição é falsa.

**ATENÇÃO:** Antes de fazer a marcação, avalie cuidadosamente sua resposta.

**LEMBRE-SE:**

- A resposta correta vale 1 (um), isto é, você **ganha** 1 (um) ponto.
- A resposta errada vale -0,75 (menos setenta e cinco centésimos), isto é, você **não ganha** o ponto da questão que errou e ainda **perde**, em cada resposta errada, 0,75 (setenta e cinco centésimos) dos pontos ganhos em outras questões que você acertou.
- A ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero). Você **não ganha nem perde nada**.

## 2. Folha de Respostas

- Você terá uma única Folha de Respostas para a Prova de Conhecimentos Gerais e para esta Prova de Conhecimentos Específicos.
- **NÃO AMASSE, NÃO DOBRE, NÃO SUJE, NÃO RASURE ESSA FOLHA DE RESPOSTAS.**
- A marcação da resposta deve ser feita preenchendo-se o espaço correspondente com caneta esferográfica de tinta **PRETA**. Não ultrapasse o espaço reservado para esse fim.

Exemplo da Marcação  
na Folha de Respostas

01	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
02	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
03	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
04	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
05	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

- **O tempo disponível para a realização das duas provas e o preenchimento da Folha de Respostas é de 5 (cinco) horas no total.**
-

---

# PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## PSICÓLOGO

### QUESTÕES de 101 a 130

#### INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **101** a **130**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

**V**, se a proposição é verdadeira;

**F**, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um); a resposta errada vale -0,75 (menos setenta e cinco centésimos); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

### QUESTÕES 101 e 102

A qualificação e o aprimoramento contínuo dos trabalhadores é uma exigência contemporânea, face ao ritmo de transformações que caracteriza a produção de conhecimentos e de tecnologias, o que tem impacto significativo nas práticas e nos modelos de gestão de pessoas. Investir no desenvolvimento de competências pessoais e profissionais torna-se um imperativo para a qualidade dos resultados organizacionais.

Partindo desse princípio, pode-se afirmar:

#### Questão 101

As ações voltadas para o desenvolvimento de competências no trabalho necessitam de avaliações que vão além da reação dos treinandos à experiência de treinamento, verificando-se em que medida há efetiva transferência horizontal e vertical de aprendizagem.

#### Questão 102

Os conceitos de **treinamento**, **educação** e **desenvolvimento** podem ser utilizados como sinônimos, quando são considerados a diversidade de estratégias, as metas e os objetivos das ações voltadas para a qualificação dos trabalhadores em contextos organizacionais.

---

## QUESTÕES de 103 a 105

Avaliar desempenho é uma das práticas mais complexas e desafiadoras nas organizações. Fonte de tensão e conflito, esse tipo de avaliação pode ter impacto negativo na motivação e no próprio desempenho, especialmente quando os vieses perceptivos exercem um papel decisivo nos julgamentos. Na gestão de organizações públicas, a avaliação encontra outras barreiras culturais, dificultando que essa prática central de gestão de pessoas cumpra o papel de fomentar níveis crescentes de desempenho individual, grupal e organizacional.

Diante do exposto, é correto afirmar:

### Questão 103

A avaliação denominada 360 graus, embora possa ser mais custosa e complexa, tem o mérito de permitir confrontar diferentes percepções e julgamentos, garantindo uma visão mais ampla do desempenho do funcionário.

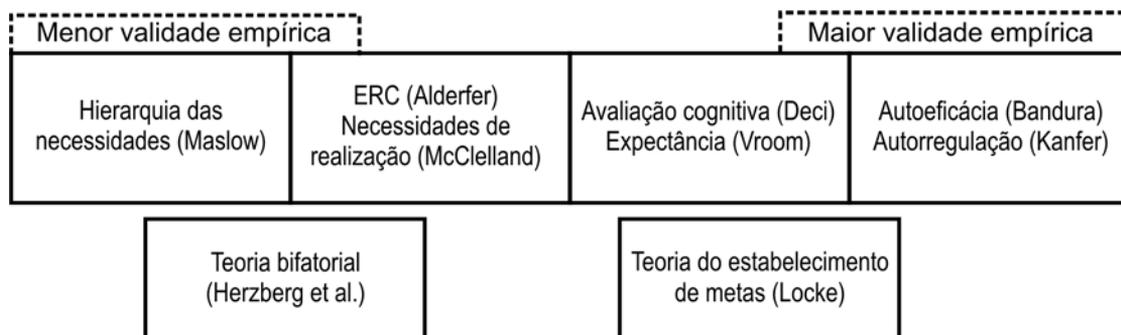
### Questão 104

A avaliação de desempenho deve fornecer importantes insumos sobre os CHAs como base para levantamento de necessidades de treinamento.

### Questão 105

Para reduzir as discrepâncias entre as percepções do avaliador sobre o avaliado, muito comuns em situação de avaliação de desempenho, é importante que o avaliador desenvolva, previamente, uma visão global do avaliado, o que subsidiará toda a sua avaliação.

## QUESTÕES de 106 a 108



Esse esquema apresenta um conjunto de teorias motivacionais no trabalho, hierarquizadas quanto aos níveis de evidências científicas que lhes dão suporte.

Em relação às teorias de motivação e à análise do esquema, pode-se concluir:

---

## Questão 106

A teoria motivacional do *goal setting* revela-se apropriada a contextos públicos, cuja gestão se estrutura em metas claramente definidas para indivíduos, grupos e unidades organizacionais e em processos de *feedback* que facilitam a consecução dessas metas.

## Questão 107

As teorias motivacionais de conteúdo, no geral, apresentam níveis de validade científica inferiores aos das teorias motivacionais de processo.

## Questão 108

Expectância é um conceito, na teoria motivacional de Vroom, que tem o mesmo significado de autoeficácia na teoria motivacional de Bandura.

## QUESTÕES de 109 a 111

O conceito de diversidade abrange qualquer tipo de diferença entre duas ou mais pessoas, como raça, idade, gênero, orientação sexual, deficiência, origem geográfica, situação familiar, educação, perfil social – na realidade, qualquer fator que possa afetar os relacionamentos e as realizações no local de trabalho. (MARIANO; MAYER (Org.), 2008, p. 182).

Com base nessas informações, é correto afirmar:

## Questão 109

Uma força de trabalho diversificada agrega flexibilidade e maior capacidade de resposta da organização aos desafios ambientais.

## Questão 110

Para gerenciar a diversidade nas organizações, a perspectiva do “acesso-legitimidade”, ao contrário da perspectiva da “discriminação-e-justiça”, insiste em que todas as pessoas são iguais e que devem ter o mesmo tratamento por parte da organização.

## Questão 111

Os grupos de trabalho e as equipes de trabalho são estruturas de desempenho distintas, já que uma equipe requer objetivos e responsabilidades de trabalho compartilhados.

---

## **QUESTÕES de 112 a 114**

Criada há pouco mais de sessenta anos, a Universidade Federal da Bahia possui uma história longa, já que ela reuniu Escolas e Faculdades com histórias ainda mais longas. É considerada a maior instituição de ensino superior público federal do Estado da Bahia. Sua ampla rede de unidades voltadas para o ensino, pesquisa e extensão a colocam em contato com um ambiente social diversificado, local, regional, nacional e internacional, com demandas sociais complexas e desafiadoras. Para lidar com esse ambiente complexo, ela desenvolveu, ao longo de sua história, características estruturais e culturais próprias. As mudanças que caracterizam o mundo contemporâneo, especialmente no campo da ciência, da tecnologia e da formação de novos profissionais, colocam desafios para atualizar seu formato e práticas de gestão.

Assim sendo, pode-se afirmar:

### **Questão 112**

Embora a estrutura básica dessa Universidade seja burocrática funcional, a sua complexidade estrutural advém da combinação, no seu interior, de arranjos matriciais e de estruturas de redes intra e extraorganizacionais, decorrentes das múltiplas missões a que se dedica.

### **Questão 113**

A configuração de poder que melhor descreve a dimensão da vida na universidade é a meritocracia, já que os especialistas detêm o poder com base no domínio de conhecimentos e habilidades essenciais às complexas tarefas que executam.

### **Questão 114**

A existência de uma cultura forte, consolidada ao longo da sua história, faz com que as mudanças organizacionais necessárias sejam processos mais fáceis de ser conduzidos na Universidade.

## **QUESTÕES 115 e 116**

Sobre o trabalho do Psicólogo em instituições e a sua conduta ética, pode-se afirmar:

### **Questão 115**

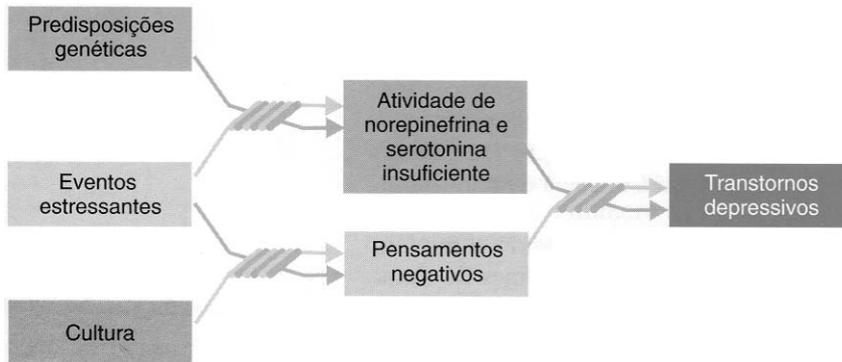
É definido no Código de Ética Profissional do Psicólogo, no seu artigo 7º, que, mesmo trabalhando em equipes multiprofissionais, o Psicólogo está impedido de interferir no trabalho de colegas.

### **Questão 116**

O Código de Ética Profissional prevê que, em caso de interrupção do trabalho, a exemplo de demissão ou exoneração, o Psicólogo deverá repassar todo o material ao colega que irá substituí-lo, ou lacrá-lo para posterior utilização pelo seu substituto.

---

## QUESTÕES 117 e 118



A figura mostra um modelo para compreensão do fenômeno da depressão.

Com base em sua análise e nos conhecimentos sobre o conceito de saúde e seus fatores determinantes, do ponto de vista da Psicologia, é correto afirmar:

### Questão 117

O modelo explicativo de depressão observado na figura é o exemplo de perspectiva que tem o binômio saúde/doença como um fenômeno sociocultural.

### Questão 118

A falta de controle sobre o trabalho e sobre o seu ritmo de execução gera um sentimento de impotência, fazendo com que os cargos marcados por tarefas repetitivas e de pouco poder para influenciar as práticas de trabalho sejam os menos estressantes.

## QUESTÕES de 119 a 121

Nos últimos anos, grande quantidade de pesquisa foi realizada para estudar as causas e as consequências do estresse relacionados ao trabalho. Esse interesse se deve ao fato de que a vivência de estresse, no trabalho, é um fenômeno comum e, em muitos casos, pode se transformar em algo crônico, tendo impacto negativo para os indivíduos e para as organizações.

Em relação à saúde no trabalho, é correto afirmar:

### Questão 119

O sentimento de exaustão física e mental, a perda de significado do trabalho, a despersonalização e a redução de realizações pessoais são sintomas — identificados e estabelecidos por Malasch — que configuram o quadro de “estresse ocupacional”.

---

## Questão 120

Resiliência é um conceito aplicado a pessoas bem ajustadas e competentes — apesar de terem crescido em ambientes muito desfavoráveis —, que desenvolveram estratégias ativas de enfrentamento dos fatores estressantes.

## Questão 121

Os programas de bem-estar no trabalho, para que sejam bem sucedidos e gerem resultados para toda a organização — redução do absenteísmo, rotatividade, acidentes —, devem ser obrigatórios para todos os trabalhadores.

## QUESTÕES de 122 a 124

O tratamento simultâneo de pacientes com psicoterapia e medicação é uma prática comum em todo mundo. O tratamento combinado tornou-se cada vez mais popular, obrigando clínicos de todas as crenças a trabalhar com os desafios dessa abordagem de tratamento para o bem do paciente. Uma importante metanálise de 13 estudos, comparando psicoterapia psicodinâmica com outros tipos de psicoterapias e tratamentos combinados, demonstrou que, embora não houvesse diferenças significativas entre tipos de psicoterapia, o tratamento combinado foi claramente mais efetivo do que qualquer monoterapia. (KAY, 2007, p. 625).

Com base nessas informações, é correto afirmar:

## Questão 122

A farmacoterapia, para determinados pacientes, pode ter um efeito placebo positivo, propiciando uma aliança terapêutica mais sólida e reduzindo o estigma da doença e da busca de tratamento de saúde mental.

## Questão 123

Embora todos os pacientes possam se beneficiar de terapias grupais, elas só devem ser indicadas após uma avaliação cuidadosa da motivação, da capacidade de autorrevelação e de empatia do indivíduo com os problemas das outras pessoas.

## Questão 124

No contexto dos serviços públicos, verifica-se a mudança de modelos de psicoterapia de longa duração para abordagens breves e de tempo limitado, por uma questão econômica e não pelo reconhecimento do valor intrínseco e do potencial terapêutico dessa forma de trabalhar.

---

## QUESTÕES de 125 a 127

Psicodiagnóstico é um processo científico, limitado no tempo, que utiliza técnicas e testes psicológicos (*input*), em nível individual ou não, seja para entender problemas à luz de pressupostos teóricos, identificar e avaliar aspectos específicos, seja para classificar o caso e prever seu curso possível, comunicando os resultados (*output*), na base dos quais são propostas soluções, se for o caso. (CUNHA, 2000, p. 26).

A partir dessas informações, pode-se concluir:

### Questão 125

A tarefa do psicodiagnóstico culmina com a classificação nosológica, por esta ser útil para a comunicação entre os profissionais e para o levantamento de dados epidemiológicos da comunidade.

### Questão 126

Em entrevista clínica diagnóstica, os aspectos sindrômicos e psicodinâmicos devem ser vistos como complementares para que o entrevistador amplie a sua compreensão do sujeito e sua capacidade de ajudá-lo.

### Questão 127

No diagnóstico diferencial, o Psicólogo investiga irregularidades e inconsistências do quadro sintomático e/ou dos resultados dos testes para diferenciar categorias nosológicas, o que requer experiência e sensibilidade clínica aliadas a profundo conhecimento de psicopatologia.

## QUESTÕES de 128 a 130

O DSM-IV prevê a possibilidade de uma avaliação multiaxial, sendo que toda a classificação dos transtornos mentais consta nos Eixos I e II. O Eixo III prevê a inclusão de transtorno físico ou condição médica adicional. O Eixo IV é reservado para o registro de problemas psicossociais e ambientais, e no Eixo V é feito o julgamento do nível geral de funcionamento do paciente, conforme Escala Global de Funcionamento. O DSM-IV é compatível com a classificação utilizada na Europa, a CID-10, desenvolvida pela Organização Mundial de Saúde. (CUNHA, 2000, p. 37).

Sobre os transtornos psiquiátricos, é possível afirmar:

### Questão 128

Poucos transtornos psiquiátricos são carregados de tantas implicações moralistas quanto as parafilias, o que ocorre pela dificuldade de serem estabelecidas normas claras para definir o que é um desvio sexual.

---

## Questão 129

O transtorno de personalidade paranoide é um padrão global de *deficit* social e interpessoal, marcado por desconforto agudo e reduzida capacidade para relacionamentos íntimos, além de distorções cognitivas ou perceptivas e comportamento excêntrico.

## Questão 130

Os critérios que diferenciam o transtorno de personalidade narcisista de outros transtornos são impulsividade ou fracasso em fazer planos para o futuro, irritabilidade e agressividade, indicadas por lutas corporais ou agressões físicas, desrespeito irresponsável pela segurança própria ou alheia e ausência de remorso, indicada por indiferença ou racionalização por ter ferido, maltratado ou roubado alguém.

\* \* \*

## REFERÊNCIAS

### Questões de 109 a 111

MARIANO, S. R. H; MAYER, V. F. (Org.). **Modernas práticas na gestão de pessoas**. Tradução Thereza Ferreira Fonseca. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008. Tradução de: *Business: the ultimate resource*.

### Questões de 122 a 124

KAY, Jerard. Psicoterapia e medicação. In: GABBARD, G. O.; BECK, J. C.; HOLMES, J. **Compêndio de Psicoterapia de Oxford**. Porto Alegre: ARTMED, 2007. Tradução de: *Oxford Textbook of Psychotherapy*.

### Questões de 125 a 127

CUNHA, J. A. et al. **Psicodiagnóstico-V**. 5. ed. rev. e amp. Porto Alegre: ARTMED, 2000.

### Questões de 128 a 130

\_\_\_\_\_.

## Fontes das ilustrações

### Questões de 106 a 108

ZANELLI, J. C. BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. (Org.). **Psicologia, organização e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: ARTMED, 2004. p. 159.

### Questões 117 e 118

STRAUB, R. O. **Psicologia da Saúde**. Tradução Ronaldo Cataldo Costa. Porto Alegre: ARTMED, 2005. p. 45. Tradução de *Health Psychology*.

---

---



**Universidade Federal da Bahia**

**Direitos autorais reservados. Proibida a  
reprodução, ainda que parcial, sem autorização  
prévia da Universidade Federal da Bahia - UFBA**

---