

Concurso Público para Servidor Técnico - Administrativo **UNILAB 2014**



6

BIBLIOTECÁRIO - DOCUMENTALISTA

SUPERIOR

INSTRUÇÕES

Para a realização destas provas, você recebeu este Caderno de Questões e uma Folha de Respostas.

1. Caderno de Questões

- Verifique se este Caderno de Questões contém as seguintes provas:
PORTUGUÊS — Questões de 01 a 20
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA — Questões de 21 a 35
INFORMÁTICA BÁSICA — Questões de 36 a 50
RACIOCÍNIO LÓGICO I — Questões de 51 a 60
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS — Questões de 61 a 100
- Qualquer irregularidade constatada neste Caderno de Questões deve ser imediatamente comunicada ao Fiscal de sala.
- Neste Caderno, você encontra apenas um tipo de questão: objetiva de proposição simples. Identifique a resposta correta, marcando na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

ATENÇÃO: Antes de fazer a marcação, avalie cuidadosamente sua resposta.

LEMBRE-SE:

- A resposta correta vale 1 (um), isto é, você **ganha** 1 (um) ponto.
- A resposta errada vale –0,75 (menos setenta e cinco centésimos), isto é, você **não ganha** o ponto da questão que errou e ainda **perde**, em cada resposta errada, 0,75 (setenta e cinco centésimos) dos pontos ganhos em outras questões que você acertou.
- A ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero). Você **não ganha nem perde nada**.

2. Folha de Respostas

- A Folha de Respostas é pré-identificada; confira os dados registrados no cabeçalho e assine-o com caneta esferográfica de tinta **PRETA**. Não ultrapasse o espaço reservado para esse fim.
- **NÃO AMASSE, NÃO DOBRE, NÃO SUJE, NÃO RASURE ESSA FOLHA DE RESPOSTAS.**
- A marcação da resposta deve ser feita preenchendo-se o espaço correspondente com caneta esferográfica de tinta **PRETA**. Não ultrapasse o espaço reservado para esse fim.

Exemplo de Marcação
na folha de Respostas

01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	F
02	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
03	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	F
05	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

- O tempo disponível para a realização das provas e o preenchimento da Folha de Respostas é de 4 (quatro) horas.
-

PROVA DE PORTUGUÊS

QUESTÕES de 01 a 20

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de 01 a 20, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

QUESTÕES de 01 a 12

TEXTO:

A cidade não é apenas a organização funcional do espaço, suas ruas e edificações, seus bairros, pessoas carregando sonhos, isoladas na multidão, em um deserto de prédios, que aboliu o horizonte e apagou as estrelas. A cidade é a expressão das relações sociais de produção capitalista, sua materialização política e espacial que está na base da produção e reprodução do capital.

- 5 – A cidade é a forma reificada dessas relações, mas também do amadurecimento das contradições que lhes são próprias. É a unidade de contrários, não apenas pelas profundas desigualdades, mas pela dinâmica da ordem e da explosão. As contradições, na maioria das vezes, explodem, cotidianamente, invisíveis. Bairros e pessoas pobres, assaltos, lixo, doenças, engarrafamentos, drogas, violência, exploração, mercado de coisas e de corpos transformados em coisas. As contradições surgem como grafites que insistem em pintar de cores e beleza a cidade cinza e feia. Estão lá, pulsando, nas veias que correm sob a pele urbana.

As pessoas vivem as explorações cotidianas das contradições urbanas na forma de uma serialidade, isto é, presas em seus casulos individuais, estão no mesmo lugar fazendo as mesmas coisas, mas não formam um grupo, e sim um coletivo serial no qual prevalece a indiferença mútua.

- 15 – No âmbito da serialidade e do cotidiano, a consciência correnponde ao que Lukács denomina de consciência reificada – ou o senso comum para Gramsci. Submetidos à sociedade do capital, interiorizamos as relações sociais na forma de uma representação que as toma como naturais e imutáveis. Nossa consciência imediata assume uma forma particular da realidade como se fosse a realidade, que sempre foi e sempre será assim. Navegamos nas diferentes esferas que compõem a vida de forma fragmentária e superficial, e não como totalidade articulada.

O real aqui se apresenta como uma impossibilidade, nos termos freudianos “princípio de realidade”, que deve condicionar a realização do desejo. Para o pai da psicanálise, não há civilização sem repressão. Será Reich quem irá nos lembrar que “a definição do princípio da realidade como exigência da sociedade permanece formal, se não se acrescentar concretamente que o princípio da realidade, sob a forma que se reveste para nós atualmente, é o princípio da sociedade capitalista”.

LASI, M. L. A rebelião, a cidade e a consciência. In: MARICATO, E. *et al.* **Cidades rebeldes**: passe livre e as manifestações que tomaram as ruas do Brasil. São Paulo: Boitempo: Carta Maior, 2013. p. 40-41.

Questão 01

A cidade aparece, no texto, como um espaço em que organização e desorganização coexistem.

Questão 02

A configuração espacial da cidade é apresentada com o objetivo de buscar identificar e dimensionar a diversidade sociocultural e política do espaço urbano.

Questão 03

A afirmação inicial do segundo parágrafo constitui um raciocínio do autor que se opõe às ideias de Lukács e Gramsci no quarto parágrafo.

Questão 04

O autor, no último parágrafo, apossa-se do discurso freudiano para conceituar a sociedade capitalista contemporânea.

Questão 05

O fragmento “que aboliu o horizonte e apagou as estrelas.” (ℓ. 2-3) apresenta dois pensamentos cujos conteúdos são contraditórios.

Questão 06

O fragmento “e de corpos transformados em coisas.” (ℓ. 9-10) apresenta um processo de depreciação dos seres humanos.

Questão 07

A afirmativa “Para o pai da psicanálise, não há civilização sem repressão.” (ℓ. 22-23) constitui a opinião de uma voz citada no texto e referendada pelo autor.

Questão 08

Os termos “mas também” (ℓ. 5) e “mas” (ℓ. 7), nos seus respectivos contextos, introduzem ideia de adição, com a elipse da palavra *também* na linha 7.

Questão 09

Os termos “na maioria das vezes” (ℓ. 7-8) e “isto é” (ℓ. 13) equivalem-se semanticamente e antecedem uma retificação.

Questão 10

No período “Estão lá, pulsando, nas veias que correm sob a pele urbana.” (ℓ. 11), há a personificação da cidade.

Questão 11

Em “Navegamos nas diferentes esferas que compõem a vida de forma fragmentária e superficial, e não como totalidade articulada.” (ℓ. 19-20), o termo em negrito tem valor adversativo.

Questão 12

No contexto onde se encontram, os termos “de coisas” (ℓ. 9) e “em coisas” (ℓ. 10) exercem a mesma função sintática.

QUESTÕES de 13 a 20

TEXTO:

Outro dia eu estava folheando uma revista de arquitetura. Como são bonitas essas casas modernas; o risco é ousado e às vezes lindo, as salas são claras, parecem jardins com teto, o arquiteto faz escultura em cimento armado e a gente vive dentro da escultura e da paisagem.

Um amigo meu quis reformar seu apartamento e chamou um arquiteto novo.

5 – O rapaz disse: “vamos tirar esta parede e também aquela; você ficará com uma sala ampla e cheia de luz. Esta porta podemos arrancar; para que porta aqui? E esta outra parede vamos substituir por vidro; a casa ficará mais clara e mais alegre” . E meu amigo tinha um ar feliz.

Eu estava bebendo a um canto, e fiquei em silêncio. Pensei nas casinhas que vira na revista e na reforma que meu amigo ia fazer em seu velho apartamento. E cheguei à conclusão de que

10 – estou velho mesmo.

Porque a casa que eu não tenho, eu a quero cercada de muros altos, e quero as paredes bem grossas e quero muitas paredes, e dentro da casa muitas portas com trincos e trancas; e um quarto bem escuro para esconder meus segredos e outro para esconder minha solidão.

15 – Pode haver uma janela alta de onde eu veja o céu e o mar, mas deve haver um canto bem sossegado em que eu possa ficar sozinho, quieto, pensando minhas coisas, um canto sossegado onde um dia eu possa morrer.

A mocidade pode viver nessas alegres barracas de cimento, nós precisamos de sólidas fortalezas; a casa deve ser antes de tudo o asilo inviolável do cidadão triste; onde ele possa bradar, sem medo nem vergonha, o nome de sua amada: Joana, JOANA! – certo de que ninguém
20 – ouvirá; casa é o lugar de andar nu de corpo e de alma, e sítio para falar sozinho.

Onde eu, que não sei desenhar, possa levar dias tentando traçar na parede o perfil de minha amada, sem que ninguém veja e sorria; onde eu, que não sei fazer versos, possa improvisar canções em alta voz para o meu amor; onde eu, que não tenho crença, possa rezar a divindades ocultas, que são apenas minhas.

25 – Casa deve ser a preparação para o segredo maior do túmulo.

BRAGA, R. A casa. **200 crônicas escolhidas**. Rio de Janeiro: BestBolso, 2011. p. 359-360. Seleção Saraiva Vira-vira 1.

Questão 13

A crônica em estudo apresenta como ideia central a oposição entre a exposição, fruto da arquitetura moderna, e a privacidade das velhas casas.

Questão 14

O enunciador do discurso conduz a sua narrativa priorizando uma linguagem referencial e precisa.

Questão 15

No penúltimo parágrafo, os recursos de linguagem utilizados pelo enunciador estão adequados ao tom lírico da narrativa.

Questão 16

O período “Um amigo meu quis reformar seu apartamento e chamou um arquiteto novo.” (l. 4) admite, sem alterar a semântica do contexto, ser reestruturado como *Meu amigo quis reformar seu apartamento e chamou um novo arquiteto*.

Questão 17

A substituição da preposição “de” pelo vocábulo *por*, no fragmento “Pode haver uma janela alta de onde eu veja o céu e o mar”(l. 14), resulta em outro significado para o contexto frasal.

Questão 18

No texto, “alegres barracas de cimento”(l. 17) constitui uma metáfora da casa moderna.

Questão 19

O “que”, em “que não sei desenhar” (l. 21), “que não sei fazer versos” (l. 22), “que não tenho crença” (l. 23) e “que são apenas minhas” (l. 24), representa uma forma pronominal que recupera o mesmo referente.

Questão 20

Os termos “nas casinhas que vira na revista” (l. 8) e “a”, em “eu a quero” (l. 11), complementam ações verbais.

PROVA DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

QUESTÕES de 21 a 35

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de 21 a 35, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

QUESTÕES 21 e 22

[...] o Estado realiza a função administrativa por meio de órgãos, agentes e pessoas jurídicas, adotando duas formas básicas de organização e atuação administrativas: centralização e descentralização. (JUND, 2006, p. 49).

A análise do texto e os conhecimentos sobre a função administrativa do Estado permitem afirmar:

Questão 21

Quando o Estado centraliza, pressupõe a existência de duas pessoas jurídicas distintas: o Estado e a entidade que executará o serviço, por ter recebido essa atribuição.

Questão 22

Uma das características dos órgãos da Administração Direta é a ausência de patrimônio próprio, uma vez que não dispõem de aptidão para ter bens.

Questão 23

Sabendo-se que a Lei nº 8112/1990 prevê, por ocasião da morte do servidor público, pensões para seus beneficiários, podendo ser vitalícias ou temporárias, pode-se afirmar que o irmão órfão do funcionário que comprovar dependência econômica do servidor público receberá uma pensão vitalícia.

QUESTÕES de 24 a 26

Para melhor gerenciar os resultados, o processo de gestão de uma organização deve ser dinâmico e proativo, permitindo se antecipar às mudanças que ocorrem no ambiente. Para ter esta característica, é necessário um modelo de gestão que vise, simultaneamente, um resultado econômico positivo para a organização e a criação de valor aos usuários dos serviços prestados. Assim, a sua base de atuação deve ser calcada em um processo de gestão estratégica, ou seja, baseado em estratégias que visam criar para a organização a possibilidade de maximização do seu resultado econômico no longo prazo. (MAUSS; SOUZA, 2008, p. 71).

A análise do texto e os conhecimentos sobre gestão organizacional permitem afirmar:

Questão 24

Um processo de gestão estratégica implica o uso eficiente dos recursos públicos no atendimento das necessidades da sociedade, de forma que, em longo prazo, os objetivos traçados sejam alcançados.

Questão 25

O instrumento de planejamento, criado pela Constituição Federal de 1988, que reflete os objetivos estratégicos do organismo público, é a Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO.

Questão 26

A maximização do resultado econômico a que se refere o texto é conseguida mediante a remuneração mais elevada, a ser cobrada do contribuinte pelo uso dos serviços públicos.

QUESTÕES 27 e 28

Foi divulgado, recentemente, na mídia televisiva, que o prefeito de um determinado município efetuou um processo de licitação para aquisição de material escolar, visando a sua distribuição com os alunos no início do ano letivo. A empresa vencedora não entregou o material e o executivo providenciou a aquisição dos itens necessários, sem licitação, porque ficou caracterizado como medida emergencial, em decorrência do começo das aulas e da falta do material adequado para as atividades dos estudantes. A reportagem anunciou que o material foi adquirido por valores três vezes mais caros que o preço cobrado por livrarias da cidade e que fora fornecido pela mesma empresa que venceu a licitação e não entregou o material.

Sobre essa situação, é correto afirmar:

Questão 27

O caso retratado pode ser caracterizado como típico de inexigibilidade do processo licitatório, argumento utilizado pelo referido gestor público.

Questão 28

O fato descrito merece a abertura de uma ação do Ministério Público, uma vez que, o atendimento ao interesse público deve prevalecer.

Questão 29

Artigo 74: Os poderes Legislativo, Executivo e Judiciário manterão, de forma integrada, sistema de controle interno... (CONSTITUIÇÃO, 1988).

Tal controle pressupõe a existência de um único órgão de controle a que denominamos CONTROLADORIA ou ÓRGÃO CENTRAL DE CONTROLE INTERNO – nos moldes existentes em outros países [...] (SILVA, 2008, p. 213).

Uma das atribuições da Controladoria é servir de instrumento de auxílio a um processo decisório, por meio de documentos e relatórios.

Questão 30

As inovações introduzidas pela Constituição brasileira de 1988 refletiram no aumento do grau de autonomia fiscal dos estados e municípios e na descentralização dos recursos tributários disponíveis.

Questão 31

Por ser uma instituição de integração internacional, a Unilab é prescindida de autonomia didático-científica, para garantir a uniformidade dos programas disponibilizados à comunidade.

Questão 32

Art. 3º: A Unilab tem como missão produzir e disseminar o saber universal, de modo a contribuir para o desenvolvimento social, cultural e econômico do Brasil e dos países de língua portuguesa, por meio da formação de cidadãos com sólido conhecimento filosófico, científico, cultural e técnico, compromissada com a superação das desigualdades sociais. (ESTATUTO da Unilab).

Na Unilab, a produção e a disseminação do saber universal serão atingidos mediante a geração de conhecimentos, integrados no ensino, na pesquisa e na extensão e pela promoção do intercâmbio cultural, científico e educacional entre os países conveniados.

Questão 33

Com o objetivo de analisar e avaliar o desempenho e o projeto da Universidade e assessorar essa instituição na definição de políticas e estratégias, a Unilab contará com um Comitê Consultivo Internacional.

Questão 34

Os representantes estudantis, nos diversos colegiados, serão escolhidos, mediante indicação da Direção das unidades acadêmicas, entre os mais participativos e com melhor coeficiente de aproveitamento nas disciplinas.

Questão 35

Para intensificar relações transformadoras entre a Universidade e a sociedade, a Unilab desenvolverá atividades de extensão, que poderão alcançar o âmbito de toda a coletividade ou dirigir-se a pessoas e instituições públicas ou privadas.

PROVA DE INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÕES de 36 a 50

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **36 a 50**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

Questão 36

A memória principal útil, ou seja, aquela disponível para ser utilizada pelas diversas aplicações dos usuários e seus respectivos dados, é a que sobra depois da alocação do Sistema Operacional e dos diversos utilitários.

Questão 37

Um *pendrive* é uma memória auxiliar que funciona como dispositivo de entrada e saída de dados.

Questão 38

Um processador de dois núcleos (*dual-core*), rodando a 3,2 GHz, equivale a um processador de um único núcleo (*single-core*) de 6,4 GHz.

QUESTÕES 39 e 40

Sobre o ambiente do sistema operacional *Microsoft Windows*, é correto afirmar:

Questão 39

A identificação de um arquivo é composta por duas partes: a primeira refere-se ao nome do arquivo e a segunda, denominada extensão do arquivo, determina o tipo do arquivo, sendo dois exemplos de extensão de arquivo o *.exe*, que define aplicativos, e o *.txt*, que define arquivos do tipo texto.

Questão 40

Através da opção "Formatar Disco", é possível excluir todos os dados de um dispositivo de armazenamento, sendo que essa opção permite que apenas os arquivos do *Windows* possam ser recuperados na Lixeira, enquanto os outros tipos de arquivos são excluídos permanentemente.

Questão 41

No processador de texto *MS-Word*, utilizando-se o recurso *Hiperlink*, é possível incluir, em um documento, um *link* para acessar uma página na WEB, enviar um *e-mail*, acessar outra parte do mesmo documento ou acessar outro documento.

QUESTÕES 42 e 43

Os conhecimentos acerca de planilha eletrônica *MS-Excel* permitem concluir:

Questão 42

	A	B
1	Item	Valor
2	A	4000
3	B	3000
4	C	2000
5	Total	9000

Figura 1

	A	B
1	Item	Valor
2	A	5000
3	B	3000
4	C	2000
5	Total	10000

Figura 2

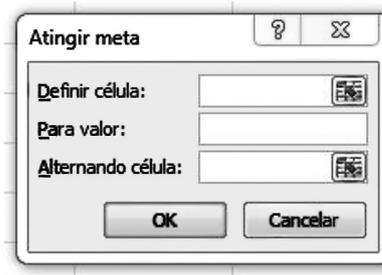


Figura 3

Quanto à planilha da Figura 1, é necessário determinar o valor que A deve assumir para que o total acumulado de todos os itens atinja o valor 10000, resultando na planilha representada na Figura 2 e, para isso, utilizando-se a função Atingir Meta, a forma correta de preenchimento dos campos da Figura 3 é Definir célula: \$B\$5 Para valor: 10000 Alternando célula: \$B\$2

Questão 43

	A	B	C
1	Item	Valor	Percentual
2	A	3000	30
3	B	2000	20
4	C	4000	40
5	D	1000	10
6	Total	10000	100

Na planilha, para calcular o percentual do item A com relação ao total dos itens de A a D, a fórmula a ser escrita na célula C2, considerando-se que ela será copiada com o *mouse* para as células C3, C4 e C5, é =B2/B6*100.

Questão 44

	A	B	C
1	10	30	

Considerando-se que, na célula C1 da planilha, está inserida a fórmula =SE(A1>B1;10%*B1;30%*B1), o valor correto a ser exibido nessa célula é 9.

Questão 45

Ao visualizar uma página no *Internet Explorer*, é possível localizar um texto ou palavras inseridos em figuras dessa página, pressionando-se simultaneamente as teclas "Ctrl" e "F".

Questão 46

Uma vez apagado o Histórico de navegações no *Mozilla Firefox* ou *Internet Explorer*, é possível restaurá-lo através de comandos fornecidos pelo navegador.

Questão 47

O *Microsoft Outlook* converte, automaticamente, os arquivos JPG ou GIF, anexados na mensagem, para o tipo BMP, cujo objetivo é a redução do tamanho total da mensagem.

Questão 48

A utilização da linguagem HTML, no *Microsoft Outlook*, permite o uso de recursos avançados de formatação do texto, como marcadores e *links*.

QUESTÕES 49 e 50

Sobre vírus de computador e *malwares*, é possível afirmar:

Questão 49

Spyware é um *software* que tem como objetivo monitorar atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros, mas, se utilizado de forma mal-intencionada, pode ser considerado um vírus de computador.

Questão 50

Alguns tipos de vírus de computador conseguem danificar componentes de *hardware*.

PROVA DE RACIOCÍNIO LÓGICO I

QUESTÕES de 51 a 60

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **51** a **60**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

Questão 51

Dadas quaisquer proposições p e q , a proposição composta $(p \wedge q) \vee (\sim p \wedge \sim q)$ é uma tautologia.

Questão 52

Sendo p , q e r proposições quaisquer, na tabela-verdade da proposição composta $(p \wedge q) \vee (\sim p \wedge r) \vee (\sim q \wedge \sim r)$ existem exatamente três linhas nas quais p é falsa, e essa proposição composta é verdadeira.

Questão 53

A expressão simbólica $(\forall x \in \mathbf{R}) (\forall n \in \mathbf{N}) [(x \geq 0) \wedge (n \neq 0) \Rightarrow (\exists y \in \mathbf{R}) (y^n = x)]$, em que \mathbf{R} e \mathbf{N} denotam os conjuntos dos números reais e dos números naturais, respectivamente, representa a proposição “para todo número real não negativo x e todo número natural não nulo n existe um número real y , tal que $y^n = x$ ”.

Questão 54

C só iria à festa se R fosse, mas R só iria se M também fosse. M só iria se T a levasse, e T só iria levá-la se D não fosse à festa. Assumindo que essas premissas sejam verdadeiras e sabendo que M foi à festa, é correto concluir que C também foi à festa, mas D não.

Questão 55

Uma empresa de entregas só aceita trabalhar com caixas retangulares que satisfaçam as seguintes condições:

- se a largura for menor do que 50cm, a altura deve ser menor do que 20cm.
- se o comprimento for maior do que 50cm, a largura deve ser menor do que 40cm.
- se a altura for menor do que 25cm, o comprimento deve ser menor do que 30cm.

Desse modo, é correto concluir que essa empresa só aceita trabalhar com caixas retangulares de, no máximo, meio metro de comprimento.

Questão 56

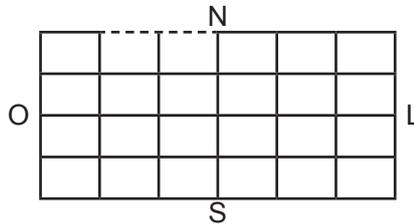
Sobre os candidatos a uma vaga de emprego, sabe-se que:

- 10% deles falam inglês e espanhol;
- 32 candidatos não falam nem inglês nem espanhol;
- O número dos candidatos que falam inglês é o dobro do número dos que falam espanhol.

Assim, pode-se deduzir corretamente que há 160 candidatos, dos quais 96 falam inglês e 48 falam espanhol.

Questão 57

O centro de uma cidade é uma região plana, cortada por 5 ruas no sentido leste-oeste e 7 ruas no sentido norte-sul, como na ilustração, na qual o tracejado representa um trecho em obras fechado para o tráfego. Se um táxi parte da extremidade noroeste dessa região, seguindo essas ruas, sempre nos sentidos leste ou sul, há exatamente 140 caminhos distintos que ele pode usar para chegar à extremidade sudeste.



Questão 58

Um fiscal da prefeitura trabalha por amostragem: de um grupo de 20 empresas, serão sorteadas 5 para uma fiscalização no local. Se, nesse grupo, há duas empresas em situação irregular, é correto afirmar que a probabilidade de ambas serem sorteadas é quatro vezes menor do que a probabilidade de apenas uma delas ser sorteada.

Questão 59

Quatro amigos, que estavam organizando uma festa, discutiram sobre quantas pessoas achavam que haveria nela, dizendo o seguinte:

J: "Haverá, no máximo, 19 pessoas."

F: "Haverá, pelo menos, 25 pessoas."

L: "F está errado, pois haverá mais do que 16 pessoas."

H: "J está errado, a menos que só haja casais."

Após a festa, perceberam que apenas um deles tinha dado a opinião errada. Logo é correto deduzir que o número de pessoas na festa foi um múltiplo de 3.

Questão 60

Sabendo-se que tanto o primeiro quanto o último dia de certo mês, em um dado ano, caíram em domingos, é correto afirmar que tal ano começou em uma quinta-feira.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS BIBLIOTECÁRIO - DOCUMENTALISTA

QUESTÕES de 61 a 100

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **61 a 100**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (*menos setenta e cinco centésimos*); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

Questão 61

A essência da biblioteconomia e da ciência da informação é o acesso à informação, e, no âmbito dessas ciências, esse acesso se concretiza por intermédio do documento, de qualquer natureza e em qualquer suporte.

Questão 62

1. SUBSISTEMAS DE ENTRADA

- Desenvolvimento da coleção
- Tratamento da informação
- Armazenagem

2. SUBSISTEMAS DE SAÍDA

- Análise/Negociação de questões
- Estratégia de busca
- Busca
- Disseminação

Com base na figura, é correto afirmar que a biblioteca não é um sistema de informação.

Questão 63

A **análise de assunto** integra o macroprocesso de descrição temática do documento e se constitui na técnica de ler o documento para extrair dele os conceitos que expressam a essência de seu conteúdo.

Questão 64

O **marketing**, em sua versão tradicional, quando aplicado às bibliotecas, privilegia as 11 variáveis, intituladas de 11c, que são: cliente; categorias; capacidades; controle dos contatos com os processos monetários; colaboração e integração; customização; cálculos com o cliente; cuidados com o cliente; cadeia de relacionamentos; custo, lucratividade e valor; comunicação, interação e posicionamento.

Questão 65

O item em destaque, no registro bibliográfico a seguir, é uma nota de periodicidade, obrigatória para recursos contínuos, conforme determinação da ISBD.

PontodeAcesso Revista do Instituto de Ciência da Informação da UFBA/ Instituto de Ciência da Informação da UFBA. – Vol. 1, nº 1 (2007) – . – Salvador, BA : UFBA, Instituto de Ciência da Informação, 2007 – . – **Semestral**. – ISSN 1981-6766

Questão 66

Com os avanços das tecnologias da informação e da comunicação, os meios de produção e divulgação da ciência e da cultura diversificaram-se exponencialmente, e há, hoje, tanto documentos impressos quanto digitais e em rede. Para catalogar essa diversidade de documentos, a IFLA criou novas regras de catalogação intituladas de Requisitos Funcionais para Registros Bibliográficos – FRBR (do título em inglês Functional Requirements for Bibliographic Records).

Questão 67

Os registros bibliográficos podem ser apresentados aos usuários de diferentes formas. O registro mostrado, extraído do catálogo geral da Biblioteca Nacional, é apresentado no formato do AACR2.

Material	Livro
Ent. princ.	Fonseca, Edson Nery da, 1921-
Título	Introdução à biblioteconomia / 2. ed., 1. reimpr
Ano/Período	2010
Assuntos	<u>Biblioteconomia</u>

Fonte: Catálogo geral da Biblioteca Nacional

http://acervo.bn.br/sophia_web/index.html

Questão 68

Os FRBR são um modelo conceitual, criado a partir dos princípios do modelo de análise E–R, usados em bancos de dados do tipo relacional, cujo objetivo é proporcionar relacionamentos entre as entidades dos registros bibliográficos e as tarefas executadas pelos usuários no processo de descobrimento de recursos informacionais, e, nesse sentido, estabelecem as entidades dos registros bibliográficos, os atributos delas e as relações entre elas.

Questão 69

Os editores que se cadastram na Agência Brasileira do ISBN recebem um prefixo editorial, que é sua identificação na Agência, no Sistema ISBN e no mercado editorial.

Questão 70

Com tantas mudanças no universo das publicações, as lideranças da área de catalogação idealizaram um código internacional, que se constituiu no RDA – Resource Description Access (Recursos: Descrição e Acesso), desenvolvido pelo Joint Steering Committee for the Development of RDA, o qual está baseado na estrutura teórica dos FRBR e FRAD.

Questão 71

As regras RDA foram idealizadas para substituir as AACR2 e aplicam-se apenas aos recursos informacionais digitais e disponíveis na Internet.

Questão 72

Descobrimto de informações é a terminologia usada para designar as buscas em rede, inclusive todos os modos de acesso à biblioteca digital.

Questão 73

-1/-9

.01/.09

'0 /'9

O conjunto de símbolos representa os auxiliares especiais da CDU, intitulados também de analíticos, e são sinais independentes, porque aparecem isolados na tabela.

Questão 74

WorldCat é o Catálogo de Grupo de Bibliotecas On-line da OCLC.

Questão 75

O sistema de classificação CDD é dos mais usados no mundo, sendo aplicado para organizar coleções de biblioteca e oferecer acesso a elas, organizar bibliografias e funcionar como mecanismo de navegação para recursos na Web.

Questão 76

As licenças Creative Commons consistem num esquema de metadados que objetiva proteger o direito de autor de publicações postadas na Internet, impedindo a reprodução do documento em qualquer circunstância.

Questão 77

A marca-d'água e a assinatura digitais são métodos de comprovação da autenticidade dos documentos digitais.

Questão 78

O MARC, por ser um formato catalográfico, não é considerado um metadado.

Questão 79

O USMARC descreve os documentos digitais em rede e permite o acesso a eles.

Questão 80

O DOI (Document Object Identifier) é um esquema de metadados destinado à gestão de objetos digitais, com função de identificar até o detentor de direitos de uso e de autor.

Questão 81

A aplicação de metadados descritivos, como o Dublin Core, na indexação dos recursos informacionais é dispensável, porque não melhora a busca e a recuperação desses recursos na Internet, não aumentando, portanto, a precisão.

Questão 82

A Digital Library Federation (DLF) é a Federação de Bibliotecas para a Construção de Bibliotecas Digitais.

Questão 83

As classificações de assunto têm uma característica restrita, abrangendo geralmente um domínio do conhecimento, enquanto as taxonomias, os tesouros e as ontologias têm aspectos mais gerais, abrangendo grande quantidade de assuntos.

Questão 84

Os sistemas de organização do conhecimento (SOC), acompanhando a evolução dos sistemas de informação, dos quais dependem, foram mudando suas características e exercendo funções diferenciadas. Assim, passaram pelas fases de pré-coordenação, pós-coordenação, da Internet, no momento e, por fim, da web semântica. Nessa última fase, SOC tornaram-se mais dinâmicos, passando a ser constituídos de vocabulários controlados e tesouros, os quais permitem que termos e descritores sejam trabalhados independentemente, de modo a representar, com mais significado e precisão, os assuntos dos documentos.

Questão 85

O Webqualis é o aplicativo que permite a classificação da produção intelectual dos programas de pós-graduação veiculadas em periódicos e anais de eventos e a consulta ao Qualis das áreas, bem como a divulgação dos critérios utilizados para a classificação de periódicos e anais.

Questão 86

O Journal Citation Reports (JCR), da editora Thomson Reuters, é uma base estatística de dados que, desde 2001, avalia e compara publicações científicas, utilizando dados de citações extraídos de revistas acadêmicas e técnicas, e o impacto dessas publicações na comunidade científica e na literatura indexada pela coleção principal da Web of Science. Através da JCR, é possível verificar os periódicos mais citados em uma determinada área e a relevância das publicações para a comunidade científica, por meio do Fator de Impacto.

Questão 87

- Receber o usuário com atenção e disponibilidade; ouvir atentamente a sua questão.
- Obter as informações necessárias à pesquisa por meio de perguntas abertas;
- Confirmar exatamente a questão que está sendo formulada.
- Dar uma resposta pertinente.
- Fazer o acompanhamento dos resultados fornecidos.

O quadro enuncia uma estratégia de busca de uma questão formulada pelo usuário ao bibliotecário de referência.

Questão 88

No caso de buscas avançadas, para atender a um pedido de pesquisa do usuário, muitas vezes o bibliotecário de referência tem de lançar mão de mecanismos de busca a fim de construir uma estratégia precisa, com mais possibilidades de recuperação da informação desejada. Nesse caso, os termos devem ser ligados entre si pelos operadores booleanos, que possibilitam a interseção, a união entre os termos ou a exclusão deles, os quais são assim representados:

- a) Interseção – operador **ou**
- b) União – operador **e**
- c) Exclusão – operador **não**

Questão 89

O Portal de Periódicos da Capes é uma biblioteca virtual que reúne e disponibiliza, para instituições de ensino e pesquisa no Brasil, um acervo de mais de 35 mil periódicos, com texto completo, e 130 bases referenciais, não abrangendo, entretanto, bases de dados sobre patentes.

Questão 90

Avaliando periódicos de 3.300 editores, de cerca de 200 disciplinas e 60 países, a JCR torna-se também uma fonte de grande utilidade para a atividade de seleção de periódicos nas bibliotecas.

Questão 91

Com a finalidade de registrar, em formato digital, a produção acadêmica e científica das universidades e instituições de pesquisa, garantindo sua disponibilidade e potencializando o ensino, a pesquisa e a comunicação científica, bem como a preservação da produção intelectual dessas instituições, em longo prazo, os repositórios institucionais são bases de dados virtuais, cuja liderança de criação, implantação e manutenção deve ser assumida pela biblioteca ou pelo sistema de biblioteca dessas instituições.

Questão 92

O Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (SEER) é um *software* desenvolvido pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) a partir do *software* Open Journal Systems, da Universidade British Columbia, cuja funcionalidade é construir e gerir não só periódicos eletrônicos e impressos em papel, mas também portais eletrônicos para a divulgação das publicações eletrônicas produzidas com a ferramenta SEER.

Questão 93

A atividade de competência informacional, por ser de natureza pedagógica, deve ser exercida apenas pelas bibliotecas escolares dedicadas a crianças e adolescentes.

Questão 94

No contexto da administração de bibliotecas, função é o conjunto de tarefas necessárias à realização do trabalho atribuído às bibliotecas e aos profissionais que nela atuam.

Questão 95

A modelagem física da biblioteca, se for coerente com sua missão e seus objetivos e com as funções e os processos de trabalho exercidos por sua equipe, amplia as possibilidades de comunicação vertical e horizontal e propicia a gerência participativa.

Questão 96

O Conselho Federal de Biblioteconomia, por força de sua missão de disciplinar o exercício da profissão, executa, entre outras, ações normativas, disciplinares e contenciosas, como instância originária e recursal.

Questão 97

O projeto de iluminação das áreas de serviço em bibliotecas, o qual inclui os espaços de trabalho, de armazenamento de acervo e de leitura, deve contemplar três fatores: distribuição espacial das lâmpadas, intensidade de fontes de luz e distribuição espectral ou de cor das luzes.

Questão 98

As ferramentas da web 2.0, como o *wiki*, o *blog* e o *twitter*, que podem ser usadas em serviços de referência virtual ou mesmo presencial, combinados com essas ferramentas, facilitam e dinamizam esses serviços, pois permitem a interação do usuário com o bibliotecário, às vezes em tempo real, do bibliotecário com seus colegas, e a relação do bibliotecário com outros serviços de referência.

Questão 99

Na análise do ambiente interno de uma biblioteca, com vistas ao planejamento estratégico, são avaliadas as ameaças e as oportunidades que vêm da comunidade e da sociedade, e cinco áreas de atributos devem ser observadas: organização, pessoal, marketing, tecnologia e finanças.

Questão 100

Quando, em editoração e preparação de originais, fala-se de estilos Harvard, Chicago, APA (American Psychological Association), Vancouver, MLA (Modern Language Association), ACM (Association for Computing Machinery), ASCE (American Society of Civil Engineers), IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers), está-se fazendo referência a estilos de redação de texto, de acordo com as normas instituídas por essas instituições.

REFERÊNCIAS

Questões 21 e 22

JUND, S. **AFO, administração financeira e orçamentária**: teoria e 700 questões. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006. Adaptado. (provas e concursos).

Questões de 24 a 26

MAUSS, C. V.; SOUZA, A. S. **Gestão de custos aplicada ao setor público**: modelo para mensuração e análise da eficiência e eficácia governamental. São Paulo: Atlas, 2008.

Questão 29

BRASIL. Constituição Federal. Brasília: 1988.

SILVA, L. M. **Contabilidade governamental**: um enfoque administrativo. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

Questão 32

UNILAB. **Estatuto**. Disponível em: <http://www.unilab.edu.br/wp-content/uploads/2013/11/Estatuto-Unilab_aprovado-no-Consuni_Nilma-Lino-Gomes.pdf>. Acesso em: 10 abr. 2014.

Fontes das ilustrações

Questões de 33 e 34

UFSB. **Plano Orientador da Universidade do Sul da Bahia**. Itabuna / Porto Seguro / Teixeira de Freitas: 2014. p. 42. Disponível em: <<http://www.ufsba.br/files/Plano%20Orientados%20UFSB%Final.pdf>>. Acesso em: 6 abr. 2014.

Questão 62

DIAS, E. W.; NAVES, M. M. L. **Análise de assunto**: teoria e prática. 2 ed. rev. Brasília: Brinquet de Lemos/Livros, 2013, p. 5. Adaptada.

Questão 87

ACCART, J. P. **Serviço de referência**: do presencial ao virtual. Tradução Antonio Agenor Brinquet de Lemos. Brasília: Brinquet de Lemos/Livros, 2012, p. 132. Adaptada.



Pró-Reitoria de Desenvolvimento de Pessoas – PRODEP
Pró-Reitoria de Graduação – PROGRAD
Serviço de Seleção, Orientação e Avaliação - SSOA
Rua Dr. Augusto Viana, 33 – Canela – Cep. 40110 060
Salvador – Bahia – Brasil – telefax: (71) 3283-7820
E-mail: ssoa@ufba.br – Site: www.concursos.ufba.br



UNILAB
Universidade da Integração
Internacional da Lusofonia
Afro-Brasileira

Universidade da Integração Internacional
da Lusofonia Afro-Brasileira
Pró-Reitoria de Administração
Av. da Abolição, nº 3 - Centro - Cep. 62790 000
Redenção - Ceará
Telefax (85) 3332-1136