



Concurso Público para Provimento de Cargo Técnico-Administrativo em Educação
Edital nº 024/2014

Cargo: BIBLIOTECÁRIO DOCUMENTALISTA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01. Antes de iniciar a resolução das questões, verifique se o Caderno de Provas confere com o Cargo da inscrição e se está completo. Qualquer reclamação deverá ser feita nos primeiros 15 (quinze) minutos após o início da prova.
02. Anote, na capa do Caderno de Provas, o seu número de inscrição e o número da sala.
03. Confira os dados do cabeçalho da Folha-Resposta. Havendo necessidade de correção de algum dado (CPF, NOME ou RG), chame o fiscal para anotar a correção. Para marcar a resposta de uma questão, preencha, totalmente, com caneta azul ou preta, apenas a quadrícula correspondente a sua opção. Não use corretivo nem rasure a Folha-Resposta.
04. Durante a realização das provas, será feita a identificação dos candidatos através da verificação do original do documento de identidade e da coleta da assinatura na Ata de Aplicação e na Folha-Resposta, no campo destinado à assinatura.
05. A duração da prova é de 3 (três) horas e o tempo mínimo de permanência em sala é de 1 (uma) hora.
06. É aconselhável reservar 30 (trinta) minutos para o preenchimento da Folha-Resposta.
07. O candidato, ao terminar a prova, só poderá sair da sala após entregar o Caderno de Prova e a Folha-Resposta.
08. Os dois últimos candidatos só poderão deixar a sala simultaneamente e deverão assinar a Ata de Aplicação.
09. A desobediência a qualquer dessas determinações e o desrespeito ao pessoal da supervisão, coordenação e fiscalização são faltas que eliminam o candidato do concurso.
10. Será eliminado do Concurso o candidato cujo celular estiver ligado durante a realização das provas.
11. Acompanhe o Calendário de Atividades do Concurso, através do endereço eletrônico <http://www.ccv.ufc.br>.

Data: 08/06/2014.

Duração das 15:00 às 18:00 horas

Coloque, de imediato, o seu número de inscrição e o número de sua sala, nos retângulos abaixo.

Inscrição

Sala

01 Uso indiscriminado de antibióticos contribui para superbactérias

02 Prescrição inadequada e automedicação são alguns dos fatores que fortalecem as bactérias. Anvisa
03 registra quase 10 mil casos em 2012.

04 É procedimento de guerra biológica. Quando as bactérias desenvolvem resistência a antibióticos, as
05 principais armas da batalha são água e sabão.

06 “Elas têm facilidade de adesão a superfícies. Consequentemente, a higienização, a limpeza, é o
07 único meio eficaz de erradicá-las”, ensina o médico infectologista Hugo Noal.

08 Em Chapecó, Santa Catarina, há duas semanas o Hospital Regional do Oeste descobriu que dois
09 pacientes graves da UTI, que vieram de outros hospitais da região, estavam contaminados com uma
10 superbactéria. Rapidamente, testou os outros que estavam ou estiveram na UTI.

11 “Foram realizados mais de 200 exames microbiológicos para que a gente possa separar aqueles que
12 estão colonizados pelo germe”, conta Noal.

13 Nessa varredura, mais seis pacientes contaminados foram isolados. Quatro tiveram alta nos últimos dias.

14 O perigo aqui é a *Acinetobacter baumannii*. Em pessoas saudáveis, ela não causa infecção. Mas em
15 doentes que estão com o sistema imunológico enfraquecido, internados em UTI, que respiram por
16 aparelhos, podem causar infecção generalizada.

17 Em Fortaleza, no Ceará, a mesma bactéria resistente contaminou a UTI do Hospital de Messejana. A
18 *Acinetobacter* agravou o quadro de saúde de sete pacientes, e eles morreram. Um infectado continua
19 em observação.

20 Uso indiscriminado de antibióticos preocupa

21 Só em 2012, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária, a Anvisa, registrou quase 10 mil casos de
22 bactérias resistentes a remédios nas UTIs do país.

23 Já foram encontradas aqui todas as bactérias que constam de um alerta da Organização Mundial da
24 Saúde: elas provocam de pneumonia e diarreia até a gonorreia, uma doença sexualmente transmissível.
25 A OMS afirma que o uso indiscriminado de antibióticos pode levar a um retrocesso.

26 **Fantástico:** A gente pode voltar no tempo e ficar sem antibiótico para combater infecção, com
27 criança morrendo por pneumonia?

28 **Alberto Chebabo, presidente da Sociedade de Infectologia do RJ:** A gente hoje tem infecções
29 em que não consegue tratar com antibiótico, a gente voltou à era pré-antibiótico em 1950. E existe uma
30 grande chance de, nos próximos 10, 15 anos, se nada for feito, a gente perder esses antibióticos para
31 tratamento de várias infecções, de várias bactérias resistentes.

32 Denise teve uma infecção no seio, chamada de mastite, logo depois que o primeiro filho nasceu.
33 “Eram dores horríveis, direto. Fiquei mais de um mês tomando antibiótico e não fazia efeito nenhum”,
34 conta ela.

35 Não fazia efeito porque a bactéria era resistente a antibióticos. Identificada a bactéria, ela teve que
36 fazer uma cirurgia e remover todo o pedaço infectado na mama. Denise ficou completamente curada. E
37 pôde amamentar o segundo filho.

38 Como as bactérias ficam tão fortes

39 Mas como essas bactérias ficam tão fortes? A primeira causa é o uso exagerado de antibióticos.
40 Trilhões de bactérias circulam no corpo humano. Estão na pele, em todos os órgãos. No intestino, por
41 exemplo, ajudam na digestão. Elas só provocam doenças se a pessoa fica com a imunidade baixa. Há
42 também bactérias que podem fazer mal, nos objetos, nos alimentos, na água contaminada.

43 Quando a gente toma antibiótico, todas as bactérias, boas e ruins, diminuem. As mais frágeis
44 morrem primeiro. Se o tratamento é interrompido antes do prazo, as bactérias mais fortes continuam lá
45 - e ficam mais perigosas, porque nelas, o antibiótico não fará mais efeito.

46 “Então a bactéria pode ter resistência a um antibiótico, a dois antibióticos, ou a vários antibióticos e
47 se tornar uma bactéria difícil de tratar”, explica Chebabo.

Trecho de reportagem do Programa Fantástico.

Disponível em: <<http://g1.globo.com/fantastico/noticia/2014/05/uso-indiscriminado-de-antibioticos-contribui-para-superbacterias.html>> Acesso em: 26 de maio de 2014.

01. A ideia central desse trecho da reportagem é:
- A) as bactérias são nocivas aos seres humanos.
 - B) os médicos não deveriam prescrever antibióticos.
 - C) os hábitos de higiene podem curar graves infecções.
 - D) algumas bactérias podem criar resistência a antibióticos.
 - E) os antibióticos são uma grande conquista da humanidade.
02. De acordo com o texto, algumas bactérias criam resistência a antibióticos quando:
- A) não adotamos alguns hábitos de higiene, como lavar as mãos, por exemplo.
 - B) estamos muito estressados e com o sistema imunológico bastante enfraquecido.
 - C) os médicos prescrevem o mesmo tipo de antibiótico para vários tipos de infecção.
 - D) morrem aquelas bactérias boas que vivem no intestino humano e ajudam na digestão.
 - E) é interrompido o tratamento com antibiótico antes da morte das bactérias mais fortes.
03. É uma característica típica do gênero reportagem que pode ser reconhecida no texto:
- A) a expressão de opiniões e sentimentos do autor sobre um determinado tema.
 - B) a exposição de informações obtidas em estudo e pesquisa sobre o tema tratado.
 - C) o relato breve e conciso dos fatos que marcaram o dia de uma dada comunidade.
 - D) a apresentação de normas e instruções que regulam o comportamento em sociedade.
 - E) a argumentação persuasiva usada pelo autor para convencer o leitor de uma opinião.
04. Quanto à linguagem utilizada no texto da reportagem, percebe-se:
- A) a organização das informações em uma única sequência narrativa.
 - B) o tratamento de conteúdos abstratos com verbos de crença e opinião.
 - C) o emprego da primeira pessoa do singular como marca de subjetividade.
 - D) o uso de uma linguagem erudita e formal, tal como se exige em texto escrito.
 - E) a utilização de discurso direto com uma referência às pessoas entrevistadas.
05. Em: “A OMS afirma que o uso indiscriminado de antibióticos pode levar a um retrocesso.” (linha 25), **um retrocesso** faz alusão:
- A) a um possível atraso das pesquisas na área de Biotecnologia.
 - B) a um possível erro nas prescrições médicas de antibióticos.
 - C) a uma possível involução no tratamento de doença bacteriana.
 - D) a um possível retorno à automedicação de alguns antibióticos.
 - E) a uma possível volta ao tempo das grandes epidemias históricas.
06. Em: “Fiquei mais de um mês tomando antibiótico e não fazia efeito nenhum” (linha 33), a relação semântica que pode ser inferida entre os conteúdos das orações ligadas pela conjunção “e” é:
- A) causa.
 - B) tempo.
 - C) contraste.
 - D) finalidade.
 - E) comparação.
07. A oração reduzida em destaque em: “**Identificada a bactéria**, ela teve que fazer uma cirurgia” (linhas 35-36), articula uma circunstância de:
- A) modo.
 - B) tempo.
 - C) condição.
 - D) conclusão.
 - E) concessão.
08. Em: “Elas têm facilidade de adesão **a superfícies**.” (linha 06), o termo em destaque tem função de:
- A) complemento nominal.
 - B) predicativo do sujeito.
 - C) adjunto adnominal.
 - D) adjunto adverbial.
 - E) objeto indireto.

09. Reescrevendo-se o trecho: “A gente hoje tem infecções em que não consegue tratar com antibiótico” (linhas 28-29) de acordo com a norma padrão da língua portuguesa, temos:
- A) Hoje, há infecções que a gente não consegue tratar com antibiótico.
 - B) Existe hoje infecções que a gente não se consegue tratar com antibiótico.
 - C) Hoje, a gente temos infecções as quais não consegue tratar com antibiótico.
 - D) A gente, hoje, tem infecções com que não conseguimos tratar com antibiótico.
 - E) Hoje, a gente encontra infecções que não consegue tratar delas com antibiótico.
10. Está de acordo com a norma padrão da língua portuguesa, a frase da alternativa:
- A) Existe também algumas bactérias que podem fazer muito mal.
 - B) Fazem mais de um mês que o paciente está tomando antibiótico.
 - C) Já foi listada as bactérias resistentes que provocaram muitas mortes.
 - D) Mais de um paciente contaminado com a bactéria foi isolado no hospital.
 - E) As bactérias podem, em doente com baixa imunidade, causarem infecções.

11. Na década de trinta, a biblioteconomia começa a ganhar status de ciência (*library science*) com a fundação da *Graduate Library School da University of Chicago* estabelecida sob o princípio de que a pesquisa era essencial para o ensino. Destacaram-se as pesquisas aquelas que contemplam:
- A) Livros eletrônicos, ensino de estatística nos cursos de graduação e catálogos sistemáticos.
 - B) Uso de computadores em bibliotecas, Metadados Dublin Core e desenvolvimento de coleções.
 - C) Bibliografias básicas, estudo dos catálogos automatizados e custos de serviços de informação.
 - D) A história do livro e das bibliotecas, necessidades de informação e as relações profissionais com os sindicatos.
 - E) Marketing de Bibliotecas, aquisição de materiais especiais e indexação automática de textos completos.
12. As disciplinas formadoras do campo da Ciência da Informação são categorizadas em disciplinas: estruturais, de representação ou instrumentais, gerenciais, tecnológicas e socioculturais. Incluem-se entre as disciplinas socioculturais:
- A) Química analítica e Matemática aplicada.
 - B) Inteligência competitiva e gestão de arquivos.
 - C) Gestão do Conhecimento e Inteligência Emocional.
 - D) Monitoramento informacional e vocabulários controlados.
 - E) Necessidades e usos de informação e Política de Informação.
13. A frase “Impressão, em separado, de um artigo ou parte de uma publicação”, refere-se a:
- A) Códice.
 - B) Separata.
 - C) Content Curent.
 - D) Serviço de Alerta.
 - E) Boletim sinalético.
14. A principal fonte de informação para catalogação de um objeto tridimensional ou réalia corresponde:
- A) Ao cabeçalho da catalogação associado ao recurso contínuo com títulos uniformes e outras preliminares.
 - B) À escolha dos pontos de acesso de baixa resolução e aos cabeçalhos da entidade responsável pelo objeto.
 - C) Às etiquetas das fontes, aos cabeçalhos alfabéticos e ao tipo de material que o objeto foi confexionado.
 - D) À área dos detalhes específicos da peça, de materiais complementares e data de fabricação do documento.
 - E) Ao próprio objeto, juntamente com qualquer material adicional, texto ou contêiner, fornecido pelo fabricante.
15. Sobre a notação de autor proposta por Cutter, assinale a alternativa correta.
- A) Para autobiografias, a notação de autor corresponde ao sobrenome do autor, que é o autor da obra.
 - B) Sobrenomes iniciados por sufixo devem ser considerados como uma só palavra na entrada de notação de autor.
 - C) Para nomes com grau de parentesco, a notação de autor é feita pelos nomes que antecedem ao grau do parentesco.
 - D) Nas indicações de exemplar, caso exista mais de um deles, deve-se colocar o número correspondente antecedendo a notação de autor.
 - E) Para pontos de acesso terciário em números, deve-se utilizar a notação de autor como se os números estivessem escritos por extenso.

16. De acordo com o que prescrevem as normas do AACR2, os dados da ficha catalográfica a seguir correspondem a:

Santos, Milton H.

A Inflação recente no Brasil e na América Latina / Milton H. Santos, Otaviane L. Rossi, Jussara L. Rossi. – São Paulo: Universidade de São Paulo, 2008.

260 p. ; 23 cm.

I. Rossi, Otaviane L. II. Rossi, Jussara L. III. Título.

- A) indicação de mais de três autores, seus respectivos colaboradores, dados biográficos e tipo de suporte.
B) indicação de remissivas e cabeçalhos uniformes para as áreas da publicação e distribuição dos documentos.
C) catalogação correta de recursos contínuos de documentos eletrônicos e digitais de arquivos empresariais.
D) entrada correta para a indicação de responsabilidade principal de dois ou três autores, pessoas ou entidades.
E) indicação correta para área de suporte de registro, séries e detalhes específicos da forma de apresentação do documento.
17. Existem três princípios relacionados aos metadados e aos recursos que eles descrevem, a saber: Princípio um para um, *Dumb-down* e Valor apropriado. Com relação ao Princípio *Dumb-down*, assinale a alternativa correta.
- A) Embora seja um padrão simples, o Dublin Core segue o princípio da extensibilidade.
B) Refere-se às boas práticas para um determinado elemento, ou qualificador, em contextos variados.
C) Refere-se à participação de vários países do Dublin Core Metadado Iniciative na busca de um escopo internacional.
D) O esquema de metadados Dublin Core foi criado com o intuito de apresentar um conjunto mínimo de elementos descritivos e simples.
E) Determina que o implementador do padrão seja capaz de ignorar qualquer qualificador e utilizar o valor como se fosse absoluto.
18. Embora as práticas da indexação remontem a Antiguidade com os catálogos-inventários, seu grande avanço em termos de cientificidade deu-se em 1901 com a publicação de H. W. Wilson intitulada:
- A) The times guide to index.
B) Short history of English guide.
C) Gentleman's magazine guide.
D) Illustrated guide London books.
E) Readers' Guide to periodical literature.
19. O processo de indexação manual de imagens exige que sejam adotadas terminologias diferentes para públicos diferentes. Assim, a indexação correta para uma imagem de tulipas deve ser:
- A) Tulipa liliácea para especialistas em botânica e tulipas para usuários comuns.
B) Tulipa rosácea para especialistas em botânica e tulipas para usuários comuns.
C) Tulipa cariofilácea para especialistas em botânica e flores para usuários comuns.
D) Tulipa orchidaceae para especialistas em botânica e flores para usuários comuns.
E) Tulipa turkestanica para especialistas em botânica e tulipas para usuários comuns.

20. O tesauro é uma linguagem terminológica ou de indexação cuja estrutura é constituída por um vocabulário controlado e dinâmico de termos apresentando relações de equivalências, hierárquica e associativas. Assinale a alternativa cujas relações estão corretas.

A) CASTIÇAL

TG LUMINÁRIA
TE PALMATÓRIA (Luz)
TR BOBECHE

B) CASTIÇAL

TR LUMINÁRIA
NA PALMATÓRIA (Luz)
TE BOBECHE

C) CASTIÇAL

SN LUMINÁRIA
TR PALMATÓRIA (Luz)
TG BOBECHE

D) CASTIÇAL

TE LUMINÁRIA
UP PALMATÓRIA (Luz)
SN BOBECHE

E) CASTIÇAL

NA LUMINÁRIA
TG PALMATÓRIA (Luz)
UF BOBECHE

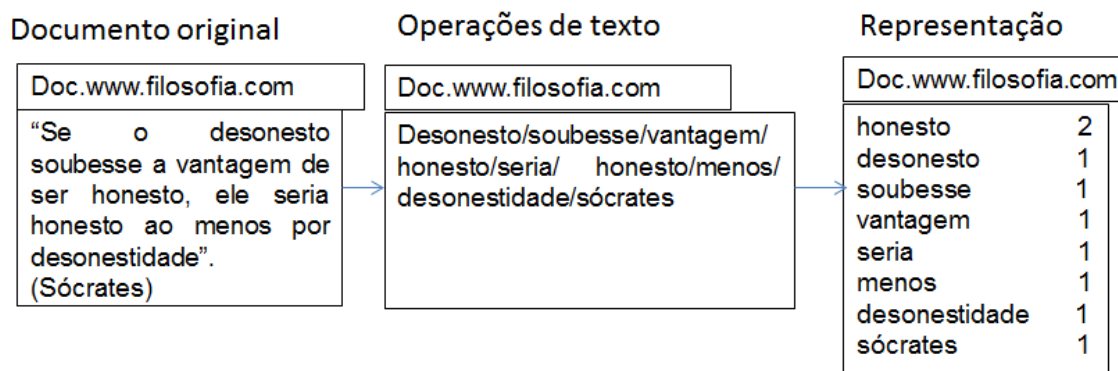
21. No contexto da Biblioteconomia e da Ciência da Informação, é tradição o uso das Classificações Bibliográficas. Entretanto, em consequência da evolução do conhecimento foram estruturadas as classificações especializadas para atender necessidades específicas. Assinale a alternativa que contém exemplos dessas classificações.

- A) FSTA e ARIST
- B) CID10 e CNAE.
- C) CONCLA e FID.
- D) PUBMED e OMPI.
- E) FRANCIS e OVID.

22. Assinale a resposta que contém os Modelos de Recuperação da Informação baseados na **teoria dos conjuntos**.

- A) Modelo sintático e morfológico.
- B) Modelo de revocação e bayesiano.
- C) Modelo booleano estendido e fuzzy.
- D) Modelo de semântica latente e redes neurais.
- E) Modelo de Poisson e espaço vetorial generalizado.

23. No sistema de recuperação da informação, a figura abaixo corresponde ao modelo conhecido como:



- A) Bag-of-Bing.
- B) Bag-of-words.
- C) Bag-of- Kwics.
- D) Context –of-Bag.
- E) Context-of-words.

24. O sistema de Classificação Decimal de Dewey, publicado em 2011, e está na sua 23ª edição, é o sistema de classificação de biblioteca mais utilizado na contemporaneidade e contempla:

- A) Notação em cores, com símbolos matemáticos e hierarquia dos descritores adotando a estrutura do tipo top down.
- B) Notação mista com categorias de divisão de áreas indicadas pelo asterisco (*) que possibilita se fazer truncatura na recuperação da informação.
- C) Notação alfanumérica predominantemente com números romanos, com estruturas up-down e relacionamento sintático entre os conceitos.
- D) Notação em números romanos, categorias hierárquicas estruturadas seguindo a lógica do modelo indutivo e apresenta hierarquias do maior para o menor.
- E) Notação significativa em numerais arábicos universalmente reconhecidos, categorias e hierarquias bem definidas e uma rica rede de relacionamentos entre tópicos.

25. Na notação 738.089951 da CDD a sequência grifada corresponde a:

- A) Ethnic and national groups e Chinese.
- B) Biography, genealogy and insignia.
- C) World history of Jews in England.
- D) History and libraries in France.
- E) Folk music of specific History.

26. No processo de efetivação da formação e desenvolvimento de coleções estão envolvidas as seguintes etapas:

- A) Comunicados, clipping e restauração.
- B) Estatística, bibliografia e divulgação do acervo.
- C) Planejamento, avaliação e implementação da coleção.
- D) Marketing, empréstimos e devolução dos documentos.
- E) Motivação, conhecimento e orientação profissional.

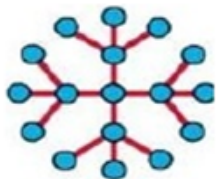
27. No processo de aquisição de bibliotecas, devem ser levados em consideração:

- A) a elaboração de catálogos coletivos e a localização das obras por meio desses catálogos.
- B) o total de computadores ligados à rede sem fio e os espaços para uso coletivo dos usuários.
- C) as multas cobradas por atrasos nos empréstimos e que se reverterem para aquisição de novas fontes.
- D) interesses dos usuários reais e potenciais da biblioteca e localização de títulos recém-publicados.
- E) a competência dos bibliotecários que atuam na seção de tratamento, organização e recuperação da informação.

28. Assinale a alternativa que contém três aspectos importantes para uma política de desbastamento.
- A) Conservar o espaço, melhorar o acesso e reduzir gastos.
 - B) Fazer bachup, providenciar duplicatas e registros em ficha.
 - C) Perder o acervo, conservar a memória e gastar exageradamente.
 - D) Encadernar, digitalizar o acervo e colocá-lo à disposição do usuário.
 - E) Necessidade do usuário, demanda reprimida e orientação profissional.
29. Tem como finalidade assegurar o acesso de “um maior número de usuários às informações que lhe sejam pertinentes, garantindo a cobertura exaustiva da literatura especializada, pelo controle de um maior número de títulos, e conseqüentemente promovendo um melhor aproveitamento dos recursos disponíveis”. Estamos falando de:
- A) Acesso ao OPAC.
 - B) Política de seleção.
 - C) Estrutura da BDTD.
 - D) Aquisição planejada.
 - E) Comutação bibliográfica.
30. Visando melhorar o serviço de atendimento aos usuários do COMUT as solicitações podem ser feitas diretamente pela Internet, de qualquer lugar do mundo. Para isso, é necessário que sejam adquiridos Bônus:
- A) Moip, que servirão como mecanismo de pagamento pelas cópias solicitadas.
 - B) Paypal, que servirão como mecanismo de pagamento pelas cópias solicitadas.
 - C) Comut, que servirão como mecanismo de pagamento pelas cópias solicitadas.
 - D) E-BAY, que servirão como mecanismo de pagamento pelas cópias solicitadas.
 - E) Akatus, que servirão como mecanismo de pagamento pelas cópias solicitadas.
31. O profissional de referência assume um papel de mediador entre uma informação e o usuário potencial dessa informação. Dentro deste contexto, é fundamental que usuários e os profissionais colaborem entre si, troquem informações e se ajudem mutuamente. A referida colaboração se efetiva por meio de:
- A) Ofício e cartas de apresentação.
 - B) Diálogos e entrevistas de referência.
 - C) Carta circular e mediação da informação.
 - D) Recurso informacional e busca orientada.
 - E) Pesquisa participante e análise de conteúdo.
32. A QuestionPoint é uma rede colaborativa de referência virtual entre bibliotecas, criada pelo Online computer Library Center (OCLC). Sobre as vantagens do QuestionPoint, assinale a alternativa correta.
- A) A biblioteca participante não pode incluir uma questão que tenha recebido por telefone em outras da rede.
 - B) A base de conhecimento do QuestionPoint está disponível para os participantes da rede e o público em geral.
 - C) Os metadados não podem ser impressos ou fazer parte de relatórios detalhados, eles são partes de um outro processo.
 - D) A base de conhecimento do QuestionPoint é alimentada continuamente pelas perguntas e resposta formuladas na rede.
 - E) A escolha do envio das questões às bibliotecas parceiras é feita pelo sistema, automaticamente, a partir das demandas informacionais das bibliotecas.
33. Assinale a alternativa que contém os fatores que afetam as necessidades de informação.
- A) Cognitivos, afetivos, psicológicos e fisiológicos.
 - B) Infraestrutura tecnológica e estatísticas de empréstimos.
 - C) Espaço físico, organização das estantes e tipos de acervos.
 - D) Ruído, política de desenvolvimento do acervo e tecnologias.
 - E) Natureza de cobertura do acervo, formatos de registro e *layout*.

34. Assinale a alternativa que identifica os elementos que constituem os serviços de Disseminação Seletiva da Informação (DSI).
- A) Usuários reais e potenciais; volume de informação produzida e disponível para acesso; mural de novidades; marketing.
 - B) Usabilidade; cobertura das bases de dados; perfis das unidades de informação; esclarecimento sobre exaustividade e relevância.
 - C) Comutação bibliográfica; entrevista pessoal; acesso aos documentos; análise de conteúdo; tecnologia da informação e comunicação (TIC).
 - D) Orientação bibliográfica; informações regulares e atualizadas sobre a área de atuação do usuário; pacotes tecnológicos; reconversão de dados.
 - E) Recursos informacionais; perfis dos usuários; selecionador de recursos informacionais com base nos perfis dos usuários; pacote informacional; acesso às informações; retroalimentação.

35. A imagem a seguir corresponde à representação de uma rede de informação do tipo:



- A) Topologia em malha.
 - B) Topologia hierárquica.
 - C) Topologia em anel linear.
 - D) Topologia em estrela estendida.
 - E) Topologia de barramento aberto.
36. É um dos instrumentos da Política Nacional do Meio Ambiente, previsto no inciso VII do artigo 9º da Lei nº 6.938/81. Estamos nos referindo à/ao:
- A) Rede pan-americana de informação sanitária e ciências do ambiente (RIESCB).
 - B) Centro Pan-Americano de Engenharia Sanitária e Ambientais (CPAESA).
 - C) Sistema Nacional de Informação e Documentação Agrícola (SNIDA).
 - D) Sistema Nacional de Informação sobre Meio Ambiente (SINIMA).
 - E) Banco de Dados da Pesquisa Agropecuária e Ambiental (BDPA).
37. Desde 25 de maio 2013, a Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) estabelece a exigência da contratação de provedores de internet para fazer a conexão à rede mundial de computadores:
- A) quando da utilização de rede sem fio, disponibilizadas pelos provedores de conteúdos.
 - B) para a internet fixa de empresas de TV por assinatura e para internet móvel de empresas.
 - C) como medida para tirar pequenos prestadores de serviço da ilegalidade e da clandestinidade.
 - D) caso a Anatel necessite dos registros de conexão para ajudar no rastreamento de crimes cibernéticos.
 - E) no caso da utilização de banda larga oferecida por operadoras de telefonia fixa com tecnologia ADSL.
38. A avaliação das bibliotecas universitárias brasileiras é feita através do (a):
- A) Modelo do INEP.
 - B) Modelo Servqual.
 - C) Norma ISO 9001.
 - D) Padrão de qualidade da IFLA.
 - E) Quality Management (EFQM).
39. O desenvolvimento das coleções mudou profundamente no ambiente digital. Entre as principais transformações, assinale a alternativa correta.
- A) As bibliotecas detêm mais a posse das coleções.
 - B) Há livre política de aquisição de acervos.
 - C) Avanço no processo de digitalização.
 - D) A possibilidade de auto publicação.
 - E) A explosão do fenômeno rede.

40. A intensa aplicação das TICs utilizadas pelas unidades de informação para agilizar serviços ditos virtuais necessita de modelos de avaliação. Como resposta a essa necessidade apresenta-se a usabilidade, como medida de avaliação da qualidade, proposto por Jacob Nielsen. Assinale a alternativa que apresenta os atributos da usabilidade.
- A) Manutenção da consistência e padrão/tempo suportável/índice de revogação e precisão e manutenção de avaliação.
 - B) Foco no usuário/percurso cognitivo/percurso pluralístico/avaliação heurística e avaliação estatística dos dados.
 - C) Facilidade de aprendizado/eficiência de uso/facilidade de memorização/baixa taxa de erros/satisfação subjetiva.
 - D) Clareza na arquitetura da informação/simplicidade/relevância do conteúdo/tempo analítico de funcionamento.
 - E) Exiguidade de avaliação/inprovisação, formulário de planilha eletrônica e testes de avaliação prescritiva.
41. Uma das finalidades principais de uma base de dados é que, os dados que ela contém sirvam a uma variedade de aplicações distintas. Para que isso aconteça é importante que a base de dados apresente as seguintes características:
- A) Apresenta base de dados textuais e numéricos; base de dados de texto integral; base de dados multimídia.
 - B) Possui dados lógicos e físicos; base de dados hierárquica; dados relativos a dados; registro bibliográfico.
 - C) Apresenta coleção de registros distintos entre si e isolados, além de registros bibliográficos e arquivos invertidos.
 - D) Possui o mínimo de duplicidade de dados idênticos, tem independência de dados e inclui todas as inter-relações de dados necessárias.
 - E) Determina como devem ser implementadas as interfaces com usuários de base de dados; contém unidades distintas menores conhecidas como subcampos.
42. Desde o início da automação de bibliotecas foi observada a necessidade de avaliação de software gerenciador de serviços, sendo desenvolvidas várias metodologias. Concernente aos **Requisitos relacionados à tecnologia** é recomendado avaliar:
- A) A troca de informações com analistas de sistemas e bibliotecários de instituições públicas e privadas.
 - B) A arquitetura de rede cliente servidor e gestão de bases de dados com diferentes tipos de documentos.
 - C) O controle de fornecedores de software e as possibilidades se fazer cobranças, reclamações e elogios online.
 - D) A análise da idoneidade das instituições detentoras dos produtos que tenham credibilidade no mercado editorial.
 - E) Os campos e códigos de catalogação de qualquer tipo de documento, inclusive artigos de periódicos, de acordo com o AACR2.
43. Trata-se de um formato que torna os dados bibliográficos legíveis por computador, possibilitando seu compartilhamento por meio de diferentes sistemas. A frase refere-se ao formato:
- A) OPAC.
 - B) ANSI.
 - C) MARC.
 - D) RECON.
 - E) LILACS.
44. O processo sistematizado, com tempo e espaços definidos, de avaliação de serviços em organizações é denominado de:
- A) Tomada de decisão.
 - B) Diagnóstico organizacional.
 - C) Planejamento do espaço físico.
 - D) Metodologia para elaboração de projeto.
 - E) Metodologia relativa à eficiência e eficácia.

45. A gestão de Unidades de Informação também deve ser voltada para os aspectos humanos. A nova versão dessa área contempla os conhecimentos, as habilidades e as atitudes e ficou conhecida:
- A) EAD.
 - B) CHA.
 - C) CIDE.
 - D) HAIC.
 - E) SWOT.
46. A norma que estabelece requisitos para a organização e informação básica de elaboração de guias de unidades informacionais é:
- A) ABNT NBR 10520/2002
 - B) ABNT NBR 10518/2006
 - C) ABNT NBR 6029/2006
 - D) ABNT NBR 14724/2011
 - E) ABNT NBR 6027/2012
47. Assinale a alternativa que corresponde respectivamente ABNT NBR que padroniza Sumário, Resumo e Numeração Progressiva de um Documento.
- A) ABNT NBR 6022; 6029; 10520
 - B) ABNT NBR 6024; 6021; 14724
 - C) ABNT NBR 6032; 6034; 10519.
 - D) ABNT NBR 6027; 6028; 6024
 - E) ABNT NBR 9578; 6029; 2789.
48. Monografia consiste em “uma abordagem, por escrito, de um só tema, exaustivamente estudado e bem delimitado” (Hühne, 1997). Sua estrutura é constituída por elementos pré-textuais, textuais e pós-textuais. Dentre os elementos pré-textuais destacam-se, respectivamente:
- A) Introdução, colofão e capa.
 - B) Folha de rosto, dedicatória e abstract.
 - C) Citação, anexo e lista de bibliografia.
 - D) Desenvolvimento, referencias e citações.
 - E) Glossário, apêndice e revisão de literatura.
49. Para que o bibliotecário desempenhe o papel de mediador da informação ele precisa ter, respectivamente:
- A) Competências de avaliação, de captação de recursos financeiros e tecnológicos.
 - B) Competências de estratégia empresarial, editoração eletrônica e em artes plásticas.
 - C) Competências organizacionais internacionais, de planejamento estratégico e de coordenação.
 - D) Competências de comunicação e expressão, técnico-científicas, gerenciais, sociais e políticas.
 - E) Competências conceituais em marketing, estratégia de negócios, preços e serviços informacionais.
50. Código de ética profissional do bibliotecário, Seção II – dos deveres e obrigações, diz que cabe, ao profissional de Biblioteconomia:
- A) Considerar que o comportamento profissional irá repercutir nos juízos que se fizerem sobre a classe.
 - B) Preservar seu direito ao sigilo profissional, quando portador de informações confidenciais e políticas.
 - C) Defender e ser defendido pelo órgão de classe, se ofendido em sua dignidade profissional e tecnológica.
 - D) Votar e ser votado para qualquer cargo ou função em órgãos ou entidades de classe, nos termos da legislação vigente.
 - E) Baixar resolução estabelecendo normas para apuração das faltas e aplicação de sanções pautando-se pelo princípio do contraditório.