



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

CONCURSO PÚBLICO  
Edital nº 21/2019

**Cargo: BIBLIOTECÁRIO-DOCUMENTALISTA**

Instruções

1. Aguarde autorização do fiscal para abrir o caderno de provas.
2. Este caderno contém 40 questões. Se houver qualquer falha de impressão, comunique ao fiscal, para que faça a substituição do caderno.
3. Use os espaços em branco para rascunho; não destaque folhas da prova.
4. Ao receber o cartão-resposta, verifique se o número impresso é o seu número de inscrição. Comunique ao fiscal se os números forem diferentes. Após a verificação, assine o cartão-resposta.
5. Use caneta esferográfica com tinta preta ou azul escuro para preenchimento do seu cartão-resposta. Não dobre seu cartão-resposta, não o manche ou rasure, nem o amasse, pois ele passará por leitura ótica.
6. Marque cada resposta no cartão, preenchendo completamente o campo que contém a letra correspondente à alternativa de sua opção, conforme modelo:



Em cada uma das questões, só existe uma alternativa que responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve marcar apenas uma alternativa para cada questão. Questões marcadas com duas ou mais alternativas ou deixadas em branco receberão pontuação zero.

7. Lembre-se de que o tempo máximo para a realização desta prova e para o preenchimento do cartão-resposta são três horas.
8. Não utilize nenhum material de consulta. Nenhum rascunho será considerado.
9. Aguarde as instruções do fiscal quanto ao manuseio do selo para impressão digital no seu cartão-resposta.
10. Entregue ao fiscal seu cartão-resposta. A não devolução desse cartão implicará sua desclassificação imediata.

LÍNGUA PORTUGUESA – 05 QUESTÕES

Leia o Texto I e responda às questões 1 e 2.

Texto I

1 **O internetês na escola**

2 O internetês - expressão grafolinguística criada na internet pelos adolescentes na última

3 década - foi durante algum tempo um bicho de sete cabeças para gramáticos e estudiosos

4 da língua. Eles temiam que as abreviações fonéticas (onde "casa" vira ksa; e "aqui" vira

5 aki) comprometessem o uso da norma culta do português para além das fronteiras

6 cibernéticas. Mas, ao que tudo indica, o temido internetês não passa de um simpático

7 bichinho de uma cabecinha só. Ainda que a maioria dos professores e educadores se

8 preocupe com ele (alertando os alunos em sala), a ocorrência do internetês nas provas

9 escolares, nos vestibulares e nos concursos públicos é insignificante. O "problema" é, no

10 fim das contas, menor do que se imaginou.

(RAMPAZZO, F. *O internetês na escola*. Revista Língua Portuguesa, ed. 40, p. 17, fev. 2019. Adaptado).

**1ª QUESTÃO.** Sobre a variedade linguística denominada “internetês”, apresenta conclusão semelhante à expressa no texto o excerto da matéria jornalística:

- A) “[O internetês] É uma forma de comunicação alternativa, porém jamais substituirá a gramática tradicional. Serve para complementar o todo, não para substituí-lo”, ressalta Rosa Maria Becco Rodrigues, professora da rede municipal. (Disponível em: <https://diariodonordeste.verdesmares.com.br/editorias/metro/internetes-divide-opinioes-de-pais-e-educadores-1.472172>. Acesso em: 3 jul. 2019)
- B) “A manutenção de amigos reais, a leitura e a construção de bons textos devem ser preservadas”, disse a pedagoga e psicopedagoga Marisa Pascareli Agrello, com mestrado em Educação, lembrando que no mundo globalizado não é mais possível evitar o contato com as novas tecnologias. (Disponível em: <https://diariodonordeste.verdesmares.com.br/editorias/metro/internetes-divide-opinioes-de-pais-e-educadores-1.472172>. Acesso em: 3 jul. 2019).
- C) A mãe de um aluno de 11 anos do Colégio Ari de Sá, Guilhermina Rocha, demonstra seu temor pelo gosto do filho pelas redes sociais: “Ele hoje já fica muito tempo no computador. Temo quando chegar o vestibular. Será que saberá escrever correto uma redação?” (Disponível em: <https://diariodonordeste.verdesmares.com.br/editorias/metro/internetes-divide-opinioes-de-pais-e-educadores-1.472172>. Acesso em: 3 jul. 2019).
- D) “Perde-se também muito a capacidade da linguagem escrita, da fluência da linguagem”, explica o professor Renato ao observar que essa linguagem pode causar limitações no vocabulário, dificuldade de articulação das frases, dificuldade de raciocínio, atrapalhar a interpretação e capacidade de leitura. (Disponível em: <http://www.gazetadigital.com.br/suplementos/zine/os-pros-e-contras-do-internetes/77741>. Acesso em: 3 jul. 2019).
- E) “Os jovens criaram uma linguagem paralela que mata o padrão da língua portuguesa, com abreviaturas que nunca existiram. Parece que não há limites para tantos erros de ortografia, regência e concordância. A preocupação que nós temos é que essa linguagem motivada pela pressa, que é inimiga da perfeição, se transforme numa realidade. O uso do internetês pode prejudicar o futuro profissional e a vida acadêmica”, afirma Wilma Ramos, professora de português e escritora. (Disponível em: <http://g1.globo.com/se/sergipe/noticia/2013/10/uso-do-internetes-pode-prejudicar-futuro-profissional-diz-especialista.html>. Acesso em: 3 jul. 2019).

**2ª QUESTÃO.** De acordo com Koch e Elias (2012, p. 127), anáfora “é o mecanismo linguístico por meio do qual se aponta ou remete para elementos presentes no texto”. Com base nessa afirmação, o par de palavras e expressões, extraídas do texto, em que a segunda palavra ou expressão realiza uma retomada anafórica da primeira palavra ou expressão é:

- A) internetês (linha 2) – bicho de sete cabeças (linha 3)
- B) adolescentes (linha 2) – eles (linha 4)
- C) abreviações fonéticas (linha 4) – tudo (linha 6)
- D) português (linha 5) – ele (linha 8)
- E) internetês (linha 8) – se (linha 10)

Leia os Textos II e III e responda às questões 3, 4 e 5.

### Texto II



Roteiro: Luis Eduardo Ricon | Arte: Eduardo Duval

(Disponível em: <http://multirio.rio.rj.gov.br/index.php/interaja/multiclube/3/quadrinhos/11022-entre-jovens-celular>. Acesso em: 27 maio 2019).

### Texto III

1 **Adolescentes passam tempo demais na internet – segundo eles mesmos**  
2 A pesquisa mostrou uma autoconsciência que muitos julgavam inexistente

3 Para você, pai ou mãe, que achava que era chato demais insistir que os filhos trocassem o  
4 celular por um livro, uma boa notícia: ele sabe que você está certo. E até admite isso.  
5 Segundo uma pesquisa feita pelo PRC (Pew Research Center), dos EUA, 54% dos  
6 adolescentes entre 13 e 17 anos acham que passam tempo demais na telinha do aparelho.  
7 Em média, a maioria das meninas alegou gastar muito tempo nas mídias sociais,  
8 enquanto os meninos atribuem as excedentes horas a jogos de celular.  
9 Os resultados da pesquisa mostram que checar as notificações e mensagens é a primeira  
10 coisa que 45% dos adolescentes fazem assim que acordam, ainda na cama. Mais de 30%  
11 deles dizem que perdem o foco na aula porque se distraem com seus telefones e cerca de  
12 metade das meninas (49%) dessa idade relatam se sentir ansiosas sem o aparelho por  
13 perto.  
14 Isso prova o que as pessoas já achavam. Nos EUA, cerca de 95% dos adolescentes usam  
15 celulares, e, apesar das vantagens, há muitos custos. Esse novo relatório acabou  
16 mostrando uma autoconsciência que muitos julgavam inexistente. Os adolescentes estão  
17 cientes dos perigos que o excesso de tempo em frente à telinha pode gerar. Na pesquisa,  
18 17% deles revelaram alívio quando estão sem o celular. Pouco mais da metade, 52%,

19 admitiram tomar medidas para diminuir o uso de smartphones, 57% alegaram tentar  
20 limitar o uso de mídias sociais e 58%, de games.  
21 O estudo também avaliou os pais: quase dois terços deles se preocupam com o tempo de  
22 tela de seus filhos, e mais da metade impôs limites. Mas 72% deles julgam que é difícil  
23 tirar a atenção de seus filhos do celular. Por outro lado, mais da metade dos adolescentes  
24 diz que são os pais que podem ser difíceis de conversar quando estão em seus próprios  
25 smartphones. E um fato curioso: mais pais do que adolescentes sentem-se obrigados a  
26 responder imediatamente a qualquer mensagem recebida.  
27 A pesquisa extraiu os resultados de dois levantamentos feitos em março – um com quase  
28 750 adolescentes de 13 a 17 anos e um de mais de 1.000 pais dos EUA.  
(Disponível em: <https://super.abril.com.br/tecnologia/adolescentes-passam-tempo-demais-no-celular-segundo-eles-mesmos/>. Acesso em: 27 maio 2019. Adaptado).

**3ª QUESTÃO.** A partir da leitura dos Textos II e III, é CORRETO afirmar:

- A) A ideia central do Texto II ratifica fielmente a crítica feita no Texto III.
- B) É impossível utilizar o Texto II para ilustrar a temática abordada no Texto III, tendo em vista que eles abordam questões totalmente distintas.
- C) O Texto II se refere diretamente ao Texto III, desde que houvesse um acréscimo sobre as redes sociais no Texto II.
- D) O Texto II justifica o Texto III, pois os adolescentes usam os celulares com mais frequência para verificar redes sociais e para jogar do que para realizar ligações.
- E) O Texto II só considera a constante troca de aparelhos celulares pelos adolescentes e o Texto III foca apenas no tempo excessivo em que os adolescentes ficam conectados.

**4ª QUESTÃO.** Considerando as informações presentes no Texto III a respeito da avaliação dos pais apurada pela pesquisa, analise as afirmativas a seguir, empregando (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas.

- ( ) A maioria dos pais impôs limites aos filhos em relação ao tempo de uso do celular.
- ( ) Mais da metade dos pais, quando está utilizando seus celulares, conversa pouco com seus filhos.
- ( ) Os pais têm menos preocupação que seus filhos adolescentes de responder imediatamente às mensagens recebidas no celular.
- ( ) A maioria dos pais, para ter tempo de responder às mensagens no telefone, prefere deixar os filhos usarem o celular.

A sequência CORRETA de afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F), de cima para baixo, é:

- A) V, V, F, V.
- B) F, V, V, F.
- C) F, V, F, F.
- D) V, V, F, F.
- E) V, F, V, F.

**5ª QUESTÃO.** Considerando a linguagem utilizada no Texto III, analise as afirmativas a seguir.

- I. O excerto “[...] ele sabe que você está certo” (linha 4) deve ser substituído por “eles sabem que você está certo”, para garantir a correção gramatical.
- II. Na oração “[...] 58%, de games” (linha 20), a presença da vírgula é justificada pela elipse de um verbo.
- III. O excerto “[...] a maioria das meninas alegou gastar muito tempo nas mídias sociais [...]” (linha 7) pode ser substituído por “a maioria das meninas alegaram gastar muito tempo nas mídias sociais”, sem prejuízo quanto à concordância verbal. Da mesma forma, o excerto “[...] cerca de 95% dos adolescentes usam celulares [...]” (linhas 14 e 15) pode ser substituído por “cerca de 95% dos adolescentes usa celulares”.
- IV. As três ocorrências do termo “que” exercem a mesma função sintática no excerto “Os resultados da pesquisa mostram que checar as notificações e mensagens é a primeira coisa que 45% dos adolescentes fazem assim que acordam [...]” (linhas 9 e 10).

É CORRETO o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II e III, apenas.

## RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO – 05 QUESTÕES

**6ª QUESTÃO.** Carlos produz e vende bombons diariamente. Quando o preço de cada bombom é R\$ 3,50, ele vende 48 bombons por dia. Quando o preço de cada bombom é R\$ 2,75, ele vende 73 bombons por dia. Considere que a relação entre o preço de cada bombom e o número de bombons vendidos diariamente seja uma função afim. Se o preço de cada bombom fosse R\$ 2,00, a quantidade de bombons que Carlos venderia diariamente seria

- A) 90
- B) 92
- C) 94
- D) 96
- E) 98

**7ª QUESTÃO.** Pedro matriculou-se em várias disciplinas, entre elas, História e Filosofia. Numa segunda-feira, ele recebeu as notas de todas elas, exceto a de História e a de Filosofia, e calculou a média aritmética das notas recebidas. Na terça-feira, ele recebeu a nota de História, que foi zero, e isso fez com que a média aritmética das notas recebidas diminuísse 1 ponto. Na quarta-feira, finalmente saiu a nota de Filosofia, que foi 7, e a média aritmética de todas as suas notas foi também 7. O número de disciplinas em que Pedro se matriculou é

- A) 5
- B) 6
- C) 7
- D) 8
- E) 9

**8ª QUESTÃO.** Um recipiente com capacidade máxima de 16 litros é totalmente cheio com água. Em seguida, 4 litros de água são retirados desse recipiente e substituídos por 4 litros de um produto químico que não contém água em sua composição, obtendo-se uma mistura homogênea de água e produto químico. Depois, 4 litros dessa mistura são retirados e substituídos por 4 litros do produto químico. Nesse momento, a fração que representa a parte de água no recipiente é

- A)  $1/2$
- B)  $9/16$
- C)  $5/8$
- D)  $11/16$
- E)  $3/4$

**9ª QUESTÃO.** Pedro investiu R\$ 100.000,00 na aquisição de uma casa e a aluga. Ele utiliza 10% do aluguel mensal para manutenção da casa, paga R\$ 3.240,00 de impostos ao ano e, ainda assim, consegue um lucro de 5,4% ao ano sobre o investimento. O valor do aluguel mensal é

- A) R\$ 660,00
- B) R\$ 700,00
- C) R\$ 800,00
- D) R\$ 900,00
- E) R\$ 960,00

**10ª QUESTÃO.** Duas urnas, A e B, contêm, cada uma, duzentos bilhetes numerados de 1 a 200. Maria retira um bilhete da urna A e, simultaneamente, João retira um bilhete da urna B. A probabilidade de o bilhete de João ter um número maior do que o de Maria é

- A) 45%
- B) 49%
- C) 49,5%
- D) 49,75%
- E) 50%

## INFORMÁTICA – 05 QUESTÕES

**11ª QUESTÃO.** No LibreOffice Writer 4.2, é possível visualizar as propriedades do documento por meio do menu Arquivo, item de menu Propriedades..., que abre uma caixa de diálogo com uma série de informações. Desconsiderando as propriedades personalizadas, por meio das quais pode-se inserir qualquer informação desejada, constata-se que NÃO é uma informação disponível nessa caixa de diálogo:

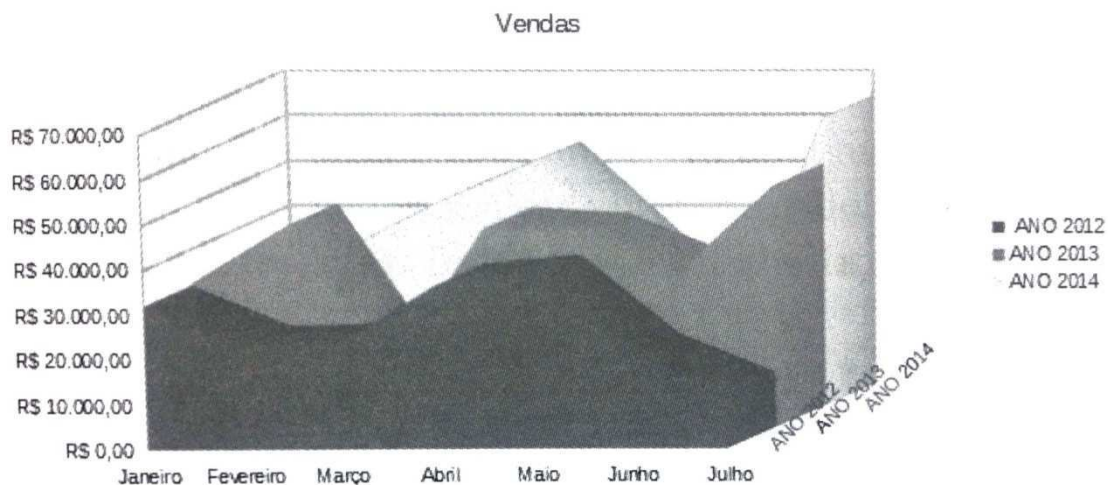
- A) A data de criação do documento e a data de sua última impressão.
- B) O número de páginas, de tabelas e de figuras do documento.
- C) O número de vezes que o documento foi impresso.
- D) O número de parágrafos e de palavras do documento.
- E) O número de caracteres do documento, incluindo-se ou não os espaços.

**12ª QUESTÃO.** O Microsoft Excel 2013 oferece, no grupo Classificar e Filtrar da guia DADOS, funções para classificação de dados, que permitem organizar uma planilha de acordo com seu conteúdo. Sobre a função de classificação de dados do Excel, é INCORRETO afirmar:

- A) É possível classificar os dados apenas por coluna, ou seja, alterar a ordem das linhas para que fiquem ordenadas. Não é possível realizar classificação por linha, ou seja, alterar a ordem das colunas.
- B) É possível classificar dados com base em textos, números, datas e horas, na ordem crescente ou decrescente.
- C) É possível classificar dados com base no conteúdo de uma única coluna (classificação simples) ou de duas ou mais colunas.
- D) Por padrão, não se diferenciam maiúsculas de minúsculas ao se classificarem dados. No entanto, é possível ativar essa opção, se desejado.
- E) Ao usar funções de classificação selecionando células de apenas uma coluna, caso as células vizinhas também contenham dados, o Excel pergunta se desejamos ou não expandir a seleção a fim de incluí-las.



**13ª QUESTÃO.** O LibreOffice Calc 4.2 dispõe de vários tipos de gráficos. Observe a figura a seguir, que ilustra um desses tipos, utilizado para comparar a evolução de valores ao longo do tempo ao serem usadas séries.



(SIMÃO, D.H. *LibreOffice Calc 4.2 - Dominando As Planilhas*. Santa Cruz do Rio Pardo: Viena, 2014. p.167).

O tipo de gráfico utilizado na figura é o Gráfico de:

- A) Série.
- B) Linhas.
- C) Evolução.
- D) Dispersão.
- E) Área.

**14ª QUESTÃO.** No contexto de redes de computadores, os protocolos são as regras ou padrões que controlam e possibilitam a conexão, a comunicação e a transferência de dados entre computadores. Sobre protocolos, é INCORRETO afirmar:

- A) POP3 e IMAP são utilizados para o gerenciamento de *e-mails* em um servidor.
- B) HTTP é utilizado para a navegação em páginas de *websites*.
- C) FTP é utilizado para a transferência de arquivos.
- D) SSH é utilizado para a atribuição de endereço IP a computadores.
- E) SMTP é utilizado para o envio de *e-mails*.

**15ª QUESTÃO.** Segundo Machado (2014), aos programas de computador que se duplicam e passam de um sistema para outro, sem necessidade de um arquivo hospedeiro, a fim de atacar um sistema qualquer e explorar uma vulnerabilidade específica nesse sistema, dá-se o nome de

- A) *Trojan*.
- B) *Worm*.
- C) Vírus.
- D) *Spyware*.
- E) *Backdoor*.

## LEGISLAÇÃO – 05 QUESTÕES

**16ª QUESTÃO.** De acordo com o Regimento Geral da Universidade Federal do Espírito Santo, os órgãos que compreendem disciplinas afins e congregam docentes, para objetivos comuns de ensino, pesquisa e extensão, são designados de

- A) Centros de Ensino.
- B) Colegiados de Curso de Graduação.
- C) Departamentos.
- D) Sub-Reitorias.
- E) Conselhos de Curadores.

**17ª QUESTÃO.** De acordo com o Estatuto da Universidade Federal do Espírito Santo, é INCORRETO afirmar em relação às atividades de extensão:

- A) A Universidade promoverá a extensão de suas funções de ensino e pesquisa com o objetivo de contribuir, de forma imediata, para o desenvolvimento material, científico e cultural da comunidade.
- B) As ações desportivas, os estágios extracurriculares não gerenciados pela Pró-Reitoria competente, os intercâmbios em outras instituições de ensino nacionais ou estrangeiras sem convênio assinado com a Universidade não poderão ser reconhecidas como atividades de extensão.
- C) A extensão poderá alcançar o âmbito de toda a coletividade ou dirigir-se a pessoas e instituições públicas ou privadas, abrangendo cursos e serviços que serão realizados à vista de planos específicos e no cumprimento deles.
- D) Os cursos de extensão universitária serão oferecidos ao público em geral, com o propósito de divulgar conhecimentos e técnicas de trabalho, podendo desenvolver-se em nível universitário ou não, de acordo com o conteúdo e o sentido que assumam em cada caso.
- E) Os serviços de extensão universitária, incluindo assessoria, serão prestados sob formas diversas de atendimento de consultas, realização de estudos e elaboração ou orientação de projetos em matéria científica, técnica e educacional, bem como de participação em iniciativas dessa natureza ou de natureza artística e cultural.

**18ª QUESTÃO.** Alexandre de Moraes assim define certo princípio da Administração Pública previsto na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988: “impõe à administração pública direta e indireta e a seus agentes a persecução do bem comum, por meio do exercício de suas competências [...] sem burocracia e sempre em busca da qualidade, primando pela adoção dos critérios legais e morais necessários para melhor utilização possível dos recursos públicos, de maneira a evitarem-se desperdícios e garantir-se maior rentabilidade social” (MORAES, Alexandre de. *Reforma Administrativa*: Emenda Constitucional nº 19/98. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 1999, p. 30). Essa definição proposta pelo autor se refere ao princípio da

- A) legalidade.
- B) impessoalidade.
- C) moralidade.
- D) razoabilidade.
- E) eficiência.

**19ª QUESTÃO.** Sobre a prescrição da ação disciplinar, de acordo com a Lei nº. 8.112, de 11 de dezembro de 1990, é INCORRETO afirmar:

- A) O prazo de prescrição da ação disciplinar começa a correr a partir da data em que o fato se tornou conhecido.
- B) A ação disciplinar prescreverá em 180 dias, quanto aos fatos puníveis com a pena de advertência.
- C) A ação disciplinar prescreverá em 2 anos, quanto à suspensão.
- D) As infrações puníveis com a penalidade de demissão não prescrevem.
- E) A instauração de sindicância ou de processo disciplinar interrompe a prescrição, até a decisão final proferida por autoridade competente.

**20ª QUESTÃO.** De acordo com o Código Penal, é crime de prevaricação:

- A) Apropriar-se o funcionário público de dinheiro, valor ou qualquer outro bem móvel, público ou particular, de que tem a posse em razão do cargo, ou desviá-lo, em proveito próprio ou alheio.
- B) Patrocinar, direta ou indiretamente, interesse privado perante a administração pública, valendo-se da qualidade de funcionário.
- C) Exigir tributo ou contribuição social que o funcionário sabe ou deveria saber indevido, ou, quando devido, empregar na cobrança meio vexatório ou gravoso, que a lei não autoriza.
- D) Retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa de lei, para satisfazer interesse ou sentimento pessoal.
- E) Solicitar ou receber, para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função ou antes de assumi-la, mas em razão dela, vantagem indevida, ou aceitar promessa de tal vantagem.

**PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – 20 QUESTÕES**

**21ª QUESTÃO.** O universo do conhecimento registrado produzido pela humanidade compreende todo e qualquer conhecimento disponível em qualquer tipo de suporte, em qualquer lugar. Esse conhecimento apresenta como características intrínsecas:

- A) ubiquidade, mensurabilidade, imprecisão e maior facilidade de identificação e de recuperação.
- B) interoperabilidade, incomensurabilidade, extensibilidade e dificuldade de identificação e de recuperação.
- C) portabilidade, ubiquidade, flexibilidade e extensibilidade.
- D) incomensurabilidade, desorganização, descontrole e dificuldade de identificação e de recuperação.
- E) precisão, ubiquidade, desorganização e incomensurabilidade.

**22ª QUESTÃO.** Considerando a problemática que envolve o desenvolvimento de coleções digitais em bibliotecas, analise as afirmativas abaixo, empregando (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas.

( ) O CD-ROM não chegou a representar uma ruptura no processo de desenvolvimento de coleções em bibliotecas, visto que não substituiu o livro, mas o complementava.

( ) Os livros digitais abertos demandam ações de preservação digital de baixo custo, espaço de armazenamento reduzido e menos protocolos de segurança em relação aos aspectos legais que permeiam a disponibilização desses livros para consulta ilimitada aos usuários.

( ) As livrarias virtuais não são fornecedoras usualmente utilizadas pelas bibliotecas.

( ) A oferta de títulos em formato digital no Brasil, por parte de fornecedores, iniciou-se com as bibliotecas públicas e escolares, nas quais a demanda por obras de ficção era mais incisiva.

( ) Os livros digitais abertos não representam limitações às bibliotecas, uma vez que o uso dessas obras não é restrito a uma plataforma proprietária e o acesso simultâneo a elas é permitido.

A sequência CORRETA de afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F), de cima para baixo, é:

- A) F, V, F, V, F.
- B) F, V, F, V, V.
- C) F, F, V, V, V.
- D) V, F, V, F, V.
- E) V, V, V, F, F.

**23ª QUESTÃO.** Considerando a gestão de processos de aquisição de coleções digitais para bibliotecas acadêmicas, é INCORRETO afirmar:

- A) A oferta de livros digitais pelos fornecedores é realizada de forma segmentada e depende do tipo de unidade de informação.
- B) Os contratos de licenciamento de livros digitais para unidades de informação podem ser realizados individualmente ou em conjunto, por meio de pacotes de publicações previamente definidos pelos fornecedores.
- C) Os fornecedores de coleções digitais, principalmente os agregadores de conteúdo, sustentam-se com a oferta de pacotes de publicações em grandes volumes de títulos e a preços convidativos.
- D) Os principais modelos de negócios transitórios para a aquisição de coleções digitais são: aquisição orientada ao usuário (DDA), empréstimo de curto prazo (STL) e aquisição orientada por evidência (EBS ou EBA).
- E) Os agregadores de conteúdo não representam editores e possuem plataforma própria para consulta de livros digitais.

**24ª QUESTÃO.** Sobre a preservação de coleções digitais em bibliotecas, é INCORRETO afirmar:

- A) A preservação digital envolve aspectos físicos, relacionados aos suportes e à obsolescência tecnológica de *hardware*, e aspectos lógicos, relacionados ao conteúdo codificado em linguagem binária digital e à correta interpretação desse conteúdo.
- B) As iniciativas de preservação digital nas instituições de ensino superior estão mais presentes nas bibliotecas universitárias, principalmente no desenvolvimento de bibliotecas digitais.
- C) A preservação digital e a preservação não digital envolvem aspectos e atividades similares, o que facilita a definição de uma política de preservação digital.
- D) Os requisitos de preservação digital podem ser analisados do ponto de vista dos usuários de materiais digitais e das unidades de informação ou do ponto de vista daqueles que assumem a responsabilidade pela manutenção, preservação e distribuição desses materiais.
- E) A adoção de um sistema de preservação digital com padrões preestabelecidos e aceitos é fundamental para a confiabilidade da informação digital.

**25ª QUESTÃO.** A preservação digital é um desafio para as instituições de ensino superior, uma vez que muita informação digital já foi perdida ou ainda poderá ser perdida, tanto por falta de conhecimento sobre o assunto como por falta de uma cultura de preservação. Considerando as discussões sobre informação digital, é INCORRETO afirmar:

- A) A transferência da informação de um suporte digital para outro atribui à informação disponível no formato digital maior fragilidade de integridade em relação à informação disponível em papel.
- B) A informação digital é representada por meio de uma sequência de dígitos binários e necessita de um formato para sua representação, entretanto não pode ser registrada em objetos digitais distintos, o que é uma barreira à preservação dessa informação.
- C) A evolução dos suportes de armazenamento para informação digital permitiu o aumento da capacidade de armazenamento, principalmente a partir da era digital, mas houve diminuição da vida útil dos suportes, e a tendência é que esse fenômeno continue.
- D) A informação digital passa por processos constantes de readequação ao contexto digital em decorrência de mudanças e de avanços nas tecnologias de informação e comunicação.
- E) O suporte e o conteúdo da informação podem ser dissociados, ou seja, uma informação digital pode ser transferida de um suporte digital para outro, sem perda do conteúdo, durante o processo de preservação digital.

**26ª QUESTÃO.** Sobre a mediação da informação em unidades de informação, é INCORRETO afirmar:

- A) A mediação da informação deve ser compreendida como um conjunto de ações capaz de direcionar a construção de conhecimento de indivíduos.
- B) A mediação da informação é uma ação que está presente em todo o processo informacional.
- C) O ambiente de informação pouco interfere nas habilidades e atitudes inerentes ao processo de mediação da informação.
- D) A ação de mediação está presente no processo de busca e recuperação da informação, realizado tanto de modo presencial quanto remoto.
- E) A mediação da informação trata-se de um processo que não pode ser livre de interferências, pois não é possível desvincular o indivíduo de seu próprio conhecimento, construído ao longo da vida e a partir da relação do sujeito com o mundo.

**27ª QUESTÃO.** Antes de implementar o serviço de referência digital, é recomendável, prioritariamente,

- A) propor objetivos para o serviço.
- B) selecionar a equipe de trabalho e definir as responsabilidades dessa equipe.
- C) planejar detalhes físicos e logísticos necessários ao serviço.
- D) planejar a localização física do serviço.
- E) definir o grupo de usuários e conhecer as políticas institucionais existentes e os potenciais impactos.

**28ª QUESTÃO.** O serviço de referência digital

- A) é caracterizado, fundamentalmente, pelo uso intensivo das tecnologias de comunicação e informação durante o processo de comunicação com o usuário, dispensando a mediação do bibliotecário de referência.
- B) é caracterizado, em sua referência assíncrona, predominantemente pela comunicação mediante *chat* e videoconferência.
- C) é caracterizado, em sua referência síncrona, predominantemente pela comunicação mediante correio eletrônico, formulários *web*, mensagens curtas da telefonia móvel e serviços de *web* social.
- D) pode ser classificado como: autônomo, virtual simultâneo ao presencial e colaborativo.
- E) não utiliza a *web* social ou *web* 2.0, apesar das vantagens dessa tecnologia para a colaboração ou participação dos usuários.

**29ª QUESTÃO.** Sobre os repositórios digitais, é CORRETO afirmar:

- A) Os *softwares* para implementação de repositórios digitais, inclusive os mais sofisticados, técnica e funcionalmente, não são livres ou de códigos abertos.
- B) Os repositórios digitais podem ser referenciais ou temáticos, de teses e dissertações, e institucionais.
- C) Os repositórios digitais possibilitam o controle, a preservação e a visibilidade da produção científica, o que minimiza os custos de publicações e permite o acesso irrestrito de outras comunidades universitárias e de pesquisa e da sociedade em geral.
- D) O desenvolvimento de repositórios depende de definições de políticas institucionais, considerando a elaboração de acervos originalmente físicos e digitais.
- E) Os repositórios digitais surgiram com propósitos de preservação da memória e de visibilidade institucional e são, obrigatoriamente, ambientes de natureza científica.

**30ª QUESTÃO.** Sobre o Kindle, é CORRETO afirmar que esse dispositivo

- A) estuda o encontro entre as tecnologias digitais e as Ciências Humanas e Sociais.
- B) envolve a gestão ativa e a preservação de recursos digitais durante todo o ciclo de vida do dado digital.
- C) objetiva criar um formato universal e aberto para livros digitais.
- D) é uma ferramenta que pode inibir o acesso ao conteúdo de livros digitais.
- E) alterou consideravelmente o cenário dos livros digitais.

**31ª QUESTÃO.** Em relação à construção de Repositórios Institucionais (RI) de acesso aberto para a produção científica, é CORRETO afirmar:

- A) O processo de seleção do material que fará parte do Repositório Institucional contempla a avaliação desse material pelos pares (*peer review*) e deve constar na política institucional como uma estratégia de controle de qualidade desse repositório.
- B) Todo Repositório Institucional de acesso aberto pode ser considerado um tipo de biblioteca digital. Mas, nem toda biblioteca digital pode ser considerada um Repositório Institucional de acesso aberto.
- C) O povoamento do Repositório Institucional de acesso aberto, para a produção científica, fica a critério da instituição, a qual decide se irá privilegiar comunidades ou coleções de documentos científicos ou não científicos.
- D) Os Repositórios Institucionais de acesso aberto permitem a utilização de ferramentas externas para fazer o marketing dos serviços e conteúdos e também o uso de redes sociais, mas não para fazer a aplicação dos recursos *Really Simple Syndication* (RSS).
- E) O Repositório Institucional de acesso aberto configura-se como um serviço de informação científica e/ou acadêmica que contempla processos de armazenamento, organização, recuperação e disseminação de informação científica, mas não contempla processos de preservação digital de coleções.

**32ª QUESTÃO.** De acordo com a Lei nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e dá outras providências, é INCORRETO afirmar:

- A) Barreiras urbanísticas referem-se àquelas existentes nas vias e nos espaços públicos e privados abertos ao público ou de uso coletivo.
- B) Pessoa com deficiência é aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.
- C) Pessoa com mobilidade reduzida é aquela que tenha, por uma deficiência específica prevista na Lei, dificuldade de movimentação temporária, gerando redução efetiva da mobilidade.
- D) Tecnologia assistiva ou ajuda técnica refere-se a produtos, equipamentos, dispositivos, recursos, metodologias, estratégias, práticas e serviços que objetivem promover a funcionalidade, relacionada à atividade e à participação da pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida, visando à sua autonomia, independência, qualidade de vida e inclusão social.
- E) Desenho universal refere-se à concepção de produtos, ambientes, programas e serviços a serem usados por todas as pessoas, sem necessidade de adaptação ou de projeto específico, incluindo os recursos de tecnologia assistiva.

**33ª QUESTÃO.** NÃO é um meio preventivo que potencializa o alcance dos objetivos previstos no planejamento organizacional de bibliotecas:

- A) Criação de padrões de desempenho e de qualidade estabelecidos a partir de inspeções e supervisão contínuas dos processos de produção de insumos, serviços e produtos.
- B) Proteção dos bens organizacionais a partir da exigência de registros escritos, da submissão de auditoria e da atribuição de responsabilidades.
- C) Delimitação de autoridade dos cargos, nos distintos níveis organizacionais, pelo estabelecimento de políticas e regulamentos de pessoal, descrição de cargos e sistemas de auditoria.
- D) Conversão do conhecimento gerado no ambiente organizacional para benefício da sociedade.
- E) Avaliação e orientação do desempenho das pessoas, com foco na produtividade.



**34ª QUESTÃO.** Relacione as medidas de eficácia para busca e recuperação de informação, apresentadas na **coluna I**, às suas definições, apresentadas na **coluna II**:

**Coluna I**

1. Cobertura
2. Seletividade
3. Novidade
4. Especificidade
5. Rejeição

**Coluna II**

- ( ) É a proporção de referências ou de documentos não pertinentes recuperados em comparação com o número total de material não pertinente existente no sistema.
- ( ) É o percentual de documentos não pertinentes eliminados em comparação com o conjunto de documentos não pertinentes existentes no sistema.
- ( ) É a proporção de documentos pertinentes em comparação com o conjunto de documentos.
- ( ) É a proporção de documentos incluídos na base de dados que se refere ao assunto solicitado.
- ( ) É a proporção de documentos recuperados que não são do conhecimento anterior do usuário.

A sequência que preenche CORRETAMENTE a **coluna II**, de cima para baixo, é:

- A) 4, 2, 5, 3, 1.
- B) 1, 2, 3, 4, 5.
- C) 2, 3, 1, 4, 5.
- D) 3, 4, 5, 2, 1.
- E) 5, 4, 2, 1, 3.

**35ª QUESTÃO.** Técnica de gestão que consiste na comparação de processos, práticas e serviços entre organizações, com o fim de identificar as melhores práticas e de permitir o aprimoramento organizacional:

- A) ISO 9241-11.
- B) *Benchmarking*.
- C) Unibibliweb.
- D) *WEB 2.0*.
- E) Opac.

**36ª QUESTÃO.** De acordo com o instrumento que trata da avaliação de cursos de graduação das instituições de ensino superior brasileiras, a partir de 2017, a avaliação do acervo disponibilizado pelas bibliotecas universitárias passa a corresponder à dimensão denominada:

- A) organização didático-pedagógica.
- B) corpo docente e tutorial.
- C) infraestrutura.
- D) biblioteca.
- E) Núcleo Docente Estruturante.

**37ª QUESTÃO.** É responsável pela avaliação de bibliotecas universitárias, no contexto da avaliação institucional do ensino superior brasileiro,

- A) o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).
- B) o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).
- C) a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes).
- D) o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT).
- E) o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).

**38ª QUESTÃO.** NÃO é uma premissa do processo de gestão do conhecimento:

- A) O conhecimento tácito, em sua totalidade, envolvido em uma organização é passível de ser transformado em conhecimento corporativo.
- B) A dimensão documental é substancial e importante para um programa de gestão do conhecimento.
- C) O conhecimento compartilhado e acessível a todos aumenta o seu valor dentro da organização.
- D) O conhecimento é difícil de ser gerenciado, porque é invisível e intangível, logo imensurável, porque não foi explicitado.
- E) Os fluxos de informação que ocorrem em todos os sistemas da organização devem ser objeto da gestão da informação.

**39ª QUESTÃO.** Em unidades de informação, as políticas, as regras e os procedimentos relacionam-se principalmente a instrumentos

- A) de avaliação de desempenho.
- B) de planejamento e de tomada de decisão.
- C) para implementação de estratégias.
- D) de avaliação de processos.
- E) de diagnóstico e de estrutura organizacional.

**40ª QUESTÃO.** O diagnóstico organizacional realizado durante o planejamento de unidades de informação NÃO é

- A) dissociado do processo de planejamento.
- B) processo de intervenção na rotina da organização.
- C) parte do desenvolvimento organizacional.
- D) etapa final de planejamento.
- E) processo sistematizado de avaliação.