



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
CONCURSO PÚBLICO
Edital nº 06/2021
Cargo: ADMINISTRADOR

Instruções

1. Aguarde autorização do fiscal para abrir o caderno de provas.
2. Este caderno contém 40 questões. Se houver qualquer falha de impressão, comunique ao fiscal, para que faça a substituição do caderno.
3. Use os espaços em branco para rascunho; não destaque folhas da prova.
4. Ao receber o cartão-resposta, verifique se o número impresso é o seu número de inscrição. Comunique ao fiscal se os números forem diferentes. Após a verificação, assine o cartão-resposta.
5. Use caneta esferográfica com tinta preta ou azul escuro para preenchimento do seu cartão-resposta. Não dobre seu cartão-resposta, não o manche ou rasure, nem o amasse, pois ele passará por leitura ótica.
6. Marque cada resposta no cartão, preenchendo completamente o campo que contém a letra correspondente à alternativa de sua opção, conforme modelo:



Em cada uma das questões, só existe uma alternativa que responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve marcar apenas uma alternativa para cada questão. Questões marcadas com duas ou mais alternativas ou deixadas em branco receberão pontuação zero.

7. Lembre-se de que o tempo máximo para a realização desta prova e para o preenchimento do cartão-resposta são três horas.
8. Não utilize nenhum material de consulta. Nenhum rascunho será considerado.
9. Entregue ao fiscal seu cartão-resposta. A não devolução desse cartão implicará sua desclassificação imediata.

LÍNGUA PORTUGUESA – 5 QUESTÕES

Leia o texto a seguir e responda às questões de 1 a 5.

- 1 **Década dos Oceanos, instituída pela ONU,**
2 **começa hoje em todo o mundo**
- 3 *Início ocorre no Dia Mundial dos Oceanos*
- 4 *Publicado em 08/06/2020 – 05:35 Por Gilberto Costa – Repórter da Agência Brasil – Brasília*
- 5 A Década dos Oceanos, instituída pela Organização das Nações Unidas (ONU),
6 começa hoje (8) – Dia Mundial dos Oceanos – em todo o mundo. Diplomatas,
7 ambientalistas e cientistas esperam que nos próximos dez anos a humanidade
8 aumente o conhecimento sobre as águas que cobrem 70% do planeta e proteja melhor
9 essa imensidão, que absorve um terço do gás carbônico produzido pela atividade
10 humana, retém o aquecimento global e serve à subsistência direta de bilhões de
11 pessoas.
- 12 Esta segunda-feira também é o Dia Mundial dos Oceanos, instituído durante a
13 conferência Rio-92 para promover a conservação de espécies e *habitats*, diminuir a
14 poluição e a escassez de recursos por causa da sobrepesca.
- 15 “Fonte de bens e serviços que sustentam a humanidade, os oceanos são
16 importantíssimos para o funcionamento do planeta e para o bem-estar. A gente precisa
17 conhecer mais e cuidar mais”, defende Alexander Turra, professor titular do Instituto
18 Oceanográfico da Universidade de São Paulo (USP) e responsável pela cátedra
19 Unesco para Sustentabilidade dos Oceanos.
- 20 Turra, que também faz parte da Rede de Especialistas em Conservação da Natureza,
21 alerta que neste momento de pandemia de covid-19 “diminuiu o esforço de fiscalização
22 nos oceanos”. Ele teme que o afrouxamento esteja sendo aproveitado para a
23 sobrepesca e para a pirataria.
- 24 Em oito anos da década passada (2011-2018) ocorreu uma média de 257 casos de
25 pirataria marítima por ano em todo o planeta, segundo o *International Maritime Bureau*
26 (IMB).
- 27 **Difícil vigilância**
- 28 Crimes marítimos e acidentes nos oceanos podem ser de difícil investigação.
29 Alexander Turra lembra que até hoje os brasileiros não sabem como 3.600 quilômetros
30 do litoral, da Reserva Extrativista do Cururupu (Maranhão) até São João da Barra
31 (Rio de Janeiro), foram atingidos por manchas de petróleo.
- 32 Por análise da composição molecular, sabe-se que o óleo foi extraído da Venezuela,
33 mas não se sabe a causa da ocorrência da mancha, criminosa ou acidental, como
34 vazamento de uma embarcação ou naufrágio em alto-mar.
- 35 Turra lamenta que não seja possível saber o dano total do incidente e mesmo se os
36 efeitos já cessaram. “Visualmente, o aspecto é de melhora, porém o efeito de longo
37 prazo ainda está sendo avaliado. A gente não sabe qual é a sua magnitude.” De
38 acordo com dados da Marinha, foram recolhidas mais de 5 mil toneladas de óleo em 11
39 estados.

40 O pesquisador preocupa-se com a possibilidade de que “esse tipo de sinistro possa
41 acontecer de novo”. Como forma de prevenção e controle, ele defende a pesquisa
42 conjunta entre as universidades federais e a Marinha. Também espera que haja
43 melhora na fiscalização do tráfego marítimo internacional, inclusive com o
44 monitoramento da interrupção de comunicação dos navios (transponder), que impede a
45 rastreabilidade por embarcação.

Edição: Graça Adjuto

(Disponível em: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/geral/noticia/2020-06/decada-dos-oceanos-instituida-pela-onu-comeca-hoje-em-todo-o-mundo>. Acesso em: 20 abr. 2021).

1ª QUESTÃO. Em relação ao texto, é CORRETO afirmar:

- A) Apresenta uma necessidade de se ater aos fatos e lança o foco sobre a realidade que envolve os problemas da pesca.
- B) Destaca a importância de se conhecer os oceanos e enfatiza alguns problemas relacionados à diminuição da fiscalização.
- C) Tenta convencer o leitor a se posicionar a favor dos oceanos e chama a atenção para a pesca esportiva e a pirataria.
- D) Mostra os dois lados de um problema muito sério e destaca as possibilidades de solucioná-lo a curto prazo.
- E) Enfatiza um tema sério sobre a preservação ambiental e convoca a população a discutir a esse respeito.

2ª QUESTÃO. Analise as afirmativas a seguir, considerando os recursos referenciais, responsáveis pela manutenção temática.

- I. O termo “que” (linha 20) refere-se a “Turra” (linha 20).
- II. A expressão “O pesquisador” (linha 40) é uma referência a “Alexander Turra” (linha 17).
- III. O termo “mas” (linha 33) sinaliza a relação de oposição entre a informação que introduz e a anterior.
- IV. Os termos “também” (linha 20) e “inclusive” (linha 43) indicam relação de condição entre as informações em seu entorno.

É CORRETO o que se afirma em:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) IV, apenas.

3ª QUESTÃO. Considerando os excertos “[...] que cobrem 70% do planeta [...]” (linha 8) e “[...] que absorve um terço do gás carbônico produzido pela atividade humana [...]” (linha 9-10), analise as afirmativas a seguir, sobre as duas ocorrências do termo “que”.

- I. A primeira ocorrência do termo “que” retoma a palavra “águas” (linha 8), estabelecendo uma relação de restrição.
- II. A primeira ocorrência do termo “que” trata-se de um conector e introduz uma condição em relação à informação antecedente.
- III. A segunda ocorrência do termo “que” retoma a palavra “imensidão” (linha 9), estabelecendo uma relação de explicação.
- IV. A segunda ocorrência do termo “que” caracteriza-se por indicar uma advertência que pode ser ignorada.
- V. O termo “que”, em ambas as ocorrências, é um elemento referencial que retoma os nomes que o antecedem.

É CORRETO o que se afirma em

- A) II e V, apenas.
- B) IV e V, apenas.
- C) III, IV e V, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) I, III e V, apenas.

4ª QUESTÃO. No excerto “[...] foram recolhidas mais de 5 mil toneladas de óleo em 11 estados” (linhas 38-39), a expressão “foram recolhidas” pressupõe um agente

- A) em vias de provocar um acidente em razão da mancha de óleo.
- B) que desconhece a gravidade e os riscos da contaminação.
- C) com capacidade para retirar o óleo do litoral contaminado.
- D) com inexperiência para executar a tarefa de extração da mancha.
- E) que não lida bem com acidentes ambientais.

5ª QUESTÃO. Considerando os excertos “A gente precisa conhecer mais e cuidar mais [...]” (linhas 16-17) e “A gente não sabe qual é a sua magnitude” (linha 37), é CORRETO afirmar que a expressão “a gente”

- A) marca uma fala desprestigiada socialmente e não deve ser utilizada pelos falantes.
- B) fere as normas da gramática da língua portuguesa e prejudica a comunicação entre as pessoas.
- C) reflete o preconceito linguístico praticado por muitos falantes do português.
- D) substitui o “nós” em muitos contextos e pode estabelecer maior aproximação entre os interlocutores.
- E) introduz uma fala muito pessoal que não inclui o interlocutor e sua opinião.

RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO – 5 QUESTÕES

6ª QUESTÃO. Em um grupo de 150 pessoas,

- todas as pessoas são torcedoras de, pelo menos, um destes times: Flamengo, Grêmio e Palmeiras;
- 77 pessoas são torcedoras do Flamengo;
- 59 pessoas são torcedoras do Grêmio;
- 67 pessoas são torcedoras do Palmeiras;
- 23 pessoas torcem, simultaneamente, pelo Flamengo e pelo Grêmio;
- 18 pessoas torcem, simultaneamente, pelo Flamengo e pelo Palmeiras;
- 10 pessoas torcem, simultaneamente, pelos três times, Flamengo, Grêmio e Palmeiras.

Nesse grupo, o número de pessoas que torcem simultaneamente pelo Grêmio e pelo Palmeiras, mas não torcem pelo Flamengo, é igual a

- A) 6
- B) 8
- C) 10
- D) 12
- E) 14

7ª QUESTÃO. Um total de 87 pessoas foi dividido em 13 grupos diferentes. Cada pessoa ficou em um único grupo, e cada grupo ficou com, no máximo, 12 pessoas. A quantidade mínima possível de grupos com, pelo menos, cinco pessoas é igual a

- A) 4
- B) 5
- C) 6
- D) 7
- E) 8

8ª QUESTÃO. A quantidade de números inteiros positivos de cinco algarismos com, pelo menos, dois algarismos idênticos é igual a

- A) 26.360
- B) 38.448
- C) 48.322
- D) 54.546
- E) 62.784

9ª QUESTÃO. Cem objetos foram colocados em n gavetas. O maior valor possível para n , de modo que se tenha certeza de que, pelo menos, uma gaveta recebeu mais de três objetos, é igual a

- A) 27
- B) 30
- C) 33
- D) 36
- E) 39

10ª QUESTÃO. Uma loja vendeu um produto por certo preço unitário durante a primeira semana de abril de 2021. Durante a segunda semana de abril de 2021, a loja aumentou em $x\%$ o preço unitário do produto em relação ao preço unitário da primeira semana de abril de 2021. Durante a terceira semana de abril de 2021, a loja reduziu em 10% o preço unitário do produto em relação ao preço unitário da segunda semana de abril de 2021, de modo que o preço unitário do produto nessa terceira semana ficou igual a $6/5$ do preço unitário da primeira semana de abril de 2021. O valor de x é igual a

- A) $100/3$
- B) $211/6$
- C) $334/9$
- D) $245/6$
- E) $370/9$

INFORMÁTICA – 5 QUESTÕES

11ª QUESTÃO. O Ubuntu Linux 20.04 LTS possui quatro áreas de trabalho, de modo que um usuário possa abrir diferentes janelas de aplicativos em diferentes áreas de trabalho para organizar seu espaço. Sobre esse assunto, analise as afirmativas a seguir.

- I. É possível enviar uma janela de um espaço de trabalho a outro ao clicar com o botão direito do mouse sobre a barra de títulos da janela e selecionar a opção “Mover para outro espaço de trabalho”.
- II. Ao clicar no ícone de um aplicativo no lançador, cuja janela esteja em outro espaço de trabalho, a tela trocará automaticamente para a área correspondente.
- III. Os espaços de trabalho estão organizados em uma grade 2 x 2 e podem ser visualizados simultaneamente por meio do atalho de teclado Super + S.
- IV. É possível alternar o espaço de trabalho que está sendo exibido na tela por meio do atalho de teclado Ctrl + Alt + seta, na direção desejada.

É CORRETO o que se afirma em:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

12ª QUESTÃO. No LibreOffice Calc 4.2, uma planilha foi criada para registrar o nome da pessoa responsável por uma determinada tarefa a cada dia da semana e, utilizando fórmulas, consolidar uma contagem de quantas vezes cada pessoa assumiu responsabilidade pela tarefa, conforme figura a seguir.

	A	B	C	D	E
1	Dia	Responsável		Contagem	
2	Domingo	Bruno		Ana	3
3	Segunda	Ana		Bruno	2
4	Terça	Camila		Camila	1
5	Quarta	Ana		Douglas	1
6	Quinta	Bruno			
7	Sexta	Douglas			
8	Sábado	Ana			
9					

A fórmula que, se digitada na célula E2 e, posteriormente, propagada para as células E3:E5 por meio de preenchimento automático, produz o resultado demonstrado na figura é

- A) =CONT.SE(\$B2:\$B8; D2)
- B) =SOMA.SE(B\$2:B\$8; D2)
- C) =CONT.SE(B\$2:B\$8; D2)
- D) =SOMA.SE(\$B2:\$B8; D2)
- E) =CONT.NÚM(\$B\$2:\$B\$8)

13ª QUESTÃO. Internamente, os computadores trabalham com interpretação de números binários, sendo comum expressar características de alguns componentes utilizando unidades de medida baseadas em dígitos binários ou bits (*binary digits*), por exemplo: uma conexão de rede com velocidade de 100 kbps, ou kilobits por segundo. Também é comum o uso de outra unidade derivada do bit, chamada termo binário ou byte (*binary term*), por exemplo, um disco rígido com capacidade de armazenamento de 500 GB, ou gigabytes. Nesse contexto, 1 byte é equivalente a

- A) 2 bits.
- B) 8 bits.
- C) 10 bits.
- D) 1.000 bits.
- E) 1.024 bits.

14ª QUESTÃO. No Microsoft Windows 10, um clique no botão Iniciar, na barra de tarefas, seguido de um clique na opção Configurações exibe o painel CONFIGURAÇÕES. Nesse painel, um clique no grupo Sistema abre o painel SISTEMA, que dá acesso, dentre suas opções, às configurações de Energia e suspensão. Por meio dessa última opção, é possível configurar o sistema operacional para

- I. desligar o vídeo automaticamente quando o computador ficar ocioso por um tempo determinado.
- II. suspender as atividades do computador quando esse ficar ocioso por um tempo determinado.
- III. desligar o computador quando esse ficar ocioso por um tempo determinado.

É CORRETO o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) I, apenas.
- D) II, apenas.
- E) III, apenas.

15ª QUESTÃO. No LibreOffice Writer 4.2, por meio do menu Inserir, item Índices, subitem Índices e sumários, é possível criar um sumário que liste todas as “divisões” de um documento. Antes de utilizar esse menu, no entanto, é necessário

- A) aplicar estilos de formatação específicos aos tópicos que irão fazer parte da lista.
- B) salvar o documento no disco rígido.
- C) utilizar quebras de página para criar as “divisões” do documento.
- D) formatar o título de cada “divisão” do documento em negrito.
- E) formatar o título de cada “divisão” do documento em fonte de tamanho maior que a utilizada no restante do texto.

LEGISLAÇÃO – 05 QUESTÕES

16ª QUESTÃO. Em relação ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, é INCORRETO afirmar:

- A) A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum.
- B) A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina, razão pela qual causar mal a uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral.
- C) Causar dano a qualquer bem pertencente ao patrimônio público, deteriorando-o, por descuido ou má vontade, não constitui apenas uma ofensa ao equipamento e às instalações ou ao Estado, mas a todos os homens de boa vontade que dedicaram sua inteligência, seu tempo, suas esperanças e seus esforços para construí-los.
- D) Deixar, o servidor público, qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- E) Toda pessoa tem direito à verdade, motivo pelo qual o servidor público não pode deixar de fornecer informações sobre processos, ainda que sigilosos e de interesse superior da Administração Pública.

17ª QUESTÃO. Em matéria de licitação, segundo a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, é INCORRETO afirmar:

- A) Apenas a empresa vencedora da licitação terá conhecimento dos termos do contrato e do respectivo processo licitatório.
- B) Toda prorrogação de prazo do contrato administrativo deverá ser justificada por escrito e previamente autorizada pela autoridade competente para celebrar o contrato.
- C) O contrato com prazo de vigência indeterminado é proibido.
- D) As cláusulas econômico-financeiras e monetárias dos contratos administrativos não poderão ser alteradas sem prévia concordância da empresa contratada.
- E) O instrumento de contrato é obrigatório nos casos de concorrência e de tomada de preços, bem como nas dispensas e inexigibilidades cujos preços estejam compreendidos nos limites dessas duas modalidades de licitação.

18ª QUESTÃO. A Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais,

- I. aplica-se ao tratamento dos dados pessoais realizado para fins exclusivos de segurança pública, defesa nacional e segurança do Estado.
- II. determina que a disciplina da proteção de dados pessoais tem como um de seus fundamentos a autodeterminação informativa.
- III. considera como dado pessoal sensível aquele relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião do tratamento desse dado.

É CORRETO o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I e III, apenas.

19ª QUESTÃO. De acordo com a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, que dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios com o fim de garantir o acesso a informações, é INCORRETO afirmar:

- A) O acesso à informação será assegurado mediante a realização de audiências ou consultas públicas, o incentivo à participação popular ou outras formas de divulgação.
- B) A Lei de Acesso à Informação garante, entre outros, o direito de obter informação primária, íntegra, autêntica e atualizada, e a orientação sobre os procedimentos para a consecução de acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada.
- C) As disposições da Lei de Acesso à Informação aplicam-se, no que couber, às entidades privadas sem fins lucrativos que recebem, para realização de ações de interesse público, recursos públicos diretamente do orçamento ou mediante subvenções sociais, entre outros casos previstos em lei específica.
- D) Os órgãos e entidades públicas deverão promover, independentemente de requerimento, a divulgação, em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- E) A Lei de Acesso à Informação considera como autenticidade a qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, ao trânsito e ao destino.

20ª QUESTÃO. Analise as afirmativas a seguir, a respeito do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), aprovado pela Resolução nº 05/2021 do Conselho Universitário da Universidade Federal do Espírito Santo.

- I. O PDI abrange as áreas de ensino, pesquisa, extensão, assistência e gestão.
- II. O PDI estabelece que a missão da Ufes é garantir a formação humana, acadêmica e profissional com excelência, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, com a produção de avanços científicos, tecnológicos, educacionais, culturais, sociais e de inovação, e a promoção dos direitos e da inclusão social.
- III. O PDI estabelece que a visão da Ufes é ser reconhecida como instituição pública de excelência nacional e internacional em ensino, pesquisa e extensão, comprometida com a inclusão social, a interiorização, a inovação e o desenvolvimento sustentável da sociedade brasileira, em particular do Estado do Espírito Santo.
- IV. O PDI define como desafios institucionais: infraestrutura e acessibilidade, ações afirmativas, inovação e responsabilidade social, promoção da saúde, desenvolvimento e valorização das pessoas, internacionalização, sustentabilidade ambiental e econômico-financeira e imagem institucional.
- V. A governança da Ufes é exercida em três níveis: estratégico, tático e operacional. Fazem parte do nível estratégico os departamentos acadêmicos e administrativos, as divisões, as seções e as coordenadorias.

É CORRETO o que se afirma em

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) I, III, IV e V, apenas.
- D) II, III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - 20 QUESTÕES

21ª QUESTÃO. A respeito da Escola Clássica e da Administração Científica, é INCORRETO afirmar que

- A) o aperfeiçoamento de regras e estrutura é insuficiente para que os problemas organizacionais sejam resolvidos.
- B) uma das ideias centrais do Movimento da Administração Científica é a da natureza racional do ser humano, pois ao tomar determinada decisão, conhece todos os cursos de ação disponíveis, bem como as consequências da opção por qualquer um deles.
- C) os incentivos financeiros adequados, a constante vigilância e o treinamento são considerados essenciais para se obter uma boa produtividade, pois o ser humano é visto como um ser simples e previsível.
- D) os comportamentos inadequados no trabalho por parte dos trabalhadores, percebidos pelos gestores, decorrem de defeitos na estrutura da organização.
- E) a queda na produtividade no trabalho decorre da difícil operacionalização dos princípios de uma ciência da administração.

22ª QUESTÃO. NÃO constituem princípios que baseiam a estrutura burocrática

- A) as funções e as competências definidas por leis ou regulamentos e a divisão de tarefas feita de forma racional, de acordo com regras específicas.
- B) as funções ocupadas por indivíduos de acordo com características pessoais.
- C) os concorrentes a um cargo poderem competir com igualdade formal.
- D) o avanço e a promoção na carreira baseados em critérios objetivos, não sendo consideradas as relações pessoais.
- E) os cargos e as funções definidos de forma legal, regulando o exercício e os limites da autoridade.

23ª QUESTÃO. A respeito da Administração Científica, como proposta por Frederick Taylor, é INCORRETO afirmar que

- A) são princípios da Administração Científica a substituição do critério individual do operário por uma ciência, a seleção e o aperfeiçoamento científico do trabalhador e a cooperação íntima da administração com os trabalhadores.
- B) são elementos combinados da Administração Científica a ciência em lugar do empirismo, a harmonia em vez da discórdia, a cooperação e não o individualismo, o rendimento máximo em lugar da produção reduzida e o desenvolvimento de cada homem, visando alcançar maior eficiência e prosperidade.
- C) constitui objetivo principal da administração assegurar o máximo de prosperidade ao patrão e, ao mesmo tempo, o máximo de prosperidade ao empregado.
- D) constituem mecanismos da Administração Científica uma chefia reduzida e funcional e o uso de fichas de instrução para o trabalhador, de modo a reduzir chefias.
- E) constitui procedimento do estudo do tempo e do movimento analisar, com o cronômetro de parada automática, o tempo exigido para um tipo de trabalho e escolher os meios mais rápidos de realizar as fases desse trabalho.

24ª QUESTÃO. Analise os conceitos, a seguir, sobre o desenvolvimento do que ficou conhecido como Escola de Relações Humanas.

- I. A unidade da sociedade não está nos indivíduos, mas nos grupos sociais. A identidade dos indivíduos é formada conforme o grupo do qual participam e nessa participação desenvolvem seu potencial humano.
- II. As soluções para problemas dos trabalhadores residem no corpo e na mente: o aborrecimento leva a pensamentos depressivos e a monotonia leva à fadiga.
- III. A organização industrial tem duas funções: eficiência técnica e eficiência social. A primeira diz respeito à produção de modo eficiente e a baixo custo. A segunda tem a ver com a criação e a distribuição de satisfação e a realização para os membros da organização.
- IV. O funcionamento da organização formal depende das organizações informais, que funcionam como um meio de comunicação, de coesão e de proteção da integridade individual.

São responsáveis pelos conceitos acima propostos:

- A) I. Elton Mayo; II. Mary Parker Follet; III. Dickson; IV. Émile Durkheim.
- B) I. Miller e Form; II. Elton Mayo; III. Roethlisberger e Dickson; IV. Chester Barnard.
- C) I. Miller e Form; II. Elton Mayo; III. Chester Barnard; IV. Roethlisberger e Dickson.
- D) I. Elton Mayo; II. Roethlisberger e Dickson; III. Chester Barnard; IV. Émile Durkheim.
- E) I. Mary Parker Follet; II. Elton Mayo; III. Roethlisberger e Dickson; IV. Chester Barnard.

25ª QUESTÃO. A respeito das teorias de motivação e liderança e de gestão de pessoas, é INCORRETO o que se afirma em:

- A) A teoria sobre a hierarquia das necessidades de Abraham Maslow foi fundamental para os estudos sobre motivação, pois, segundo Maslow, o ser humano tem necessidades complexas que podem ser hierarquizadas.
- B) Todas as pessoas têm presentes em si, segundo a teoria X de McGregor, a motivação, a dedicação ao trabalho, o potencial de desenvolvimento e a capacidade de assumir responsabilidades e de dirigir seu comportamento para a consecução dos objetivos organizacionais.
- C) Rensis Likert demonstrou que supervisores bem-sucedidos não obrigavam seus subordinados a se prenderem a ciclos de trabalho estritos; ao invés disso, os supervisores empenhavam-se na formação de grupos de trabalho.
- D) Gerência democrática e participativa, maior integração horizontal dos setores organizacionais, maior mobilidade dos empregados na organização e criação de uma ética associada ao conceito de cidadania são componentes básicos do modelo toyotista.
- E) As políticas de gestão de pessoas nas empresas, no que diz respeito ao modelo político, têm como características principais, entre outras, a eficiência econômica negociada; o meio ambiente negociado e construído; e a avaliação dos resultados pelos grupos organizacionais envolvidos nos processos de decisão.

26ª QUESTÃO. Nos anos 1960, o meio ambiente passou a ser um dos temas centrais em Administração, por meio de uma corrente de pensamento denominada “Contingência Estrutural”. Entretanto, estudos anteriores, nesse sentido, já haviam sido realizados em empresas inglesas de diferentes setores. A partir desses estudos, analise as afirmativas a seguir:

- I. Burns e Stalker elaboraram dois tipos ideais de organização: a organização mecânica e a organização orgânica. A primeira caracterizava-se pela formalidade e a segunda por papéis organizacionais não explícitos.
- II. Joan Woodward constatou que quanto mais complexo for o sistema produtivo utilizado, maior a possibilidade de exercício de controle sobre as operações de fabricação, uma vez que o processo pode ser predeterminado.
- III. Lawrence e Lorch chegaram à conclusão de que, para trabalhar num meio ambiente que não é nem homogêneo e nem uno, mas diverso e segmentado, toda organização deve desenvolver setores especializados em determinadas tarefas.

É CORRETO o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) II, apenas.

27ª QUESTÃO. No Brasil, no início da década de 1990, começou-se a pensar na reformulação dos regimes jurídicos para transformá-los em um só, o que acabou ocorrendo com a promulgação da Lei nº. 8.112, de 11 de dezembro de 1990. Essa lei dispõe sobre o regime jurídico dos _____ civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Os _____ são as pessoas que prestam um serviço público, sendo remunerados ou não, ou sendo o serviço temporário ou não. Os _____ são os regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho. Os _____ são classificados em civis, militares e governamentais.

Completam CORRETAMENTE os trechos lacunados acima, na ordem sequencial, as expressões:

- A) servidores públicos; agentes públicos; servidores governamentais; servidores públicos.
- B) agentes públicos; servidores públicos; servidores governamentais; servidores públicos.
- C) agentes públicos; agentes públicos; servidores públicos; servidores públicos.
- D) servidores públicos; agentes públicos; servidores públicos; servidores governamentais.
- E) servidores públicos; agentes públicos; servidores governamentais; agentes públicos.

28ª QUESTÃO. A respeito de estratégia e do processo de administração estratégica, é INCORRETO o que se afirma em:

- A) A estratégia de uma organização está associada à sua teoria sobre como obter vantagens competitivas.
- B) A missão de uma organização está associada à definição de seus propósitos e valores a longo prazo.
- C) Os objetivos de uma organização são alvos gerais e não mensuráveis que podem ser utilizados para avaliar até que ponto sua missão está sendo realizada.
- D) As análises externas e internas ao ambiente da organização, buscando identificar potenciais ameaças e oportunidades, fazem parte do processo de administração estratégica.
- E) O conceito de vantagem competitiva está associado à capacidade da organização em gerar maior valor humano econômico do que seus concorrentes.

29ª QUESTÃO. Em relação à gestão social, analise as afirmativas a seguir:

- I. Na gestão social, contraposta à gestão estratégica, busca-se substituir a gestão tecnocrática e monológica por um gerenciamento mais participativo.
- II. Na perspectiva da gestão social, as discussões no âmbito da organização são feitas de modo participativo, porém, as decisões são tomadas pelas lideranças.
- III. Na gestão social, prevalecem pressupostos harbemasianos da teoria da ação comunicativa.
- IV. No âmbito da gestão social, são preponderantes as estruturas de ação orientadas para o sucesso.

É CORRETO o que se afirma em

- A) I e III, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) III e IV, apenas.

30ª QUESTÃO. A respeito do conceito de equipe em uma organização, é INCORRETO o que se afirma em:

- A) A equipe pode se reportar a diferentes supervisores ou gestores na organização.
- B) Uma equipe constitui-se de membros comprometidos com um objetivo em comum.
- C) A equipe inclui pessoas com mistura de habilidades técnicas ou funcionais adequadas à tarefa a ser desempenhada.
- D) A concordância a respeito de um objeto comum é fundamental ao desenvolvimento do trabalho em equipe.
- E) A equipe se refere à aglomeração de pessoas ou objetos.

31ª QUESTÃO. A respeito das Teorias Ambientais, é INCORRETO o que se afirma em:

- A) A Teoria da Ecologia Populacional enfatiza os aspectos estruturais do ambiente. Os teóricos dessa corrente buscam explicar tendências de alguns tipos de organização de predominarem, durante um período, em alguns ambientes específicos.
- B) O conceito de Organizações e Estruturas em Rede salienta o aspecto político das organizações, bem como o estudo do poder. Segundo um dos princípios dessa teoria, as organizações podem ser consideradas redes sociais e devem ser analisadas dentro dessa perspectiva.
- C) A Teoria da Dependência de Recursos reconhece que as organizações são dependentes de seus ambientes no que se refere aos recursos de que necessitam para sobreviver e para crescer. No entanto, essa teoria apresenta uma visão bem menos passiva das organizações.
- D) Segundo a Teoria dos Custos de Transação, um dos principais objetivos das organizações é minimizar os custos envolvidos nas trocas de recursos com o meio ambiente e com as outras organizações. A teoria dos custos de transação mostra que os indivíduos, bem como os grupos organizacionais, possuem uma capacidade ilimitada de obter e interpretar informações.
- E) A Teoria Neo-institucional considera as organizações como atores sociais que integram e moldam o ambiente, e deriva do conceito de institucionalização.

32ª QUESTÃO. Segundo Santos (2015), o marketing é a área do saber administrativo incumbida de estudar a relação entre uma organização com os mercados e os públicos aos quais está ligada. A respeito dos tipos de marketing no setor público, analise as afirmativas a seguir:

- I. O marketing institucional abrange atividades como pesquisa, projeto, inovação, distribuição, comunicação e promoção.
- II. O marketing social visa, principalmente, à mudança de comportamento do público com vistas à solução de problemas como o analfabetismo, a dependência de drogas, o alcoolismo e a desnutrição, entre outros.
- III. O marketing político é utilizado apenas por representantes políticos ou candidatos a cargos políticos; consiste num conjunto de técnicas que tem como objetivo favorecer a adequação de um candidato ao seu eleitorado potencial.

É CORRETO o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, apenas.

33ª QUESTÃO. A respeito do processo de tomada de decisões baseado no Comportamento Organizacional, analise as afirmativas a seguir:

- I. A abordagem comportamental reconhece o papel e a importância do comportamento humano na tomada de decisão, diferentemente da abordagem racional, que pressupõe que os gestores operam lógica e racionalmente.
- II. Uma premissa do modelo administrativo é a de que os tomadores de decisão operam mais com a racionalidade ilimitada do que com a racionalidade limitada, assumida pela abordagem racional.
- III. O modelo administrativo é caracterizado pela utilização de processos e regras gerais, subotimização e heurística.
- IV. As forças políticas, a intuição, o ritmo do comprometimento, a probabilidade de risco e a ética são algumas das forças comportamentais na tomada de decisão.

É CORRETO o que se afirma em

- A) I e III, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, III e IV, apenas.

34ª QUESTÃO. Sistema pode ser entendido como um conjunto de partes interagentes e interdependentes em uma organização, que formam um todo unitário com determinado objetivo e que efetuam função específica. NÃO são componentes do sistema

- A) os objetivos, que se referem tanto aos objetivos dos usuários do sistema quanto aos do próprio sistema.
- B) as entradas do sistema, cuja função caracteriza as forças que fornecem ao sistema os materiais, as informações e as energias para a operação ou o processo de transformação.
- C) os processos de transformação do sistema, definidos como funções que possibilitam a transformação de um insumo em um produto, serviço ou resultado.
- D) as saídas do sistema, que correspondem aos resultados do processo de transformação, os controles e as avaliações do sistema, e a retroalimentação.
- E) os estudos das relações entre os elementos componentes dos sistemas, em preferência aos estudos isolados dos elementos, com destaque para o processo e para as probabilidades de transição.

35ª QUESTÃO. Delegação é entendida como o processo de transferência de determinado nível de autoridade de um chefe para seu subordinado, criando o correspondente compromisso pela execução da tarefa delegada. A respeito da delegação, analise as afirmativas a seguir:

- I. A autoridade deve ser delegada na medida necessária para a realização dos resultados esperados.
- II. A autoridade deve ser proporcional ao nível de responsabilidade inerente ao cargo ou à função.
- III. A responsabilidade deve ser delegada até o limite das atribuições, pois a responsabilidade fica somente a cargo do subordinado que recebeu a delegação.
- IV. A clareza na delegação é fundamental, com designação precisa, entendida e aceita.

É CORRETO o que se afirma em

- A) I e III, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II e III, apenas.

36ª QUESTÃO. No tocante à função de compras, fazem parte dos objetivos de um Departamento de Compras de uma organização

- I. buscar um fluxo contínuo de suprimentos;
- II. estabelecer, preponderantemente, relações de confiança com fornecedores;
- III. comprar materiais e insumos aos menores preços, observando padrões de quantidade e de qualidade;
- IV. procurar as melhores condições de compra para a organização, dentro de uma negociação justa e honesta.

É CORRETO o que se afirma em

- A) III e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.
- E) II, III e IV, apenas.

37ª QUESTÃO. O processo de modernização pode ser entendido como uma substituição progressiva de estruturas sociais baseadas na autoridade tradicional. Um dos grandes expoentes dessas análises foi Max Weber. NÃO corresponde a ideias de Max Weber associadas a estruturalismo e burocracia:

- A) a busca por entender as formas de autoridade existentes na sociedade e como elas se legitimam.
- B) o convívio entre os três tipos de autoridade: a tradicional, a carismática e a racional legal, com a predominância do tipo carismático em estruturas burocráticas.
- C) a legitimidade tradicional fundamentada na crença em uma ordem social estabelecida a partir de mitos e tradições.
- D) a autoridade racional-legal como um tipo de autoridade não personalista, sem a subordinação a uma pessoa específica ou a um grupo.
- E) a autoridade carismática baseada em características pessoais do indivíduo que exerce a autoridade, como desempenhada por profetas, heróis, guerreiros ou líderes reconhecidos por seus feitos e qualidades pessoais.

38ª QUESTÃO. Em relação às ideias de Max Weber sobre burocracia, analise as afirmativas a seguir:

- I. Para Weber, até numa situação mais coercitiva, uma pessoa pode decidir por não agir conforme uma ordem a ela dada, caso esteja disposta a aceitar as consequências dessa desobediência.
- II. Na definição weberiana, a burocracia é uma tentativa de formalizar e coordenar o comportamento humano por meio da autoridade racional-legal, com vistas ao alcance de objetivos organizacionais gerais.
- III. Numa estrutura burocrática, há separação das esferas profissional, privada e familiar da esfera do trabalho, diferentemente do que acontece nas sociedades tradicionais, onde a esfera familiar e a esfera do trabalho se confundem.
- IV. Ao inventar a burocracia, Max Weber também inventou o tipo ideal de burocracia, que concebeu como um sistema racional que busca organizar a cooperação humana para o alcance de objetivos formalizados.
- V. Na visão weberiana, a ação humana é entendida como pré-estruturada e determinada, de modo que crenças e valores individuais não influenciam as condutas da pessoa numa organização baseada na burocracia.

É CORRETO o que se afirma em

- A) I, III e V, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) I, II e V, apenas.
- E) I, II e IV, apenas.

39ª QUESTÃO. Segundo Barney e Hesterly (2017), o ambiente geral de uma organização consiste em seis elementos interrelacionados. NÃO se refere a um desses elementos

- A) a mudança tecnológica como criadora de oportunidades, à medida que as empresas começam a explorar o uso da tecnologia para criar novos produtos e serviços.
- B) a compreensão da demografia de uma população como possibilidade de auxílio a uma organização para determinar se seus produtos ou serviços serão ou não atraentes para os consumidores.
- C) o conhecimento das mudanças na cultura e das diversidades entre as culturas como propulsor da habilidade por ganho de vantagem competitiva.
- D) a situação econômica, interna ou externa, por seus altos e baixos, por sua variação constante, como variável neutra no que diz respeito às escolhas estratégicas de uma organização.
- E) acontecimentos internacionais específicos, como guerras civis, golpes de Estado, fome e recessão econômica em um país impactando a capacidade de uma organização de formular suas estratégias no sentido de gerar vantagens competitivas.

40ª QUESTÃO. Um processo pode ser entendido como um conjunto de causa que provoca um ou mais efeitos. Assim, uma organização é considerada um processo e dentro dela existem vários outros processos, seja no campo industrial ou de prestação de serviços. NÃO está associada ao conceito de Mapeamento de Processos a

- A) ação de (re)desenhar sequências de processos, subprocessos, atividades e tarefas a fim de entender objetivos, documentar o processo de forma padrão e possibilitar a medição dos processos em questão.
- B) análise de fluxo e a sequência das atividades, de dados e de informações utilizadas no processo e de pessoas envolvidas e suas relações de dependências.
- C) busca por verificar o alinhamento entre as atividades executadas e o objetivo do negócio, bem como a adequação entre o consumo de recursos e os produtos gerados.
- D) a ideia de uma ferramenta para a identificação dos processos essenciais à análise sistêmica de uma determinada organização.
- E) utilização de fluxogramas que podem abranger grande número de operações em um espaço relativamente pequeno.