

CONCURSO PÚBLICO UFMG / 2013

BIBLIOTECÁRIO-DOCUMENTALISTA

LÍNGUA PORTUGUESA / LEGISLAÇÃO

ESPECÍFICA

SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO.

Antes de começar a fazer as provas:

- Verifique se este caderno contém **três provas**: de **Língua Portuguesa/Legislação**, com **15 questões**; e **Específica do Cargo**, com **30 questões**, com **4 (quatro) alternativas**, cada uma dessas questões, sequencialmente numeradas de **1 a 45**.

Caso haja algum problema, solicite a **substituição** do seu caderno de provas.

Na Folha de Respostas:

- Confira seu nome e número de inscrição.
- Assine, **A TINTA**, no espaço indicado.

Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- **Use somente caneta azul ou preta** e aplique traços firmes dentro da área reservada à letra correspondente a cada resposta, conforme o modelo:

	A	B	C	D
00 -	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sua resposta **NÃO** será computada, se houver marcação de mais de uma alternativa.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

Para entregar sua prova, **somente após o Período de Sigilo**, levante o braço para chamar o fiscal.

O candidato deverá **aguardar** o fiscal se aproximar para, então, entregar o **Caderno de Provas** e as **Folhas de Respostas**.

O candidato NÃO poderá levar consigo o Caderno de Provas.

O rascunho de gabarito, localizado ao final do Caderno de Provas, só poderá ser destacado pelo fiscal.

Recolha seus objetos, deixe a sala e, em seguida, o prédio. A partir do momento em que sair da sala e até a saída do prédio, continuam válidas as proibições ao uso de aparelhos eletrônicos e celulares, bem como não lhe é mais permitido o uso dos sanitários.

**Duração total das provas,
incluindo transcrição da
FOLHA DE RESPOSTAS:
QUATRO HORAS**

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA / LEGISLAÇÃO

INSTRUÇÃO: As questões de 1 a 9 referem-se ao TEXTO 1. Leia-o atentamente antes de respondê-las.

TEXTO 1

Em 1988, a Constituição brasileira reconheceu a saúde como um direito do cidadão e um dever do Estado e estabeleceu a base para a criação do SUS, que se fundamenta nos princípios da universalidade, integralidade e participação social. Esse reconhecimento constitucional do direito à saúde só foi possível após longa luta política e graças à atuação do Movimento pela Reforma Sanitária. A implantação de um sistema de saúde universal no Brasil teve início em um contexto político e econômico desfavorável, que promovia a ideologia neoliberal, perspectiva essa reforçada por organizações internacionais contrárias ao financiamento público de sistemas de saúde nacionais e universais ou que defendiam etapas intermediárias para atingi-los.

Nos últimos 20 anos, houve avanços na implementação do SUS. Realizaram-se inovações institucionais, como um intenso processo de descentralização que outorgou maior responsabilidade aos municípios na gestão dos serviços de saúde, além de possibilitar os meios para promover e formalizar a participação social na criação de políticas de saúde e no controle do desempenho do sistema. O SUS aumentou amplamente o acesso aos cuidados de saúde para grande parte da população brasileira, atingindo-se a cobertura universal para a vacinação e a assistência pré-natal; aumentou a conscientização da população sobre o direito à saúde vinculado à cidadania; e investiu na expansão dos recursos humanos e da tecnologia em saúde, incluindo a produção da maior parte dos insumos e produtos farmacêuticos do país.

No entanto, o SUS é um sistema de saúde em desenvolvimento que continua a lutar para garantir a cobertura universal e equitativa. À medida que a participação do setor privado no mercado aumenta, as interações entre os setores público e privado criam contradições e injusta competição, levando a ideologias e objetivos opostos (acesso universal vs. segmentação do mercado), que geram resultados negativos na equidade, no acesso aos serviços de saúde e nas condições de saúde.

Embora o financiamento federal tenha aumentado cerca de quatro vezes desde o início da última década, a porcentagem do orçamento federal destinada ao setor de saúde não cresceu, levando a restrições de financiamento, infraestrutura e recursos humanos.

Outros desafios surgem por conta de transformações nas características demográficas e epidemiológicas da população brasileira, o que obriga a transição de um modelo de atenção centrado nas doenças agudas para um modelo baseado na promoção intersectorial da saúde e na integração dos serviços de saúde. O Pacto pela Saúde e sua proposta de uma rede de serviços de saúde organizada com fundamentos na atenção básica, associados às recomendações da Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde, segundo as quais é essencial abordar as causas primordiais dos problemas de saúde, podem ajudar nessa conformação de modelos de atenção mais abrangentes, por mais que ainda seja necessário superar enormes dificuldades.

Em última análise, para superar os desafios enfrentados pelo sistema de saúde brasileiro, será necessária uma nova estrutura financeira e uma revisão profunda das relações público privadas. Portanto, o maior desafio enfrentado pelo SUS é político. Questões como o financiamento, a articulação público-privada e as desigualdades persistentes não poderão ser resolvidas unicamente na esfera técnica. As bases legais e normativas já foram estabelecidas e já se adquiriu bastante experiência operacional. Agora é preciso garantir ao SUS sua sustentabilidade política, econômica, científica e tecnológica.

PAIM, J, TRAVASSOS, C, ALMEIDA, C, MACINKO, J. IN: The Lancet (Série Brasil) London, 2011, p.21-31. Disponível em: <<http://download.thelancet.com/flatcontentassets/pdfs/brazil/brazilporl.pdf>>.

QUESTÃO 01

O título que sintetiza as ideias do texto é

- A) A fragilidade do Sistema Único de Saúde Brasileiro.
- B) O Sistema de Saúde Brasileiro: história, avanços e desafios.
- C) Determinantes econômicos de sustentabilidade do SUS.
- D) As vantagens da implantação do Sistema de Saúde Brasileiro.

QUESTÃO 02

São tratados, no texto, os seguintes temas e suas características, **EXCETO**.

- A) A reforma sanitária brasileira que foi conduzida pela sociedade civil, e não por governos.
- B) As desigualdades regionais e sociais que são prejudiciais ao sistema de saúde brasileiro.
- C) A criação do SUS que expandiu o acesso da população brasileira aos cuidados com a saúde.
- D) O investimento na necessária mobilização política que possa reestruturar o financiamento.

QUESTÃO 03

Leia esta passagem, extraída do texto.

Esse reconhecimento constitucional do direito à saúde só foi possível após longa luta política e graças à atuação do Movimento pela Reforma Sanitária.

Essa passagem foi reescrita sem alteração do sentido original em:

- A) O reconhecimento pela Constituição brasileira relativamente ao dever do Estado de promover a saúde como direito do cidadão foi aceitável graças às lutas políticas lideradas pelo Movimento pela Reforma Sanitária.
- B) O reconhecimento pela Constituição brasileira relativamente à saúde como direito do cidadão e dever do Estado foi possível apenas em virtude da atuação do Movimento pela Reforma Sanitária, após longa luta política.
- C) O reconhecimento constitucional em prol do sistema único de saúde foi promovido pelo Movimento pela Reforma Sanitária e isso só foi possível por causa da ação de políticos que se empenharam nessa luta por muitos anos.
- D) Graças ao Movimento pela Reforma Sanitária que se deu ao longo de muitos anos de embates entre políticos, o reconhecimento pela Constituição brasileira para promoção da saúde foi possível.

QUESTÃO 04

Em relação ao processo de organização das ideias no texto, é **INCORRETO** afirmar que

- A) O primeiro parágrafo é composto de um segmento histórico a respeito do SUS: nele é apresentada a criação do SUS e o contexto de sua implantação no Brasil.
- B) O terceiro parágrafo é composto de um segmento do texto que introduz ideias contrárias ao trecho anterior: nele há uma oposição do que foi tratado no segundo parágrafo.
- C) O quarto parágrafo é composto de um segmento de texto que trouxe novas ideias adicionadas às do parágrafo anterior: nele há inclusão de ideias complementares.
- D) O segundo parágrafo é composto de uma linha do tempo relativa à saúde: nele é datado o processo de evolução da saúde ao longo dos últimos vinte anos no Brasil.

QUESTÃO 05

Leia os seguintes trechos.

- I. As bases legais e normativas já foram estabelecidas e já se adquiriu bastante experiência operacional.
- II. Nos últimos 20 anos, houve avanços na implementação do SUS.
- III. Outros desafios surgem por conta de transformações nas características demográficas e epidemiológicas da população brasileira.
- IV. Agora é preciso garantir ao SUS sua sustentabilidade política, econômica, científica e tecnológica.

Os trechos em que o autor apresenta seu ponto de vista em relação à temática do texto é

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e IV, apenas
- D) II e III, apenas.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa em que o termo entre parênteses é antônimo do termo sublinhado nas passagens extraídas do texto.

- A) “Em última análise, para superar os desafios enfrentados pelo sistema de saúde brasileiro, será necessária uma nova estrutura financeira”. (evitados)
- B) [...] “um intenso processo de descentralização que outorgou maior responsabilidade aos municípios na gestão dos serviços de saúde”. (concedeu)
- C) “O SUS” [...] “investiu na expansão dos recursos humanos e da tecnologia em saúde, incluindo a produção da maior parte dos insumos e produtos farmacêuticos do país”. (arremeteu)
- D) [...] “é essencial abordar as causas primordiais dos problemas de saúde,” [...] (fundamentais)

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa cuja ideia apontada nos parênteses corresponde à relação, entre termos do texto, estabelecida por meio do elemento coesivo em destaque.

- A) No entanto, o SUS é um sistema de saúde em desenvolvimento que continua a lutar para garantir a cobertura universal e equitativa. (razão)
- B) À medida que a participação do setor privado no mercado aumenta, as interações entre os setores público e privado criam contradições [...]. (proporcionalidade)
- C) Embora o financiamento federal tenha aumentado cerca de quatro vezes desde o início da última década, a porcentagem do orçamento federal destinada ao setor de saúde não cresceu [...]. (explicação)
- D) Agora é preciso garantir ao SUS sua sustentabilidade política, econômica, científica e tecnológica. (condição)

QUESTÃO 08

Observe a função do elemento coesivo destacado neste trecho:

A implantação de um sistema de saúde universal no Brasil teve início em um contexto político e econômico desfavorável, **que** promovia a ideologia neoliberal [...].

Os elementos destacados nas alternativas a seguir apresentam a mesma função do termo destacado acima, **EXCETO** em:

- A) Realizaram-se inovações institucionais, como um intenso processo de descentralização **que** outorgou maior responsabilidade aos municípios na gestão dos serviços de saúde [...]
- B) [...] o SUS é um sistema de saúde em desenvolvimento **que** continua a lutar para garantir a cobertura universal e equitativa.
- C) [...] as interações entre os setores público e privado criam contradições e injusta competição, levando a ideologias e objetivos opostos (acesso universal vs. segmentação do mercado), **que** geram resultados negativos na equidade [...]
- D) O Pacto pela Saúde e sua proposta de uma rede de serviços [...] podem ajudar nessa conformação de modelos de atenção mais abrangentes, por mais **que** ainda seja necessário superar enormes dificuldades.

QUESTÃO 09

De acordo com o texto, no Brasil, é conquista do Sistema Único de Saúde:

- A) A erradicação de doenças por meio de vacinação.
- B) A exportação de produtos farmacêuticos nacionais.
- C) A conscientização da conexão entre saúde e cidadania.
- D) A importação de novas tecnologias em saúde.

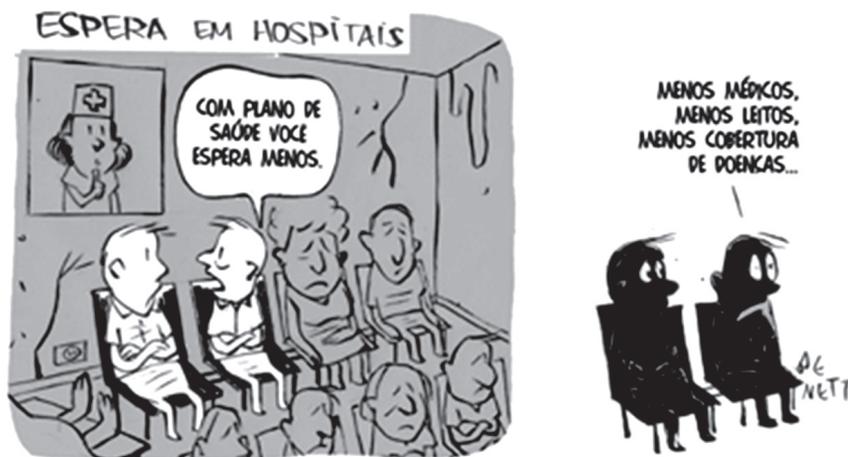
QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que **NÃO** está expressa uma circunstância de tempo.

- A) Em 1988, a Constituição brasileira reconheceu a saúde como um direito do cidadão e um dever do Estado.
- B) Esse reconhecimento constitucional do direito à saúde só foi possível após longa luta política e graças à atuação do Movimento pela Reforma Sanitária.
- C) A implantação de um sistema de saúde universal no Brasil teve início em um contexto político e econômico desfavorável.
- D) O SUS aumentou amplamente o acesso aos cuidados de saúde para grande parte da população brasileira.

INSTRUÇÃO: Leia o TEXTO 2 para responder à questão 11.

TEXTO 2



Folha de S.Paulo, 24 jul. 2012

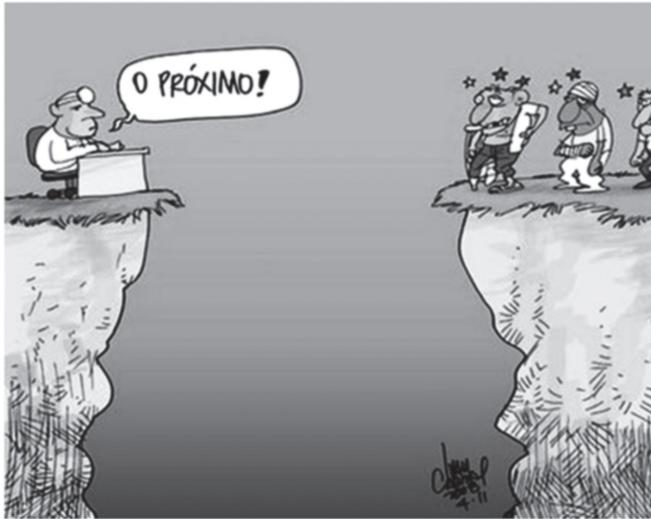
QUESTÃO 11

Identifique, com base na crítica abordada, a ideia do TEXTO 1 em relação ao TEXTO 2.

- A) A importância da participação do setor privado no mercado.
- B) A segmentação do mercado como causa de resultados negativos.
- C) As restrições de financiamento, infraestrutura e recursos humanos.
- D) As contradições geradas pela interação entre público e privado.

INSTRUÇÃO: Leia o TEXTO 3 para responder à QUESTÃO 12.

TEXTO 3



Disponível em: <http://www.ivancabral.com/2008111/charge-do-dia-atendimento.html>. Acesso em 12 out. 2012.

QUESTÃO 12

Identifique a ideia, ou as ideias, do TEXTO 1 que tem/têm relação com o TEXTO 3.

- I. Ainda há muito a fazer para que o sistema de saúde brasileiro se torne universal.
- II. O processo de descentralização do sistema brasileiro de saúde gera ampla participação social.
- III. Para que o sistema de saúde brasileiro supere os desafios atuais é necessária maior mobilização política.

São ideias do TEXTO 1 relacionadas ao TEXTO 3

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I, apenas.
- D) II, apenas.

Analise e responda as questões numeradas de 01 a 03, de acordo com Lei nº 8.112, de 11/12/1990 e suas alterações.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) Representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder é um dos deveres do servidor público.
- B) A administração deverá rever seus atos, a qualquer tempo, quando eivados de ilegalidade.
- C) A acumulação de cargos, ainda que lícita, fica condicionada à comprovação da compatibilidade de horários.
- D) A demissão não será aplicada no caso de inassiduidade habitual.

QUESTÃO 14

A demissão será aplicada nos seguintes casos, **EXCETO**:

- A) Promover manifestação de apreço ou despreço no recinto da repartição.
- B) Insubordinação grave em serviço.
- C) Improbidade administrativa.
- D) Abandono de cargo.

QUESTÃO 15

São penalidades disciplinares, **EXCETO**:

- A) Demissão.
- B) Destituição de cargo em comissão.
- C) Advertência.
- D) Remoção.

PROVA ESPECÍFICA

QUESTÃO 16

A biblioteca universitária tem objetivo específico relacionado aos objetivos da instituição à qual está vinculada. O objetivo específico dela, portanto, é:

- A) apoiar os programas de ensino, pesquisa e extensão.
- B) apoiar os programas de ensino oficial.
- C) democratizar a informação para a comunidade local.
- D) apoiar os objetivos e metas da instituição mantenedora.

QUESTÃO 17

O desenvolvimento de coleções é um processo composto por etapas interdependentes. São elas:

- A) estudo da comunidade, políticas de seleção, seleção, aquisição, avaliação, desbastamento/descarte.
- B) avaliação e registro de critérios, políticas e documentos de avaliação e seleção.
- C) identificação da missão institucional, perfil das coleções, identificação de áreas e formatos cobertos pelo acervo, compra.
- D) seleção de materiais e títulos, cotação, compra/troca, baixa.

QUESTÃO 18

Segundo Vergueiro (1997), os critérios de seleção de materiais, no contexto do desenvolvimento de coleções, visam guiar o bibliotecário no trabalho periódico de seleção, garantindo a coerência do acervo no transcorrer do tempo. Tais critérios podem ser agrupados segundo o enfoque por eles abordados.

Relacione o enfoque de abordagem, com seus respectivos critérios:

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1) abordagem relacionada aos conteúdos dos documentos. | () precisão |
| | () estilo |
| | () conveniência |
| 2) abordagem relacionada à adequação ao usuário. | () atualidade |
| | () aspectos especiais |
| | () cobertura/tratamento |
| 3) abordagem relacionada a aspectos adicionais do documento. | () custo |
| | () características físicas |
| | () relevância/interesse |
| | () imparcialidade |
| | () idioma |
| | () contribuição potencial |
| | () autoridade |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** de números:

- A) 3, 1, 3, 1, 3, 1, 3, 3, 2, 2, 1, 3, 1.
- B) 3, 3, 2, 3, 3, 2, 1, 3, 3, 2, 1, 3, 3.
- C) 1, 2, 2, 1, 3, 1, 3, 3, 2, 1, 2, 3, 1.
- D) 1, 2, 3, 3, 3, 2, 3, 3, 2, 1, 2, 3, 1.

QUESTÃO 19

Um dos requisitos mais importantes da biblioteca digital em rede é a transmissão da informação. Para que isso se dê, do ponto de vista técnico, é necessário um protocolo para que dados em formato bibliográfico possam ser recuperados e transferidos. O nome desse protocolo é:

- A) HTML.
- B) *Uniform resource locator* (URL) .
- C) *Hyper-text transfer protocol* (HTTP).
- D) Z39.50.

QUESTÃO 20

Vistas como organizações, as bibliotecas possuem funções gerenciais ou administrativas, que podem ser definidas como:

- A) relacionadas com a formação, desenvolvimento e organização das coleções para fins de acesso e utilização.
- B) responsáveis pela ativação de todas as funções meio ou fim e pelo seu direcionamento e ajuste aos objetivos e metas do sistema.
- C) relacionadas com o atendimento aos usuários reais e virtuais e a decorrente dinamização do uso das coleções.
- D) de natureza social e legal, implicando o relacionamento do gerente com representantes da organização, com os subordinados e com indivíduos ou grupos externos à empresa.

QUESTÃO 21

Na avaliação de uma biblioteca universitária, podem ser feitas análises quantitativas ou qualitativas. Ambas as análises fornecem dados e informações diferentes sobre a biblioteca. A análise qualitativa é decorrente da necessidade de se utilizar instrumentos mais sensíveis de se identificar e registrar elementos relativos à qualidade. O modelo qualitativo SEVQUAL está voltado para a análise de cinco dimensões, quais sejam:

- A) interoperabilidade, portabilidade, receptividade, tangibilidade, usabilidade.
- B) confiabilidade/credibilidade, ergonomia, portabilidade, receptividade, usabilidade.
- C) confiabilidade/credibilidade, empatia, garantia, receptividade, tangibilidade.
- D) empatia, ergonomia, portabilidade, receptividade, usabilidade.

QUESTÃO 22

No mundo contemporâneo, o uso das tecnologias de informação e comunicação (TICs) tem impactado a comunicação científica em pelo menos dois aspectos:

O primeiro, o processo de comunicação científica baseado no meio eletrônico, resultado do uso de tecnologias de informação e comunicação para disseminação da pesquisa. O segundo, os impactos que esse uso provoca na própria comunicação científica e nas comunidades científicas (BAPTISTA et al., 2007, p. 3).

Contudo, o modelo de negócios para a publicação científica - notadamente os periódicos científicos - não explora suficientemente as tecnologias no sentido de beneficiar, de fato, a disseminação das pesquisas. Como reação a esse modelo têm surgido novos modos alternativos para a produção, circulação e publicação de pesquisas, como os *open archives*, que tecnicamente podem ser definidos como:

- A) diretórios existentes em um computador que estão abertos para o acesso via *ftp* ou *http*, armazenando uma coleção de séries de artigos ou uma coleção de dados sobre artigos armazenados em outro local.
- B) banco de dados de artigos científicos revisados pelos pares e disponíveis aos internautas.
- C) biblioteca digital de artigos científicos, acessíveis por meio de instituições tradicionais (bibliotecas).
- D) consórcio de pesquisadores, para publicação de suas pesquisas sem a mediação das editoras científicas tradicionais.

QUESTÃO 23

Embora consolidado como fonte de informação científica e universalmente aceito, há crescentes problemas com os periódicos científicos tradicionais. São fatores que costumam ser apontados como causas desses problemas, **EXCETO**:

- A) Custo de atualização de coleções.
- B) Dispersão de artigos sobre determinado tema em vários periódicos.
- C) Demora na publicação dos artigos.
- D) Proliferação exagerada dos periódicos.

QUESTÃO 24

Uma biblioteca universitária “do futuro” terá de confrontar sua função, recursos e política tradicionais com novas formas possíveis, decorrentes de mudanças tecnológicas, sociais e da própria universidade. Alguns aspectos, contudo, serão cruciais para se construir uma nova biblioteca universitária. Os principais aspectos que influenciarão nessa mudança são relativos:

- A) ao financiamento, à organização da informação, ao ensino à distância e ao acervo.
- B) à estrutura, ao financiamento, ao público e aos serviços e produtos.
- C) ao público, à tecnologia, ao acervo informacional e à organização do acervo.
- D) à tecnologia, à biblioteca digital, às instalações físicas e à organização do acervo.

QUESTÃO 25

Para o planejamento de um programa de preservação de acervos é necessário estabelecer conjuntos dentro do acervo da biblioteca, que poderão ser objeto de investimentos diferenciados na sua conservação. Hazen *et al.* (2001) propôs uma tipologia de conservação, em três classes, de acordo com algumas características dos materiais. Assinale com **V** as afirmativas VERDADEIRAS e com **F** as FALSAS.

- () Os materiais da classe I possuem grande valor econômico e nenhum valor de pesquisa.
- () O modo primário de preservação dos materiais da classe I é a preservação.
- () Os materiais da classe II possuem grande valor de uso.
- () O modo primário de preservação dos materiais da classe II são a substituição ou o reparo.
- () Os materiais da classe III possuem baixo valor de uso e não têm valor para pesquisas futuras.
- () Os investimentos na conservação dos materiais da classe III não são necessários.
- () O programa de preservação das classes I e II requer decisão do gestor local.
- () O programa de preservação das classes I e III requer um tipo de decisão macro.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) (F), (V), (V), (V), (F), (F), (V), (V).
- B) (F), (F), (V), (V), (V), (V), (F), (F).
- C) (V), (V), (F), (V), (F), (V), (F), (V).
- D) (V), (V), (V), (V), (V), (F), (V), (F).

QUESTÃO 26

A catalogação cooperativa é uma experiência internacional no intercâmbio de informações bibliográficas que se iniciou nos Estados Unidos. O Brasil também possui diversas instituições que trabalharam na implementação de uma rede de catalogação cooperativa. Analise as afirmativas a seguir e assinale com **V** as VERDADEIRAS e com **F** as FALSAS.

- () No início da Rede, os catálogos coletivos e os catálogos de Autoridades (nomes e assuntos) eram distribuídos para as bibliotecas participantes em formato de fichas catalográficas impressas.
- () A missão principal da Rede é disseminar a informação por intermédio de dados e serviços entre as bibliotecas participantes contribuindo assim para o desenvolvimento de uma rede de bibliotecas universitárias.
- () Qualquer instituição pública ou privada que faz adesão por meio de um contrato com a Rede Bibliodata pode participar da Rede Bibliodata.
- () O CALCO foi um projeto elaborado para que houvesse uma relação entre bibliotecas, fazendo com que fosse possível a permuta de informações dentro e fora do país e padronizar normas de catalogação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** das letras.

- A) (F), (F), (V), (V).
- B) (F), (V), (F), (V).
- C) (V), (F), (V), (F).
- D) (V), (V), (F), (V).

QUESTÃO 27

A Rede Pergamum exerce um papel fundamental para as ações de promover a cooperação e o intercâmbio de serviços entre as bibliotecas usuárias do sistema. As afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**.

- A) Permuta de periódicos, empréstimo entre bibliotecas e catálogo de autoridades padrão MARC21 disponível na *web* são alguns dos serviços desenvolvidos pela Rede.
- B) A rede foi criada com a filosofia de catalogação compartilhada, mas aproveitar registros bibliográficos alheios na sua catalogação sempre foi vista com muita cautela pelos seus membros.
- C) A rede foi criada com a filosofia de catalogação compartilhada e uma de suas preocupações era otimizar recursos humanos existentes nas bibliotecas, deslocando bibliotecários da catalogação para os serviços ligados ao atendimento do público, ou ainda, implementando novos serviços e/ou produtos.
- D) O que motivou a formação da rede foi a necessidade urgente de diminuir os estoques de materiais nas bibliotecas aguardando tratamento técnico.

QUESTÃO 28

Em relação aos Requisitos Funcionais para Registros Bibliográficos (FRBR) e aos Requisitos Funcionais para Dados de Autoridade (FRAD), analise as afirmativas a seguir e assinale com **V** as VERDADEIRAS e com **F** as FALSAS.

- () Os modelos promovem uma mudança de perspectiva porque os dados são analisados segundo sua utilidade para os usuários do sistema.
- () O objetivo principal da RDA é atender às necessidades das bibliotecas.
- () Os modelos FRBR e FRAD são modelos de entidade-relação.
- () Uma Manifestação, que pertence ao segundo grupo do modelo FRBR, é a materialização de uma expressão de uma obra, ou seja, seu suporte físico que é representada pelo Item, um único exemplar de uma manifestação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) (F), (V), (F), (V).
- B) (V), (F), (V), (F).
- C) (V), (V), (V), (F).
- D) (F), (F), (F), (V).

QUESTÃO 29

A normalização é um processo essencial na direção do controle bibliográfico universal. Em relação à RDA, as afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**.

- A) A RDA introduz novos elementos descritivos, novas abordagens da descrição do suporte e do conteúdo e novas formas para melhorar o acesso.
- B) A RDA aperfeiçoa e tem como base diversas normas para descrição de recursos.
- C) A RDA é um modelo conceitual resultante do estudo realizado por um grupo de estudo da IFLA entre os anos de 1992 e 1997.
- D) Os Princípios de Paris foram fundamentais para a padronização da descrição bibliográfica no âmbito internacional durante a década de 1970.

QUESTÃO 30

O título é um elemento essencial na descrição bibliográfica. Numere a coluna II de acordo com a coluna I relacionando o elemento título às respectivas regras do AACR2.

COLUNA I	COLUNA II
1) Título Principal	() É o título principal em outra língua, ou a tradução do título principal.
2) Título Uniforme	() É a segunda parte de um título principal formado de duas partes, constituindo cada uma delas um título distinto.
3) Título Alternativo	() É um título coletivo convencional utilizado para agrupar as publicações de um autor, compositor ou entidade, compreendendo diversas obras ou extratos etc. de diferentes trabalhos.
4) Título Equivalente	() O nome principal de um item, incluindo qualquer título alternativo, mas excluindo títulos equivalentes e outras informações sobre o título.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (4), (2), (1), (3).
- B) (3), (2), (1), (4).
- C) (1), (3), (2), (4).
- D) (4), (3), (2), (1).

QUESTÃO 31

Em relação aos metadados, as afirmativas abaixo são verdadeiras, **EXCETO**.

- A) Os metadados surgiram com a necessidade de se criar uma estrutura para a descrição padronizada de documentos eletrônicos especificamente aplicados a bibliotecas digitais.
- B) Os metadados são importantes para facilitar a interoperabilidade e integração de recursos.
- C) O padrão Dublin Core de metadados foi elaborado em 1960 pela *Library of Congress (LC)* para atender a necessidade de se ter um padrão para entrada de dados bibliográficos nos primeiros sistemas de automação de biblioteca.
- D) MARC, Dublin Core e RDF são padrões de metadados.

QUESTÃO 32

Em relação à análise de assunto é **CORRETO** afirmar que:

- A) O sistema de recuperação de informação funciona independentemente de uma eficiente análise de assunto e devido aos procedimentos sofisticados de processamento de informação consegue atingir satisfatoriamente os seus objetivos.
- B) A leitura total do documento é imprescindível para a sua compreensão e para a identificação do seu assunto.
- C) A identificação dos conceitos, a seleção dos conceitos e expressão dos assuntos do documento na forma de frase de indexação são etapas da análise de assunto.
- D) Ao determinar o assunto, o bibliotecário deve levar em consideração a sua necessidade de informação para fazer a indexação.

QUESTÃO 33

Analise a seguir os fatores que podem influir na qualidade da indexação e responda qual a afirmativa é a **INCORRETA**.

- A) Indexadores que são especialistas demais têm uma tendência a interpretar excessivamente e, talvez, extrapolar aquilo que o autor afirma ou mesmo, mostrar preconceitos ao não indexar afirmações que relutam em aceitar.
- B) Experiência como indexador e o prazer pelo trabalho de indexação são, também, fundamentais para a realização de um bom trabalho de indexação.
- C) Os indexadores devem ter algum conhecimento do conteúdo temático tratado e entender sua terminologia, embora não precisem necessariamente ser especialistas no assunto.
- D) A liberdade completa para a definição dos termos contribui para um desempenho mais eficaz dos indexadores do que a existência de regras e instruções sobre o processo de indexação.

QUESTÃO 34

As afirmativas abaixo sobre linguagens documentárias estão corretas, **EXCETO**:

- A) A possibilidade do indexador não dominar o idioma do documento é um fator que não prejudica a qualidade da indexação.
- B) Os sistemas de classificação CDD e CDU são estruturados hierarquicamente, dividindo o conhecimento em dez classes principais, subdivididas sucessivamente.
- C) A CDU concilia e equilibra exigências dos esquemas hierárquicos com a multifacetação dos sistemas em diversos aspectos de um mesmo assunto.
- D) O processo de indexação automática é similar ao processo de leitura-memorização humano, sendo seu princípio geral baseado na comparação de cada palavra do texto com uma relação de palavras vazias de significado.

QUESTÃO 35

A função dos tesauros é poder representar os assuntos dos documentos e das solicitações de busca. Em relação aos tesauros, as afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**.

- A) Na relação partitiva, o conceito de parte depende do conceito do todo e não pode ser definida previamente à definição do conceito do todo.
- B) A organização lógico-hierárquica é também a base da organização dos tesauros.
- C) Uma relação genérica indica que todo conceito que pertence à categoria do conceito específico é parte da extensão do conceito amplo.
- D) A flexibilidade dos tesauros vincula-se a um princípio da utilidade. Esse princípio explica porque pode-se construir para cada campo do conhecimento apenas um tesouro, o monolíngue.

QUESTÃO 36

De acordo com Accart (2012), o profissional de referência tem deveres (coluna II) em relação ao usuário e à informação (coluna I). Relacione, abaixo, aqueles referentes ao usuário ou à informação.

COLUNA I

COLUNA II

- | | |
|---------------|--|
| 1) Usuário | () As informações que o profissional detém sobre os usuários e suas pesquisas são confidenciais e não podem ser divulgadas nem arquivadas por um longo período, o que caracteriza o respeito à confidencialidade. |
| 2) Informação | () Sigilo profissional no que se refere a certas informações que lhe são confiadas.
() A informação fornecida deve ser fiel às fontes, as quais devem ser identificadas. O profissional é responsável pela informação fornecida, ou seja, pela conformidade com as fontes.
() Respeito aos direitos de autor no que se refere às fontes de informação citadas e utilizadas. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (1) (2) (2) (1).
- B) (2) (1) (2) (1).
- C) (1) (1) (2) (2).
- D) (1) (2) (1) (2).

QUESTÃO 37

Analise a citação abaixo.

*Estudos de usuários são investigações que se fazem para saber o que os indivíduos precisam em matéria de informação, [...] [e] se as necessidades de informação por parte dos usuários de uma biblioteca ou de um centro de informação estão sendo satisfeitas de **maneira adequada** (FIGUEIREDO, 1994, p. 7).*

Com base na NBR 10520, de 2002, é possível afirmar que o autor adotou os seguintes recursos, respectivamente.

- A) Supressão; acréscimo; ênfase;
- B) Supressão; destaque; interpolação;
- C) Interpolação; acréscimo; ênfase;
- D) Interpolação; ênfase; comentário.

QUESTÃO 38

De acordo com a NBR 6023, de 2002, relacione os elementos essenciais e complementares (coluna I) da elaboração de referências (coluna II) às alternativas pertinentes a cada um deles.

COLUNA I

COLUNA II

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1) Elementos essenciais | () Estão estritamente vinculados ao suporte documental e variam, portanto, conforme o tipo. |
| 2) Elementos complementares | () Permitem melhor caracterizar os documentos. |
| | () Na publicação periódica referenciada como um todo, podem ser representados pelo número ISSN. |
| | () Na publicação de um evento como um todo, podem ser representados pela identificação da cidade de realização. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (1) (2) (2) (1).
- B) (2) (2) (2) (1).
- C) (2) (1) (2) (1).
- D) (1) (1) (2) (1).

QUESTÃO 39

Um dos grandes desafios das bibliotecas universitárias é a avaliação de periódicos, ainda que em meio eletrônico. Além da questão de espaço, o alto custo das assinaturas e a necessidade de, cada vez mais, facilitar o acesso às produções científicas, são determinantes para a análise de quais títulos podem ser adquiridos ou interrompidos.

Para Lancaster, já em 1996, os critérios adotados para se chegar a uma listagem de títulos cujas assinaturas poderiam ser interrompidas, seriam, **EXCETO**.

- A) As opiniões.
- B) As citações.
- C) A possibilidade de comutação bibliográfica.
- D) O fator de impacto.

QUESTÃO 40

Analise as alternativas sobre os aspectos do discurso da competência informacional e assinale com **V** as afirmativas VERDADEIRAS e com **F** as FALSAS, com base em Campello (2003).

- () A sociedade da informação é o espaço mais abrangente por onde trafega o movimento da competência informacional.
- () Se a sociedade da informação é ambiente de abundância informacional, a tecnologia é o instrumento que vai tornar ainda mais complexo esse cenário, potencializando a produção da informação e dificultando o acesso, principalmente daqueles que são denominados “excluídos digitalmente”.
- () No início do século XXI, começa haver a percepção, por parte dos bibliotecários, de que a biblioteca poderia embasar uma aprendizagem mais ativa, constituindo espaço para desenvolvimento de estratégias de aprendizagem condizentes com as teorias educacionais centradas no aluno.
- () Os textos dessa temática relembram a competência tradicional do bibliotecário no uso da informação e da tecnologia e na identificação de necessidades informacionais dos usuários e reafirmam a convicção do seu papel no desenvolvimento da competência informacional, desde que assuma as mudanças e se transforme em membro ativo da comunidade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (V) (V) (V).
- B) (V) (F) (F) (V).
- C) (V) (V) (F) (V).
- D) (V) (F) (V) (V).

QUESTÃO 41

Segundo Baptista e Cunha (2007), os métodos utilizados na coleta de dados em estudos de usuários estão relacionados com o tipo de aprendizagem qualitativa ou quantitativa. Nesse trabalho, os autores citam os principais métodos de coleta de dados para estudos de usuários, suas vantagens e desvantagens.

São exemplos desses métodos de coletas de dados em estudos de usuários, **EXCETO**.

- A) Análise de conteúdo.
- B) Modelo de Kuhlthau.
- C) Observação.
- D) Questionário.

QUESTÃO 42

O Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN) é um catálogo de acesso público que reúne informações sobre as coleções de publicações seriadas nacionais e estrangeiras disponíveis nas bibliotecas brasileiras. Essas bibliotecas, que compõem a rede CCN, possuem acervos automatizados e atuam de maneira cooperativa sob a coordenação do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT).

Os objetivos do catálogo coletivo são, **EXCETO**.

- A) Estabelecer políticas de aquisição de coleções.
- B) Padronizar a entrada dos títulos conforme critérios internacionais.
- C) Reunir, no mesmo local, as publicações seriadas existentes no país.
- D) Promover o intercâmbio entre bibliotecas, por meio do COMUT.

QUESTÃO 43

Analise as características dos novos estudos de comportamento de usuários e assinale com **V** as afirmativas VERDADEIRAS e com **F** as FALSAS, com base em Ferreira (1995).

- () Empregar maior orientação quantitativa.
- () Visualizar holisticamente as experiências do indivíduo.
- () Focalizar os aspectos cognitivos envolvidos.
- () Considerar o indivíduo como sendo orientado situacionalmente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (V) (V).
- B) (F) (V) (F) (V).
- C) (F) (V) (F) (F).
- D) (F) (V) (V) (F).

QUESTÃO 44

De acordo com Pessoa e Cunha (2007), como todo serviço prestado pelas bibliotecas, o serviço de referência virtual também possui limitações e problemas de implantação que devem ser considerados para se alcançar o sucesso.

Para os autores, são exemplos de dificuldades de implantação do serviço de referência virtual, **EXCETO**.

- A) O pequeno número de pedidos recebidos pelas bibliotecas que possuem esse serviço, denunciando a falta de *marketing*.
- B) A falta de treinamento do pessoal escolhido para atuar no serviço de referência virtual.
- C) A privacidade do usuário e do bibliotecário.
- D) A resistência dos usuários a esse tipo de serviço.

QUESTÃO 45

Relacione as etapas decisórias do processo de referência (coluna I) com as afirmativas pertinentes (coluna II), segundo Grogan (1995).

COLUNA I	COLUNA II
1) O problema	() A fonte do problema pode ser externa ou interna.
2) A necessidade de informação	() A questão inicial formulada pelo consulente pode, às vezes, exigir maiores esclarecimentos ou ajustes, para se ter certeza de que corresponde de forma mais precisa à necessidade de informação subjacente.
3) A questão inicial	() É possível que seja vaga, imprecisa. Provavelmente, porém, ainda não estará nem formada e certamente nem expressa.
4) A questão negociada	() Primeiro seleciona-se a categoria da fonte, depois a fonte específica dentro dessa categoria e, finalmente, os pontos de acesso específicos dentro dessa fonte.
5) A estratégia de busca	() Os usuários que desejarem procurar por si mesmos precisam formalizar ainda mais o enunciado de suas pesquisas, decidindo-se quanto às palavras exatas sob as quais farão suas buscas.
6) O processo de busca	() É considerada boa prática que o bibliotecário e o consulente avaliem juntos o produto da pesquisa, e que ambos o aprovelem antes de chegar de comum acordo à conclusão de que o processo foi concluído.
7) A resposta	() Compete geralmente ao bibliotecário, embora haja quem goste de ter o consulente à mão, pronto para oferecer uma reação imediata àquilo que a busca revela.
8) A solução	() Se a busca tiver sido executada de maneira correta, o resultado coincidirá, em geral, com o enunciado de busca, modificado taticamente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

A) (1) (4) (2) (5) (3) (7) (6) (8).

B) (1) (4) (2) (5) (3) (8) (6) (7).

C) (1) (4) (2) (6) (3) (8) (5) (7).

D) (2) (4) (1) (5) (3) (7) (6) (8).

CONCURSO PÚBLICO UFMG / 2013

RASCUNHO DO GABARITO

LÍNGUA PORTUGUESA / LEGISLAÇÃO

1	A B C D □ □ □ □	4	A B C D □ □ □ □	7	A B C D □ □ □ □	10	A B C D □ □ □ □	13	A B C D □ □ □ □
2	A B C D □ □ □ □	5	A B C D □ □ □ □	8	A B C D □ □ □ □	11	A B C D □ □ □ □	14	A B C D □ □ □ □
3	A B C D □ □ □ □	6	A B C D □ □ □ □	9	A B C D □ □ □ □	12	A B C D □ □ □ □	15	A B C D □ □ □ □

ESPECÍFICA DO CARGO

16	A B C D □ □ □ □	22	A B C D □ □ □ □	28	A B C D □ □ □ □	34	A B C D □ □ □ □	40	A B C D □ □ □ □
17	A B C D □ □ □ □	23	A B C D □ □ □ □	29	A B C D □ □ □ □	35	A B C D □ □ □ □	41	A B C D □ □ □ □
18	A B C D □ □ □ □	24	A B C D □ □ □ □	30	A B C D □ □ □ □	36	A B C D □ □ □ □	42	A B C D □ □ □ □
19	A B C D □ □ □ □	25	A B C D □ □ □ □	31	A B C D □ □ □ □	37	A B C D □ □ □ □	43	A B C D □ □ □ □
20	A B C D □ □ □ □	26	A B C D □ □ □ □	32	A B C D □ □ □ □	38	A B C D □ □ □ □	44	A B C D □ □ □ □
21	A B C D □ □ □ □	27	A B C D □ □ □ □	33	A B C D □ □ □ □	39	A B C D □ □ □ □	45	A B C D □ □ □ □