

CONCURSO PÚBLICO UFMG / 2018

ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - REQUISITOS E PROCESSOS LÍNGUA PORTUGUESA / LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

Antes de começar a fazer as provas:

- Verifique se este caderno contém PROVAS de: Língua Portuguesa/ Legislação, com 15 questões; e Específica do Cargo, com 30 questões, com 4 (quatro) alternativas, cada uma dessas questões, sequencialmente numeradas de 01 a 45.

Caso haja algum problema, solicite a substituição do seu caderno de provas.

Na Folha de Respostas:

- Confira seu nome e número de inscrição.
- Assine, A TINTA, no espaço indicado.

Ao transferir as respostas para a Folha de Respostas:

- USE SOMENTE CANETA AZUL ou PRETA e aplique traços firmes dentro da área reservada à letra correspondente a cada resposta, conforme o modelo:

	A	B	C	D
00 -	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sua resposta **NÃO** será computada, se houver marcação de mais de uma alternativa.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM
RESPOSTA.

A FOLHA DE RESPOSTAS não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

Sua prova **SOMENTE PODERÁ SER ENTREGUE APÓS O TÉRMINO DO PERÍODO DE SIGILO**. Levante o braço, para que o fiscal possa recolhê-la.

Você deverá aguardar o fiscal se aproximar para, então, entregar o CADERNO DE PROVAS e a FOLHA DE RESPOSTAS.

Você **NÃO** poderá levar consigo o Caderno de Provas.

O rascunho de gabarito, localizado ao final do Caderno de Provas, **SÓ PODERÁ SER DESTACADO PELO FISCAL**.

Recolha seus objetos, deixe a sala e, em seguida, o prédio. A partir do momento em que sair da sala e até a saída do prédio, continuam válidas as proibições do uso de aparelhos eletrônicos e celulares, bem como não lhe é mais permitido o uso dos sanitários.

**Duração total das provas,
incluindo transcrição da
FOLHA DE RESPOSTAS:
TRÊS HORAS**

EM BRANCO

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA / LEGISLAÇÃO

INSTRUÇÃO: As questões 1 a 10 referem-se ao Texto 1, a seguir. Leia-o com atenção, antes de respondê-las.

TEXTO 1

Os porquinhos vão à praia

Era lixo só. No domingo de Natal, ninguém se atrevia a ir à praia em Ipanema e Leblon, os bairros da elite carioca. É o metro quadrado mais caro do Rio de Janeiro, porém o que sobra em dinheiro falta em educação. Todo mundo culpou a Companhia Municipal de Limpeza Urbana (Comlurb). Que direito tem a prefeitura de expor nossa falta de respeito com o espaço público?

É verdade que houve uma falha operacional. Os garis do sábado à noite teriam que dar mais duro para compensar a redução da equipe da Comlurb no domingo. A praia mais sofisticada da cidade, que vai do canto do Arpoador até o fim do Leblon, amanheceu com 25 toneladas de lixo espalhadas, um espetáculo nojento. Cocos são o maior detrito: 20 mil por dia. Mas tem muita embalagem de biscoito e de sorvete. As criancinhas imitam os pais que deixam nas areias latas de cerveja, copos de mate, garrafinhas de água, espetos de queijo coalho, canudos de plástico. É o porco pai, a porca mãe e a prole de porquinhos.

Adorei o atraso da Comlurb por seu papel didático. Quem andou no calçadão dominical e olhou aquela imundície pode ter pensado, caso tenha consciência: e se cada um cuidasse de seu próprio lixo como pessoas civilizadas? O Rio está cheio de farofeiro. De fora e de dentro. De todas as classes sociais. Gente que ainda não aprendeu que pode carregar seu próprio saquinho de lixo na praia. A areia que sujamos hoje será ocupada amanhã por nós mesmos, nossas crianças ou os bebês dos outros. Falo do Rio, mas o alerta serve para o Brasil inteiro neste verão. Temos um litoral paradisíaco. Por que maltratar as praias? [...]

Menos lixo no espaço público significa economia para o contribuinte e trabalho menos penoso para os garis. A multa no Rio, hoje, para quem joga lixo na rua é de R\$ 146, mas jamais alguém foi multado. Os guardas municipais raramente abordam os sujismundos e preferem tentar educar, explicar que não é legal. [...]

Os porquinhos adoram um argumento: não haveria cestas de lixo suficientes. Na orla, as 1.400 caçambas não dariam para o lixo do verão. A partir de fevereiro, as caçambas dobrarão de volume, de 120 litros para 240 litros. E nunca serão suficientes. Porque o que conta é educação e cultura. Ou você se sente incapaz de jogar qualquer coisa no chão e anda com o papel melado de bala até encontrar uma lixeira, ou você joga mesmo, sem culpa nem perdão. O outro argumento é igual ao dos políticos corruptos: todo mundo rouba, por que não eu? Pois é, todo mundo suja, a areia já está coalhada de palitinhos, plásticos e cocos, que diferença eu vou fazer? Toda a diferença do mundo. O valor de cada um ninguém tira.

Em alta temporada, 200 garis recolhem, de 56 quilômetros de praias no Rio, 70 toneladas de lixo aos sábados e 120 toneladas de lixo aos domingos. A praia com mais lixo é a da Barra da Tijuca. Em seguida, Copacabana. Tenham santa paciência. Quando vejo aquela família que leva da praia suas barracas, cadeirinhas e bolsas, mas deixa na areia um rastro de lixo, dá vontade de perguntar: na sua casa também é assim? [...]

Que tal ser um cidadão melhor e menos porquinho nos próximos anos?

AQUINO, Ruth de. *Mente Aberta*. *Época*. Rio de Janeiro: Editora Globo, 29 dez.2011. Disponível em: <<http://revistaepoca.globo.com/Mente-aberta/ruth-de-aquino/noticia/2011/12/os-porquinhos-vaopraia.html>>. Acesso em 8 fev. 2018. [Fragmento adaptado].

QUESTÃO 01

A questão central abordada pela autora do texto é

- A) o descaso da Comlurb e da prefeitura do Rio de Janeiro para com as praias cariocas.
- B) o repugnante cenário encontrado nas praias de Ipanema e do Leblon num domingo de Natal.
- C) a falta de educação de quem joga, diariamente sem constrangimento, lixo na areia da praia.
- D) a utopia de que a areia que as pessoas sujam será, no futuro, ocupada por elas mesmas.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto, o problema causado pelos frequentadores das praias se tornou evidente devido

- A) à falta de profissionalismo da Comlurb.
- B) ao erro na contratação da Comlurb.
- C) ao atraso de funcionários da Comlurb.
- D) à redução de equipe pela Comlurb.

QUESTÃO 03

O termo “porquinhos”, empregado pela autora ao se referir aos responsáveis pelo problema abordado, é uma

- A) sinédoque por estabelecer uma relação quantitativa entre o significado original da palavra e o referente, tal como: a parte pelo todo, o gênero pela espécie, singular pelo plural.
- B) metonímia por ser uma palavra, fora do seu contexto semântico normal, que tem relação objetiva, de contiguidade material ou conceitual, com o referente ocasionalmente pensado.
- C) personificação por se tratar do ato ou efeito de personificar em queo indivíduo que representa simboliza ou faz lembrar alguma coisa abstrata, uma qualidade, uma ideia.
- D) metáfora por ser um recurso expressivo e produzir um sentido figurado por meio de comparação implícita, podendo haver uma relação de semelhança.

QUESTÃO 04

Quando pergunta “Que direito tem a prefeitura de expor nossa falta de respeito com o espaço público?”, a autora

- A) usa de ironia para deixar claro que considera irresponsável a atitude de pessoas que não recolhem o próprio lixo.
- B) faz um jogo de palavras para empregar expressões brandas e agradáveis com o objetivo de suavizar sua mensagem.
- C) emprega sarcasmo para recriminar os órgãos responsáveis pela limpeza urbana, por não exercerem suas funções.
- D) utiliza um questionamento para simular a pergunta que as pessoas se fazem ao ver o lixo na areia das praias.

QUESTÃO 05

São argumentos defendidos no texto, EXCETO:

- A) As pessoas precisam ter um comportamento civilizado quando frequentam espaços públicos.
- B) As novas gerações não sabem se comportar publicamente devido à falta de escolaridade e à imaturidade.
- C) Todos deveriam recolher os próprios detritos e colocá-los em latas de lixo ou lugares afins como caçambas.
- D) A origem do comportamento inadequado de jogar lixo na praia pode ser atribuída ao mau exemplo dos pais.

QUESTÃO 06

São recursos empregados pela autora na construção da argumentação textual, EXCETO:

- A) Antecipação de argumentos alheios e a justificativa de que não haveria cestas de lixo suficientes para acomodar os detritos jogados pelos “porquinhos”.
- B) Decisão de se colocar no lugar de quem deixa lixo na praia, ao levantar alegações possíveis dessas pessoas para justificar esse comportamento.
- C) Defesa de que, considerando os dados relativos às toneladas de lixo recolhido no Rio, a solução seria o aumento do número e do volume de caçambas.
- D) Alegação de que as pessoas poderiam fazer muita diferença se recolhessem seu próprio lixo assim como o fazem com os pertences que levam à praia.

QUESTÃO 07

Leia este trecho.

Falo do Rio, **mas** o alerta serve para o Brasil inteiro neste verão.

Sem alterar o sentido do texto, o termo destacado pode ser substituído por

- A) todavia.
- B) portanto.
- C) assim.
- D) logo.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que, no trecho, NÃO há opinião da autora.

- A) A praia com mais lixo é a da Barra da Tijuca. Em seguida, Copacabana. Tenham santa paciência.
- B) A praia mais sofisticada da cidade amanheceu com 25 toneladas de lixo espalhadas, um espetáculo nojento.
- C) Temos um litoral paradisíaco. Por que maltratar as praias?
- D) A multa no Rio, hoje, para quem joga lixo na rua é de R\$ 146, mas jamais alguém foi multado.

QUESTÃO 09

Os termos destacados a seguir classificam-se como artigos definidos, EXCETO em

- A) Os garis do sábado teriam que dar mais duro para compensar a redução da equipe da Comlurb.
- B) Todo mundo culpou a Companhia Municipal de Limpeza Urbana do Rio de Janeiro.
- C) A partir de fevereiro, as caçambas dobrarão de volume, de 120 litros para 240 litros.
- D) A areia das praias do Rio de Janeiro está coalhada de palitinhos, plásticos e cocos.

QUESTÃO 10

Leia este trecho:

A areia **que sujamos hoje** será ocupada amanhã por nós mesmos, nossas crianças ou os bebês dos outros.

O termo destacado nesse trecho é uma oração subordinada

- A) adjetiva restritiva.
- B) adjetiva explicativa.
- C) adverbial temporal.
- D) substantiva predicativa.

QUESTÃO 11

As palavras estão escritas conforme o Novo Acordo Ortográfico, EXCETO

- A) Semianalfabeto, macroestrutura, malcriado, para-lamas.
- B) Coerdeiro, herói, paraquedas, pontapé, autoescola.
- C) Antessala, ultramoderno, antirracismo, autossustentável.
- D) Semi-deus, idéia, ultra-som, auto-estima, heróico.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa em que a vírgula foi usada para separar elementos que exercem a mesma função sintática no mesmo período.

- A) Lá fora, a chuva cai e o mar se agita, trazendo má sorte aos pescadores.
- B) Que ideias tétricas, minha senhora! Que horror, minha nobre advogada!
- C) O seu rosto, o seu sorriso, a sua presença e a sua alegria iluminam o dia.
- D) Viaje para onde quiser, continue, porém, morando com seus pais idosos.

QUESTÃO 13

São requisitos básicos para investidura em cargo público, EXCETO:

- A) a quitação com as obrigações militares e eleitorais.
- B) o gozo dos direitos políticos.
- C) o nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.
- D) a comprovação do estado civil.

QUESTÃO 14

Analise as afirmativas abaixo segundo a Lei 8112/90, e marque a alternativa INCORRETA.

- A) A posse poderá dar-se mediante procuração específica.
- B) A posse ocorrerá no prazo de quarenta e cinco dias contados da publicação do ato de provimento.
- C) A posse em cargo público dependerá de prévia inspeção médica oficial.
- D) Exercício é o efetivo desempenho das atribuições do cargo público ou da função de confiança.

QUESTÃO 15

Segundo o Artigo 33 da Lei 8112/90, é INCORRETO afirmar que a vacância do cargo público decorrerá de:

- A) remoção.
- B) demissão.
- C) aposentadoria.
- D) posse em outro cargo inacumulável.

PROVA ESPECÍFICA – ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – REQUISITOS E PROCESSOS

ORIENTAÇÃO GERAL

Nesta prova, usaremos o termo “processo tradicional” (de desenvolvimento de *software*) significando os processos mais formalizados e prescritivos, em contraposição aos chamados “métodos ágeis” ou “metodologias ágeis”. Também usaremos o termo “processo de desenvolvimento” ou “processo de *software*” por simplificação, significando “processo de desenvolvimento de *software*”.

QUESTÃO 16

A disciplina de Requisitos reúne as atividades que visam obter um enunciado completo, claro e preciso dos requisitos em um processo de *software*. Com relação ao principal resultado produzido nessa disciplina, a Especificação de requisitos, é CORRETO afirmar que tal especificação

- A) não deve descrever requisitos de usabilidade, já que esses são considerados atributos de desenho da interação.
- B) não deve descrever requisitos de dados persistentes (aqueles cujo valor subsiste após cada execução do produto e estão normalmente armazenados em memória secundária).
- C) não deve descrever detalhes de desenho ou de implementação, a não ser em casos em que esses aspectos sejam restrições definidas pelo cliente, como, por exemplo, quando o cliente define que serão usados determinados componentes ou plataformas de bancos de dados.
- D) deve incluir, também, aspectos gerenciais do projeto, como custos e prazos acordados com o cliente.

QUESTÃO 17

Requisitos não funcionais são requisitos que não estão diretamente relacionados com os serviços específicos oferecidos pelo *software* a seus usuários. Com relação aos requisitos não funcionais, é INCORRETO afirmar que

- A) embora muitas vezes seja possível identificar quais componentes do sistema implementam requisitos funcionais específicos, é frequentemente mais difícil relacionar os componentes com os requisitos não funcionais.
- B) a característica de Funcionalidade é também considerada um requisito não funcional, já que corresponde a aspectos de qualidade.
- C) requisitos não funcionais variam de requisitos gerais, que abrangem o que o sistema deve fazer, até requisitos muito específicos, que refletem os processos e as formas de trabalho em uma organização.
- D) requisitos não funcionais incluem requisitos externos, podendo incluir requisitos reguladores, requisitos legais e requisitos éticos.

QUESTÃO 18

A UML é um padrão baseado no conceito de Orientação a objetos, tendo sido muito utilizada na criação de modelos que podem ser desenvolvidos como parte dos processos de *software*. Com relação aos conceitos relacionados à UML, é INCORRETO afirmar que

- A) um estereótipo pode ser visto como uma nova metaclassa, que estende a semântica de uma metaclassa existente em um metamodelo.
- B) um metametamodelo define a linguagem para expressar um modelo que define a linguagem para expressar outros modelos.
- C) uma máquina de estados pode ser usada para representar o comportamento de um recurso individual na modelagem de processos de negócio, em que é utilizado um grafo de estados e transições o qual especifica a sequência de estados que o recurso percorre durante sua vida, em resposta a eventos internos ou externos ao negócio sendo modelado.
- D) um relacionamento pode ser de natureza complexa, podendo ser representado por uma classe de associação usada para exprimir atributos e até operações que são propriedades de qualquer das classes na extremidade desse relacionamento isoladamente.

QUESTÃO 19

Na engenharia semiótica utilizada em IHC, a atividade de análise de contexto de uso de um produto de *software* pode ser vista como um meio de completar a primeira parte da metamensagem do *designer* para o usuário: “Este é o meu entendimento, como *designer*, de quem você, usuário, é, do que aprendi que você quer ou precisa fazer, de que maneira prefere fazer, e por quê...”. Com relação à análise de contexto de uso, é INCORRETO afirmar que

- A) quando *designers* analisam objetivos dos usuários para resolverem seus problemas, eles geralmente encontram soluções de *design* bem diferentes e muitas vezes melhores e mais criativas do que quando analisam as tarefas em termos das ações que esses usuários realizam.
- B) embora as personas sejam fictícias, isto é, não correspondem a uma pessoa real, elas devem ser definidas com rigor e detalhes para representar usuários típicos do *software* a ser desenvolvido.
- C) os atores, que são um dos elementos que caracterizam os cenários (de *scenario*, em inglês, conforme proposto por Rosson e Carrol no livro: Scenario-Based Development of Human-Computer Interaction), podem ser descritos por personas que, por sua vez, podem ser caracterizadas, dentre outros elementos, por tarefas que podem ser descritas por cenários.
- D) o estudo de campo, uma das técnicas utilizadas para coletar dados e levantar os requisitos dos usuários, pode ser feito com a utilização de questionários quando o acesso ao ambiente real onde os usuários realizam suas atividades é difícil ou dispendioso.

QUESTÃO 20

O gerenciamento de requisitos é o processo de compreensão e controle das mudanças nos requisitos do sistema em desenvolvimento. Com relação ao gerenciamento de requisitos utilizados em processos de *software* tradicionais, é INCORRETO afirmar que

- A) é necessário definir políticas de rastreabilidade que permitam a fácil determinação dos antecedentes e consequências de todos os requisitos.
- B) umas das atividades necessárias ao gerenciamento de alterações de requisitos é a avaliação de seus impactos nos custos, esforços, prazos e riscos.
- C) mudanças organizacionais e mudanças no negócio, mesmo que no escopo do sistema de *software* em desenvolvimento, não devem ser tratadas pelo mesmo processo de gerenciamento de alterações utilizados para requisitos técnicos.
- D) como o gerenciamento de requisitos envolve o processamento de grandes quantidades de informações sobre os requisitos, é recomendável definir ferramentas que serão usadas para o armazenamento dos requisitos, o gerenciamento de mudanças e para o gerenciamento da rastreabilidade.

QUESTÃO 21

O CMMI, formulado pelo *Software Engineering Institute*, e o seu correspondente MPS.BR, criado por pesquisadores brasileiros, são modelos utilizados para a melhoria de processos de *software* em empresas da área. Com relação ao tratamento da área de requisitos nos dois modelos, é INCORRETO afirmar que

- A) tanto o modelo CMMI quanto o modelo MPS.br consideram que processos que tratam dos requisitos do produto, focalizando a consistência entre eles e com os artefatos derivados, requerem maior maturidade da organização que os pratica do que os processos que tratam da obtenção e análise dos requisitos dos sistemas e produtos.
- B) a primeira meta específica da área de Desenvolvimento de requisitos do CMMI determina que as necessidades, expectativas, restrições e interfaces das partes interessadas sejam coletadas e traduzidas em requisitos do cliente, propondo práticas específicas que tratam de levantar esses elementos para todas as fases do ciclo de vida, inclusive procurando determinar os requisitos implícitos, transformando-os em requisitos formalizados.
- C) a terceira meta específica da área de Desenvolvimento de requisitos do CMMI determina que os requisitos sejam analisados e validados, tendo uma prática específica correspondente, dentre outras, que estabelece conceitos operacionais e roteiros (de *scenario*, em inglês) associados.
- D) a área de Gestão de requisitos trata dos requisitos dos produtos, focalizando a consistência entre eles e com os artefatos derivados.

QUESTÃO 22

Diversas técnicas, envolvendo as pessoas interessadas (*stakeholders*, em inglês) no desenvolvimento de um *software*, são muito utilizadas nos processos de descoberta, também chamada de eliciação, de requisitos. Com relação às técnicas utilizadas para a eliciação de requisitos, é INCORRETO afirmar que

- A) segundo relato da literatura, a técnica de JAD utilizada nas oficinas de requisitos e a prototipagem são técnicas sinérgicas, que podem reduzir mudanças de requisitos a nível abaixo de 5% na maioria dos projetos.
- B) entrevistas não são uma técnica eficaz para a eliciação do conhecimento sobre os requisitos e restrições organizacionais porque, entre as diferentes pessoas da organização, existem sutis relações de poder e, em geral, a maioria das pessoas é relutante em discutir questões políticas e organizacionais que podem afetar os requisitos.
- C) a entrevista é uma técnica particularmente eficaz para a descoberta de requisitos derivados da maneira como as pessoas realmente trabalham, e não da forma como as definições dos processos dizem que deveriam trabalhar.
- D) fatores sociais e organizacionais que afetam o trabalho das pessoas, mas que não são óbvios para os indivíduos, podem ficar claros apenas quando analisados por um observador imparcial, como acontece na utilização da técnica de etnografia.

QUESTÃO 23

A validação de requisitos é o processo pelo qual se verifica se os requisitos definem o sistema que o cliente quer e se satisfaz ao uso que se pretende dele. Durante o processo de validação dos requisitos, diferentes tipos de verificações também devem ser efetuados, visando avaliar se o enunciado dos requisitos satisfaz a uma série de características de qualidade. Com relação a essas questões, é INCORRETO afirmar que

- A) o desenvolvimento de testes a partir dos requisitos do usuário antes de qualquer código ser escrito, como prescrito no *Extreme Programming*, pode ser considerado uma técnica de validação de requisitos.
- B) uma técnica de validação de requisitos consiste na utilização de um modelo executável do sistema para demonstração aos usuários finais e clientes.
- C) em geral, requisitos definidos em termos qualitativos não são verificáveis e, portanto, devem ser evitados.
- D) um enunciado de requisitos considerado de qualidade deve ser autocontido, para que não seja necessário checar a sua coerência com outros artefatos gerados no processo de desenvolvimento.

QUESTÃO 24

Diferentes técnicas, cada uma com seus objetivos e características, são utilizadas no desenvolvimento de *software* e na área de IHC para a modelagem das tarefas ou atividades que os usuários realizam. Com relação a essas técnicas, é INCORRETO afirmar que

- A) o planejamento do XP (*Extreme Programming*) começa com a escrita de histórias de usuários, que são usadas para estimativa do esforço necessário para o desenvolvimento de cada módulo do sistema que contempla essas histórias.
- B) os casos de uso podem ser usados como ponto de partida para a especificação de testes de aceitação, para o cálculo do tamanho funcional do produto e para escrita dos procedimentos da documentação do usuário.
- C) os GOMS (*Goals, Operators, Methods, and Selection rules*) englobam um conjunto de modelos propostos principalmente para analisar tarefas que são novidades para os usuários, em que estão resolvendo problemas e tentando identificar o que precisam fazer em seguida.
- D) os roteiros ou cenários (de *scenario*, em inglês, conforme proposto por Rosson e Carrol no livro: *Scenario-based Development of Human computer Interaction*) descrevem o comportamento e as experiências dos atores, podendo ser utilizados com diferentes objetivos, como: descrever uma história em um domínio de atividade, visando capturar requisitos e auxiliar no entendimento da atividade; levantar questões sobre a introdução de tecnologia; e para explorar diferentes soluções de *design*.

QUESTÃO 25

As técnicas de análise estrutural, utilizadas na disciplina de Análise em processos tradicionais, visam a modelar os principais conceitos do domínio da aplicação. Na modelagem de problemas reais, é comum a identificação de um grande número de classes; por esse motivo é aconselhado a organização dessas classes em grupos significativos, possivelmente utilizando recursos da notação UML. Com relação à organização das classes identificadas nas técnicas de análise estrutural, conforme proposto pelos autores do UP (*Unified Process*), e utilizado no processo Praxis, é CORRETO afirmar que

- A) as classes de Entidade, usadas na modelagem de informação persistente, são tipicamente dependentes da aplicação, com baixa probabilidade de reuso.
- B) em uma primeira aproximação, as classes de Controle correspondem, cada uma, a um caso de uso, mas a necessidade (ou não) delas ficará mais claro com as realizações dos casos de uso.
- C) as classes de Desenho tratam da comunicação com o ambiente do produto e modelam as interfaces do produto com usuários e outros sistemas.
- D) as classes de Controle são utilizadas na coordenação dos fluxos de casos de uso mais simples, sendo os fluxos de casos de uso mais complexos modelados com a utilização de generalizações envolvendo relacionamentos de herança.

QUESTÃO 26

A UML, assim como o modelo ER, é usada na modelagem de entidades do mundo real no desenvolvimento de *software* e ambas propiciam a utilização de diagramas gráficos. Comparando o uso da UML com o modelo ER, é INCORRETO afirmar que

- A) os diagramas de componentes da UML podem ser usados para descrever os aspectos de armazenamento do banco de dados, tais como espaços de tabelas e partições de bancos de dados.
- B) os diagramas de classe da UML são semelhantes aos diagramas ER, embora sejam mais genéricos no sentido de que são planejados para modelar as entidades do aplicativo (intuitivamente, os componentes importantes do programa) e seus relacionamentos lógicos, além das entidades de dados e seus relacionamentos.
- C) os conjuntos de relacionamentos com restrições de chave no diagrama ER normalmente são omitidos nos diagramas UML correspondentes, e o relacionamento é indicado ligando-se diretamente os conjuntos de entidades envolvidos.
- D) toda a informação necessária ao projeto físico do banco de dados, tais como restrições de integridade e índices, normalmente já estão presentes nos modelos de Análise baseados na UML utilizados em processos de *software*.

QUESTÃO 27

As noções de separação e independência são fundamentais para o projeto de arquitetura de *software* porque permitem que alterações sejam localizadas. Padrões como o MVC (Modelo-Visão-Controlador) e outros padrões de arquitetura em camadas são usados dentro desse conceito. Com relação aos padrões de arquitetura em camadas, é INCORRETO afirmar que

- A) no padrão MVC, o componente Controlador gerencia o sistema de dados e as operações associadas a esses dados.
- B) o padrão MVC oferece a vantagem de permitir que os dados sejam alterados de forma independente de sua representação e vice-versa.
- C) o padrão de arquitetura em camadas, na prática, costuma apresentar a desvantagem de ser difícil proporcionar uma clara separação entre as camadas; e uma camada de alto nível pode ter de interagir diretamente com camadas de baixo nível, em vez de através da camada imediatamente abaixo dela.
- D) na arquitetura cliente-servidor, os clientes podem ter de saber os nomes dos servidores disponíveis e os serviços que eles fornecem; no entanto, os servidores não precisam conhecer a identidade dos clientes ou quantos clientes estão acessando seus serviços.

QUESTÃO 28

Na literatura de IHC podem ser encontrados vários conjuntos de princípios, diretrizes e heurísticas que podem ajudar no *design* da interação humano-computador. Com relação a esses princípios, diretrizes e heurísticas para o *design* de IHC, é INCORRETO afirmar que

- A) um princípio importante que deve guiar o *design* da interação diz respeito à modificabilidade dos requisitos, cujos enunciados devem ter uma estrutura e estilo que permitam mudanças de qualquer requisito de forma fácil, completa e consistente.
- B) devemos explorar os mapeamentos naturais, seja entre as variáveis mentais e as físicas, seja entre as tarefas e os controles utilizados para manipular essas variáveis no mundo real e no sistema projetado.
- C) alguns autores destacam a importância de manter o usuário no controle da interação. Entretanto, Tognazzini ressalta a necessidade buscar um equilíbrio, pois quando não há limites ou restrições os usuários podem se sentir perdidos ou angustiados com o excesso de opções.
- D) para ações frequentes e com resultado esperado, o *feedback* do sistema pode ser sutil, mas para ações infrequentes e com grandes consequências, a resposta deve ser mais substancial.

QUESTÃO 29

O modelo relacional revolucionou a área de banco de dados; e os sistemas de bancos de dados relacionais são amplamente utilizados no mercado. Com relação ao modelo relacional de bancos de dados e a SQL, que é um padrão de linguagem para a criação, manipulação e consulta a SGBDs (Sistemas de Gerenciamento de Bancos de Dados), é INCORRETO afirmar que

- A) no mapeamento de um conjunto de relacionamentos de um diagrama ER para um esquema de bancos de dados relacional, se um conjunto de relacionamentos envolve n conjuntos de entidades e alguns m deles são vinculados por meio de setas no diagrama ER, temos m chaves candidatas e uma delas deve ser *designada* como chave primária.
- B) em uma restrição de chave estrangeira, a chave estrangeira na relação de referência deve ter o mesmo número de colunas e tipos de dados compatíveis com a chave primária da relação referenciada, embora os nomes das colunas possam ser diferentes.
- C) uma restrição de chave define um conjunto de campos de uma relação, sendo que algum dos subconjuntos desse conjunto de campos em uma chave, chamado de chave candidata, é um identificador único para uma tupla (ou registro) da relação.
- D) o mecanismo de visão fornece o suporte para independência lógica de dados no modelo relacional. Por exemplo, se o esquema de uma relação armazenada é alterado, podemos definir uma visão com o esquema antigo e os aplicativos que esperam ver o esquema antigo podem agora usar essa visão com o mesmo objetivo.

QUESTÃO 30

Os processos que visam à usabilidade no desenvolvimento de *software*, também conhecidos como processos de *design* de IHC, podem ser utilizados no desenvolvimento de *software* com qualidade. Com relação aos processos de *design* de IHC usados no desenvolvimento de *software*, é CORRETO afirmar que

- A) o conceito de *design* participativo sugerido por Nielsen, também incorporado pelos métodos ágeis de desenvolvimento de *software*, consiste em se utilizar uma equipe multidisciplinar em que todos os desenvolvedores participam do *design* da interação.
- B) o ciclo de vida em estrela proposto por Hix e Hartson propõe o projeto conceitual associado à especificação do *design* como uma atividade central e, por isso, todas as outras atividades de processo estão interligadas a ela.
- C) Nielsen advoga o *design* paralelo, cuja ideia central é que uma arena de interação, seja uma tela ou página da Internet, seja organizada com agrupamentos de elementos interativos que satisfazem às várias necessidades dos usuários em um determinado contexto.
- D) o processo de *design* envolve atividades básicas que compreendem, em termos gerais, a análise da situação atual, a síntese de uma intervenção e a avaliação dessa intervenção; mas cada processo detalha essas atividades de uma forma particular, definindo: como executar cada atividade; a sequência em que elas devem ser executadas; quais atividades podem se repetir e por quais motivos; e os artefatos consumidos e produzidos em cada uma delas.

QUESTÃO 31

O RUP (Rational Unified Process) é um exemplo de processo tradicional, derivado de trabalhos envolvendo a UML e o Processo Unificado. Com relação ao RUP, é INCORRETO afirmar que

- A) um dos fluxos de trabalho (Disciplinas) do RUP é o de Modelagem de negócios, em que os processos de negócio são modelados por meio de casos de uso de negócios.
- B) os fluxos de trabalho (Disciplinas) do RUP são dinâmicos e têm metas bem definidas a eles associadas.
- C) ao contrário do modelo de processos denominado Cascata, no qual as fases são equalizadas com as atividades do processo, as fases do RUP são relacionadas ao negócio, e não a assuntos técnicos.
- D) o RUP pode ser considerado uma plataforma que permite construir uma grande família de processos personalizados para muitos portes de projeto e muitas aplicações diferentes.

QUESTÃO 32

Quem contrata um projeto quer saber o quanto ele custará e quando será entregue; portanto, a estimativa de tempo, esforço e custos é importante em qualquer processo de *software*. Com relação à gestão de tempo, esforço e custos em processos de desenvolvimento de *software*, é CORRETO afirmar que

- A) a contagem de Pontos de função propõe uma estimativa de tamanho de um produto de *software* baseado em sua funcionalidade e prescreve ajustes nas contagens dependendo da linguagem de programação utilizada.
- B) no Scrum, um exercício de críticas das estimativas deve ocorrer constantemente, servindo como ferramenta de ajuste para estimativas futuras dentro de uma Sprint e entre as versões de um produto em desenvolvimento; e o Gráfico de *burndown* (*Burndown chart*, em inglês) e o Burndown de entregas (*Release burndown*, em inglês) são artefatos usados com esse objetivo.
- C) no Poker de planejamento utilizado no Scrum, quando um membro da equipe atribui o valor infinito ao número estimado de pontos de uma história, significa que esse membro se julga incapaz de produzir uma estimativa e deixa essa responsabilidade para os colegas.
- D) por serem medidas subjetivas, muitas vezes com valores baseados na série de Fibonacci, no Scrum, os Pontos de histórias (*Story points*, em inglês) não devem ser utilizados para dar às equipes a percepção e a satisfação quanto ao aumento de sua produtividade.

QUESTÃO 33

Um modelo de processo de *software* é uma representação simplificada de um processo de *software*, sendo que cada modelo representa uma perspectiva particular de um processo e fornece informações parciais sobre ele. Com relação aos modelos de processos de *software*, é INCORRETO afirmar que

- A) a Entrega evolutiva é considerada um modelo misto, combinando o modelo Cascata como o Desenvolvimento incremental (ou Espiral), que apresenta a vantagem de que o Desenho arquitetônico vai evoluindo junto com as entregas, de acordo com as necessidades identificadas a cada ciclo de liberações.
- B) uma variação importante do modelo Cascata é o desenvolvimento usando especificação formal de um sistema em que se cria um modelo matemático, o qual é então refinado, usando transformações matemáticas que preservam sua consistência, em código executável.
- C) o Desenvolvimento incremental, baseado na ideia de desenvolver uma implementação inicial, expô-la para avaliação dos usuários e fazer melhorias iterativamente, pode ser tanto dirigido a planos, ágil ou como uma mescla dessas abordagens.
- D) nos processos orientados ao reúso, uma atividade importante envolve a análise dos requisitos já levantados usando-se informações sobre os componentes selecionados para o reúso, o que pode levar a modificações nos requisitos para refletir os componentes disponíveis.

QUESTÃO 34

Autores da área de BPM (*Business Process Management*) consideram que a evolução do conceito de BPM pode ser expressa em três ondas, mais uma quarta anunciada a partir de 2013. Com relação a essas quatro ondas de evolução do BMP, é CORRETO afirmar que

- A) a Primeira onda está relacionada ao movimento de Gerenciamento da Qualidade Total, conhecido em inglês como TQM, quando foi popularizado o conceito de *Workflow*, que buscava automatizar atividades das organizações.
- B) a Quarta onda é ligada a uma fase do BPM em que há uma forte aplicação de tecnologias de agentes, com vários benefícios como: o uso de sistemas distribuídos que permitem rodar processos de diferentes locais; agentes agindo de modo autônomo que podem, em alguns casos, substituir ou representar pessoas nas ações e atividades; e a Interação entre agentes de *software*, dentre outros.
- C) a Segunda onda trouxe o conceito de Reengenharia de processos, quando ocorreu um grande impulsionamento da tecnologia de processos de desenvolvimento de *software*, com o surgimento do conceito da orientação a objetos e técnicas, como a refatoração, que deram mais flexibilidade ao processo.
- D) na Quarta onda, tem-se a tecnologia e automação como pontos importantes e a palavra de ordem é mudança: a habilidade de realizar mudanças rápidas passa a ser primordial dentro do contexto de mercado e cresce a necessidade, nas organizações, de se gerenciar processos ponta a ponta, o que passa a ser permitido pela tecnologia.

QUESTÃO 35

Na metodologia descrita em seu livro: *Business Modeling with UML: Business Patterns at Work*, Eriksson e Penker propõem uma arquitetura para a modelagem de processos de negócio visando ao desenvolvimento de *software* alinhado com os objetivos de negócio. Com relação a essa arquitetura de negócio, é INCORRETO afirmar que

- A) nessa arquitetura, o objeto de informação mantém conhecimento ou informações sobre outros recursos do negócio, sendo considerado importante separar o conceito de objeto de informação do conceito do objeto ou coisa que ele representa.
- B) as regras de negócio podem afetar todos os outros conceitos: elas podem restringir a execução de um processo de negócio, o comportamento de um recurso, os meios de se alcançar metas específicas, e, frequentemente, dizem respeito aos relacionamentos entre conceitos.
- C) as metas (*goals* em inglês) são um conceito importante na metodologia dos autores porque determinam o porquê de o negócio existir, o que o negócio está tentando alcançar e quais são as estratégias de negócio para se atingir essas metas.
- D) os autores sugerem um tratamento dos eventos de negócio gerados internamente de uma forma separado daqueles gerados em negócios no mundo externo, já que esses (do mundo externo) podem ter sido modelados como um processo fechado.

QUESTÃO 36

Na metodologia descrita em seu livro: *Business Modeling with UML: Business Patterns at Work*, Eriksson e Penker propõem uma Visão de processos de negócio, a qual ocupa lugar de destaque na modelagem de negócio. Com relação à Visão de processos de negócio, é INCORRETO afirmar que

- A) os objetos de saída podem ser resultados do refinamento de um ou mais objetos de entrada, sendo que o refinamento por um processo pode mudar a localização, a aparência, o conteúdo ou a informação em um objeto de entrada.
- B) o diagrama de Linha de montagem descrito pode ser usado para a identificação de requisitos funcionais e não funcionais de *software*, estabelecendo uma conexão entre a modelagem estratégica do negócio e os produtos de *softwares* que podem ser desenvolvidos para apoiar as estratégias desenhadas.
- C) é proposto um diagrama de processo genérico que corresponde a um diagrama de Atividades da UML com a utilização de estereótipos específicos, sugerindo a utilização do mecanismo de Multiplicidade da UML quando se deseja representar uma faixa de quantidade de objetos de saída que podem ser produzidos no processo.
- D) é sugerida a utilização de Raias de piscina da UML (*Swimlane*, em inglês) para indicar onde as atividades são executadas em termos da organização sendo modelada ou para indicar qual objeto ou recurso é responsável pela execução de uma atividade ou processo específico.

QUESTÃO 37

Conforme proposto no BPM CBOK – Guia de Corpo Comum de Conhecimentos sobre BPM, o Ciclo de vida de BPM (*Business Process Management*) corresponde a um conjunto de fases que ocorrem sequencialmente de modo a ter resultados efetivos em implantações e melhorias de processos. Com relação ao Ciclo de vida de BPM, é INCORRETO afirmar que

- A) dentre as áreas de conhecimento do BPM CBOK, a área de Gerenciamento do desempenho de processos pode ser considerada como uma das mais importantes no contexto tanto da fase de Monitoramento e Controle como da fase de Refinamento do ciclo BPM.
- B) apesar de a fase de Análise do Ciclo de vida ter o objetivo relacionado ao conhecimento do contexto da organização relacionado com o processo ou os processos de negócio que estão sendo considerados, nem sempre será possível ou necessário modelar o processo AS-IS (o estado atual dos processos de negócio), o que não impede de se buscar *benchmarking* para análise.
- C) além de outros resultados mínimos que são esperados para a fase de Desenho do Ciclo de vida, como: a modelagem TO-BE; a definição de métricas e indicadores para os processos envolvidos; e a definição de um Plano de implementação a ser usado na fase seguinte, se houver o objetivo de automatização será necessário também a modelagem das bases de dados ligadas a cada processo automatizado ou ao conjunto deles.
- D) o Ciclo de vida do BPM tem como base o ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act) de Deming, sendo que a fase de Implementação do ciclo de vida BPM corresponde à fase Ação (Act) do ciclo PDCA.

QUESTÃO 38

O Guia PMBOK, 5ª edição, define um padrão que agrupa os processos propostos em grupos de processos de gerenciamento de projetos. Com relação a esses grupos de processos no PMBOK, é CORRETO afirmar que

- A) o padrão definido no PMBOK considera que atividades como aprovação, negociação e financiamento relacionadas aos contratos estão dentro do escopo coberto pelo grupo de processos de Iniciação.
- B) os grupos de processos não são fases de ciclo de vida de projetos; de fato, quando os projetos são conduzidos de forma separada em fases distintas de seu ciclo de vida, como, por exemplo, em fases de estudo de viabilidade, projeto, prototipação, teste, etc, todos os grupos de processo poderiam ser utilizados e repetidos em cada fase.
- C) o grupo de processos de Iniciação consiste em processos executados para estabelecer o escopo total do trabalho e definir e refinar os objetivos, dentre outros.
- D) o grupo de processos de Monitoração e Controle consiste em processos que visam coordenar pessoas e recursos e gerenciar as expectativas das pessoas interessadas (*stakeholders* em inglês), dentre outros.

QUESTÃO 39

Além da dimensão de grupos de processo, o padrão definido no Guia PMBOK, 5ª edição, também agrupa os processos propostos em áreas de conhecimento. Com relação a essas áreas de conhecimento definidas no Guia PMBOK, é INCORRETO afirmar que

- A) apesar de os processos da área de Gerência de Recursos Humanos do projeto abordarem a atribuição de papéis e responsabilidades específicas para os membros da equipe, é considerado que o envolvimento de todos os membros no planejamento e tomada de decisões do projeto é benéfico, pois acrescenta contribuições dessas pessoas com seus conhecimentos e aumenta o comprometimento delas com o projeto.
- B) o padrão PMBOK inclui uma área de Gerência de Processos de Negócio que inclui processos que visam identificar, monitorar e controlar os processos de negócio envolvidos em um projeto.
- C) os objetivos da Gerência de riscos de projeto são aumentar a probabilidade de ocorrência e impacto de eventos positivos e diminuir a probabilidade de ocorrência e impacto de eventos negativos no projeto
- D) apesar de a área de Gerência da qualidade de projetos do PMBOK aplicar-se a qualquer projeto independentemente de sua natureza, medidas e técnicas de qualidade são específicas do tipo de resultados produzidos, como acontece, por exemplo, na disciplina de Gerência da qualidade utilizada em processos tradicionais de *software*.

QUESTÃO 40

O gerenciamento em métodos ágeis de desenvolvimento utiliza práticas e técnicas diferentes das normalmente utilizadas em processos tradicionais dessa área. Com relação ao gerenciamento de projetos de desenvolvimento de *software* com a abordagem ágil, é INCORRETO afirmar que

- A) o planejamento no método XP (*Extreme Programming*) é chamado de *Jogo do planejamento*, o qual envolve a sequência de atividades de Identificação das histórias dos usuários, Estimativa inicial e Planejamento de entregas (*releases*, em inglês), seguidas por um ciclo de iterações onde se faz, para cada uma delas, o Planejamento de iteração e o Planejamento de tarefas.
- B) a ideia por trás do Scrum é que toda a equipe deve ter poderes para tomar decisões, de modo que a figura do “gerente de projeto” tem sido deliberadamente evitada.
- C) o KanBan é uma técnica utilizada no Scrum para o planejamento de quais histórias serão implementadas a cada Sprint, sendo, para isso, utilizado um quadro de avisos com uma coluna onde são colocadas etiquetas correspondentes às histórias que compõem o Product Backlog, seguida de colunas adicionais para cada Sprint onde vão sendo distribuídas a histórias selecionadas para cada uma delas.
- D) O Poker do planejamento é usado no Scrum para a priorização das histórias dos usuários e na estimativa de esforço necessário para realizá-las.

QUESTÃO 41

O Scrum é um método ágil geral, mas seu foco está no gerenciamento do desenvolvimento iterativo, o que é feito com a utilização de diferentes tipos de reunião em que os integrantes das equipes participam com diferentes papéis. Com relação aos papéis dos participantes do projeto na abordagem Scrum, é INCORRETO afirmar que

- A) o *Dono do produto* (*Product owner* em inglês) pode ter errado na definição de uma tarefa que entrou no Sprint Backlog, e ele deve ser plenamente alertado de seu erro; mas, se ele não aceitar essa tarefa na revisão de uma Sprint, ela não está completa e será redefinida e encaixada em uma próxima Sprint.
- B) em uma equipe Scrum, o Scrummaster, cujo papel é, dentre outros, garantir o bom andamento do projeto e assegurar que seus ritos sejam cumpridos, pode ser escolhido a cada Sprint dentre os membros da equipe de desenvolvedores.
- C) se durante as reuniões diárias forem relatados problemas que possam impactar no planejamento de curto prazo, todos podem participar do replanejamento; porém, existe uma hierarquia de cima para baixo a partir do Scrummaster nas tomadas de decisões.
- D) reuniões de planejamento da Sprint devem contar com a presença obrigatória do *Dono do produto*, mesmo que dela participem os principais patrocinadores e usuários do produto.

QUESTÃO 42

A Governança de TI (Tecnologia da Informação) compreende vários mecanismos e componentes que podem ser agrupados em quatro grandes domínios ou etapas, que podem ser chamadas de Ciclo da Governança de TI. Com relação a essas etapas, é INCORRETO afirmar que

- A) um dos domínios refere-se à estrutura organizacional e funcional de TI, aos processos de gestão e operação dos produtos e serviços de TI, alinhados com as necessidades estratégicas e operacionais da empresa.
- B) um dos domínios refere-se ao planejamento estratégico da tecnologia da informação, que deve levar em consideração os requisitos de conformidade (*compliance*, em inglês) externos, tais como o Sarbanes-Oxley Act e o Acordo da Basileia.
- C) um dos domínios refere-se às responsabilidades pelas decisões relativas à TI, à definição dos mecanismos de decisão da empresa, à obtenção do envolvimento dos tomadores de decisão chaves na organização, assim como a definição de prioridades de projetos e serviços no contexto de um portfólio de TI.
- D) um dos domínios refere-se à segurança da informação, que impacta a integridade do negócio, devendo envolver todos os níveis da organização na questão da gestão da TI e, em especial, na gestão da segurança da informação.

QUESTÃO 43

Em organizações que apresentam um grau mais avançado de Governança Corporativa, a Governança de TI tem grande interação com sistemas de controle interno e de gestão de riscos corporativos. Com relação à Governança Corporativa e sua interação com a Governança de TI, é INCORRETO afirmar que

- A) para garantir que os princípios de Governança Corporativa sejam efetivos, seja por sua vontade expressa ou requerida face ao ambiente regulatório em que se encontra, as organizações lançam mão de modelos de controle interno e gestão de risco, como por exemplo, o COSO, The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (Comitê das Organizações Patrocinadoras).
- B) de acordo com o IT Governance Institute, a Governança Corporativa é de responsabilidade da alta administração (incluindo diretores e executivos) em relação à liderança, estruturas organizacionais e processos que garantem que a TI da empresa sustente e estenda as estratégias e objetivos da organização.
- C) o SOX (*Sarbanes-Oxley Act*), como é conhecido no mundo dos negócios, é uma lei federal americana de 2002 para regular as responsabilidades e práticas de auditorias em empresas abertas, podendo ter forte impacto na área de TI se for o modelo adotado pela Governança Corporativa para balizar auditorias.
- D) um dos pilares do chamado Acordo da Basileia II estabelece regras para que os bancos centrais de cada país executem auditorias nas instituições financeiras, visando avaliar a aplicações dos métodos de gestão de risco e a avaliação e mitigação de riscos de crédito e operacionais.

QUESTÃO 44

O Cobit 5 (2012) integrou o conteúdo existente até aquele momento de várias publicações da ISACA, constituindo um *framework* completo para governança e gerenciamento de TI. Com relação ao Cobit 5 e ao Modelo de referência que define e descreve processos agrupando-os em áreas-chave de governança e gerenciamento, é INCORRETO afirmar que

- A) o Cobit 5 é apoiado por um conjunto de diretrizes baseado em uma abordagem de ciclo de vida de Melhoria contínua que segue quatro fases com base no modelo PDCA (*Plan, Do, Check, Act*),
- B) o Cobit 5.0 não concentra o seu foco apenas na área de TI, mas, devido à sua abrangência, integra a governança empresarial de TI ao contexto de Governança Corporativa e endereça todos os serviços de TI e processos de negócio (internos e externos).
- C) o Modelo de referência do Cobit 5 sugere uma área-chave de Governança com um domínio contendo cinco processos de governança, dentro dos quais são definidas práticas de avaliação, direção e monitoração.
- D) o Modelo de referência do Cobit 5 sugere uma área-chave de Gerenciamento estruturada em quatro domínios, associados com planejar, construir, executar e monitorar.

QUESTÃO 45

A ITIL (Information Technology Infrastructure Library) foi desenvolvida a partir de uma encomenda do governo britânico, que não estava satisfeito com o nível de qualidade dos serviços de TI a ele prestados. Com relação à versão 3 da ITIL, denominada V3, lançada em 2007 e posteriormente atualizada em 2011, é INCORRETO afirmar que

- A) medições feitas pelo Gartner Group mostraram que a migração de uma situação em que não há qualquer processo de Gerenciamento de serviços de TI para a adoção completa das melhores práticas, poderá reduzir o Custo Total de Propriedade de uma organização para valores próximos da metade.
- B) para empresas que já possuem serviços consolidados, em operação por muito tempo, parece lógico iniciar o Ciclo de vida proposto no ITIL pelas atividades do 5º Estágio, de Melhoria contínua de serviço, para se fazer sistematicamente melhorias incrementais e de larga escala na qualidade do serviço, nas metas de eficiência operacional, etc.
- C) a ITIL oferece um esquema de qualificação em três níveis, sendo que o nível Intermediário exige a chamada Corrente do ciclo de vida que possui um módulo para cada um dos cinco estágios do ciclo de vida valendo três créditos cada, e o nível Avançado pode ser atingido pela chamada Corrente de capacitação, que possui mais quatro módulos valendo quatro créditos cada.
- D) a ITIL V3, com sua abordagem de ciclo de vida, permite que se tenha uma visão do gerenciamento de serviços pela perspectiva do próprio serviço, em vez de focar em cada processo ou prática por vez.

CONCURSO PÚBLICO UFMG / 2018

RASCUNHO DO GABARITO									
LÍNGUA PORTUGUESA / LEGISLAÇÃO									
1	A B C D □ □ □ □	4	A B C D □ □ □ □	7	A B C D □ □ □ □	10	A B C D □ □ □ □	13	A B C D □ □ □ □
2	A B C D □ □ □ □	5	A B C D □ □ □ □	8	A B C D □ □ □ □	11	A B C D □ □ □ □	14	A B C D □ □ □ □
3	A B C D □ □ □ □	6	A B C D □ □ □ □	9	A B C D □ □ □ □	12	A B C D □ □ □ □	15	A B C D □ □ □ □
ESPECÍFICA DO CARGO									
16	A B C D □ □ □ □	22	A B C D □ □ □ □	28	A B C D □ □ □ □	34	A B C D □ □ □ □	40	A B C D □ □ □ □
17	A B C D □ □ □ □	23	A B C D □ □ □ □	29	A B C D □ □ □ □	35	A B C D □ □ □ □	41	A B C D □ □ □ □
18	A B C D □ □ □ □	24	A B C D □ □ □ □	30	A B C D □ □ □ □	36	A B C D □ □ □ □	42	A B C D □ □ □ □
19	A B C D □ □ □ □	25	A B C D □ □ □ □	31	A B C D □ □ □ □	37	A B C D □ □ □ □	43	A B C D □ □ □ □
20	A B C D □ □ □ □	26	A B C D □ □ □ □	32	A B C D □ □ □ □	38	A B C D □ □ □ □	44	A B C D □ □ □ □
21	A B C D □ □ □ □	27	A B C D □ □ □ □	33	A B C D □ □ □ □	39	A B C D □ □ □ □	45	A B C D □ □ □ □

Questões desta prova podem ser reproduzidas para uso pedagógico, sem fins lucrativos, desde que seja mencionada a fonte: **Concurso Público UFMG/2018**. Reproduções de outra natureza devem ser previamente autorizadas pela PRORH/COPEVE/UFMG.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
DRH/COPEVE