



# Concurso Público

Edital N.º 04/SGP/UFMT/2017



Médio/Médio Técnico

**Cargo**

*Assistente em Administração*

Nome do Candidato


Número de Inscrição

								-	
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

Assinatura do Candidato

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

# INSTRUÇÕES

## LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 17, é constituído de **50 (cinquenta)** questões objetivas, cada uma com quatro alternativas, assim distribuídas:

**01 a 10 – Língua Portuguesa**

**11 a 20 – Informática**

**21 a 30 – Conhecimentos Diversos**

**31 a 50 – Conhecimentos Específicos**

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.

3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

**As respostas deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa, fabricada em material transparente, para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção. O Cartão de Respostas não será substituído por erro ou dano do candidato.**

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte completamente o campo correspondente.

*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa **C** seja a escolhida.*

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/> D

- 3.2. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.

- 3.3. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

4. A duração da prova é de **quatro** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS** e a coleta de impressão digital de candidatos.
5. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
6. Será permitida a saída de candidatos da sala de prova **somente** após decorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova. Nesse caso, o candidato deverá entregar, **obrigatoriamente**, ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão de Respostas.
7. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes de transcorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando **desistência** do Concurso.
8. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova **somente na última meia hora de prova**.
9. Na página 17 deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova.
10. Terminada a prova, o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

**INSTRUÇÃO: Leia o texto e responda às questões de 01 a 04.**

## Tragédia anunciada

A ninguém terá espantado, decerto, a alta da violência no Rio de Janeiro neste 2017. A resignação com que se encara o fato dá medida do descalabro no Estado. Foram registradas, segundo o Instituto Fluminense de Segurança Pública, 3.457 mortes violentas de janeiro a junho, 15% acima do verificado no período correspondente de 2016. Trata-se do pior primeiro semestre desde 2009 (3.893).

Os danos à população fluminense não se limitam à segurança pública. A expansão irresponsável dos gastos públicos – amparada em uma alta efêmera das receitas do petróleo – levou o Rio a uma calamitosa situação financeira que comprometeu outros serviços básicos, como saúde e educação. Com o colapso das forças policiais, privadas de recursos de custeio e com salários em atraso, interromperam-se os bons resultados obtidos pelas Unidades de Polícia Pacificadora (UPP) na redução dos homicídios ao longo de quase uma década.

Restou ao governo federal, diante desse quadro, autorizar o envio das Forças Armadas ao Estado; comenta-se que a operação possa ser estendida até o final de 2018. Embora de fato necessária neste momento, a medida não passa de um paliativo; basta a saída dos militares para que os criminosos voltem a atacar. A longo prazo, a eficácia de qualquer política mais efetiva de segurança pública dependerá de um ambiente de maior normalidade orçamentária.

(Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br/shtml>. Adaptado. Acesso em: 05/08/2017.)

### QUESTÃO 01

De acordo com a leitura do texto, é correto afirmar que

- (A) a falta de segurança pública no Rio de Janeiro está estampada nos jornais do mundo inteiro, cenas de tiroteios e miséria nas favelas. A solução é a presença do exército nos morros e comunidades.
- (B) o quadro de violência no Rio de Janeiro ultrapassou as estatísticas, além da falta de segurança pública, há o rombo aos cofres públicos e a ausência de serviços básicos. A solução provisória é o exército nas ruas.
- (C) a dívida do governo do Rio de Janeiro trouxe a violência às ruas, com aumento de 15% nos assaltos e sequestros relâmpago. A solução permanente é a presença das Forças Armadas nas ruas da cidade.
- (D) o aumento alarmante da violência no Rio de Janeiro fez com que o governo federal liberasse, além de empréstimos para quitar as dívidas públicas, a presença das Forças Armadas em determinados pontos turísticos da cidade.

### QUESTÃO 02

Esse texto é parte de um editorial, gênero jornalístico, predominantemente opinativo. A respeito desse gênero textual, assinale a afirmativa correta.

- (A) Tem cunho informativo, pode descrever e narrar, é relativamente curto.
- (B) Tem finalidade informativa, pode expor, narrar, opinar e descrever, é relativamente longo.
- (C) Tem natureza dissertativa-argumentativa, trata dos temas que serão abordados pelo meio de comunicação que o veicula.
- (D) É narrativo, curto, trata de acontecimentos cotidianos, veiculado em jornais, revistas.

### QUESTÃO 03

No trecho *Embora de fato necessária neste momento, a medida não passa de um paliativo*, a primeira oração estabelece com a oração subsequente uma relação de

- (A) proporção, pois, à medida que as Forças Armadas se estabelecerem, a violência irá decair continuamente.
- (B) finalidade, pois, uma vez que as Forças Armadas estão na cidade, os criminosos se sentem intimidados.
- (C) causa, pois o quadro de insegurança pública decaiu vertiginosamente com a presença das Forças Armadas.
- (D) concessão, pois, mesmo necessária, a presença das Forças Armadas não resolve a questão de segurança pública no Rio de Janeiro.

## QUESTÃO 04

Em relação aos recursos linguísticos empregados no texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O termo *decerto*, em *A ninguém terá espantado, decerto, a alta da violência no Rio de Janeiro neste 2017*, é um advérbio que expressa o sentido de afirmação.
- ( ) O termo *alta*, em *a alta da violência no Rio de Janeiro neste 2017*, apresenta o mesmo sentido de *O médico lhe deu alta ontem*.
- ( ) Em *Foram registradas, segundo o Instituto Fluminense de Segurança Pública, 3.457 mortes violentas de janeiro a junho* a concordância de gênero feminino se dá porque o núcleo do sujeito é mortes.
- ( ) Em *comenta-se que a operação possa ser estendida até o final de 2018*, o verbo poder encontra-se no presente do subjuntivo.
- ( ) *Terá, dependerá e dá* são exemplos de verbos no futuro do presente do indicativo.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, V, F
- (B) V, V, F, F, V
- (C) F, F, V, V, V
- (D) F, V, F, V, F

## **INSTRUÇÃO: Leia o texto e responda às questões 05 e 06.**

- 1 Comecei a escrever um novo livro, sobre os mitos e mentiras que nossa cultura expõe em prateleiras enfeitadas, para que a gente enfie esse material na cabeça e, pior, na alma – como se fosse algodão-doce colorido. Com ele chegam os medos que tudo isso nos inspira: medo de não estar bem enquadrados, medo de não ser valorizados pela turma, medo de não ser suficientemente ricos, magros, musculosos, de não participar da melhor balada, do clube mais chique, de não ter feito a viagem certa nem possuir a tecnologia de ponta no celular. Medo de não ser livres.
- 5 Na verdade, estamos presos numa rede de falsas liberdades. Nunca se falou tanto em liberdade, e poucas vezes fomos tão pressionados por exigências absurdas, que constituem o que chamo a síndrome do “ter de”. Fala-se em liberdade de escolha, mas somos conduzidos pela propaganda como gado para o matadouro, e as opções são tantas que não conseguimos escolher com calma. Medicados como somos (a pressão, a gordura, a fadiga, a insônia, o sono, a depressão e a euforia, a solidão e o medo tratados a remédio), cedo recorreremos a expedientes, porque nossa libido, quimicamente cerceada, falha, e a alegria, de tanta tensão, nos escapa.

(Adaptado de Lya Luft, *A mentirosa liberdade*, 2009.)

## QUESTÃO 05

Sobre o texto, analise as afirmativas.

- I - A expressão *a gente* (linha 2) impregna o texto com um tom informal, tratando o tema como familiar ao leitor.
- II - A alternância entre primeira pessoa do singular e do plural reforça a equivalência entre os medos da autora e da sociedade em geral, tornando-os todos iguais.
- III - O pronome pessoal do caso reto *ele* (linha 3) refere-se a *um novo livro* (linha 1).
- IV - O conector *como*, presente em *somos conduzidos pela propaganda como gado para o matadouro* (linhas 9 e 10) estabelece uma relação de causa e efeito.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.

## QUESTÃO 06

A pontuação exerce função de estabelecer coerência e coesão nos textos escritos. Sobre os recursos da pontuação no texto, analise as afirmativas.

- I - As aspas foram utilizadas para marcar uma citação textual, com referência.
- II - Os parênteses foram utilizados para marcar um comentário ou reflexão da autora.
- III - Os dois pontos foram utilizados para enunciar uma enumeração.
- IV - O travessão foi utilizado para indicar a fala da personagem.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II, III e IV.

**INSTRUÇÃO:** Leia a tira e responda às questões 07 e 08.

As eternas e insuportáveis cobranças da sociedade...



(Disponível em: <https://humordemulher.wordpress.com/tirinhas-mulher-de-30/>. Acesso em: 05/08/2017.)

## QUESTÃO 07

Na frase que introduz a tira, aparece um adjetivo que não se flexiona para marcar gênero. Assinale a alternativa em que os três adjetivos obedecem a esse mesmo princípio.

- (A) Comestível, encantador, importante.
- (B) Terrível, favorável, gentil.
- (C) Agradável, débil, animada.
- (D) Indiscutível, duvidoso, maçante.

## QUESTÃO 08

Respeitando-se o sentido construído pela tira e as adaptações necessárias, ao unir as duas sentenças da primeira fala, por meio de conectivo, tem-se:

- (A) Está na hora de arrumar um namorado, porém está ficando velha.
- (B) Já está na hora de arrumar um namorado, pois está ficando velha.
- (C) Já está na hora de arrumar um namorado, apesar de estar ficando velha.
- (D) Está na hora de arrumar um namorado ou está ficando velha.

**INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir e responda às questões 09 e 10.**

## COMO APROVEITAR O MÁXIMO DOS ALIMENTOS

- 1 Enquanto o desperdício de comida ainda é um vício comum, o problema da fome assombra o mundo. O Brasil, por exemplo, saiu do mapa da fome da ONU, mas organizações da sociedade civil afirmam que pode entrar novamente após o período de recessão e instabilidade político-econômica do país. Não é falta de alimento, mas sim falta de acesso a ele. Por isso, é importante que cada um de nós faça sua parte no
- 5 combate ao desperdício.

(Disponível em: <http://fotos.estadao.com.br/>. Adaptado. Acesso em 05/08/2017.)

### QUESTÃO 09

Os conectivos *Enquanto* (linha 1), *mas* (linha 2), *e* (linha 3), *Por isso* (linha 4) estabelecem, entre as orações, respectivamente, as relações de sentido de:

- (A) Tempo, adversidade, adição, conclusão.  
(B) Condição, concessão, adversidade, conclusão.  
(C) Tempo, condição, adição, explicação.  
(D) Finalidade, adversidade, adição, conformidade.

### QUESTÃO 10

A coesão por elipse ocorre quando se omite uma ou mais palavras sem que isso comprometa a clareza de ideias da oração. É exemplo desse tipo de coesão:

- (A) *Não é falta de alimento, mas sim falta de acesso a ele.*  
(B) *é importante que cada um de nós faça sua parte no combate ao desperdício.*  
(C) *Enquanto o desperdício de comida ainda é um vício comum, o problema da fome assombra o mundo*  
(D) *O Brasil, por exemplo, saiu do mapa da fome da ONU, mas organizações da sociedade civil afirmam que pode entrar novamente (...)*

## INFORMÁTICA

### QUESTÃO 11

Na coluna da esquerda, são mostradas as características técnicas de um computador *desktop* para uso pessoal. Na coluna da direita, os dispositivos aos quais as características estão relacionadas. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 - Nvidia GeForce GT620M               | ( ) Processador              |
| 2 - Full HD de 24 polegadas             | ( ) Tela do monitor de vídeo |
| 3 - SATA, com 1 TB de espaço e 7200 RPM | ( ) Placa de vídeo           |
| 4 - Core I5-3210 (2,50 GHz)             | ( ) Disco rígido             |

Assinale a sequência correta.

- (A) 1, 3, 2, 4  
(B) 4, 3, 2, 1  
(C) 2, 1, 3, 4  
(D) 4, 2, 1, 3

## QUESTÃO 12

Tendo por referência o LibreOffice Calc, versão 5.3.5, em sua configuração padrão, observe a planilha apresentada abaixo, com as células B1 a B7 selecionadas.

	A	B
1	Identificação	Salário
2	123	R\$ 1.000,00
3	43	R\$ 1.203,00
4	367	R\$ 3.560,00
5	862	R\$ 1.203,00
6	359	R\$ 1.203,00
7	335	R\$ 1.000,00

Após selecionar as células, o usuário clicou no botão \_\_\_\_\_ e a planilha ficou como mostra a figura a seguir:





	A	B
1	Identificação	Salário ▼
2	123	R\$ 1.000,00
3	43	R\$ 1.203,00
4	367	R\$ 3.560,00
5	862	R\$ 1.203,00
6	359	R\$ 1.203,00
7	335	R\$ 1.000,00

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- (A) Autofiltro
- (B) Ordenação dos dados em ordem crescente
- (C) Tabela-Dinâmica
- (D) Ordenação dos dados em ordem decrescente

## QUESTÃO 13

No LibreOffice Writer, versão 5.3.5, em sua configuração padrão, para se adicionar um gráfico a um texto que está sendo editado, pode-se clicar no botão

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 

## QUESTÃO 14

A respeito de conceitos de segurança na internet, assinale a alternativa que apresenta um mecanismo de segurança no acesso aos dados de um computador.

- (A) Firewall
- (B) Cookie
- (C) Spammer
- (D) Backdoor

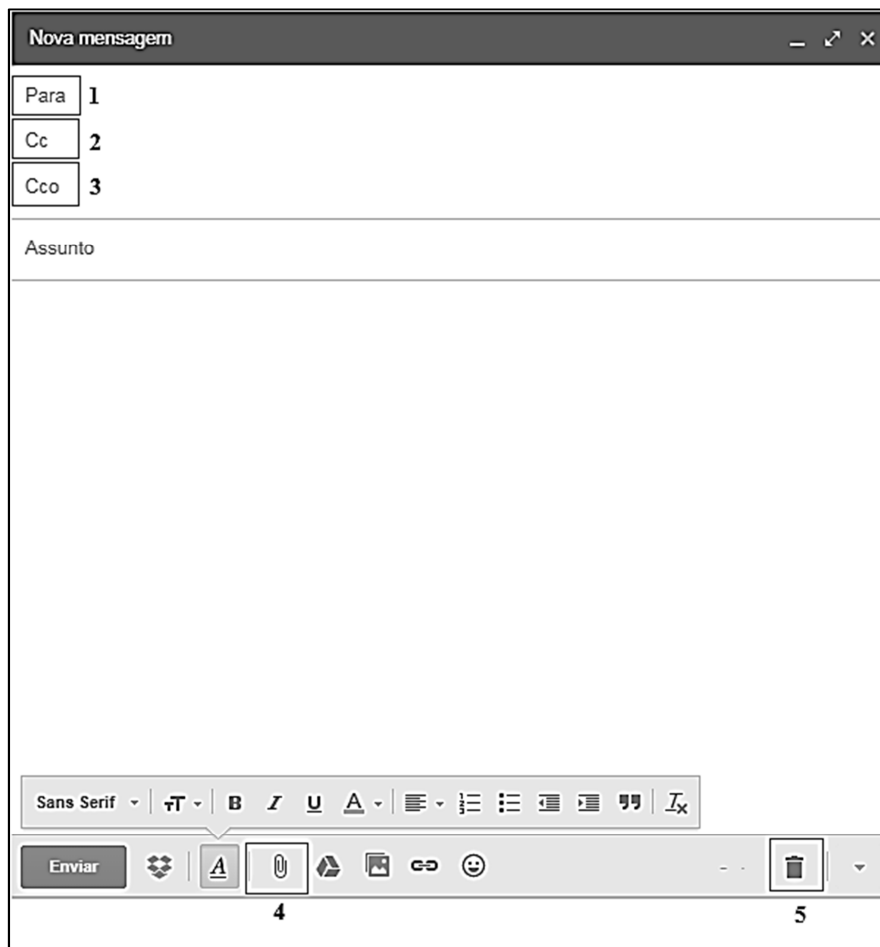
## QUESTÃO 15

No navegador Mozilla Firefox, versão 54.0.1, o botão  possibilita

- (A) salvar o endereço de uma página na lista de favoritos.
- (B) exibir o progresso dos downloads em andamento.
- (C) salvar a página que foi visitada pelo usuário.
- (D) gravar os dados do usuário no site visitado.

## QUESTÃO 16

A figura abaixo apresenta a tela de uma nova mensagem de e-mail a ser enviada com regiões numeradas de 1 a 5.



Sobre a figura e a respeito do uso de e-mail, analise as afirmativas.

- I - Para um destinatário receber uma mensagem de e-mail, é preciso que ele esteja conectado à internet no momento em que o remetente for enviá-la.
- II - Para enviar uma cópia da mensagem para outro destinatário, de forma que o destinatário incluído no campo CC (região 2) não saiba, o endereço eletrônico do outro destinatário deve ser inserido no campo CCo (região 3).
- III - Para se anexar um ou mais arquivos na mensagem, pode-se utilizar o botão indicado na região 5 da figura.
- IV - Receber um e-mail e, em seguida, acionar a opção “Encaminhar” geralmente indica a intenção de enviar a mensagem a outras pessoas que não estavam na lista de destinatários da mensagem recebida.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) II e IV, apenas.



### QUESTÃO 17

Ao utilizar a internet, adotar uma postura preventiva é tão importante quanto qualquer outra medida de segurança. Sobre tal postura, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

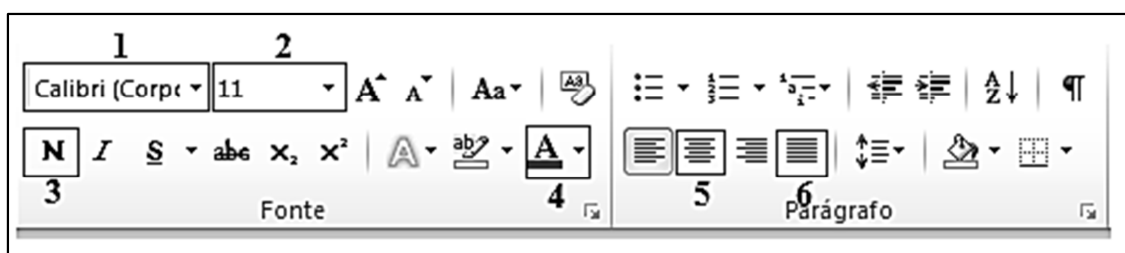
- Ser cuidadoso ao clicar em *links*, independente de como foram recebidos e de quem os enviou.
- Em acessos a sites que envolvam a transmissão de informações sigilosas, o protocolo HTTP é o mais indicado por oferecer criptografia.
- Utilizar a mesma senha para todos os sites acessados, pois se evita que as senhas sejam esquecidas.
- Não considerar que mensagens vindas de conhecidos são sempre confiáveis, pois podem ter sido enviadas de contas falsas ou invadidas.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, F, V
- (B) F, V, V, F
- (C) F, V, F, V
- (D) V, F, V, F

### QUESTÃO 18

A figura abaixo apresenta uma barra de ferramentas do Microsoft Word 2010 com regiões numeradas de 1 a 6.



Analisando a figura, numere corretamente a função de cada ferramenta de acordo com a região demarcada.

- Aplicar negrito ao texto selecionado.
- Alterar a cor da fonte.
- Alinhamento Justificado.
- Alterar o tamanho da fonte.
- Alterar o tipo da fonte.
- Alinhamento Centralizado.

Marque a sequência correta.

- (A) 4, 3, 5, 2, 1, 6
- (B) 3, 4, 5, 1, 2, 6
- (C) 1, 6, 3, 2, 4, 5
- (D) 3, 4, 6, 2, 1, 5

## QUESTÃO 19

A Figura 1 apresenta uma planilha do Microsoft Excel 2010 com um intervalo de células selecionado e a Figura 2 apresenta a janela Classificar.

	A	B	C	D
1	<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>População</b>	
2	São Paulo	SP	11376685	
3	Rio de Janeiro	RJ	6390290	
4	Salvador	BA	2710698	
5	Brasília	DF	2648532	
6	Fortaleza	CE	2500194	
7				

Figura 1

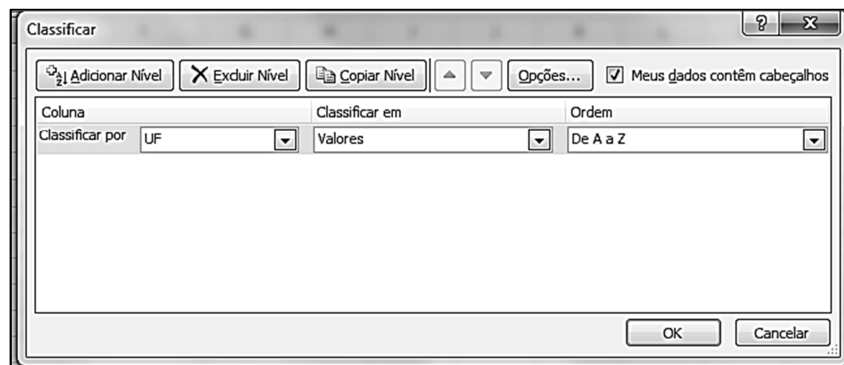


Figura 2

Assinale a alternativa que apresenta a planilha com os dados exibidos após clique no botão OK da Figura 2.

(A)

	A	B	C	D
1	<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>População</b>	
2	São Paulo	SP	11376685	
3	Salvador	BA	2710698	
4	Rio de Janeiro	RJ	6390290	
5	Fortaleza	CE	2500194	
6	Brasília	DF	2648532	
7				

(B)

	A	B	C	D
1	<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>População</b>	
2	Fortaleza	CE	2500194	
3	Brasília	DF	2648532	
4	Salvador	BA	2710698	
5	Rio de Janeiro	RJ	6390290	
6	São Paulo	SP	11376685	
7				

(C)

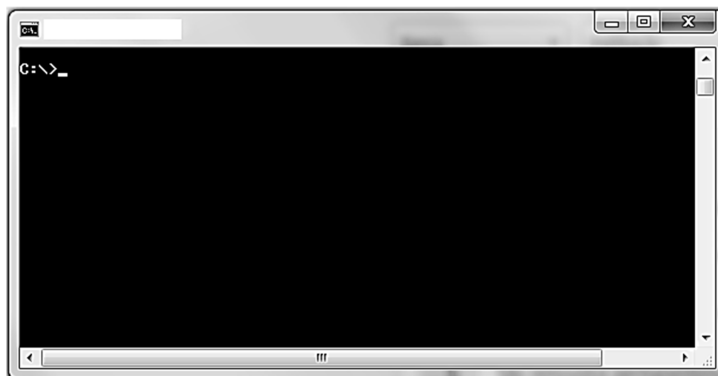
	A	B	C	D
1	<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>População</b>	
2	Salvador	BA	2710698	
3	Fortaleza	CE	2500194	
4	Brasília	DF	2648532	
5	Rio de Janeiro	RJ	6390290	
6	São Paulo	SP	11376685	
7				

(D)

	A	B	C	D
1	<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>População</b>	
2	São Paulo	SP	11376685	
3	Rio de Janeiro	RJ	6390290	
4	Brasília	DF	2648532	
5	Fortaleza	CE	2500194	
6	Salvador	BA	2710698	
7				

## QUESTÃO 20

A figura abaixo apresenta a tela de um acessório (programa) do Windows 7.



Qual o acessório correspondente à figura?

- (A) Bloco de Notas
- (B) Word Pad
- (C) Prompt de Comando
- (D) Paint

## **CONHECIMENTOS DIVERSOS**

## QUESTÃO 21

Para que aconteça a comunicação interpessoal, é indispensável que todos os elementos do processo se façam presentes. Assinale a alternativa que apresenta tais elementos e na ordem necessária para a comunicação eficaz.

- (A) Mensagem, codificação, receptor, canal, ruído e *feedback*.
- (B) Emissor, mensagem, canal, receptor e *feedback*.
- (C) Codificação, emissor, mensagem, decodificador e *feedback*.
- (D) Emissor, receptor, canal, *feedback* e mensagem.

## QUESTÃO 22

Na administração de conflitos, tão comuns nas organizações, são conhecidas três abordagens: estrutural, de processo e mista. Sobre a abordagem de processos, assinale a afirmativa correta.

- (A) Procura reduzir o conflito adotando regras que estabelecem os limites permitidos para a confrontação, mas garantindo que não ocorra a acomodação.
- (B) Interfere nas circunstâncias e o enfoque pode ser dado de três maneiras diferentes: reduzindo a diferenciação do grupo, nos recursos compartilhados e nos pontos de interferência.
- (C) Procura reduzir os conflitos interferindo no episódio e pode ser realizada de três maneiras diferentes: desativação, reunião de confronto entre as partes e colaboração.
- (D) Interfere na circunstância estabelecendo regulamentos para assegurar o respeito no convívio da equipe, favorecendo a busca de solução de forma integrada.

## QUESTÃO 23

Diferentes autores, de forma similar, concluíram que toda equipe é, inicialmente, um grupo e que existem três fases para a consolidação de uma equipe de trabalho: inclusão/formação, controle/tormenta e abertura/normalização. A segunda fase caracteriza-se comumente por

- (A) aproximação e mapeamento do grupo.
- (B) conflitos e ajustes na relação de confiança.
- (C) proximidade e mapeamento das relações.
- (D) conflitos, mapeamentos de posições e papéis.

### QUESTÃO 24

De acordo com o Decreto n.º 1.171/1994, que aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é dever fundamental do servidor público:

- (A) Exercer suas atribuições no seu ritmo de trabalho, pois a rapidez é inimiga da perfeição.
- (B) Apresentar prestação de contas da gestão de bens públicos a seu cargo somente quando requisitada por seu superior hierárquico.
- (C) Comunicar qualquer ausência ao serviço a outro servidor do seu setor que possa substituí-lo.
- (D) Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.

### QUESTÃO 25

Segundo o Decreto n.º 1.171/1994, que aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, os registros sobre a conduta ética do servidor público, para o feito de instruir e fundamentar promoções e para todos os demais procedimentos próprios de sua carreira, serão fornecidos

- (A) pela Comissão de Ética do seu respectivo órgão ou entidade.
- (B) pelo Departamento da Polícia Federal.
- (C) pelo Ministério Público Federal.
- (D) pela Justiça Federal.

### QUESTÃO 26

Nos termos da Lei n.º 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e fundações públicas federais, **NÃO** é requisito básico para investidura em cargo público:

- (A) A quitação com as obrigações militares e eleitorais.
- (B) A comprovação de residência fixa no Brasil.
- (C) O gozo dos direitos políticos.
- (D) O nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.

### QUESTÃO 27

Em vista do disposto na Lei n.º 8.112/1990, que instituiu o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e fundações públicas federais, complete as assertivas relacionadas com causas de vacância do cargo público.

- I - A \_\_\_\_\_ de cargo em comissão dar-se-á a pedido do servidor ou de ofício.
- II - A \_\_\_\_\_ é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- III - A pena de \_\_\_\_\_ será aplicada ao servidor efetivo ativo, quando caracterizada a acumulação ilegal de cargos e provada a má-fé.
- IV - A \_\_\_\_\_ corresponde ao novo posicionamento do servidor na carreira e não interrompe o tempo de exercício.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- (A) promoção; demissão; readaptação; exoneração.
- (B) exoneração; promoção; demissão; readaptação.
- (C) demissão; readaptação; exoneração; promoção.
- (D) exoneração; readaptação; demissão; promoção.

### **QUESTÃO 28**

Considerando as normas previstas na Lei n.º 8.112/1990, que instituiu o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e fundações públicas federais, analise as assertivas sobre estágio probatório.

- I - Durante o período do estágio probatório, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito à avaliação de desempenho realizada pelo seu chefe imediato.
- II - O servidor não aprovado no estágio probatório será reconduzido a outro cargo compatível com sua aptidão e capacidade.
- III - O servidor em estágio probatório poderá exercer quaisquer cargos de provimento em comissão ou funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação.
- IV - O servidor adquirirá estabilidade após cumprir satisfatoriamente o período de exercício em estágio probatório.

Estão corretas as assertivas

- (A) III e IV, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.

### **QUESTÃO 29**

A Lei n.º 9.394/1996, ao estabelecer as diretrizes e bases da Educação Nacional, dispõe que, na educação superior, o ano letivo regular, independente do ano civil, excluído o tempo reservado aos exames finais, quando houver, tem, no mínimo, o seguinte número de dias de trabalho acadêmico efetivo:

- (A) Cento e oitenta.
- (B) Cento e cinquenta.
- (C) Duzentos e vinte.
- (D) Duzentos.

### **QUESTÃO 30**

De acordo com a Lei n.º 9.394/1996, que estabelece as diretrizes e bases da Educação Nacional, toda instituição de ensino superior deve divulgar informações aos interessados, antes de cada período letivo, sobre programas dos cursos e demais componentes curriculares, por meio de publicação

- (A) em página específica na internet no sítio eletrônico oficial da instituição.
- (B) no Diário Oficial da União.
- (C) em jornal local de grande circulação.
- (D) no canal de televisão local de maior audiência.

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

### **QUESTÃO 31**

O controle e o planejamento são conhecidos como “funções gêmeas da administração”, pois não adianta planejar se não houver controle e não se pode controlar se não houver planejamento. As etapas do controle ocorrem nesta ordem:

- (A) Padrões de desempenho, medidas, interpretação e ação corretiva.
- (B) Execução, planejamento, padronização e correção.
- (C) Previsão, medidas, procedimento padrão e controle.
- (D) Padrão, controle, interpretação de referência e ação de avaliação.

### QUESTÃO 32

A estrutura organizacional define como as tarefas são formalmente distribuídas, agrupadas e coordenadas. Assinale a alternativa que apresenta elementos básicos a serem considerados ao projetar uma estrutura organizacional.

- (A) Alocação de recursos, departamentalização e atividades estratégicas.
- (B) Especialização do trabalho, fluxo financeiro e lotacionograma.
- (C) Cadeia de comando, procedimentos padrão e retroalimentação.
- (D) Especialização do trabalho, cadeia de comando e departamentalização.

### QUESTÃO 33

A departamentalização pode ser definida por diferentes critérios, entre eles

- (A) por cliente, funcional, histórica, por estrutura, por especialização.
- (B) funcional, por produto, geográfica, por processo, por cliente.
- (C) ocupacional, por cliente, por processo, por estrutura, histórica.
- (D) por produto, por cliente, geográfica, por especialização, ocupacional.

### QUESTÃO 34

Por importância operacional, a classificação XYZ é um tipo (ou critério) de classificação de materiais e avalia o grau de criticidade ou de imprescindibilidade do item de material nas atividades desempenhadas pela organização. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |              |     |   |
|--------------|-----|---|
| 1 - Classe X | ( ) | Materiais que não podem ser substituídos por outros equivalentes em tempo hábil sem acarretar prejuízos significativos. A falta desses materiais provoca a paralisação da produção, ou coloca em risco as pessoas, o ambiente ou o patrimônio da empresa. |
| 2 - Classe Y | ( ) | Materiais cuja falta não implica paralisações da produção, nem riscos à segurança pessoal, ambiental e patrimonial. Ainda, há facilidade de sua obtenção no mercado.  |
| 3 - Classe Z | ( ) | Materiais que apresentam grau de criticidade intermediário, podendo, ainda, ser substituídos por outros com relativa facilidade.  |

Assinale a sequência correta.

- (A) 1, 2, 3
- (B) 3, 2, 1
- (C) 3, 1, 2
- (D) 2, 3, 1

### QUESTÃO 35

Sobre as condições indispensáveis para que a avaliação de desempenho tenha êxito, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) Desempenho e objetivos devem ser tópicos inseparáveis da avaliação de desempenho.
- (B) A avaliação deve enfatizar o indivíduo no cargo, concentrando-se na análise objetiva.
- (C) Ambos, avaliador e avaliado, devem estar de acordo em que a avaliação deve trazer algum benefício para a organização e para o funcionário.
- (D) Para que os envolvidos tenham clareza do processo, é preciso evidenciar qual será a recompensa e punição pelo desempenho passado e com isso melhorar o futuro.

### **QUESTÃO 36**

A liderança \_\_\_\_\_ tem como principais características carisma, inspiração, estímulo intelectual e consideração individualizada.

Assinale a alternativa que corretamente preenche a lacuna.

- (A) Transformacional
- (B) Carismática
- (C) Transacional
- (D) Situacional

### **QUESTÃO 37**

De um estado patrimonialista o Brasil passou por duas grandes reformas administrativas, na visão de Bresser Pereira, a primeira iniciou em 1937 e a segunda, em 1995. Sobre essas reformas, assinale a afirmativa correta.

- (A) A Reforma Burocrática, com início em 1995, tem como qualidade básica a efetividade dos controles das demandas e seus efeitos na ineficiência.
- (B) A Reforma Gerencial, com início em 1937, orienta-se pelo desenvolvimento da profissionalização com a hierarquia funcional, impessoalidade e formalismo.
- (C) A Reforma Gerencial, com início em 1995, conduz a uma nova postura, passando a ser orientada pelos valores da eficiência e da qualidade na prestação de serviços.
- (D) A Reforma Burocrática, com início em 1937, volta-se para a definição precisa dos objetivos que o administrador público deverá atingir em sua unidade gerencial.

### **QUESTÃO 38**

Na categoria econômica, as receitas públicas são classificadas como Receitas correntes e Receitas de capital. Sobre essas receitas, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) A receita tributária é corrente.
- ( ) A receita industrial é de capital.
- ( ) A receita da conversão, em espécie, de bens e direito é de capital.
- ( ) A receita de amortização de empréstimos anteriormente concedidos é corrente.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, F, V
- (B) V, F, V, F
- (C) F, V, F, V
- (D) F, V, V, F

### **QUESTÃO 39**

Uma instituição federal de ensino superior precisa adquirir vinte computadores para trocar os equipamentos das coordenações dos cursos de administração e contabilidade, cujo valor levantado chegou a sessenta mil reais. Com essa informação, é preciso definir qual será a modalidade de licitação. Considerando o objeto e o valor, nas leis n.º 8.666/1993 e n.º 10.520/2002, as modalidades poderiam ser:

- (A) Registro de preço ou dispensa.
- (B) Pregão ou convite.
- (C) Concorrência ou pregão.
- (D) Convite ou dispensa.

### **QUESTÃO 40**

Em relação ao atendimento telefônico, assinale a afirmativa que expressa ação correta.

- (A) Interpelar o locutor perguntando: – Quem gostaria e da onde é?
- (B) Transferir a ligação, desconsiderando a necessidade de registrar o nome do interlocutor.
- (C) Atender de modo cortês preferencialmente ao primeiro toque.
- (D) Ser gentil, demonstrando afetividade, tratando o locutor de querido ou querida, assegurando a cortesia.

### **QUESTÃO 41**

Sobre despesas públicas, assinale a afirmativa correta.

- (A) Uma vez publicada a lei orçamentária anual, entende-se que as despesas estão autorizadas, restando o pagamento.
- (B) São etapas da despesa pública: classificação da despesa, liquidação e pagamento.
- (C) A realização de despesas só é admitida com prévio empenho.
- (D) O empenho é apresentado na lei orçamentária com a previsão das despesas.

### **QUESTÃO 42**

A Lei n.º 13.460/2017, Art. 5.º, estabelece que o usuário de serviço público tem direito à adequada prestação dos serviços, devendo os agentes e prestadores de serviços públicos observar diversas diretrizes. Sobre tais diretrizes, analise as afirmativas.

- I - Tratar com urbanidade, respeito, acessibilidade e cortesia no atendimento aos usuários.
- II - Certificar-se da boa-fé do usuário.
- III - Adotar medidas visando à proteção, à saúde e à segurança dos usuários.
- IV - Utilizar de linguagem simples e compreensível, evitando o uso de siglas, jargões e estrangeirismos.
- V - Exigir do usuário documentos originais e autenticados em cartório.

Estão corretas as afirmativas

- (A) II, III e V.
- (B) I, III e IV.
- (C) I, IV e V.
- (D) II, III e IV.

### **QUESTÃO 43**

O Manual de Redação da Presidência da República, capítulo 2, item 3, institui três tipos de expedientes que se diferenciam antes pela finalidade do que pela forma: o ofício, o aviso e o memorando. Com o fito de uniformizá-los, pode-se adotar uma diagramação única, que siga o padrão ofício. Em relação às partes do documento conforme o padrão ofício, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Tipo, número do expediente, e seguido da sigla do órgão que o expede.
- ( ) Exemplos do tipo, sigla do órgão, número e ano do expediente: Mem/MF 123/2002, Aviso/MF 123/2002 e Of./MF 123/2002.
- ( ) Local e data em que foi assinado, por extenso, com alinhamento à esquerda.
- ( ) Assunto: resumo do teor do documento.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, F, V
- (B) F, V, V, F
- (C) F, V, F, V
- (D) V, F, V, F

### **QUESTÃO 44**

A Lei n.º 13.460/2017, que estabelece normas básicas para participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados, aplica-se à administração pública direta e indireta

- (A) dos Estados e União, apenas.
- (B) do Distrito Federal, dos Estados e Municípios, apenas.
- (C) da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- (D) do Estado de Mato Grosso, apenas.



### **QUESTÃO 45**

Assinale a alternativa que apresenta unicamente métodos de classificação de arquivos setoriais.

- (A) Alfabético, numérico, cronológico, geográfico, historiográfico e alfageográfico.
- (B) Alfabético, numérico, cronológico, geográfico, ideográfico e alfanumérico.
- (C) Alfabético, numérico, cronológico, ideogeográfico, historiográfico, alfanumérico e primordial.
- (D) Alfabético, numérico, cronológico, geográfico, ideográfico, alfanumérico e primordial.

### **QUESTÃO 46**

Em relação às ferramentas da qualidade, analise as assertivas abaixo.

- I - Diagrama de Pareto: Tem como objetivo identificar as possíveis causas de um problema e seus efeitos, por meio da relação entre o efeito e todas as possibilidades de causa que podem contribuir para esse efeito. Também é chamado de Espinha de Peixe, por causa do formato do seu diagrama.
- II - Histograma: Responsável por mostrar a variação entre um processo em determinado período; tem como objetivo mostrar a distribuição de frequências de dados obtidos por medições.
- III - Fluxograma: Ferramenta que utiliza apoio gráfico, listando todas as atividades de um processo. Apresenta uma sequência de tudo que é realizado nas etapas e auxilia na identificação do melhor caminho que o produto ou serviço percorrerá.
- IV - Diagrama de Ishikawa: Técnica em que os problemas são separados em partes, assim eles são analisados entre si, possibilitando a concentração de esforços sobre eles para corrigi-los.

Estão corretas as assertivas

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e IV, apenas.

### **QUESTÃO 47**

Considere os nomes abaixo.

Renato dos Santos Araújo.  
Emanuela Almeida do Prado.  
Renata Alves Teixeira Rocha.  
Neymar Santos Júnior.

De acordo com a classificação de arquivo em ordem alfabética (regras de alfabetação), assinale a sequência correta dos nomes.

- (A) Santos Araújo, Renato dos.  
do Prado, Emanuela Almeida.  
Rocha, Renata Alves Teixeira.  
Neymar Júnior, Santos.
- (B) Araújo, Renato dos Santos.  
Prado, Emanuela Almeida do.  
Rocha, Renata Alves Teixeira.  
Santos Júnior, Neymar.
- (C) Santos Araújo, Renato dos.  
do Prado, Emanuela Almeida.  
Teixeira Rocha, Renata Alves.  
Santos Júnior, Neymar.
- (D) Santos Araújo, Renato dos.  
Prado, Emanuela Almeida do.  
Teixeira Rocha, Renata Alves.  
Júnior, Neymar Santos.

### QUESTÃO 48

Em relação à Teoria das 3 idades, analise as afirmativas.





- I - O arquivo corrente é constituído de documentos utilizados para consultas frequentes pela entidade que o produziu.
- II - O arquivo intermediário é constituído de documentos originados dos arquivos permanentes e são utilizados de modo recorrente.
- III - O arquivo permanente é constituído de documentos que são preservados em caráter definitivo em função do seu valor, também chamado de arquivo histórico.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.

### QUESTÃO 49

Um fluxograma é composto por diversos símbolos, os quais possuem significados específicos. A coluna da esquerda apresenta símbolos de um fluxograma e a da direita, a finalidade de cada um. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- 1 -  ( ) Adicionar a necessidade de explicação ou comentário.
- 2 -  ( ) Representar a atividade inicial e a final do processo.
- 3 -  ( ) Representar um processo, ação ou função.
- 4 -  ( ) Indicar que será necessária uma tomada de decisão, e o fluxo do processo seguirá determinada direção em função dessa decisão.

Marque a sequência correta.

- (A) 2, 1, 4, 3
- (B) 1, 4, 3, 2
- (C) 3, 2, 1, 4
- (D) 4, 3, 2, 1

### QUESTÃO 50

Quanto aos projetos, analise as afirmativas abaixo.

- I - São empreendidos de forma temporária.
- II - Surgem para dar uma resposta estratégica a um desafio.
- III - Sequência de fases de um projeto: realizar, analisar, implementar e concluir.
- IV - A surpresa e a incerteza envolvem todo projeto.

Está correto o que se afirma em

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.



## Concurso Público

Edital N.º 04/SGP/UFMT/2017

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: *Assistente em Administração*

### ***FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO***

Questão	Alternativa
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	

Questão	Alternativa
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	

**Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.**