



Coren^{MT}
Conselho Regional de Enfermagem de Mato Grosso

CONCURSO PÚBLICO

EDITAL Nº. 001/2019-COREN - MT

EMPREGO PÚBLICO: ADMINISTRADOR

Nome do Candidato

INSTRUÇÕES

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de **01 a 15**, é constituído de **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, cada uma com **4 (quatro)** alternativas, assim distribuídas:

01 a 10 – Língua Portuguesa
11 a 15 – Informática Básica
16 a 20 – Legislação Básica em Saúde/Enfermagem
21 a 40 – Conhecimentos Específicos

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.

3. Sobre a Marcação do Cartão de Respostas da Prova Objetiva

As respostas das questões objetivas deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa, fabricada em material transparente, para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção. O Cartão de Respostas não será substituído por erro ou dano do candidato.

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte completamente o círculo correspondente.

Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa C seja a escolhida.

N.º da Questão
☐ A
☐ B
☒ C
☐ D

- 3.2. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
- 3.3. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
5. A duração da prova é **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
6. Somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Prova e seu Cartão de Respostas, poderá retirar-se da sala de prova.
7. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando sua desistência do concurso.
8. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova somente **na última meia hora** de prova.
9. Na página **15** deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova.
10. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

Instrução: Leia o texto a seguir e responda às questões de 01 a 03.

A musicoterapia é uma forma de tratamento que utiliza a música para ajudar no tratamento de problemas, tanto de ordem física quanto de ordem emocional ou mental.

A musicoterapia como disciplina teve início no século 20, após as duas guerras mundiais, quando músicos amadores e profissionais passaram a tocar nos hospitais de vários países da Europa e Estados Unidos, para os soldados veteranos. Logo os médicos e enfermeiros puderam notar melhoras no bem-estar dos pacientes.

De lá para cá, a música vem sendo cada vez mais incorporada às práticas alternativas e terapêuticas. [...]

O musicoterapeuta pode utilizar apenas um som, recorrer a apenas um ritmo, escolher uma música conhecida e até mesmo fazer com que o paciente crie sua própria música. Tudo depende da disponibilidade e da vontade do paciente e dos objetivos do musicoterapeuta. A música ajuda porque é um elemento com que todo mundo tem contato. Através dos tempos, cada um de nós já teve, e ainda tem, a música em sua vida.

A música trabalha os hemisférios cerebrais, promovendo o equilíbrio entre o pensar e o sentir, resgatando a "afinação" do indivíduo, de maneira coerente com seu diapasão interno. A melodia trabalha o emocional, a harmonia, o racional e a inteligência. A força organizadora do ritmo, através da pulsação, dá suporte para a improvisação de movimentos, para a expressão corporal, ou seja, respostas motoras.

(Disponível em: <http://www.boasaude.com.br/artigos-de-saude>. Acesso em: 20/09/2019.)

QUESTÃO 01

Sobre os sentidos do texto, assinale a afirmativa correta.

- [A] Hospitais dos Estados Unidos usaram a musicoterapia no tratamento de soldados após a Guerra Civil.
- [B] O tratamento de soldados veteranos, depois de guerras, proporcionou a criação da disciplina musicoterapia.
- [C] Como todas as pessoas são sensíveis à música, o tratamento com música sempre é exitoso.
- [D] O sentir e o pensar a música promove a relação entre o emocional e a inteligência, beneficiando o paciente.

QUESTÃO 02

Em relação a aspectos linguísticos no texto, assinale a afirmativa correta.

- [A] A frase *Logo os médicos e enfermeiros puderam notar melhoras no bem-estar dos pacientes.* pode ser reescrita, sem prejuízo gramatical e de sentido, da seguinte maneira: Em pouco tempo, os médicos e enfermeiros puderam notar melhoras no bem-estar dos pacientes.
- [B] No trecho *e até mesmo fazer com que o paciente crie sua própria música.*, a expressão grifada apresenta sentido de até o momento, como em *O movimento continuou firme até mesmo em dezembro.*
- [C] No período *A música ajuda porque é um elemento com que todo mundo tem contato.*, a segunda oração, iniciada pelo conectivo *porque*, expressa sentido de consequência.
- [D] Na frase *A melodia trabalha o emocional, a harmonia, o racional e a inteligência.*, as vírgulas constituem marcas gramaticais que indicam um deslocamento sintático na sequência progressiva da frase.

QUESTÃO 03

A respeito de coesão e coerência no texto, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] A expressão *De lá para cá* (linha 7) funciona como operador discursivo, estabelecendo ideia de tempo, e pode ser substituída por *Desde então*.
- [B] O pronome *Tudo* (linha 10) retoma o sentido expresso no período anterior, criando uma relação de sentido anafórica.
- [C] Os vocábulos *música*, *afinação* e *diapasão* pertencem ao campo semântico do vocábulo *música* e contribuem para a construção dos sentidos do texto, para que haja coerência entre partes do texto.
- [D] O pronome *que* (linha 1) estabelece relação de sentido com a expressão *forma de tratamento* e pode ser substituído por *da qual*.

Instrução: Leia o texto a seguir e responda às questões de 04 a 06.

Uma das tarefas mais difíceis desta vida, por alguma razão ainda não explicada pela ciência, é aprender uma das suas regras mais fáceis. A regra é a seguinte: certas coisas não se fazem. Não têm nada a ver com o fato de serem permitidas ou não por lei. Também podem não ser, por si mesmas, boas ou más, certas ou erradas. São apenas coisas que não se fazem. Por quê? Porque não se fazem, só por isso – não por uma pessoa dotada de coeficientes médios de decência, consideração pelos outros e boa educação. E quais são elas? Aí, se você não sabe, temos um problema. Ou se aprende isso antes dos 10 anos de idade ou não se aprende nunca. A língua inglesa tem uma expressão admirável a esse respeito: *"It's not done"*. Na tradução mais direta, quer dizer: "Não se faz" – e há todo um universo moral contido nesse "não se faz". É o que divide, no fundo, a qualidade interior dos seres humanos. Quem sabe naturalmente o que não se deve fazer, sem ter de perguntar a cada meia hora se deve agir assim ou assado, está no lado do bem. Quem não sabe está no lado escuro da força.

(GUZZO, J.R. Revista Veja, ed. 2644.)

QUESTÃO 04

A leitura atenta do texto permite o entendimento de que pessoas

- [A] estão no lado do bem se perguntam a outras se podem ou não fazer certas coisas.
- [B] adultas que não sabem quais coisas não devem ser feitas mostram muita qualidade interior.
- [C] decentes, com boa educação e respeitosas não fazem coisas que não devem ser feitas.
- [D] que entendem a expressão *"It's not done"* percebem o aspecto moral que subjaz a ela.

QUESTÃO 05

No trecho *Por quê? Porque não se fazem, só por isso*, a palavra porque foi grafada corretamente nas duas situações, segundo as regras da escrita culta. Analise as frases.

- I- A secretária não sabe porque sua empresa jamais contratou pessoas com deficiência.
- II- Não me parece difícil entender o porquê da falta de preparo dos candidatos a cargos eletivos na política.
- III- Os passageiros de voos noturnos quase sempre carregam travesseiro, por quê?
- IV- Não se deve fazer intrigas por que pode prejudicar quem as fez.
- V- As razões por que desisti daquele emprego são puramente pessoais.

Segundo as regras da escrita culta, está correta a grafia da palavra porque em

- [A] I, II, III e V, apenas.
- [B] I, III e IV, apenas.
- [C] I, II, IV e V, apenas.
- [D] II, III e V, apenas.

QUESTÃO 06

A regra da escrita culta que justifica o plural dos adjetivos fácil e difícil, empregados no início do texto, é a mesma que justifica o plural de

- [A] barril.
- [B] útil.
- [C] papel.
- [D] fiel.

QUESTÃO 07

A coerência textual está relacionada ao sentido das ideias do texto, explicitada por relações lógicas e não contraditórias. A ambiguidade é um fator que provoca incoerência textual. Qual frase **NÃO** apresenta ambiguidade?

- [A] Meu vizinho só compra leite de soja, pois é intolerante à lactose.
- [B] Os pais nunca se cansaram de procurar o filho sequestrado via internet.
- [C] Estava tão escuro na estação do metrô que cheguei a ver claramente o rosto do assaltante.
- [D] O céu se apresentava claro e azulado, anunciando fortes chuvas.

QUESTÃO 08

Um comunicador social, na era das mídias sociais, alimenta diariamente canais de comunicação e desenvolve campanhas e eventos, não raras vezes, em benefício de instituições beneméritas. O sufixo empregado no vocábulo destacado apresenta o mesmo valor semântico que o usado em

- [A] bebedouro.
- [B] doutorando.
- [C] escrevente.
- [D] homicida.

Instrução: Leia atentamente o texto e responda às questões 09 e 10.

A comunicação interna é a base para a criação de uma empresa que deseja se comunicar bem com seu mercado. A comunicação com os clientes externos é um reflexo de um ambiente de trabalho onde a comunicação com clientes internos agrega valor às habilidades de cada um. [...] A qualidade dos produtos e serviços de uma empresa está diretamente relacionada à qualidade do clima organizacional e dos relacionamentos criados em seu ambiente de trabalho. A comunicação interna – como acontece com outros aspectos da comunicação – é um ato de ajuda que levará seu colaborador a compreender melhor o papel de cada um na equipe e na empresa, tornando-se motivado e se transformando também em instrumento de motivação dos colegas.

(Disponível em: www.mariopersona.com.br/comunicação. Acesso em: 21/08/2019.)

QUESTÃO 09

Sobre as ideias do texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ☐ Um bom atendimento ao cliente externo contribui para a boa comunicação interna na empresa.
- ☐ A boa comunicação entre os colaboradores da empresa pode gerar bom atendimento ao cliente externo.
- ☐ O colaborador, ao entender o papel de cada um na empresa, consegue motivar também seus colegas.
- ☐ O clima organizacional de uma empresa interfere diretamente na cobrança da motivação para o trabalho.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, V, F, F
- [B] F, F, V, V
- [C] F, V, V, F
- [D] V, F, F, V

QUESTÃO 10

Dentre as classes de palavras da língua portuguesa, existem as variáveis e as invariáveis. Assinale a alternativa que apresenta unicamente palavras invariáveis presentes no texto.

- [A] *outros, seu, para*
- [B] *bem, diretamente, melhor*
- [C] *melhor, externos, cada um*
- [D] *interna, para, motivado*

INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÃO 11

A coluna da esquerda apresenta exemplos de endereços relacionados ao uso da internet e a da direita, a classificação de cada um deles. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|------------------------------|--------|--------------------|
| 1. 216.58.202.163 | () | URL |
| 2. https://www.google.com.br | () | Endereço MAC |
| 3. fulano@gmail.com | () | Endereço de E-mail |
| 4. 00-1F-D0-E8-81-91 | () | Endereço IP |

Marque a sequência correta.

- [A] 4, 1, 3, 2
[B] 2, 1, 4, 3
[C] 2, 4, 3, 1
[D] 1, 4, 2, 3

QUESTÃO 12

Sobre códigos maliciosos (malware), analise o texto abaixo.

I é um programa projetado para monitorar as atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros.

II é um tipo de **I** capaz de capturar e armazenar as teclas digitadas pelo usuário no teclado do equipamento.

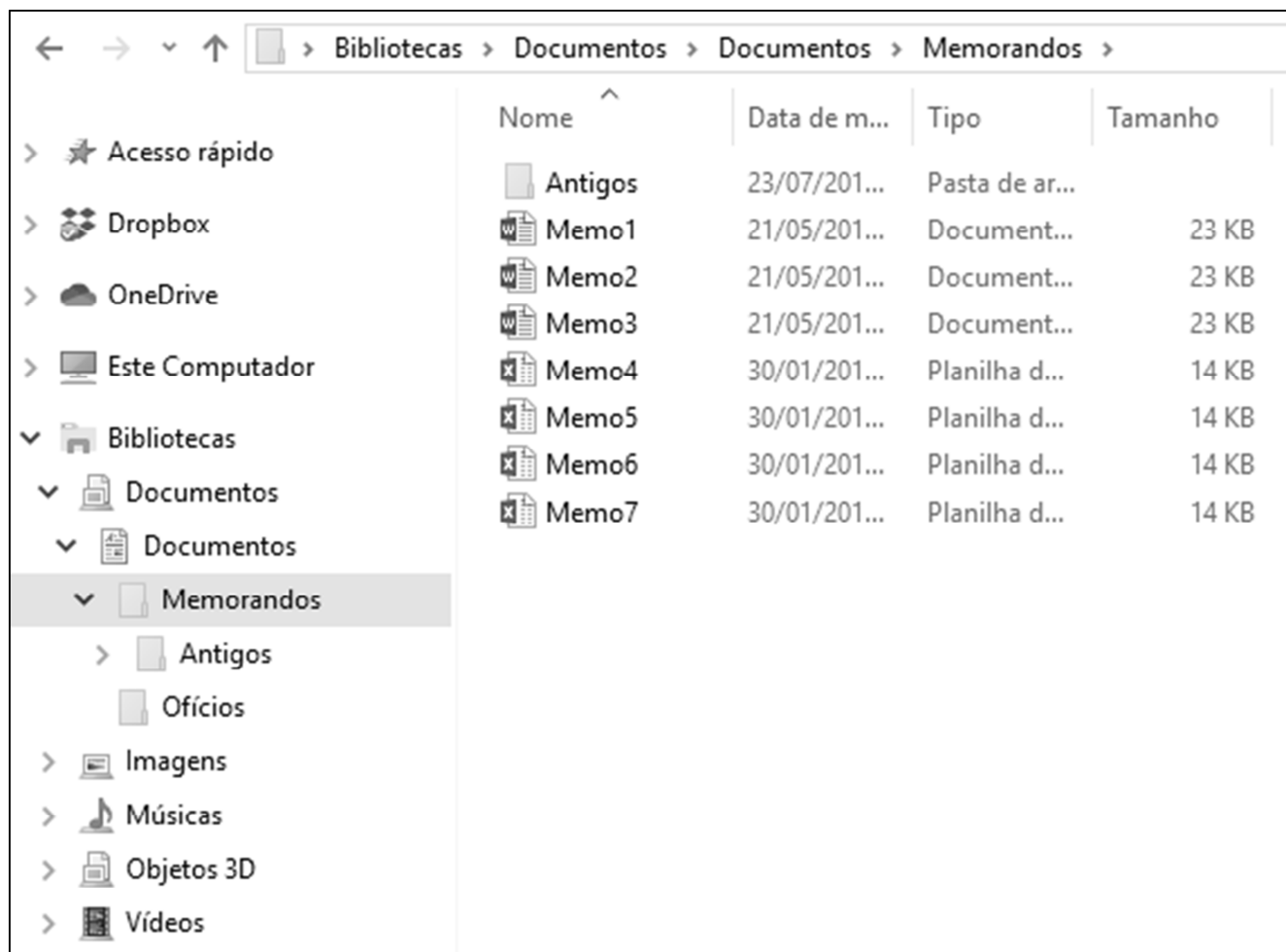
III é um tipo de **I** projetado especificamente para apresentar propagandas.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- [A] I-Adware, II-Keylogger, III-Spyware.
[B] I-Spyware, II-Adware, III-Keylogger.
[C] I-Keylogger, II-Spyware, III-Adware.
[D] I-Spyware, II-Keylogger, III-Adware.

QUESTÃO 13

A figura abaixo apresenta o Explorador de Arquivos do Windows 10 com uma pasta selecionada.



Sobre a figura, analise as afirmativas.

- I- A pasta Antigos não possui qualquer pasta (subpasta) em seu conteúdo.
- II- O Layout de exibição utilizado para a pasta selecionada é Ícones pequenos.
- III- A pasta selecionada (Memorandos) contém três arquivos do Microsoft Word e quatro arquivos do Microsoft Excel.
- IV- A pasta Ofícios não possui qualquer pasta (subpasta) em seu conteúdo.

Estão corretas as afirmativas

- [A] III e IV, apenas.
- [B] I e II, apenas.
- [C] I, III e IV, apenas.
- [D] I, II, III e IV.

QUESTÃO 14

A Figura 1 apresenta um bloco de texto do Microsoft Word 2016 sendo editado e a Figura 2 apresenta o mesmo bloco de texto após algumas modificações.

Figura 1

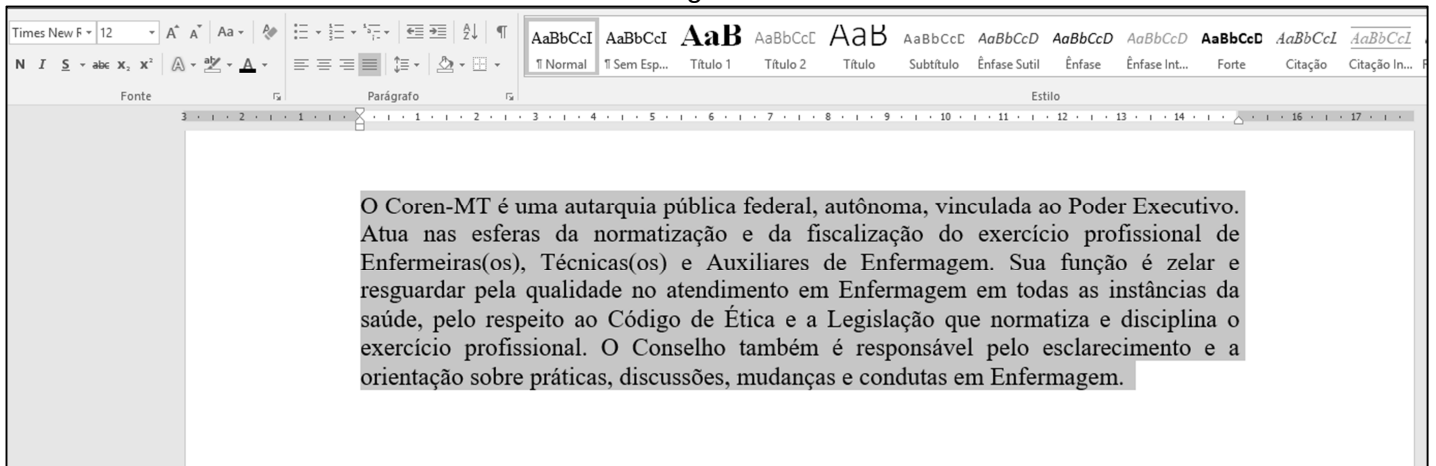
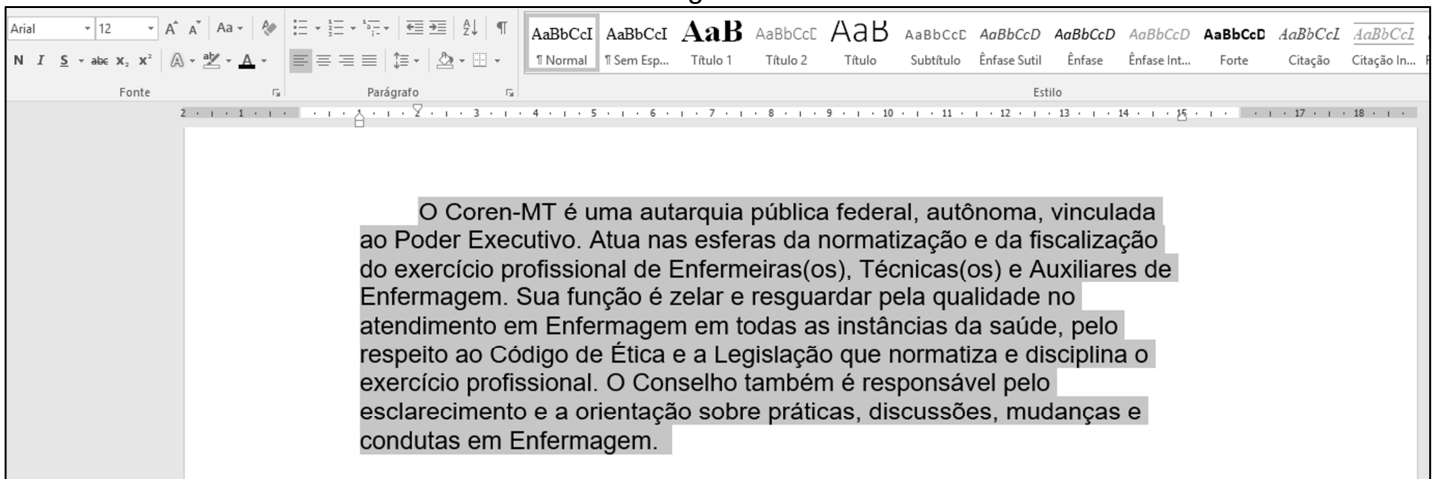


Figura 2



A respeito das alterações feitas no texto, analise as afirmativas.

- I- A margem esquerda foi alterada para 2 cm e o recuo à direita foi ajustado para 1 cm.
- II- O alinhamento do bloco de texto selecionado foi alterado para Justificado.
- III- O recuo da primeira linha e o recuo à esquerda foram ambos ajustados para 1 cm.
- IV- O tamanho da fonte do bloco de texto selecionado foi modificado.

Estão corretas as afirmativas

- [A] II e IV, apenas.
- [B] I e III, apenas.
- [C] I, II e III, apenas.
- [D] I, II, III e IV.

QUESTÃO 15

Considere a planilha do LibreOffice Calc (idioma português) abaixo com a célula A1 selecionada.

A1		f_x	Σ	=	FATURA
	A	B	C		
1	FATURA				
2	Descrição	Valor			
3	Item 1	35			
4	Item 2	42			
5	item 3	104			
6	Item 4	27			
7	Total sem desconto	208			
8	Desconto (10%)	20,8			
9	Total	187,2			
10					

De acordo com a planilha, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O valor exibido na célula B9 pode ser resultado da fórmula =B7-B8 ou da fórmula =SOMA(B3:B6)*0,9
- () No intervalo de células A1:B1 foi aplicado o recurso mesclar células.
- () No intervalo de células B3:B9 foi aplicado o formato de número científico com uma casa decimal.
- () O valor exibido na célula B8 pode ser produzido pela fórmula =SOMA(B3:B7)*10/100

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, V, F
- [B] F, V, F, V
- [C] F, F, V, V
- [D] V, V, F, F

LEGISLAÇÃO BÁSICA EM SAÚDE/ENFERMAGEM
QUESTÃO 16

O Processo Administrativo Disciplinar se desenvolve nas seguintes fases:

- [A] Instauração, Inquérito e Julgamento.
- [B] Instrução, Defesa e Relatório.
- [C] Sindicância e Processo Disciplinar Sumário.
- [D] Instauração, Defesa e Julgamento.

QUESTÃO 17

Será passível de suspensão o Empregado Público que, conforme Resolução COFEN n.º 507/2016,

- [A] exercer comércio ou participar de sociedade comercial.
- [B] revelar segredo de que teve conhecimento em função do cargo ou emprego.
- [C] utilizar pessoal ou recursos materiais da repartição em serviços ou atividades particulares.
- [D] atuar como procurador ou intermediário em repartições públicas.

QUESTÃO 18

Será concedido suprimimento de fundos a empregado público ou ocupante de cargo em comissão em efetivo exercício no órgão que

- [A] estiver responsável por três suprimimentos de fundos.
- [B] não tiver a seu cargo a guarda do material a adquirir.
- [C] tiver sido considerado em alcance com a prestação de contas.
- [D] for chefe de Divisão de Patrimônio/Almoxarifado.

QUESTÃO 19

Sobre o Novo Código de Ética em Enfermagem, de acordo com a Resolução COFEN n.º 564/2017, numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|---------------|-----|---|
| 1. Direitos | () | Exercer a Enfermagem com liberdade, segurança técnica, científica e ambiental, autonomia, e ser tratado sem discriminação de qualquer natureza, segundo os princípios e pressupostos legais, éticos e dos direitos humanos. |
| 2. Deveres | () | Fundamentar suas relações no direito, na prudência, no respeito, na solidariedade e na diversidade de opinião e posição ideológica. |
| 3. Proibições | () | Participar da prática multiprofissional, interdisciplinar e transdisciplinar com responsabilidade, autonomia e liberdade, observando os preceitos éticos e legais da profissão. |
| | () | Executar atividades que não sejam de sua competência técnica, científica, ética e legal ou que não ofereçam segurança ao profissional, à pessoa, à família e à coletividade. |
| | () | Apor nome completo e/ou nome social, ambos legíveis, número e categoria de inscrição no Conselho Regional de Enfermagem, assinatura ou rubrica nos documentos, quando no exercício profissional. |

Assinale a sequência correta.

- [A] 1, 2, 1, 3, 2
[B] 2, 1, 3, 1, 3
[C] 3, 1, 2, 3, 1
[D] 1, 3, 3, 2, 2

QUESTÃO 20

Em relação à Legislação do Sistema Único de Saúde (SUS), marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A Lei n.º 8.080/1990 dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências.
- () A assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização segregada das ações assistenciais e das atividades preventivas, é um dos objetivos e atribuições do SUS.
- () A universalidade de acesso aos serviços de saúde nos níveis de alta complexidade de assistência é um dos princípios do SUS.
- () Os serviços de saúde dos hospitais universitários e de ensino integram-se ao SUS, mediante convênio, preservada a sua autonomia administrativa, em relação ao patrimônio, recursos humanos e financeiros, ensino, pesquisa e extensão nos limites conferidos pelas instituições a que estejam vinculados.
- () A Lei n.º 8.142/1990 dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do SUS e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, V, F, F, V
[B] F, V, V, F, F
[C] V, F, F, V, V
[D] F, F, V, V, F

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Sobre Administração Científica, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Foi a primeira tentativa de aplicação dos métodos da ciência aos problemas da Administração, sendo usada a observação e a mensuração. Contudo é muito criticada por pretender criar uma ciência sem o cuidado de apresentar comprovação científica de suas proposições e princípios. Seu método empírico e concreto traz um conhecimento alcançado pela evidência e baseia-se em dados singulares e observáveis.
- () Henri Fayol (1841-1925) é considerado o fundador da Administração Científica, suas ideias foram publicadas no livro *Administration Industrielle et Générale* em 1916, Paris.
- () A Organização Racional do Trabalho (ORT) foi a resposta às críticas, substituindo os métodos empíricos por científicos. Se fundamenta na: Análise do trabalho e estudo dos tempos e movimentos; Estudo da fadiga humana; Divisão do trabalho e especialização do operário; Supervisão funcional; Desenho de tarefas e cargos; Incentivos salariais e prêmios de produção; Conceito de *homo economicus*; Condições Ambientais de trabalho; Padronização de Métodos e de Máquinas.
- () Possui características próximas da Teoria das Relações Humanas; a observação metódica e paciente da execução de cada operação de uma determinada tarefa possibilitou eliminar desperdício e proporcionar mais tempo livre ao operário, fortalecendo a ênfase nas pessoas.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, F, V, V
- [B] F, V, F, V
- [C] V, V, V, F
- [D] V, F, V, F

QUESTÃO 22

A Experiência de Hawthorne se desenvolve em quatro fases, entre 1927 e 1932, foi coordenada por Elton Mayo e trouxe luz à teoria vigente no período. Inicialmente teve a finalidade de determinar a relação entre a intensidade da iluminação e a eficiência dos funcionários medida por meio da produção. A pesquisa estendeu-se por outros temas como: o estudo da fadiga, os acidentes de trabalho, o *turnover* (rotatividade do pessoal) e o efeito das condições físicas de trabalho sobre a produtividade dos empregados. Que Teoria da Administração surgiu a partir das conclusões dessa experiência?

- [A] Teoria de Maslow
- [B] Teoria das Relações Humanas
- [C] Teoria Comportamental
- [D] Teoria do Desenvolvimento Organizacional

QUESTÃO 23

Método ou modelo administrativo, criado por Peter F. Drucker em 1954, define metas em conjunto pelo gerente e subordinado. Esclarece as responsabilidades específicas para cada um em função dos resultados esperados, constitui os indicadores ou padrões de desempenho sob os quais ambos serão avaliados. E, por fim, a avaliação conjunta promove uma reciclagem do processo, com reavaliação e redimensionamento das metas. Trata-se de

- [A] Administração por Objetivos (APO).
- [B] Empowerment.
- [C] Balanced Score Card (BSC).
- [D] Modelo do Boston Consulting Group (BCG).

QUESTÃO 24

Sobre Habilidades do Administrador, analise as assertivas.

- I- As habilidades técnicas consistem em usar conhecimentos, métodos, técnicas e equipamentos para a realização de tarefas por meio da experiência profissional.
- II- As habilidades humanas estão relacionadas à capacidade de interação com pessoas em equipe, se comunicar, motivar, coordenar, liderar e resolver conflitos.
- III- As habilidades conceituais representam as capacidades cognitivas que permitem planejar o futuro, pensar, raciocinar, diagnosticar e formular alternativas para a resolução de problemas.

Estão corretas as assertivas

- [A] II e III, apenas.
- [B] I, II e III.
- [C] I e III, apenas
- [D] I e II, apenas

QUESTÃO 25

Que assertiva **NÃO** se relaciona à Teoria Estruturalista?

- [A] A análise organizacional é realizada pela abordagem múltipla e globalizante, através da avaliação intraorganizacional (fenômenos/ambientes internos) e interorganizacional (fenômenos/ambientes externos).
- [B] Afirma que vivemos em uma sociedade de organizações caracterizada pela interdependência entre elas. Surge pela necessidade de visualizar “a organização como uma unidade social complexa na qual interagem grupos sociais”.
- [C] Revela o homem organizacional como aquele que desempenha papéis simultâneos em diversas organizações. Tem como características a flexibilidade, tolerância, capacidade de adiar as recompensas, permanente desejo de realização tanto material como social.
- [D] Enfatiza o Processo Decisório, a organização é vista como um sistema de decisão. Todo indivíduo é tomador de decisão, baseando-se nas informações que recebe de seu ambiente, processando-as de acordo com as convicções e assumindo atitudes, opiniões e ponto de vista em todas as circunstâncias.

QUESTÃO 26

A organização é um complexo sistema de decisões em que cada pessoa participa consciente e racionalmente, escolhendo e decidindo entre alternativas disponíveis de curso de ação que deverá seguir. Que etapas existem no processo decisório?

- [A] Liderança da equipe; Identificação do problema; Análise dos ambientes institucionais interno e externo; Treinamento da equipe; Escolha da maneira ideal para solucionar o problema.
- [B] Formação da equipe para tomada de decisão; Definição de objetivos prioritários; Eleição da estratégia preferencial; Diagnóstico da situação e avaliação do resultado; Melhoria contínua do processo.
- [C] Percepção da situação que envolve algum problema; Análise e definição do problema; Definição dos objetivos; Procura de alternativa de soluções; Seleção da alternativa mais adequada ao alcance dos objetivos; Avaliação e comparação das alternativas; Implementação da alternativa escolhida.
- [D] Tomada de atitude estratégica; Percepção da situação que envolve o problema; Diagnóstico pela análise SWOT; Criação de sinergia na equipe; Percepção sobre a realidade; Avaliação e comparação da melhor forma para solucionar o problema.

QUESTÃO 27

Em relação à Ética e Responsabilidade Social, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Todas as organizações possuem um código de ética, que é uma declaração formal para orientar e guiar o comportamento de seus parceiros e colaboradores.
- () Para que o código de ética encoraje decisões e comportamento, ele precisa ser comunicado e cobrado às pessoas dentro e fora da empresa, favorecendo o respeito aos valores básicos e promovendo práticas transparentes de negócio.
- () Responsabilidade social define-se pela relação ética e transparente da empresa com todos os públicos com os quais ela se relaciona e pelo estabelecimento de metas empresariais que impulsionem o desenvolvimento sustentável da sociedade.
- () Cumprir com a obrigação social e legal é requisito suficiente para que uma empresa declare ter responsabilidade social.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, V, V, F
- [B] V, F, F, V
- [C] F, V, F, V
- [D] V, F, V, F

QUESTÃO 28

O Sistema de Apoio à Decisão (SAD) é o sistema de informação gerencial que oferece suporte tecnológico para a tomada de decisão, conta com o auxílio de hardwares e softwares para as análises. Que funções o SAD possui?

- [A] Criar política de gerenciamento de dados; Planejar; Implementar planos de monitoramento; Avaliar e melhorar continuamente os processos e produtos.
- [B] Armazenar e manipular um grande volume de dados; Executar simulações, criar gráficos e fazer análises estatísticas voltadas à tomada de decisão.
- [C] Armazenar dados estatísticos; Interpretar os dados históricos das vendas; Dar suporte operacional na execução de tarefas.
- [D] Observar a realidade empírica; Codificar; Transmitir informação; Processar informações; Armazenar.

QUESTÃO 29

Em OSM há um recurso gráfico que serve para descrever a ordem em que é executado um determinado conjunto de atividades, possibilitando a avaliação e o redesenho do *modus operandi*, se necessário. É uma forma eficiente de detectar problemas como atrasos, falta ou excesso de controle ou documentos, ociosidade, desperdício de mão de obra e recursos, gargalos no percurso dos processos. Qual o nome dessa ferramenta?

- [A] Funcianograma
- [B] Organograma
- [C] Fluxograma
- [D] Lotacionograma

QUESTÃO 30

Segundo Mintzberg (2011), a estrutura demanda duas exigências fundamentais: divisão do trabalho e coordenação das tarefas. Que mecanismos de coordenação o autor apresenta?

- [A] Recompensa pelo atingimento dos objetivos organizacionais.
- [B] Implantação do código de ética e da autogestão.
- [C] Empoderamento e autoavaliação por parte dos funcionários.
- [D] Ajustamento mútuo, supervisão direta, padronização dos processos, padronização dos outputs, padronização das habilidades.

QUESTÃO 31

Sobre a Gestão Ambiental, analise as assertivas.

- I- O sistema de gestão ambiental é a parte do sistema de gestão global que inclui estrutura organizacional, atividades de planejamento, responsabilidades, práticas, procedimentos, processos e recursos para desenvolver, implementar, atingir, analisar criticamente e manter a política ambiental.
- II- Gestão Ambiental é um processo contínuo e adaptativo, por meio do qual uma organização define e redefine seus objetivos e metas relativas à proteção do ambiente e à saúde e segurança de seus empregados, clientes e comunidade.
- III- O principal órgão credenciador que habilita, certifica, adota critérios legais e padroniza o sistema de gestão ambiental das empresas no Brasil é British STANDARD- BS 7750.

Estão corretas as assertivas

- [A] I e III, apenas.
- [B] II e III, apenas.
- [C] I e II, apenas.
- [D] I, II e III.

QUESTÃO 32

Dentre as Teorias da Motivação, Frederick Herzberg construiu uma teoria de conteúdo para procurar explicar quais fatores motivam as pessoas. Ele desenvolveu seus estudos de modo a interpretar como o ambiente de trabalho e o próprio trabalho interagem para produzir motivação, identificou os fatores motivacionais ou intrínsecos e os higiênicos ou extrínsecos. Herzberg afirma que a motivação para o trabalho é diferente da satisfação, são dimensões independentes. Qual o nome dessa teoria?

- [A] Teoria das Necessidades
- [B] Teoria dos Dois Fatores
- [C] Teoria Behaviorista
- [D] Teoria Comportamental

QUESTÃO 33

Sobre Cultura Organizacional, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Define a maneira como os integrantes da organização devem interagir entre si e com o mundo externo, que tratamento devem dar-se, como devem resolver conflitos.
- () A análise da cultura organizacional é uma tarefa relativamente fácil, pois todos os seus componentes são observáveis.
- () Artefatos, linguagem, comportamentos habituais, tecnologia, símbolos, mitos, histórias, crenças e valores são todos componentes da cultura organizacional.
- () Disfunções na cultura organizacional são desvios no comportamento coletivo, que fazem o papel de degenerações sociais, como entender e processar mudanças ambientais, resiliência à mudança interna, subestimar outros grupos, aceitar outros pontos de vista, passíveis de ocorrer sem causar danos ao ambiente organizacional.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, V, V, F
- [B] V, F, F, V
- [C] F, V, F, V
- [D] V, F, V, F

QUESTÃO 34

Função organizacional estritamente ligada ao planejamento estratégico e possui a função de identificar, pesquisar e conhecer o mercado. Seus processos se relacionam a criação, comunicação e entrega de valor para o cliente, e gerenciamento do relacionamento com os clientes de forma a beneficiar a organização e seus públicos de interesse, ou stakeholders. Trata-se de

- [A] Logística.
- [B] Produção e Operações.
- [C] Marketing.
- [D] Recursos Humanos.

QUESTÃO 35

Sobre Estrutura Organizacional, centralização e descentralização, analise as assertivas.

- I- A estrutura organizacional define como são formalmente divididas, agrupadas e coordenadas as tarefas dos cargos. Considera a especialização do trabalho, departamentalização, cadeia de comando, margem de controle, centralização e descentralização e formalização. É uma ferramenta básica para organizar, sistematizar o controle e estabelecer relações de poder.
- II- Quando há centralização do poder, a tomada de decisão é exclusivamente da alta administração, enfatiza as relações escalares, cadeia e unidade de comando. As decisões ficam próximas dos fatos locais, existe dificuldade em se manter a uniformidade nas decisões.
- III- No poder descentralizado, há distribuição do poder decisório entre a baixa e média administração, deixando-o mais próximo da ocorrência dos fatos. A vantagem é que as escolhas são feitas por pessoas especializadas, mais ligadas às tarefas em questão.

Estão corretas as assertivas

- [A] I e III, apenas
- [B] II e III, apenas.
- [C] I e II, apenas
- [D] I, II e III.

QUESTÃO 36

Ferramenta elaborada por Kaplan e Norton que procura fornecer a visão de conjunto dos fatores críticos de sucesso, viabilizando um sistema de controle que permite analisar as dimensões de desempenho, demonstrando não apenas resultados finais, mas também os fatores que os produzem, integrando medidas financeiras e não financeiras de desempenho, como cliente, inovação, finanças e processos internos. Qual o nome dessa ferramenta?

- [A] Diagrama de Ishikawa
- [B] Matriz BCG ou Administração de carteira produtos e negócios
- [C] Ciclo de Deming
- [D] Balanced Scorecard

QUESTÃO 37

Administração de Recursos Humanos é o conjunto de políticas e práticas necessárias para conduzir os aspectos da posição gerencial relacionados com as pessoas ou recursos humanos. Dentre seus programas, há um que é uma forma de agregar valor às pessoas, à organização e portanto aos clientes. Projetado para auxiliar os indivíduos a desenvolverem suas capacidades, competências para que se tornem mais produtivos, criativos e inovadores a fim de contribuir melhor para os objetivos organizacionais. Qual é esse programa?

- [A] Recrutamento
- [B] Treinamento
- [C] Seleção
- [D] Avaliação de desempenho

QUESTÃO 38

Sobre planejamento estratégico, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A matriz de crescimento é um subsídio ao planejamento, foi desenvolvida por Ansoff e classifica as estratégias das organizações em quatro categorias: penetração no mercado, desenvolvimento de mercado, desenvolvimento de produto e diversificação.
- () É um planejamento de longo prazo que se concentra na organização como um todo.
- () É o processo de elaborar a relação pretendida da organização com seu ambiente, compreendendo a tomada de decisões sobre o padrão de comportamento ou cursos de ação que a organização pretende seguir.
- () A matriz BCG (1967) é uma técnica que subsidia o planejamento estratégico para empresas diversificadas, baseia-se em duas variáveis estratégicas: o índice de retração e a receptividade do produto.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, V, V, F
- [B] F, F, F, V
- [C] V, F, V, V
- [D] F, V, F, F

QUESTÃO 39

Em relação à Administração da Produção e Operações, assinale a afirmativa correta.

- [A] É a gestão que privilegia objetivos orientados para a satisfação do cliente e a competição por mercados. A alocação de empregados e tarefas por departamento nem sempre é o ideal, por vezes recursos humanos de distintos setores cooperam para garantir a conclusão da tarefa.
- [B] É a função que permite a colaboração eficaz das pessoas – empregados, funcionários, recursos humanos, talentos ou qualquer denominação utilizada – para alcançar os objetivos organizacionais. Abrange desde a contratação até a rescisão de contrato.
- [C] Possui suas principais estratégias e tomada de decisão voltadas para a compra de matéria-prima, logística e transporte, preparação de maquinário ou equipamentos de produção, alocação de mão de obra, planejamento e controle da produção, definição da estrutura de produto, armazenamento, arranjo físico, administração da qualidade.
- [D] Objetiva documentar o desenho do processo de modo a padronizar habilidades e outputs, refere-se à concepção e à aplicação de sistemas informais para garantir o uso eficaz e eficiente dos recursos existentes na empresa de modo a minimizar desperdício e retrabalho.

QUESTÃO 40

Em relação à sustentabilidade e às diferentes visões que compreendem o papel das empresas frente aos desafios socioambientais comuns, analise as assertivas.

- I- Visão Liberal → a responsabilidade primordial das empresas é gerar lucros para seus acionistas, por meio de suas funções produtivas, de maneira eficiente e competitiva, utilizando o potencial das tecnologias.
- II- Visão Política → podem existir empresas saudáveis e lucrativas em sociedades enfermas e empobrecidas, portanto, a sustentabilidade das empresas não depende da sustentabilidade em sentido mais amplo.
- III- Visão Crítica → as empresas são as responsáveis pela maior parte dos problemas e são as grandes beneficiárias de um sistema explorador e concentrador de poder e de riquezas, por isso devem assumir obrigações para com a sociedade.

Estão corretas as assertivas

- [A] II e III, apenas.
- [B] I e III, apenas.
- [C] I e II, apenas.
- [D] I, II e III.

CONCURSO PÚBLICO

EDITAL Nº. 001/2019 - COREN-MT

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO

Questão	Alternativa
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Questão	Alternativa
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.