

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO



**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS DA
CARREIRA DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DA
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO**

EDITAL Nº. 05/SGP/UFMT/2019

ADMINISTRADOR

Caderno de Prova

Nome do Candidato

INSTRUÇÕES

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de **1 a 21**, é constituído de **60 (sessenta)** questões de múltipla escolha, cada uma com **4 (quatro)** alternativas, assim distribuídas:

01 a 15 – Língua Portuguesa
16 a 30 – Informática Básica
31 a 40 – Conhecimentos Diversos
41 a 60 – Conhecimentos Específicos

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.

3. Sobre a Marcação do Cartão de Respostas da Prova Escrita

As respostas das questões deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa, fabricada em material transparente, para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção. O Cartão de Respostas não será substituído por erro ou dano do candidato.

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte completamente o círculo correspondente.

Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa C seja a escolhida.

N.º da Questão
☐ A
☐ B
☒ C
☐ D

- 3.2. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
- 3.3. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
5. A duração da prova é **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
6. Somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Prova e seu Cartão de Respostas, poderá retirar-se da sala de prova.
7. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando sua desistência deste concurso.
8. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova somente **na última meia hora** de prova.
9. Na página **21** deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova.
10. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

Instrução: Leia o texto a seguir e responda às questões de 01 a 03.

Os últimos anos já deixaram uma coisa muito clara para todo o mundo que está prestando atenção nas notícias, nas atitudes e na produção cultural de nosso tempo: nada mais será “estável”, a transformação será constante. Os mais variados aspectos do comportamento humano – da forma como você viaja às escolhas que faz com relação ao trabalho, à alimentação ou uso do próprio tempo – passarão por mudanças nem sempre fáceis de antecipar ou de compreender no primeiro momento. Mas há algumas evidências que já aparecem com contornos claros no horizonte.

Uma delas é o envelhecimento da população mundial, e da brasileira em especial. Até 2031, teremos 43 milhões de pessoas com mais de 60 anos no Brasil. Pela primeira vez na história, haverá, em nosso país, mais avós do que netos. Mais idosos do que crianças e adolescentes. Diante desse cenário, é fundamental olhar para esse público com respeito e entender que o envelhecimento precisa ser melhor compreendido e, principalmente, tratado de forma mais digna e inteligente no Brasil. Infelizmente, num sinal claro de que temos muito que evoluir, a velhice ainda é vista em grande medida como uma fase de “descarte”. Por mais que continuem reinando no universo midiático expressões como “melhor idade” e imagens de casais de idosos sorridentes usando uniformes de paraquedismo para disfarçar e tentar produzir uma ideia infantil de uma “adolescência eterna”, o fato é que o último trecho das vidas de quem tem a benção de existir por mais tempo costuma ser bastante sofrido por aqui. Administra-se permanentemente um misto de ignorância, sofrimento, esquecimento e desatenção por parte de uma sociedade que, num inominável equívoco, se julga eterna, onisciente e dona da capacidade sobre-humana de se manter jovem e poderosa para sempre. [...]

(KAKINOFF, P. Revista Gol, agosto de 2019.)

QUESTÃO 01

A respeito do texto, analise as afirmativas.

- I- Entre as mudanças sociais que ocorrerão, encontra-se o envelhecimento da população mundial, processo que não é bem compreendido no Brasil.
- II- Denominar a velhice como “*melhor idade*” ou *último trecho das vidas de quem tem a benção de existir por mais tempo* constitui sinestesia, recurso estilístico para enfatizar o sentido das expressões.
- III- Os travessões no primeiro parágrafo foram utilizados para isolar conteúdo da frase que tem o objetivo de explicitar o que foi dito anteriormente.
- IV- As aspas empregadas em “*estável*” e “*descarte*” têm a função de destacar que esses vocábulos constituem termos arcaicos, em desuso na língua.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I e IV, apenas.
- [B] II, III e IV, apenas.
- [C] I e III, apenas.
- [D] I, II, III e IV.

QUESTÃO 02

Sobre recursos linguísticos empregados, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] A palavra *coisa* pode ser usada em muitas situações de comunicação com sentidos diversos; na primeira linha, expressa sentido de causa, motivo, razão.
- [B] O vocábulo *mais* é usado principalmente como advérbio, como em *forma mais digna*, e em *Os mais variados aspectos*, ou transmitindo uma noção de maior intensidade ou quantidade.
- [C] A palavra *já* normalmente é classificada como advérbio de tempo, mas na primeira linha enquadra-se como advérbio de realce.
- [D] Na expressão *Diante desse cenário*, a locução prepositiva (diante de) pode ser substituída por perante, ficando Perante esse cenário.

QUESTÃO 03

A frase *Pela primeira vez na história, haverá, em nosso país, mais avós do que netos.* pode ser reescrita, sem problema gramatical, de várias maneiras. Em qual alternativa a reescrita apresenta problema quanto ao emprego da vírgula?

- [A] Em nosso país, haverá, pela primeira vez na história, mais avós de que netos.
- [B] Haverá, mais avós do que netos em nosso país, pela primeira vez na história.
- [C] Pela primeira vez na história, haverá mais avós do que netos em nosso país.
- [D] Haverá mais avós do que netos em nosso país, pela primeira vez na história.

QUESTÃO 04



(GOMES, C. Disponível em: www.bichinhosdejardim.com.br. Acesso em: 20/09/2019.)

A respeito da tira, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () As formas verbais na terceira pessoa do plural e o pronome *eles* têm um único referente: os outros animais do jardim.
- () Na fala de Joaninha, nos quadrinhos 1, 2 e 3, é estabelecida uma relação de finalidade entre as ideias expostas.
- () O ritmo de vida do homem e as comodidades hodiernas constituem foco da crítica de Joaninha e Mauro, personagens da tira.
- () No último quadrinho, Mauro e Joaninha apresentam uma sugestão de comportamento e a expressam com certeza de que *eles* a acatarão.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, F, V
- [B] F, F, V, V
- [C] V, V, F, F
- [D] F, V, V, F

QUESTÃO 05

Leia as frases a seguir.

- 1- A esquizofrenia, ou distúrbio da mente dividida, é marcada por surtos em que o mundo real acaba substituído por delírios e alucinações.
- 2- Apesar de serem esses os sintomas mais famosos da condição, geralmente ela se inicia com uma simples apatia no final da adolescência e no começo da vida adulta.
- 3- Os cientistas do final do século XIX foram buscar inspiração na língua grega para caracterizar um transtorno que, até então, ficava jogado no limbo da loucura.
- 4- Por meio da junção dos termos *esquizo*, dividir no idioma dos filósofos clássicos, e *frenia*, algo próximo de mente, eles deram um nome perfeito para a doença que atinge 1% da população do planeta.
- 5- A esquizofrenia é investigada há décadas, mas segue cheia de mistérios.

Unindo as frases em um único parágrafo, com coesão e coerência, a ordem correta é:

- [A] 5, 1, 3, 2, 4
- [B] 3, 4, 1, 2, 5
- [C] 1, 2, 4, 5, 3
- [D] 5, 4, 1, 3, 2

[...]

Nunca houve tanto agronegócio no mundo. Nunca se consumiram tanta carne, frango e outras proteínas básicas. Nunca houve tanto alimento para o homem – e nunca se produziu e vendeu tanto produto artificial para o campo. Ao mesmo tempo, jamais a população do planeta foi tão grande como hoje. Nem tão bem alimentada, até por razões legais – uma Volkswagen, por exemplo, é obrigada por lei a oferecer dois tipos de proteínas em seus refeitórios, no almoço e no jantar, todos os dias. Só consegue cumprir a lei se acha frango e boi em quantidade suficiente – e para isso frangos e bois têm de engordar cada vez mais depressa, o que é impossível sem hormônios, rações com complementos químicos, vacinas. Milhares de outras empresas brasileiras precisam, por lei, fazer exatamente a mesma coisa – ou os fiscais vão lhes socar em cima uma quantidade de multas capaz de levar até o Google à falência.

Como fica, então? Se estivessem pondo “veneno” na comida, você iria ver gente caindo morta na sua frente em cada esquina, todo dia. Em vez disso, a população só aumenta. É óbvio que o uso da química, biogenética e de outras tecnologias na agricultura é uma questão de doses certas, produtos de qualidade, mais segurança quanto aos seus danos prejudiciais à saúde, mais competência no manejo. Mas nunca, também, houve progressos tão espetaculares na melhoria científica dos adubos, pesticidas, transgênicos e tudo o mais que se põe na lavoura. São os fatos. A alternativa é voltar à Idade da Pedra, quando a alimentação era 100% natural – e o sujeito precisava ter uma sorte do cão para chegar vivo aos 30 anos de idade.

QUESTÃO 06

Em relação ao uso de tempos verbais no texto, assinale a afirmativa correta.

- [A] Em *Mas nunca, também, houve progressos tão espetaculares na melhoria científica dos adubos*, o verbo *haver*, por referir-se a um substantivo no plural, deveria também ser usado no plural.
- [B] Em *Se estivessem pondo “veneno” na comida, você iria ver gente caindo morta na sua frente em cada esquina, todo dia.*, a correlação verbal é feita pelo uso dos tempos pretérito imperfeito do subjuntivo do verbo *estar* e futuro do pretérito do indicativo do verbo *ir*.
- [C] Na frase *Em vez disso, a população só aumenta.*, a forma verbal *aumenta* deveria estar no plural, pois o substantivo a que se refere traz ideia de muitas pessoas.
- [D] A voz passiva empregada no trecho *nunca se produziu e vendeu tanto produto artificial para o campo*. é denominada analítica, composta pelo verbo e o pronome *se*.

QUESTÃO 07

Sobre recursos linguísticos e expressivos, analise as afirmativas.

- I- A repetição do advérbio de negação *nunca* ressalta a intencionalidade do articulista em marcar fortemente a relação entre a produção do agronegócio e a alimentação da população mundial.
- II- A frase *Como fica, então?*, no início do segundo parágrafo, pode ser substituída por *O que fazer?* ou por *Qual a solução?*, sem prejuízo do sentido.
- III- O uso das expressões informais *socar em cima* e *sorte do cão* em artigo jornalístico sugere intenção de envolver o leitor e fazê-lo comungar das ideias do articulista.
- IV- O trecho *quantidade de multas capaz de levar até o Google à falência* não se apresenta relevante na construção dos sentidos do texto, pois é uma empresa sólida e muito rica.
- V- Em *Se estivessem pondo “veneno” na comida, você iria ver gente caindo morta na sua frente em cada esquina, todo dia.*, a conjunção que inicia o período pode ser substituída, sem prejuízo do sentido, por *posto que*, *se bem que* e *conforme*.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I, II, III e IV, apenas.
- [B] II, IV e V, apenas.
- [C] I, III, IV e V, apenas.
- [D] I, II e III, apenas.

QUESTÃO 08

Na frase *Nunca se consumiram tanta carne, frango e outras proteínas básicas.*, o verbo encontra-se no plural em concordância com o sujeito composto posposto a ele. Assinale a frase que também exemplifica essa regra da norma culta.

- [A] Visitaram o estande do Instituto de Educação na feira agropecuária a professora de ciências, os estudantes de Técnicas Agrícolas e alguns pais de alunos.
- [B] Os gritos, a correria e o desespero dos presentes fizeram com que os bombeiros dividissem sua ação em vários blocos de atendimento.
- [C] Não se apanham mosquitos da dengue com açúcar em água, mas com produtos especiais da Vigilância Sanitária.
- [D] Meus companheiros de pesquisa são: um geógrafo, um historiador e um linguista.

QUESTÃO 09

A leitura atenta e competente do texto **NÃO** permite afirmar que o articulista

- [A] apresenta argumentos pertinentes para fundamentar seu ponto de vista sobre a população hoje ser bem alimentada e com segurança.
- [B] ironiza ao propor como solução a volta à Idade da Pedra, em que a alimentação era natural, mas o homem morria muito jovem.
- [C] considera o aumento do agronegócio – *Nunca houve tanto agronegócio no mundo* – a causa dos problemas ambientais e alimentares existentes hoje.
- [D] estabelece relação entre crescimento populacional, consumo de proteínas básicas – também por exigência legal, progresso científico/tecnológico na agricultura e pecuária.

Instrução: Leia o texto abaixo de Walcyr Carrasco, Revista Veja Ed. 2668, e responda às questões de 10 a 13.

Início de ano é sempre assim: a gente faz promessas, ambiciona novidades. Como o ano só começa realmente depois do Carnaval, costume aguardar até lá. Mas aí já é tarde: o ano ganhou seu ritmo e eu deixo as mudanças para o futuro. Em 2019 pensei no que realmente desejaria para este 2020. Há uma palavra que não me sai da cabeça: segurança. É claro que o país tem problemas de todo tipo. Mas a segurança toca no meu cotidiano diretamente. [...] Eu me admiro ver as pessoas convivendo com a violência como se fosse absolutamente normal. Uma amiga sai sempre com dois celulares. Um velho e um bom, escondido. O mais antigo é para, no caso de assalto, entregar ao ladrão. Já ouvi um conhecido dizer que o “meliante” foi legal, pois o deixou ficar com os documentos. Ou seja: o sujeito assalta, ameaça, mas é “legal”? Recentemente, um amigo fez aniversário. Tínhamos um evento, mas queríamos nos reunir depois das dez da noite. Foi difícil achar um restaurante: a maioria está fechando mais cedo. Em São Paulo, no centro, as mulheres andam agarradas às bolsas. O pior, porém, repito, é nossa atitude passiva. Nós nos acostumamos ao absurdo. [...].

Há alguns anos, eu saía do Leblon e andava até o Arpoador pela praia. É uma boa e saudável distância. Não tenho mais coragem. Quero voltar a andar pelo calçadão sem medo. Se caminhar, realizarei meu segundo desejo de Ano Novo: perder a barriga. Mas quando? A falta de segurança mudou a minha vida. Sem dúvida, continuarei barrigudo.

QUESTÃO 10

A respeito dos sentidos do texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Dois desejos foram feitos pelo autor para 2020: segurança no país e perder a barriga.
- () O autor não acredita que vá realizar seus desejos em 2020, conforme está expresso no segundo parágrafo.
- () Os exemplos dados, da amiga, do conhecido e do amigo aniversariante, funcionam como argumentos a fundamentar o ponto de vista de Carrasco sobre a falta de segurança no país.
- () No segundo parágrafo, aparece o segundo desejo e é retomado o primeiro como causa da não realização do segundo.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, F, V, F
- [B] F, F, V, V
- [C] V, V, F, F
- [D] V, V, F, V

QUESTÃO 11

Assinale o trecho que **NÃO** corrobora a opinião do autor expressa em *Eu me admiro ver as pessoas convivendo com a violência como se fosse absolutamente normal*.

- [A] *Já ouvi um conhecido dizer que o “meliante” foi legal, pois o deixou ficar com os documentos.*
- [B] *É claro que o país tem problemas de todo tipo.*
- [C] *O pior, porém, repito, é nossa atitude passiva.*
- [D] *O mais antigo é para, no caso de assalto, entregar ao ladrão.*

QUESTÃO 12

Sobre sinais de pontuação presentes no texto, assinale a afirmativa correta.

- [A] O sinal de interrogação em *Ou seja: o sujeito assalta, ameaça, mas é “legal”?* dá à ideia caráter retórico, haja vista a frase *Eu me admiro ver as pessoas convivendo com a violência como se fosse absolutamente normal*.
- [B] Os dois pontos usados nas linhas 2 e 10 apresentam a mesma finalidade: introduzir um exemplo ao que foi dito anteriormente.
- [C] Em *Se caminhar, realizarei meu segundo desejo de Ano Novo: perder a barriga.*, a vírgula separa a oração adverbial condicional posposta à principal.
- [D] Nas frases *Em São Paulo, no centro, as mulheres andam agarradas às bolsas.* e *Tínhamos um evento, mas queríamos nos reunir depois das dez da noite.*, as ocorrências de vírgula exemplificam a regra: usa-se vírgula entre a oração subordinada e a principal.

QUESTÃO 13

A respeito de elementos coesivos presentes no texto, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] Em *Como o ano só começa realmente depois do Carnaval, costume aguardar até lá.*, a conjunção no início do período apresenta efeito de sentido de causa, podendo ser substituído por Porque.
- [B] O pronome relativo em *Há uma palavra que não me sai da cabeça: segurança.* estabelece relação de sentido com o vocábulo palavra e pode ser substituído por a qual.
- [C] Os conectores *pois* (linha 7), *mas* (linha 8) e *porém* (linha 11) imprimem efeito de sentido de explicação à oração à qual se ligam e podem ser substituídos por no entanto.
- [D] Em *Como o ano só começa realmente depois do Carnaval, costume aguardar até lá. Mas aí já é tarde*, os advérbios *lá* e *aí* retomam o sentido da expressão *depois do Carnaval*, estabelecendo referência anafórica.

Instrução: Leia o texto e responda às questões 14 e 15.

A China está se tornando um dos maiores produtores de vinho do mundo. Está investindo e daqui a dez, vinte anos deve ter grandes vinhos. Já em relação ao consumo, é preocupante. Se um dia os chineses resolverem beber uma taça de vinho cada um, não vai sobrar. Além disso, se o consumo chinês aumentar como está se desenhando, a bebida ficará mais cara. Por outro lado, é um mercado em potencial para o avanço das exportações de diversos países.

(VIANNA JÚNIOR, D. Revista Veja, Ed. 2666.)

QUESTÃO 14

Em relação aos recursos linguísticos e textuais, analise as afirmativas.

- I- As locuções verbais com gerúndio no texto conferem ideia de continuidade, ou seja, de uma ação que ainda está em andamento, exprimindo a ideia de progressão indefinida.
- II- A expressão *Por outro lado* funciona como operador argumentativo, estabelecendo ideia de contraposição ao que foi dito anteriormente no texto.
- III- A expressão coesiva *Além disso* é uma locução adverbial pela qual algo é acrescentado ao que foi dito, pode ser substituída por Em adição a isso.
- IV- No trecho *Já em relação ao consumo, é preocupante.*, o advérbio tem sentido de prontamente, incontinente, e pode ser substituído por imediatamente.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I, III e IV, apenas.
- [B] I, II e III, apenas.
- [C] II e IV, apenas.
- [D] I, II, III e IV.

QUESTÃO 15

A leitura do texto permite afirmar que o aumento do consumo de vinho pelos chineses acarreta várias consequências, positivas e negativas. Qual seria consequência positiva?

- [A] Países aumentarem suas exportações de vinho.
- [B] O preço do vinho aumentará.
- [C] Haverá escassez de vinho no mercado.
- [D] Somente a China terá grandes vinhos.

INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÃO 16

Sobre hardware, analise as afirmativas.

- I- Registradores são memórias de armazenamento temporário de dados localizadas na CPU (Unidade Central de Processamento).
- II- As portas DisplayPort e HDMI podem ser utilizadas para conectar um monitor de vídeo ao computador.
- III- O processador possui um clock interno que define a velocidade de processamento, medida em Gbs (gigabits por segundo).
- IV- SSD (Solid-State Drive) é uma pequena unidade de armazenamento não volátil de dados que utiliza sistema magnético, semelhante ao do HD (Hard Disk).

Estão corretas as afirmativas

- [A] I, II, III e IV.
- [B] III e IV, apenas.
- [C] I, II e III, apenas.
- [D] I e II, apenas.

QUESTÃO 17

A coluna da esquerda apresenta tipos de conectores USB 3.0 e a da direita, a especificação de cada um deles. Sobre o tema, numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | |
|--|--------------------------|
| 1-  | () USB 3.0 A |
| 2-  | () USB 3.0 Micro B |
| 3-  | () USB 3.0 B |

Assinale a sequência correta.

- [A] 3, 2, 1
- [B] 1, 3, 2
- [C] 2, 1, 3
- [D] 2, 3, 1

QUESTÃO 18

A coluna da esquerda apresenta tipos de códigos maliciosos (malware) e a da direita, a caracterização de cada um. Sobre o tema, numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

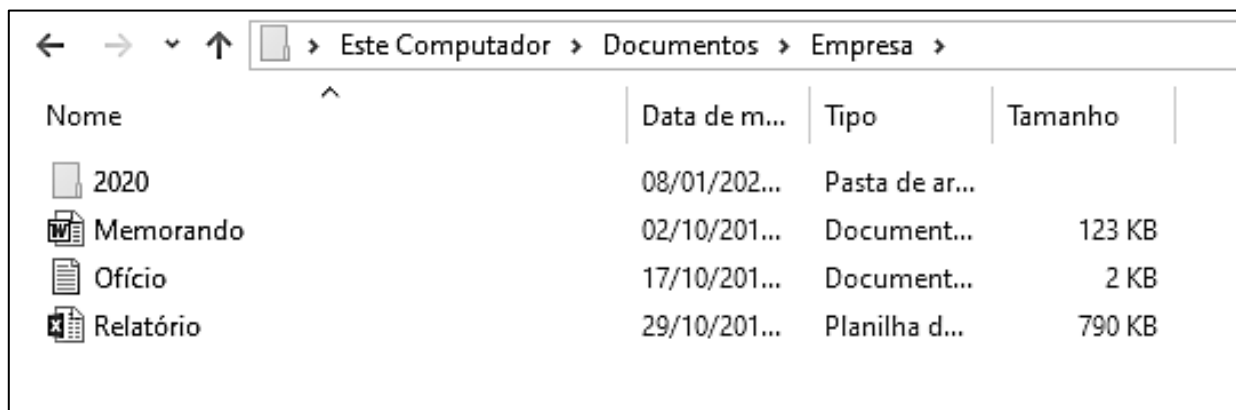
- | | | |
|-------------|-----|---|
| 1- Rootkit | () | Programa que, além de executar as funções para as quais foi aparentemente projetado, também executa outras funções, normalmente maliciosas, e sem o conhecimento do usuário. |
| 2- Worm | | |
| 3- Trojan | | |
| 4- Backdoor | () | Programa que permite o retorno de um invasor a um computador comprometido, por meio da inclusão de serviços criados ou modificados para esse fim. |
| 5- Vírus | () | Conjunto de programas e técnicas que permite esconder e assegurar a presença de um invasor ou de outro código malicioso em um computador comprometido. |
| | () | Programa ou parte de um programa de computador, normalmente malicioso, que se propaga inserindo cópias de si mesmo e se tornando parte de outros programas e arquivos. |
| | () | Programa capaz de se propagar automaticamente pelas redes, enviando cópias de si mesmo de computador para computador. Não se propaga por meio da inclusão de cópias de si mesmo em outros programas ou arquivos, mas pela execução direta de suas cópias ou por meio da exploração automática de vulnerabilidades existentes em programas instalados em computadores. |

Assinale a sequência correta.

- [A] 1, 3, 4, 5, 2
[B] 3, 4, 1, 5, 2
[C] 5, 4, 2, 3, 1
[D] 3, 1, 4, 2, 5

QUESTÃO 19

A figura abaixo apresenta um fragmento de tela do explorador de arquivos do Windows 10.



Sobre a figura, analise as afirmativas.

- I- O layout de exibição utilizado para a pasta Empresa é Lista.
II- A pasta 2020 é um conteúdo (subpasta) da pasta Empresa, que, por sua vez, é conteúdo da pasta Documentos.
III- Os arquivos Memorando, Ofício e Relatório são conteúdos da pasta 2020.
IV- A soma do espaço de armazenamento ocupado pelos três arquivos (Memorando, Ofício e Relatório) é inferior a 1 MB.

Estão corretas as afirmativas

- [A] II e IV, apenas.
[B] I e III, apenas.
[C] II, III e IV, apenas.
[D] I, II e III, apenas.

QUESTÃO 20

Sobre o uso seguro da internet, analise as afirmativas.

- I- Sempre que um acesso envolver a transmissão de informações sigilosas, é importante certificar-se do uso de conexões seguras que utilizem o protocolo HTTP, que, além de oferecer criptografia, também garante que os dados não possam ser interceptados, coletados, modificados ou retransmitidos.
- II- Ao utilizar uma lan house, recomenda-se ativar a navegação anônima, disponibilizada pelos navegadores Web (chamada de privativa), para que informações como cookies, sites acessados e dados de formulários não sejam gravadas pelo navegador Web.
- III- Em redes Wi Fi públicas, é recomendado evitar aquelas que utilizam mecanismos de segurança WEP, por ter sido o primeiro a ser lançado e apresentar vulnerabilidades. É preferível optar por aquelas que utilizam o WPA2 sempre que disponível ou, no mínimo, o WPA.
- IV- É recomendado sempre utilizar sites de busca para intermediar o acesso ao site do banco, realizando uma pesquisa e logo em seguida clicando em um link existente disponibilizado pela busca, mas nunca digitar o endereço do site diretamente no navegador Web.

Estão corretas as afirmativas

- [A] II, III e IV, apenas.
- [B] I e IV, apenas.
- [C] II e III, apenas.
- [D] I, II e IV, apenas.

QUESTÃO 21

Assistente digital do Windows 10 que, quando ativado, pode ajudar o usuário a realizar algumas tarefas no computador utilizando comandos de voz:

- [A] Edge.
- [B] Cortana.
- [C] Groove.
- [D] Siri.

QUESTÃO 22

Sobre as configurações de sistema do Windows 10, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O Windows 10 permite ativar o Sensor de Armazenamento, que pode liberar espaço automaticamente livrando-se de arquivos que não mais são utilizados, tais como arquivos temporários e conteúdos da lixeira.
- () Nas configurações de energia e suspensão, somente é possível ajustar o desligamento da tela para, no mínimo, após 15 minutos ou, no máximo, após 12 horas que o dispositivo não estiver em uso.
- () Por questões de segurança, no Windows 10, não mais é permitido habilitar a área de trabalho remota, que permitia se conectar e controlar o computador a partir de um dispositivo remoto, o que era possível nas versões anteriores do Windows.
- () O Windows 10 permite ativar o histórico da área de transferência, de forma que vários itens que foram copiados ou recortados possam ser nela armazenados para serem utilizados posteriormente.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, V, F, F
- [B] F, V, V, F
- [C] F, F, V, V
- [D] V, F, F, V

QUESTÃO 23

Sobre as configurações de privacidade e segurança do navegador Mozilla Firefox, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

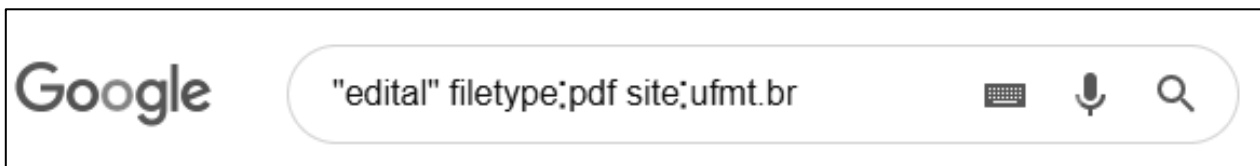
- () As informações restritas de acesso aos sites sempre são salvas automaticamente, não sendo possível habilitar opção de perguntar se contas e senhas de sites devem ser salvas.
- () O navegador possui um recurso chamado **Não rastrear**, que envia um sinal aos sites visitados, anunciantes e outros provedores de conteúdo, informando que o comportamento de navegação não deve ser monitorado.
- () O navegador permite habilitar a opção de sempre utilizar o modo de navegação privativa, para que históricos de navegação, pesquisa, formulários e downloads não sejam armazenados.
- () O navegador permite bloquear a instalação de extensões pelos sites, porém não possui gerenciamento de exceções para configurar quais sites têm permissão para instalar extensões.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, V, V, F
- [B] V, F, F, V
- [C] V, F, V, F
- [D] F, V, F, V

QUESTÃO 24

A figura abaixo apresenta a caixa de pesquisa do Google preenchida com um termo de busca.



De acordo com a figura, assinale a alternativa que descreve os resultados produzidos pelo referido termo de busca.

- [A] Todo conteúdo, exceto os arquivos no formato pdf, que não contenha a palavra exata edital e que não esteja hospedado no domínio ufmt.br
- [B] Todo conteúdo, exceto os arquivos no formato pdf, que contenha a palavra exata edital e que não esteja hospedado no domínio ufmt.br
- [C] Todos os arquivos no formato pdf que não contenham a palavra exata edital, disponíveis no domínio ufmt.br
- [D] Todos os arquivos no formato pdf que contenham a palavra exata edital, disponíveis no domínio ufmt.br

QUESTÃO 25

Sobre o recurso de mala direta do Microsoft Word 2016, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

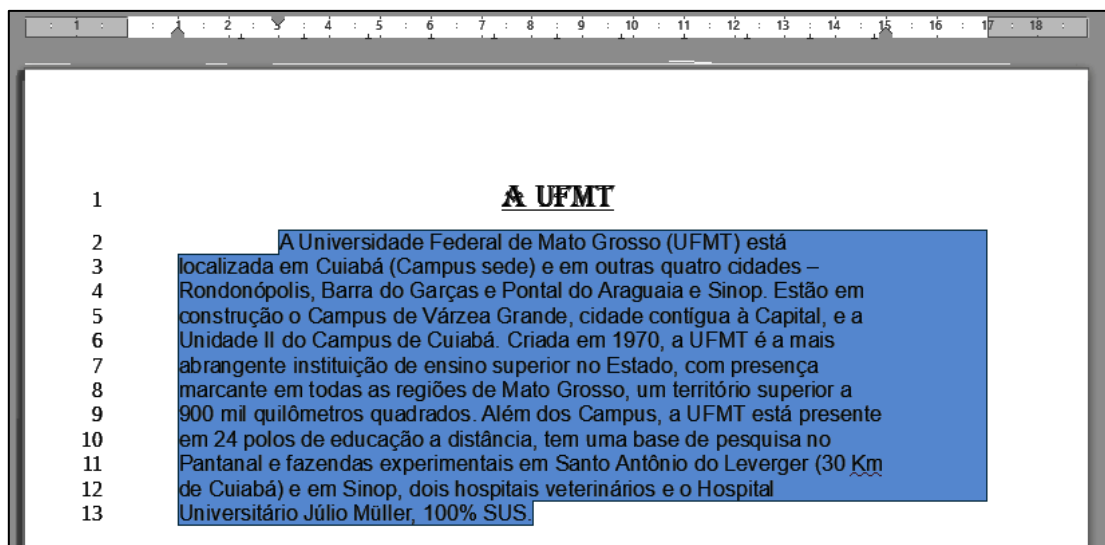
- () Uma planilha do Microsoft Excel pode ser utilizada como fonte de dados para a mala direta.
- () A formatação do texto deve ser feita na fonte de dados, pois tal formatação será mantida quando os dados forem mesclados no documento principal.
- () Não é permitido inserir um campo de mesclagem no documento principal cujo conteúdo esteja em branco para algum destinatário na lista de destinatários.
- () Para auxiliar na criação da mala direta, pode-se acionar o Assistente de Mala Direta Passo a Passo na aba Correspondências, menu Iniciar Mala Direta.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, V, F
- [B] F, V, V, F
- [C] V, F, F, V
- [D] F, V, F, V

QUESTÃO 26

A figura abaixo apresenta um texto do LibreOffice Writer com as linhas numeradas de 1 a 13 e com um parágrafo selecionado (linhas 2 a 13).



Sobre o texto, analise as afirmativas.

- I- No parágrafo selecionado, foi aplicado alinhamento centralizado.
- II- O recuo da primeira linha do parágrafo selecionado está ajustado para 2 cm.
- III- A margem esquerda do documento é de 1 cm.
- IV- O recuo depois do texto do parágrafo selecionado é de 2 cm.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I e III, apenas.
- [B] II e IV, apenas.
- [C] II, III e IV, apenas.
- [D] I, II e IV, apenas.

QUESTÃO 27

A figura abaixo apresenta uma planilha do Microsoft Excel.

	A	B	C	D	E
1	Nome	Peso	Altura	IMC	
2	Maria	60	1,70	20,76	
3	José	90	1,85	26,30	
4	João	95	1,80	29,32	
5	Arthur	80	1,90	22,16	
6	Ana	50	1,60	19,53	
7	Tereza	55	1,65	20,20	
8	Média	71,67	1,75	23,05	
9					

Sobre a planilha e sabendo-se que o IMC de uma pessoa é igual ao peso dividido pela altura elevada ao quadrado, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O conteúdo da célula D5, que exhibe IMC de Arthur, pode ser a fórmula =B5/C5^2
- () O conteúdo da célula C8 pode ser a fórmula =Média(C2;C7)
- () O IMC de Ana, mostrado na célula D6, pode ser resultado da fórmula =B\$5/C6^2
- () O conteúdo da célula D8 pode ser a fórmula =SOMA(D2:D7)/6

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, F, V
- [B] F, V, V, F
- [C] V, F, V, F
- [D] F, V, F, V

QUESTÃO 28

A coluna da esquerda apresenta comandos/botões existentes na barra de ferramentas padrão do LibreOffice Writer e a da direita, a descrição de cada um. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- 1-  () Clonar formatação
- 2-  () Alternar marcas de formatação
- 3-  () Inserir caracteres especiais
- 4-  () Exportar como PDF
- 5-  () Inserir hiperlink

Assinale a sequência correta.

- [A] 3, 1, 4, 5, 2
[B] 3, 4, 1, 5, 2
[C] 1, 4, 5, 2, 3
[D] 2, 3, 1, 4, 5

QUESTÃO 29

A figura abaixo apresenta uma planilha do LibreOffice Calc.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Produto	Loja 1	Loja 2	Loja 3	Menor Preço	Maior Preço	
2	Produto A	R\$ 12,00	R\$ 10,00	R\$ 15,00	R\$ 10,00	R\$ 15,00	
3	Produto B	R\$ 35,00	R\$ 40,00	R\$ 38,00	R\$ 35,00	R\$ 40,00	
4	Produto C	R\$ 120,00	R\$ 100,00	R\$ 110,00	R\$ 100,00	R\$ 120,00	
5	Total	R\$ 167,00	R\$ 150,00	R\$ 163,00	R\$ 145,00	R\$ 175,00	
6							

De acordo com a figura, a coluna da esquerda apresenta células da planilha e a da direita, as fórmulas contidas em cada uma delas. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- 1- F4 () =MÍNIMO(B2:D2)
- 2- C5
- 3- E2 () =MÁXIMO(B4:D4)
- 4- F2
- 5- E5 () =MÁXIMO(B2:D2)
- 6- B5 () =SOMA(C2:C4)
- () =SOMA(B2:B4)
- () =SOMA(E2:E4)

Assinale a sequência correta.

- [A] 4, 2, 1, 5, 6, 3
[B] 4, 1, 3, 6, 2, 5
[C] 3, 6, 4, 2, 5, 1
[D] 3, 1, 4, 2, 6, 5

QUESTÃO 30

Considere uma planilha do Microsoft Excel 2016 com as células A1, A2, B1 e B2 preenchidas com os valores 10, 30, 20 e 40, respectivamente. Quais valores seriam produzidos pelas fórmulas =SOMASE(A1:B2;">20") e =SE(B1>A2;A1;B2), respectivamente?

- [A] 70 e 10
- [B] 90 e 40
- [C] 70 e 40
- [D] 100 e 10

CONHECIMENTOS DIVERSOS

QUESTÃO 31

A Constituição Federal de 1988 estabelece que as atividades de pesquisa, de extensão e de estímulo e fomento à inovação realizadas por universidades e instituições de educação profissional e tecnológica

- [A] poderão receber apoio financeiro do Poder Público.
- [B] deverão ser financiadas por empresas privadas.
- [C] não poderão receber apoio financeiro público e privado ao mesmo tempo.
- [D] serão financiadas, exclusivamente, com recursos do salário-educação.

QUESTÃO 32

Considerando o disposto na Lei n.º 9.394/1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, analise as assertivas acerca dos cursos e programas da educação superior.

- I- Os cursos sequenciais por campo de saber, de diferentes níveis de abrangência, são abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos pelas instituições de ensino, desde que tenham concluído o ensino médio ou equivalente.
- II- Os cursos de graduação são abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente e tenham sido classificados em processo seletivo.
- III- Os cursos de pós-graduação, compreendendo programas de mestrado e doutorado, cursos de especialização e aperfeiçoamento, são abertos a candidatos diplomados em cursos de graduação e que atendam às exigências das instituições de ensino.
- IV- Os cursos de extensão são abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos em cada caso pelas instituições de ensino, desde que tenham concluído o ensino médio ou equivalente.

Estão corretas as assertivas

- [A] I e IV, apenas.
- [B] I, II, III e IV.
- [C] II, III e IV, apenas.
- [D] I, II e III, apenas.

QUESTÃO 33

Em consonância com a Lei n.º 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis federais, assinale a afirmativa correta acerca da remoção.

- [A] Dá-se a remoção a pedido do servidor, independentemente do interesse da Administração, para acompanhar cônjuge ou companheiro aprovado em concurso público em outra localidade.
- [B] Remoção é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, para quadro de pessoal de outro órgão ou entidade do mesmo Poder.
- [C] Há três modalidades de remoção: de ofício, no interesse da Administração; a pedido, a critério da Administração; e a pedido, para outra localidade, independentemente do interesse da Administração, nas hipóteses legais.
- [D] É exigido processo seletivo para fins de remoção a pedido do servidor, para outra localidade, independentemente do interesse da Administração, ainda que o número de interessados seja igual ao número de vagas.

QUESTÃO 34

Sobre o procedimento previsto na Lei n.º 8.112/1990 para os casos de acumulação ilegal de cargos, empregos ou funções públicas, assinale a assertiva **INCORRETA**.

- [A] Caracterizada a acumulação ilegal e provada a má-fé, aplicar-se-á a pena de demissão em relação aos cargos, empregos ou funções públicas em regime de acumulação ilegal, hipótese em que os órgãos ou entidades de vinculação serão comunicados.
- [B] A autoridade que determinar a instauração do processo administrativo disciplinar, bem como assinar o ato que constituir a comissão processante, fica impedida de proferir o julgamento.
- [C] A opção pelo servidor até o último dia de prazo para defesa configurará sua boa-fé, hipótese em que se converterá automaticamente em pedido de exoneração do outro cargo.
- [D] O procedimento sumário para apuração e regularização imediata será instaurado quando ficar constatada omissão do servidor regularmente notificado para apresentar opção no prazo legal.

QUESTÃO 35

Considere a seguinte situação hipotética:

Modestino, servidor ocupante de cargo técnico-administrativo em educação da Universidade Federal de Mato Grosso, utilizava maquinário em serviço quando danificou veículo pertencente a terceiro. O proprietário postulou os reparos de seu veículo, uma vez que estacionou em local permitido e o servidor não instalou rede de proteção para isolar a área onde utilizava o maquinário.

De acordo com o regime disciplinar instituído pela Lei n.º 8.112/1990, o servidor responde

- [A] administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições, mas fica isento de responsabilidade civil pelos prejuízos causados.
- [B] perante o terceiro pelo prejuízo causado por seu ato omissivo culposos, excluída a responsabilidade da Fazenda Pública.
- [C] perante a Fazenda Pública, por dano causado a terceiro, decorrente de ato omissivo culposos, em ação regressiva.
- [D] pelos prejuízos causados por ato doloso, mas fica isento de responsabilidade quando agiu sem intenção de prejudicar terceiros.

QUESTÃO 36

João é Servidor Público Federal efetivo e Maria nomeada em cargo exclusivamente comissionado do mesmo Órgão. Os dois foram denunciados à Comissão de Ética em razão de terem priorizado o andamento de um processo de interesse de um amigo de ambos e, como agradecimento, aceitaram um jantar especial. Sobre o caso, pode-se afirmar que a apuração do comprometimento ético recairá sobre

- [A] nenhum dos dois por não ter ocorrido perda para o erário.
- [B] João, por ser servidor público efetivo.
- [C] ambos, como servidores públicos.
- [D] ambos, mas com penas diferenciadas pela comissão de ética em razão do vínculo com o órgão.

QUESTÃO 37

Na comunicação informal, qual é o tipo de rede de boatos que se caracteriza por ser um pouco interessante, mas insignificante, em que os indivíduos contam aleatoriamente, indiferentes com relação à pessoa a quem dão a informação?

- [A] Linear
- [B] Horizontal
- [C] Aglomerado
- [D] Probabilístico

QUESTÃO 38

Barreiras, de diferentes naturezas, são problemas que interferem na comunicação. Qual a natureza da barreira de comunicação que decorre do uso inadequado de uma linguagem não comum ao receptor, isto é, em que os códigos empregados não fazem parte do repertório do conhecimento em determinado ambiente comunicacional?

- [A] Semântica
- [B] Mecânica
- [C] Filtragem
- [D] Ortográfica

QUESTÃO 39

Uma característica importante de uma equipe de trabalho é a existência de relações de interdependência que podem ser de tarefas ou de resultados. Quando o resultado do trabalho é intercambiado entre os indivíduos e as decisões afetam as outras pessoas envolvidas no processo, trata-se da interdependência

- [A] conjunta.
- [B] sequencial.
- [C] agrupada.
- [D] recíproca.

QUESTÃO 40

Sobre os tipos de conflitos, numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|-----------------------|-----|--|
| 1- Conflito latente | () | Não é declarado e não há uma clara consciência de sua existência. |
| 2- Conflito percebido | () | Ambas as partes são atingidas e há emoção e forma consciente. |
| 3- Conflito sentido | () | Já atingiu ambas as partes, já é percebido por terceiros e pode interferir na dinâmica da organização. |
| 4- Conflito manifesto | () | Os envolvidos constatarem racionalmente a existência, embora não haja manifestações abertas. |

Assinale a sequência correta.

- [A] 3, 4, 2, 1
- [B] 1, 3, 4, 2
- [C] 2, 1, 3, 4
- [D] 4, 2, 1, 3

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 41

A Escola Clássica da Administração possui princípios mecanicistas que ficaram enraizados no mundo organizacional e permeiam as empresas ainda hoje. Contudo sua influência vem do militarismo, nos tempos de Frederico, o Grande, da Prússia (reinou de 1740-1789). Tais princípios emergiram como um protótipo de organização mecanicista, com as seguintes características: unidade de comando, hierarquia, amplitude de controle, assessoria e linha, iniciativa, divisão do trabalho, autoridade e responsabilidade, centralização de autoridade, disciplina, subordinação dos interesses individuais aos interesses gerais, equidade, estabilidade e manutenção do pessoal, espírito de união. Qual abordagem **NÃO** segue esses princípios?

- [A] Pensamento Sistêmico de Ludwig von Bertalanffy – final dos anos 1930.
- [B] A Escola Neoclássica – a partir da década de 1950.
- [C] A ideia do Processo Administrativo – Henri Fayol, década de 1910.
- [D] O tipo ideal de burocracia – Max Weber, década de 1920.

QUESTÃO 42

Eficácia e Eficiência são palavras usadas para indicar o desempenho de uma organização. Sobre esses conceitos, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Eficácia indica que a organização tem capacidade de realizar resultados positivos. Quanto mais alto o grau de realização dos objetivos mais a organização é eficaz.
- () Uma empresa para ser eficiente pode usar recursos além do necessário, desde que tenha a capacidade de realizar bons resultados.
- () Eficiência se refere ao alto grau de produtividade na utilização dos recursos, ausência de desperdícios e uso econômico de recursos.
- () Empresas eficazes usam menos recursos para produzir mais, independente do grau de realização dos objetivos.

Assinale a sequência correta.

[A] F, V, V, V

[B] F, V, F, V

[C] V, F, F, F

[D] V, F, V, F

QUESTÃO 43

Sobre Responsabilidade Social Empresarial, analise as assertivas.

- I- É a contrapartida imposta pelo governo para que as empresas pratiquem filantropia, doações, distribuam donativos ou remediem paliativamente algum problema social.
- II- É uma forma de gestão que se define pela relação ética e transparente da empresa com todos os públicos com os quais ela se relaciona e pelo estabelecimento de metas empresariais que impulsionem o desenvolvimento sustentável da sociedade.
- III- O cumprimento da obrigação legal é considerado o primeiro passo e elemento essencial da responsabilidade social empresarial.

Está correto o que se afirma em

[A] III, apenas.

[B] I e II, apenas.

[C] II, apenas.

[D] I e III, apenas.

QUESTÃO 44

Sobre Ética Empresarial, analise as assertivas.

- I- Ética Empresarial define normas de conduta e avalia o comportamento das pessoas e stakeholders tomando como base o código de ética empresarial.
- II- É o conjunto de regras, normas de conduta que determinam o comportamento dos indivíduos em um grupo social, depende da livre e consciente aceitação das normas.
- III- A ética empresarial utiliza uma declaração formal para orientar e guiar o comportamento de seus stakeholders, chamada de código de ética de modo a disseminar os valores aceitos na empresa e em seu processo de tomada de decisão.
- IV- Ética Empresarial ou Ética nos Negócios possui três fundamentos principais: Responsabilidade Social, Sustentabilidade e Transparência.

Estão corretas as assertivas

[A] II e III, apenas.

[B] I e II, apenas.

[C] I, III e IV, apenas.

[D] I, II e IV, apenas.

QUESTÃO 45

Qual assertiva **NÃO** conceitua Gestão Ambiental Empresarial?

- [A] Conjunto dos aspectos da função geral de gerenciamento de uma organização necessários para desenvolver, alcançar e manter a política e os objetivos ambientais da organização.
- [B] Tendência crescente em projetar lugares, produtos e serviços que minimizem e eliminem impactos ambientais, considerando aspectos como o consumo de energia, qualidade, durabilidade, modularidade, reciclagem, descarte, ciclo de vida útil do produto ou serviço. Revela-se um instrumento de produção e consumo sustentável.
- [C] Parte do sistema de gestão global que inclui estrutura organizacional, atividades de planejamento, responsabilidades, práticas, procedimentos, processos e recursos para desenvolver, implementar, atingir, analisar criticamente e manter a política ambiental.
- [D] Processo contínuo e adaptativo, por meio do qual uma organização define e redefine seus objetivos e metas relativos à proteção do ambiente e à saúde e segurança de seus empregados, clientes e comunidade.

QUESTÃO 46

Sobre Áreas Funcionais da Administração, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Marketing é um processo social e gerencial pelo qual indivíduos e grupos obtêm o que necessitam e desejam através da criação, oferta e troca de produtos de valor com outros. A função Marketing evoluiu o escopo de suas atribuições, da administração da força de vendas para o desenvolvimento de produtos e ou serviços, pesquisa de mercado, distribuição, preço, promoção.
- () Logística de mercado envolve planejamento, implementação e controle dos fluxos fixos de materiais e bens finais, dos pontos de origem aos pontos de uso para atender às exigências do consumidor a determinado lucro.
- () Produção ou Operações transforma insumos para fornecer o produto ou serviço da organização aos clientes usuários ou público-alvo. As operações podem ser tratadas como essenciais, pois produzem diretamente os produtos e serviços da organização, mas não evidenciam alinhamento com a visão estratégica da empresa.
- () Inexiste relação entre a função Produção e as demais funções empresariais, especialmente Marketing e Logística.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, V, F, F
- [B] F, V, F, V
- [C] V, F, V, F
- [D] F, F, V, V

QUESTÃO 47

Planejamento Estratégico é o processo de estruturar e esclarecer os cursos de ação da empresa e os objetivos que deve alcançar. O processo sistemático de planejamento estratégico é uma sequência de análises e decisões que compreende os componentes:

- [A] Formação da equipe para tomada de decisão; Diagnóstico da situação; Avaliação do resultado; Melhoria contínua do processo.
- [B] Eleição do Líder da equipe; Identificação do problema; Análise dos ambientes institucionais interno e externo; Treinamento da equipe.
- [C] Definição de objetivos prioritários; Eleição da estratégia preferencial; Definição do Plano Estratégico, contendo objetivos, estratégias funcionais e operacionais e execução.
- [D] Análise da situação estratégica; Análise do Ambiente Externo; Análise do Ambiente Interno; Definição do Plano Estratégico, contendo objetivos, estratégias funcionais e operacionais, execução e avaliação.

QUESTÃO 48

Sobre centralização, descentralização e delegação, analise as assertivas.

- I- A delegação é um instrumento utilizado para descentralizar poder nas organizações. Significa atribuir a outrem, no todo ou em parte, a responsabilidade pelo planejamento, decisão ou execução de alguma atividade ou tarefa.
- II- Descentralização tem como objetivo manter a uniformidade nas decisões, implica a sistemática e consistente reserva de autoridade em ponto central da organização, concentrando poder decisório.
- III- Centralização significa que a maioria das decisões relativas ao trabalho que está sendo executado não é tomada por aqueles que o executam, mas em um ponto mais alto da organização.

Estão corretas as assertivas

- [A] I e II, apenas.
- [B] I e III, apenas.
- [C] II e III, apenas.
- [D] I, II e III.

QUESTÃO 49

A estrutura organizacional deve ser delineada de acordo com os objetivos e as estratégias estabelecidas pela empresa. Qual recurso gráfico desenha e sintetiza os níveis hierárquicos da organização representando a estrutura formal de uma empresa?

- [A] Organograma
- [B] Fluxograma
- [C] Quadro de Distribuição do Trabalho
- [D] Layout

QUESTÃO 50

NÃO é papel do Sistema de Informação Gerencial:

- [A] Promover o gerenciamento adequado dos dados brutos da empresa e do ambiente externo de modo a transformá-los em informações.
- [B] Transformar um *feedback* de subsistemas de processos de valor adicionado em informação mais significativa para ser usada.
- [C] Distribuir o trabalho entre os membros da organização, equacionando a utilização de recursos, de modo a coordenar de forma racional e lógica o esforço coletivo.
- [D] Controlar e monitorar os processos a fim de assegurar a eficácia e a eficiência nos resultados da empresa.

QUESTÃO 51

Sobre Teoria dos Sistemas, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A Teoria dos Sistemas é a reorientação do pensamento e da visão do mundo a partir da introdução dos sistemas como novo paradigma científico, que contrasta com o paradigma analítico, mecanístico e linear de causa e efeito da ciência clássica.
- () Buscou encontrar os elementos comuns no funcionamento das máquinas, no sistema racional de regras e de autoridade, atendendo ao objetivo primário de fornecer valor, na forma de bens e serviços a seus consumidores.
- () Método que procura entender como os sistemas funcionam, desenvolvido por Ludwig von Bertalanffy e objetiva classificar os sistemas segundo a maneira como seus componentes se organizam e identificar padrões característicos de comportamento de cada categoria de sistemas.
- () As duas ideias básicas da Teoria dos Sistemas são a interdependência das partes e o tratamento complexo da realidade complexa, que permitiram tratar de forma mais ampla e holística as situações organizacionais.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, V, F, F
- [B] F, V, F, V
- [C] V, F, V, F
- [D] V, F, V, V

QUESTÃO 52

O Homem Organizacional é um ser que age racionalmente visando atingir seus objetivos e interesses próprios. Capaz de negociação política, desenvolve estratégias de jogo para inserir-se no sistema organizacional, que lhe fornece os meios para atingir seus objetivos pessoais. A sua ação não é determinada pelas regras e estruturas organizacionais. Elas apenas induzem comportamentos e estruturam os jogos de poder. O Homem Organizacional pertence à qual Teoria Administrativa?

- [A] Teoria Estruturalista
- [B] Teoria Clássica
- [C] Teoria Sistêmica
- [D] Teoria Comportamental

QUESTÃO 53

Desenvolvimento Organizacional é uma estratégia educacional adotada para trazer à tona uma mudança organizacional planejada, exigida pelas demandas às quais a organização tenta responder e que enfatiza o comportamento com base na experiência. O Desenvolvimento Organizacional demanda um processo. Quais as etapas presentes nesse processo?

- [A] Planejamento; Implementação do Plano; Monitoramento dos resultados; Melhoria contínua (Ciclo PDCA).
- [B] Análise da situação estratégica; Análise do Ambiente Externo; Análise do Ambiente Interno; Definição do Plano Estratégico, contendo objetivos, estratégias funcionais e operacionais e execução.
- [C] Diagnóstico; Planejamento da ação; Sociograma; Definição das alterações a serem perseguidas tendo em vista os objetivos almejados; Implementação *follow-up*; Avaliação.
- [D] Escolha do Líder da equipe; Identificação do problema; Análise do ambiente institucional externo; Sensibilização da equipe.

QUESTÃO 54

Motivação indica as causas que produzem determinado comportamento. É a energia que movimenta o comportamento. O estudo da motivação para o trabalho desperta grande interesse entre administradores e pesquisadores, dada a importância de entender e, se possível, manejar as causas do estado de disposição para realizar tarefas. Em relação às Teorias da Motivação, analise as assertivas.

- I- As Teorias de Processo procuram explicar como funciona a motivação. São elas: Modelo de Comportamento; Teoria da Expectativa; Behaviorismo; Teoria da Equidade.
- II- As Teorias de Conteúdo procuram explicar quais fatores motivam as pessoas. São elas: Teorias Clássicas; Teoria das Necessidades; Frustração; Teoria dos dois fatores.
- III- As teorias a respeito das necessidades humanas fornecem a primeira explicação importante sobre o papel dos motivos internos na motivação.

Está correto o que se afirma em

- [A] I e II, apenas.
- [B] I, II e III.
- [C] II e III, apenas.
- [D] I e III, apenas.

QUESTÃO 55

A liderança, segundo Douglas McGregor, não é apenas um atributo da pessoa, mas um processo social complexo. Quais os componentes presentes no complexo processo social da liderança apontados por McGregor?

- [A] Pessoas a serem lideradas; Carisma do líder; Poder de persuasão; Interesse ou Ideologia.
- [B] Comprometimento; Regularidade; Pró-atividade; Obediência.
- [C] Motivação; Iniciativa; Recompensa; Reconhecimento Social.
- [D] Motivações dos liderados; Tarefa ou missão; Líder; Conjuntura dentro da qual ocorre a relação entre líder e os liderados.

QUESTÃO 56

Sobre Recursos Humanos (RH), analise as assertivas.

- I- Auditoria de RH é uma revisão formal e sistemática para medir custos e benefícios do programa global de RH da empresa, entretanto desconsidera parte das funções de RH e seu desempenho.
- II- Administração de RH é o conjunto de políticas e práticas necessárias para conduzir os aspectos da posição gerencial, relacionado com os recursos humanos, inclui recrutamento, seleção, treinamento, desenvolvimento, motivação, recompensas, manutenção dos funcionários e avaliação de desempenho.
- III- O foco da função RH está em desenvolver e manter qualidade de vida no trabalho (QVT), contribui de maneira pífia para a competitividade, os resultados e a eficácia organizacional.

Está correto o que se afirma em

- [A] II, apenas.
- [B] I e II, apenas.
- [C] II e III, apenas.
- [D] I e III, apenas.

QUESTÃO 57

O desempenho de uma pessoa depende não apenas de sua competência, motivações e da forma como o trabalho está organizado, mas também dos processos sociais que ocorrem nos grupos de que participa. Sobre Grupos, analise as assertivas.

- I- Um grupo é um conjunto de pessoas que compartilham alguma característica, como um objetivo, um interesse, um comportamento ou uma localização. As organizações deveriam ser vistas como sistemas de grupos interligados, em que os gerentes são os pinos de ligação, segundo Rensis Likert.
- II- Os grupos informais são embriões de grupos formais, criados pela vontade de seus próprios integrantes, não possuem chefes, mas podem ter líderes espontâneos que podem ser diferentes de uma ocasião para outra. Os dois tipos mais relevantes são os grupos de interesse e os grupos de amizade.
- III- Os grupos formais são criados para fazer funcionar as unidades de trabalho de uma organização. As organizações contemporâneas em função da alta rotatividade, *turn-over* e instabilidade do mercado possuem exclusivamente grupos formais temporários que são criados para cumprir uma tarefa específica e se desmobilizar depois de atingir os objetivos do grupo não havendo interação entre as pessoas.

Está correto o que se afirma em

- [A] I e III, apenas.
- [B] I e II, apenas.
- [C] II e III, apenas.
- [D] I, apenas.

QUESTÃO 58

Os Círculos de Controle da Qualidade (CCQ) da Administração da Qualidade, desenvolvidos por Ishikawa, têm como objetivo estudar e propor soluções para resolver os problemas que possam comprometer a qualidade e eficiência dos produtos e serviços. Quais técnicas e metodologia são usadas nos CCQ?

- [A] Técnica: Árvore de Decisão. Metodologias: Análise da situação estratégica; Análise dos Ambientes; Definição do Plano Estratégico; Execução.
- [B] Técnicas: Observação e Experimentação. Metodologia: Diagnóstico; Planejamento da ação; Sociograma; Avaliação.
- [C] Técnica: Análise SWOT. Metodologia: Ciclo de Deming que consiste em uma adaptação do Ciclo PDMA (Planejamento, Desenvolvimento, Monitoramento dos resultados, Avaliação).
- [D] Técnicas: Princípio de Pareto e Diagrama Espinha de Peixe. Metodologia: Identificar os problemas na qualidade que causam prejuízos; identificar os problemas prioritários; propor soluções e formas de implementá-las, para corrigir os problemas.

QUESTÃO 59

O conceito defendido por Peter Senge no livro A 5ª disciplina está relacionado à ideia de inovação social e tecnológica nas organizações. Implica o questionamento dos padrões existentes, com base em informações novas, permite a correção do curso da ação e a invenção e implantação de novos padrões e normas de referência, dentro de uma perspectiva evolutiva. Qual é esse conceito?

- [A] Inovação Organizacional
- [B] Aprendizagem Organizacional
- [C] Teoria Sistêmica
- [D] Teoria da Contingência

QUESTÃO 60

A coluna da esquerda apresenta os autores do Pensamento Estratégico e a da direita, uma síntese de suas principais ideias. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|---------------------------------------|--------|---|
| 1- Igor Ansoff | () | As estratégias são classificadas em três categorias: diferenciação que projeta uma forte identidade no produto ou serviço; a liderança por meio do menor custo; estratégia do foco, concentração ou nicho que procura dominar os recursos para explorar o nicho escolhido da melhor forma possível. |
| 2- Michael Porter | () | A classificação das estratégias acompanha a adaptação da empresa ao ambiente no qual ela está inserida de modo a gerar tipos de comportamento estratégico: defensivo; prospectivo; analítico; reativo. |
| 3- Raymond E. Miles e Charles C. Snow | () | As estratégias empresariais, que foram sintetizadas em uma matriz, classificam-se em quatro categorias: penetração no mercado; desenvolvimento de mercado; desenvolvimento de produto e diversificação. |

Marque a sequência correta.

- [A] 2, 3, 1
- [B] 3, 1, 2
- [C] 2, 1, 3
- [D] 1, 2, 3

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO

EDITAL Nº. 05/SGP/UFMT/2019



FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO

Questão	Alternativa	Questão	Alternativa	Questão	Alternativa
01		21		41	
02		22		42	
03		23		43	
04		24		44	
05		25		45	
06		26		46	
07		27		47	
08		28		48	
09		29		49	
10		30		50	
11		31		51	
12		32		52	
13		33		53	
14		34		54	
15		35		55	
16		36		56	
17		37		57	
18		38		58	
19		39		59	
20		40		60	

Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.