

## ADMINISTRAÇÃO

### FUNDAMENTOS DA EDUCAÇÃO

01 - A Educação Brasileira, ao longo de sua história, foi marcada por diferentes pedagogias. Correlacione cada educador da coluna da direita com sua corrente pedagógica na coluna da esquerda.

- |                                 |                      |
|---------------------------------|----------------------|
| 1. Pedagogia Tradicional.       | ( ) Dewey            |
| 2. Pedagogia da Escola Nova.    | ( ) Herbart          |
| 3. Pedagogia Libertadora.       | ( ) Dermeval Saviani |
| 4. Pedagogia Histórico-Crítica. | ( ) Paulo Freire     |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 2 – 3 – 4.
- b) 4 – 3 – 2 – 1.
- c) 2 – 1 – 3 – 4.
- d) 3 – 4 – 1 – 2.
- \*e) 2 – 1 – 4 – 3.

02 - A Educação está diretamente relacionada com a sociedade. Diferentes perspectivas dessa relação são consideradas em três grandes grupos. Numere os grupos da coluna da direita de acordo com as respectivas funções na coluna da esquerda.

- |  |                           |
|--|---------------------------|
| 1. A função da educação é resolver todos os problemas sociais.   | ( ) Realismo Pedagógico   |
| 2. A função da educação é fazer o trabalho mais avançado possível, apesar dos limites impostos pelo momento histórico. | ( ) Imobilismo Pedagógico |
| 3. A função da educação é a reprodução da sociedade.   | ( ) Otimismo Pedagógico   |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- \*a) 2 – 3 – 1.
- b) 1 – 2 – 3.
- c) 3 – 2 – 1.
- d) 1 – 3 – 2.
- e) 3 – 1 – 2.

03 - O trabalho e a educação são elementos fundamentais do processo de construção da cidadania. A cidadania exige deveres e direitos. Os direitos são classificados em três níveis: civis, políticos e sociais. Numere os direitos de cidadania da coluna da direita de acordo com sua definição na coluna da esquerda.

- |  |                        |
|--|------------------------|
| 1. Direitos necessários à liberdade individual.  | ( ) Direitos sociais   |
| 2. Respeito à participação e representação em sindicatos, partidos, etc.                           | ( ) Direitos civis     |
| 3. Respeito ao bem-estar do indivíduo: segurança, trabalho, lazer, educação e saúde, entre outros. | ( ) Direitos políticos |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 2 – 3.
- b) 3 – 2 – 1.
- c) 1 – 3 – 2.
- \*d) 3 – 1 – 2.
- e) 2 – 1 – 3.

**04 - A escola brasileira contemporânea enfrenta um grande desafio, qual seja o de garantir a aprendizagem a todos os seus alunos. Só se consegue atingir esse objetivo, quando a escola assume que as dificuldades de alguns alunos não são apenas deles, mas resultam em grande parte do modo como o ensino é ministrado, como a aprendizagem é concebida e avaliada. A escola precisa se tornar apta para responder às necessidades de cada um dos seus alunos, de acordo com suas especificidades. Nesse sentido, um dos temas mais relevantes a serem considerados na atuação docente é:**

- a) a autonomia da escola.
- \*b) a questão da inclusão e da diversidade.
- c) a gestão democrática.
- d) o conselho escolar.
- e) a direção participativa.

**05 - A escola contemporânea tem assumido várias funções sociais, mas não pode deixar de cumprir bem o seu papel fundamental. Que papel é esse?**

- \*a) Garantir aos alunos a apropriação dos conhecimentos historicamente acumulados.
- b) Estabelecer relações humanas satisfatórias.
- c) Eliminar as diferenças sociais.
- d) Excluir os incapazes.
- e) Democratizar a sociedade.

**06 - Segundo a Lei 9394/96 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional), a estrutura da educação escolar é composta por:**

- a) I – Ensino fundamental e médio.  
II – Ensino superior.
- \*b) I – Educação básica, formada pela educação infantil, ensino fundamental e ensino médio.  
II – Educação superior.
- c) I – Educação fundamental.  
II – Ensino médio.  
III – Educação superior.
- d) I – Ensino fundamental.  
II – Ensino médio.  
III – Ensino superior.  
IV – Ensino de pós-graduação.
- e) I – Creches.  
II – Pré-escola.  
III – Ensino fundamental.  
IV – Ensino médio.  
V – Ensino superior.

**07 - Segundo o ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente), Lei 8069/90, são considerados *crianças e adolescentes* os sujeitos dentro das seguintes faixas etárias:**

- a) crianças: até 12 anos de idade completos; adolescentes: entre 13 e 17 anos de idade.
- b) crianças: até 10 anos de idade incompletos; adolescentes: entre 11 e 18 anos de idade.
- \*c) crianças: até 12 anos de idade incompletos; adolescentes: entre 12 e 18 anos de idade.
- d) crianças: até 10 anos de idade completos; adolescentes: entre 11 e 17 anos de idade.
- e) crianças: até 11 anos de idade completos; adolescentes: entre 12 e 16 anos de idade.

**08 - Assinale cada afirmativa com V (verdadeira) ou F (falsa).**

- ( ) Paulo Freire, um dos maiores educadores brasileiros, propunha uma concepção pedagógica que articulasse conhecimento e formação política.
- ( ) A Lei 10639/03 alterou a Lei 9394/96, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, para incluir no currículo oficial da rede de ensino a obrigatoriedade da disciplina: “Movimento dos Sem-Terra no Brasil”.
- ( ) A concepção pedagógica denominada Escola Nova foi a expressão educacional do período da ditadura militar no Brasil.
- ( ) A gestão democrática busca garantir aos diretores escolares a centralização das decisões.

**Assinale a alternativa que representa a seqüência correta, de cima para baixo.**

- a) F – V – F – V.
- \*b) V – F – F – F.
- c) V – F – V – F.
- d) V – V – V – F.
- e) F – F – F – V.

09 - Sobre o Projeto Político Pedagógico, considere as seguintes afirmativas:

1. Deve ser elaborado coletivamente.
2. Deve contemplar as demandas da comunidade atendida.
3. Deve partir de amplo e aprofundado processo de diagnóstico, análise e proposição de alternativas.
4. Deve atender as características e necessidades do alunado.

São exigências do projeto político-pedagógico da escola os itens:

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 2 e 3 apenas.
- c) 1, 2 e 3 apenas.
- d) 1 e 4 apenas.
- \*e) 1, 2, 3 e 4.

10 - Segundo os princípios da avaliação da aprendizagem, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a da esquerda.

- |   |   |
|---|---|
| 1. Coleta dados relevantes, através de instrumentos que expressem o estado de aprendizagem do aluno, tendo em vista objetivos e capacidades que se pretende avaliar.                                | <input type="checkbox"/> Dimensão Formativa ou Continuada |
| 2. Tem caráter classificatório, somativo, controlador, com o objetivo de certificação; traduz-se em registros quantitativos e medidas de produtos definidores da promoção ou reprovação dos alunos. | <input type="checkbox"/> Portfólio                        |
| 3. Organiza e arquivam registros das aprendizagens dos alunos, selecionados por eles próprios, com intenção de fornecer uma síntese de seu percurso ou trajetória de aprendizagem.                  | <input type="checkbox"/> Dimensão Técnica ou Burocrática  |
| 4. Tem função processual, descritiva e qualitativa, sinalizadora do patamar de aprendizagens consolidadas pelo aluno e de suas dificuldades ao longo do trabalho.                                   | <input type="checkbox"/> Diagnóstico                      |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna direita, de cima para baixo.

- \*a) 4 – 3 – 2 – 1.
- b) 1 – 2 – 3 – 4.
- c) 3 – 4 – 2 – 1.
- d) 3 – 1 – 2 – 4.
- e) 2 – 3 – 1 – 4.

11 - O professor, para desempenhar sua função, precisa basear seu trabalho em três eixos fundamentais. Assinale a alternativa que apresenta esses eixos.

- a) Dom para ensinar, amor aos alunos e espírito solidário.
- \*b) Domínio teórico-prático dos conteúdos da disciplina, domínio de métodos para encaminhar didaticamente esses conteúdos e compromisso com a aprendizagem dos alunos.
- c) Avaliação da aprendizagem de forma sistemática, uso de recursos didáticos essenciais às necessidades de ensino-aprendizagem e domínios de novas tecnologias.
- d) Domínio legal, institucional e conceitual.
- e) Competência, habilidade e solidariedade.

12 - Assinale V (verdadeiro) ou F (falso) para as seguintes afirmativas:

- É preciso que os professores se conscientizem de que os alunos das escolas públicas, em sua maior parte expostos a processos de exclusão social, são capazes de aprender: não possuem deficiências lingüísticas ou culturais.
- Por determinação federal, o Ensino Fundamental passa de 8 para 9 anos de duração.
- A avaliação na escola é uma mera formalidade burocrática.
- O Planejamento (processo coletivo de discussão do trabalho pedagógico) e o Plano (registro objetivo do que será desenvolvido) são algumas das condições necessárias da prática docente.
- A avaliação visa não apenas rotular os alunos (fortes, médios ou fracos), mas fundamentalmente poder intervir no processo, ou seja, reencaminhar o ensino para que o aluno aprenda.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – F – V – V.
- b) V – F – V – F – F.
- \*c) V – V – F – V – V.
- d) F – F – V – V – V.
- e) F – F – F – V – V.

**13 - Uma escola pública de qualidade exige que se repensem as relações de trabalho vividas na prática pedagógica. Nesse sentido, as relações humanas dos profissionais da escola precisam estar baseadas em determinados princípios.**

**Assinale a alternativa que NÃO apresenta um desses princípios.**

- a) Avaliações contínuas.
- b) Trabalho articulado.
- c) Objetivos comuns.
- d) Planejamento participativo.
- \*e) Hierarquia rígida.

**14 - Assinale V (verdadeiro) ou F (falso) para as seguintes afirmativas:**

- ( ) A relação professor-aluno deve estar baseada no respeito e na responsabilidade.
- ( ) A equipe de profissionais da escola deve ter preocupação com a organização de uma escola da melhor qualidade possível.
- ( ) Os profissionais da escola devem incentivar a maior e melhor participação dos pais.
- ( ) O trabalho pedagógico na escola é antes de tudo um trabalho individualizado.

**Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta, de cima para baixo.**

- a) F – V – V – V.
- b) F – V – F – V.
- c) V – F – V – F.
- \*d) V – V – V – F.
- e) F – F – V – V.

**15 - A gestão democrática da escola passa, entre outras questões, pelo fortalecimento e pela consolidação de mecanismos de participação da comunidade escolar. Esses mecanismos prevêm:**

- a) o respeito a todas as decisões individuais.
- b) o autoritarismo nos processos de decisão.
- \*c) o incentivo à eleição de diretores, conselhos escolares, grêmios estudantis e democratização dos processos de decisão.
- d) a centralização das ações.
- e) a separação rígida entre as dimensões administrativas e pedagógicas da escola.

**16 - Sobre a utilização das novas tecnologias de informação e comunicação na educação, avalie os seguintes itens.**

1. Laboratórios de informática.
2. Apoio técnico ao professor nas atividades nos laboratórios.
3. Tempo disponível para a prática e domínio das ferramentas e programas (para os professores e alunos).
4. Desenvolvimento de atividades que incentivem a comunicação e colaboração do grupo.

**A utilização dessas novas tecnologias exige:**

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 1, 2 e 3 apenas.
- c) 2, 3 e 4 apenas.
- d) 1 e 4 apenas.
- \*e) 1, 2, 3 e 4.

**17 - A gestão democrática das escolas é desenvolvida de modo coletivo, com a participação de todos os segmentos nas decisões e encaminhamentos, existindo um órgão máximo da escola, que é:**

- a) o conselho de classe.
- b) a direção do estabelecimento.
- c) a coordenação pedagógica.
- \*d) o conselho escolar.
- e) a associação de pais.

**18 - O Governo Federal estabeleceu, através do MEC, as Diretrizes Curriculares Nacionais, que procuram, entre outras questões, resgatar historicamente a contribuição dos negros na construção e formação da sociedade brasileira. Tais diretrizes estabelecem:**

- a) cotas para alunos negros na escola básica.
- \*b) obrigatoriedade do ensino de história da África e dos africanos no currículo escolar do Ensino Fundamental e Médio.
- c) políticas afirmativas para o ingresso de afro-descendentes no Ensino Fundamental.
- d) garantia de que 50% das vagas de Ensino Médio serão destinadas a alunos afro-descendentes.
- e) garantia de que 30% dos professores das instituições escolares serão oriundos de famílias afro-descendentes.

**19 - As Diretrizes Curriculares para a Educação Pública do Estado do Paraná traçam estratégias que visam nortear o trabalho dos professores e garantir a apropriação do conhecimento pelos estudantes da rede pública. As construções das Diretrizes tiveram marcas bem precisas:**

- a) A *verticalidade* (foi elaborada pela SEED e entregue às escolas) e a *democracia* (todas as escolas receberam).
- b) A *autoridade* (foi elaborada pela SEED, que é responsável pela educação no Paraná) e a *obrigatoriedade* (todas as escolas devem seguir).
- c) A *continuidade* (é uma nova etapa da educação no Paraná) e o *compromisso* (foi uma das bandeiras do governo atual).
- \*d) A *horizontalidade* (envolveu todas as escolas e Núcleos Regionais de Educação do estado) e a *representatividade* (sintetiza a voz dos professores das escolas públicas paranaenses).
- e) A *competência* (a SEED demonstrou condição para essa tarefa) e a *autonomia* (cabe à entidade mantenedora dar direção para o processo pedagógico).

**20 - O domínio de um corpo teórico atualizado pela reflexão coletiva poderá conferir aos professores:**

1. **desenvolvimento de trabalho coletivo.**
2. **possibilidade de construção de instrumental didático.**
3. **alternativas metodológicas.**
4. **inviabilização de propostas articuladas.**

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente os itens 2 e 4 são verdadeiros.
- b) Somente os itens 1 e 3 são verdadeiros.
- c) Somente os itens 2 e 3 são verdadeiros.
- d) Somente os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- \*e) Somente os itens 1, 2 e 3 são verdadeiros.

## **ADMINISTRAÇÃO**

**21 - Sobre a educação profissional no Brasil, considere as seguintes afirmativas:**

1. **Na origem da educação profissional no Brasil, estava implícita a separação entre o trabalho manual e o trabalho intelectual, entre os que pensam e os que executam.**
2. **O primeiro esforço governamental relacionado à profissionalização se deu em 1809, quando da criação do Colégio das Fábricas, destinado à formação de artistas e aprendizes brasileiros e, igualmente, de portugueses atraídos pelas novas possibilidades surgidas com a permissão para instalação de indústrias no Brasil, que era proibida até aquela época.**
3. **O ano de 1937 foi marcante para a educação profissional, pois foi então que, pela primeira vez, uma Constituição tratou das escolas vocacionais e pré-vocacionais como um dever do Estado.**
4. **Em 1942, surgiram as Leis Orgânicas, que deram origem inicialmente ao Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial e depois ao Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, sendo que foi nessa época também que as antigas escolas de artes e ofícios foram transformadas em escolas técnicas federais.**
5. **Em 20 de dezembro de 1996, foi assinada a Lei 9.394/96, que destaca a idéia de integração da educação profissional à discussão da educação em sentido mais amplo, estabelecendo as diretrizes e bases da educação nacional.**

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 4 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- \*e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

**22 - Temas emergentes afetam as empresas, causando impacto nas relações de trabalho e tornando a gestão empresarial mais complexa. A consideração dada a esses temas pode trazer impactos benéficos ou prejuízos para as empresas e aos profissionais que nelas atuam.**

**Com base no texto acima e nos conhecimentos de estrutura organizacional e modelos de gestão, assinale a alternativa INCORRETA.**

- a) As forças globais de mudança, que impõem desafios aos modos de gestão, têm várias facetas que se inter-relacionam.
- b) Ecologia e meio ambiente, saúde e bem-estar, diversidade e direitos humanos são alguns dos grandes temas emergentes.
- c) As forças globais de mudança assumem caráter específico e importância diferente conforme variáveis locais e o setor de atuação.
- d) A revolução tecnológica, as mudanças dos mercados, a distribuição demográfica, o desenvolvimento e os valores apresentam novas configurações nos conflitos e nos resultados das ações das organizações, afetando as expectativas entre as partes interessadas (*stakeholders*).
- \*e) O modelo de gestão com ênfase no controle das pessoas, em vigor na maioria das organizações, favorece as inovações necessárias para enfrentar as questões emergentes.

**23 - A definição de organização varia conforme os conceitos de administração nela implícitos. Uma tentativa de definição de organização (SCHEIN, 1982) diz que “uma organização é a coordenação planejada das atividades de uma série de pessoas para a consecução de algum propósito ou objetivo comum, explícito através da divisão de trabalho e função e através de uma hierarquia de autoridade e responsabilidade”.**

**Assinale a alternativa que indica os conceitos de administração implícitos na definição de Schein.**

- a) Responsabilidade, liberdade, fraternidade e integração.
- b) Planejamento, tarefas, pessoas, hierarquia e lucro.
- c) Propósito, divisão do trabalho, responsabilidade social e unidade de comando.
- \*d) Coordenação, integração, objetivos, divisão do trabalho.
- e) Coordenação, propósito, autoridade, necessidade e motivação.

**24 - Em relação à atitude que se espera dos administradores para a superação de problemas, assinale a alternativa INCORRETA.**

- \*a) Severidade quanto à manutenção dos elementos que propiciam vantagem competitiva.
- b) Flexibilidade interna e criatividade para efetuar mudanças que são impostas.
- c) Ações dirigidas à integração dos inúmeros objetivos da organização, compromisso com elas e disposição para a mudança.
- d) Disposição para assimilar e comunicar informações de modo confiável e válido.
- e) Decisão de atualizar os planejamentos sobre a estrutura da organização, continuamente, para que seja coerente com seus objetivos e tarefas.

**25 - Na função gerencial, o administrador responde por uma diversidade de atribuições relativas à produção, tecnologia, mercado, políticas de governo e gerenciamento de pessoas. Por essa razão, a gestão gerencial é considerada um recurso social indispensável ao bom desempenho.**

**Com relação à avaliação da gestão gerencial como facilitadora do bom desempenho, assinale a alternativa INCORRETA.**

- a) Na forma de planejar o trabalho, busca a adequação no estabelecimento de metas.
- \*b) No estilo, busca estabelecer uma forma própria, sendo pouco sujeita a modificação.
- c) Na forma de acompanhamento das atividades dos funcionários, favorece o “sentir-se colaborador” e contribui na disponibilização dos insumos necessários ao desempenho das tarefas.
- d) Na forma de comunicar-se, busca clareza, precisão; cria oportunidades para feedback e reorientação das tarefas.
- e) Nas interações, baseia-se no respeito pessoal, na disponibilidade para atender demandas e no estabelecimento de relações de confiança.

**26 - A administração, conforme a Teoria Clássica da Administração, é vista como um processo de planejamento, organização, direção, coordenação e controle, ou seja, é marcada pela busca da “melhor maneira de organizar”.**

**Considerando essa teoria, assinale a alternativa em que um princípio está descrito de maneira INCORRETA.**

- a) Unidade de comando: um empregado deve receber ordens de um único superior.
- b) Divisão do trabalho: busca da especialização para atingir os objetivos de maneira eficiente.
- \*c) Autoridade e responsabilidade: encoraja a iniciativa, distribui autoridade e centraliza a responsabilidade.
- d) Disciplina: obediência, empenho, energia, comportamento e atitudes de respeito incluídas nos regulamentos e hábitos.
- e) Estabilidade e manutenção do pessoal: facilita o desenvolvimento das habilidades.

**27 - Alguns estudos, entre eles Bog (1994), fizeram comparações entre os paradigmas organizacionais de caráter mecanicista e holístico.**

**Acerca do tema, considere as seguintes características:**

1. A empresa é um sistema dinâmico e orgânico.
2. A competição é a mola que move a empresa.
3. A empresa deve priorizar a eficiência.
4. A qualidade é global e de responsabilidade de todos.
5. O estilo deve ser centralizado e diretivo.
6. Um bom gerente tem habilidades técnicas, humanas e conceituais.
7. Lucratividade, meio ambiente e interesse do cliente são compatíveis.
8. Na definição das estratégias, a produção é o foco principal.
9. O estilo deve ser impessoal e burocrático.

**Assinale a alternativa correta.**

- \*a) Somente as afirmativas 2, 3, 5, 8 e 9 caracterizam o paradigma mecanicista.
- b) Somente as afirmativas 1, 3, 5, 6 e 8 caracterizam o paradigma holístico.
- c) As afirmativas 1 a 9 caracterizam o paradigma holístico.
- d) Somente as afirmativas 1, 2, 4, 6, 7 e 9 caracterizam o paradigma holístico.
- e) Somente as afirmativas 4, 7 e 9 caracterizam o paradigma mecanicista.

28 - O conceito de sucesso organizacional – quer seja em um negócio privado, quer seja em uma empresa estatal ou em um órgão da administração pública – apresenta, segundo Bbog (1995), três dimensões: resultados, pessoas e inovação.

Acerca desse tema, numere a coluna da direita com base na informação da coluna da esquerda.

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| 1. Resultado financeiro     | ( ) Imagem de produtos e serviços, amplitude no mercado, prazos, assistência.   |
| 2. Resultado em operações   | ( ) Relações valorosas com instituições, competência profissional, administração de conflitos, motivação, liderança, comunicação. |
| 3. Marketing                | ( ) Produtividade, volume de produção, qualidade, métodos e processos, índice de refugos, acervo de máquinas e instalações.       |
| 4. Inovação e flexibilidade | ( ) Pesquisa e desenvolvimento, diversificação, domínio de novas tecnologias, ampliação, enfoques não-convencionais.              |
| 5. Pessoas                  | ( ) Retorno do investimento, lucro, crescimento do patrimônio líquido.  |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 4 – 5 – 1 – 3 – 2.
- b) 2 – 1 – 3 – 5 – 4.
- c) 2 – 5 – 3 – 4 – 1.
- \*d) 3 – 5 – 2 – 4 – 1.
- e) 1 – 4 – 2 – 3 – 5.

29 - Com relação a algumas das diferentes escolas ou teorias que influenciaram as abordagens administrativas, numere a coluna da direita com base na informação da coluna da esquerda.

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1. Administração científica    | ( ) Marco da sociologia da organização pelos estudos sobre hierarquização e racionalidade da autoridade. (Max Weber)                      |
| 2. Teoria burocrática          | ( ) Estudos sobre necessidades sociais, relação entre satisfação no trabalho e produtividade. (Elton Mayo)                                |
| 3. Teorias motivacionais       | ( ) Tipologia das relações entre indivíduos e organizações caracterizadas pelo tipo de poder, autoridade e envolvimento. (Amatay Etzioni) |
| 4. Escola das relações humanas | ( ) Instruções completas das tarefas planejadas pela direção. Administração das tarefas. (Frederick Taylor)                               |
| 5. Modelo estruturalista       | ( ) Hierarquia das necessidades e auto-realização. (Maslow)   |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 – 3 – 5 – 1 – 4.
- b) 4 – 2 – 1 – 5 – 3.
- c) 1 – 5 – 3 – 4 – 2.
- d) 3 – 1 – 2 – 4 – 5.
- \*e) 2 – 4 – 5 – 1 – 3.

30 - A metáfora “sistemas de informação” aplicada às organizações, transformou-as estrutural e espacialmente.

Com relação a esse enfoque nas abordagens administrativas, é INCORRETO afirmar:

- a) A infra-estrutura de microprocessamento criou várias mudanças radicais em relação à natureza e ao estilo da organização, entre elas a possibilidade de organizar sem ser necessário uma organização em termos físicos.
- \*b) O desenvolvimento da computação diminuiu os conflitos decorrentes da aprendizagem e da distribuição de poder.
- c) As novas tecnologias criaram a capacidade de modificar a natureza e o controle do trabalho, substituindo várias etapas da interação humana.
- d) Esse enfoque da compreensão organizacional é também denominado enfoque da tomada de decisão.
- e) Grande parte dos estudos focalizam formas de lidar com a complexidade e incertezas do ambiente, visando procedimentos que reduzam a necessidade de informação ou aumentando a capacidade de processar a informação.

31 - O enfoque de sistemas fundamenta-se no princípio de que as organizações, como os organismos, estão abertas ao seu meio ambiente e devem atingir uma relação apropriada com este ambiente caso queiram sobreviver”. (MORGAN, 1996, p. 48.)

Com relação ao enfoque explicitado na citação acima, é INCORRETO afirmar:

- a) Gerou muitos conceitos novos para pensar as organizações.
- b) A visão dos sistemas abertos modificou as interações organizacionais com o ambiente, aspecto pouco observado pelos teóricos da Administração Clássica, que tratava a organização como sistema mecânico fechado.
- \*c) Mostrou caminhos para reforçar o pensamento burocrático das teorias organizacionais e administrativas.
- d) Ajudou no reconhecimento de que tudo depende de tudo e, portanto, a encontrar formas de administrar as relações entre os subsistemas críticos e o ambiente.
- e) Utiliza princípios de variedade, diferenciação, integração e outras idéias de sistemas para estabelecer congruências entre diferentes sistemas e para identificar e eliminar disfunções potenciais.

**32 - Com relação às finalidades e utilidades da informação contábil, assinale a alternativa INCORRETA.**

- a) Controle e planejamento são dois agrupamentos possíveis para destacar a importância da informação contábil.
- b) A informação contábil é útil no planejamento empresarial no que se refere ao estabelecimento de padrões e inter-relacionamento com os planos orçamentários.
- \*c) Os relatórios contábeis, marcados pela sua exatidão numérica, expressam exatamente a realidade financeira e econômica da organização.
- d) A informação contábil é útil ao controle como meio de comunicação, motivação e verificação.
- e) A informação contábil capta elementos quantitativos e registra eventos mensuráveis em moeda.

**33 - Numere a coluna da direita com base na coluna da esquerda.**

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1. Razão                        | ( ) Instrumento contábil de levantamento periódico dos lançamentos contábeis, que apresenta base para tomada de decisão na empresa.  |
| 2. Diário                       | ( ) Instrumento em que, para cada lançamento contábil a débito, corresponde um ou mais créditos de igual valor e vice-versa. Dessa forma, registra-se nele cada operação realizada, mostrando-se o lado Devedor e o lado Credor. |
| 3. Balancete de verificação     | ( ) Conjunto de normas de conduta para o registro dos lançamentos contábeis que reúne todas as contas previstas, identificando-as como devedoras, credoras, patrimoniais ou de resultado.  |
| 4. Método das partidas dobradas | ( ) Controle dos lançamentos contábeis por tipo de conta de forma individualizada.   |
| 5. Plano de contas              | ( ) Registro oficial das transações – fatos contábeis de uma empresa – em partidas dobradas na ordem cronológica.  |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 – 5 – 4 – 3 – 1.
- \*b) 3 – 4 – 5 – 1 – 2.
- c) 4 – 3 – 1 – 2 – 5.
- d) 3 – 2 – 5 – 1 – 4.
- e) 4 – 1 – 2 – 5 – 3.

**34 - Em relação ao Balanço Patrimonial, numere a coluna da direita com base na coluna da esquerda.**

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 1. Patrimônio         | ( ) Diferença entre o valor do ativo e do passivo de uma entidade, em determinado momento.                            |
| 2. Direito            | ( ) Conjunto de componentes patrimoniais positivos, representados por bens e direitos da entidade expressos em moeda. |
| 3. Patrimônio líquido | ( ) Conjunto de valores representados por bens, direitos e obrigações, vinculados a uma certa pessoa ou empresa.      |
| 4. Ativo              | ( ) Conjunto de componentes patrimoniais negativos, representados por obrigações exigíveis da empresa.                |
| 5. Passivo            | ( ) Cessão de algum bem ou serviço em troca de pagamento não imediato, originando valores a receber de terceiros.     |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 3 – 2 – 1 – 5 – 4.
- b) 5 – 1 – 2 – 3 – 4.
- c) 5 – 4 – 1 – 3 – 2.
- d) 2 – 3 – 4 – 1 – 5.
- \*e) 3 – 4 – 1 – 5 – 2.

**35 - As três principais demonstrações financeiras obrigatórias por lei são o BP (balanço patrimonial), a DRE (demonstrações do resultado do exercício) e a DLPac (demonstração de lucros ou de prejuízos acumulados).**

**A esse respeito, assinale a alternativa correta.**

- a) Não existe tratamento diferenciado das demonstrações financeiras obrigatórias de acordo com o tipo de constituição da sociedade empresarial.
- b) O patrimônio líquido de uma empresa, que faz parte do seu balanço patrimonial, corresponde ao total das aplicações dos proprietários nessa empresa, concedidas para viabilizar a continuidade do negócio, e é exigível a qualquer tempo, desde que avisado com antecedência.
- c) Os lucros ou os prejuízos em razão de vendas de itens do ativo permanente devem ser registrados como despesas e receitas não-operacionais.
- d) A receita bruta é igual ao lucro operacional.
- e) A provisão para o Imposto de Renda é deduzida do lucro líquido.

**\*\* Após análise de recurso, questão anulada e pontuada a todos os candidatos**



**36 - Com relação às despesas operacionais e ao lucro operacional, numere a coluna da direita com base na coluna da esquerda.**

- |                             |     |   |
|-----------------------------|-----|---|
| 1. Despesas de vendas       | ( ) | Diferença entre o lucro bruto e as despesas operacionais.   |
| 2. Despesas administrativas | ( ) | Gastos de escritório e outros relativos à gestão da empresa.  |
| 3. Despesas financeiras     | ( ) | Valores derivados de aplicações financeiras, juros de mora recebidos, descontos obtidos.  |
| 4. Receita financeira       | ( ) | Despesas com pessoal na área de vendas, comissões de vendas, propaganda, publicidade e marketing.   |
| 5. Lucro operacional        | ( ) | Remunerações ao capital de terceiros, tais como juros pagos, comissões bancárias, correção monetária sobre empréstimos, descontos concedidos e juros de mora. |

**Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.**

- \*a) 5 – 2 – 4 – 1 – 3.
- b) 3 – 1 – 2 – 4 – 5.
- c) 5 – 2 – 3 – 1 – 4.
- d) 4 – 2 – 5 – 1 – 3.
- e) 4 – 3 – 1 – 5 – 2.

**37 - A contabilidade comercial registra as operações relacionadas com compras e com vendas de mercadorias, controlando a evolução do patrimônio das empresas comerciais.**

**Sobre esse assunto, assinale a alternativa INCORRETA.**

- a) No fechamento do balanço, a conta Mercadorias deve ter saldo correspondente ao valor do estoque.
- b) O resultado com mercadorias é igual a vendas menos o custo das mercadorias vendidas. O custo das mercadorias vendidas está atrelado ao controle do estoque de mercadoria.
- c) O custo de uma mercadoria é resultante da soma do valor da nota fiscal com os gastos acessórios para a sua colocação em condições de venda.
- \*d) O ICMS é um imposto sobre operações relativas à circulação de mercadorias, de competência federal, estadual e municipal, calculado mediante uma alíquota única sobre o valor das mercadorias ou dos serviços registrado na nota fiscal.
- e) Quando do valor total da nota fiscal já estiver deduzido o valor do desconto ou abatimento incondicional, não é obrigatória a contabilização de tal desconto ou abatimento.

**38 - Assinale a alternativa que apresenta o significado da palavra *depreciação* no campo da contabilidade.**

- \*a) Custo amortizado em determinado período.
- b) Perda da eficiência funcional de bens.
- c) Diferença entre o custo e o valor de mercado.
- d) Diferença entre o custo e o valor subjetivo atribuído pelos proprietários.
- e) Preço de custo.

**39 - Assinale a alternativa que NÃO pertence ao grupo das idéias que impulsionaram os estudos realizados dentro da abordagem humanista da administração.**

- a) Integração das necessidades individuais e organizacionais.
- \*b) Sistematização das informações a serviço dos objetivos organizacionais.
- c) Enriquecimento do trabalho e saúde organizacional.
- d) Melhoria das condições de trabalho e do ambiente.
- e) Correção da tendência à desumanização do trabalho, decorrente de métodos rigorosos aos quais os trabalhadores deveriam submeter-se.

**40 - As organizações econômicas fazem parte de um aparelho produtivo. Nesse grande sistema, que também pode ser chamado de ambiente econômico e social, as organizações se caracterizam em função tanto dos produtos e serviços que fornecem quanto da dependência e dos relacionamentos com funcionários e clientes.**

**Em relação a esse tema, considere as seguintes afirmativas:**

- 1. As propriedades do nível macro de relação entre a organização e o ambiente geram efeitos recíprocos no nível micro de conduta organizacional.
- 2. Acionistas, fornecedores, governo, empregados, clientes e comunidade apresentam exigências/interesses para as organizações.
- 3. A especificação da divisão do trabalho, dos recursos quantitativos e qualitativos voltados aos resultados não variam com a identidade e a estrutura da empresa.
- 4. A inserção e a manutenção de uma organização em um ambiente dinâmico, exigente e competitivo exige ferramentas de planejamento, execução e controle.
- 5. As estratégias organizacionais são criadas pelo emprego de esquemas interpretativos que procuram conformar padrões normativos de legitimidade, consolidados no setor social.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 5 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

**\*\* Após análise de recurso, questão anulada e pontuada a todos os candidatos**