

INSCRIÇÃO	TURMA	NOME DO CANDIDATO
-----------	-------	-------------------

ASSINO DECLARANDO QUE LI E COMPREENDI AS INSTRUÇÕES ABAIXO:	ORDEM
---	-------

303 – Administrador

INSTRUÇÕES

1. Confira, acima, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova.
3. Antes de iniciar a prova, confira a numeração de todas as páginas.
4. A prova é composta de 40 questões objetivas 1 questão discursiva.
5. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
6. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
7. Ao receber o cartão-resposta e a folha de versão definitiva, examine-os e verifique se o nome impresso neles corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente aos aplicadores de prova.
8. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
9. A questão discursiva deverá ser resolvida no caderno de provas e transcrita **NA ÍNTEGRA** para a folha de versão definitiva, com caneta preta.
Serão consideradas para correção apenas as respostas que constem na folha de versão definitiva.
10. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta e para a folha de versão definitiva.
11. Não será permitido ao candidato:
 - a) Manter em seu poder relógios e aparelhos eletrônicos ou qualquer objeto identificável pelo detector de metais. Tais aparelhos deverão ser desligados e colocados **OBRIGATORIAMENTE** dentro do saco plástico, que deverá ser acomodado embaixo da carteira ou no chão. É vedado também o porte de armas.
 - b) Usar bonés, gorros, chapéus ou quaisquer outros acessórios que cubram as orelhas.
 - c) Usar fone ou qualquer outro dispositivo no ouvido. O uso de tais dispositivos somente será permitido quando indicado para o atendimento especial.
 - d) Levar líquidos, exceto se a garrafa for transparente e sem rótulo.
 - e) Comunicar-se com outro candidato, usar calculadora e dispositivos similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
 - f) Portar carteira de documentos/dinheiro ou similares.
 - g) Usar óculos escuros (ressalvados os de grau), salvo quando expressamente por recomendação médica, devendo o candidato, então, respeitar o subitem 6.16.5 do Edital.
 - h) Empréstimo de materiais para realização das provas.

Caso alguma dessas exigências seja descumprida, o candidato será excluído do processo.
12. Ao concluir a prova, comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova, o cartão-resposta e a folha de versão definitiva.
13. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas.

Língua Portuguesa

Conhecimentos Específicos

Redação

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto abaixo é referência para as questões 01 a 04.

Eu vim ao Rio para um evento no Museu do Amanhã. Então descobri que não tinha mais passado.

Diante de mim, o Museu Nacional do Rio queimava.

O crânio de Luzia, a “primeira brasileira”, entre 12.500 e 13 mil anos, queimava. Uma das mais completas coleções de pterossauros do mundo queimava. Objetos que sobreviveram à destruição de Pompeia queimavam. A múmia do antigo Egito queimava. Milhares de artefatos dos povos indígenas do Brasil queimavam.

Vinte milhões de memória de alguma coisa tentando ser um país queimavam.

O Brasil perdeu a possibilidade da metáfora. Isso já sabíamos. O excesso de realidade nos joga no não tempo. No sem tempo. No fora do tempo.

O Museu Nacional em chamas. Um bombeiro esguichando água com uma mangueira um pouco maior do que a que eu tenho na minha casa. O Museu Nacional queimando. Sem água em parte dos hidrantes, depois de quatro horas de incêndio ainda chegavam caminhões-pipa com água potável. O Museu Nacional queimando. Uma equipe tentava tirar água do lago da Quinta da Boa Vista. O Museu Nacional queimando. A PM impedia as pessoas de avançar para tentar salvar alguma coisa. O Museu Nacional queimando. Outras pessoas tentavam furar o celular e a carteira de quem tentava entrar para ajudar ou só estava imóvel diante dos portões tentando compreender como viver sem metáforas. Brasil, é você. Não posso ser aquele que não é. O Museu Nacional queimando. [...]

Quando soube que o museu queimava, eu dividi um táxi com um jornalista britânico e uma atriz brasileira com uma câmera na mão. “Não é só como se o British Museum estivesse queimando, é como se junto com ele estivesse também o Palácio de Buckingham”, disse Jonathan Watts. “Não há mais possibilidade de fazer documentário”, afirmou Gabriela Carneiro da Cunha. “A realidade é *Science Fiction*”.

Eu, que vivo com as palavras e das palavras, não consigo dizer. Sem passado, indo para o Museu do Amanhã, sou convertida em muda. Esvazio de memória como o Museu Nacional. Chamas dentro de todo ele, uma casca do lado de fora. Sou também eu. Uma casca que anda por um país sem país. Eu, sem Luzia, uma não mulher em lugar nenhum.

A frase ecoa em mim. E ecoa. Fere minhas paredes em carne viva. “O Brasil é um construtor de ruínas. O Brasil constrói ruínas em dimensões continentais”. [...]

Ouçõ então um chefe de bombeiros dar uma coletiva diante do Museu Nacional, as labaredas lambem o cenário atrás dele. O bombeiro explica para as câmeras de TV que não tinha água, ele conta dos caminhões-pipa. E ele declara: “Está tudo sob controle”.

Eu quero gargalhar, me botar louca, queimar junto, ser aquela que ensandece para poder gritar para sempre a única frase lúcida que agora conheço: “O Museu Nacional está queimando! O Museu Nacional está queimando!”.

O Brasil está queimando.

E o meteoro estava dentro do museu.

(Disponível em: <https://brasil.elpais.com/brasil/2018/09/03/opinion/1535975822_774583.html>. Acesso em 04, set. 2018.)

01 - Sobre o texto, considere as seguintes afirmativas:

1. O articulista não expressa opiniões nesse texto, atendo-se aos fatos ocorridos.
2. O articulista contrapõe a existência de um Museu do Amanhã no Rio de Janeiro com a falta de uma representação do passado diante do incêndio do Museu Nacional.
3. Trata-se de um texto narrativo, pois conta a história do que aconteceu com o articulista naquele dia.
4. O articulista do texto é uma mulher.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- ▶ b) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

02 - No oitavo parágrafo do texto, o articulador:

- a) compara a destruição de Luzia com a falta de reconhecimento da mulher.
- b) denuncia a falta de memória do povo brasileiro diante do incêndio no museu.
- c) descreve a mudez do povo brasileiro diante dos desastres que ocorrem no país.
- d) descreve que seu trabalho é viver das palavras e por isso ele consegue compreender o que o aconteceu.
- ▶ e) compara o que sobrou do museu (a estrutura de “fora”) com a sua própria situação como cidadão do país.

03 - No primeiro parágrafo do texto, o articulista afirma que “Eu vim ao Rio para um evento no Museu do Amanhã. Então descobri que não tinha mais passado”. O termo destacado conecta as sentenças em uma relação de:

- a) modo.
- b) lugar.
- ▶ c) tempo.
- d) conclusão.
- e) condição.

04 - No sexto parágrafo do texto, a expressão “O Museu Nacional queimando” é repetida inúmeras vezes. Ao fazer isso, o articulista:

- ▶ a) ressalta o desaparecimento dos órgãos públicos de segurança.
- b) critica a atuação inoperante dos bombeiros e policiais que atenderam a ocorrência.
- c) reflete sobre os problemas que assolam a comunidade brasileira, como roubos, truculência da polícia e falta de segurança.
- d) demonstra a falta de infraestrutura do museu, que ocasionou o incêndio.
- e) culpa a sociedade pela fatalidade.

05 - Observe a charge ao lado e considere as seguintes afirmativas:

1. A relação entre a charge e o texto das questões 01 a 05 é que ambos tratam da importância do Museu do Amanhã.
2. Tanto o articulista do texto do *El País* quanto o chargista contrapõem a existência de um Museu do Amanhã com a falta de preservação do passado, diante do incêndio do Museu Nacional.
3. A crítica da charge adiciona o paradoxo das contas públicas que ora permite gastos elevados e ora alega falta de verba.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.



(Disponível em:
<<https://i0.wp.com/www.humorpolitico.com.br/wp-content/uploads/2018/09/Incendio-no-Museu->

06 - O texto a seguir contém trechos de uma entrevista dada pelo psicólogo Luiz Hanns para a Revista *Isto É*. Numere a coluna da direita, relacionando as respostas com as respectivas perguntas.

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Criar um Brasil mais justo exigiria o quê? 2. Existem diferentes corrupções? 3. Como se manifesta a corrupção sistêmica? 4. Então qual seria a solução? | <p>() Além da corrupção sistêmica, que atinge as instituições, temos mais duas camadas, a endêmica e a sindrômica. Hoje nos indignamos com a corrupção pública grandiosa, mas aceitamos sua face endêmica, que é corromper o guarda rodoviário ou não avisar quando a conta do restaurante vem com itens a menos.</p> <p>() Se continuarmos achando que a corrupção é só sistêmica, uma mera questão de caráter, de moral e de leis, vamos passar por mais uma década perdida. Vamos de novo fracassar. Temos de enfrentar simultaneamente as três camadas da corrupção, a sistêmica, a endêmica e a sindrômica.</p> <p>() Não basta punir os malvados. Temos que aceitar duras verdades sobre nós mesmos. É preciso combater simultaneamente as várias dimensões da corrupção. Além das leis anticorrupção, é preciso uma campanha moralizadora que pregue ser inaceitável não só a grande corrupção pública, mas também a pequena corrupção privada.</p> <p>() Trata-se de uma síndrome que interliga burocracia com ineficiência produzindo talvez a maior parte da corrupção. No Brasil, tendemos ao burocratismo, uma doença que nos faz criar leis sufocantes, contraditórias e inexecutáveis.</p> |
|---|--|

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) 2 – 4 – 1 – 3.
- b) 3 – 1 – 4 – 2.
- c) 3 – 4 – 2 – 1.
- d) 2 – 3 – 4 – 1.
- e) 4 – 1 – 2 – 3.

07 - Assinale a alternativa corretamente pontuada.

- a) A todos os lugares e superfícies sobre os quais você foi alertado quanto à grande quantidade de germes e bactérias – assentos do metrô, cabines de aviões, caixas eletrônicas, e até, animais de estimação –, adicione a bandeja da segurança aeroportuária.
- b) A todos os lugares e superfícies sobre os quais você foi alertado quanto à grande quantidade de germes e bactérias – assentos do metrô cabines de aviões caixas eletrônicas e até animais de estimação, adicione a bandeja da segurança aeroportuária.
- c) A todos os lugares e superfícies, sobre os quais você foi alertado quanto à grande quantidade de germes e bactérias, (assentos do metrô, cabines de aviões, caixas eletrônicas e até animais de estimação) adicione, a bandeja da segurança aeroportuária.
- d) A todos os lugares e superfícies sobre os quais você foi alertado quanto à grande quantidade de germes e bactérias: assentos do metrô, cabines de aviões, caixas eletrônicas e, até animais de estimação, adicione a bandeja da segurança aeroportuária.
- e) A todos os lugares e superfícies sobre os quais você foi alertado quanto à grande quantidade de germes e bactérias – assentos do metrô, cabines de aviões, caixas eletrônicas e até animais de estimação –, adicione a bandeja da segurança aeroportuária.

08 - Considere o seguinte texto:

Desde o início do ano, foram encontrados 16 macacos mortos por febre amarela nas cidades de Ubatuba, Peruíbe, Itanhaém, São Sebastião e Caraguatatuba. Segundo o coordenador de controle de doenças da Secretaria Estadual da Saúde, Marcos Boulos, os macacos mortos no inverno _____ que o vírus ainda está em circulação pelo litoral, não _____ restrito ao verão, quando é mais comum. “Tem que vacinar, não _____ história. O verão promete ser de muitos casos, se as pessoas não _____ protegidas”, afirma.

(Fonte: <<https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2018/09/casos-de-febre-amarela-poem-cidades-do-litoral-paulista-em-alerta-no-feriado.shtml>>. Acesso em 05 set. 2018.)

Assinale a alternativa que completa as lacunas acima, na ordem em que aparecem no texto:

- a) indicaram – estando – terá – estivessem.
- b) indicam – estão – tem – estão.
- c) indica – está – tem – estejam.
- d) indicam – estando – tem – estiverem.
- e) indicaram – tem estado – teve – estivessem.

09 - Considere abaixo o trecho inicial de uma notícia publicada na revista *Superinteressante* (edição 394, out/2018):

O exame que dedura o pé na jaca

Que atire a primeira pedra quem nunca quebrou a dieta. É uma prática comum que, em certos casos, pode ter consequências perigosas.

Os segmentos abaixo dão continuidade a esse trecho inicial, mas estão fora de ordem. Numere os parênteses, identificando a sequência que dá lógica discursiva ao texto.

- () Proteínas e gorduras, por exemplo, são transformadas em aminoácidos e lipídeos. Os níveis dessas moléculas variam de acordo com a sua dieta.
 - () Um vegano possui um conjunto de dez metabólitos no sangue que é totalmente diferente de quem come carne.
 - () A dieta DASH, por exemplo, é usada como tratamento para hipertensão. Descumprir o regime, então, é equivalente a interromper um remédio.
 - () Os cientistas só precisaram encontrar o “perfil” de quem segue a dieta à risca. Quem difere desse padrão é fatalmente denunciado, como num bafômetro da *junk food*.
 - () Foi pensando nos hipertensos que cientistas criaram um exame de sangue dedo-duro. O teste se baseia nos metabólitos processados durante a digestão.
- a) 4 – 5 – 1 – 3 – 2.
 - b) 3 – 4 – 2 – 5 – 1.
 - c) 3 – 4 – 1 – 5 – 2.
 - d) 5 – 2 – 4 – 1 – 3.
 - e) 5 – 2 – 4 – 3 – 1.

10 - Leia o texto abaixo:

Já ouviu falar em altimetria, as métricas alternativas para acompanhar e avaliar a ciência? Pois é, elas estão aí! Redes sociais (Facebook, Twitter etc.), blogs, sites especializados e de notícias podem ser fonte para novas formas de medir o impacto da produção científica. Como essas novas mídias podem revelar a ciência em um ambiente onde a academia e a sociedade estão juntas, refletindo e se apropriando do debate, das controvérsias e das descobertas científicas? Será que poderemos transformar polegares de curtidas e corações em indicadores para a ciência?

A web já faz parte do cotidiano de pesquisadores, editoras e instituições científicas. Publicamos e lemos periódicos *on-line* e utilizamos plataformas da web social (Twitter, Facebook, blogs, YouTube etc.) para divulgar nossos trabalhos, fazer contatos, encontrar novos colaboradores... Nossas produções e resultados de pesquisa também circulam no ambiente *on-line*, recebendo curtidas e comentários, sinalizando um interesse que, até pouco tempo atrás, era muito mais difícil de acompanhar. O padrão ouro da avaliação dos artigos científicos até a década passada era a citação. Diante da possibilidade de se ver e monitorar todo esse diálogo da ciência em ação na internet, não seria interessante considerar essa uma nova forma de medir os impactos da ciência?

(Disponível em: <<http://cienciahoje.org.br/artigo/a-ciencia-compartilhada-na-rede/>>. Acesso em 01, set. 2018.)

Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. A altimetria refere-se a formas alternativas de avaliar artigos científicos que são compartilhados em plataformas online, como redes sociais.
2. O texto configura o uso dessas métricas alternativas como uma forma menos qualificada de avaliação científica.
3. A indagação que se dá no texto pretende levar o leitor à reflexão de que, já que os meios de publicação de informações científicas mudaram, o mesmo pode ocorrer com seus métodos avaliativos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

11 - Considere o seguinte trecho:

É um processo fundamental _____ vida, mas não é nada simples. Tanto que, durante _____ evolução, animais primitivos – como os vermes que viviam _____ 600 milhões de anos – foram desenvolvendo uma rede de neurônios no sistema digestivo.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas, na ordem em que aparecem no texto.

- ▶ a) à – a – há.
- b) a – a – a.
- c) a – à – há.
- d) à – à – à.
- e) a – à – à.

O texto abaixo é referência para as questões 12 a 14.

Quase todo mundo é ansioso. Segundo a Associação Internacional de Controle do Stress (ISMA), 72% dos trabalhadores brasileiros são estressados. Mais da metade da população está acima do peso e tem problemas de sono – hoje se dorme 1h30 a menos, por noite, que na década de 1990. E nunca houve tanta gente, no mundo, sofrendo de depressão. De onde vem tudo isso? Cada um desses problemas tem suas próprias causas. Mas novos estudos têm revelado um ponto em comum entre todos eles: a sua barriga.

Dentro do sistema digestivo humano existe o que alguns pesquisadores já chamam de “segundo cérebro”, com meio bilhão de neurônios e mais de 30 neurotransmissores (incluindo 50% de toda a dopamina e 90% da serotonina presentes no organismo). Tudo **isso** para controlar uma função essencial do corpo: extrair energia dos alimentos. Mas novas pesquisas estão revelando que não é só isso. Os neurônios da barriga podem interferir, sem que você perceba, com o cérebro de cima, o da cabeça – afetando o seu comportamento, as suas emoções e até o seu caráter. [...]

Outros estudos já encontraram relação entre a falta de *lactobacillus* e doenças como depressão e anorexia. Esses micro-organismos ajudam a manter a camada de muco que protege o intestino. Quando eles não estão presentes, essa barreira fica mais fraca, e surgem pequenas inflamações no intestino – que são encontradas em 35% das pessoas deprimidas. Para tentar entender o porquê, os cientistas autores da descoberta injetaram lactobacilos em ratos. As bactérias protegeram o intestino e produziram efeitos semelhantes aos de remédios antidepressivos.

(Disponível em: <<https://super.abril.com.br/saude/seu-segundo-cerebro/>>. Acesso em 05, set. 2018.)

12 - Com relação ao texto, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () O tema do texto é o estresse do cotidiano dos trabalhadores brasileiros.
- () De acordo com o texto, existe uma relação entre a saúde do intestino com a saúde da mente.
- () Para extrair a energia dos alimentos, nosso sistema digestivo conta com uma rede neurológica complexa, podendo ser comparado ao nosso cérebro.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – F.
- ▶ b) F – V – V.
- c) V – V – F.
- d) F – F – V.
- e) F – V – F.

13 - O termo sublinhado no segundo parágrafo faz referência a:

- a) sistema digestivo.
- b) pesquisadores.
- c) segundo cérebro.
- d) organismo.
- ▶ e) meio bilhão de neurônios e mais de 30 neurotransmissores.

14 - Sobre a pontuação do texto, considere as seguintes afirmativas:

1. Na primeira linha do texto, os parênteses foram usados para introduzir uma explicação do termo anterior.
2. No segundo parágrafo, a expressão “segundo cérebro” foi escrito entre aspas para demarcar um deslocamento do sentido usual da palavra.
3. No último parágrafo, o termo *lactobacillus* foi registrado em itálico por se tratar de um termo científico.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

- 15 - “Para um paciente com nariz escorrendo, garganta dolorida e tosse, antibióticos não são necessários. A tosse deve passar no intervalo de duas a três semanas”. Essas duas frases poderiam ser encadeadas, sem prejuízo de significado, por meio da expressão:
- embora.
 - ▶ porque.
 - por isso.
 - porém.
 - bem como.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 16 - “Um acontecimento importante na Companhia Walt Disney é o “Gong Show”. Três vezes ao ano, os executivos organizam eventos pelo país, nos quais qualquer empregado, até o nível de secretárias, zeladores e pessoal da sala de correspondência, pode tentar vender ideias para vídeos aos executivos de alto escalão” (DAFT, 2008, p. 353). A respeito dos estudos de cultura organizacional a partir da prática descrita, é INCORRETO afirmar:

- Essa prática simboliza o comprometimento da Companhia Walt Disney com o envolvimento e inovação dos seus empregados.
- O “Gong Show” é um exemplo de rito de renovação da Companhia Walt Disney, pois a cerimônia é um momento de abertura a novas ideias na organização.
- Essa prática é um elemento da cultura organizacional da Companhia Walt Disney pois representa um conjunto de valores que são compartilhados pelos membros da organização e transmitidos para os seus novos membros.
- Essa prática é um exemplo de como a cultura organizacional pode ajudar a organização a responder mais rapidamente a demandas internas (integração interna) e externas (adaptação externa).
- ▶ O “Gong Show” é um exemplo de cerimônia que permite aos empregados de cultura popular participar de um evento com pessoas de alta cultura da organização.

- 17 - Ao se contrapor à Escola Clássica de Administração, fazendo forte crítica à ideia do *homo economicus* como modelo de natureza humana, a Escola de Relações Humanas sugeriu, para substituí-lo, o *homo socialis*. Em relação às características do *homo socialis*, assinale a alternativa correta.

- O ser humano é visto como aquele que otimiza suas ações após pesar todas as alternativas possíveis.
- ▶ O homem é apresentado como um ser cujo comportamento não pode ser reduzido a esquemas simples e mecanicistas.
- O homem é apontado como dependente de incentivos monetários.
- O ser humano é considerado previsível e controlável, egoísta e utilitarista em seus propósitos.
- O homem é percebido como aquele que age a partir da racionalidade absoluta.

- 18 - De acordo com Maximiano (2004, p. 26), “objetivos, decisões e recursos são as palavras-chave na definição de administração”. Com relação ao conceito histórico e aplicação do processo de administrar, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () O processo de administrar tem baixo impacto no desempenho das organizações.
 () Administração é o processo de tomar e colocar em prática decisões sobre objetivos e utilização de recursos.
 () O processo de administrar é inerente a qualquer situação onde haja pessoas que utilizam recursos para atingir algum tipo de objetivo.
 () A administração é mais importante quando uma grande quantidade de recursos estão envolvidos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- V – F – V – F.
- V – V – F – V.
- F – V – V – V.
- ▶ F – V – V – F.
- V – F – F – V.

- 19 - As tentativas de desenvolver teorias da administração são relativamente recentes, datando da revolução industrial, nos séculos XVIII e XIX. Com relação à Teoria da Administração Científica, formulada por Frederick W. Taylor e outros entre 1890 e 1930, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () A abordagem científica da administração busca determinar cientificamente os melhores métodos para a realização de qualquer tarefa e para selecionar, treinar e motivar os trabalhadores.
 () Um dos princípios de Taylor era o desenvolvimento de uma verdadeira ciência da administração, de modo que pudesse ser determinado o melhor método para realizar cada tarefa.
 () A abordagem científica considera a educação e o desenvolvimento do trabalhador como óbices à boa realização de tarefas.
 () Um dos princípios de Taylor baseava-se no fomento à cultura de conflito entre a administração e os trabalhadores, como meio de constantemente reafirmar a superioridade da administração na relação com o trabalhador.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ▶ V – V – F – F.
- V – F – V – F.
- F – F – F – V.
- F – V – V – F.
- V – F – F – V.

- 20 - De acordo com o conceito de aprendizagem organizacional e organizações em aprendizagem, as empresas teriam um interesse real, de ordem financeira, no desenvolvimento da capacidade cognitiva dos seus membros. Levando em consideração as premissas de defesa desse “homem que aprende”, assinale a alternativa correta.**
- a) O ser humano autônomo é percebido como indolente e maléfico à organização.
 - b) A qualificação profissional acima de certo nível é vista como prejudicial.
 - ▶ c) A valorização da capacidade de reflexão e processamento de informações dos indivíduos aumentaria a capacidade de processamento de informações em todo o sistema organizacional.
 - d) A aprendizagem consiste em seguir com exatidão as orientações dos superiores hierárquicos, executando com perfeição tarefas específicas.
 - e) O homem que aprende a executar as atividades a ele designadas, sem buscar entendê-las no contexto de todo o processo de produção, é mais produtivo e eficiente para a organização.
- 21 - O Código de Ética dos Empregados Públicos do Sistema COFEN/Conselhos Regionais de Enfermagem trata, dentre outros temas, de direitos e deveres dos empregados. De acordo com esse código, é direito do empregado:**
- a) observar as normas legais e regulamentares.
 - b) exercer com zelo e dedicação as atribuições inerentes ao seu cargo ou função.
 - c) zelar pela economia de material e pela conservação do patrimônio público.
 - ▶ d) o contraditório e a ampla defesa quando sofrer representação por omissão.
 - e) tratar com urbanidade os colegas e o público em geral.
- 22 - Ao tratar das penalidades administrativas e proibições aplicáveis aos empregados públicos do Sistema COFEN/Conselhos Regionais de Enfermagem, o Código de Ética dos Empregados Públicos do Sistema COFEN/Conselhos Regionais de Enfermagem prevê a aplicação da pena de demissão nos casos de improbidade administrativa. De acordo com a Lei de improbidade administrativa (Lei 8.429/1992), atos que atentem contra os princípios da Administração Pública são tidos como atos de improbidade administrativa. Considerando o que buscam resguardar os princípios da Administração Pública expressos no art. 37 da Constituição Federal – legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência –, é correto afirmar:**
- a) Pelo princípio da legalidade, tem-se que a Administração Pública pode fazer tudo, desde que não haja proibição legal.
 - b) Pelo princípio da moralidade, tem-se que os valores morais que orientam o pensar e o agir da tradicional família brasileira deve guiar os atos da Administração Pública.
 - c) Pelo princípio da eficiência, tem-se que as fases do processo de elaboração de um ato devem ser priorizadas em relação aos seus resultados.
 - d) Pelo princípio da impessoalidade, tem-se que a Administração Pública não pode beneficiar a um indivíduo, mas pode fazê-lo em relação a grupos.
 - ▶ e) Pelo princípio da publicidade, tem-se que, em regra, os atos da Administração Pública devem ser amplamente divulgados, com informações claras e acessíveis à população em geral.
- 23 - Qual o nome do instrumento destinado a apurar a responsabilidade do empregado por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições do cargo/emprego em que se encontre investido?**
- ▶ a) Processo disciplinar.
 - b) Processo judicial.
 - c) Processo penal.
 - d) Processo civil.
 - e) Processo ético.
- 24 - Quando se pensa o treinamento e o desenvolvimento de pessoas nas organizações (T&D), além do fator mudança, outros fatores precisam ser considerados, tais como: compromisso dos especialistas e dos generalistas, avanços da tecnologia, complexidade organizacional, princípios de aprendizagem e outros processos de Gestão de Pessoas. Levando em consideração esses fatores que impactam nos esforços de T&D, assinale a alternativa correta.**
- a) Embora o computador e a internet tenham mudado a forma de circulação da informação em muitos espaços sociais, o T&D precisa se basear no contato pessoal e no chamado “olho no olho”.
 - ▶ b) Todos os gerentes – tanto os especialistas em Gestão de Pessoas como os gerentes de linha – devem estar ligados aos programas de T&D.
 - c) Um dos princípios de aprendizagem fundamental ao T&D é o de respeito aos comportamentos pré-adquiridos, ou seja, aqueles que os empregados adquirem antes de integrarem a organização.
 - d) O T&D envolve empregados de baixo escalão, seus chefes imediatos e especialistas em Gestão de Pessoas, dispensando a participação da alta administração da organização.
 - e) As atividades de T&D devem ser autônomas em relação aos demais processos de Gestão de Pessoas, pois devem ser de competência de setores distintos em uma organização.

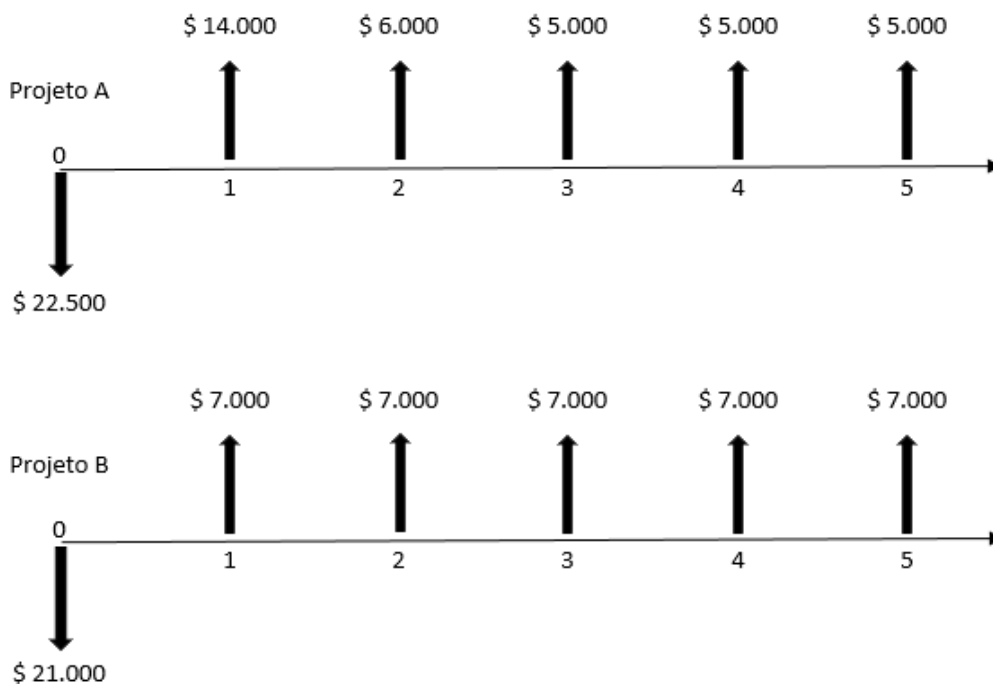
25 - Os administradores, ou seja, aqueles que respondem pelas quatro atividades principais da administração em uma organização, podem ser classificados de dois modos: pelo nível que ocupam na organização e pelo âmbito das atividades organizacionais pelas quais são responsáveis. Com relação aos níveis ocupados pelos administradores, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () Gerentes de primeira linha são os responsáveis pela administração global da organização.
- () Gerente funcional é responsável por apenas uma atividade da organização, como finanças ou recursos humanos.
- () Gerente-geral é responsável por todas as atividades, como produção, vendas, marketing e finanças de uma organização.
- () Gerentes médios são responsáveis apenas pelo trabalho de empregados operacionais, mas não supervisionam outros administradores.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – F – F.
- b) V – F – V – V.
- c) F – V – V – F.
- d) F – V – F – F.
- e) F – F – V – V.

26 - As linhas de tempo abaixo apresentam os fluxos de caixa dos projetos de investimento A e B:



Levando em consideração os dados apresentados, assinale a alternativa correta.

- a) O Projeto A e o Projeto B apresentam fluxos negativos de caixa.
- b) O período de *payback* do Projeto A é indefinido.
- c) O Projeto B contém uma série mista de entrada de caixa.
- d) O período de *payback* do Projeto A é de 2 anos e meio.
- e) O Projeto A e o Projeto B não necessitam de investimento inicial.

27 - “A administração é o processo de planejar, organizar, liderar e controlar os esforços realizados pelos membros da organização e o uso de todos os outros recursos organizacionais para alcançar os objetivos estabelecidos” (Stoner e Freeman, 2012, p. 5). A respeito do processo de administração, considere as seguintes afirmativas:

1. Ao planejar, os administradores determinam ações para aplicar os recursos necessários ao alcance de objetivos previamente estipulados.
2. Ao organizar, os administradores buscam dirigir, influenciar e motivar os empregados a realizar tarefas essenciais.
3. Ao liderar, os administradores devem se preocupar com 3 etapas: 1) estabelecer padrões de desempenho; 2) aferir o desempenho atual; e 3) comparar o desempenho com padrões estabelecidos.
4. Ao controlar, os administradores devem distribuir o trabalho, estabelecer os mecanismos de autoridade e os recursos entre os membros da organização, à luz dos objetivos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

28 - Uma das facetas de uma organização burocrática é considerar o poder empregado pelos superiores para controlar os subordinados e a orientação dos subordinados com relação a esse poder. Com relação aos tipos de organizações burocráticas e aos mecanismos de controle, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () Uma organização burocrática coercitiva usa o poder das regras como principal meio de controle dos participantes dos níveis mais baixos.
- () Uma organização burocrática utilitária adota a remuneração como principal meio de controle dos participantes dos níveis mais baixos.
- () Uma organização burocrática normativa permite que o gerente escolha o principal meio de controle dos participantes dos níveis mais baixos.
- () Uma organização burocrática híbrida adota mais de um meio de controle dos participantes dos níveis mais baixos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – V – V.
- ▶ b) F – V – F – V.
- c) V – F – V – F.
- d) F – F – V – V.
- e) V – V – F – F.

29 - A abordagem estruturalista admite que as organizações são parte de um sistema mais amplo, o sistema social. Nesse sentido, diversos autores estruturalistas focam suas análises nos aspectos internos e estruturais do sistema organizacional. Levando em consideração as possibilidades da abordagem estruturalista, assinale a alternativa correta.

- a) O estruturalismo meta-analítico considera que o conjunto de relações sociais deve ser analisado sem considerar a história dos diversos subsistemas que compõem o todo.
- b) O estruturalismo sistemático sustenta que a análise que descobre as partes de um sistema retarda o desenvolvimento do todo.
- c) O estruturalismo abstrato sustenta que para se compreender a dinâmica dos sistemas organizacionais é preciso aprender objetivamente as intenções dos indivíduos a partir de suas condutas.
- d) O estruturalismo fenomenológico é um método de estudo que adota uma posição totalizadora e utilitarista das instituições sociais.
- ▶ e) O estruturalismo concreto considera que o conjunto de relações sociais pode constituir uma estrutura a ser analisada e compreendida.

30 - Uma estrutura organizacional define como as tarefas são formalmente distribuídas, agrupadas e coordenadas (Robbins, 2002). A respeito dos elementos básicos a serem focados pelos administradores quando projetam a estrutura das suas organizações, considere as seguintes afirmativas:

1. A especialização do trabalho é a base para determinar que o subordinado tenha apenas um superior a quem se reportar.
2. A formalização é o grau em que as tarefas dentro da organização são padronizadas.
3. A amplitude de controle determina o número de escalões de chefia que uma organização terá.
4. A departamentalização é a base para o agrupamento das tarefas.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

31 - As organizações podem ser estruturadas em alguns modelos para atuarem mais eficazmente. Levando em consideração as opções de modelos organizacionais, assinale a alternativa correta.

- a) Uma estrutura simples é pouco elaborada, possui baixo grau de departamentalização, grande amplitude de controle, autoridade descentralizada e alto nível de formalização.
- b) A estrutura burocrática conta com tarefas operacionais pouco rotineiras, realizadas com baixo nível de especialização, possui regras e regulamentos muito formalizados, baixo grau de departamentalização, pequena amplitude de controle e autoridade descentralizada.
- ▶ c) Uma estrutura matricial adota uma dupla linha de autoridade e combina a departamentalização funcional com a departamentalização por produto.
- d) A estrutura de equipe tem como característica principal o aumento de departamentos e a centralização do processo decisório.
- e) Uma estrutura orgânica se caracteriza por ser pouco flexível, altamente hierarquizada, focada na formalização de processos e na baixa participação de seus colaboradores no processo decisório.

- 32 - As organizações são formadas por pessoas que muitas vezes são alocadas em grupos para interagirem umas com as outras visando atingir um determinado objetivo. Levando em consideração os estágios de desenvolvimento de grupos, assinale a alternativa INCORRETA.**
- ▶ a) Formação é o primeiro estágio do desenvolvimento do grupo, tendo como características a certeza sobre os propósitos do grupo, sua estrutura e sua liderança.
 - b) Tormenta é o estágio que se caracteriza pela existência de conflitos decorrentes da resistência aos limites impostos à individualidade.
 - c) Normalização é o estágio no qual se desenvolvem os relacionamentos mais próximos e o grupo passa a demonstrar coesão.
 - d) Desempenho é o estágio no qual a estrutura é totalmente funcional e aceita, uma vez que o grupo obteve certo êxito em relação a conhecer e compreender uns aos outros e agora foca no desempenho da tarefa que deve ser realizada.
 - e) Interrupção é o estágio final do desenvolvimento de grupos temporários, sendo que o alto desempenho nesse estágio já não é mais a prioridade máxima.
- 33 - Os executivos devem considerar os mecanismos pelos quais seus funcionários aprendem a se comportar da forma que melhor beneficia a organização. Nesse sentido, a recompensa e o reforço são ferramentas comumente utilizadas na modelagem do comportamento dos indivíduos. Levando em consideração as tipologias de recompensa e de reforço, assinale a alternativa correta.**
- a) Um chefe que elogia sempre que os funcionários chegam na hora certa está usando uma recompensa de intervalo fixo.
 - ▶ b) Comissões recebidas por representantes de vendas são exemplos de reforço proporcional variável.
 - c) O recebimento de um valor adicional no salário por qualquer quantidade produzida ou por qualquer resultado produzido é um exemplo de recompensa proporcional fixa.
 - d) Um indivíduo que recebe incentivos financeiros da empresa depois que repetir um determinado número de vezes algum comportamento desejável é um exemplo de reforço contínuo.
 - e) O recebimento do salário em períodos semanais, quinzenais ou mensais é um exemplo de reforço intermitente.
- 34 - As organizações mudam e inovam seus processos para poderem se adaptar e sobreviver em um ambiente instável. Uma mudança incremental significa uma série de progressões contínuas que mantêm o equilíbrio geral da organização e, muitas vezes, não afetam a sua totalidade. Nesse sentido, é correto afirmar que a mudança incremental:**
- a) promove uma ruptura profunda no padrão existente de gestão.
 - b) cria uma nova estrutura de gerenciamento e de processos.
 - c) rompe com a tecnologia atual.
 - d) foca no desenvolvimento de novos produtos e de novos mercados.
 - ▶ e) busca a implementação constante de pequenas ideias eficazes.
- 35 - Após definido o cenário de mudança organizacional, os gerentes devem implementar as transformações desejadas. Em relação aos mecanismos que podem ser usados para o sucesso na implementação da mudança, assinale a alternativa correta.**
- ▶ a) Adoção de um sentido de urgência. Crises organizacionais podem ajudar a convencer os colaboradores a investir tempo e esforço para adotar novas técnicas e procedimentos de trabalho.
 - b) Uso da força e coerção. O poder instituído ao gerente deve ser o principal mecanismo para transformações pouco urgentes do ambiente organizacional.
 - c) Estímulo à participação. Os esforços para promover a participação devem se concentrar no alto escalão da organização.
 - d) Comunicação aberta. Comunicar abertamente os propósitos e estágios da mudança facilita a criação de ruídos.
 - e) Promoção de equipes de mudança. A criação de uma força tarefa responsável pela implementação de mudanças é suficiente para neutralizar a resistência dos colaboradores mais afetados.
- 36 - As pessoas podem adotar comportamentos defensivos como estratégia política individual para melhor defender seus interesses dentro de uma organização. Protelar uma tarefa para parecer sempre ocupado e interpretar de maneira estrita as suas responsabilidades são exemplos desses comportamentos. Levando em consideração os efeitos de tais comportamentos defensivos, assinale a alternativa INCORRETA.**
- a) No curto prazo, o uso de práticas defensivas atende ao interesse pessoal de quem as emprega.
 - b) A percepção do uso excessivo de comportamentos defensivos reduz a confiança de colegas e superiores.
 - ▶ c) Há poucas evidências de que o excesso de comportamentos defensivos dos colaboradores afete a eficácia organizacional.
 - d) O uso moderado de comportamento defensivo pode ser eficaz para a sobrevivência e o progresso em uma organização.
 - e) No longo prazo, o uso frequente de práticas defensivas pode se tornar uma dificuldade para o desempenho individual.
- 37 - Entender e lidar com a complexidade são as bases do pensamento sistêmico. Levando em consideração as premissas do pensamento sistêmico, é INCORRETO afirmar:**
- a) A natureza dos sistemas é definida pelo seu observador.
 - b) Quem utiliza o enfoque sistêmico aprende a enxergar os sistemas e a sua complexidade.
 - ▶ c) As organizações são sistemas isolados que não afetam outros sistemas.
 - d) Os elementos da realidade fazem parte dos sistemas.
 - e) Vários enfoques podem auxiliar no entendimento de uma realidade complexa.

38 - Os Sistemas de Informações Gerenciais (SIG) apoiam os gerentes no monitoramento e no controle organizacional, fornecendo informações estruturadas sobre o seu desempenho. Já os Sistemas de Apoio à Decisão (SAD) apoiam os gerentes por meio de modelos analíticos aplicados a grandes quantidades de dados necessários para decisões estruturadas ou semiestruturadas (Laudon e Laudon, 2010). Tendo em vista as características dos sistemas de informação e de apoio à decisão necessários em uma organização, considere as seguintes afirmativas:

1. Um gerente sênior deve utilizar um SAD para determinar metas de longo prazo.
2. Um gerente de nível médio deve utilizar um SAD para um orçamento departamental.
3. Um gerente operacional deve utilizar um SIG para aprovar um orçamento de capital.
4. Um gerente sênior deve usar um SAD e um SIG para determinar a elegibilidade de horas extras de um funcionário.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

39 - Critério ABC, métodos PEPS e UEPS são ferramentas consagradas na gestão de estoque. Com relação a essas ferramentas, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () No critério ABC, os itens da classe A provocam, no caso de falta, a interrupção da produção de bens ou serviços, mas sua substituição é fácil pois, conta com ampla gama de fornecedores.
- () No método PEPS, os materiais ou produtos que chegam primeiro ao estoque são igualmente os primeiros a serem usados em uma eventual produção de uma mercadoria ou consumidos em uma organização.
- () No critério ABC, os itens da classe B, no caso de falta, não paralisam a produção de bens ou serviços.
- () No método UEPS, o saldo do estoque é avaliado pelo preço das últimas entradas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – F – V.
- b) V – V – V – F.
- c) V – F – V – F.
- ▶ d) F – V – V – V.
- e) F – V – F – F.

40 - Hoje as organizações são cobradas no sentido de enfrentarem as questões éticas em quatro níveis da atividade empresarial: o nível da *sociedade*, dos *stakeholders*, das *políticas internas* e do *indivíduo*. Considerando a que se referem os quatro níveis das questões éticas, assinale a alternativa correta.

- a) O nível da *sociedade* tem como foco como as pessoas devem se tratar dentro de uma empresa. Envolve perguntas como: devemos ser honestos uns com os outros, independente das consequências?
- b) O nível dos *stakeholders* considera questões de âmbito social mais estrito. Envolve perguntas como: qual o papel da organização em relação ao capitalismo?
- c) O nível das *políticas internas* trata do quanto a empresa deve se envolver com partidos políticos e candidatos, trazendo a política para dentro da organização. Envolve perguntas como: é essa a ideologia político-partidária que queremos seguir?
- ▶ d) O nível do *indivíduo* diz respeito ao nível “pessoal” das questões morais. Envolve perguntas como: que obrigações temos – tanto como seres humanos quanto como trabalhadores – para com os nossos chefes, subordinados ou colegas?
- e) O alcance da ética nos quatro níveis significa menos direitos e mais deveres para indivíduos, empresa e sociedade.

