

INSTRUÇÕES

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de **1 a 23**, é constituído de **60 (sessenta)** questões de múltipla escolha, cada uma com **4 (quatro)** alternativas, assim distribuídas:

01 a 15 – Língua Portuguesa

16 a 30 – Informática

31 a 40 – Conhecimentos Diversos

41 a 60 – Conhecimentos Específicos

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.

3. Sobre a Marcação do Cartão de Respostas da Prova Objetiva

As respostas das questões deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa, fabricada em material transparente, para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção. O Cartão de Respostas não será substituído por erro ou dano do candidato.

3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte completamente o círculo correspondente.

Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa C seja a escolhida.

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/> D

3.2. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.

3.3. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.

5. A duração da prova é **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

6. Somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Prova e seu Cartão de Respostas, poderá retirar-se da sala de prova.

7. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando sua desistência deste concurso.

8. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova somente **na última meia hora** de prova.

9. Na página **23** deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova.

10. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

INSTRUÇÃO: Leia o texto do empresário e filantropo Elle Horn e responda às questões de 01 a 03.

Doar como missão

Na vida, para tudo há uma causa original: Deus. E pode-se traçar uma sequência lógica a partir disso. Se o homem tem uma missão, qual é ela? Descobri que é fazer o bem. Eu era uma pessoa completamente avessa à exposição. Não gostava de conceder entrevistas, fosse para falar sobre minha empresa, fosse para falar sobre filantropia. Diziam-me que estava sendo egoísta. Afinal, não há sentimento melhor que fazer o bem. Comprometi-me a doar 60% de tudo o que tenho em vida, e assim procedo ano a ano. Agora, um dos próximos passos é construir uma cultura de doação.

Hoje faço parte do grupo The Giving Pledge, entidade filantrópica criada por Bill Gates e Warren Buffett. Nem de longe sou o maior filantropo deste país. Temos personalidades reconhecidas e outras que fazem muito, até mais do que eu fiz, seja por esforço, seja por volume financeiro, e nem são tão conhecidas. Entendi que ficar calado sobre isso não me levará a lugar algum. Porque não é suficiente apenas dar. Podemos doar quanto quisermos, mas estaremos fazendo um único bem. Se conseguirmos convencer outra pessoa, esse bem se multiplica por dois. E, se esse novo doador conquista o coração de outros, essa multiplicação se torna algo de crescimento exponencial. Quando encontramos pessoas com condições de fazer diferença, sempre percebemos que elas têm sentimentos bons. Contudo, há uma corrupção social muito grande causada pelo egoísmo. É preciso uma campanha sobre o altruísmo.

[...]

(HORN, Elle. Revista Veja, ed. 2673.)

QUESTÃO 01

Na frase *Não gostava de conceder entrevistas, fosse para falar sobre minha empresa, fosse para falar sobre filantropia.*, o verbo falar significa dizer algo, informar, expor e foi usado com a preposição sobre. Em outras situações linguísticas, pode apresentar outros sentidos e outras regências com ou sem preposição. Sobre o uso desse verbo, sentido e regência, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] Em *O vereador entrou na sala apenas para falar que estaria ausente na próxima sessão da câmara.*, falar pode ser entendido como informar e não exige preposição.
- [B] Em *A testemunha, em seu depoimento na polícia, não falou a verdade.*, falar pode ser entendido como dizer, informar e exige uso de preposição.
- [C] Em *Algumas alunas do curso insistiram em falar com o palestrante para dirimir dúvidas.*, falar pode ser entendido como conversar, dialogar e exige uso de preposição.
- [D] Em *A ecologista não se acanhou em falar a uma plateia tão numerosa e diversificada.*, falar pode ser entendido como discursar, dissertar e exige uso de preposição.

QUESTÃO 02

Quanto aos recursos linguísticos utilizados na construção do texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () As conjunções *mas* (linha 11) e *Contudo* (linha 14) estabelecem relação de oposição e podem ser substituídas sem prejuízo de sentido por portanto.
- () O advérbio *Agora* (linha 5) exprime ideia de tempo presente e pode ser substituído sem prejuízo de sentido por atualmente.
- () A conjunção *Porque* (linha 10) estabelece relação de explicação e pode ser substituída sem prejuízo de sentido por já que.
- () O conectivo *Afinal* (linha 4) exemplifica o argumento anterior e pode ser substituído sem prejuízo de sentido por assim.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, V, V, F
 [B] F, F, V, V
 [C] V, V, F, F
 [D] V, F, F, V

QUESTÃO 03

Sobre as ideias expostas pelo autor do texto, assinale a afirmativa correta.

- [A] A filantropia causada pela corrupção social impede que o autor reconheça doadores que fazem até mais que ele.
- [B] O autor reconhece que pouco faz em função de seu egoísmo, mas promete doar 60% do que tem.
- [C] O humanitarismo do empresário/autor corrobora a ideia de ele não se expor, não conceder entrevistas.
- [D] A postura adotada pelo autor vai além da filantropia, busca adesão de outras pessoas para fazer o mesmo.

QUESTÃO 04

Gostar de política não é uma opção, mas uma necessidade. Primeiro, porque o cidadão precisa de um conhecimento político para escolher seu candidato. Depois, porque a política está presente na escola, no trabalho, enfim, na vida. Logo, torna-se fundamental o gosto por ela, pois é ela que rege a nossa existência.

(Sildomar S. Vieira, UFAM, 2008.)

Sobre o texto, analise as afirmativas.

- I- A intenção que rege o texto é buscar o convencimento do leitor em relação ao ponto de vista apresentado.
- II- A tese defendida no texto refere-se ao ato político como necessidade de todo ser humano.
- III- Expressa um ponto de vista, defende-o com argumentos pertinentes, podendo ser denominado texto argumentativo.
- IV- Os operadores utilizados na construção do texto expressam prioridade, relevância na exposição dos argumentos que defendem a tese.

Estão corretas as afirmativas

- [A] II e III, apenas.
- [B] II e IV, apenas.
- [C] I, III e IV, apenas.
- [D] I, II, III e IV.

QUESTÃO 05

A principal crença a respeito de Napoleão – que ele sofria de um complexo napoleônico e queria dominar o mundo – é quase sempre atribuída a sua baixa estatura. Mas ele não era baixo. Pelos padrões contemporâneos, ele tinha estatura média. A confusão sobre sua altura deve-se ao fato de ter sido amplamente divulgado, após sua autópsia, que ele media apenas 1,55 metro. Esse número foi baseado num antigo sistema de medida francês conhecido como *pieds de roi*. Usando os padrões modernos de medida, sabe-se que Napoleão tinha um pouco mais de 1,65 metro.

(SHENKMAN. R. *Lendas, mitos e mentiras da história do mundo*. São Paulo: Ediouro, 2005.)

A respeito de sinais de pontuação utilizados no texto, assinale a afirmativa correta.

- [A] Em *Usando os padrões modernos de medida, sabe-se que Napoleão tinha um pouco mais de 1,65 metro.*, a vírgula separa uma expressão retificativa.
- [B] Os travessões na primeira frase isolam palavras a serem enfatizadas para o entendimento competente do texto pelo leitor.
- [C] Em *Pelos padrões contemporâneos, ele tinha estatura média.*, a vírgula separa uma expressão adverbial deslocada da posição padrão.
- [D] As vírgulas, em *A confusão sobre sua altura deve-se ao fato de ter sido amplamente divulgado, após sua autópsia, que ele media apenas 1,55 metro.*, separam o aposto dos demais elementos da oração.

INSTRUÇÃO: Leia o texto e responda às questões 06 e 07.

Se começou errado, não tem conserto

O destino da democracia se decide no momento de sua fundação. Se os lobos são eleitos para estabelecer as regras do jogo, será inútil que as ovelhas que os elegeram berrem depois ao serem transformadas em churrasco. Pois os lobos, que elas elegeram como seus representantes para fazer as leis, escreveram como lei: “É direito dos lobos comer ovelhas”. Não existe caso em que os lobos tenham, democraticamente, aberto mão dos direitos que eles mesmos estabeleceram. As ovelhas são as culpadas de sua desgraça. Foram elas que, pelo voto, deram poder aos lobos.

(ALVES, Rubem. *Ostra feliz não faz pérola*. São Paulo: Planeta, 2008.)

QUESTÃO 06

Sobre o texto e os elementos coesivos utilizados, analise as afirmativas.

- I- Esse texto pertence ao gênero discursivo denominado alegoria, pois tem intuito de transmitir uma ideia expressa com linguagem figurativa.
- II- Nos trechos *que elas elegeram* e *que eles mesmos estabeleceram*, o pronome relativo retoma o mesmo referente.
- III- No trecho *Não existe caso em que os lobos tenham*, é adequado substituir *em que* por *no qual*, sem prejuízo gramatical ou semântico.
- IV- Os conectores *Se* (linha 1) e *Pois* (linha 3) estabelecem ideia de condição e explicação, respectivamente.
- V- Os pronomes *os* (linha 2) e *seus* (linha 3) são elementos coesivos referenciais e retomam o sentido da palavra *lobos*.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I, III, IV e V, apenas.
- [B] II, III e V, apenas.
- [C] I, II, IV e V, apenas.
- [D] I, III e IV, apenas.

QUESTÃO 07

Reescrevendo as duas últimas frases em um único período, com coesão e correção gramatical, sem alteração do sentido, fica:

- [A] As ovelhas são as culpadas de sua desgraça, tanto que foram elas que deram poder aos lobos, pelo voto.
- [B] As ovelhas são as culpadas de sua desgraça, visto que foram elas que deram, pelo voto, poder aos lobos.
- [C] Como as ovelhas são as culpadas de sua desgraça, foram elas que deram poder aos lobos, pelo voto.
- [D] Devido às ovelhas serem as culpadas de sua desgraça, foram elas que deram, pelo voto, poder aos lobos.

QUESTÃO 08



Sobre a tira que envolve os personagens Caramelo (o caramujo) e Maria Joaninha (a joaninha), assinale a afirmativa correta.

- [A] A fala de Caramelo, no segundo quadrinho, revela sua preocupação com a situação do mundo.
- [B] Ambos os personagens acreditam que o mundo busca mudanças, novas ideias para ocorrerem melhoras.
- [C] Caramelo mostra-se realista, de forte personalidade e Maria Joaninha, otimista e sonhadora.
- [D] Apesar de a tira representar falas, as perguntas de Caramelo, no primeiro e no último quadrinho, fogem da linguagem oral, coloquial.

INSTRUÇÃO: Leia o texto e responda às questões de 09 a 11.

“Ser goleiro é a maior glória que pode acontecer a um ser humano. Nada é mais belo do que ser um guarda-metas, um arqueiro, um guarda-rede, um guardião, um vigia. Ele é o anjo da guarda, a última esperança, aquele que impede que seu time e seu coração sejam alvejados pelo inimigo. Ele é o milagre pelo qual oramos com fervor, de joelhos, ao lado da cama. É a injeção mágica que cura a doença terminal, é o galho à beira do abismo, o salto para fora do carro no último segundo. O goleiro é a prova de que Deus existe e escuta nossas preces. O goleiro é a salvação. Ele é tão nobre que usa luvas; é um cavaleiro andante parado; um defensor que barra a entrada da cidade santa aos infiéis. O goleiro é a não vaidade, é o desejo de ser invisível e inútil. É como o bombeiro, que é melhor que não tenha chamas a combater, é como o médico, que é melhor que não tenha sangue a estancar. Ser goleiro é ser pássaro sem penas, é voar sem asas, é se lançar no espaço feito astronauta à deriva, sem saber se abraçará o redondo objeto de seu desejo. Ser goleiro é sacrifício, é altruísmo, é jogar sem tabelas, parceiros, lançamentos e passes. Ser goleiro é solidão. É estar à porta do inferno, sentindo o bafo quente das chamas; é ser coveiro de cemitério, vendo a indesejada das gentes rondando a todo instante. Enfim, ser goleiro é lutar contra a morte”, pensava Antônio Frederico antes que a bola batesse em seu poste direito, desestabilizando o pesado e mal encaixado travessão que caiu em sua cabeça, causando um traumatismo crânio encefálico fatal.

Antônio Frederico jogava no Clube Recreativo e Esportivo de Inocência, em Inocência, Mato Grosso do Sul, poética cidade entre os rios Viola e Sanfona.

(TORERO, J.R. *Uns*. Curitiba – PR. Biblioteca Pública do Paraná. 2020.)

QUESTÃO 09

Em relação ao texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O goleiro, que morreu após um jogo fatal, encarava sua profissão como glória, algo belo e desejado.
- () A parte do texto entre aspas é uma narrativa do goleiro, escrita em primeira pessoa, em que expõe suas ideias sobre ser goleiro.
- () O segundo parágrafo situa o personagem do texto enquanto profissional do esporte, revela onde atuava e em que local do país.
- () Em *Ele é o milagre pelo qual oramos com fervor, de joelhos, ao lado da cama.*, foi usada a forma verbal *oramos* que inclui o autor e tenta incluir o leitor no ato de orar.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, V, F, F
- [B] F, V, V, F
- [C] F, F, V, V
- [D] V, F, F, V

QUESTÃO 10

A palavra que pode pertencer a variadas categorias gramaticais, como conjunção, pronome, substantivo, advérbio, preposição, interjeição ou partícula de realce, conforme sua função na frase. Sobre a palavra que (e sua variante qual) nos trechos dados, analise as afirmativas.

- I- “*Ser goleiro é a maior glória que pode acontecer a um ser humano* → É pronome relativo, pois refere-se à palavra *glória*, pode ser substituído por *qual*.
- II- *Ele é o anjo da guarda, a última esperança, aquele que impede que seu time e seu coração sejam alvejados pelo inimigo* → As duas são conjunções a ligar orações coordenadas.
- III- *Ele é o milagre pelo qual oramos com fervor, de joelhos, ao lado da cama.* → É pronome relativo acompanhado de preposição em função da regência do verbo orar.
- IV- *O goleiro é a prova de que Deus existe e escuta nossas preces.* → É pronome relativo, pois possui a mesma função do termo a que se refere.
- V- *Ele é tão nobre que usa luvas* → É conjunção *que*, aliada à palavra *tão*, expressa ideia de consequência em relação à primeira oração.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I, II e IV, apenas.
- [B] II, IV e V, apenas.
- [C] II e III, apenas.
- [D] I, III e V, apenas.

QUESTÃO 11

O texto apresenta várias figuras de linguagem, também chamadas de figuras de estilo, para dar maior ênfase à comunicação e possibilitar uma interpretação que extrapole o sentido literal. Qual trecho **NÃO** traz figura de estilo?

- [A] *É como o bombeiro, que é melhor que não tenha chamas a combater, é como o médico, que é melhor que não tenha sangue a estancar.*
- [B] *antes que a bola batesse em seu poste direito, desestabilizando o pesado e mal encaixado travessão que caiu em sua cabeça, causando um traumatismo crânio encefálico fatal.*
- [C] *Ser goleiro é ser pássaro sem penas, é voar sem asas, é se lançar no espaço feito astronauta à deriva, sem saber se abraçará o redondo objeto de seu desejo.*
- [D] *É estar à porta do inferno, sentindo o bafo quente das chamas; é ser coveiro de cemitério, vendo a indesejada das gentes rondando a todo instante.*

QUESTÃO 12

O adjetivo, palavra que caracteriza os seres, refere-se sempre a um substantivo explícito ou subentendido na frase, com o qual concorda. Sua flexão pode-se dar em número, gênero e grau. Sobre as flexões do adjetivo, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Certos adjetivos possuem somente uma forma tanto para o gênero masculino como para o feminino, a exemplo do usado em *Todos consideram o Ministro da Economia muito inteligente.*
- () Em *O mundo europeu nem sempre respeita a autonomia dos países latinos.*, há exemplo de adjetivo que faz o feminino trocando a terminação eu por eia.
- () Adjetivos compostos indicadores de cor variam somente quando um dos elementos é substantivo, a exemplo de *Linda senhorinha com cabelos amarelos-ouros.*
- () Em *As situações políticas-sociais deste País dificilmente sofrerão mudanças.*, o adjetivo composto sofre flexão de gênero e de número, mesmo sendo um deles uniforme.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, V, F, F
- [B] V, F, V, V
- [C] F, F, V, V
- [D] F, V, F, F

QUESTÃO 13

Leia as falas a seguir.

1. Senhores, minha vinda para esta cidade deve-se exclusivamente ao fraco desempenho da Secretaria da Saúde em relação à aplicação da vacina contra a COVID-19.
2. O meu, você viu o carrinho que o Neymar deu no outro cara?
3. Tenho que esclarecer que o que você chama de mandioca eu chamo de macaxeira.
4. Supimpa essa fatiota, exclamou surpreso o avô da noiva ao ver seu compadre.

Sobre a linguagem utilizada nas falas, analise as afirmativas.

- I- Na fala 1, foi empregado registro formal da linguagem, com obediência às regras da norma culta.
- II- Uso de gíria ligada ao mundo futebolístico, variedade social da linguagem, está presente na fala 2.
- III- Nas falas 3 e 4, há exemplos de variedade histórica da linguagem, palavras utilizadas em tempos idos, não mais atualmente.
- IV- As falas 2 e 3 exemplificam registro informal da linguagem e uso de palavras que marcam variações geográficas da linguagem.

Estão corretas as afirmativas

- [A] III e IV, apenas.
- [B] II, III e IV, apenas.
- [C] I, II e III, apenas.
- [D] I e II, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia o texto e responda às questões 14 e 15.

Para viver de verdade, pensando e repensando a existência, para que ela valha a pena, é preciso ser amado; e amar; e amar-se. Ter esperança; qualquer esperança.

Questionar o que nos é imposto, sem rebeldias insensatas, mas sem demasiada sensatez. Saborear o bom, mas aqui e ali enfrentar o ruim. Suportar sem se submeter, aceitar sem se humilhar, entregar-se sem renunciar a si mesmo e à possível dignidade.

Sonhar, porque se desistimos disso apaga-se a última claridade e nada mais valerá a pena. Escapar, na liberdade do pensamento, desse espírito de manada que trabalha obstinadamente para nos enquadrar, seja lá no que for.

E que o mínimo que a gente faça seja, a cada momento, o melhor que afinal se conseguiu fazer.

(LUFT, Lya. In www.pensador.com/lya_luft_textos/. Acesso em 20/06/2021.)

QUESTÃO 14

A respeito do texto, assinale a afirmativa em que a característica dada é própria do gênero textual ao qual o texto pertence.

- [A] Tem a função de apresentar determinado produto para o leitor no intuito de fazê-lo interessar-se por ele. → Gênero textual: notícia.
- [B] A intencionalidade textual é marcada pela instrução de um determinado procedimento, sugerindo como algo deve ser feito pelo interlocutor. → Gênero textual: receita.
- [C] Escrito em versos, apresenta uma linguagem específica, com significados profundos e recursos especiais. → Gênero textual: crônica.
- [D] É expositivo e informativo, tem o propósito de expor informações sobre um determinado assunto para informar o leitor. → Gênero textual: entrevista.

QUESTÃO 15

A leitura atenta do segundo parágrafo mostra a presença de um recurso expressivo, denominado antítese, que busca o efeito de sentido de

- [A] ausência.
- [B] similaridade.
- [C] oposição.
- [D] comparação.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

Sobre códigos maliciosos (malware), analise as afirmativas.

- I- Trojan é o malware que torna inacessíveis os dados armazenados em um equipamento, geralmente usando criptografia, e exige pagamento de resgate para restabelecer o acesso ao usuário.
- II- Ransomware é o programa que, além de executar as funções para as quais aparentemente foi projetado, também executa outras funções, normalmente maliciosas, e sem o conhecimento do usuário.
- III- Adware é um tipo de spyware, programa para monitorar as atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros, projetado especificamente para apresentar propagandas.
- IV- Rootkit é o conjunto de programas e técnicas que permite esconder e assegurar a presença de um invasor ou de outro código malicioso em um equipamento comprometido.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I, III e IV, apenas.
- [B] I e II, apenas.
- [C] II e IV, apenas.
- [D] III e IV, apenas.

QUESTÃO 17

Sobre Backup, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] Os serviços de backup na nuvem fazem cópia dos arquivos na nuvem, já os sistemas de armazenamento na nuvem gravam os arquivos na nuvem, mas não necessariamente fazem backup (apesar de poderem ser usados para tal).
- [B] Cópias off-line são aquelas que estão desconectadas do sistema principal quando não estão sendo usadas, como as armazenadas em um pendrive que só é conectado no momento da cópia.
- [C] A regra “3, 2, 1” consiste em: ter pelo menos 3 cópias dos dados (a original e 2 backups), armazenar as cópias em 2 tipos diferentes de mídias e manter ao menos 1 das cópias remota (ou ao menos off-line).
- [D] Backup incremental copia somente os arquivos alterados ou criados após o último backup completo, diferente do diferencial, que se baseia no último backup, independentemente do tipo.

QUESTÃO 18

Sobre segurança na internet, marque V as afirmativas verdadeiras e F as falsas.

- Scam é uma técnica que consiste em efetuar buscas minuciosas em redes de computadores com o objetivo de identificar computadores ativos e coletar informações sobre eles.
- Sniffing é uma técnica que consiste em inspecionar os dados trafegados em redes de computadores por meio do uso de programas específicos chamados de sniffers.
- Scan são esquemas que combinam meios técnicos e engenharia social para enganar um usuário, geralmente com a finalidade de obter vantagens financeiras.
- Ataque de força bruta consiste em descobrir, por tentativa e erro, login e senha de um usuário e, assim, acessar sites, computadores e serviços em nome desse usuário.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, V, F
- [B] F, V, F, V
- [C] V, V, F, V
- [D] F, F, V, F

QUESTÃO 19

Na caixa de pesquisa do Google, para fazer uma busca sobre qualquer tipo de bolo, excluindo-se os resultados que contenham a palavra maçã, e apenas nos sites do domínio com.br, o termo de busca mais recomendável seria:

- [A]  
- [B]  
- [C]  

QUESTÃO 20

Sobre as configurações de resultados de pesquisa do Google, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Permitem ativar o SafeSearch, recurso que ajuda a filtrar conteúdo explícito nos resultados da pesquisa para todas as consultas de imagens, vídeos e sites.
- () É possível ajustar o número de resultados por página apenas para, no mínimo 10 (dez) e no máximo 50 (cinquenta), com intervalos de 5 (cinco) em 5 (cinco).
- () Não permitem configurar a exclusão automática do histórico de pesquisa salvo com mais de 36 meses, apenas com mais de 3 ou 18 meses.
- () É possível escolher a exibição dos resultados da pesquisa em qualquer idioma: português, inglês, espanhol, italiano, francês, alemão, dentre outros.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, F, V
- [B] V, F, V, F
- [C] F, V, F, V
- [D] F, V, V, F

QUESTÃO 21

Método criptográfico que, quando aplicado sobre uma informação (arquivo), independentemente do tamanho que ela tenha, gera um resultado único (valor) e de tamanho fixo. Trata-se de

- [A] Assinatura Digital.
- [B] Certificado Digital.
- [C] Chave Mestra.
- [D] Função de Resumo.

QUESTÃO 22

A figura abaixo apresenta dois anúncios de computadores retirados da internet, PC1 e PC2, com suas respectivas configurações básicas.

PC1 Computador Completo Intel Core I5 8GB Hd 2TB Monitor 19.5" Gabinete · 8 GB de RAM · HD de 2 TB · Intel CPU
PC2 Computador Intel Core I5 3.4GHz, 4gb DDR3, 500GB, HDMI FullH Windows · Gabinete · 3,4 Ghz · 4 GB de RAM · HD de 500 GB · Intel CPU

De acordo com a figura, analise as afirmativas.

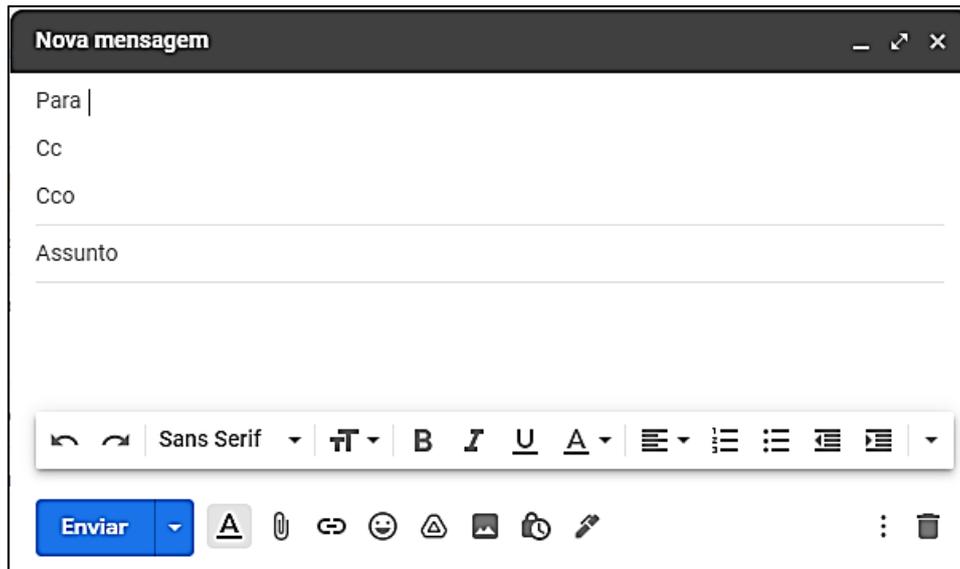
- I- O PC1 possui capacidade de armazenamento em disco rígido quatro vezes maior que o PC2.
- II- A tecnologia de memória principal utilizada no PC2 é DDR3.
- III- Ambos os computadores possuem processadores com mesma capacidade, porém com marcas e modelos diferentes.
- IV- A capacidade de memória principal do PC1 é de 2 TB.

Estão corretas as afirmativas

- [A] III e IV, apenas.
- [B] I e II, apenas.
- [C] I, II e IV, apenas.
- [D] I, II, III e IV.

QUESTÃO 23

A figura abaixo apresenta a janela de um aplicativo de webmail com uma nova mensagem a ser elaborada e, posteriormente, enviada.



De acordo com a figura, para enviar a mensagem, apenas uma vez, para os usuários joao@gmail.com, maria@gmail.com e pedro@gmail.com, de forma que nenhum deles saiba que a mensagem fora enviada para os demais, a melhor forma de preencher os campos do e-mail é:

[A]



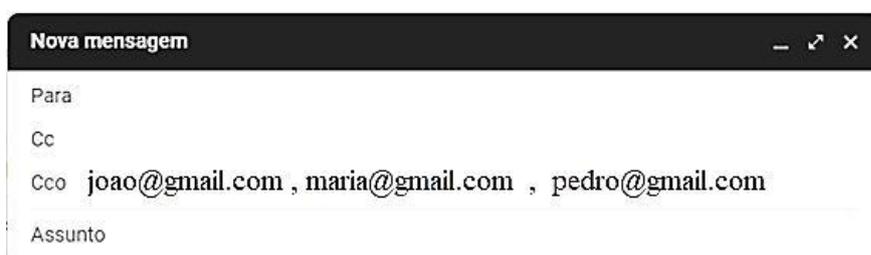
[B]



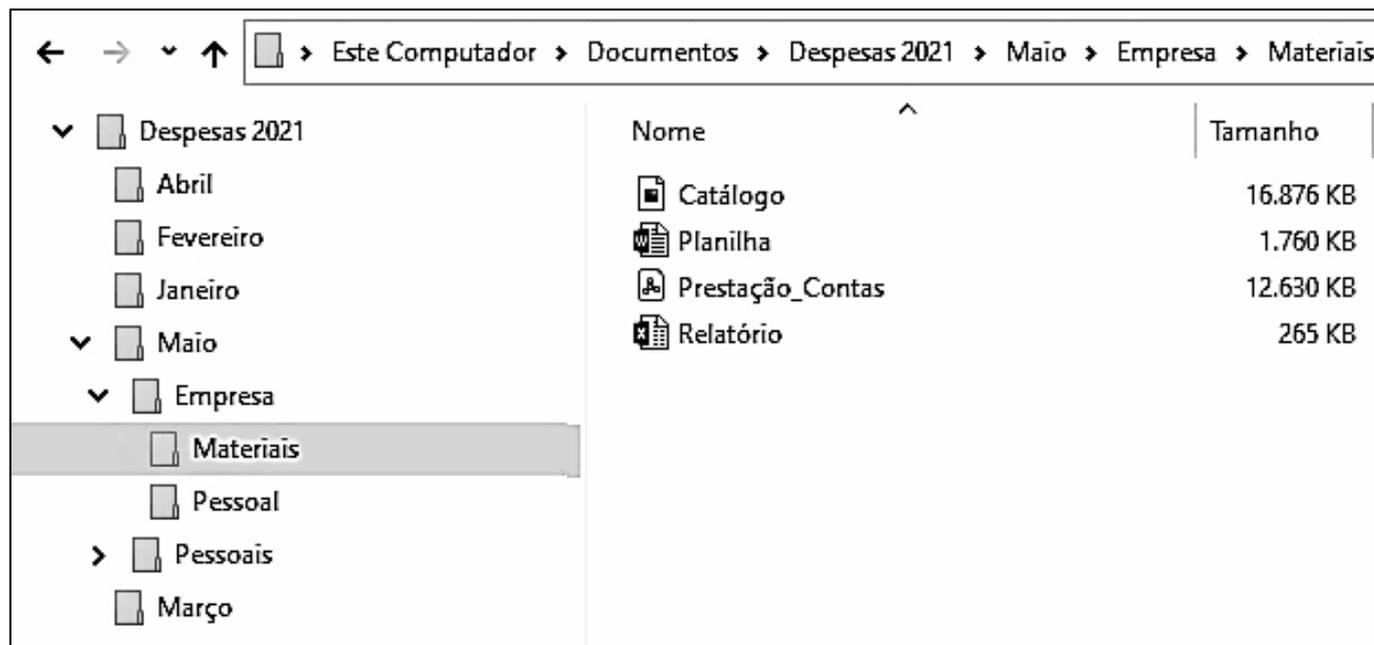
[C]



[D]



INSTRUÇÃO: As questões 24 e 25 se referem à figura abaixo, que apresenta um fragmento de tela do Explorador de Arquivos do Windows 10.



QUESTÃO 24

Sobre a figura, analise as afirmativas.

- I- A pasta Despesas 2021 é conteúdo (subpasta) da pasta Documentos.
- II- A pasta Pessoais não possui outra(s) pasta(s) (subpastas) em seu conteúdo.
- III- A pasta Março é conteúdo (subpasta) da pasta Empresa.
- IV- As pastas Janeiro e Maio são conteúdos (subpastas) da pasta Despesas 2021.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I, III e IV, apenas.
- [B] II e III, apenas.
- [C] I e IV, apenas.
- [D] I, II, III e IV.

QUESTÃO 25

Sobre a figura, assinale a afirmativa correta.

- [A] Prestação_Contas é um arquivo em formato pdf com menos de 13 MB.
- [B] Planilha e Relatório são arquivos do MS Excel e MS Word, respectivamente.
- [C] O espaço de armazenamento ocupado pela pasta Materiais é inferior a 30 MB.
- [D] Catálogo é um arquivo em formato jpg com mais de 1,6 GB.

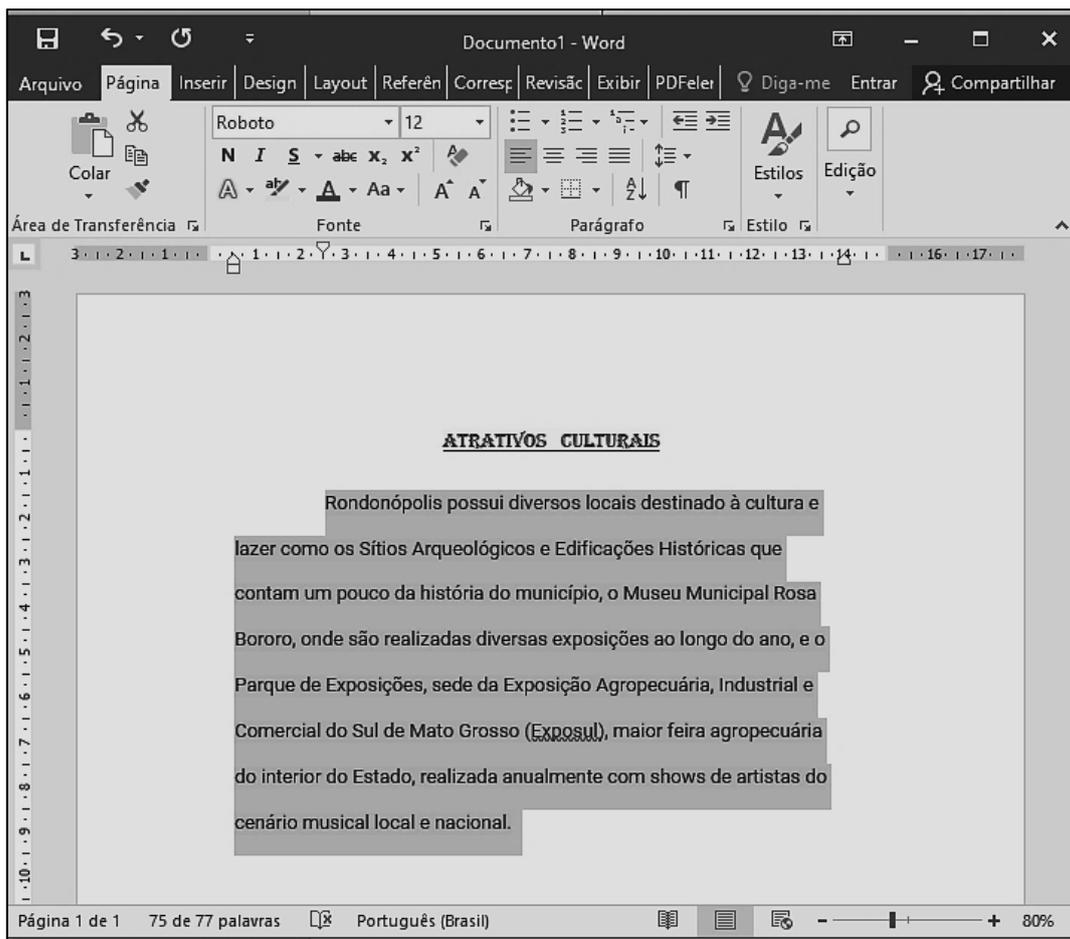
QUESTÃO 26

Sobre navegadores de internet, assinale a afirmativa correta.

- [A] O Chrome, desenvolvido pela Microsoft, já vem incluído no pacote básico de instalação do Windows 10.
- [B] O Edge possui recurso para bloquear ou permitir que uma lista de sites específicos salve cookies no computador.
- [C] O Firefox não possui a opção de apagar cookies e dados de sites quando o navegador é fechado.
- [D] O Chrome utiliza mecanismos de pesquisa padrão do Google e não permite utilizar outros mecanismos.

QUESTÃO 27

A figura abaixo apresenta um texto sendo editado no Microsoft Word 2016, com um parágrafo selecionado.



Sobre a figura, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- O título do texto está formatado com a fonte Roboto, tamanho 12.
- No parágrafo selecionado, foi aplicado alinhamento Centralizado.
- As margens Esquerda e Superior estão, ambas, configuradas com 3 cm.
- O nível de zoom utilizado no texto é 80%.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, F, V, V
- [B] V, F, F, V
- [C] V, V, F, F
- [D] F, V, V, F

QUESTÃO 28

A figura abaixo apresenta uma planilha do Microsoft Excel 2016 no momento em que o conteúdo da célula E2 está sendo copiado e colado para as células E3 e E4, respectivamente.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Descrição	Valor	Quantidade	Total1	Total2				Desconto	7%	
2	Produto1	R\$ 15,00	4	R\$ 60,00	R\$ 55,80						
3	Produto2	R\$ 10,00	5	R\$ 50,00							
4	Produto3	R\$ 8,00	6	R\$ 48,00							
5											

De acordo com a figura, para que o desconto contido na célula J1 seja utilizado corretamente nas células E3 e E4, como fora utilizado na célula E2, a fórmula contida na célula E2 será

- [A] =D\$2-D\$2*\$J1
- [B] =D2-D2*\$J1
- [C] =D2-D2*J\$1
- [D] =D\$2-D\$2*J\$1

QUESTÃO 29

A Figura 1 apresenta um texto sendo editado no LibreOffice Writer com um parágrafo selecionado, e a Figura 2 apresenta o mesmo texto após algumas alterações nas configurações de recuos e espaçamento entre linhas do parágrafo selecionado.

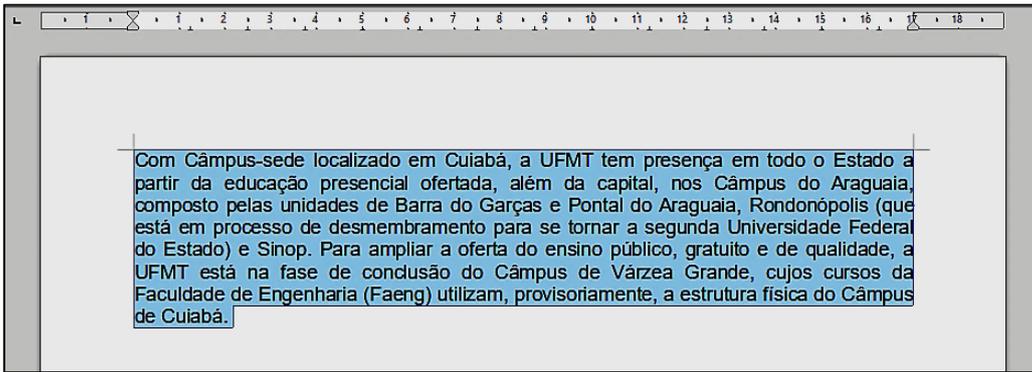


Figura 1

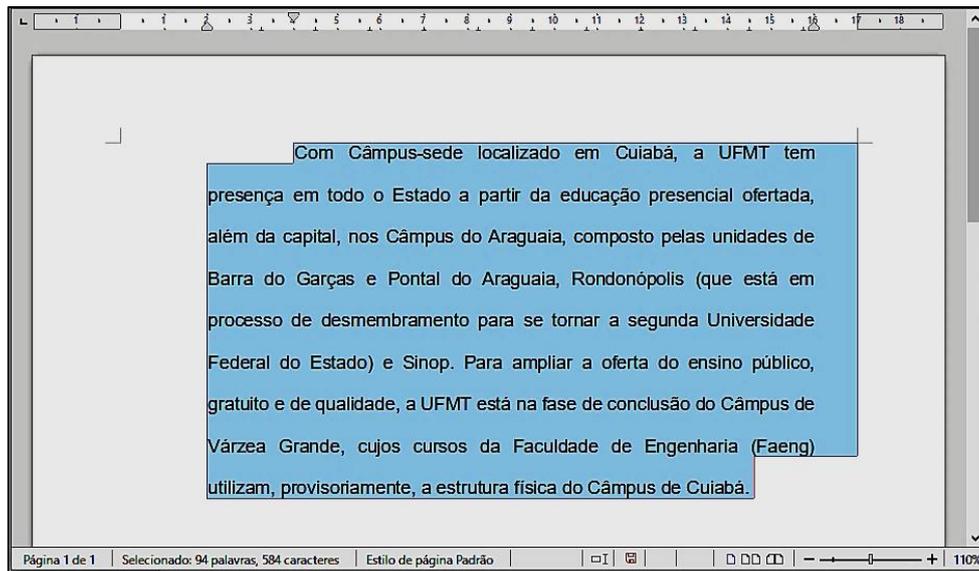


Figura 2

De acordo com as figuras, assinale a alternativa que apresenta corretamente as configurações aplicadas no texto da Figura 1 a fim de produzir as mudanças exibidas na Figura 2.

- [A] **Recuos e espaçamento**
- Recuo**
- Antes do texto: 4,00 cm
- Depois do texto: 2,00 cm
- Primeira linha: 1,00 cm
- Automático
- [B] **Recuos e espaçamento**
- Recuo**
- Antes do texto: 4,00 cm
- Depois do texto: 3,00 cm
- Primeira linha: 6,00 cm
- Automático
- [C] **Recuos e espaçamento**
- Recuo**
- Antes do texto: 2,00 cm
- Depois do texto: 1,00 cm
- Primeira linha: 4,00 cm
- Automático
- [D] **Recuos e espaçamento**
- Recuo**
- Antes do texto: 2,00 cm
- Depois do texto: 1,00 cm
- Primeira linha: 2,00 cm
- Automático

QUESTÃO 30

A figura abaixo apresenta uma planilha do LibreOffice Calc.

	A	B	C
1	5	x	
2	12	y	
3	2	z	
4	7	w	
5			

De acordo com a figura, a coluna da esquerda apresenta fórmulas aplicadas em células da planilha e a da direita, os resultados produzidos por cada uma. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|-------------------------|-----|---|
| 1. =CONT.NÚM(A1:B4) | () | 3 |
| 2. =TRUNCAR(A4/A3) | () | 8 |
| 3. =ARRED(MÉDIA(A1:A4)) | () | 4 |
| 4. =CONT.VALORES(A1:B4) | () | 7 |

Assinale a sequência correta.

- [A] 3, 4, 1, 2
 [B] 2, 4, 1, 3
 [C] 2, 1, 4, 3
 [D] 3, 1, 4, 2

CONHECIMENTOS DIVERSOS
QUESTÃO 31

É atributo que caracteriza uma equipe e a diferença de um grupo de trabalho:

- [A] a interdependência nos resultados.
 [B] a estrutura formal.
 [C] o produto do trabalho.
 [D] o desempenho individual.

QUESTÃO 32

Sobre as barreiras da comunicação, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A origem do ruído pode se dar no emissor ou no receptor.
 () A decodificação da mensagem é uma barreira que dificulta o entendimento do emissor.
 () Audição seletiva é uma condição para que o processo de comunicação se complete de forma eficaz.
 () Preconceito decorrente do receptor da mensagem resulta em obstáculo à comunicação

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, V, F
 [B] F, V, F, V
 [C] F, V, V, F
 [D] V, F, F, V

QUESTÃO 33

Uma das perspectivas do conflito dentro das organizações propõe não apenas que o conflito pode ser uma força positiva em um grupo, mas que algum conflito é absolutamente necessário para um grupo ter desempenho eficaz. Essa perspectiva é denominada visão

- [A] tradicional.
 [B] interacionista.
 [C] do conflito gerenciado.
 [D] do conflito percebido.

QUESTÃO 34

Sobre os deveres fundamentais do servidor público, definidos no código de ética, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] Cuidar para que a fiscalização de atos e serviços respeite os interesses dos responsáveis por realizá-los.
- [B] Manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho, seguindo os métodos mais adequados à sua organização e distribuição.
- [C] Participar dos movimentos e estudos que se relacionem com a melhoria do exercício de suas funções, tendo por escopo a realização do bem comum.
- [D] Apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.

QUESTÃO 35

No processo de conflito, o estágio correspondente à oposição ou incompatibilidade potencial tem três categorias:

- [A] espaço, variáveis emocionais e compromisso.
- [B] variáveis competitivas, desempenho e ambiente.
- [C] comunicação, estrutura e variáveis pessoais.
- [D] variáveis culturais, intenções e espaço.

QUESTÃO 36

Em consonância com a Lei n.º 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis federais, assinale a afirmativa correta acerca do provimento de cargos nas universidades federais.

- [A] As universidades federais poderão prover seus cargos com professores e cientistas estrangeiros, mas os cargos técnicos devem ser providos por brasileiros.
- [B] As universidades federais poderão prover seus cargos com professores, técnicos e cientistas estrangeiros, de acordo com as normas e procedimentos legais.
- [C] Os cargos nas universidades federais são acessíveis, exclusivamente, a professores, técnicos e cientistas brasileiros, conforme as normas e procedimentos legais.
- [D] Os cargos de provimento em comissão nas universidades federais poderão ser providos por estrangeiros, mas os de provimento efetivo são acessíveis somente aos brasileiros.

QUESTÃO 37

Leia o texto abaixo.

“O descumprimento de deveres e a inobservância de proibições acarretam consequências para o agente público; esse tema é estudado sob o nome de responsabilidade dos servidores.

(...)
É possível que a mesma conduta configure infração administrativa, acarrete dano à Administração e seja tipificada como crime. Neste caso, o servidor arcará com as consequências da responsabilidade administrativa, civil e criminal, pois as três têm fundamento e naturezas diversas. (...).”

MEDAUAR, Odete. *Direito administrativo moderno*. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2013.

Tendo em vista as disposições da Lei n.º 8.112/1990 acerca das responsabilidades do servidor público federal, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A responsabilidade civil decorre de ato omissivo ou comissivo, doloso ou culposo, que resulte em prejuízo ao erário ou a terceiros.
- () Tratando-se de dano causado a terceiros, responderá o servidor perante a Fazenda Pública, em ação regressiva.
- () A responsabilidade penal abrange os crimes e contravenções imputadas ao servidor, inclusive, para todos os efeitos, os decorrentes de atos da vida privada.
- () A responsabilidade administrativa do servidor será afastada no caso de absolvição criminal decorrente do reconhecimento da prescrição penal.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, V, F
- [B] F, F, V, V
- [C] F, V, F, V
- [D] V, V, F, F

QUESTÃO 38

Em conformidade com as normas previstas na Constituição Federal de 1988 acerca da atuação da União na educação, analise as assertivas.

- I- A União organizará o sistema federal de ensino e financiará as instituições públicas de ensino superior em todas as esferas da federação brasileira.
- II- A União exercerá, em matéria educacional, função redistributiva e supletiva, de forma a garantir equalização de oportunidades educacionais e padrão mínimo de qualidade do ensino mediante assistência técnica e financeira aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios.
- III- A União aplicará, anualmente, nunca menos de dezoito por cento, no mínimo, da receita resultante de impostos, compreendida a proveniente de transferências, na manutenção e desenvolvimento do ensino.
- IV- A parcela da arrecadação de impostos transferida pela União aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios não é considerada, para efeito do cálculo do percentual mínimo a ser aplicado em educação, como receita do governo federal.

Estão corretas as assertivas

- [A] II, III e IV, apenas.
- [B] I, II, III e IV.
- [C] II e IV, apenas.
- [D] I e III, apenas.

QUESTÃO 39

Considerando o disposto na Lei n.º 9.394/1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, quanto aos diplomas expedidos por universidades estrangeiras, é correto afirmar:

- [A] A revalidação e o reconhecimento de diplomas expedidos por universidades estrangeiras perante instituições de ensino brasileiras são procedimentos equivalentes, em consonância com a legislação de regência.
- [B] A revalidação de diploma de graduação expedido por universidade estrangeira somente é processada por universidade pública brasileira, observados os requisitos legais.
- [C] O reconhecimento de diploma de Mestrado e de Doutorado expedido por universidade estrangeira somente é processado por universidade pública brasileira, respeitando-se os acordos internacionais de reciprocidade.
- [D] O reconhecimento de diploma de Mestrado e de Doutorado expedido por universidade estrangeira exige que a universidade brasileira possua curso de pós-graduação na mesma área de conhecimento ou em área equivalente.

QUESTÃO 40

Considere a seguinte situação hipotética.

Clementino é sócio-gerente de uma empresa do ramo varejista de confecções, constituída sob a forma de sociedade de responsabilidade limitada, e pretende ingressar no serviço público. Caso Clementino seja aprovado no concurso público para provimento de cargo técnico-administrativo em educação na Universidade Federal de Rondonópolis (UFR), em relação ao exercício da atividade privada, a Lei n.º 8.112/1990 estabelece que ao servidor

- [A] é permitido participar de gerência de sociedade privada, observada a legislação sobre conflito de interesses.
- [B] é proibido ingressar ou participar de sociedade privada, inclusive na qualidade de cotista.
- [C] é proibido participar de gerência ou administração de sociedade privada, exceto na qualidade de cotista.
- [D] é permitido participar da administração de sociedade privada, desde que haja compatibilidade de horários.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 41

Uma organização que realiza suas atividades ou tarefas de maneira correta, de forma econômica, com o mínimo de esforço, com o melhor aproveitamento e menor quantidade possível de recursos pode ser denominada uma empresa

- [A] efetiva.
- [B] eficaz.
- [C] eficiente.
- [D] competitiva.

QUESTÃO 42

Administrar é o processo de tomar decisões sobre objetivos e recursos, de modo a garantir a realização das metas organizacionais. O administrador pode estar situado em um dos três níveis organizacionais e para cada nível assume papéis distintos. Sobre o tema, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Os papéis do administrador que assume os níveis institucionais ou a alta administração equivalem à tomada de decisão estratégica que orienta o futuro do negócio, define missão, visão e objetivos, metas e estratégias fundamentais do negócio.
- () O nível intermediário pode ser denominado como gerencial ou tático, nele os papéis ou os comportamentos essenciais do administrador são os de articular internamente o nível institucional ao operacional, receber as decisões globais tomadas no nível institucional e as transformar em programas de ação para o nível operacional.
- () Os papéis estratégicos se revelam fundamentais para construir cenários, avaliar macroambiente, ambiente operacional e microambiente; estão diretamente relacionados ao cumprimento e execução dos processos operacionais e devem ser uma decisão conjunta e parte dos papéis assumidos pelos níveis intermediário e operacional, de modo a promover uma visão sistêmica do negócio.
- () No nível operacional, administra-se a execução das atividades e tarefas quotidianas, daí a importância dos papéis de um supervisor de primeira linha e sua visão operacional. É o contato direto com a operação ou execução, realizada pelos operários e funcionários não administrativos.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, V, V, F
- [B] V, F, V, V
- [C] F, V, F, F
- [D] V, V, F, V

QUESTÃO 43

O uso do Método Científico para definir a melhor maneira de realizar uma tarefa, apresentado em uma publicação em 1911 e considerado o nascimento da Administração, se refere à

- [A] Administração Científica.
- [B] Escola Clássica da Administração.
- [C] Abordagem Estruturalista.
- [D] Teoria Contingencial.

QUESTÃO 44

No século XX, um sociólogo alemão desenvolveu a teoria das estruturas de autoridade e descreveu a atividade organizacional em função das relações de autoridade. Sistema caracterizado por divisão do trabalho, hierarquia claramente definida, com regras e regulamentos detalhados e relações impessoais. Quem foi ele e qual a teoria?

- [A] Henry Fayol – Teoria Clássica
- [B] Max Weber – Teoria Burocrática
- [C] Chester Barnard – Teoria das Relações Humanas
- [D] Peter Blau – Teoria Estruturalista

QUESTÃO 45

Em relação à Abordagem Humanística ou Enfoque Comportamental da Teoria da Administração, analise as assertivas.

- I- Fatores influenciadores foram determinantes no fomento da abordagem humanística, entre eles estão: a rejeição da visão mecanicista, a Grande Depressão, movimento pelo bem-estar dos trabalhadores.
- II- A abordagem garantiu a reavaliação das relações trabalhistas extremamente mecanicistas em todo o mundo, promovendo a ampliação do papel dos governos nas questões empresariais e individuais, garantindo lei de seguridade social de forma ampla e generalizada.
- III- Marry Parker Follet, o casal Gilbreth, Henry Gantt e Hugo Munsterberg são precursores da abordagem e, por se preocuparem com o comportamento humano e seu impacto na administração, plantaram as sementes do enfoque comportamental humanista na Administração.

Estão corretas as assertivas

- [A] II e III, apenas.
- [B] I, II e III.
- [C] I e III, apenas.
- [D] I e II, apenas.

QUESTÃO 46

Uma teoria é um conjunto coerente de ideias capazes de explicar as relações entre determinados fatos observáveis. Cada Teoria Administrativa revela diferentes ênfases e características. A coluna da esquerda apresenta as teorias e a da direita, suas ênfases e características. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|---|-----|--|
| 1- Administração Científica | () | Ênfase no ambiente – interação entre organização e ambiente externo; incerteza, mudança e inovação; flexibilidade e ajustamento. |
| 2- Teoria Clássica, Teoria da Burocracia, Teoria Neoclássica e Teoria Estruturalista. | () | Ênfase nas pessoas – organização informal; grupos e dinâmica de grupos; liderança; motivação; comunicação. |
| 3- Teoria das Relações humanas e Teoria Comportamental. | () | Ênfase nas tarefas – divisão do trabalho, especialização do operário; estudo dos tempos e movimentos; método de trabalho / incentivos. |
| 4- Teoria dos Sistemas, Teoria da Contingência e Teoria Neoestruturalista | () | Ênfase na estrutura – desenho organizacional; departamentalização; hierarquia; princípios da Administração; organização formal. |

Assinale a sequência correta.

- [A] 1, 3, 4, 2
- [B] 3, 4, 2, 1
- [C] 4, 2, 1, 3
- [D] 4, 3, 1, 2

QUESTÃO 47

Este enfoque da Administração nasce para resolver o problema da uniformidade ou padronização, possui como objetivo principal satisfazer o cliente, evoca a mentalidade preventiva, eliminação de desperdício, o padrão de excelência, especificações, conformidade, regularidade e adequação ao uso. Construiu uma trajetória de aperfeiçoamento que inclui os estágios da era da inspeção, do controle estatístico no qual a ênfase estava no produto e serviço, para um processo sistêmico que abrange todos os aspectos de operações da empresa e de sua cadeia de valor. Trata-se de

- [A] Desenvolvimento Organizacional.
- [B] Administração da Qualidade.
- [C] Aprendizagem Organizacional.
- [D] Mudança Organizacional.

QUESTÃO 48

Assinale o trecho que conceitua Gestão ambiental com exatidão.

- [A] Processo produtivo que antes utilizava uma abordagem focada no controle da contaminação e passou a privilegiar as tecnologias de fim de tubo. Uma das técnicas é a prevenção à poluição, responsável pela eliminação de resíduos e poluentes na fonte geradora.
- [B] Conjunto de mecanismos e procedimentos que levam os decisores governamentais a prestar contas dos resultados de suas ações, garantindo maior transparência e exposição pública. A capacidade que determinado gestor tem para formular e implementar as suas políticas ambientais para buscar o desenvolvimento sustentável.
- [C] Medida necessária para permitir que o gestor possa atender aos objetivos da empresa de forma adequada às demandas da sociedade, sendo cada vez mais eficiente, eficaz e efetivo na prestação de serviços, com qualidade e menores custos para a sociedade. Consiste na aplicação contínua de uma estratégia econômica, ambiental e tecnológica, integrada aos processos e produtos, visando aumentar a eficiência econômica, reduzir os riscos às pessoas e ao meio ambiente.
- [D] Conjunto de procedimentos para ajudar a organização a planejar, organizar, controlar e diminuir os impactos ambientais de suas atividades, produtos e/ou serviços. Baseia-se no cumprimento da legislação ambiental vigente e na melhoria contínua do desempenho ambiental da organização, inclui a criação de uma política ambiental, o estabelecimento de objetivos e alvos, a implementação de um programa para alcançar esses objetivos, a monitoração e medição de sua eficácia, a correção de problemas e a análise e revisão do sistema para aperfeiçoá-lo e melhorar o desempenho ambiental.

QUESTÃO 49

Em relação à Administração por Objetivos (APO), analise as assertivas.

- I- É uma expressão cunhada por Willian Deming para sugerir a aplicação prática do processo de planejar, organizar, executar e controlar, enfatizando os resultados e metas a alcançar.
- II- Enfatiza a necessidade de definir objetivos e avaliar resultados em áreas-chave de desempenho, tais como: participação no mercado, inovação, produtividade, recursos físicos e financeiros, rentabilidade, desempenho e aprimoramento gerencial, desempenho e atitudes dos trabalhadores e responsabilidade pública.
- III- Tem sua base no processo participativo de estabelecimento de objetivos e avaliação de desempenho de pessoas. Seus princípios são: objetivos específicos com metas quantitativas para as áreas de resultados, prazos definidos para cada meta e *feedback* com a avaliação da equipe ao final do prazo.

Estão corretas as assertivas

- [A] I e II, apenas.
- [B] I, II e III.
- [C] I e III, apenas.
- [D] II e III, apenas.

QUESTÃO 50

Em relação à Ética e Responsabilidade Social, assinale a afirmativa correta.

- [A] A responsabilidade social é a prática da filantropia empresarial. Uma ação filantrópica é, essencialmente, um ato motivado pelo amor ao próximo e remete responsabilidade social na qual líderes empresariais são grandes doadores de recursos para causas sociais. Todo empresário que pratica filantropia promove responsabilidade social.
- [B] A responsabilidade social é um método técnico para avaliação dos aspectos ambientais e impactos potenciais associados a um produto, compreendendo etapas que vão desde a retirada dos recursos da natureza até a disposição final do produto.
- [C] A responsabilidade social é uma forma de gestão que se define pela relação ética e transparente da empresa com todos os públicos com os quais ela se relaciona e pelo estabelecimento de metas empresariais que impulsionem o desenvolvimento sustentável da sociedade.
- [D] A responsabilidade social é a aplicação contínua de uma estratégia ambiental preventiva, integrada aos processos, produtos e serviços, para aumentar a eficiência global e reduzir riscos à saúde humana e ao meio ambiente, de modo a cumprir a legislação.

QUESTÃO 51

Sistemas de Informações Gerenciais (SIG) são o estudo dos sistemas de informação com foco em seu uso empresarial e gerencial. Um deles objetiva aperfeiçoar o funcionamento das tarefas que compõem a rotina organizacional diária, aliando o aumento da qualidade e da produtividade à luta contra desperdício e redução dos custos, destinando-se a auxiliar a execução das diferentes atividades em cada uma das diferentes áreas funcionais da organização. Qual é esse sistema?

- [A] Sistema de Apoio às Operações
- [B] Sistema de Apoio à Decisão
- [C] Sistema Inteligente de Apoio
- [D] Sistema Integrado de Informação Gerencial

QUESTÃO 52

Em relação ao Planejamento Estratégico, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O Planejamento Estratégico pode ser visto como um conjunto de ações interligadas e complementares, realizadas nas diferentes instâncias da organização governamental, com vista a mobilizar as pessoas à ação.
- () É um processo sistemático que obedece a uma sequência de análises e decisões de forma a estruturar e esclarecer os cursos de ação da empresa e os objetivos que deve alcançar. Aplica-se à organização em sua totalidade e também a cada uma de suas partes: estratégias de produção, de marketing, recursos humanos, e assim por diante.
- () Desde a década de 1950, o planejamento estratégico era formalizado e implementado por meio da formulação dos planos estratégicos, em função da estabilidade e previsibilidade do macroambiente.
- () O Planejamento Estratégico compreende os seguintes componentes: análise diagnóstica da situação estratégica, análise dos ambientes externo e interno, definição do plano de ação estratégica com os objetivos, metas, seleção das estratégias adequadas e implementação das estratégias funcionais e operacionais de cada área funcional, conforme plano.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, V, F, F
- [B] F, V, F, V
- [C] F, F, V, F
- [D] V, F, F, V

QUESTÃO 53

Sobre Gestão por Processos, analise as assertivas.

- I- Modelo não prioriza a segmentação da empresa em setores ou departamentos, desloca seu foco para os processos, atividades que resultam nos produtos e serviços oferecidos ao cliente. Os objetivos são a satisfação do cliente e a competição por mercados.
- II- Na gestão por processo, os funcionários e demais recursos são alocados e distribuídos de acordo com as necessidades de cada departamento, configura-se uma hierarquia formal, estabelece-se amplitude de poder, alinhando o foco das decisões nas questões internas à empresa.
- III- Os recursos organizacionais sejam humanos, tecnológicos, financeiros, entre outros, são alocados de modo a gerar valor por meio da execução das atividades, assegurando melhoria ao desempenho organizacional.

Estão corretas as assertivas

- [A] II e III, apenas.
- [B] I, II e III.
- [C] I e III, apenas.
- [D] I e II, apenas.

QUESTÃO 54

Em relação a Recursos Humanos ou Gestão de Pessoas, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Uma das funções de RH é promover a administração de pessoal, registro de pessoal, manutenção de arquivos e prontuários, contagem de tempo de serviço, preparação de folhas de pagamento e acompanhamento de carreiras.
- () Entre os componentes estão recrutamento e seleção, treinamento e desenvolvimento, planejamento da competência necessária e do número de trabalhadores para a empresa, além das funções pós-emprego, como recolocação, aposentadoria e outros tipos de benefícios para ex-funcionários.
- () Avaliação de desempenho, remuneração ou compensação, *replacement* e acompanhamento da qualidade de vida do trabalhador, mesmo pós-desligamento da instituição, são funções atribuídas ao RH.
- () Higiene, saúde e segurança foi uma função de RH que se dedicava à proteção das pessoas que trabalham para a organização, entretanto com a criação da norma ISO 45001, referente à gestão da higiene e segurança no trabalho, esse atributo passou a ser responsabilidade da área de qualidade.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, F, V
- [B] V, V, F, F
- [C] F, F, V, V
- [D] F, V, V, F

QUESTÃO 55

Que ferramenta de OSM é uma representação gráfica amplamente utilizada para desenhar ou mapear o conjunto de atividades ou tarefas em uma sequência analítica, caracterizando a ordem de execução das operações, viabilizando a identificação de falhas no processo para promover a melhoria contínua e a padronização das habilidades e do processo organizacional?

- [A] Fluxograma
- [B] Organograma
- [C] Funcionograma
- [D] Lotacionograma.

QUESTÃO 56

A Pandemia do Covid-19 demandou uma série de adaptações para a realidade das empresas. Várias ferramentas de OSM precisaram ser utilizadas para adequar as estruturas físicas internas das empresas ao protocolo de biossegurança exigido pela Organização Mundial de Saúde - OMS. Qual ferramenta está relacionada a uma distribuição eficiente e segura do arranjo físico?

- [A] Mapeamento de Processos
- [B] Fluxograma
- [C] Organograma
- [D] Layout

QUESTÃO 57

O gerenciamento de estoque é a atividade que planeja e controla o acúmulo dos recursos que fluem pelas redes de suprimentos, operações e processos. A qual área funcional da Administração pertence o gerenciamento de estoque?

- [A] Finanças
- [B] Marketing e Logística
- [C] Produção
- [D] Recursos Humanos

QUESTÃO 58

Em relação ao Pensamento Estratégico, qual sistema de controle permite uma visão em conjunto de quatro dimensões ou perspectivas do desempenho organizacional: cliente, inovação, finanças e processos internos, de modo a atingir a excelência nos resultados empresariais?

- [A] Balanced Scorecard (BSC)
- [B] Análise SWOT
- [C] Matriz BCG de crescimento e participação
- [D] 4 Forças de Porter e estratégias genéricas

QUESTÃO 59

NÃO é competência da função financeira na empresa:

- [A] Avaliar e escolher alternativas de aplicação de recursos.
- [B] Atividade burocrática de acompanhar assiduidade e preparar folhas de pagamento dos trabalhadores.
- [C] Acompanhar e avaliar resultados financeiros da organização.
- [D] Destinação dos resultados: seleção de alternativas para aplicação dos resultados financeiros.

QUESTÃO 60

Sobre Marketing, analise as assertivas.

- I- Pesquisa e Desenvolvimento interpreta as informações da pesquisa de Marketing ou de mercado para idealizar e desenvolver produtos e serviços que atendam ao interesse do cliente, agregando os avanços científico e tecnológico necessários.
- II- A amplitude da função de Marketing abrange vendas, pós-venda, promoção, composição de preço, canais de distribuição e logística, desenvolvimento de produtos e serviços e pesquisa.
- III- Para manter a ligação entre a organização e seus clientes, usuários ou público-alvo, a função de Marketing abrange unicamente três etapas: a pesquisa, a comunicação e o desenvolvimento.

Estão corretas as assertivas

- [A] I, II e III.
- [B] I e III, apenas.
- [C] II e III, apenas.
- [D] I e II, apenas.

EM BRANCO

UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDONÓPOLIS



EDITAL Nº. 08/REITORIA/UFR/2021

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO

Questão	Alternativa	Questão	Alternativa	Questão	Alternativa
01		21		41	
02		22		42	
03		23		43	
04		24		44	
05		25		45	
06		26		46	
07		27		47	
08		28		48	
09		29		49	
10		30		50	
11		31		51	
12		32		52	
13		33		53	
14		34		54	
15		35		55	
16		36		56	
17		37		57	
18		38		58	
19		39		59	
20		40		60	

Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.