



CONCURSO PÚBLICO

TIPO 1



Edital – 42/2021

Técnico em Tecnologia de Informação - Webdesign

LEIA COM ATENÇÃO

Médio

- 01 - Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
 - 02 - Preencha os dados pessoais.
 - 03 - Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém uma PROVA DISCURSIVA e 64 (sessenta e quatro) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
 - 04 - A PROVA DISCURSIVA deve ser realizada inicialmente no rascunho e, em seguida, transcrita para a FOLHA DE REDAÇÃO. O candidato somente poderá registrar sua assinatura no lugar/campo especificamente indicado. Assine a folha de redação. As questões da prova objetiva são de múltipla escolha, e apresentam uma só alternativa correta.
 - 05 - Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de identidade. Se observar qualquer irregularidade, comunique imediatamente ao fiscal.
 - 06 - Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de respostas.
 - 07 - Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica de tinta preta ou azul e faça as marcas de acordo com o modelo (●).
- A marcação da folha de respostas é definitiva, não são admitidas rasuras.**
- 08 - Só marque uma resposta para cada questão.
 - 09 - Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
 - 10 - Se a Comissão Executora verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada.
 - 11 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
 - 12 - Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops, walkman, MP, player, ipod, diskman, tablet, computador pessoal, câmera fotográfica ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico, capaz de capturar, armazenar e transmitir dados, sons ou imagens, pelos candidatos, durante a realização das provas.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

Nome: _____

Identidade: _____

Órgão Expedidor: _____

Assinatura: _____

Prédio: _____

Sala: _____



TEXTO 1

Em meio à tragédia da pandemia, que já matou mais de 600 mil brasileiros, provocou a falência de empresas, desempregou milhões de chefes de famílias, mergulhou o país em uma crise econômica sem precedentes e elevou *fake news* e o culto à ignorância a patamares nunca imaginados, é possível destacar um aspecto alentador e surpreendente: a retomada do prazer da leitura. Com o isolamento social, parte dos brasileiros teve mais tempo disponível e pôde, como havia tempo não acontecia, se reencontrar com o universo ultradimensional dos livros – capazes de abrir portas tanto para as mais diversas formas de entretenimento quanto para o conhecimento sem fronteiras, ilimitado.

O primeiro momento da crise sanitária foi de caos; muitas livrarias físicas tiveram que paralisar as atividades ou simplesmente quebraram. Mas, em uma segunda etapa, os livros passaram a ser comprados pela internet, e as vendas cresceram, contra todas as expectativas pessimistas. Segundo pesquisa divulgada pelo Sindicato Nacional dos Editores de Livros (SNEL), entre janeiro e setembro de 2021, foram vendidos 36,1 milhões de exemplares de livros, aumento de 39% em comparação com o mesmo período de 2020.

É preciso considerar que as aquisições foram baixas em 2020, ponto de referência para a comparação. No entanto, mesmo assim, o aumento de 2021 é significativo em relação a 2019, antes da pandemia, com todo o desestímulo e o prejuízo que o culto à ignorância, tão em voga nos tempos atuais, impõem à cultura. O Ministério da Economia chegou a acenar com a possibilidade de considerar o livro um artigo de luxo e eliminar a isenção de impostos. Isso representaria um aumento de cerca de 20% no preço dos livros para o consumidor.

É absurdo considerar o livro um artigo de luxo. Artigos de luxo são iates, jatinhos, helicópteros, casacos de pele, grandes fortunas escondidas em paraísos fiscais para ficarem livres de impostos. Que o luxo inalcançável a 99% dos brasileiros seja taxado, mas deixem o livro em paz. Ser leitor é uma pré-condição imprescindível para a educação e para a cidadania. O mundo do trabalho na era da informação é fundado no conhecimento. Se o Estado dificulta o acesso dos cidadãos ao conhecimento, a consequência é um aumento ainda maior da desigualdade social.

(...)

Reforçando: a decisão de taxar livros afetaria a educação, a cultura, o trabalho e a economia. Prejudicaria alunos de graduação, de pós-graduação e professores. Facilitar o acesso ao livro é um item essencial de uma agenda para o desenvolvimento sustentável. Parece que o governo quer que os pobres sejam também pobres de espírito. Veja, por exemplo, três obras que se confrontam diretamente com as mazelas políticas da atualidade: *1984*, de George Orwell, *O rinoceronte*, de Eugene Ionesco, e *O inimigo do povo*, de Henrik Ibsen.

Na ficção distópica *1984*, um dos clássicos mais vendidos durante a pandemia, a novilíngua do regime despótico reza: "guerra é paz", "liberdade é escravidão" e "ignorância é força". Parece um pesadelo real. O negacionismo também está no cerne da peça *O inimigo do povo*, que coloca em cena o drama de um cientista execrado publicamente porque denuncia o envenenamento de um balneário que garante a sobrevivência de uma cidadezinha do interior. Ele se torna um inimigo público. E, finalmente, na peça *O rinoceronte*, temos cidadãos respeitáveis, fascinados pelo efeito manada, que se transmutam em paquidermes ferozes. Como se vê, a leitura de livros é um dos principais antídotos contra o negacionismo da ciência, a ignorância e a manipulação das *fake news*, pragas que assolam o país e o planeta.

Disponível em: <https://www.correiobraziliense.com.br/opiniaio/2021/12/4973305-o-livro-liberta.html>. Acesso em 03.jan.2022.

01. Com base no tema central do Texto 1, é correto considerar que suas palavras-chave são:

- A) livro; artigo de luxo.
- B) pandemia; leitura de livros.
- C) impostos; Ministério da Economia.
- D) entretenimento; desigualdade social.
- E) educação; culto à ignorância.

02. Analise as informações abaixo.

- 1) O reencontro de muitos brasileiros com o universo dos livros foi estimulado pelo isolamento social, que propiciou a uma grande parte da população uma maior disponibilidade de tempo.
- 2) O aumento na aquisição de livros se deu numa etapa da pandemia em que eles foram comprados preferencialmente pela internet, o que provocou crescimento inesperado das vendas.
- 3) A consideração do livro como artigo de luxo pelo governo resultaria em significativa elevação do preço desse produto, o que dificultaria sua aquisição por consumidores mais pobres.
- 4) O hábito da leitura é necessário não apenas para o processo educacional e a formação cidadã dos indivíduos, mas também para garantir-lhes o conhecimento exigido pelo mundo do trabalho.

Podem ser encontradas no Texto 1 as informações:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

03. Releia: “É preciso considerar que as aquisições foram baixas em 2020, ponto de referência para a comparação. **No entanto**, mesmo assim, o aumento de 2021 é significativo em relação a 2019 (...)”. O sentido desse trecho estará mantido se o conectivo em destaque for substituído por:

- A) Além disso.
- B) Por isso.
- C) Ademais.
- D) Todavia.
- E) Contanto.

04. Na conclusão do Texto 1, lemos: “a leitura de livros é um dos principais **antídotos** contra a negacionismo da ciência, a ignorância e a manipulação das *fake news* (...)”. Nesse contexto, a palavra destacada foi empregada para significar:

- A) “aquilo que pode aumentar”.
- B) “aquilo que pode aliviar”.
- C) “aquilo que pode evitar”.
- D) “aquilo que pode disfarçar”.
- E) “aquilo que pode revigorar”.

05. Assinale a alternativa em que as regras da concordância (verbal e nominal) atendem às exigências da norma-padrão da nossa língua.

- A) De fato, muitas livrarias que havia em nossa cidade foram obrigadas a fechar as portas.
- B) A quebra de muitas livrarias nos últimos meses são mais uma tragédia da pandemia.
- C) Parece inacreditável que já fazem dois anos que enfrentamos essa terrível crise sanitária.
- D) Para todo o mundo, é imprevisível as consequências dessa pandemia.
- E) É um verdadeiro alento que exista os livros, para aliviar o estresse desse momento.

06. Assinale a alternativa em que todas as formas verbais destacadas estão corretamente conjugadas.

- A) Sem dúvida, um bom livro **entrete** muito mais do que os programas de televisão.
- B) O governo quis **taxar** os livros como produtos de luxo, mas a sociedade **interviu**.
- C) Por favor, quando você **vir** ao Brasil, me traga um bom livro de presente.
- D) Se as livrarias **manterem** os preços dos livros, certamente crescerão as vendas.
- E) Só comprarei um livro para ler na pandemia se eu **vir** que ele vale a pena.

07. Analise os enunciados abaixo.

- 1) Pesquisas comprovam que a atividade da leitura intensificou-se devido o isolamento social.
- 2) A consideração de que o livro é produto de luxo implica elevação do preço desse produto.
- 3) Não sendo recomendado encontrar com amigos durante a pandemia, ler foi uma boa opção.
- 4) A venda de livros aumentou quando a pandemia chegou ao seu pico, em meados de 2021.

As normas da regência (verbal e nominal) foram atendidas nos enunciados:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

08. Assinale a alternativa na qual o sinal indicativo de crase está corretamente empregado.

- A) Temos que agradecer àqueles autores cujos livros nos ajudam a atravessar a pandemia.
- B) Nem todos enfrentam à pandemia com o mesmo equilíbrio emocional que costumam ter.
- C) Mesmo com a ajuda dos livros, a situação da pandemia foi piorando mês à mês.
- D) Todos torcem para que essa dramática crise sanitária vá melhorando à cada dia.
- E) Pesquisas apontam que houve crescimento na venda de livros durante à pandemia.

TEXTO 2



Disponível em: http://leituraumprazer.blogspot.com/2014/04/blog-post_19.html

09. No Texto 2, palavras e imagem foram utilizadas com o objetivo de chamar a atenção para:
- A) o cuidado que todos devem ter com cada parte do nosso corpo.
 - B) o modo integrado como cada parte do corpo executa suas funções.
 - C) a relevância dos livros para a formação de leitores.
 - D) a importância de mantermos uma boa saúde física e mental.
 - E) a correta postura que devemos adotar quando lemos.
10. Na expressão mente curiosa, observamos que o adjetivo apresenta uma marca do gênero feminino, em concordância com o substantivo "mente", que também é feminino. A concordância de gênero está igualmente correta em:

- A) Comprei uma tomate madura.
- B) O avião teve um pane assustador.
- C) Joguei fora o alface amarelado.
- D) O rapaz recebeu um tapa violento.
- E) Tomei uma guaraná deliciosa.

Raciocínio Lógico-Matemático

11. O Produto Interno Bruto, PIB, de certo país, decresceu 4% em 2019, em relação ao ano anterior. Em 2020, o PIB do mesmo país cresceu 5%, novamente em relação ao ano anterior. Ao longo desses dois anos, 2019 e 2020, o PIB do país, em relação a 2018,
- A) cresceu 9%.
 - B) decresceu 9%.
 - C) cresceu 1%.
 - D) decresceu 1%.
 - E) cresceu 0,8%.
12. Uma gaveta usada para guardar talheres é dividida em dois compartimentos. Em um dos compartimentos, temos oito facas douradas e dez facas prateadas. No outro compartimento, temos sete garfos dourados e nove garfos prateados. Qual o menor número de garfos e facas a serem removidos da gaveta, no escuro, de modo que possamos garantir que temos duas facas prateadas e dois garfos prateados?
- A) Três facas e três garfos.
 - B) Seis facas e seis garfos.
 - C) Nove facas e nove garfos.
 - D) Dez facas e nove garfos.
 - E) Duas facas e dois garfos.
13. Joana foi à feira, enviada por sua mãe, para comprar laranjas. No dia anterior, as laranjas custavam 35 centavos a unidade, e a mãe de Joana lhe deu o valor exato para comprar certo número de laranjas. Na feira, Joana descobriu que havia uma oferta especial: se alguém compra 10 ou mais laranjas, o preço de cada laranja será reduzido em 5 centavos. Com a oferta, Joana pode comprar 2 laranjas a mais do que sua mãe pensou com o dinheiro que lhe deu. Quantas laranjas Joana pode comprar?
- A) 13
 - B) 14
 - C) 15
 - D) 16
 - E) 17

14. Na tecnologia de computadores, um bit pode assumir dois valores: 0 ou 1. Um byte é composto de 8 bits. Comece com o seguinte byte: 10101011. Agora, performe o procedimento descrito a seguir: escolha dois bits adjacentes do byte e mude cada um deles para o valor oposto (ou seja, um 0 se torna um 1, e um 1 se torna um 0). Repita este procedimento diversas vezes. Qual dos bytes a seguir não pode ser o resultado final?
- A) 11111000
 - B) 00011111
 - C) 10101010
 - D) 01111100
 - E) 10000000

Noções de Informática

15. Analise as afirmativas abaixo, que abordam conceitos sobre o editor de texto Microsoft Word 2016.
- 1) Na guia Referências, grupo Citações e Bibliografia, clique na opção Inserir Citação e depois na opção Adicionar Nova Fonte Bibliográfica, para inserir uma citação no documento.
 - 2) Uma linha de assinatura sublinhando espaços em branco pode ser criada através da guia Inserir, grupo Páginas, opção Linhas de Assinatura.
 - 3) Atualizações no sumário podem ser realizadas ao clicar com o botão direito no sumário e escolher a opção Atualizar Campo.
 - 4) Para proteger um documento e marcar as partes que podem ser alteradas, escolha a guia Revisão de Texto, o grupo Proteger Documentos, e depois clique em Restringir Edição.
 - 5) A contagem de páginas, palavras, caracteres, parágrafos e linhas de um texto pode ser realizada através da guia Revisão, do grupo Revisão de Texto, e da opção Contagem de Palavras.
- Estão corretas, apenas:
- A) 1, 2 e 3.
 - B) 1, 3 e 5.
 - C) 2, 3 e 4.
 - D) 2, 4 e 5.
 - E) 3, 4 e 5.
16. Em relação aos conceitos sobre o LibreOffice Calc 5.2, relacione as descrições da 2.ª coluna às opções indicadas na 1.ª coluna.
- 1) Fontwork, do Menu Inserir.
 - 2) Formatação condicional, do Menu Formatar.
 - 3) Preencher células, do Menu Folha.
 - 4) Estatística, do Menu Dados.
 - 5) Tabela dinâmica, do Menu Dados.

- () Usada para duplicar conteúdos existentes ou criar uma série num intervalo de células na planilha de cálculo.
- () Proporciona a configuração do formato da célula para mudar, dependendo das condições que foram especificadas.
- () Permite a visualização de diferentes resumos das fontes de dados, exibe os detalhes de áreas de interesse, e cria relatórios.
- () Permite a criação de objetos textuais com arte gráfica, considerando diferentes configurações (linha, área, posição e tamanho).
- () Permite o preenchimento de uma tabela na folha de cálculo com as principais propriedades estatísticas do conjunto de dados.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 3, 4, 5, 2.
- B) 2, 3, 1, 4, 5.
- C) 3, 2, 5, 1, 4.
- D) 4, 1, 2, 3, 5.
- E) 5, 4, 1, 2, 3.

17. Analise as alternativas abaixo, que abordam conceitos sobre os programas de navegação Microsoft Internet Explorer 10 e 11, Microsoft Edge, Mozilla Firefox 64.0 e Google Chrome 71.0.

- 1) A função Web Note do Microsoft Internet Explorer 10 permite desenhar com o mouse ou com os dedos em qualquer página da internet.
- 2) O Mozilla Firefox 64 permite selecionar várias guias para executar, nelas, a mesma ação, simultaneamente.
- 3) O Hub é a ferramenta do Microsoft Internet Explorer 11 usada para organizar os favoritos, a lista de downloads, o histórico de navegação recente e a lista de leitura.
- 4) O Google Chrome 71.0 promove bloqueadores de anúncios maliciosos e cobranças indevidas.
- 5) O Microsoft Edge apresenta o recurso de anotações e integração com a assistente de voz Cortana.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 5.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 2, 4 e 5.
- E) 3, 4 e 5.

18. Em relação aos conceitos sobre redes de computadores, assinale a afirmativa correta.

- A) O protocolo RIP permite o uso de VLSM (Variable Length Subnet Masks).
- B) As ferramentas WireShark, Microsoft Network Monitor, Capsa Packet Sniffer, InnoNWSniffer Monitor e SniffPass Network são analisadores de tráfego de rede.
- C) O SNAT é uma técnica de PAT usada para modificar o endereço de destino do datagrama que foi originado dentro de uma rede interna e que esteja sendo encaminhado para a internet.
- D) Zabbix, Cacti, Nagios, PRTG Network Monitor e Manin são ferramentas de monitoramento de rede.
- E) Um switch L3 permite a criação de VLANs e a interconexão entre elas.

19. Quanto aos conceitos sobre computação em nuvem, assinale a alternativa correta.

- A) SaaS, PaaS e IaaS são exemplos de serviços de computação em nuvem.
- B) Controlador de Nuvem, Controlador de Cluster, Walrus e Controlador de Nó são componentes da plataforma CloudStack.
- C) Amazon Web Services, Google Cloud e Microsoft Cloud são provedores de computação em nuvem.
- D) A arquitetura da computação em nuvem define quatro atores principais: consumidor de nuvem, provedor de nuvem, auditor de nuvem e operadora de nuvem.
- E) Swift, Glance, Nova, Horizon, Keystone, Neutron e Cinder são componentes da plataforma Eucalyptus.

Legislação Aplicada ao Servidor Público

20. Acerca dos aspectos relacionados à remuneração dos servidores públicos, nos moldes preconizados pela Lei nº 8.112/90, assinale a afirmativa incorreta.

- A) É vedado considerar, para fins de cálculo de quaisquer vantagens pecuniárias, a gratificação natalina.
- B) A Legislação não confere direito a adicional noturno ao servidor público estatutário.
- C) A remuneração é integrada pelo vencimento.
- D) O servidor público não poderá cumular os adicionais de insalubridade e periculosidade.
- E) Ao servidor de cargo efetivo investido em função de direção, é devida retribuição pelo exercício do referido cargo.

21. Tendo em vista os ditames da legislação aplicável, assinale a alternativa que se refere a uma hipótese de afastamento do servidor.

- A) Para capacitação.
- B) Para tratar de motivo de interesses particulares.
- C) Participação em programa de pós-graduação *scripto sensu* no País.
- D) Para atividade política.
- E) Por motivo de doença em pessoa da família.

22. Considere as situações abaixo, vivenciadas pelos servidores públicos Cléber e Antônio.

- Cléber, servidor público, sofreu limitação na sua capacidade física.

- Antônio, servidor público, retorna ao cargo que anteriormente ocupava, diante da reintegração de Jacinto.

Considerando as situações de Cléber e Antônio, assinale a alternativa correta.

- A) Tanto Cléber quanto Antônio serão exonerados; o primeiro, porque já não se encontra apto ao desempenho de suas funções; o segundo, porque inexistente direito de ele retornar ao cargo que ocupava anteriormente.
- B) Cléber será readaptado em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis e Antônio reconduzido ao seu cargo anterior.
- C) Cléber será reintegrado em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis e Antônio será readaptado ao seu cargo anterior.
- D) Cléber será readaptado em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis e Antônio reintegrado ao seu cargo anterior.
- E) Cléber será aproveitado em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis e Antônio reconduzido ao seu cargo anterior.

23. Tratando da questão do Regime Disciplinar dos Servidores Públicos Federais, assinale a afirmativa correta.

- A) Não é possível a cumulação das sanções administrativas, civis e penais.
- B) Considera-se abandono de cargo a ausência intencional do servidor no serviço público, por mais de vinte dias consecutivos.
- C) É facultado ao servidor público opor resistência, ainda que injustificada, ao andamento de documentos.
- D) É de 1 (um) ano, a contar da data em que o fato se tornou conhecido, o prazo prescricional para a ação disciplinar, quanto à advertência.
- E) Entende-se que a responsabilidade civil do servidor público decorre de ato comissivo, doloso ou culposo, ou omissivo, que resulte em prejuízo a terceiros ou ao erário.

24. Considerando os ditames e previsões contidas na Lei nº 8.112/90, no tocante a questões relacionadas à posse e ao exercício do servidor público federal, assinale a alternativa correta.

- A) A posse no cargo público não é impedida pela inaptidão física constatada mediante inspeção médica oficial.
- B) A contar da data da posse, o prazo é de trinta dias para que o servidor público empossado entre em exercício.
- C) Por ser ato personalíssimo, a posse do servidor não poderá ser realizada mediante procuração.
- D) Deverá o servidor apresentar, no ato da posse, declaração quanto ao exercício ou não de outro cargo, emprego ou função pública, bem como declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio.
- E) A posse deverá ocorrer no prazo máximo de 15 (quinze) dias, contados a partir da data de publicação do ato de provimento.

Conhecimentos Específicos

25. Acerca de *estruturas de dados*, assinale a alternativa correta.

- A) A estrutura denominada Pilha é considerada do tipo FIFO (first in, first out); o primeiro elemento inserido será o primeiro elemento a ser removido.
- B) A estrutura denominada Fila é considerada do tipo FILO (first in, last out); o primeiro elemento a ser inserido será o último elemento a ser removido.
- C) A estrutura denominada *lista simplesmente encadeada não ordenada* armazena um ou vários dados em cada elemento, e tem um ponteiro apontado para o último elemento que permite o encadeamento e a estrutura linear.
- D) A estrutura denominada árvore é um conjunto finito de elementos, onde cada elemento é denominado *nó*, e o primeiro nó é conhecido como *raiz da árvore*.
- E) A estrutura denominada *árvore AVL* é uma árvore binária não balanceada, em que cada nó representa uma diferença de altura entre as subárvores direita e esquerda de 1, 2 ou 3 nós.

26. A estrutura de dados "vetor" (array) é um arranjo unidimensional que pode acomodar múltiplos dados. Sobre essas estruturas de dados, assinale a alternativa incorreta.

- A) Os dados de um vetor são mapeados numa área contígua da memória.
- B) Os dados de um vetor são do mesmo tipo.
- C) Cada um dos dados de um vetor pode ser acessado informando-se o identificador do vetor e o inteiro que indica a ordem do dado na sequência.
- D) Os dados de um vetor são armazenados na memória ordenadamente, em modo crescente.
- E) Pode-se atribuir um dado a um elemento de qualquer posição do vetor, independentemente do que foi atribuído aos demais elementos.

27. Na literatura computacional, a análise algorítmica geralmente leva em conta a _____, relacionada à progressão do crescimento de uso de ciclos, em função do tamanho dos dados de entrada; assim como a sua _____, relacionada à progressão do crescimento de uso de recursos de armazenamento, em função do tamanho dos dados de entrada.

Os termos que preenchem, correta e respectivamente, as lacunas são:

- A) completude temporal; propriedade de memória
- B) estabilidade espacial; resolução de recursos
- C) complexidade temporal; complexidade espacial
- D) completude temporal; completude de recursos
- E) completude de recursos; complexidade temporal

28. Considere o seguinte código HTML:

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="en">
<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <title>Cliente</title>
</head>
<body>
  <h1>Informações adicionais sobre o produto</h1>
  <a href="mailto:cliente@dominio.com?subject=
  Sobre o produto&body=Prezado Sr.:Gostaria de
  receber mais informações sobre o produto.">
  Fale conosco</a>
</body>
</html>
```

Nesse código existe um hiperlink que, quando acionado, ativa o gerenciador/editor de e-mails default ou faz o sistema exibir uma lista com vários gerenciadores/editores para o usuário escolher um deles que, então, ficará pronto para o usuário finalizar o e-mail e enviá-lo. A respeito da execução desse código HTML pelo navegador e do seu hiperlink, assinale a alternativa correta.

- A) Após clicar no link intitulado “Informações adicionais sobre o produto”, o gerenciador/editor ativado apresentará um e-mail com a mensagem “Prezado Sr.: Gostaria de receber mais informações sobre o produto.”.
 - B) Após clicar no link intitulado “Fale conosco”, o gerenciador/editor ativado apresentará um e-mail com o assunto “Sobre o produto”.
 - C) Após clicar no link intitulado “Informações adicionais sobre o produto”, o gerenciador/editor ativado apresentará um e-mail com a mensagem “Sobre o produto”.
 - D) Após clicar no link intitulado “Sobre o produto”, o gerenciador/editor ativado apresentará um e-mail com o assunto “Prezado Sr.: Gostaria de receber mais informações sobre o produto.”.
 - E) Após clicar no link intitulado “Fale conosco”, o gerenciador/editor ativado apresentará um e-mail com o assunto “Cliente”.
29. O framework Bootstrap possui uma abordagem conhecida como *mobile first*, a qual é uma estratégia que otimiza o código para dispositivos móveis inicialmente. Dentro do contexto de interfaces gráficas de um website, assinale a alternativa que contém a tag responsável por garantir uma renderização adequada do site, nos mais variados tamanhos de dispositivos eletrônicos.

- A) <meta http-equiv="refresh" content="30">
- B) <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1, shrink-to-fit=no">
- C) <meta name="description" content="Free Web tutorials">
- D) <meta name="viewport" content="Mobile, Desktop, Tablet, JavaScript">
- E) <meta name="keywords" content="HTML, CSS, JavaScript">

30. Acerca da linguagem PHP, assinale a alternativa correta.

- A) A função *strip_tags* tem a finalidade de retornar uma string, retirando todas as tags HTML e PHP.
- B) A função *strstr* tem a finalidade de juntar elementos de uma matriz em uma string.
- C) A função *chr* retorna o tamanho de uma string.
- D) A função *rtrim* tem a finalidade de substituir todas as ocorrências da string de procura pela string de substituição.
- E) A função *explode* tem a finalidade de retirar os espaços do início e do final de uma string.

31. Considere o seguinte código PHP:

```
<?php
$Numeros = array (15, 59, 23, 38, 72);
function ajusta($par) {
    return ($par < 50 ? 10 : 100);
}
$Soma = 0;
foreach( $Numeros as $valor ) {
    $Soma += ajusta($valor);
}
echo "O total ajustado é $Soma.<br />";
?>
```

Ao final da execução desse código, a saída exibida será:

- A) O total ajustado é 207.
- B) O total ajustado é 230.
- C) O total ajustado é 320.
- D) O total ajustado é 307.
- E) O total ajustado é 237.

32. De acordo com a W3C (World Wide Web Consortium), Python é uma linguagem de programação popular, criada por Guido van Rossum entre o final dos anos 80 e o início dos anos 90. É utilizada para diversos tipos de aplicações, entre elas, web, com o framework Django. É uma linguagem versátil e utilizada até em olimpíadas de programação. Considerando essas informações, analise a função abaixo:

```
1 def q(x) :
2     print('\n'.join(map(lambda i:('{:^'+str(2*x)+'}').format('*'*(2*i+1)), range(x))))
3
4 q(5)
```

Após a chamada da função (linha 4), que tipo de saída, formada por asteriscos, será mostrada no console?

- A) Um círculo.
- B) Um quadrado.
- C) Um triângulo.
- D) Um retângulo.
- E) Um losango.

33. Considere o seguinte comando, emitido para o gerenciador MySQL:

```
SELECT * FROM DPessoais WHERE nome IN
(SELECT nome FROM DFuncionais
WHERE cargo LIKE "%adm%");
```

Assinale a única alternativa que apresenta uma interpretação válida para o efeito do comando.

- A) Lista todos os nomes da tabela “DPessoais” que aparecem nos registros da tabela “DFuncionais”, e possui, no campo “cargo”, um título que inclui a cadeia de caracteres “adm”.
- B) Lista todos os nomes da tabela “DPessoais” que aparecem nos registros da tabela “DFuncionais”, e possui, no campo “cargo”, um título iniciado pela cadeia de caracteres “adm”.
- C) Lista todos os registros da tabela “DPessoais” referentes a indivíduos cujos nomes aparecem nos registros da tabela “DFuncionais”, e possui, no campo “cargo”, um título que inclui a cadeia de caracteres “adm”.
- D) Lista todos os registros da tabela “DPessoais” referentes a indivíduos cujos nomes aparecem nos registros da tabela “DFuncionais”, e possui, no campo “cargo”, um título iniciado pela cadeia de caracteres “adm”.
- E) Lista todos os nomes da tabela “DFuncionais”, do banco de dados intitulado “DPessoais”, cujos registros possuem o campo “nome” associado a “adm” no campo “cargo”.

34. Bancos de dados são fundamentais para quaisquer sistemas de informação que necessitem armazenar dados de forma organizada. Assim, conhecer ferramentas, como MySQL, SQL Server, Oracle, PostgreSQL, entre outras, que possibilitem tal armazenamento, é fundamental.

Quando utilizado após atualização do servidor MySQL, ao encontrar uma tabela com uma possível incompatibilidade, o comando **mysql_upgrade**:

- A) executa uma verificação na tabela e, se forem encontrados problemas, tenta efetuar um reparo na tabela.
- B) para a verificação e notifica ao administrador do servidor que a atualização não poderá ser concluída até que o problema de incompatibilidade seja resolvido.
- C) fornece um relatório completo da tabela com as especificações e incompatibilidades encontradas para o administrador do servidor.
- D) executa uma verificação na tabela e, se forem encontrados problemas, mostra as informações para o administrador do servidor decidir que ação será tomada.
- E) executa a mesma funcionalidade dos seguintes comandos: > UPDATE <TABELA> > SET <CAMPO> = <novo_valor> > WHERE <CONDIÇÃO>

35. Considerando a experiência e usabilidade do usuário (UX), assinale a afirmativa correta.

- A) Uma diagramação de qualidade é feita seguindo algumas premissas, opcionais, como seguir ou não a identidade visual da marca/empresa, que inclui cores, imagens, fontes, tamanhos, padrões, entre outros.
- B) É papel do UX Design criar sistemas que atendam às necessidades do usuário, e elevem a sua empatia ao máximo.
- C) A falta de fidelização de um usuário, por motivos de fluidez da informação, é um problema que não poderia ser resolvido na etapa de desenvolvimento.
- D) A experiência do usuário, conhecida como UX, não tem relevância na exposição do conteúdo.
- E) A diagramação é um fator que não tem relação com questões de usabilidade digital, apenas com materiais impressos.

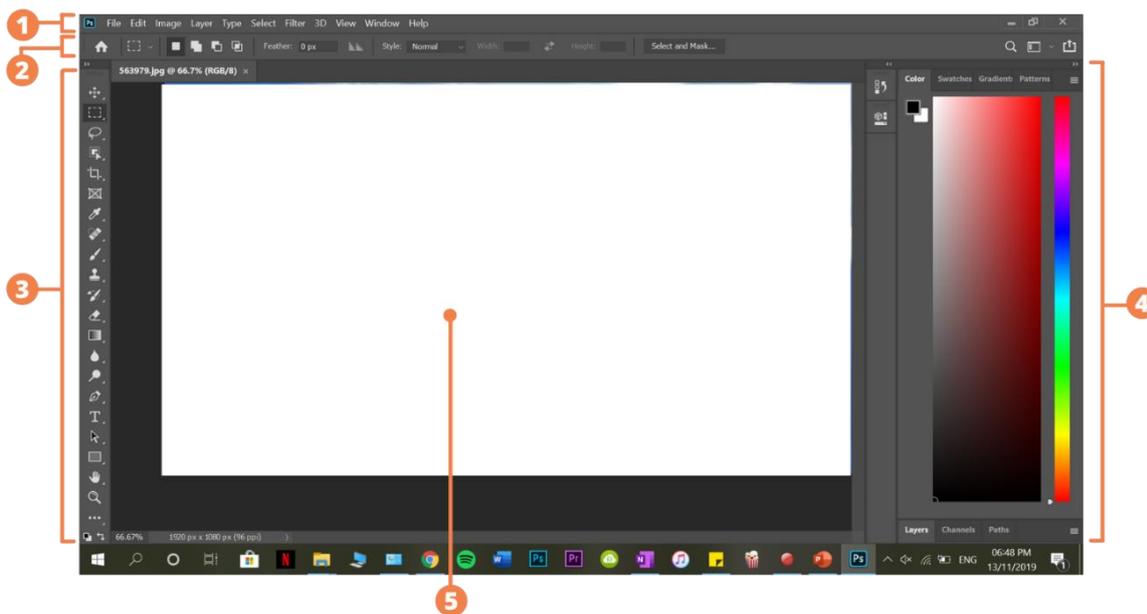
36. Nossas impressões e sensações relacionadas às cores têm origem em nossa evolução natural. Levando em conta que os significados das cores podem mudar de acordo com a cultura, e considerando a cultura ocidental, assinale a afirmativa correta.

- A) A cor vermelha está associada a Energia, Paixão e Coragem.
- B) A cor verde está associada a Calor, Criatividade e Simpatia.
- C) A cor azul está associada a Sofisticação, Luxo e Elegância.
- D) A cor branca está associada a Pureza, Luxo e Natureza.
- E) A cor amarela está associada a Otimismo, Poder e Elegância.

37. Sobre o círculo cromático aditivo, que usa como cores primárias o vermelho, o verde e o azul, é correto afirmar que:

- A) laranja é cor secundária e violeta é cor terciária.
- B) ciano é cor terciária e rosa é cor secundária.
- C) amarelo é cor secundária e laranja é cor terciária.
- D) violeta é cor secundária e rosa é cor terciária.
- E) ciano é cor secundária e amarelo é cor terciária.

38. Considere a seguinte imagem:



Acerca da interface do Adobe Photoshop, assinale a alternativa em que a correspondência entre a numeração e a identificação da área apontada na imagem está correta.

- A) (1) Barra de ferramentas; (2) Barra de menu; (3) Docks e painéis; (4) Barra de opções; (5) Área de Trabalho.
- B) (1) Barra de menus; (2) Barra de opções; (3) Caixa de ferramentas; (4) Docks e painéis; (5) Área de Trabalho.
- C) (1) Barra de Ferramentas; (2) Barra de Configuração; (3) Caixa de elementos; (4) Docks e painéis; (5) Área de Trabalho.
- D) (1) Barra de opções; (2) Barra de menus; (3) Caixa de elementos; (4) Área de Trabalho; (5) Docks e painéis.
- E) (1) Barra de opções; (2) Barra de ferramentas; (3) Caixa de menu; (4) Docks e painéis; (5) Área de Trabalho.

39. Acerca do Adobe Illustrator, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) O Adobe Illustrator é um software de gráficos vetoriais padrão do setor, usado por designers em todo o mundo, quando desejam criar gráficos digitais, ilustrações e tipografias.
- B) Para os usuários que usam tablets com Windows, o Illustrator oferece uma área de trabalho por toque que mostra as ferramentas e os controles essenciais para desenhar e editar com uma caneta sensível a pressão e a gestos de vários toques.
- C) No Illustrator é possível adicionar arquivos em formato de imagem de alta eficiência (HEIF) ou Web Picture (WebP).
- D) Existem cinco formatos de arquivos básicos (AI, PDF, EPS, FXG e SVG), por meio dos quais você pode salvar um trabalho artístico no Illustrator. Nos casos dos formatos AI e EPS, é necessário selecionar a opção “Preservar os recursos de edição do Illustrator”, para preservar todos os seus dados.
- E) Durante a criação de um documento no Illustrator, ao invés de se iniciar com uma tela em branco, é possível, também, escolher entre uma grande variedade de modelos, incluindo os do Adobe Stock.

40. O tempo de exposição às telas hoje encontra-se elevado. Isso pode levar à ocorrência de problemas como ardência nos olhos e dores de cabeça. Atualmente, a forma de configurar uma interface com menor uso de cores e brilho, com fundo escuro e fontes claras, que dá uma sensação de conforto maior ao usuário, é conhecida como

- A) modo sombrio.
- B) modelo diurno.
- C) modelo de alto contraste.
- D) modo noturno.
- E) modo preto e branco.

41. O E-MAG v3.1 (Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico) traz consigo diversas recomendações de acessibilidade, que visam tornar o conteúdo web acessível a todas as pessoas, inclusive àquelas com deficiência. Baseado nessas diretrizes, assinale a alternativa recomendada pelo E-MAG para a criação de sites com acessibilidade digital.

- A) Uso de animações e aplicações em Flash
- B) Mapa do Site
- C) Uso de Captcha em formulários
- D) Elementos e atributos considerados depreciados pela W3C
- E) Tabelas para fins de diagramação

42. Conforme o E-MAG, o processo de desenvolvimento de um sítio acessível é realizado por meio do cumprimento dos seguintes passos:

- A) 1- Levantar Requisitos; 2- Desenvolver o Sítio; 3- Testar e Implantar o Sítio.
- B) 1- Planejar o Projeto; 2- Executar o Sítio; 3- Implantar o Sítio.
- C) 1- Entrevistar Stakeholders; 2- Desenvolver o Sítio; 3- Validar o Sítio.
- D) 1- Levantar Requisitos; 2- Analisar e Projetar o Sítio; 3- Desenvolver o Sítio; 4- Validar e Implantar o Sítio.
- E) 1- Seguir padrões Web; 2- Seguir diretrizes e recomendações de acessibilidade; 3- Realizar a avaliação da acessibilidade.

43. A Norma Técnica da ABNT NBR 9241 (Requisitos Ergonômicos para Trabalho de Escritórios com Computadores), na sua Parte 11 (Orientações sobre Usabilidade), baseada na ISO 9241, define que “Usabilidade” é uma medida na qual os objetivos são alcançados com _____, _____ e _____. As palavras que preenchem, **correta e respectivamente**, as lacunas são:

- A) precisão, funcionalidade e efetividade.
- B) precisão, satisfação e acurácia.
- C) eficiência, funcionalidade e estética.
- D) eficácia, eficiência e satisfação.
- E) eficácia, eficiência e efetividade.

44. O conhecimento de como as informações estão organizadas na concepção de um novo projeto é fundamental para se entender o momento e até onde se quer chegar. Para dar conhecimento sobre o que o projeto deverá atender, é possível utilizar a arquitetura da informação por meio da ferramenta de mapeamento de processos. Tal mapeamento consiste em analisar dados, informações e conhecimentos, além do entendimento da rotina das *personas* envolvidas, fator de suma importância. Neste sentido, analise outros aspectos que devem ser considerados no mapeamento dos processos que influenciam a arquitetura da informação:

- 1) se o processo faz alguma interação com o cliente e quando;
- 2) se o processo já tem seu desempenho conhecido;
- 3) quais os custos envolvidos durante o processo;
- 4) se já existe algum nível de automação do processo.

Estão corretos os aspectos:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

45. Podemos considerar que *wireframes* são como protótipos ou esqueletos de uma interface gráfica, de alta ou baixa fidelidade. Considerando essa informação, assinale a alternativa que não constitui uma ferramenta de construção de *wireframes*.

- A) Balsamiq
- B) Adobe XD
- C) Dreamweaver
- D) Ninja Mock
- E) Lucidchart

46. Em todo projeto de website, deve-se atentar para todas as etapas, desde a concepção até a entrega final ao cliente. Na etapa de planejamento, *wireframes* e mapa de navegação são fundamentais, e é possível trabalhar com diversos tipos de *wireframes*. Estabeleça a relação entre as características dos *wireframes* (coluna 1) e as descrições (coluna 2).

Coluna 1

- 1) *Wireframe* de baixa fidelidade
- 2) *Wireframe* anotado
- 3) *Wireframe* de alta fidelidade

Coluna 2

- a) Trabalha com elementos visuais mais organizados e simulação de página, incluindo descrições e legendas.
- b) Trabalha geralmente com software e se mostra mais próximo da realidade, pois oferece interação com links e navegação.
- c) Trabalha exclusivamente com papel, onde os links e telas podem ser alternados, utilizando, para tanto, diferentes folhas.
- d) Trabalha geralmente em modo manual, não requer uso de cores nem maiores detalhes.

A relação entre a Coluna 1 e a Coluna 2 está correta em:

- A) 1-a; 2-b; 3-d.
- B) 1-b; 2-a; 3-c.
- C) 1-d; 2-a; 3-b.
- D) 1-b; 2-c; 3-a.
- E) 1-c; 2-b; 3-d.

47. No planejamento da construção de um website, um web designer, após reuniões com o cliente, analisou os possíveis caminhos e processos que os usuários empreenderiam durante sua navegação por entre as páginas, incluindo aí as barreiras para checagem de credenciais ou entrada de parâmetros que algumas páginas iriam requerer. Esse tipo de informação é mais adequadamente representado, na forma gráfica, através de qual recurso de webdesign?

- A) Mapa de Fluxo
- B) Mapa do Site
- C) Responsividade
- D) Meta tags
- E) Programação web

48. O CSS (*Cascading Style Sheets*) permite que o desenvolvedor adicione estilos aos componentes escritos em linguagem de marcação como o HTML. Baseado na utilização do CSS, analise o código abaixo e assinale a alternativa correta.

```
<!DOCTYPE html>
<html>
  <head>
    <style>
      a:link {
        color: red;
      }
      a:visited {
        color: green;
      }
      a:hover {
        color: hotpink;
      }
      a:active {
        color: blue;
      }
    </style>
  </head>
  <body>
    <a href="#" target="_blank">Acesse o link</a>
  </body>
</html>
```

- A) Antes do link ser clicado pela primeira vez, o texto ficará na cor *hotpink*.
B) Depois do link ser clicado, o texto ficará na cor *blue*.
C) Ao passar o mouse em cima do link, o texto ficará na cor *hotpink*.
D) Ao clicar em cima do link, o texto ficará na cor *red*.
E) Ao passar o mouse em cima do link, o texto ficará com a cor *green*.
49. No contexto de banco de dados, existem as linguagens DML (Data Manipulation Language) e DDL (Data Definition Language). Acerca desse tema, assinale a alternativa incorreta.
- A) A DDL é utilizada para definição de esquemas conceituais de banco de dados.
B) *INSERT*, *UPDATE* e *DELETE* são comandos do tipo DML.
C) *CREATE*, *ALTER* e *DROP* são comandos do tipo DDL.
D) *GRANT*, *REVOKE* e *TRUNCATE* são do tipo DDL.
E) A DML é utilizada para executar leituras e alterações no banco de dados.
50. O CSS é utilizado para estilizar aparência de websites com as linguagens de marcação HTML ou XHTML. Ele possui uma propriedade *flex-direction* que é usada para especificar a direção em que os itens flexíveis (*flex*) são exibidos na interface de um website. Neste sentido, quais são os valores possíveis de se utilizar com o *flex-direction*, segundo sua sintaxe?
- A) line | line-reverse | column | column-reverse | initial | inherit
B) row | row-reverse | column | column-reverse | primary | extends
C) row | row-reverse | spine | spine-reverse | initial | inherit
D) line | line-reverse | column | column-reverse | primary | extends
E) row | row-reverse | column | column-reverse | initial | inherit
51. Considere as seguintes afirmações a respeito de um elemento de interface costumeiramente utilizado em websites: “Um controle gráfico que possibilita uma forma contínua de apresentar numa página textos e/ou imagens que possam ser mostrados aos poucos, normalmente, quando o seu tamanho total é superior ao disponível na tela do dispositivo, tanto no sentido horizontal como vertical.”. Essa descrição se refere a qual elemento de interface?
- A) Barra de navegação
B) Radio button
C) Formulário
D) Barra de rolagem
E) Lista Dropdown
52. Observe os seguintes caracteres escritos na fonte Baskerville Old Face:

Conc. Web Designer

É correto afirmar que essas letras apresentam as seguintes características tipográficas:

- A) postura vertical, com serifa e eixo racionalista.
B) postura oblíqua, com serifa e eixo humanista.
C) cursiva, postura vertical e sem eixo.
D) cursiva, sem serifa e eixo humanista.
E) gótica, sem serifa e postura oblíqua.

53. Na construção de um website, quanto à sua tipografia, são diretrizes comuns: a escolha de fontes decorativas é recomendável para títulos ou cartazes/avisos; fontes convencionais **não** serifadas são normalmente recomendadas para o corpo do texto; há, ainda, o ajuste no tamanho da fonte, nas entrelinhas, no espaçamento entre os caracteres e na postura. Essas recomendações dizem respeito à _____ do texto, que é a facilidade de inferir letras individualmente, e à _____ do texto, que se refere à fluidez e ao conforto visual.

As palavras que preenchem, correta e respectivamente, as lacunas são:

- A) qualidade; legibilidade.
- B) leituraabilidade; estética.
- C) legibilidade; qualidade.
- D) qualidade; estética.
- E) legibilidade; leituraabilidade.

54. De acordo com a W3C, para se criar um website responsivo, usando *grid-view*, são utilizadas:

- A) 8 colunas e uma largura total de 80% que encolherá e expandirá conforme você redimensionar a janela do navegador.
- B) 10 colunas e uma largura total de 100% que encolherá e expandirá conforme você redimensionar a janela do navegador.
- C) 11 colunas e uma largura total de 70% que encolherá e expandirá conforme você redimensionar a janela do navegador.
- D) 12 colunas e uma largura total de 100% que encolherá e expandirá conforme você redimensionar a janela do navegador.
- E) 9 colunas e uma largura total de 90% que encolherá e expandirá conforme você redimensionar a janela do navegador.

55. Considere as seguintes ações, comumente praticadas por designers de sites:

- I. Utilização de cor diferenciada para um elemento frente aos demais;
- II. Utilização de um tamanho maior para um elemento em relação aos demais;
- III. Alinhamento de conteúdos;
- IV. Utilização de espaços negativos de forma racional;
- V. Diferenciação tipográfica para certos elementos de texto;
- VI. Utilização de ícones muito conhecidos.

Tais ações são exemplos de um trabalho de design mais bem sintetizado pelo conceito de

- A) tipografia.
- B) hierarquia visual.
- C) computação gráfica.
- D) projeto de wireframe.
- E) prototipação.

56. Certo web designer, que estava desenvolvendo um site destinado ao público em geral, decidiu adotar alguns ícones associados a certas ações do site. Algumas das associações são ilustradas a seguir:



- "Ver as promoções em telhas".



- "Ver a localização da escada rolante do shopping".



- "Ver as promoções em jantes de automóveis".



- "Ver as promoções em bolsas femininas".



- "Ver a localização do mezanino do shopping".

Essas associações estão em clara violação às recomendações de um dos princípios mais utilizadas na área de Design, que é:

- A) composição de personas.
- B) tipografia para ícones.
- C) gestalt.
- D) programação visual.
- E) usabilidade.

57. Fazem parte das boas práticas no desenho de certo tipo de elemento para determinados tipos de websites as características a seguir.
- O elemento é posto na parte superior da página.
 - A cor do elemento deveria capturar a atenção do visitante.
 - No elemento existe um botão com a denominação da ação escrita de forma concisa e clara ou uma imagem representativa da ação.
 - A ação do elemento deve atuar em todas as páginas do site, incluindo formulários.
 - Palavras-chave entradas pelo usuário aparecem nos resultados destacadas em negrito.
 - O elemento usa o recurso "autocomplete".
- A alternativa que apresenta corretamente o tipo de elemento ao qual essas boas práticas se referem é
- barra de busca.
 - arra de ferramentas.
 - barra de ícones.
 - mapa do site.
 - wireframe.
58. Em um projeto de website, a atenção precisa obviamente estar voltada aos aspectos do projeto, design, fluxo de informações, usabilidade, entre outros. Um fator importante que pode diferenciar o desenvolvedor dos demais é o conhecimento em relação à indexação do website para melhor visualização em motores de busca. Considerando essas informações, SEO (*Search Engine Optimization*) é o processo:
- que visa melhorar a visibilidade de um website nos resultados de pesquisa de um ou mais mecanismos de pesquisa.
 - que visa a geração de arquivos cache de um website nos resultados de pesquisa de um ou mais mecanismos de pesquisa.
 - de obtenção de meta tags de um website nos resultados de pesquisa de um ou mais mecanismos de pesquisa.
 - que visa otimizar a busca dentro de um website, trazendo resultados particulares desse website, usando um ou mais motores de busca.
 - que visa a geração de arquivos robots.txt de um website nos resultados de pesquisa de um ou mais mecanismos de pesquisa.
59. O *Git* é uma ferramenta de controle de versão que permite aos desenvolvedores de softwares estarem trabalhando juntos, de forma distribuída em um mesmo projeto, e mantendo um completo histórico dos trabalhos realizados. Considerando essa informação, assinale a alternativa que contém um código git válido.
- git cmd
 - git last
 - git stash
 - git ls-directory
 - git history
60. Imagine que seu software está armazenado no git e surge a necessidade de efetuar um *merge* normal de duas *branches* de sua aplicação. Qual o tipo de estratégia de mesclagem que o git irá utilizar para efetuar tal procedimento?
- LIFO
 - FIFO
 - Xsubtree
 - Squash
 - Recursiva
61. Ao exibir uma página web, o browser organiza um modelo que contém os objetos que representam a hierarquia dos elementos da página. Sua estrutura hierárquica permite que cada elemento HTML seja representado como elementos que compartilham um conjunto de propriedades comuns. O modelo descrito é conhecido como:
- W3C
 - XHTML
 - SVG
 - CANVAS
 - DOM
62. De acordo com a W3C (*World Wide Web Consortium*), XML (*eXtensible Markup Language*) é uma linguagem independente de hardware e software para armazenar e transportar dados. Neste sentido, acerca do tópico XML e suas relações, assinale a alternativa incorreta.
- XSL (*eXtensible Stylesheet Language*) é uma linguagem de estilização para o XML.
 - <nome completo> é uma utilização correta para um nome de elemento XML.
 - DTD (*Document Type Definition*) define a estrutura e os elementos e atributos legais de um documento XML.
 - SAX é uma interface orientada a eventos.
 - <data-nascimento> é uma utilização correta para um nome de elemento XML.

63. Dentro do contexto de construção de websites, mapa de fluxo refere-se a:

- A) gráficos e mapas contidos no website.
- B) um mapa com todas as páginas do site e sua hierarquia.
- C) um mapa da infraestrutura física de onde o website está hospedado.
- D) um fluxo que mapeia como a informação inserida no website persiste no banco de dados.
- E) um fluxo que revela detalhes dos possíveis caminhos que o usuário ou a informação poderão seguir em diferentes páginas do website.

64. Uma *landing page* é uma página que recebe os usuários para conhecer melhor sua empresa ou serviço; caso se interessem, podem se tornar clientes potenciais, ou *leads*. Assinale a alternativa que apresenta os termos corretos para:

1. Produto; 2 Design; 3. Título e descrição; 4. Chamada para ação; 5. Depoimentos.

- A) 1. Oferta; 2. Layout; 3. Copy; 4. Call to action; 5. Prova social.
- B) 1. Oferta; 2. Formato; 3. Demanda; 4. Procura; 5. Comprovante da procura.
- C) 1. Demanda; 2. Formas; 3. Oferta; 4. Venda; 5. Comprovante da venda.
- D) 1. Demanda; 2. Desenho; 3. Oferta; 4. Chamada para venda; 5. Prova da chamada.
- E) 1. Serviço; 2. Formato; 3. Informações; 4. Ação de venda; 5. Prova da venda.

