



SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Concurso Público – Edital 172/DDP/2014

Cargo/área de especialização – Assistente em Administração

Atenção: **NÃO ABRA** este caderno antes de autorizado pelo fiscal.

INSTRUÇÕES

1. O tempo total concedido para a resolução desta prova (**Língua Portuguesa e Conhecimentos Específicos**) é de **3 (três) horas**, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
2. Confira, no cartão-resposta, seu número de inscrição e o cargo/área de especialização para o qual se inscreveu. Transcreva-os nos quadros abaixo e assine no local indicado. Verifique no cartão-resposta se há marcações indevidas nos campos destinados às respostas. Se houver, reclame imediatamente ao fiscal.
3. Depois de autorizado pelo fiscal, verifique se faltam folhas no caderno de prova, se a sequência de questões, no total de **40 (quarenta)**, está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente qualquer irregularidade ao fiscal.
4. Cada questão objetiva é apresentada com **5 (cinco)** alternativas diferentes de respostas (de “A” a “E”), das quais apenas **1 (uma)** é **correta**.
5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais. Utilize os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. **Não destaque folhas do caderno de prova, exceto o quadro da última página.**
6. Transcreva com caneta esferográfica transparente de tinta **preta (preferencialmente)** ou **azul** as respostas da prova objetiva para o cartão-resposta. Este será o único documento válido para efeitos de correção. **Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou por qualquer dano causado pelo(a) candidato(a).**
7. Não serão permitidos, durante a realização da prova, a comunicação entre candidatos e o porte/uso de material didático-pedagógico, de telefone celular, relógio (qualquer tipo), controle remoto, armas, boné, óculos escuros, régua, calculadora, tablet, pen drive, MP-player, iPod, iPad ou qualquer tipo de aparelho eletrônico, mesmo desligado.
8. Caso o candidato compareça ao local de prova portando algum dos objetos mencionados, este deverá ser envelopado, identificado e deixado na frente da sala, em local visível, antes do início da prova. Os envelopes para tal fim serão fornecidos pela COPERVE/UFSC.
9. Você só poderá entregar o material de prova ao fiscal e se retirar definitivamente do local de prova após as **16h30min**.
10. Os **3 (três)** últimos candidatos somente poderão entregar as suas provas e o cartão-resposta e retirar-se do local simultaneamente.
11. Para conferir suas respostas com o gabarito oficial, anote-as no quadro constante da última folha do caderno de prova, o qual poderá ser destacado e levado com você.

ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)

INSCRIÇÃO

CARGO/ÁREA DE ESPECIALIZAÇÃO

Língua Portuguesa

	Texto 1
	Frases Luís Fernando Verissimo
01	O Nietzsche tem uma frase terrível que Harold Bloom usou como epígrafe do seu livro <i>Shakespeare</i>
02	– <i>A Invenção do Humano</i> : “Aquilo para o qual encontramos palavras é algo que já morreu em nossos
03	corações”. <u>Estranho</u> pensamento (significando, se não me falha a interpretação, que só podemos
04	falar ou escrever sobre o que não nos apaixona mais) para inaugurar um livro como o de Bloom, um
05	tijolo de 745 páginas escritas com evidente paixão. Talvez o que Nietzsche quisesse dizer era que só
06	encontramos palavras <u>racionais</u> para tratar de fatos quando os fatos já não desafiam a razão ou
07	aceleram o coração. Ou seja: para escrever sobre um furacão é melhor não estar no meio do
08	furacão. Tudo é mais bem compreendido a distância. Com o passar do tempo, todos nós viramos
09	filósofos.
10	[...]
11	Nietzsche também definiu piada como o epitáfio para a morte de um sentimento. Interpretações a
12	gosto. Acho que o que ele quis dizer se encaixa na atual discussão sobre os limites do humor. A
13	respeito de um sentimento que não tem mais sentido, pode-se fazer piadas à vontade, sem ofender
14	ninguém. Quanto mais obsoleto e piegas o sentimento, melhor a piada. O diabo é que um sentimento
15	pode não valer mais nada para o humorista, mas ainda ser um sentimento vigente para outros, e aí
16	se dá a confusão. Neste caso, o epitáfio é prematuro, pois o sentimento ainda não morreu.
17	
18	Outra frase de Nietzsche, esta mais conhecida e menos <u>enigmática</u> , é: o que não nos mata nos torna
19	mais fortes. O que serve de consolo para humoristas obrigados a enfrentar os que não entenderam a
20	piada.
	Disponível em: < http://www.estadao.com.br >. [Adaptado]. Publicado em: 28 fev. 2014. Acesso em: 30 abr. 2014.

01) Com base no Texto 1, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Quando o autor diz *Interpretações a gosto*. (linhas 11-12), está afirmando que não é possível entender a definição de piada de Nietzsche.
- B () Em *O diabo é que um sentimento pode não valer mais nada para o humorista [...]* (linhas 14-15), a palavra “diabo” poderia ser substituída por “satanás” sem prejuízo do sentido do texto.
- C () As três frases de Nietzsche citadas pelo autor do texto têm relação com o mesmo tema: a elaboração de um fim de relacionamento afetivo.
- D () O efeito de sentido provocado pelo autor com o uso da frase *Com o passar do tempo, todos nós viramos filósofos*. (linhas 8-9) é o de que, depois de certo distanciamento, todos nós temos capacidade de refletir sobre os acontecimentos passados.
- E () O último parágrafo do texto faz uma crítica a humoristas que têm feito piadas com pessoas que gostam de escrever.

02) Com base no Texto 1, considere as seguintes asserções e assinale a alternativa **CORRETA**.

- I. O texto pode ser considerado uma crônica, pois é um texto curto, que faz uma crítica a fatos e situações.
 - II. O texto pode ser considerado uma reportagem, uma vez que narra para o leitor um fato da atualidade.
 - III. O texto não pode ser considerado um conto, já que está na primeira pessoa do singular.
- A () Somente a asserção I está correta.
 - B () Somente as asserções I e III estão corretas.
 - C () Nenhuma asserção está correta.
 - D () Somente as asserções II e III estão corretas.
 - E () Todas as asserções estão corretas.

03) Com base no Texto 1, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Em [...] *quando os fatos já não desafiam a razão* [...] (linha 6), se a expressão “os fatos” fosse omitida, não haveria prejuízo à compreensão do texto.
- B () Se a expressão “um sentimento”, retirada de *O diabo é que um sentimento pode não valer mais nada para o humorista, mas ainda ser um sentimento vigente para outros* [...] (linhas 14-15), fosse substituída por “os sentimentos”, nenhuma alteração seria necessária a fim de se atender às regras de concordância.
- C () Em *O que serve de consolo para humoristas obrigados a enfrentar os que não entenderam a piada*. (linhas 19-20), a expressão “o que” retoma a frase de Nietzsche referida por Verissimo no mesmo parágrafo.
- D () A repetição do nome “Nietzsche” no início dos três parágrafos do texto não é um mecanismo de coesão textual.
- E () Em *O que serve de consolo para humoristas obrigados a enfrentar os que não entenderam a piada*. (linhas 19-20), a sentença sublinhada completa o sentido de “humoristas obrigados”.

04) Assinale a alternativa **CORRETA**.

As palavras sublinhadas no Texto 1 podem ser substituídas, **correta e respectivamente**, sem alterar o sentido do texto, por:

- A () inusitado – coerentes – milagrosa
- B () inusitado – certas – obscura
- C () distante – lógicas – obscura
- D () distante – coerentes – oculta
- E () terrível – certas – obscura

05) Com base no Texto 1, assinale **V (verdadeiro)** ou **F (falso)** para as asserções abaixo.

- () O uso dos dois pontos em *Ou seja: para escrever sobre um furacão é melhor não estar no meio do furacão*. (linhas 7-8) antecede uma enumeração.
- () Dizer que algo acelera o coração (linha 7) pode ser o mesmo que dizer que algo mexe com as emoções.
- () A palavra “tijolo” (linha 5) é utilizada no texto em seu sentido conotativo.
- () O uso dos parênteses em “(significando, se não me falha a interpretação, que só podemos falar ou escrever sobre o que não nos apaixona mais)” (linhas 3-4) pode ser substituído por travessões sem prejudicar o sentido do texto.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A () F – F – V – V
- B () F – V – V – V
- C () V – V – V – F
- D () F – V – F – F
- E () V – F – F – V

Texto 2

Qualquer pessoa pode prender um criminoso?

01 Em 1º de fevereiro um jovem apareceu nu, espancado e acorrentado pelo pescoço com uma trava de
02 bicicleta no bairro do Flamengo, Rio de Janeiro. O rapaz seria um criminoso conhecido na área por
03 assaltar os moradores junto de comparsas. Cansados dos crimes do grupo, moradores resolveram
04 dar uma lição no garoto e a história virou notícia. Para justificar o ato, comentaristas evocaram dois
05 princípios dos códigos legais brasileiros argumentando que os cidadãos do Flamengo haviam
06 colocado em prática direitos seus: de dar voz de prisão e de autodefesa.

07 É verdade: o Código de Processo Penal brasileiro permite a um cidadão comum dar voz de prisão
08 caso veja um crime acontecendo. O artigo 301 diz: “Qualquer do povo poderá e as autoridades
09 policiais e seus agentes deverão prender quem quer que seja encontrado em flagrante
10 delito”. Porém, antes de vestir sua fantasia de Batman, afivelar o cinto de utilidades e sair pelas ruas
11 em busca de justiça, você deve saber de algumas coisas. Em primeiro lugar, é preciso que seja um
12 flagrante, como o texto diz. Não adianta prender a pessoa porque é um criminoso conhecido.
13 Segundo, não deve haver polícia por perto. Se os guardiões da lei estiverem nas redondezas, melhor
14 deixar a missão para eles. Também é verdadeira a afirmação a respeito da autodefesa. O artigo 23
15 do Código Penal diz que existe esse direito e que ele não é crime.

16 Mas isso não significa dizer que os “justiceiros” do Rio estivessem certos. Em primeiro lugar, eles não
17 poderiam ter espancado o jovem, mesmo tendo flagrado crime. Isso não se justifica nem para dar a
18 voz de prisão, tampouco como autodefesa. Além disso, deveriam ter chamado a polícia, uma vez
19 contido o criminoso. Não fizeram isso: preferiram arrancar as roupas do rapaz e prendê-lo a um
20 poste, como forma de humilhação. Ao tentar fazer justiça, cometeram pelo menos dois crimes: lesão
21 corporal e constrangimento ilegal. Embora esses dois direitos estejam garantidos pelas leis, quem
22 deve punir é o Estado, seguindo regras e procedimentos. As falhas na segurança pública não são
23 justificativa para justiciamentos.

RODRIGUEZ, Diogo Antonio. Qualquer pessoa pode prender um criminoso? *Galileu*, n. 272, p. 16, mar. 2014.

06) Considerando o Texto 2, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () O autor do texto concorda com a atitude dos moradores, uma vez que estes exerciam seus direitos.
- B () Os moradores do Flamengo prenderam um rapaz porque o viram roubando na rua.
- C () O direito da autodefesa é assegurado pelo artigo 301 do Código Penal.
- D () O fato de reconhecer um criminoso é suficiente para que um cidadão comum exerça seu direito e dê voz de prisão a ele.
- E () Se um cidadão comum presenciar um crime, ele pode dar voz de prisão, seguindo o que diz o Código de Processo Penal brasileiro.

07) Segundo o Texto 2, analise as afirmativas abaixo.

- I. Os cidadãos comuns podem dar voz de prisão quando não houver policiais por perto.
- II. O autor também se baseia no artigo 301 do Código de Processo Penal brasileiro para argumentar contra a atitude dos moradores do Flamengo.
- III. Os crimes de lesão corporal e constrangimento ilegal foram cometidos pelos jovens espancados.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Somente as afirmativas I e II são corretas.
- B () Somente a afirmativa II é correta.
- C () Somente as afirmativas I e III são corretas.
- D () Somente a afirmativa I é correta.
- E () Somente as afirmativas II e III são corretas.

08) Assinale a alternativa **CORRETA**.

As palavras sublinhadas no Texto 2 podem ser substituídas, **correta e respectivamente**, sem alterar o sentido do texto, por:

- A () no entanto – não obstante – ainda que
- B () sendo assim – porém – apesar de
- C () mas – dessa forma – apesar de
- D () no entanto – todavia – porém
- E () não obstante – no entanto – porém

09) Sobre a estrutura do Texto 2, assinale **V (verdadeiro)** ou **F (falso)** para as asserções abaixo.

- () Na frase *moradores resolveram dar uma lição no garoto* (linhas 3-4), o verbo “resolveram” está conjugado no pretérito perfeito do indicativo.
- () Na frase *Se os guardiões da lei estiverem nas redondezas, melhor deixar a missão para eles* (linhas 13-14), a oração subordinada é classificada como adverbial condicional.
- () Na frase *Mas isso não significa dizer que os “justiceiros” do Rio estivessem certos* (linha 16), o verbo “estivessem” está conjugado no presente do indicativo.
- () Na frase *Isso não se justifica nem para dar a voz de prisão, tampouco como autodefesa* (linhas 17-18), a conjunção “tampouco” indica uma relação de concessão.
- () No termo “justiciamentos” (linha 23) há a ocorrência de sufixo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A () V – F – V – F – V
- B () F – V – F – V – F
- C () V – V – F – F – V
- D () V – V – V – F – F
- E () F – F – F – V – V



10) Analise a tira acima.

Considerando a norma padrão escrita, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () O pronome “me”, do primeiro quadrinho, exerce a função de sujeito da frase.
- B () A palavra “mão-de-vaca” é formada por composição e tem função de advérbio.
- C () Os pronomes “meu” e “minha”, do segundo quadrinho, são classificados como demonstrativos.
- D () A expressão “se me der”, do primeiro quadrinho, pode ser substituída por “se me deres”.
- E () A conjunção “e”, do terceiro quadrinho, tem a função de coordenar duas orações.

Texto 4



Disponível em: <<http://grooeland.blogspot.com.br/p/charges.html>>. Acesso em: 20 abr. 2014.

11) Assinale a afirmativa **CORRETA**, conforme o Texto 4.

- A () A imagem do proprietário da livraria indica que ele só está bravo por ter falido.
- B () O humor da charge consiste na constatação da falta de leitura.
- C () As livrarias são um tipo de negócio que não dá dinheiro.
- D () A livraria foi fechada em decorrência da violência.
- E () Não há leitores devido ao alto número de analfabetos.

12) Em relação ao Texto 4, considere as seguintes afirmativas, conforme a norma padrão escrita.

- I. O termo “pôxa” é uma interjeição que exprime espanto, porém a acentuação está errada por se tratar de uma paroxítona terminada em “a”.
- II. O uso das vírgulas antes e depois da palavra “cara” é obrigatório por se tratar de um vocativo.
- III. A forma “por que” é composta pela preposição “por” e pelo pronome interrogativo “que”.
- IV. O anúncio poderia ser corretamente reescrito da seguinte forma: “Encerramos nossas atividades porque falta leitores”.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- B () Somente as afirmativas II e III são corretas.
- C () As afirmativas I, II, III e IV são corretas.
- D () Somente as afirmativas I e II são corretas.
- E () Somente as afirmativas I, II e III são corretas.

Texto 5

01 **Lanche 30/08/2012** [data de publicação da matéria]

10 cachorros-quentes muito apetitosos pelo Brasil

02
03
04
05 Conheça os hot-dogs considerados os melhores de São Paulo, Rio, Brasília, Porto Alegre, Belém e
06 região do ABC paulista

07
08 Cachorro-quente é uma comida democrática. Ao mesmo tempo em que ele pode ser um
09 simples pão com salsicha e molho, também pode ter ingredientes finos ou mais próximos da
10 realidade de uma região específica.

11 O preço também varia. Se em uma barraquinha ele pode custar por volta de três reais,
12 versões mais elaboradas podem chegar a milhares de dólares. Um exemplo é o hot-dog mais caro do
13 mundo, vendido por 2,3 mil dólares em um restaurante de Nova York.

14 Independentemente das peculiaridades de cada tipo, esse sanduíche é um grande sucesso dentro e
15 fora do país. Confira a seguir um dentre alguns exemplares que já foram considerados os melhores
16 em sete cidades brasileiras para provar *in loco* ou tentar copiar em casa.

17 **Cachorro-quente do R, em Porto Alegre**

18 A especialidade desta lanchonete, criada em 1962 em Porto Alegre, foi considerada pelos
19 moradores o melhor cachorro-quente da cidade, de acordo com uma consulta feita pela revista *Veja*
20 *Porto Alegre Comer e Beber*, neste ano. Não é a primeira vez que o hot-dog ganha destaque. Ele já
21 foi vencedor na categoria de melhor cachorro-quente da cidade nas edições de 1998, 2000, 2001,
22 2004, 2005, 2006 e 2009.

23 Os sanduíches variam no tamanho e podem vir com uma, duas ou três salsichas. A lista de
24 ingredientes também inclui ervilha, salsa, queijo ralado, ketchup, mostarda e molho especial.

25 [...]

Disponível em: <<http://exame.abril.com.br/estilo-de-vida/noticias/10-cachorros-quentes-muito-apetitosos-pelo-brasil>>. [Adaptado]. Acesso em: 20 abr. 2014.

13) Considerando as informações do Texto 5, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () O cachorro-quente é um tipo de comida simples e barata.
B () O preço médio do cachorro-quente vendido em Nova York é 2,3 mil dólares.
C () O *Cachorro-quente do R* vende o melhor cachorro-quente do Brasil, conforme a revista *Veja*.
D () O *Cachorro-quente do R* foi considerado o estabelecimento que oferece o melhor cachorro-quente de Porto Alegre em 1998, 2000, 2001, 2004, 2005, 2006, 2009 e 2012.
E () O cachorro-quente é um tipo de alimentação que faz mal à saúde por conter uma grande quantidade de gordura e sódio.

14) Em relação ao Texto 5, analise as afirmativas abaixo.

- I. Os termos sublinhados “cachorro-quente” (linha 19), “hot-dog” e “ele” (linha 20) são usados com o mesmo sentido para evitar a repetição de palavras.
II. A frase *Cachorro-quente é uma comida democrática* (linha 8) pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, por “Cachorro-quente é uma comida popular”.
III. A locução latina “*in loco*” (linha 16) pode ser compreendida como “no local” ou “no lugar”.
IV. O pronome demonstrativo “desta” (linha 18) retoma o nome da lanchonete: “Porto Alegre”.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Todas as afirmativas estão corretas.
B () Somente as afirmativas II e III estão corretas.
C () Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
D () Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
E () Somente as afirmativas I e IV estão corretas.

15) Em relação ao Texto 5, considere as seguintes proposições, conforme a norma padrão escrita.

- I. O título da matéria apresenta problema de concordância em relação ao termo “muito”, que deveria estar no plural.
- II. O título da matéria apresenta problema de concordância em relação ao substantivo composto “cachorros-quentes”, uma vez que o adjetivo “quente” deveria permanecer no singular.
- III. O título da matéria apresenta problema de concordância em relação ao substantivo composto “cachorros-quentes”, uma vez que o substantivo “cachorro” deveria permanecer no singular.
- IV. O termo “hot-dog” é um anglicismo, isto é, um estrangeirismo da língua inglesa.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Somente as proposições II e IV são corretas.
- B () Somente as proposições I e III são corretas.
- C () Somente a proposição IV é correta.
- D () Somente as proposições I, II, e IV são corretas.
- E () Somente as proposições I e II são corretas.

Conhecimentos Específicos

16) A respeito da utilização da ferramenta para copiar formatação do Microsoft Word 2010 (Pincel de Formatação), assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a afirmativa abaixo.

“Ao se selecionar um trecho de texto e acionar a ferramenta, _____”

- A () esta aplica automaticamente o último estilo de texto utilizado na seleção.
- B () esta copia o estilo do texto selecionado para ser utilizado em outras partes do documento.
- C () esta aplica automaticamente o estilo de texto “Normal” na seleção.
- D () esta copia o estilo do texto e o texto selecionado para serem utilizados em outras partes do documento.
- E () esta copia apenas o nome e o tamanho da fonte do texto selecionado para serem utilizados em outras partes do documento.

17) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a lacuna da frase abaixo.

“_____ é uma estratégia na qual se comandam vários computadores remotamente, a fim de se enviar e-mails e/ou fazer ataques a sites sem que o dono do computador tenha conhecimento disso.”

- A () *Hoax*
- B () *Spam*
- C () *Botnet*
- D () *Phishing*
- E () *SQL Injection*

18) Sobre o software Microsoft Excel 2010, analise as afirmativas acerca da tabela abaixo.

	A	B	C	D	E	F
1	Aluno	NotaA	NotaB	Média	Status	
2	João	10,00	6,00	8,00	Aprovado	
3	Maria	9,00	8,00	8,50	Aprovado	
4	José	7,50	8,00	7,75	Aprovado	
5	Antônio	4,00	9,00	6,50	Reprovado	
6						

- I. A média do aluno João pode ser calculada com a função =MÉDIA(B2;C2).
- II. O status do aluno José pode ser calculado com a função =SE(D4>7;"Aprovado";"Reprovado").
- III. A média do aluno Antônio pode ser calculada da seguinte maneira: =(B5+C5)/2.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () As afirmativas I, II e III são corretas.
- B () Somente as afirmativas I e II são corretas.
- C () Somente a afirmativa I é correta.
- D () Somente a afirmativa III é correta.
- E () Somente as afirmativas II e III são corretas.

19) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a afirmativa abaixo.
Uma urna possui seis bolas vermelhas e quatro bolas azuis. Tirando-se uma bola com reposição, a probabilidade de sair uma bola não preta é de:

- A () 0 %.
- B () 40 %.
- C () 50 %.
- D () 60 %.
- E () 100 %.

20) Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.
Se um servidor técnico em assuntos educacionais teve seu salário reajustado em 12 % e passou a receber R\$ 2.150,40, qual era o valor do seu salário antes do reajuste?

- A () R\$ 1.689,60
- B () R\$ 1.892,00
- C () R\$ 1.920,00
- D () R\$ 2.030,40
- E () R\$ 2.150,28

21) Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.
Uma secretária dispõe de três tipos de processos, distribuídos da seguinte forma:

56 processos de progressão; 72 processos de transferência; 80 processos de projetos.

Ela pretende organizá-los em gavetas de modo que não reste nenhum processo fora de gaveta. As gavetas devem conter o mesmo número de processos, com o maior número possível. Se em cada gaveta podemos ter apenas um tipo de processo, qual será o número de gavetas usadas?

- A () 6
- B () 8
- C () 26
- D () 69
- E () 208

22) Sobre a evolução das Teorias da Administração, identifique se as afirmativas a seguir são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

- () A teoria das relações humanas ressalta a importância da consideração conjunta dos fatores humano e material para a avaliação da produtividade.
- () Um dos princípios universais de Fayol, representante da teoria clássica da administração, é a supervisão funcional.
- () A teoria estruturalista, apoiada nas ideias do estruturalismo, considera a organização em todos os seus aspectos como uma só estrutura, fornecendo uma visão integrada da organização.
- () A administração científica traz a visão da organização a partir da gerência administrativa, apresentando como princípios fundamentais a unidade de comando, a autoridade e a responsabilidade.
- () O modelo burocrático apresenta preceitos rígidos e disciplinadores para o desempenho eficaz do indivíduo e da organização, trazendo uma visão racionalista do ser humano.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A () V – V – V – F – V
- B () V – F – F – V – F
- C () F – V – F – F – V
- D () V – F – V – F – V
- E () F – F – V – V – F

23) Sobre a burocracia, objeto de estudo de Max Weber, considere as afirmativas a seguir.

- I. A autoridade tradicional é encontrada na sociedade industrial na figura do líder.
- II. Para Weber, a autoridade carismática resiste em aceitar as inovações sociais, uma vez que tende a manter os elementos culturais herdados, não questionando convenções sociais que são o princípio real de seu poder.
- III. Na burocracia existe uma separação completa entre função e características pessoais do trabalhador que a ocupa.
- IV. Um dos princípios da burocracia diz que regras e regulamentos, previamente estabelecidos e igualmente aplicáveis a todos, garantem os direitos e deveres dos membros do sistema.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- B () Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- C () Somente a afirmativa IV está correta.
- D () Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- E () Todas as afirmativas estão corretas.

24) De acordo com a teoria da contingência, analise as afirmativas abaixo.

- I. A abordagem contingencial explica que existe uma relação funcional entre as condições do ambiente e as técnicas administrativas apropriadas para o alcance eficaz dos objetivos da organização.
- II. Em uma relação funcional, as variáveis ambientais são as variáveis dependentes, enquanto as técnicas administrativas são variáveis independentes.
- III. Os aspectos universais e normativos não devem ser substituídos pelo critério de ajuste entre organização e ambiente e entre organização e tecnologia, uma vez que as organizações precisam ser sistematicamente ajustadas às condições de trabalho.
- IV. A teoria da contingência enfatiza que não há nada absoluto nas organizações: tudo é relativo, tudo depende.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- B () Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- C () Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- D () Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- E () Todas as afirmativas estão corretas.

25) Com relação à organização do trabalho, analise as afirmativas a seguir.

- I. Coordenação é a função administrativa que determina antecipadamente o que se deve fazer e quais objetivos devem ser alcançados. Ela visa dar condições para que se organize e dirija a organização ou seus departamentos, a partir de certas hipóteses a respeito da realidade atual e futura.
- II. As organizações captam insumos no ambiente externo, transformando-os em produtos ou serviços e, em seguida, mandam-nos de volta como produtos para o ambiente externo.
- III. Os planos estratégicos são projetados para cumprir os objetivos amplos da organização, ao passo que os planos operacionais mostram como os planos estratégicos serão implementados nas atividades do dia a dia.
- IV. A informação é um fator crítico de sucesso para o processo decisório, pois quanto maior a qualidade do conhecimento adquirido mais fácil e melhor será a tomada de decisão.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- B () Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- C () Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- D () Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- E () Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.

26) Assinale a alternativa **CORRETA** com relação à organização do trabalho.

- A () No organograma, o número de níveis em que os retângulos estão distribuídos mostra como a autoridade está graduada: do gerente que tem mais autoridade, na base da estrutura, até o que tem menos autoridade, no topo da estrutura.
- B () Especialização do trabalho ou divisão do trabalho é o grau em que as funções na organização são subdivididas em tarefas separadas.
- C () Fluxograma é a representação gráfica das relações existentes na estrutura organizacional.
- D () A departamentalização pode ocorrer por função, por produtos ou por dirigentes.
- E () A estrutura informal de uma organização, representada no organograma, corresponde à rede de relações sociais e pessoais que é estabelecida ou requerida pela estrutura formal.

27) Em relação à liderança nas organizações, analise as afirmativas abaixo.

- I. Liderança pode ser compreendida como o processo de dirigir e influenciar as atividades relacionadas às tarefas dos membros de um grupo dentro da organização.
- II. A liderança envolve uma distribuição desigual de poder entre os líderes e os membros do grupo, sendo que o poder pode ser entendido como a capacidade de exercer influência sobre os indivíduos.
- III. O primeiro esforço sistemático para compreender a liderança, realizado por psicólogos e outros pesquisadores, foi a tentativa de identificar as características pessoais dos líderes, resultando na conhecida abordagem da liderança baseada nos traços de personalidade.
- IV. Uma relação de liderança envolve diferentes pessoas na organização, como subordinados ou seguidores, dirigentes e clientes.
- V. De acordo com a abordagem situacional da liderança, os líderes devem ajustar seu estilo de liderança em resposta ao desejo crescente de seus subordinados por realização, à sua disposição para aceitar responsabilidades, à sua capacidade e à experiência relacionada à tarefa.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas.
- B () Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- C () Somente as afirmativas I, II, III, e V estão corretas.
- D () Somente as afirmativas II, III e V estão corretas.
- E () Todas as afirmativas estão corretas.

28) Em relação ao trabalho em grupos ou equipes nas organizações, relacione a coluna 2 de acordo com a coluna 1.

Coluna 1	Coluna 2
I. Grupo formal	() É o grau de solidariedade e de sentimentos positivos que os indivíduos têm em relação ao seu grupo.
II. Grupo informal	() É deliberadamente criado pelos administradores e encarregados de realizar tarefas específicas e é destinado a ajudar a organização a atingir seus objetivos.
III. Coesão	() É o grupo com o qual o indivíduo se identifica e ao qual se compara.
IV. Comissão ou comitê	() Surge sempre que as pessoas se juntam e interagem regularmente; pode promover os interesses da organização e pode também se opor aos objetivos organizacionais.
V. Grupo de referência	() É um indicador importante da influência que a organização tem sobre seus membros individualmente.
	() É um grupo formal existente nas organizações, geralmente com prazo determinado de existência, e é criado para realizar tarefas específicas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A () II – V – III – IV – I – IV
- B () III – IV – III – II – II – I
- C () I – II – V – III – III – IV
- D () III – I – V – II – III – IV
- E () III – IV – V – II – III – II

29) Considere as afirmações a seguir, a respeito da comunicação nas organizações, e identifique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

- () Dentre os fatores que podem influenciar a comunicação nas organizações podemos citar: canais formais de comunicação, estrutura de autoridade, especialização do trabalho e propriedade da informação.
- () Os canais formais de comunicação podem influenciar de duas maneiras a eficácia da comunicação: cobrem uma distância cada vez maior de unidades à medida que as organizações se desenvolvem e crescem; inibem o fluxo livre de informações entre os diversos níveis da organização.
- () Com base na análise da estrutura de autoridade, identificam-se as diferenças de *status* e de poder existentes na organização, as quais ajudam a determinar quem irá se comunicar confortavelmente com quem.
- () Comunicação vertical é qualquer comunicação que se processe de cima para baixo na cadeia de comando da organização.
- () Propriedade da informação é a posse, por parte de certos indivíduos, de informações e conhecimentos singulares relativos ao trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A () V – F – V – F – V
- B () F – F – V – V – V
- C () V – V – F – V – F
- D () V – V – V – F – V
- E () F – F – F – V – F

30) Em relação à gestão de carreira nas organizações, analise as afirmativas a seguir.

- I. A gestão de carreira envolve a análise e a busca de equilíbrio entre as necessidades estratégicas e operacionais da organização, em detrimento das necessidades pessoais e profissionais do indivíduo.
- II. Serviços de recolocação são aqueles oferecidos a funcionários transferidos; podem incluir ajuda de mudança ou até orientação para uma nova cultura.
- III. Carreira em Y é um tipo de trajetória de carreira caracterizada pela oportunidade de progressão, tanto para cargos gerenciais como para cargos técnicos.
- IV. Aconselhamento de carreira é o processo em que se discute com o funcionário, entre outras questões, suas atividades atuais e seu desempenho no emprego, seus interesses pessoais e suas metas de carreira.
- V. Platô de carreira é a situação em que, por razões organizacionais ou pessoais, a probabilidade de ascensão profissional é altamente positiva.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- B () Somente as afirmativas I, II e V estão corretas.
- C () Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- D () Somente as afirmativas III e V estão corretas.
- E () Somente as afirmativas III e IV estão corretas.

31) Assinale a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** as lacunas da frase abaixo.

A avaliação de _____ pode servir para vários propósitos, dentre os quais podemos citar: administração de _____, determinação de promoções, retorno sobre o _____, decisões sobre _____, planejamento de _____, determinação de necessidade de _____ e determinação de transferências.

- A () desempenho – salário – desempenho – demissões – pessoal – treinamento
- B () cargos – salário – investimento – contratação – metas – treinamento
- C () treinamento – benefícios – mercado – demissões – pessoal – orçamento
- D () desempenho – investimento – capital – demissões – mérito – benefícios
- E () carreira – salário – desempenho – metas – custos – capital

32) Em relação à redação oficial, relacione a coluna 2 com a coluna 1.

Coluna 1	Coluna 2
I. Ofício	() É a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações.
II. Memorando	() Tem como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e também com particulares.
III. Portaria	() É o instrumento pelo qual autoridades expedem instruções sobre a organização e funcionamento de serviço e praticam outros atos de sua competência.
IV. Redação oficial	() É a modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em níveis diferentes.
V. Correio eletrônico	() Os despachos nesta modalidade de comunicação devem ser dados no próprio documento e, no caso de falta de espaço, em folha de continuação.
	() É a modalidade de comunicação para a qual não há uma forma rígida de estrutura, mas, ainda assim, deve-se evitar o uso de linguagem incompatível com uma comunicação oficial.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A () IV – I – III – II – II – V
- B () IV – II – III – I – V – II
- C () III – I – IV – II – V – I
- D () III – V – IV – I – II – V
- E () IV – I – V – II – III – II

33) Com relação à política nacional de arquivos públicos e privados, considere as afirmativas a seguir.

- I. Consideram-se arquivos os conjuntos de documentos produzidos e recebidos por órgãos públicos, instituições de caráter público e entidades privadas, em consequência do exercício de atividades específicas, bem como por pessoa física, qualquer que seja o suporte da informação ou a natureza dos documentos.
- II. Os documentos públicos são identificados como circulantes, intermediários e permanentes.
- III. O Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ) é um órgão que tem por finalidade definir a política nacional de arquivos públicos e privados bem como exercer orientação normativa, buscando a gestão documental e a proteção especial aos documentos de arquivo.
- IV. A eliminação de documentos produzidos por instituições públicas e de caráter público será realizada exclusivamente de acordo com sua conveniência e necessidade, não sendo necessária consulta e/ou autorização prévia de instituição arquivística pública.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Todas as afirmativas estão corretas.
- B () Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- C () Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- D () Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- E () Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.

34) Acerca do orçamento e das finanças públicas, de acordo com a Constituição Federal de 1988, Título VI, Capítulo II, e suas alterações, identifique se as afirmativas a seguir são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

- () Os projetos de lei relativos ao plano plurianual, às diretrizes orçamentárias, ao orçamento anual e aos créditos adicionais serão apreciados pelas duas Casas do Congresso Nacional.
- () É vedada a realização de despesas ou a assunção de obrigações diretas que excedam os créditos orçamentários ou adicionais.
- () Leis de iniciativa do Congresso Nacional estabelecerão o plano plurianual, as diretrizes orçamentárias e os orçamentos anuais.
- () É vedado o início de programas ou projetos não incluídos na lei orçamentária anual.
- () A lei que instituir o plano plurianual estabelecerá a legislação tributária, de forma regionalizada, e disporá sobre as suas alterações.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A () V – F – F – V – V
- B () F – F – V – F – V
- C () F – V – F – V – V
- D () V – V – F – V – F
- E () V – V – V – F – F

35) De acordo com o artigo 37 da Constituição Federal de 1988, a Administração Pública deverá obedecer a alguns princípios básicos. Sobre o significado desses princípios, relacione a coluna 2 com a coluna 1.

Coluna 1	Coluna 2
I. Legalidade	() A Administração Pública impõe ao agente público que pratica o ato administrativo um comportamento ético, jurídico e adequado, baseado na boa-fé, em consonância com os princípios éticos e a lealdade.
II. Impessoalidade	() É a atuação transparente dos atos da Administração Pública, facilitando seu controle e acesso.
III. Moralidade	() É o princípio basilar do Estado de Direito. É a atuação da Administração Pública (órgãos/agentes) dentro dos parâmetros definidos em lei, sendo vedada sua atuação sem prévia e expressa permissão legislativa.
IV. Publicidade	() Sob a ótica do agente público, significa afirmar que este deve buscar a consecução do melhor resultado possível e, sob a ótica da forma de organização, significa afirmar que a Administração Pública deve atentar para os padrões modernos de gestão ou administração, vencendo o peso burocrático, atualizando-se e modernizando-se.
V. Eficiência	() É a atuação genérica da Administração Pública, visando à satisfação do interesse público, sem corresponder ao atendimento do interesse exclusivo do administrado, bem como ao tratamento igualitário dispensado a todos os administrados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A () II – IV – I – V – III
- B () III – V – IV – II – I
- C () III – IV – II – V – I
- D () II – V – I – IV – III
- E () III – IV – I – V – II

36) Sobre os atos administrativos, analise as afirmativas a seguir.

- I. São elementos do ato administrativo: competência, finalidade, forma, motivo e objeto.
- II. O motivo do ato administrativo identifica-se com o conteúdo do ato e, por meio dele, a Administração manifesta o seu poder e a sua vontade ou atesta simplesmente situações pré-existentes.
- III. A Administração deve anular seus próprios atos quando eivados de vício de ilegalidade e pode revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.
- IV. Ao agente público somente é permitido fazer o que estiver previsto em lei.
- V. Imperatividade é o atributo inerente a todo ato administrativo devido à sua própria natureza. Refere-se à necessidade que possui o poder público de exercer com agilidade suas atribuições, autorizando a imediata execução do ato.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Somente as afirmativas I, IV e V estão corretas.
- B () Somente as afirmativas II, III e V estão corretas.
- C () Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- D () Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- E () Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas.

37) De acordo com o Regimento Geral da Universidade Federal de Santa Catarina, é **CORRETO** afirmar que:

- A () compete à chefia do departamento decidir sobre a criação e/ou supressão de cursos de graduação.
- B () o Conselho Universitário é responsável por elaborar as normas para o Concurso Vestibular, o qual acontece de maneira unificada para todos os cursos de graduação da Universidade.
- C () o Conselho de Curadores é um órgão executivo central que deverá, dentre outras atribuições, acompanhar e fiscalizar a execução orçamentária bem como aprovar a prestação de contas anual da Universidade.
- D () a redistribuição de pessoal da carreira do magistério para outra instituição federal de ensino superior deverá ser aprovada pelo reitor e dependerá do pronunciamento favorável do Conselho Universitário, sendo exigido o *quorum* de três quintos dos seus membros.
- E () é competência de cada departamento deliberar sobre os pedidos de afastamentos de servidores docentes e técnico-administrativos para realização de estudos no país ou no exterior.

38) Identifique se as seguintes afirmativas sobre o estágio probatório são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

- () Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo.
- () O servidor não aprovado no estágio probatório será exonerado ou, se estável, reconduzido ao cargo anteriormente ocupado.
- () O servidor em estágio probatório poderá exercer quaisquer cargos de provimento em comissão ou funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação.
- () Três meses antes de findo o período do estágio probatório, será submetida à homologação da autoridade competente a avaliação do desempenho do servidor, realizada por comissão constituída para essa finalidade, de acordo com o que dispuser a lei ou o regulamento da respectiva carreira ou cargo.
- () A avaliação de desempenho no estágio probatório observará os seguintes fatores: assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A () V – V – V – F – V
- B () F – V – F – F – V
- C () V – V – F – V – F
- D () F – F – V – F – F
- E () V – F – F – V – V

39) Considere as afirmativas a seguir, a respeito das vantagens constantes na Lei n. 8.112, de 11 de dezembro de 1990, e suas alterações.

- I. Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor as seguintes vantagens: indenizações, gratificações e adicionais.
- II. A ajuda de custo é uma das formas de indenização ao servidor.
- III. As diárias constituem gratificações pagas ao servidor que se afasta de sua sede a serviço e no interesse da administração.
- IV. A gratificação natalina é uma indenização paga ao servidor até a primeira quinzena de dezembro.
- V. O serviço adicional será remunerado com acréscimo de 50 % (cinquenta por cento) em relação à hora normal de trabalho.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A () Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- B () Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- C () Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- D () Somente as afirmativas I, II e V estão corretas.
- E () Somente as afirmativas II, III e V estão corretas.

40) De acordo com a Lei n. 8.666, de 21 de junho de 1993, e suas alterações, identifique se as afirmativas abaixo são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

- () Será dada publicidade, mensalmente, em órgão de divulgação oficial ou em quadro de avisos de amplo acesso público, à relação de todas as compras feitas pela Administração Direta ou Indireta.
- () Para compras e serviços, exceto obras e serviços de engenharia, o limite para a modalidade convite é de até R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais).
- () Para obras e serviços de engenharia, o limite para a modalidade tomada de preços é de até R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais).
- () Para obras e serviços de engenharia, o limite para a modalidade tomada de preços é de até R\$ 650.000,00 (seiscentos e cinquenta mil reais).
- () Os contratos regidos pela Lei n. 8.666, de 21 de junho de 1993, e suas alterações poderão ser alterados pela contratada, com as devidas justificativas, quando houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A () V – V – F – V – F
- B () V – V – V – F – F
- C () F – F – V – F – V
- D () F – V – F – V – V
- E () V – F – V – V – F

GRADE DE RESPOSTAS (Somente esta parte poderá ser destacada)

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
RESPOSTAS																					

QUESTÕES	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
RESPOSTAS																					

