



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA  
Pró-Reitoria de Graduação  
Diretoria de Processos Seletivos



# CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO- ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

**EDITAL UFU/SEI**

**169/2018**

**TIPO 1**

## TÉCNICO EM TELEFONIA

**16 de setembro de 2018**

**Início às 14 horas, com duração de 4h.**

**SÓ ABRA ESTE CADERNO DE QUESTÕES QUANDO AUTORIZADO**

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

1. Esta prova é composta de 40 questões, assim distribuídas:

DISCIPLINAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Noções de informática	11 a 15
Legislação	16 a 20
Conhecimentos específicos	21 a 40

- Para se dirigir aos fiscais, levante o braço e aguarde ser atendido.
- Após ser autorizado, abra o caderno, verifique o seu conteúdo e solicite imediatamente a troca caso falem folhas ou haja falhas na impressão.
- Verifique se este caderno contém 40 questões objetivas.
- Transfira cada uma de suas respostas para a **Folha de Respostas**, conforme as instruções lá contidas.
- É de responsabilidade do candidato a entrega de sua Folha de Respostas.
- O candidato que for flagrado portando quaisquer aparelhos eletrônicos, mesmo desligados – inclusive telefone celular – terá sua prova anulada. Não leve esses aparelhos eletrônicos para o banheiro, pois o porte deles, nessa situação, também ocasionará a anulação da prova.**
- Ao término da prova, este caderno deverá ser levado pelo candidato.

**OBS.: os fiscais não estão autorizados a dar informações sobre esta prova.**

RRR5CELUNHO

# LÍNGUA PORTUGUESA

## QUESTÃO 01

No Brasil, a Polícia Federal estima que cerca de 500 venezuelanos **entrem** diariamente pela fronteira. Porém, o movimento está menor do que em janeiro, quando até 1.200 pessoas **fugiam** todos os dias da crise no país vizinho. No primeiro semestre deste ano, 56.740 venezuelanos **procuraram** legalizar sua situação no Brasil quando **solicitaram** refúgio ou visto de residência temporária.

Disponível em: [https://noticias.uol.com.br/internacional/ultimas-noticias/2018/08/19/aumento-restricoes-imigracao-venezuelanos.htm?utm\\_source=chrome&utm\\_medium=webalert&utm\\_campaign=noticias&cmpid=copiaecola](https://noticias.uol.com.br/internacional/ultimas-noticias/2018/08/19/aumento-restricoes-imigracao-venezuelanos.htm?utm_source=chrome&utm_medium=webalert&utm_campaign=noticias&cmpid=copiaecola). Acesso em 19 ago. 2018. Adaptado.

O tempo verbal expressa o momento em que um fato acontece. A partir dessa consideração e dos termos destacados no trecho, assinale a alternativa cujo tempo verbal expressa um fato incerto no presente.

- A) Entrem.
- B) Procuraram.
- C) Fugiam.
- D) Solicitaram.

**QUESTÃO 02**

Sobre a obra em si [“Microcontos”, organizado por Lucas Palhão], concluí ontem a leitura. E é surpreendente pela criatividade de todos os envolvidos e apreciável talento. A coerência e a coesão que dão a esse amálgama autoral uma ideia clara de unidade são elogiáveis, dignas de admiração. Sem que isso represente prejuízo da identidade e estilo dos autores nas sequências dos microcontos. Por ser microcontos, seria praticamente impossível manter a concentração para ler um posterior microconto se diverso ao tema. Explicando melhor, suponhamos que estivéssemos lendo uma história sobre um amor de verão, curtíssima, no exato momento do término, passamos a ler uma outra curtíssima sobre corrupção; tenho certeza que seguindo tal falta de linearidade, no quinto ou no sexto microconto não saberíamos mais qual era o primeiro lido e, provavelmente, não atentaríamos para sentido de ligação no microconto lido no futuro. Terminada a leitura, iria ser como se não tivéssemos lido nada.

WLD, 21 dez. 2015. Disponível em: <https://wldexilado.wordpress.com/2015/12/21/microcontos-vol-1-lucas-palhao-e-autores/>. Acesso em 10 jun. 2018 (adaptado).

Mesmo coexistindo vários microcontos de diversos autores, é possível, segundo o texto, vislumbrar “uma ideia clara de unidade”. A razão para o efeito de unidade justifica-se em razão da

- A) curta extensão das narrativas.
- B) identificação de marcas estilísticas comuns.
- C) coerência e coesão de cada texto.
- D) manutenção temática.

**QUESTÃO 03**

As aspas são utilizadas com variadas funções. A seguir, há vários títulos de notícias que utilizam aspas.

Assinale a alternativa que apresenta uma função das aspas diferente das demais funções contempladas pelo restante das alternativas.

- A) Professor da Escola de Aplicação da USP ganha o “Oscar” da HQ

Disponível em: <https://jornal.usp.br/cultura/professor-da-escola-de-aplicacao-da-usp-ganha-o-oscar-da-hq/>. Acesso em 5 ago. 2018.

- B) Exposição homenageia os 90 anos de “Macunaíma”

Disponível em: <https://jornal.usp.br/cultura/exposicao-homenageia-os-90-anos-de-macunaima/>. Acesso em 5 ago. 2018.

- C) Grupo da Escola de Arte Dramática apresenta “Resposta ao Capataz”

Disponível em: <https://jornal.usp.br/cultura/grupo-da-escola-de-arte-dramatica-apresenta-resposta-ao-capataz/>. Acesso em 5 ago. 2018.

- D) Católicos boicotam novela “Jesus” em defesa da virgindade de Maria

Disponível em: <https://veja.abril.com.br/entretenimento/catolicos-boicotam-novela-jesus-em-defesa-da-virgindade-de-maria/>. Acesso em 5 ago. 2018.

**QUESTÃO 04**

Os 20 milhões de itens expostos ao público, objetos de pesquisa e testemunhas à mão da memória e da História do Brasil, ainda ardiem no incêndio que devastou o Museu Nacional da Quinta da Boa Vista, por não haver água nos hidrantes do prédio, e vários oportunistas já vinham à tona para se aproveitarem da tragédia.

O esqueleto de Luzia, a mulher mais antiga do continente, resistente a 12 mil anos de intempéries, era apenas uma imagem virtual quando os repórteres dos telejornais, enfrentando a desinformação absoluta com a necessidade de falar alguma coisa, noticiaram que a polícia terá de descobrir e revelar se o incêndio foi acidental ou criminoso. Truísmo é pouco para definir essa platitude. Minhas senhoras, meus senhores, o que se assistiu na noite de domingo passado foi ao assassinato sem piedade de milhares de anos da História do País e da humanidade pelas castas que dilapidam há séculos o patrimônio público. A documentação do registro da passagem do mamífero bípede, impropriamente definido como racional, e da identidade nacional de uma pretensa civilização, instalada nestes tristes trópicos em substituição à barbárie dos silvícolas, anterior a ela, virou cinzas molhadas pelos jatos impotentes de uma escada de bombeiros jorrando água suficiente para apagar uma fogueira junina, se muito.

NÊUMANNE, José. Incêndio do Museu Nacional foi um crime. *O Estado de S. Paulo*, 05 de set. 2018. Disponível em: <https://opinioao.estadao.com.br/noticias/geral,incendio-do-museu-nacional-foi-um-crime,70002488267>. Acesso em 05 set. 2018

No trecho “Os 20 milhões de itens expostos ao público, objetos de pesquisa e testemunhas à mão da memória e da História do Brasil, ainda ardiem no incêndio que devastou o Museu Nacional da Quinta da Boa Vista, **por não haver água nos hidrantes do prédio [...]**”, a passagem destacada pode ser reescrita, sem prejuízo de sentido, por

- A) Se houvesse água nos hidrantes do prédio, os 20 milhões de itens expostos ao público, objetos de pesquisa e testemunhas à mão da memória e da História do Brasil, ainda arderiam no incêndio que devastou o Museu Nacional da Quinta da Boa Vista [...].
- B) Mesmo que não houvesse água nos hidrantes do prédio, os 20 milhões de itens expostos ao público, objetos de pesquisa e testemunhas à mão da memória e da História do Brasil, ainda arderiam no incêndio que devastou o Museu Nacional da Quinta da Boa Vista [...].
- C) Porquanto não havia água nos hidrantes do prédio, os 20 milhões de itens expostos ao público, objetos de pesquisa e testemunhas à mão da memória e da História do Brasil, ainda ardiem no incêndio que devastou o Museu Nacional da Quinta da Boa Vista [...].
- D) Conquanto não havia água nos hidrantes do prédio, os 20 milhões de itens expostos ao público, objetos de pesquisa e testemunhas à mão da memória e da História do Brasil, ainda ardiem no incêndio que devastou o Museu Nacional da Quinta da Boa Vista [...].

**QUESTÃO 05****Uma delícia que pode matar**

Estamos falando da ostra — é claro. Uma criatura muito louca. Para começar, ela não apenas é hermafrodita, mas também ambivalente. Isto é, possui os órgãos reprodutores dos dois sexos e eles funcionam com a mesma intensidade. Durante a sua vida — que pode durar até 15 anos! — a ostra pode ser fêmea e depois macho e ir alternando entre ser macho e ser fêmea (...).

Bom, as revistas desta semana estão cheias de indicações de restaurantes que servem ostras e dos diversos modos de prepará-las. Mas por que nesta época? Porque estamos no inverno — em meses sem R. E essa é uma regrinha invertida. Na Europa, não se deve comê-las de maio a setembro, porque é o período de calor mais forte e, no hemisfério sul, sim, o ideal é comê-las de maio a agosto, porque são meses mais frios, menos prováveis de o calor facilitar a proliferação de bactérias que a ostra absorve da água, uma vez que se alimenta de plânctons e faz isso sugando e filtrando a água. Uma ostra adulta pode filtrar até 15 litros de água por dia. Imaginem de uma água contaminada! E quando isso acontece, o *itinerário* do gourmet que a apreciou é banheiro, UTI ou... cemitério. Sim, uma ostra envenenada é uma *serial killer!*

Reinaldo Paes Barreto. Disponível em: <http://jblog.com.br/reinaldo/>. Acesso em 05 ago. 2018.

Com base no texto, assinale a alternativa, cuja relação **NÃO** foi corretamente identificada.

- A) Para começar, ela não apenas é hermafrodita, **mas também** ambivalente. = relação de oposição
- B) Na Europa, não se deve comê-las de maio a setembro, **porque** é o período de calor mais forte [...]. = relação de causalidade
- C) Durante a sua vida — que pode durar até 15 anos! — a ostra pode ser fêmea e depois macho e ir alternando entre ser macho e ser fêmea [...]. = relação de adição
- D) E **quando** isso acontece, o *itinerário* do gourmet que a apreciou é banheiro, UTI ou... cemitério. = relação de temporalidade

**QUESTÃO 06**

Entre os anos 1960 e 1990, alguns países asiáticos, como a Coreia do Sul, aproveitaram seu bônus demográfico e desenvolveram-se de forma acelerada. O impulso se deu basicamente em razão do estímulo à educação: com uma mão de obra tecnicamente preparada. Esses países puderam dar um formidável salto econômico e hoje integram a vanguarda dos países emergentes. No Brasil, isso não aconteceu. O bônus demográfico foi desperdiçado por políticas erráticas de desenvolvimento, que menosprezaram a educação básica e, assim, comprometeram a produtividade dos trabalhadores.

O Estado de São Paulo, 02 ago. 2018. Disponível em: <https://opinioao.estadao.com.br/noticias/geral,o-fim-do-bonus-demografico,70002426306>. Acesso em 04 ago. 2018.

Nesse excerto, o objetivo primordial é

- A) comparar o Brasil com países asiáticos no que se refere à educação.
- B) informar sobre o salto econômico de países que investiram na educação.
- C) defender a educação como parte indispensável do crescimento econômico de um país.
- D) questionar as políticas erráticas de desenvolvimento do Brasil.

**QUESTÃO 07**

Os últimos índices do IBGE assinalam que temos, hoje, no Brasil, entre desempregados e desistentes de buscar empregos, cerca de 66 milhões de brasileiros. (...) Chegamos ao futuro e o Brasil não espelha a grandeza da pátria. Além dos 66 milhões de desempregados, o Brasil apresenta, qualquer que seja o parâmetro utilizado, um dos maiores índices de desigualdade econômica e social do mundo. O tal índice de Gini, aqui virou a Geni, codinome do povo brasileiro, que de uns tempos para cá só recebe pedrada.

ADHEMAR BAHADIAN. Os bestializados, *Jornal do Brasil*, 5 ago. 2018. Disponível em: <http://www.ib.com.br/artigo/noticias/2018/08/05/os-bestializados/>. Acesso em 05 ago. 2018.

Nesse fragmento de texto, o autor se vale de recursos por meio dos quais se

- A) explica a partir de outros textos pré-existentes.
- B) estabelece uma relação de causa com outro texto pré-existente.
- C) conclui a respeito de outro texto pré-existente.
- D) estabelecem relações com outros textos pré-existentes.

**QUESTÃO 08**

Há quem se insatisfaça com a interferência estatal na vida privada, que não se resume ao caso das crianças e dos adolescentes e à limitação dos direitos decorrentes do poder familiar, mas isso existe em diversas outras normas legais no nosso sistema jurídico, sem que haja qualquer irregularidade nisso.

**Outrossim**, há que se considerar a possível aplicação do artigo 268 do Código Penal, já que as vacinas para o público infanto-juvenil estão inseridas no Programa Nacional de Imunizações. Afora as considerações legais, há que se levar em conta as consequências fáticas da negativa injustificada, ou seja, aquela que não é motivada por critérios médicos.

Inglacir Delavedova. Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/opiniao/2018/08/pais-que-nao-vacinam-os-filhos-devem-ser-multados-sim.shtml>. Acesso em 4 ago.2018.

O termo em destaque, “outrossim”, relaciona os dois parágrafos,

- A) contrariando a ideia contida no parágrafo anterior e apresentando novo argumento à posição defendida.
- B) acrescentando à ideia do parágrafo anterior um novo argumento à posição defendida.
- C) explicando a ideia do parágrafo anterior e apresentando, ao mesmo tempo, novo argumento à posição defendida.
- D) concluindo a ideia do parágrafo anterior e acrescentando novo argumento à posição defendida.

**QUESTÃO 09**

WATTERSON, Bill. O melhor de Calvin. *O Estado de S. Paulo*, 21 jan.2018. Disponível em: <http://cultura.estadao.com.br/quadrinhos>. Acesso em 10 ago. 2018.

Com base na tirinha, é correto afirmar que a criação de novas palavras

- A) representa, necessariamente, uma inadequação de uso da língua.
- B) confere à língua um caráter caótico.
- C) decorre da flexibilidade do sistema da língua.
- D) gera sempre incompreensão de determinados usos linguísticos.

**QUESTÃO 10**

A maioria dos migrantes longe do país natal há algum tempo sabe como é ficar um pouco enferrujado na sua língua de origem. O processo parece óbvio: quanto mais tempo se está fora, mais dificuldade se enfrenta. Mas isso não é tão preto no branco.

Na verdade, a ciência que explica por que, quando e como perdemos nossa língua, é complexa e frequentemente contraintuitiva. O período fora nem sempre importa. Já socializar com outros falantes de nossa língua materna no exterior pode piorar a habilidade com esse idioma. E fatores emocionais, como trauma, podem ser o principal motivo (...).

Schmid pesquisa o atrito de linguagem, um crescente campo de estudo que investiga o que nos leva a esquecer a língua materna. Na infância, o fenômeno é relativamente fácil de explicar, já que o cérebro nessa fase é mais flexível e adaptável. Até por volta dos 12 anos, a habilidade linguística é mais suscetível a mudanças. Estudos com pessoas adotadas por estrangeiros mostram que crianças com até 9 anos podem esquecer completamente a primeira língua quando retiradas de seu país de origem.

Mas, em adultos, é pouco provável que a língua nativa desapareça completamente, exceto em circunstâncias extremas. Por exemplo, Schmid entrevistou judeus alemães idosos que se refugiaram da Segunda Guerra Mundial no Reino Unido e nos Estados Unidos. O que mais influenciou suas habilidades linguísticas não foi quanto tempo eles passaram no exterior ou a idade com que deixaram seu país, mas sim a intensidade do trauma como vítimas da perseguição nazista (...).

Mas a fluência na língua materna também está fortemente relacionada a como gerenciamos diferentes idiomas no cérebro. "A diferença fundamental entre o cérebro do monolíngue e do bilíngue é que, quando você se torna bilíngue, você tem que criar algum tipo de módulo de controle para poder fazer a troca", diz Schmid (...).

Trocar de língua não é, obviamente, o mesmo que esquecer. Mas Schmid argumenta que, com o passar do tempo, esse vai e vem informal pode dificultar a permanência do cérebro em uma única linha linguística quando necessário: "Você se vê numa acelerada espiral de mudança de língua".

Sophie Hardach. Texto disponível em: [https://www.terra.com.br/noticias/ciencia/como-traumas-e-conviver-com-compatriotas-podem-nos-fazer-esquecer-a-lingua-materna-no-exterior\\_e4da1d6c4dac5a5a056dde6d15e9d949r5eql1k8.html](https://www.terra.com.br/noticias/ciencia/como-traumas-e-conviver-com-compatriotas-podem-nos-fazer-esquecer-a-lingua-materna-no-exterior_e4da1d6c4dac5a5a056dde6d15e9d949r5eql1k8.html). Acesso em 05 ago. 2018.

Com base no texto, **NÃO** é possível afirmar que

- A) a socialização com outros falantes de mesma língua materna no exterior sempre ajuda a preservar a língua nativa.
- B) a língua materna pode ser completamente esquecida sob determinadas condições.
- C) traumas vividos podem ser decisivos para o esquecimento da língua materna.
- D) o tempo prolongado fora do país natal não é a principal causa de queda das habilidades linguísticas da língua materna.

# NOÇÕES DE INFORMÁTICA

## QUESTÃO 11

Em relação aos conceitos básicos sobre Internet e suas ferramentas, marque V se a afirmativa for verdadeira ou F se for falsa.

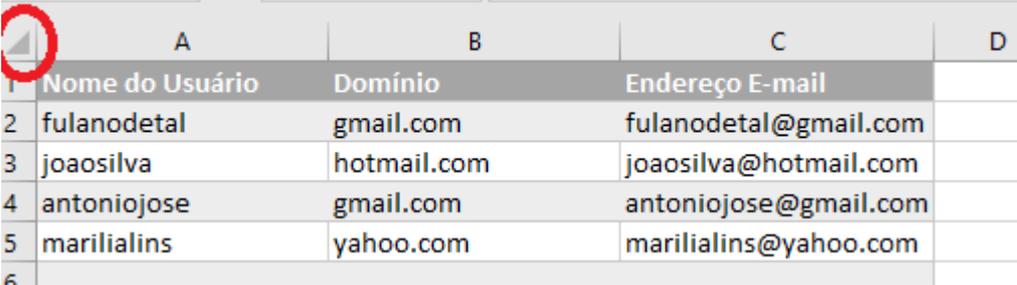
- ( ) Um usuário doméstico faz acesso à Internet por meio de um serviço contratado de acesso por fibra ótica. Esse acesso, disponibilizado pelo serviço contratado, é realizado pelo provedor.
- ( ) Um *worm* é um arquivo de texto armazenado no computador de um usuário a pedido de um servidor da *web*, permitindo que um *site* armazene informações no computador do usuário e depois as recupere.
- ( ) No caso de se utilizar de um servidor *proxy firewall* para acessar um sítio na Internet, o cliente não troca pacotes de informações diretamente com o servidor solicitado.
- ( ) Para acessar conteúdos disponíveis, um usuário deve dispor de um aplicativo conhecido por cliente de *e-mail*.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- A) V, V, V, F.
- B) F, V, F, F.
- C) V, F, V, F.
- D) V, F, V, V.

**QUESTÃO 12**

Analise a imagem da planilha MS Excel 2007.



	A	B	C	D
1	Nome do Usuário	Domínio	Endereço E-mail	
2	fulanodetal	gmail.com	fulanodetal@gmail.com	
3	joaosilva	hotmail.com	joaosilva@hotmail.com	
4	antoniojose	gmail.com	antoniojose@gmail.com	
5	marilialins	yahoo.com	marilialins@yahoo.com	
6				

O que acontecerá, considerando-se o uso do MS Excel 2007, se for pressionado o botão identificado pelo círculo posicionado no canto superior esquerdo da imagem?

- A) Todas as células na região que contêm dados serão selecionadas.
- B) Todas as células da planilha serão selecionadas.
- C) Todos os rótulos de linha e de coluna serão selecionados.
- D) Esse círculo é apenas um ícone que ilustra a separação dos rótulos de linha e de coluna.

**QUESTÃO 13**

Para alterar a largura da coluna, usando o mouse, coloque o cursor no lado direito do limite da coluna que se deseja mover até que ele se torne um cursor de redimensionamento (seta com duas cabeças) e arraste o limite até que a coluna tenha a largura desejada.

Considerando-se o ajuste manual da largura da coluna de uma tabela no MS Office Word 2007, assinale a alternativa que descreve o que acontece com a segunda coluna quando o mouse é posicionado na margem direita dessa coluna, e o ponteiro de redimensionamento é arrastado em direção ao lado esquerdo.

- A) A largura da segunda coluna aumentará.
- B) A largura da segunda e da terceira colunas diminuirá.
- C) A largura da segunda coluna diminuirá.
- D) Todas as colunas da tabela ficarão mais estreitas.

**QUESTÃO 14**

A tabela abaixo apresenta sequências de teclas de atalho aplicadas no aplicativo MS Word 2007.

	<b>Sequência de atalho</b>		<b>Descrição da ação</b>
I.	CTRL+ A	( )	Refazer a digitação.
II.	CTRL+ B	( )	Recortar texto selecionado.
III.	CTRL+ X	( )	Abrir documento.
IV.	CTRL+ Y	( )	Desfazer a digitação.
V.	CTRL+ Z	( )	Salvar documento.

Correlacione a sequência de teclas de atalho com a descrição da ação e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- A) III, II, V, IV e I.
- B) V, III, IV, I e II.
- C) II, III, V, I e IV.
- D) IV, III, I, V e II.

**QUESTÃO 15**

Para gerenciamento de energia do computador, o MS Windows 7 oferece muitas opções, conexões e configurações diferentes que podem resultar na disponibilização de diferentes modos de economia de energia.

Assinale a alternativa que **NÃO** é considerada um modo de economia de energia.

- A) Modo silencioso.
- B) Modo ausente.
- C) Modo de suspensão.
- D) Modo de hibernação.

# LEGISLAÇÃO

## QUESTÃO 16

Segundo a lei 8112/90, em 180 (cento e oitenta) dias, prescreve a ação disciplinar para a infração administrativa punível com

- A) cassação de aposentadoria.
- B) advertência.
- C) destituição de cargo em comissão.
- D) suspensão.

## QUESTÃO 17

A administração pública, ao se recusar a receber determinada documentação de uma pessoa que pleiteia algo no órgão público, deverá, obrigatoriamente,

- A) motivar o ato administrativo de recusa por ela exarado e ainda orientar o interessado quanto ao suprimento de eventuais falhas.
- B) orientar o interessado apenas a suprir eventuais falhas.
- C) recusar, em qualquer situação e/ou circunstância em que se depare com informações públicas, sem motivação, a receber documentação do interessado.
- D) direcionar o interessado a cobrir eventuais falhas e receber a documentação por ele encaminhada ao órgão público.

## QUESTÃO 18

Na hipótese de um servidor público civil federal vislumbrar a prática de uma conduta, por parte de seu superior hierárquico, que possa comprometer o interesse público, ele deverá

- A) guardar para si o que vislumbrou, considerando que não possui competência legal para denunciar ou representar seu superior hierárquico.
- B) abster-se de tomar qualquer espécie de providência em respeito ao chamado “princípio da hierarquia”.
- C) ter respeito à hierarquia, sem, contudo, ter nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- D) denunciar de forma anônima seu superior hierárquico.

**QUESTÃO 19**

Em relação ao ato de improbidade administrativa que venha causar lesão ao erário, é correto afirmar que esse ato

- A) admite tanto a forma culposa quanto a dolosa para a sua configuração.
- B) tem a ver tão somente com a intenção determinada do agente público em causar o dano ao erário.
- C) somente pode ser praticado por aquele que se denomina “agente público”.
- D) constitui-se somente como a ação que enseja perda patrimonial.

**QUESTÃO 20**

Sobre as diferenças entre exoneração e demissão, é correto afirmar que

- A) a demissão não poderá ser aplicada ao servidor não estável.
- B) o servidor estável não só pode ser exonerado como também demitido, considerando-se que demissão é punição por falta grave, e exoneração é desligamento, sem qualquer caráter punitivo ou por insuficiência de desempenho.
- C) a exoneração é admitida quando o servidor pratica irregularidades no estágio probatório.
- D) a demissão poderá ser aplicada mesmo naqueles casos em que a lei prevê a pena de advertência.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

A faixa de frequência definida para telefonia pelo CCITT (Comitê Consultivo de Telefonia e Telegrafia) foi baseada considerando o critério de inteligibilidade.

De acordo com essa informação, assinale a faixa correta de frequência para telefonia.

- A) 0 a 6400 Hz.
- B) 20 a 20 kHz.
- C) 300 a 3400 Hz.
- D) 0 a 8 kHz.

### QUESTÃO 22

Como é denominado o sinal correspondente à sinalização acústica enviado pela central telefônica distante, indicando que a chamada se encontra em progresso e o assinante chamado está livre e recebendo corrente de toque?

- A) Tom de disar.
- B) Tom de operação aceita.
- C) Tom de aviso de chamada em espera.
- D) Tom de controle da chamada.

### QUESTÃO 23

Como é denominado o serviço oferecido por uma central telefônica do tipo PABX, em que o usuário, ao retirar o telefone do gancho, terá à sua disposição uma linha tronco, sem realizar qualquer procedimento?

- A) Hot Line.
- B) Intercalação.
- C) Discriminação IU.
- D) Discagem Direta a Ramal (DDR).

**QUESTÃO 24**

Em um *Call Center* na HMM são cursadas 3640 chamadas terminadas, das quais 336 são completadas (OK) e 3304 são perdidas por Linha Ocupada (LO) ou Não Responde (NR) e o Tempo Médio das Chamadas (TMC) é de 286 seg.

Em função dos dados acima, calcule o tráfego em Erlang na HMM e assinale a alternativa correta.

- A) 16 Erlangs.
- B) 36 Erlangs.
- C) 18 Erlangs.
- D) 26 Erlangs.

**QUESTÃO 25**

Uma rede de pacotes IP como, por exemplo, a Internet pode introduzir *jitter*, perda de pacotes e alteração de sequência. Como é denominado o protocolo que permite o transporte de dados isócronos através de uma rede IP e que reduz ou elimina os problemas mencionados?

- A) RTP.
- B) RTCP.
- C) SNMP.
- D) UDP.

**QUESTÃO 26**

Em um sistema de comunicação sem fio, uma antena recebe um sinal de -55dBm. Sabendo-se que o ganho da antena é de 25dBi e a atenuação nos cabos é de 10dB, calcule o sinal no receptor e assinale a alternativa correta.

- A) 0,001W.
- B) 0,0001 W.
- C) 0,0001 mW.
- D) 0,01W.

**QUESTÃO 27**

Diversos parâmetros caracterizam a Qualidade de Serviço (QoS) em uma rede de pacotes. Qual das alternativas abaixo **NÃO** corresponde ao parâmetro de QoS.

- A) Latência.
- B) Taxa de codificação.
- C) Largura de banda.
- D) Perda de pacotes.

**QUESTÃO 28**

Nos sistemas PCM de 30 canais, em uma estrutura por Canal Associado (CAS), qual a finalidade do canal zero quando estruturado com o seguinte formato de 8 bits: (1)0011011 onde (1) é reservado para uso internacional?

- A) Alinhamento de quadro.
- B) Sincronismo de multiquadro.
- C) Alarme de multiquadro.
- D) Alarme de quadro.

**QUESTÃO 29**

No protocolo SIP, como é denominada a primeira mensagem enviada pelo assinante chamador?

- A) *Options*.
- B) *Invite*.
- C) *Register*.
- D) *Callforwarding*.

**QUESTÃO 30**

Assinale a alternativa que corresponde ao atendimento na sinalização de linha CAS R2 Digital Telebras.

- A)  $A_f$  e  $B_f = 1\ 0$
- B)  $A_f$  e  $B_f = 0\ 0$
- C)  $A_b$  e  $B_b = 0\ 1$
- D)  $A_b$  e  $B_b = 1\ 1$

**QUESTÃO 31**

Em relação à estrutura das redes telefônicas interurbanas, afirma-se, **EXCETO**, que

- A) na rede em malha, o nº de feixes cresce rapidamente com o número de localidades.
- B) na rede em estrela, as localidades são todas conectadas à cidade mais importante.
- C) chamadas entre estados podem utilizar centrais de trânsito de 1ª classe.
- D) chamada do nº 3157-9050 para o nº 3157-1818 deve utilizar obrigatoriamente central de 2ª classe.

**QUESTÃO 32**

Em relação à tarifação nas redes telefônicas públicas interurbanas, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A bilhetagem automática não permite a possibilidade da comprovação individual de cada chamada.
- B) Na bilhetagem automática, o registro do tempo faturado inicia-se no atendimento da chamada.
- C) Atualmente o sistema de multimedição não é mais utilizado.
- D) Com os dados da bilhetagem automática, é possível calcular a fatura do assinante.

**QUESTÃO 33**

Na Modulação por Código de Pulsos (PCM), utilizada nas redes telefônicas, o sinal de áudio de 3400 Hz é amostrado a 8 kHz para atender a equação de Nyquist. Caso o sinal de áudio seja duplicado e a codificação seja de 4 bits, qual a velocidade (Taxa) do canal, atendendo à equação de Nyquist?

- A) 32 Kbit/seg.
- B) 8 Kbit/seg.
- C) 16 Kbit/seg.
- D) 64 Kbit/seg.

**QUESTÃO 34**

Em relação à telefonia celular, como é denominado o sistema em que todos os usuários transmitem e utilizam simultaneamente a mesma banda?

- A) CDMA.
- B) TDMA.
- C) FDMA.
- D) AMPS.

**QUESTÃO 35**

Considerando-se os tamanhos de cabeçalho abaixo, calcule a banda a ser reservada em uma rede IP sobre Ethernet, utilizando codec G729, com janela de tempo de 10 mseg.

Voz (G729)	10 Bytes
RTP	12 Bytes
UDP	8 Bytes
IP v4	20 Bytes
Ethernet	18 Bytes

Em relação a essas informações, assinale a alternativa correta.

- A) 12,8 Kbit/seg.
- B) 6,8 Kbit/seg.
- C) 54,4 Kbit/seg.
- D) 68 Kbit/seg.

**QUESTÃO 36**

Em relação às centrais CPA temporais, assinale, nas opções abaixo, o modelo de matriz de comutação mais utilizado.

- A) SSS.
- B) TST.
- C) TTT.
- D) TSS.

**QUESTÃO 37**

Como é denominada a técnica de transmissão cujos sinais são operados no tempo e misturados no domínio da frequência?

- A) TDM.
- B) FDM.
- C) PCM.
- D) Lei A.

**QUESTÃO 38**

Em relação à Sinalização Multifrequencial Compelida 5C (MFC-5C), assinale a alternativa que indica o sinal de linha ocupada.

- A) A-1.
- B) B-2.
- C) A-5.
- D) II-1.

**QUESTÃO 39**

Você foi encarregado de instalar um cabo óptico já disponível, contendo algumas fibras ópticas multimodo de índice gradual (GI) no padrão núcleo/casca de 62,5/125  $\mu\text{m}$ . O fabricante do cabo fornece algumas especificações da fibra multimodo como as seguintes:

Atenuação@850 nm = 3,0 dB/km

Atenuação@1310 nm = 0,6 dB/km

Produto banda x distância@850nm = 200 MHz.km

Produto banda x distância@1310nm = 500 MHz.Km

Suponha-se que inicialmente você tenha instalado 10km de cabo e tenha utilizado apenas uma fibra óptica para testes de um enlace mono-direcional com um *laser* de diodo em 850nm como fonte óptica. Então, com o intuito de estender o enlace para além dos 10km, você troca o *laser* de 850nm por outro emitindo em 1310nm com a mesma potência óptica.

**No máximo**, quantos quilômetros **adicionais** de cabo óptico você poderá acrescentar ao enlace original (de 10km) de forma que nem o “orçamento de potência” nem o “orçamento de banda” sejam violados em relação ao referido enlace original?

- A) 15 Km.
- B) 40 Km.
- C) 10 Km.
- D) 50 Km.

**QUESTÃO 40**

Em telefonia, um canal de voz normalmente ocupa uma banda de 4kHz. Estime a **ordem de grandeza** do número **máximo** de canais de voz que 25km de fibra óptica monomodo padrão pode transportar simultaneamente. Suponha-se que um diodo *laser* de Fabry-Perot emitindo em 1550nm com largura espectral de 2nm seja utilizado como fonte óptica.

Dado do fabricante da fibra: parâmetro de dispersão cromática:  $D = 16 \text{ ps/nm.km}$

- A) 1 mil.
- B) 2,5 Bilhões.
- C) 100 mil.
- D) 4 mil.

RRRSEELUNHO

RRR5CELUNHO

The logo of the Universidade Federal de Uberlândia is a large, stylized, grey letter 'U' with a white outline. It is composed of several overlapping, slightly offset layers of the same shape, creating a 3D effect. The text is centered within the white space of the 'U'.

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA**  
**PROGRAD – Pró-Reitoria de Graduação**  
**DIRPS – Diretoria de Processos Seletivos**  
**[www.ingresso.ufu.br](http://www.ingresso.ufu.br)**