

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LEIA O **TEXTO I** PARA RESPONDER AS QUESTÕES DE **01** A **04**, ASSINALANDO A ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE O ENUNCIADO.

TEXTO I**A CRASE FORA DA LEI**

A crase não foi feita para humilhar ninguém. Esse aforismo*, criado há cinquenta anos pelo poeta Ferreira Gullar num momento de humor, agora está sendo usado como arma para acabar com o acento grave (´) no a. Por meio do projeto de lei 5.154, de 2005, o deputado João Hermann Neto quer acabar com a crase. Para justificar seu projeto, o deputado cita a frase de Ferreira Gullar. Este discorda daquele e é incisivo.

- Minha frase foi uma brincadeira. Não tenho nada contra o acento indicador da crase. Acho que acabar com ele não tem cabimento. Ainda mais dessa forma. A tendência de tudo simplificar indica menosprezo pela inteligência alheia. Agora, quanto a dizer que erram muito na identificação da crase, é verdade. Mas erram em tudo, não só na crase. É só ler os jornais.

O professor Francisco Platão Savioli é mais agressivo na oposição.

- Nossa preocupação (de brasileiros) é que está rolando um tsunami político, e o cidadão se preocupa com a folha que ameaça entupir a calha. Coisa irrelevante. Não tem cabimento legislar sobre um assunto como esse. E fora de hora. A propósito, um exemplo: *A noite chegou*. Outro: *Lenise cheira a rosa*. Como saber o sentido de frases como essas, sem o acento? [...]

[...]

Difícil discordar da argumentação de quem estudou o assunto tão bem e por tanto tempo. No entanto, quando o Congresso tiver feito um bom expurgo no pedaço e estiver menos atarefado, talvez possa discutir o projeto e iluminar definitivamente o tema. É o que todos esperamos ansiosos.

(Josué Machado. REVISTA LÍNGUA .v.1, n.2, outubro/novembro 2005, p. 30.
Editora Segmento)

* aforismo – sentença moral breve e conceituosa.

01. Em “Nossa preocupação (de brasileiros)...” o uso da expressão entre parênteses, nesse caso, tem como intencionalidade a ...

- A) ratificação de uma idéia anterior.
- B) explicação de um termo anterior.
- C) particularização de um significado.
- D) exclusão de uma idéia já explícita.

02. Com relação à tipologia textual usada por Josué Machado para a revista *Língua*, pode-se afirmar que:

- A) se trata de um texto dissertativo – argumentativo, com vários traços descritivos.
- B) se trata de um texto jornalístico narrativo, porém, como o autor também opina, há traços dissertativos.
- C) é uma narração totalmente feita em primeira pessoa, com a utilização do discurso indireto na fala das personagens.
- D) é um texto jornalístico, argumentativo, centrado apenas em um fato e há ausência de personagens.

03. Com relação aos elementos conectores do texto:

- I - a preposição **de** em “A tendência de tudo simplificar” tem valor semântico de finalidade.
- II - em “Este discorda daquele”, **Este** tem como referente **deputado**, e **daquele** tem como referente **projeto**.
- III - a oração “Não tenho nada contra o acento indicador da crase” poderia ligar-se à anterior, sem alteração de sentido e necessidade de mudar a forma verbal, pela conjunção **Embora**.
- IV - o vocábulo **agora**, nos seus dois empregos, na parte inicial do texto, apesar de estar em diferentes períodos, neles possui o mesmo sentido e igual função sintática.

O correto está, somente, em:

- A) I
- B) I e II
- C) III
- D) I, II, III e IV.

04. O primeiro exemplo citado pelo professor Francisco Platão Savioli – “A noite chegou” – é tão adequado à sua argumentação quanto o segundo – “Lenise cheira a rosa” – porque:

- I - as duas afirmações são ambíguas, se usadas em linguagem oral.
- II - se escritas, ambas terão sentidos diferentes, com ou sem o acento grave no “A” que antecede “noite” e no “a” que antecede “rosa”.
- III - o uso da vírgula, separando, respectivamente, “A noite” e “Lenise” das formas verbais “chegou” e “cheirou” resolveria a ambigüidade, já que esta nem sempre é desfeita pelo contexto.
- IV - a regência do verbo “cheirar” será a mesma do verbo “chegar”, dependendo de estar acompanhado ou não de um “a” com acento grave.
- V - construções como essas serão sempre ambíguas, sem o sinal que o deputado quer cassar.

O correto está, somente, em:

- A) I, II e III
- B) II e III
- C) II, IV e V
- D) I, II e V

LEIA O **TEXTO II** PARA RESPONDER AS QUESTÕES **05** E **06**, ASSINALANDO A ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE O ENUNCIADO.

TEXTO II

REQUERIMENTO

Policarpo Quaresma, cidadão brasileiro, funcionário público, certo de que a língua portuguesa é emprestada ao Brasil; certo também de que, por esse fato, o falar e o escrever em geral, sobretudo no campo das letras, se vêem na humilhante contingência de sofrer continuamente censuras ásperas dos proprietários da língua; sabendo, além, que dentro do nosso país, os autores e os escritores, com especialidade os gramáticos, não se entendem no tocante à correção gramatical, vendo-se, diariamente, surgir azedas polêmicas entre os mais profundos estudiosos do nosso idioma - usando do direito que lhe confere a Constituição, vem pedir que o Congresso Nacional decrete o Tupi – Guarani como língua oficial e nacional do povo brasileiro. [...]

Seguro de que a sabedoria dos legisladores saberá encontrar meios para realizar semelhante medida e cômico de que a Câmara e o Senado pesarão o seu alcance e utilidade.

P e E. Deferimento.

(Lima Barreto - *O triste fim de Policarpo Quaresma*. 1911)

05. O texto II, que faz parte do romance de Lima Barreto, se apresenta como um requerimento, um tipo de correspondência oficial. Conforme o texto:

- I - O requerente apresenta os dados pessoais necessários à sua identificação, porém os destinatários do requerimento não estão registrados no texto.
- II - O requerente sugere, como argumento, dependência lingüística dos brasileiros em relação a Portugal e divergências internas e externas no tocante às regras gramaticais.
- III - A linguagem empregada, como deve ser em todo requerimento, é convencional e artificial, com concessões à fala popular.
- IV - a abreviatura final do requerimento significa: pede e espera.

O correto está, somente, em:

- A) I, II e III
- B) I e III
- C) II e IV
- D) IV

06. Num requerimento oficial, o requerente deve se referir a si mesmo na terceira pessoa e não na primeira. No entanto, há uma situação, no texto acima, em que o requerente contraria essa norma. Isso se evidencia em:

- A) “Policarpo Quaresma, cidadão brasileiro, funcionário público, certo de que...”
- B) “...sabendo, além, que dentro do nosso país, os autores e os escritores...”
- C) “Seguro de que a sabedoria dos legisladores saberá ...”
- D) “P. e E. Deferimento.”

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 07 A 09, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE O ENUNCIADO.

07. Um Arquivo é um local utilizado para armazenar as informações e trabalhos criados pelos usuários dos computadores. Uma pasta é um local utilizado para armazenar arquivos ou outras pastas. O MS-Windows possui uma interface específica para trabalhar com arquivos e pastas, permitindo navegar entre as unidades de disco, bem como copiar e mover arquivos. Esta ferramenta do Windows é denominada:

- A) Outlook Express.
- B) Internet Explorer.
- C) Windows Messenger.
- D) Windows Explorer.

08. Considerando os dispositivos utilizados para armazenamento de dados em computador, podemos afirmar:

- A) os atuais sistemas de computação, pela necessidade de possuírem capacidade de disco cada vez menor, e apresentando grande capacidade de memória, substituíram os disquetes por discos CD-ROM.
- B) a fita magnética é um dos meios mais antigos de armazenamento de informações em computador, permitindo armazenamento de grande volume de informações e acesso rápido aos dados e programas, em comparação com os discos magnéticos.
- C) o disco magnético (disco rígido ou hard disk) é uma superfície circular, fina e coberta com uma camada de material magnetizável.
- D) o processo de cópia de segurança dos dados (backup) torna possível a recuperação dos dados pós-falha, transferindo os dados danificados para o meio de armazenamento do backup.

09. Para que uma mensagem de e-mail, recebida pelo software Microsoft Outlook, seja eliminada de forma definitiva, sem possibilidades de recuperação via “Itens Excluídos”, devemos proceder da seguinte forma:

- A) na caixa de entrada, clicar com o lado direito do mouse sobre a mensagem a excluir, e escolher a opção Excluir no menu que irá aparecer.
- B) na caixa de entrada, clicar duas vezes, com o lado esquerdo do mouse, sobre a mensagem a excluir.
- C) na caixa de entrada, clicar com o lado direito do mouse sobre a mensagem e escolher a opção “lixo eletrônico”.
- D) na caixa de entrada, clicar no item a excluir e acionar simultaneamente as teclas shift e Delete (Del), e responder afirmativamente à pergunta sobre a exclusão definitiva do e-mail.

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 10 A 12, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE CONTÉM AS AFIRMATIVAS CORRETAS.

10. Quanto aos conceitos de proteção e segurança no uso de e-mails e da World Wide Web, é **CORRETO** afirmar:

- I- É possível estabelecer filtros nos e-mail recebidos, de modo a evitar ou a diminuir o recebimento de mensagens indesejadas ou com vírus.
- II- O estabelecimento de critérios para o acesso à Web, por exemplo, bloqueando o acesso a determinados *sites*, pode representar um modo de evitar o acesso a conteúdos incompatíveis com as atividades desempenhados em uma empresa.
- III- Um modo de realizar segurança preventiva dos dados em uma rede de computadores (conectada ou não à Internet), é fazer uso de antivírus e de procedimentos de *backup* periódicos.
- IV- Um *Firewall*, implementado apenas em hardware, representa o modo mais efetivo de evitar problemas de recebimento de mensagens indesejadas, conhecidas como *SPAM*.

Estão corretas:

- A) I, III e IV
- B) I, II e III
- C) II, III e IV
- D) I, II, III e IV

11. Em se tratando da World Wide Web é **CORRETO** afirmar:

- I- Um *site* pode ser constituído de uma série de documentos hipermídia, acessados a partir de um endereço, também chamado de URL (*Uniform Resource Locator*).
- II- O acesso aos *sites* é realizado por meio de um software chamado browser (navegador).
- III- A transferência de documentos em um ambiente *Web* é realizada via protocolo TELNET, responsável por executar todas as requisições realizadas pelos usuários destes documentos.
- IV- Do ponto de vista do usuário, a Web pode ser entendida como uma vasta coleção mundial de documentos, geralmente chamados de páginas. Estas páginas podem conter links para outras páginas, compondo o que podemos denominar de hiperdocumentos.

Estão corretas:

- A) I, II e III
- B) I, II e IV
- C) II, III e IV
- D) I, II, III e IV

12. Quanto ao uso dos navegadores web é **CORRETO** afirmar que:

- I- O software Internet Explorer da Microsoft permite o acesso às páginas da internet, e mantém um histórico das últimas páginas acessadas.
- II- Dentre os navegadores existentes no mercado, podemos citar como os mais populares o Internet Explorer, o Netscape Navigator, o Mozilla Firefox, e o Outlook Express.
- III- No software Internet Explorer, da Microsoft, é possível fazer o bloqueio de pop-ups, para que janelas indesejadas não sejam abertas no seu navegador.
- IV- Quando você disponibiliza uma página da Web offline, os navegadores podem ler o seu conteúdo, mesmo quando o computador não está conectado à Internet.

Estão corretas as afirmativas:

- A) I, II e III
- B) I, III e IV
- C) II, III e IV
- D) I, II, III e IV

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 13 A 16, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE O ENUNCIADO.

13. Leia com atenção: “A Amazônia passou por diversas transformações, ocorridas tanto nos aspectos sócio-econômicos como no espaço físico, em decorrência da implantação do que se convencionou chamar de ‘grandes projetos’, instrumentos da política desenvolvimentista instalada no Brasil, a partir de 1964” (VASCONCELOS, 1996:7)

Com base nesta citação é correto afirmar que os grandes projetos:

- A) intensificaram o desenvolvimento econômico da região amazônica.
- B) estimularam políticas sociais, visando garantir qualidade de vida às populações envolvidas nos mesmos.
- C) serviram como meio legal de extração de matéria-prima, tendo como discurso ideológico, incentivar o desenvolvimento regional.
- D) intensificaram programas de assentamento do homem amazônida, impedindo o êxodo rural.

14. As sociedades simples apresentam uma dinâmica cultural e social extremamente diferente das sociedades complexas. Abaixo, em cada alternativa, três categorias conceituais permitem analisar essas sociedades. Entretanto, apenas uma alternativa é a correta:

- A) parentesco, agricultura familiar e economia de subsistência.
- B) parentesco, desenvolvimento agrícola e economia de mercado.
- C) parentesco, economia de mercado e agricultura familiar.
- D) parentesco, economia de subsistência e especialização do trabalho.

15. Entre as garantias constitucionais do cidadão **NÃO** está incluída:

- A) a retroatividade absoluta da lei penal.
- B) a tutela judiciária dos direitos individuais.
- C) o respeito à integridade física.
- D) o *Hábeas Corpus*.

16. Sobre os direitos básicos do consumidor é correto afirmar:

- A) O acesso aos órgãos administrativos e judiciais, com vistas à prevenção ou reparação de danos só é permitido através de advogados.
- B) Não se exige a informação, no produto, dos riscos que o mesmo apresenta.
- C) A modificação de cláusulas contratuais, que estabeleçam prestações desproporcionais, só é permitida por sentença judicial.
- D) É exigível a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço.

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 17 A 20, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE CONTÉM A(S) AFIRMATIVA(S) CORRETA(S).

17. A cooperativa é uma sociedade de pessoas e não de capitais, estando entre suas principais características:

- I- número limitado de associados com variabilidade de capital social.
- II- variabilidade de capital social representado por quotas-partes.
- III- não limitação do número das quotas-partes do capital social por cada associado.

O correto está, somente, em:

- A) I
- B) II
- C) I e III
- D) III

18. A agricultura familiar praticada na Amazônia, na maioria dos assentamentos implantados pela Política da Reforma Agrária do Governo Federal, tem como uma das características principais:

- I- a baixa produtividade em função da ausência de tecnologia adequada.
- II- a prática de atividade de subsistência com pouco excedente de produção.
- III- a carência de assistência técnica por parte dos órgãos públicos responsáveis pela mesma.

O correto está, somente, em:

- A) I e II
- B) II e III
- C) I e III
- D) I, II e III

19. Constituem Arranjos Produtivos Locais aglomerações de empresas em um mesmo território que apresentem especialização produtiva. Nesse contexto, destaca-se no Pará:

- I- o pólo calçadista da região do oeste do estado.
- II- a fruticultura praticada na região central do estado.
- III- o pólo moveleiro de Paragominas.

O correto está, somente, em:

- A) I e II
- B) II e III
- C) III
- D) I e III

20. Dentre as características da agricultura de base familiar, praticada intensamente na Amazônia, pode-se destacar:

- I- a produção, quando existe excedente, é destinada ao mercado local.
- II- a fragmentação da terra distribuída em espaços de baixa produtividade.
- III- o plantio é pouco diversificado e geralmente praticado em forma de consórcio.

O correto está, somente, em:

- A) I
- B) I e II
- C) II e III
- D) III

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 21 A 36, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE O ENUNCIADO.

21. Produção compreende todos os processos que melhoram e incrementam a adequação dos bens, para satisfazer as necessidades humanas. Assim, abrange não só o critério técnico de transformação intrínseca dos bens, como tudo o que facilita sua utilização, no que diz respeito ao tempo e ao espaço e, por isso, inclui o armazenamento desses bens, a distribuição nas quantidades desejadas e o transporte que os aproxima do consumidor. Em síntese, a produção compreende todo o processo pelo qual os fatores originais, ou bens de última ordem, se transformam em bens de primeira ordem ou de uso e consumo. Tradicionalmente, os fatores de produção são:
- A) tempo, localização e capital.
 - B) tempo, trabalho e capital.
 - C) terra, tempo e localização.
 - D) terra, trabalho e capital.
22. Na organização e classificação dos sistemas de produção, segundo seu tipo de operação, o processo repetitivo em lotes caracteriza-se por:
- A) baixo volume de produção, grande variedade de produtos e *layout* por processo.
 - B) médio volume de produção, grande variedade de produtos e *layout* por produto.
 - C) médio volume de produção, grande variedade de produtos e *layout* por processo.
 - D) alto volume de produção, baixa variedade de produtos e *layout* por produto.
23. Com relação à solução de problemas, E.W. Deming desenvolveu a “roda de Deming”, o ciclo PDCA, que consiste em quatro passos: planejar – fazer – verificar e agir. O **planejar** é:
- A) documentar o novo processo e transformá-lo em um novo padrão.
 - B) selecionar um processo, atividade, ou máquina que necessite de melhoria.
 - C) analisar os dados obtidos na execução do plano.
 - D) implementar o plano elaborado e acompanhar seu progresso.
24. R. Barnes consolidou as observações de Gilbreth e desenvolveu os Princípios de Economia dos Movimentos que têm sido utilizados, com sucesso, por mais de 50 anos, sendo sua aplicabilidade ainda atual, em empresas em que a utilização da mão-de-obra é intensa. Segundo Barnes, ao se projetar um método de trabalho, a tarefa deverá ser organizada de tal maneira que o operador:
- A) maximize o comprimento de seus movimentos.
 - B) receba somente a informação essencial, através do canal sensor apropriado, no tempo e lugar necessários.
 - C) tome o maior número possível de decisões.
 - D) realize a tarefa no maior tempo possível, com maior facilidade e satisfação.

25. Um dos elementos de qualidade de um produto é a **conformidade**, que é definida como:
- A) a adequação às normas e às especificações utilizadas para a elaboração do produto.
 - B) a probabilidade de o produto não apresentar falhas dentro de determinado período de tempo.
 - C) a duração de um produto até a sua deterioração física.
 - D) a maneira com que é tratado o cliente e o produto, no momento de um reparo.
26. Qualidade Total é uma expressão consagrada pelo uso, porém, mais recentemente, a expressão *Total Quality Management* (TQM) tem sido utilizada para transmitir a mensagem básica de um sistema de qualidade voltado para resultados, cobrindo a organização como um todo e a todos que compõem a organização. São programas e sistemas relativos à qualidade:
- A) CEP – Controle Estatísticos de Processo e CCQ – Círculos de Controle de Qualidade.
 - B) MRP – Planejamento das Necessidades de Materiais e CCQ – Círculos de Controle de Qualidade.
 - C) CEP – Controle Estatísticos de Processo e MRP – Planejamento das Necessidades de Materiais.
 - D) Zero Defeito e LEP – Lote Econômico de Produção.
27. Segundo o modelo de Juran, dividimos o custo da qualidade em três categorias principais:
- A) Custo de pedir, prevenção e manter em estoque.
 - B) Custo de pedir, manter em estoque e oportunidade.
 - C) Custo de prevenção, detecção/inspeção e falhas.
 - D) Custo de detecção/inspeção, falhas e oportunidade.
28. Em ambientes industriais, a fadiga no trabalho é proveniente não somente do trabalho realizado mas, também, das condições ambientais do local de trabalho. São considerados ambientes de trabalho com condições de conforto térmico **adequadas**, com temperatura ambiente compreendida na faixa de:
- A) 30 a 34 graus Celsius.
 - B) 26 a 30 graus Celsius.
 - C) 20 a 24 graus Celsius.
 - D) 16 a 20 graus Celsius.
29. A utilização de uma boa embalagem ajuda a vender o produto a um melhor preço, contribui para o aprimoramento da qualidade e protege bem o produto contra danos. Em relação aos danos, devemos considerar, no projeto integrado da embalagem, cinco classes de risco como, por exemplo, riscos físicos que se caracterizam:
- A) pelo produto perder para o ambiente seus odores característicos, perder a água que faz parte da formulação do produto, perder as essências e os gases.
 - B) pela vibração que poderá provocar raspamentos, deterioração ou afrouxamento da embalagem.
 - C) pela contaminação do usuário por produtos tóxicos, ao abrir a embalagem.
 - D) por danos causados por microorganismos, insetos e roedores.

30. Na administração dos recursos materiais, o modelo mais conhecido para o cálculo do lote de reposição, no sistema de revisão contínua, é o chamado modelo do lote econômico, ou modelo do lote de mínimo custo. Para a determinação do lote econômico, define-se que o custo do sistema é:
- A) Custo do sistema = custo do material comprado + custo da gestão de compras.
 - B) Custo do sistema = custo do material comprado + custo da gestão de compras + custo financeiro de manter o estoque.
 - C) Custo do sistema = custo do material comprado + custo da gestão de compras - custo financeiro de manter o estoque.
 - D) Custo do sistema = custo do material comprado - custo da gestão de compras.
31. O modelo de gestão de estoques que determina o número de submontagens, componentes e matérias-primas requeridas e seus períodos de produção para completar um dado número de produtos finais, em suas datas específicas, denomina-se:
- A) ponto de pedido.
 - B) reposição contínua.
 - C) MRP.
 - D) DRP.
32. A gestão do *supply chain* é uma forma integrada de planejar e controlar o fluxo de mercadorias, informações e recursos, desde os fornecedores até o cliente final. Para isso, o desempenho do *supply chain* depende da:
- A) implantação da sistemática Kanban.
 - B) classificação do sistema produtivo.
 - C) estratégia de seqüenciamento de produção.
 - D) capacidade de resposta às demandas do cliente.
33. A logística exerce a função de responder por toda a movimentação de materiais, dentro do ambiente interno e externo da empresa, iniciando pela chegada da matéria-prima até a entrega do produto final ao cliente. As atividades que contribuem com o maior montante do custo total da logística estão relacionadas à (ao)s:
- A) embalagem.
 - B) armazenagem.
 - C) manuseio de materiais.
 - D) transportes.
34. Em relação a frutas e hortaliças, o processo térmico que tem por objetivo eliminar os microrganismos patogênicos e diminuir a carga microbiana dos deteriorantes chama-se:
- A) branqueamento
 - B) pasteurização
 - C) apertização
 - D) esterilização

35. As carnes e derivados constituem produtos altamente perecíveis. Cuidados muito especiais devem ser mantidos durante todas as operações, visto que medidas higiênico-sanitárias apenas reduzem esta contaminação, e a carga microbiana inicial constitui fator importante na determinação da vida de prateleira, dos produtos cárnicos, e sua aceitabilidade. Um fator extrínseco que afeta a atividade microbiana em carnes é:

- A) pH.
- B) temperatura de estocagem.
- C) potencial de oxi-redução.
- D) disponibilidade de nutrientes.

36. São consideradas tecnologias tradicionais, utilizadas para conservação do pescado, **EXCETO**:

- A) esterilização.
- B) congelamento.
- C) enlatamento.
- D) defumação.

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 37 A 40, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE CONTÉM AS AFIRMAÇÕES CORRETAS.

37. Segundo Kaoru Ishikawa “95% dos problemas relacionados à qualidade podem ser resolvidos com o uso de sete ferramentas quantitativas básicas”. Estas ficaram conhecidas como **as sete ferramentas para a qualidade**. São algumas dessas ferramentas:

- 1- Kanban.
- 2- Histogramas.
- 3- Folhas de verificação.
- 4- Diagramas de processo.

Estão corretas:

- A) 1 e 2
- B) 2, 3 e 4
- C) 1, 2 e 4
- D) 2 e 4

38. Nos anos 80, os japoneses começaram a consolidar o modelo de produção enxuta, que vem crescendo vertiginosamente e superando os métodos tradicionais de produção. A produção enxuta introduziu, entre outros, os seguintes conceitos:

- 1- Just-in-time
- 2- Engenharia simultânea
- 3- Tecnologia de grupo
- 4- Produção “empurrada”

O correto está em apenas:

- A) 1, 2 e 3
- B) 1, 3 e 4
- C) 2 e 3
- D) 1 e 4

39. O *Just in Time* (JIT) surgiu no Japão, nos meados da década de 70, sendo sua idéia básica e seu desenvolvimento creditados a Toyota Motor Company, que buscava um sistema de administração que pudesse coordenar, precisamente, a produção com a demanda específica de diferentes modelos e cores de veículos com o mínimo atraso. Representam aspectos da filosofia *Just in Time* (JIT):

- 1- produção enxuta (lean production)
- 2- eliminação de desperdícios
- 3- esforço contínuo na resolução de problemas
- 4- produção com estoques de segurança

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3
- B) 1, 3 e 4
- C) 2 e 3
- D) 1 e 4

40. Um princípio simples de marketing sustenta que produtos, assim como organismos vivos, apresentam um ciclo de vida: introdução, crescimento, maturidade e declínio. A partir dessa afirmação é **CORRETO** afirmar:

- 1- Introdução é a fase inicial da vida do produto, caracterizada por baixo volume de produção. Muitos produtos não passam dessa fase.
- 2- Crescimento é a fase em que ocorre um aumento da demanda e alterações no processo produtivo.
- 3- Maturidade é a fase em que o produto atinge um baixo grau de padronização.
- 4- Declínio é a fase em que o produto passa a perder participação no mercado.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3
- B) 2, 3 e 4
- C) 1, 2 e 4
- D) 1 e 3