

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LEIA O **TEXTO I** PARA RESPONDER AS QUESTÕES DE **01** A **04**, ASSINALANDO A ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE O ENUNCIADO.

TEXTO I**A CRASE FORA DA LEI**

A crase não foi feita para humilhar ninguém. Esse aforismo*, criado há cinquenta anos pelo poeta Ferreira Gullar num momento de humor, agora está sendo usado como arma para acabar com o acento grave (´) no a. Por meio do projeto de lei 5.154, de 2005, o deputado João Hermann Neto quer acabar com a crase. Para justificar seu projeto, o deputado cita a frase de Ferreira Gullar. Este discorda daquele e é incisivo.

- Minha frase foi uma brincadeira. Não tenho nada contra o acento indicador da crase. Acho que acabar com ele não tem cabimento. Ainda mais dessa forma. A tendência de tudo simplificar indica menosprezo pela inteligência alheia. Agora, quanto a dizer que erram muito na identificação da crase, é verdade. Mas erram em tudo, não só na crase. É só ler os jornais.

O professor Francisco Platão Savioli é mais agressivo na oposição.

- Nossa preocupação (de brasileiros) é que está rolando um tsunami político, e o cidadão se preocupa com a folha que ameaça entupir a calha. Coisa irrelevante. Não tem cabimento legislar sobre um assunto como esse. E fora de hora. A propósito, um exemplo: *A noite chegou*. Outro: *Lenise cheira a rosa*. Como saber o sentido de frases como essas, sem o acento? [...]

[...]

Difícil discordar da argumentação de quem estudou o assunto tão bem e por tanto tempo. No entanto, quando o Congresso tiver feito um bom expurgo no pedaço e estiver menos atarefado, talvez possa discutir o projeto e iluminar definitivamente o tema. É o que todos esperamos ansiosos.

(Josué Machado. REVISTA LÍNGUA .v.1, n.2, outubro/novembro 2005, p. 30.
Editora Segmento)

* aforismo – sentença moral breve e conceituosa.

01. Em “Nossa preocupação (de brasileiros)...” o uso da expressão entre parênteses, nesse caso, tem como intencionalidade a ...

- A) ratificação de uma idéia anterior.
- B) explicação de um termo anterior.
- C) particularização de um significado.
- D) exclusão de uma idéia já explícita.

02. Com relação à tipologia textual usada por Josué Machado para a revista *Língua*, pode-se afirmar que:

- A) se trata de um texto dissertativo – argumentativo, com vários traços descritivos.
- B) se trata de um texto jornalístico narrativo, porém, como o autor também opina, há traços dissertativos.
- C) é uma narração totalmente feita em primeira pessoa, com a utilização do discurso indireto na fala das personagens.
- D) é um texto jornalístico, argumentativo, centrado apenas em um fato e há ausência de personagens.

03. Com relação aos elementos conectores do texto:

- I - a preposição **de** em “A tendência de tudo simplificar” tem valor semântico de finalidade.
- II - em “Este discorda daquele”, **Este** tem como referente **deputado**, e **daquele** tem como referente **projeto**.
- III - a oração “Não tenho nada contra o acento indicador da crase” poderia ligar-se à anterior, sem alteração de sentido e necessidade de mudar a forma verbal, pela conjunção **Embora**.
- IV - o vocábulo **agora**, nos seus dois empregos, na parte inicial do texto, apesar de estar em diferentes períodos, neles possui o mesmo sentido e igual função sintática.

O correto está, somente, em:

- A) I
- B) I e II
- C) III
- D) I, II, III e IV.

04. O primeiro exemplo citado pelo professor Francisco Platão Savioli – “A noite chegou” – é tão adequado à sua argumentação quanto o segundo – “Lenise cheira a rosa” – porque:

- I - as duas afirmações são ambíguas, se usadas em linguagem oral.
- II - se escritas, ambas terão sentidos diferentes, com ou sem o acento grave no “A” que antecede “noite” e no “a” que antecede “rosa”.
- III - o uso da vírgula, separando, respectivamente, “A noite” e “Lenise” das formas verbais “chegou” e “cheirou” resolveria a ambigüidade, já que esta nem sempre é desfeita pelo contexto.
- IV - a regência do verbo “cheirar” será a mesma do verbo “chegar”, dependendo de estar acompanhado ou não de um “a” com acento grave.
- V - construções como essas serão sempre ambíguas, sem o sinal que o deputado quer cassar.

O correto está, somente, em:

- A) I, II e III
- B) II e III
- C) II, IV e V
- D) I, II e V

LEIA O **TEXTO II** PARA RESPONDER AS QUESTÕES **05** E **06**, ASSINALANDO A ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE O ENUNCIADO.

TEXTO II

REQUERIMENTO

Policarpo Quaresma, cidadão brasileiro, funcionário público, certo de que a língua portuguesa é emprestada ao Brasil; certo também de que, por esse fato, o falar e o escrever em geral, sobretudo no campo das letras, se vêem na humilhante contingência de sofrer continuamente censuras ásperas dos proprietários da língua; sabendo, além, que dentro do nosso país, os autores e os escritores, com especialidade os gramáticos, não se entendem no tocante à correção gramatical, vendo-se, diariamente, surgir azedas polêmicas entre os mais profundos estudiosos do nosso idioma - usando do direito que lhe confere a Constituição, vem pedir que o Congresso Nacional decrete o Tupi – Guarani como língua oficial e nacional do povo brasileiro. [...]

Seguro de que a sabedoria dos legisladores saberá encontrar meios para realizar semelhante medida e cômico de que a Câmara e o Senado pesarão o seu alcance e utilidade.

P e E. Deferimento.

(Lima Barreto - *O triste fim de Policarpo Quaresma*. 1911)

05. O texto II, que faz parte do romance de Lima Barreto, se apresenta como um requerimento, um tipo de correspondência oficial. Conforme o texto:

- I - O requerente apresenta os dados pessoais necessários à sua identificação, porém os destinatários do requerimento não estão registrados no texto.
- II - O requerente sugere, como argumento, dependência lingüística dos brasileiros em relação a Portugal e divergências internas e externas no tocante às regras gramaticais.
- III - A linguagem empregada, como deve ser em todo requerimento, é convencional e artificial, com concessões à fala popular.
- IV - a abreviatura final do requerimento significa: pede e espera.

O correto está, somente, em:

- A) I, II e III
- B) I e III
- C) II e IV
- D) IV

06. Num requerimento oficial, o requerente deve se referir a si mesmo na terceira pessoa e não na primeira. No entanto, há uma situação, no texto acima, em que o requerente contraria essa norma. Isso se evidencia em:

- A) “Policarpo Quaresma, cidadão brasileiro, funcionário público, certo de que...”
- B) “...sabendo, além, que dentro do nosso país, os autores e os escritores...”
- C) “Seguro de que a sabedoria dos legisladores saberá ...”
- D) “P. e E. Deferimento.”

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 07 A 09, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE O ENUNCIADO.

07. Um Arquivo é um local utilizado para armazenar as informações e trabalhos criados pelos usuários dos computadores. Uma pasta é um local utilizado para armazenar arquivos ou outras pastas. O MS-Windows possui uma interface específica para trabalhar com arquivos e pastas, permitindo navegar entre as unidades de disco, bem como copiar e mover arquivos. Esta ferramenta do Windows é denominada:

- A) Outlook Express.
- B) Internet Explorer.
- C) Windows Messenger.
- D) Windows Explorer.

08. Considerando os dispositivos utilizados para armazenamento de dados em computador, podemos afirmar:

- A) os atuais sistemas de computação, pela necessidade de possuírem capacidade de disco cada vez menor, e apresentando grande capacidade de memória, substituíram os disquetes por discos CD-ROM.
- B) a fita magnética é um dos meios mais antigos de armazenamento de informações em computador, permitindo armazenamento de grande volume de informações e acesso rápido aos dados e programas, em comparação com os discos magnéticos.
- C) o disco magnético (disco rígido ou hard disk) é uma superfície circular, fina e coberta com uma camada de material magnetizável.
- D) o processo de cópia de segurança dos dados (backup) torna possível a recuperação dos dados pós-falha, transferindo os dados danificados para o meio de armazenamento do backup.

09. Para que uma mensagem de e-mail, recebida pelo software Microsoft Outlook, seja eliminada de forma definitiva, sem possibilidades de recuperação via “Itens Excluídos”, devemos proceder da seguinte forma:

- A) na caixa de entrada, clicar com o lado direito do mouse sobre a mensagem a excluir, e escolher a opção Excluir no menu que irá aparecer.
- B) na caixa de entrada, clicar duas vezes, com o lado esquerdo do mouse, sobre a mensagem a excluir.
- C) na caixa de entrada, clicar com o lado direito do mouse sobre a mensagem e escolher a opção “lixo eletrônico”.
- D) na caixa de entrada, clicar no item a excluir e acionar simultaneamente as teclas shift e Delete (Del), e responder afirmativamente à pergunta sobre a exclusão definitiva do e-mail.

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 10 A 12, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE CONTÉM AS AFIRMATIVAS CORRETAS.

10. Quanto aos conceitos de proteção e segurança no uso de e-mails e da World Wide Web, é **CORRETO** afirmar:

- I- É possível estabelecer filtros nos e-mail recebidos, de modo a evitar ou a diminuir o recebimento de mensagens indesejadas ou com vírus.
- II- O estabelecimento de critérios para o acesso à Web, por exemplo, bloqueando o acesso a determinados *sites*, pode representar um modo de evitar o acesso a conteúdos incompatíveis com as atividades desempenhados em uma empresa.
- III- Um modo de realizar segurança preventiva dos dados em uma rede de computadores (conectada ou não à Internet), é fazer uso de antivírus e de procedimentos de *backup* periódicos.
- IV- Um *Firewall*, implementado apenas em hardware, representa o modo mais efetivo de evitar problemas de recebimento de mensagens indesejadas, conhecidas como *SPAM*.

Estão corretas:

- A) I, III e IV
- B) I, II e III
- C) II, III e IV
- D) I, II, III e IV

11. Em se tratando da World Wide Web é **CORRETO** afirmar:

- I- Um *site* pode ser constituído de uma série de documentos hipermídia, acessados a partir de um endereço, também chamado de URL (*Uniform Resource Locator*).
- II- O acesso aos *sites* é realizado por meio de um software chamado browser (navegador).
- III- A transferência de documentos em um ambiente *Web* é realizada via protocolo TELNET, responsável por executar todas as requisições realizadas pelos usuários destes documentos.
- IV- Do ponto de vista do usuário, a Web pode ser entendida como uma vasta coleção mundial de documentos, geralmente chamados de páginas. Estas páginas podem conter links para outras páginas, compondo o que podemos denominar de hiperdocumentos.

Estão corretas:

- A) I, II e III
- B) I, II e IV
- C) II, III e IV
- D) I, II, III e IV

12. Quanto ao uso dos navegadores web é **CORRETO** afirmar que:

- I- O software Internet Explorer da Microsoft permite o acesso às páginas da internet, e mantém um histórico das últimas páginas acessadas.
- II- Dentre os navegadores existentes no mercado, podemos citar como os mais populares o Internet Explorer, o Netscape Navigator, o Mozilla Firefox, e o Outlook Express.
- III- No software Internet Explorer, da Microsoft, é possível fazer o bloqueio de pop-ups, para que janelas indesejadas não sejam abertas no seu navegador.
- IV- Quando você disponibiliza uma página da Web offline, os navegadores podem ler o seu conteúdo, mesmo quando o computador não está conectado à Internet.

Estão corretas as afirmativas:

- A) I, II e III
- B) I, III e IV
- C) II, III e IV
- D) I, II, III e IV

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 13 A 16, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE O ENUNCIADO.

13. Leia com atenção: “A Amazônia passou por diversas transformações, ocorridas tanto nos aspectos sócio-econômicos como no espaço físico, em decorrência da implantação do que se convencionou chamar de ‘grandes projetos’, instrumentos da política desenvolvimentista instalada no Brasil, a partir de 1964” (VASCONCELOS, 1996:7)

Com base nesta citação é correto afirmar que os grandes projetos:

- A) intensificaram o desenvolvimento econômico da região amazônica.
- B) estimularam políticas sociais, visando garantir qualidade de vida às populações envolvidas nos mesmos.
- C) serviram como meio legal de extração de matéria-prima, tendo como discurso ideológico, incentivar o desenvolvimento regional.
- D) intensificaram programas de assentamento do homem amazônida, impedindo o êxodo rural.

14. As sociedades simples apresentam uma dinâmica cultural e social extremamente diferente das sociedades complexas. Abaixo, em cada alternativa, três categorias conceituais permitem analisar essas sociedades. Entretanto, apenas uma alternativa é a correta:

- A) parentesco, agricultura familiar e economia de subsistência.
- B) parentesco, desenvolvimento agrícola e economia de mercado.
- C) parentesco, economia de mercado e agricultura familiar.
- D) parentesco, economia de subsistência e especialização do trabalho.

15. Entre as garantias constitucionais do cidadão **NÃO** está incluída:

- A) a retroatividade absoluta da lei penal.
- B) a tutela judiciária dos direitos individuais.
- C) o respeito à integridade física.
- D) o *Hábeas Corpus*.

16. Sobre os direitos básicos do consumidor é correto afirmar:

- A) O acesso aos órgãos administrativos e judiciais, com vistas à prevenção ou reparação de danos só é permitido através de advogados.
- B) Não se exige a informação, no produto, dos riscos que o mesmo apresenta.
- C) A modificação de cláusulas contratuais, que estabeleçam prestações desproporcionais, só é permitida por sentença judicial.
- D) É exigível a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço.

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 17 A 20, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE CONTÉM A(S) AFIRMATIVA(S) CORRETA(S).

17. A cooperativa é uma sociedade de pessoas e não de capitais, estando entre suas principais características:

- I- número limitado de associados com variabilidade de capital social.
- II- variabilidade de capital social representado por quotas-partes.
- III- não limitação do número das quotas-partes do capital social por cada associado.

O correto está, somente, em:

- A) I
- B) II
- C) I e III
- D) III

18. A agricultura familiar praticada na Amazônia, na maioria dos assentamentos implantados pela Política da Reforma Agrária do Governo Federal, tem como uma das características principais:

- I- a baixa produtividade em função da ausência de tecnologia adequada.
- II- a prática de atividade de subsistência com pouco excedente de produção.
- III- a carência de assistência técnica por parte dos órgãos públicos responsáveis pela mesma.

O correto está, somente, em:

- A) I e II
- B) II e III
- C) I e III
- D) I, II e III

19. Constituem Arranjos Produtivos Locais aglomerações de empresas em um mesmo território que apresentem especialização produtiva. Nesse contexto, destaca-se no Pará:

- I- o pólo calçadista da região do oeste do estado.
- II- a fruticultura praticada na região central do estado.
- III- o pólo moveleiro de Paragominas.

O correto está, somente, em:

- A) I e II
- B) II e III
- C) III
- D) I e III

20. Dentre as características da agricultura de base familiar, praticada intensamente na Amazônia, pode-se destacar:

- I- a produção, quando existe excedente, é destinada ao mercado local.
- II- a fragmentação da terra distribuída em espaços de baixa produtividade.
- III- o plantio é pouco diversificado e geralmente praticado em forma de consórcio.

O correto está, somente, em:

- A) I
- B) I e II
- C) II e III
- D) III

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 21 A 37, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE O ENUNCIADO.

21. Em relação aos fatos que se tornam notícias é correto afirmar que:

- A) um fato se torna notícia quanto mais pertinente ele for às nações de elite.
- B) quanto mais positivo, em suas conseqüências, for o fato mais provável é que ele se torne matéria de notícia.
- C) quanto menos objetividade houver no fato, mais facilmente ele se tornará notícia.
- D) um fato não precisa de apuração detalhada de fontes. Por si só ele já possui apelo para se tornar matéria de notícia.

22. A organização da informação jornalística obedece alguns critérios. Nesse sentido é pertinente dizer que o (a):

- A) modelo de pirâmide invertida narra os fatos na ordem cronológica dos acontecimentos.
- B) *lead* narra uma série de fatos de relevância pequena dentro do contexto maior do texto jornalístico.
- C) uso do “nariz de cera” no texto é a melhor estratégia para atrair a atenção do leitor.
- D) abertura do texto da reportagem deve obedecer às mesmas regras do *lead* usado no texto noticioso.

23. A produção de um bom texto de notícia pressupõe a existência de quatro elementos essenciais que são:

- A) Objetividade, clareza, concisão e precisão.
- B) Clareza, síntese, adjetivação e apuração.
- C) Concisão, clareza, hipóteses e verbos de ação.
- D) Precisão, vocábulos curtos, objetividade e informação.

24. Charles Sanders Peirce propõe que a semiótica é a ciência dos signos e dos processos significativos. Nesse sentido, podemos complementar esse conceito afirmando que:

- A) a semiose dos processos icônicos envolve a natureza e a cultura.
- B) a tipologia peirciana dividiu o signo em cinco categorias distintas.
- C) a teoria peirciana é o axioma de que cognições, idéias e até o ser humano são essencialmente entidades semióticas.
- D) os objetos referidos num ícone verbal excluem as estruturas lineares e acústicas.

25. Em relação às categorias tricotômicas do signo peirceano, é correto afirmar que o:

- A) ícone é um sin-signo de.
- B) símbolo é um quali-signo.
- C) índice é considerado um legi-signo.
- D) argumento faz parte da uma categoria de terceiridade.

26. A Internet é um ambiente comunicacional repleto de possibilidades para a interação e disseminação da informação, mas, para isso ocorrer em toda a sua potencialidade, é fundamental observar os seguintes parâmetros:
- A) objetividade, transparência, programação html, virtualidade, reciprocidade, pop-ups, wireless e arquitetura da informação.
 - B) arquitetura da informação, conteúdo, design, objetividade, visibilidade, navegabilidade e tecnologia.
 - C) design, visibilidade, intranet, programação html, e-commerce, *tecnologia push-pull*, usabilidade.
 - D) usabilidade, design, pop-ups, wireless, arquitetura da informação, conteúdo, canais de Chat e fóruns de discussão.
27. No jornalismo, as fontes exercem papel fundamental na busca pela informação. Nesse sentido, podemos classificá-las em:
- A) informais e não-autorizadas.
 - B) formais e oficiais.
 - C) agenda *setting* e numérica.
 - D) autorizada e porta-voz
28. Desde o surgimento do jornal, como meio de comunicação de massa, existe o problema de escolher dentre um conjunto de acontecimentos, aqueles que merecem ser divulgados. Esse processo de seleção é conhecido como:
- A) Gatefolder.
 - B) Gateway.
 - C) Gatekeeping.
 - D) Sobremontagem.
29. A comunicação é uma ferramenta importante na construção de políticas voltadas para a participação popular, principalmente, nas questões de interesse coletivo. Esse cenário acena com a possibilidade de:
- A) o espaço público ser ocupado e ampliado a partir das novas tecnologias.
 - B) a esfera pública proposta por Habermas ter seu potencial reduzido nesse processo de construção coletiva.
 - C) o amadurecimento da esfera privada e retraimento da esfera pública.
 - D) a dimensão institucional ser suplantada pela dimensão público-privado.
30. Um grande número de portais de Internet surgiu ainda no começo do ano 2000. Podemos afirmar que esse tipo de comunicação virtual é:
- A) uma porta de entrada para informações e serviços exclusivamente para a intranet.
 - B) acesso a serviço, informação, interação e banco de dados.
 - C) disponível a quem possui acesso de banda larga.
 - D) um formato já ultrapassado pelas redes wireless.

31. A comunicação pode ser considerada o processo social básico, e requer um processo de:
- A) emissão, interpretação e recepção de mensagens.
 - B) emissão, transmissão e recepção de mensagens.
 - C) emissão, transmissão e canal.
 - D) emissão, fonte e transmissão.
32. É correto afirmar que o trabalho de planejamento de uma campanha publicitária se concentra em torno de três pilares principais, que são:
- A) análise do produto, análise do mercado e definição do conceito de comunicação.
 - B) análise do produto, análise do mercado e definição do público.
 - C) definição do público e do conceito de comunicação.
 - D) análise do produto, pesquisa e definição de preço.
33. É correto afirmar que os meios de comunicação mercadológica se classificam em:
- A) rádio, televisão e jornal impresso.
 - B) rádio, televisão e revistas.
 - C) mídia principal, mídia de apoio e mídia complementar.
 - D) mídia convencional, mídia alternativa e meios de massa.
34. As pesquisas de mercado podem ser qualitativas e quantitativas. Com relação à primeira, é correto afirmar que ela busca:
- A) mensurar o tamanho do mercado, os segmentos do mercado, participação das marcas, frequência das compras e níveis de distribuição.
 - B) mensurar os dados quanto à participação das marcas, tamanho dos segmentos do mercado e avaliação e conhecimento das marcas.
 - C) entender e estabelecer uma empatia com o consumidor e determinar o significado que ele atribui aos produtos, marcas e outros objetos.
 - D) mensurar os dados de participação das marcas, tamanho dos segmentos do mercado e o significado que o consumidor atribui aos produtos, marcas e outros objetos.
35. A administração pública deverá aprovar previamente:
- A) as ações de promoção definidas em instruções normativas.
 - B) as avaliações sistemáticas dos resultados das ações de comunicação social e do desempenho das empresas contatadas para prestar serviços de publicidade.
 - C) os editais de licitação para contratação de agências de propaganda, acompanhados de seus respectivos *briefings* e minutas de contrato.
 - D) propaganda de utilidade pública, institucional e mercadológica.
36. Toda ação publicitária realizada pela administração pública será executada por intermédio:
- A) de agência de propaganda.
 - B) da Secretaria de Comunicação do Governo.
 - C) de editais de licitação para contratação de agência de propaganda.
 - D) da contratação de prestadores de serviços de assessoria de comunicação e relações públicas.

37. A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da idéia de que o fim é sempre o bem comum. É correto afirmar que esse preceito norteia o (os):

- A) direitos e deveres do servidor público.
- B) princípios morais.
- C) princípios éticos.
- D) Código de Ética dos Servidores Públicos.

NAS QUESTÕES 38 A 40 ASSINALE A ALTERNATIVA QUE CONTÉM AS AFIRMAÇÕES CORRETAS.

38. O conceito de indústria cultural concebido por Adorno e Horkheimer era uma crítica à:

- I- conversão da cultura em mercadoria, ao processo de subordinação da consciência à racionalidade capitalista, ocorrido nas primeiras décadas do século XX.
- II- massa como mero acessório da máquina.
- III- uma prática social, através da qual a produção cultural e intelectual passa a ser orientada em função de sua possibilidade de consumo no mercado.
- IV- serialização-padronização-divisão do trabalho.

Estão corretas as afirmações:

- A) I e II
- B) I, III e IV
- C) I e IV
- D) I, II, III e IV

39. De acordo com o que preceitua o art. 221 da Constituição Federal, a produção e a programação das emissoras de rádio e televisão atenderão aos seguintes princípios:

- I- preferência a finalidades educativas, artísticas, culturais e informativas.
- II- promoção da cultura nacional e regional e estímulo à produção independente que objetive sua divulgação.
- III- regionalização da produção jornalística e da propaganda mercadológica.
- IV- respeito aos valores éticos e sociais da pessoa e da família.

Estão corretas as afirmações:

- A) I, II e IV
- B) I, III e IV
- C) I, II e III
- D) I, II, III e IV

40. Compete ao Conselho de Comunicação Social a atribuição de realizar estudos, pareceres e recomendações sobre:

I- diversões e espetáculos públicos.

II- produção e programação das emissoras de rádio e televisão.

III- monopólio ou oligopólio dos meios de comunicação social.

IV- finalidades educativas, artísticas, culturais e informativas da programação das emissoras de rádio e televisão.

Estão corretas as afirmações:

A) I, II e III

B) I, III e IV

C) I, II, III e IV

D) I e IV