

**CONHECIMENTOS BÁSICOS**

LEIA O **TEXTO I** PARA RESPONDER AS QUESTÕES DE **01** A **04**, ASSINALANDO A ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE O ENUNCIADO.

**TEXTO I****A CRISE FORA DA LEI**

A crase não foi feita para humilhar ninguém. Esse aforismo\*, criado há cinquenta anos pelo poeta Ferreira Gullar num momento de humor, agora está sendo usado como arma para acabar com o acento grave (´) no a. Por meio do projeto de lei 5.154, de 2005, o deputado João Hermann Neto quer acabar com a crase. Para justificar seu projeto, o deputado cita a frase de Ferreira Gullar. Este discorda daquele e é incisivo.

- Minha frase foi uma brincadeira. Não tenho nada contra o acento indicador da crase. Acho que acabar com ele não tem cabimento. Ainda mais dessa forma. A tendência de tudo simplificar indica menosprezo pela inteligência alheia. Agora, quanto a dizer que erram muito na identificação da crase, é verdade. Mas erram em tudo, não só na crase. É só ler os jornais.

O professor Francisco Platão Savioli é mais agressivo na oposição.

- Nossa preocupação (de brasileiros) é que está rolando um tsunami político, e o cidadão se preocupa com a folha que ameaça entupir a calha. Coisa irrelevante. Não tem cabimento legislar sobre um assunto como esse. E fora de hora. A propósito, um exemplo: *A noite chegou*. Outro: *Lenise cheira a rosa*. Como saber o sentido de frases como essas, sem o acento? [...]

[...]

Difícil discordar da argumentação de quem estudou o assunto tão bem e por tanto tempo. No entanto, quando o Congresso tiver feito um bom expurgo no pedaço e estiver menos atarefado, talvez possa discutir o projeto e iluminar definitivamente o tema. É o que todos esperamos ansiosos.

(Josué Machado. REVISTA LÍNGUA .v.1, n.2, outubro/novembro 2005, p. 30.  
Editora Segmento)

\* aforismo – sentença moral breve e conceituosa.

**01.** Em “Nossa preocupação (de brasileiros)...” o uso da expressão entre parênteses, nesse caso, tem como intencionalidade a ...

- A) ratificação de uma idéia anterior.
- B) explicação de um termo anterior.
- C) particularização de um significado.
- D) exclusão de uma idéia já explícita.

02. Com relação à tipologia textual usada por Josué Machado para a revista *Língua*, pode-se afirmar que:

- A) se trata de um texto dissertativo – argumentativo, com vários traços descritivos.
- B) se trata de um texto jornalístico narrativo, porém, como o autor também opina, há traços dissertativos.
- C) é uma narração totalmente feita em primeira pessoa, com a utilização do discurso indireto na fala das personagens.
- D) é um texto jornalístico, argumentativo, centrado apenas em um fato e há ausência de personagens.

03. Com relação aos elementos conectores do texto:

- I - a preposição **de** em “A tendência de tudo simplificar” tem valor semântico de finalidade.
- II - em “Este discorda daquele”, **Este** tem como referente **deputado**, e **daquele** tem como referente **projeto**.
- III - a oração “Não tenho nada contra o acento indicador da crase” poderia ligar-se à anterior, sem alteração de sentido e necessidade de mudar a forma verbal, pela conjunção **Embora**.
- IV - o vocábulo **agora**, nos seus dois empregos, na parte inicial do texto, apesar de estar em diferentes períodos, neles possui o mesmo sentido e igual função sintática.

O correto está, somente, em:

- A) I
- B) I e II
- C) III
- D) I, II, III e IV.

04. O primeiro exemplo citado pelo professor Francisco Platão Savioli – “A noite chegou” – é tão adequado à sua argumentação quanto o segundo – “Lenise cheira a rosa” – porque:

- I - as duas afirmações são ambíguas, se usadas em linguagem oral.
- II - se escritas, ambas terão sentidos diferentes, com ou sem o acento grave no “A” que antecede “noite” e no “a” que antecede “rosa”.
- III - o uso da vírgula, separando, respectivamente, “A noite” e “Lenise” das formas verbais “chegou” e “cheirou” resolveria a ambigüidade, já que esta nem sempre é desfeita pelo contexto.
- IV - a regência do verbo “cheirar” será a mesma do verbo “chegar”, dependendo de estar acompanhado ou não de um “a” com acento grave.
- V - construções como essas serão sempre ambíguas, sem o sinal que o deputado quer cassar.

O correto está, somente, em:

- A) I, II e III
- B) II e III
- C) II, IV e V
- D) I, II e V

LEIA O **TEXTO II** PARA RESPONDER AS QUESTÕES **05** E **06**, ASSINALANDO A ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE O ENUNCIADO.

## TEXTO II

### REQUERIMENTO

Policarpo Quaresma, cidadão brasileiro, funcionário público, certo de que a língua portuguesa é emprestada ao Brasil; certo também de que, por esse fato, o falar e o escrever em geral, sobretudo no campo das letras, se vêem na humilhante contingência de sofrer continuamente censuras ásperas dos proprietários da língua; sabendo, além, que dentro do nosso país, os autores e os escritores, com especialidade os gramáticos, não se entendem no tocante à correção gramatical, vendo-se, diariamente, surgir azedas polêmicas entre os mais profundos estudiosos do nosso idioma - usando do direito que lhe confere a Constituição, vem pedir que o Congresso Nacional decrete o Tupi – Guarani como língua oficial e nacional do povo brasileiro. [...]

Seguro de que a sabedoria dos legisladores saberá encontrar meios para realizar semelhante medida e cômico de que a Câmara e o Senado pesarão o seu alcance e utilidade.

P e E. Deferimento.

(Lima Barreto - *O triste fim de Policarpo Quaresma*. 1911)

**05.** O texto II, que faz parte do romance de Lima Barreto, se apresenta como um requerimento, um tipo de correspondência oficial. Conforme o texto:

- I - O requerente apresenta os dados pessoais necessários à sua identificação, porém os destinatários do requerimento não estão registrados no texto.
- II - O requerente sugere, como argumento, dependência lingüística dos brasileiros em relação a Portugal e divergências internas e externas no tocante às regras gramaticais.
- III - A linguagem empregada, como deve ser em todo requerimento, é convencional e artificial, com concessões à fala popular.
- IV - a abreviatura final do requerimento significa: pede e espera.

O correto está, somente, em:

- A) I, II e III
- B) I e III
- C) II e IV
- D) IV

**06.** Num requerimento oficial, o requerente deve se referir a si mesmo na terceira pessoa e não na primeira. No entanto, há uma situação, no texto acima, em que o requerente contraria essa norma. Isso se evidencia em:

- A) “Policarpo Quaresma, cidadão brasileiro, funcionário público, certo de que...”
- B) “...sabendo, além, que dentro do nosso país, os autores e os escritores...”
- C) “Seguro de que a sabedoria dos legisladores saberá ...”
- D) “P. e E. Deferimento.”

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 07 A 09, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE O ENUNCIADO.

**07.** Um Arquivo é um local utilizado para armazenar as informações e trabalhos criados pelos usuários dos computadores. Uma pasta é um local utilizado para armazenar arquivos ou outras pastas. O MS-Windows possui uma interface específica para trabalhar com arquivos e pastas, permitindo navegar entre as unidades de disco, bem como copiar e mover arquivos. Esta ferramenta do Windows é denominada:

- A) Outlook Express.
- B) Internet Explorer.
- C) Windows Messenger.
- D) Windows Explorer.

**08.** Considerando os dispositivos utilizados para armazenamento de dados em computador, podemos afirmar:

- A) os atuais sistemas de computação, pela necessidade de possuírem capacidade de disco cada vez menor, e apresentando grande capacidade de memória, substituíram os disquetes por discos CD-ROM.
- B) a fita magnética é um dos meios mais antigos de armazenamento de informações em computador, permitindo armazenamento de grande volume de informações e acesso rápido aos dados e programas, em comparação com os discos magnéticos.
- C) o disco magnético (disco rígido ou hard disk) é uma superfície circular, fina e coberta com uma camada de material magnetizável.
- D) o processo de cópia de segurança dos dados (backup) torna possível a recuperação dos dados pós-falha, transferindo os dados danificados para o meio de armazenamento do backup.

**09.** Para que uma mensagem de e-mail, recebida pelo software Microsoft Outlook, seja eliminada de forma definitiva, sem possibilidades de recuperação via “Itens Excluídos”, devemos proceder da seguinte forma:

- A) na caixa de entrada, clicar com o lado direito do mouse sobre a mensagem a excluir, e escolher a opção Excluir no menu que irá aparecer.
- B) na caixa de entrada, clicar duas vezes, com o lado esquerdo do mouse, sobre a mensagem a excluir.
- C) na caixa de entrada, clicar com o lado direito do mouse sobre a mensagem e escolher a opção “lixo eletrônico”.
- D) na caixa de entrada, clicar no item a excluir e acionar simultaneamente as teclas shift e Delete (Del), e responder afirmativamente à pergunta sobre a exclusão definitiva do e-mail.

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 10 A 12, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE CONTÉM AS AFIRMATIVAS CORRETAS.

10. Quanto aos conceitos de proteção e segurança no uso de e-mails e da World Wide Web, é **CORRETO** afirmar:

- I- É possível estabelecer filtros nos e-mail recebidos, de modo a evitar ou a diminuir o recebimento de mensagens indesejadas ou com vírus.
- II- O estabelecimento de critérios para o acesso à Web, por exemplo, bloqueando o acesso a determinados *sites*, pode representar um modo de evitar o acesso a conteúdos incompatíveis com as atividades desempenhados em uma empresa.
- III- Um modo de realizar segurança preventiva dos dados em uma rede de computadores (conectada ou não à Internet), é fazer uso de antivírus e de procedimentos de *backup* periódicos.
- IV- Um *Firewall*, implementado apenas em hardware, representa o modo mais efetivo de evitar problemas de recebimento de mensagens indesejadas, conhecidas como *SPAM*.

Estão corretas:

- A) I, III e IV
- B) I, II e III
- C) II, III e IV
- D) I, II, III e IV

11. Em se tratando da World Wide Web é **CORRETO** afirmar:

- I- Um *site* pode ser constituído de uma série de documentos hipermídia, acessados a partir de um endereço, também chamado de URL (*Uniform Resource Locator*).
- II- O acesso aos *sites* é realizado por meio de um software chamado browser (navegador).
- III- A transferência de documentos em um ambiente *Web* é realizada via protocolo TELNET, responsável por executar todas as requisições realizadas pelos usuários destes documentos.
- IV- Do ponto de vista do usuário, a Web pode ser entendida como uma vasta coleção mundial de documentos, geralmente chamados de páginas. Estas páginas podem conter links para outras páginas, compondo o que podemos denominar de hiperdocumentos.

Estão corretas:

- A) I, II e III
- B) I, II e IV
- C) II, III e IV
- D) I, II, III e IV

12. Quanto ao uso dos navegadores web é **CORRETO** afirmar que:

- I- O software Internet Explorer da Microsoft permite o acesso às páginas da internet, e mantém um histórico das últimas páginas acessadas.
- II- Dentre os navegadores existentes no mercado, podemos citar como os mais populares o Internet Explorer, o Netscape Navigator, o Mozilla Firefox, e o Outlook Express.
- III- No software Internet Explorer, da Microsoft, é possível fazer o bloqueio de pop-ups, para que janelas indesejadas não sejam abertas no seu navegador.
- IV- Quando você disponibiliza uma página da Web offline, os navegadores podem ler o seu conteúdo, mesmo quando o computador não está conectado à Internet.

Estão corretas as afirmativas:

- A) I, II e III
- B) I, III e IV
- C) II, III e IV
- D) I, II, III e IV

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 13 A 16, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE O ENUNCIADO.

13. Leia com atenção: “A Amazônia passou por diversas transformações, ocorridas tanto nos aspectos sócio-econômicos como no espaço físico, em decorrência da implantação do que se convencionou chamar de ‘grandes projetos’, instrumentos da política desenvolvimentista instalada no Brasil, a partir de 1964” (VASCONCELOS, 1996:7)

Com base nesta citação é correto afirmar que os grandes projetos:

- A) intensificaram o desenvolvimento econômico da região amazônica.
- B) estimularam políticas sociais, visando garantir qualidade de vida às populações envolvidas nos mesmos.
- C) serviram como meio legal de extração de matéria-prima, tendo como discurso ideológico, incentivar o desenvolvimento regional.
- D) intensificaram programas de assentamento do homem amazônida, impedindo o êxodo rural.

14. As sociedades simples apresentam uma dinâmica cultural e social extremamente diferente das sociedades complexas. Abaixo, em cada alternativa, três categorias conceituais permitem analisar essas sociedades. Entretanto, apenas uma alternativa é a correta:

- A) parentesco, agricultura familiar e economia de subsistência.
- B) parentesco, desenvolvimento agrícola e economia de mercado.
- C) parentesco, economia de mercado e agricultura familiar.
- D) parentesco, economia de subsistência e especialização do trabalho.

15. Entre as garantias constitucionais do cidadão **NÃO** está incluída:

- A) a retroatividade absoluta da lei penal.
- B) a tutela judiciária dos direitos individuais.
- C) o respeito à integridade física.
- D) o *Hábeas Corpus*.

16. Sobre os direitos básicos do consumidor é correto afirmar:

- A) O acesso aos órgãos administrativos e judiciais, com vistas à prevenção ou reparação de danos só é permitido através de advogados.
- B) Não se exige a informação, no produto, dos riscos que o mesmo apresenta.
- C) A modificação de cláusulas contratuais, que estabeleçam prestações desproporcionais, só é permitida por sentença judicial.
- D) É exigível a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço.

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 17 A 20, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE CONTÉM A(S) AFIRMATIVA(S) CORRETA(S).

17. A cooperativa é uma sociedade de pessoas e não de capitais, estando entre suas principais características:

- I- número limitado de associados com variabilidade de capital social.
- II- variabilidade de capital social representado por quotas-partes.
- III- não limitação do número das quotas-partes do capital social por cada associado.

O correto está, somente, em:

- A) I
- B) II
- C) I e III
- D) III

18. A agricultura familiar praticada na Amazônia, na maioria dos assentamentos implantados pela Política da Reforma Agrária do Governo Federal, tem como uma das características principais:

- I- a baixa produtividade em função da ausência de tecnologia adequada.
- II- a prática de atividade de subsistência com pouco excedente de produção.
- III- a carência de assistência técnica por parte dos órgãos públicos responsáveis pela mesma.

O correto está, somente, em:

- A) I e II
- B) II e III
- C) I e III
- D) I, II e III

**19.** Constituem Arranjos Produtivos Locais aglomerações de empresas em um mesmo território que apresentem especialização produtiva. Nesse contexto, destaca-se no Pará:

- I- o pólo calçadista da região do oeste do estado.
- II- a fruticultura praticada na região central do estado.
- III- o pólo moveleiro de Paragominas.

O correto está, somente, em:

- A) I e II
- B) II e III
- C) III
- D) I e III

**20.** Dentre as características da agricultura de base familiar, praticada intensamente na Amazônia, pode-se destacar:

- I- a produção, quando existe excedente, é destinada ao mercado local.
- II- a fragmentação da terra distribuída em espaços de baixa produtividade.
- III- o plantio é pouco diversificado e geralmente praticado em forma de consórcio.

O correto está, somente, em:

- A) I
- B) I e II
- C) II e III
- D) III

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 21 A 28, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO:

21. O novo Código de Ética dos Psicólogos, quanto ao sigilo profissional e a confidencialidade considera que:

- A) o sigilo profissional não deve ser quebrado, nem em situações que configurem conflitos, com possibilidade de risco de vida para o indivíduo em atendimento, ou terceiros envolvidos.
- B) é dever do Psicólogo respeitar o sigilo profissional a fim de proteger, por meio da confidencialidade, a intimidade das pessoas a que tenha acesso no exercício profissional.
- C) no atendimento a crianças e adolescentes, os pais ou responsáveis são informados de toda e qualquer intercorrência que venha a ser relatada pelos primeiros.
- D) o Psicólogo deve compartilhar, sem restrições, com a equipe multiprofissional, as informações disponibilizadas pelo indivíduo em situação de atendimento psicológico individualizado, visto ser membro de uma equipe em situação de exercício profissional interdisciplinar.

22. Ludmila procurou a unidade de saúde de seu bairro apresentando sentimento contínuo de “nervosismo”, tremores, tensão muscular, sudorese, sensação de “alheamento”, palpitação, tontura e desconforto epigástrico ao lado de sentimentos de apreensão, pressentimentos mórbidos e medos difusos. Ressaltou que estes sintomas vêm se manifestando nos últimos 3 meses. Analisando as queixas de Ludmila, o profissional que a atendeu registrou como impressão diagnóstica, tomando como referencial o CID-10:

- A) distímia.
- B) transtorno misto de ansiedade.
- C) transtorno de ansiedade generalizada.
- D) transtorno de pânico.

23. Pode-se afirmar em relação ao psicodiagnóstico:

- A) Constitui-se em avaliação psicológica, realizada com propósitos clínicos e foi criada a partir da psicologia geral.
- B) No psicodiagnóstico pode ser incluído o uso de testes e de outras estratégias para avaliar o indivíduo de forma sistemática, científica, orientada para a resolução de problemas.
- C) No psicodiagnóstico o produto final é uma série de traços de personalidade e descrições de capacidades e habilidades.
- D) Os dados resultantes da história clínica e da história pessoal não permitem atender ao objetivo de classificação nosológica.

24. São técnicas de avaliação do domínio afetivo:

- A) inventários de personalidade, *surveys*, testes de QI.
- B) testes de habilidades de análise, diferencial semântico, portfólios.
- C) escalas de atitude, testes de concentração e memorização, testes sociométricos.
- D) entrevista, inventários de personalidade, observação do comportamento.

**25.** Uma teoria psicanalítica da personalidade tem como característica fundamental:

- A) analisar categorias conceituais como libido, inconsciente e comportamento.
- B) identificar a interação dos componentes genéticos e sociais na constituição dos indivíduos.
- C) estudar os aspectos psicopatológicos da personalidade.
- D) classificar sentimentos, emoções e comportamentos instintivos.

**26.** As etapas que compõem o desenvolvimento de um programa de treinamento eficaz são, em seqüência:

- A) realização do perfil organizacional, definição dos objetivos, elaboração do projeto de treinamento, avaliação do treinamento.
- B) realização de pesquisa do clima organizacional, definição de objetivos, elaboração do projeto de treinamento, aplicação do treinamento.
- C) realização do perfil organizacional, avaliação da necessidade de treinamento, elaboração do projeto de treinamento e avaliação do treinamento.
- D) avaliação da necessidade de treinamento, definição dos objetivos, elaboração do projeto de treinamento, execução do treinamento e avaliação do treinamento.

**27.** O termo “práticas disciplinares” é uma expressão utilizada por Foucault para se remeter a:

- A) estratégias de controle estabelecidas pelos gestores junto a sua equipe de trabalho.
- B) designação de microtécnicas de poder que regulamentam não apenas os indivíduos, mas também a coletividade.
- C) mecanismos de automatização e rotinização.
- D) comparação de dados sobre produtividade e desempenho para estabelecer a rotatividade dos postos de trabalho.

**28.** É considerada como uma diretriz que norteia o trabalho do psicólogo na área de saúde pública:

- A) atuação predominantemente nos serviços de alta complexidade.
- B) atuação prioritariamente na quebra das relações de poder instituídas nas instituições de saúde, analisando as relações que se estabelecem no contexto institucional.
- C) tem na prevenção o eixo condutor de suas ações.
- D) minimização dos aspectos ansiogênicos e/ou depressivos, inerentes à condição de hospitalização quando neste contexto, tendo na prevenção dos agravos e na promoção da saúde objetivos importantes que permeiam sua prática.

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 29 A 38, ASSINALE A ALTERNATIVA QUE CONTÉM AS AFIRMATIVAS CORRETAS.

**29.** Nas situações de “stress” pode-se afirmar que o indivíduo apresenta as seguintes manifestações, com conseqüências no seu desempenho profissional:

- I- absenteísmo, insegurança nas decisões, sobrecarga de trabalho voluntária, dificuldade nas relações interpessoais.
- II- aumento do uso de drogas lícitas e /ou ilícitas e o uso abusivo de remédios em situação de auto-medicação.
- III- aumento do número de erros, decréscimo da atenção e concentração, diminuição da capacidade de aprendizado, alterações de memória, dificuldade de organização e planejamento a longo prazo.
- IV- labilidade emocional, alterações na relação sono-vigília, alterações no comportamento alimentar.

Estão corretas as afirmativas:

- A) I, II, III
- B) I, III, IV
- C) II, III, IV
- D) I, II, III e IV

**30.** Você participará de um debate interdisciplinar no Programa “Sem Censura” na T.V. Cultura, sobre a Psicologia da Saúde enquanto área de conhecimento e intervenção. Ao se referir ao SUS podemos afirmar:

- I- Trata-se de um sistema de saúde onde as ações são descentralizadas e tem a universalidade como princípio.
- II- Incorpora os planos de saúde privados como parte do sistema.
- III- Já teve sua fase de implantação finalizada no estado do Pará.
- IV- Preconiza ações integradas e hierarquizadas por nível de complexidade.

Estão corretas as afirmativas:

- A) I, IV
- B) I, II
- C) II, III
- D) III, IV

**31.** No que se refere à Psicopatologia do Trabalho é possível afirmar:

- I- Na concepção de Christophe Dejours, pode ser definida como a análise dinâmica dos processos psíquicos mobilizados pela confrontação do sujeito com a realidade do trabalho.
- II- Trata-se de um corpo de conhecimentos dominado pela patologia profissional somática, resultante dos danos físicos e químicos do trabalho.
- III- O termo remete ao sofrimento e não só à doença e à loucura, estando em foco o estudo dos mecanismos e processos psíquicos mobilizados pelo sofrimento, estabelecendo uma clínica das afecções mentais que poderiam ser ocasionadas pelo trabalho.
- IV- Aborda as questões da saúde mental no trabalho, relativas à fadiga, ao stress e às afecções psicossomáticas.

Estão corretas as afirmativas:

- A) II, IV
- B) I, IV
- C) I, III
- D) II, III

**32.** Considerando que a organização do trabalho mobiliza o funcionamento psíquico, é possível afirmar:

- I- A divisão das tarefas e o modo operatório remetem ao sentimento e ao interesse do indivíduo em relação ao trabalho.
- II- A divisão de homens remete às relações entre as pessoas e mobiliza os investimentos afetivos, o amor e o ódio, a amizade, a solidariedade e a confiança.
- III- Parte-se de um modelo de homem que faz de cada indivíduo um sujeito único, portador de desejos e projetos enraizados em sua história singular, reagindo à realidade de acordo com a organização de sua personalidade.
- IV- Não considera no sujeito a irredutibilidade de sua história singular, procedendo a investigação dos processos psíquicos, mesmo quando o sujeito não sofre de doença mental, em situação de “descompensação”.

Estão corretas as afirmativas:

- A) I, II, IV
- B) I, II, III
- C) II, III, IV
- D) I, III, IV

**33.** No que tange ao conceito de estratégia defensiva é possível considerar que:

- I- a diferença fundamental entre um mecanismo de defesa individual e uma estratégia coletiva de defesa é que a estratégia coletiva de defesa está interiorizada, persistindo sem a presença física de outros, não se sustentando necessariamente no consenso.
- II- as estratégias defensivas são suscitadas pela situação de sofrimento e o alvo destas é a minimização da percepção que os indivíduos têm das pressões, fonte de sofrimento.
- III- trata-se de uma operação estritamente mental, visto que não modifica a realidade da pressão patogênica.
- IV- as estratégias de “defesa coletiva” têm papel essencial na estruturação dos coletivos de trabalho, na sua coesão e sua estabilização.

Estão corretas as afirmativas:

- A) I, II, III
- B) II, III, IV
- C) I, III, IV
- D) I, II, IV

**34.** Quanto aos grupos e às instituições, pode-se afirmar:

- I- Instituição, pode ser conceituada como um conjunto de normas, padrões e atividades agrupadas em torno de valores e funções sociais.
- II- Remete ao conceito de instituição, a organização, no sentido de uma distribuição hierárquica de funções que se realizam em um espaço circunscrito.
- III- Um dos níveis de identidade grupal é garantido por um trabalho em comum, chegando a estabelecer modelos de comportamento que são institucionalizados pelo grupo.
- IV- A experiência de pertencimento é sempre vivida pelos indivíduos partícipes de um grupo.

Estão corretas as afirmativas:

- A) II, III, IV
- B) I, III, IV
- C) I, II, IV
- D) I, II, III

**35.** Sobre as técnicas psicoterápicas utilizadas pelas abordagens teóricas da Psicologia Clínica é correto afirmar:

- I- Dentre as técnicas psicoterápicas utilizadas pela Gestalt destacam-se: a interpelação direta, o monodrama e a amplificação.
- II- A associação livre não é uma técnica utilizada pela Psicanálise no processo analítico.
- III- As intervenções psicoterápicas que têm sustentação na abordagem centrada na pessoa privilegiam as técnicas diretivas e a aceitação incondicional dos sentimentos.
- IV- A análise funcional do comportamento é parte integrante do processo de intervenção psicoterápica na abordagem comportamental.

Estão corretas as afirmativas:

- A) II, III
- B) I, II
- C) III, IV
- D) I, IV

**36. Sobre o trabalho é possível afirmar:**

- I- O trabalho nas sociedades capitalistas exprime, simultaneamente, realização e maldição, meio de vida e meio de morte, prazer e sofrimento. Produz identidades ao mesmo tempo que subtrai elementos da singularidade do indivíduo.
- II- O trabalho remete a possibilidades diferentes de consumo, felicidade, adoecimento e morte entre os indivíduos
- III- É possível entender a tarefa apenas a partir dos contextos doadores de significado a esta, bem como, estes são possíveis de serem compreendidos a partir da forma como se materializa a tarefa
- IV- A categoria “alienação” sintetiza as experiências de expropriação das possibilidades objetivas do homem, seja como forma de produzir produtos, ou como forma de produzir relações.

Estão corretas as afirmativas:

- A) I, II, IV
- B) II, III, IV
- C) I, III, IV
- D) I, II, III,

**37. Sobre o trabalho na adolescência é possível afirmar:**

- I- O adolescente trabalhador, além dos conflitos próprios da adolescência, pode enfrentar algumas situações desencadeantes de sofrimento emocional, como pouca oportunidade de qualificação, com repercussão na escolha profissional e no aprendizado de novos ofícios.
- II- Dentre os aspectos desfavoráveis da inserção precoce de indivíduos no mercado de trabalho destacam-se as manifestações psicossomáticas e a astenia cumulativa, a partir das múltiplas tarefas e jornadas.
- III- A “agenda repleta” pode trazer irritabilidade, excitabilidade e alteração no equilíbrio emocional.
- IV- Os adolescentes trabalhadores apresentam relativa incidência de transtornos mentais, tendo as variáveis “qualidade do sono”, “alterações na relação sono-vigília” e “alterações no humor” lugar de destaque nas manifestações freqüentemente relatadas.

Estão corretas as afirmativas:

- A) I, III, IV
- B) II, III, IV
- C) I, II, III e IV
- D) I, II, III

**38.** Sobre a motivação é correto afirmar:

- I- A palavra motivação tem raiz latina, significando “mover”, podendo ser definida como “a probabilidade de que uma pessoa inicie, dê continuidade e permaneça em um processo de mudança específico”.
- II- Pode-se afirmar que os transtornos aditivos são essencialmente problemas motivacionais.
- III- Mesmo que as diversas teorias sobre motivação partam de perspectivas diferentes, elas não levam, necessariamente, a previsões diferentes sobre o comportamento, embora não exista esforço teórico significativo no sentido da integração de algumas características de algumas delas.
- IV- A entrevista motivacional é uma ferramenta metodológica que pode ser utilizada na etapa de avaliação da motivação de um indivíduo, para um determinado conjunto de ações de mudança e manutenção desta.

Estão corretas as afirmativas:

- A) I, IV
- B) II, IV
- C) II, III
- D) I, III

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE **39** A **40**, NUMERE OS PARÊNTESES ESTABELECENDO A RELAÇÃO ENTRE A 1ª COLUNA E A 2ª COLUNA. ASSINALE A ALTERNATIVA QUE CONTÉM A SEQUÊNCIA CORRETA.

**39.** Nas situações de seleção e/ou avaliação de desempenho profissional é possível afirmar:

<b>1ª COLUNA</b>	<b>2ª COLUNA</b>
1- o entrevistador deve: fazer perguntas padronizadas, ter informações detalhadas sobre o posto de trabalho para o qual está selecionando, ter informações antecipadas sobre o entrevistado.	( ) estratégias utilizadas em uma situação de testagem e avaliação em um processo seletivo.
2- inventário biográfico, testes projetivos, escalas de atitudes, testes de habilidades cognitivas.	( ) erros de distribuição.
3- atribuição, pelo avaliador, da mesma classificação em todas as dimensões, apesar das diferenças de desempenho apresentadas, isto é, um desempenho excelente ou ruim, em uma área específica, passa a ser generalizado para as outras.	( ) fatores que podem melhorar a confiabilidade e a validade de uma entrevista estruturada de seleção.
4- ocorre quando um avaliador tende a classificar todos os indivíduos da mesma forma.	( ) erros de efeito halo.

A seqüência correta é:

- A) 1, 3, 4, 2
- B) 2, 4, 1, 3
- C) 4, 2, 3, 1
- D) 3, 1, 2, 4

40. A saúde ocupacional se expressa a partir de múltiplas instâncias e formas de manifestação:

1ª COLUNA	2ª COLUNA
1- Entre os homens é maior a incidência de acidentes de trabalho, de morbididades relacionadas às alterações músculo-esqueléticas e às doenças relacionadas com esforço, enquanto nas mulheres predominam as enfermidades inespecíficas e os limites face à reprodução.	( ) a negação do risco enquanto mecanismo de defesa.
2- A utilização de equipamentos de proteção individual – E.P.I, com freqüência é negligenciada pelos trabalhadores, à revelia de programas educativos que informem acerca do risco da tarefa.	( ) a identidade social e psicológica se constitui enquanto categoria de inclusão / exclusão determinando espaços de atuação profissional.
3- Das mulheres são esperados comportamentos compatíveis como servir e cuidar dos outros, sendo capazes de realizar duas ou mais jornadas e várias tarefas simultâneas em uma jornada interminável, que leva a um desgaste prolongado, enquanto que dos homens são esperados comportamentos compatíveis com auto-controle emocional, sendo capazes de assumir riscos e exigências que em muitas vezes superam sua capacidade física.	( ) a categoria gênero permite explicar situações específicas da vida laboral, no que concerne às manifestações de saúde e doença.
4- A doença, mesmo que não isente da situação de culpabilização do trabalhador, é socialmente aceita como justificativa para ausência ao trabalho, desde que com expressão comprovável a partir de sintomas e sinais patológicos.	( ) o processo de adoecer como estratégia de minimização da culpa no absenteísmo.

A seqüência correta é:

- A) 4, 1, 3 2
- B) 3, 4, 2, 1
- C) 1, 2, 4, 3
- D) 2, 3, 1, 4