

**ATUALIDADES 05 QUESTÕES:**

**QUESTÃO 1** (Valor: 1)

**Em 2018, algumas doenças que estavam erradicadas retornaram. A crise financeira brasileira e, conseqüentemente, a precariedade com que vivem várias famílias contribuíram para o retorno dessas doenças. Assinale a alternativa que aponta duas destas doenças.**

- A) Caxumba e febre.
- B) Difteria e gripe.
- C) Sarampo e rubéola.
- D) Coqueluche e leucemia.

**QUESTÃO 2** (Valor: 1)

**A última década foi de reviravoltas para um país asiático que vem cumprindo um papel de protagonismo no crescimento das economias de todo o mundo, sendo o principal parceiro comercial em todos os continentes. Nos últimos anos, porém, uma desaceleração na produção vem causando temor nas bolsas de valores e em governos do mundo todo. De que país estamos falando?**

- A) Estados Unidos.
- B) China.
- C) Índia.
- D) Paquistão.

**QUESTÃO 3** (Valor: 1)

**A Justiça brasileira, em 2016, tentou várias vezes bloquear o aplicativo de conversas WhatsApp. Assinale a alternativa que define o motivo pelo qual a Justiça tentou suspender temporariamente o serviço.**

- A) A empresa não liberou mensagens que supostamente ajudariam a comprovar os culpados de alguns crimes.
- B) A empresa não se responsabilizou pela privacidade dos brasileiros nas últimas décadas.
- C) As mensagens enviadas por milhões de brasileiros foram transformadas em falsas notícias.
- D) O envio e recebimento de mensagens estava ficando muito caro.

**QUESTÃO 4** (Valor: 1)

**O projeto que propõe alterações na Previdência Social vem sendo discutido pelo Congresso Nacional desde 2017. O pouco avanço nas discussões se dá, principalmente, pela proposta que altera a idade mínima para se aposentar, que passaria para 65 anos. No entanto, em 2018 o projeto não pode ser votado pelo congresso. Assinale a alternativa que aponta o motivo dessa situação.**

- A) Aumento de emendas no projeto original.
- B) Mudança na Presidência da República.
- C) Discordância dos partidos políticos quanto à idade mínima.
- D) Intervenção federal no Rio de Janeiro.

**QUESTÃO 5** (Valor: 1)

A história recente brasileira vive, desde 2016, um grande período de instabilidade tanto política quanto econômica. Dentre os fatos que contribuíram para esta instabilidade está a Operação Lava- Jato. Assinale a alternativa que melhor descreve o que evidencia essa “operação”.

- A) Investigou somente o sistema de corrupção na Petrobrás que acabou na prisão de mais de trinta diretores.
- B) Proibiu que partidos políticos envolvidos em corrupção se coligassem para disputar eleições presidenciais.
- C) Denunciou um esquema de pagamentos de propinas bilionárias envolvendo grandes empresas e vários partidos políticos.
- D) Aprovou no congresso nacional um projeto com dez medidas a serem tomadas em caso de corrupção.

**MATEMÁTICA 05 QUESTÕES:**

**QUESTÃO 6** (Valor: 1)

A Unidade de Saúde “Viver Melhor” tem oito enfermeiros e três médicos. Para atender os plantões dessa Unidade é necessário formar equipes constituídas de um médico e três enfermeiros. Logo, qual o número de equipes diferentes possível poderá ser formado?

- A) 24
- B) 56
- C) 168
- D) 336

**QUESTÃO 7** (Valor: 1)

Um ângulo agudo  $\beta$  com  $\text{sen } \beta = \frac{3}{5}$ , qual o valor da divisão  $\frac{\text{sen } \beta + \text{cos } \beta}{\text{tg } \beta}$  :

- A)  $\frac{21}{20}$
- B)  $\frac{28}{15}$
- C)  $\frac{28}{75}$
- D)  $\frac{21}{100}$

**QUESTÃO 8** (Valor: 1)

Sendo que as medidas dos ângulos internos de um triângulo estejam em progressão aritmética, e que a medida do maior ângulo é o quádruplo da medida do menor. Com essas informações a diferença entre a medida do maior ângulo e a soma das medidas dos outros dois é:

- A)  $20^\circ$
- B)  $40^\circ$
- C)  $80^\circ$
- D)  $90^\circ$

**QUESTÃO 9** (Valor: 1)

Levando em conta duas funções tais que  $f(x) = x + 3$  e  $f(g(x)) = 5x + 4$  Então a expressão  $\frac{g(-2)}{f(0)}$  é igual a:

- A) 3
- B) 1
- C) 0
- D) -3

**QUESTÃO 10** (Valor: 1)

Muitos são os objetos que representam um paralelepípedo. Considere um reservatório que apresenta a forma de um paralelepípedo retângulo cuja a base mede 10 m de comprimento por 8 m de largura. Devido a um vazamento, 57600 litros de água foram desperdiçados, equivalente a 6% da sua capacidade total. Conforme essas condições, a altura desse reservatório tem o valor de:

- A) 1,2 m
- B) 2,4 m
- C) 12 m
- D) 120 m

**PORTUGUÊS 05 QUESTÕES:**

**QUESTÃO 11** (Valor: 1)

A inadequação vocabular pode provocar em um enunciado diferentes problemas de linguagem, como redundâncias, ambiguidades e má compreensão da mensagem. As frases abaixo apresentam problemas dessa natureza, com exceção de uma, que você deverá identificar.

- A) As pessoas que consomem frutas frequentemente são mais saudáveis.
- B) Júlio disse a seu primo que sua irmã havia chegado.
- C) Num país tropical as mangas são consumidas em todas as dietas.
- D) O Brasil exportou para fora menos trigo nesta década.

**QUESTÃO 12** (Valor: 1)

**O cuidado com a ortografia é essencial em qualquer texto, seja ele mais ou menos formal. Em apenas uma opção todas as palavras estão escritas de acordo com as normas da ortografia portuguesa. Identifique-a.**

- A) Catequese, melancia, minissaia, êxodo.
- B) Crisântemo, catequisar, gratuito, ônibus.
- C) Suicídio, microônibus, espírito, cansasso.
- D) Eletrônico, peixe, couve, espontâneo.

**QUESTÃO 13** (Valor: 1)

**Ao escrevermos textos mais formais como os da esfera do trabalho, devemos considerar a necessidade de uso correto da norma padrão. É comum encontrarmos erros principalmente de concordância nesses textos. Há uma alternativa abaixo que apresenta um erro bem comum de concordância verbal. Assinale-a.**

- A) Há bastantes pessoas esperando seu pronunciamento.
- B) As certidões negativas estão em anexo ao documento.
- C) Não havia três cópias da ata conforme foi solicitado.
- D) Fazem alguns dias que este documento foi enviado.

**QUESTÃO 14** (Valor: 1)

**Leia o poema abaixo, de Oswald de Andrade, um dos maiores escritores do Modernismo brasileiro.**

**Pronominais**

Dê-me um cigarro

Diz a gramática  
Do professor e do aluno

E do mulato sabido  
Mas o bom negro e o bom branco

Da Nação Brasileira  
Dizem todos os dias

Deixa disso camarada  
Me dá um cigarro

**A partir da leitura e interpretação, assinale a opção que traz uma informação correta acerca do poema.**

- A) De acordo com o texto, o uso dos pronomes no Brasil possui mais correção na fala do “bom negro e o bom branco”.
- B) A leitura do poema nos mostra como os brasileiros falam errado.
- C) O autor retrata as diferenças existentes entre as formas pronominais no Brasil que se evidenciam principalmente na fala.
- D) A leitura do poema nos mostra que todas as duas formas - “Dê-me” e “Me dá” - estão erradas.

**QUESTÃO 15** (Valor: 1)

Costumamos observar nas placas de propaganda espalhadas pela cidade problemas de escrita distantes das regras da ortografia oficial brasileira. Isso se dá principalmente quando o próprio dono do comércio resolve escrever a placa. Conforme seu nível de escolaridade e de seu contato com textos formais, os problemas de escrita podem ser maiores ou menores. Observe, por exemplo, palavras abaixo retiradas de uma dessas placas:

**Batata - Sebola - Méu - Melansia - Laranja - Acerola**

Considerando as regras ortográficas, quantas palavras acima estão escritas de forma equivocada?

- A) 4
- B) 3
- C) 2
- D) 1

**ESPECÍFICAS 25 QUESTÕES:**

**QUESTÃO 16** (Valor: 1)

O conceito ou programa 5S é entendido como uma filosofia voltada para a mobilização dos colaboradores, por meio da implantação de mudanças culturais no ambiente de trabalho. Sabemos que o modelo 5S são: seiri, seiton, seisou, seiketsu e shitsuke.

Assinale a alternativa correta que corresponde o significado do modelo Seiri.

- A) Utilização.
- B) Ordenação.
- C) Higiene.
- D) Disciplina.

**QUESTÃO 17** (Valor: 1)

O programa 5S é uma ferramenta de gestão da qualidade que teve origem no:

- A) Japão.
- B) Estados Unidos.
- C) Inglaterra.
- D) Brasil.

**QUESTÃO 18** (Valor: 1)

Segundo Willian Deming, a qualidade faz parte de uma estrutura organizacional, uma filosofia, um conjunto de princípios. Quantos princípios são. Assinale a alternativa correta:

- A) 14
- B) 6
- C) 10
- D) 2

**QUESTÃO 19** (Valor: 1)

**Joseph M. Juran foi o primeiro a propor uma abordagem dos custos da qualidade, classificando-os em três categorias. Quais são essas categorias:**

- A) Correção, monitoramento e capacitação.
- B) Falhas, prevenção e avaliação.
- C) Gestão, organização e capacitação.
- D) Promoção, inspeção e avaliação.

**QUESTÃO 20** (Valor: 1)

**A qualidade é uma variável precisa e mensurável, oriunda do grau de conformidade do planejado com o executado. Esse conceito está baseada(o):**

- A) No valor.
- B) No produto.
- C) No usuário.
- D) Na produção.

**QUESTÃO 21** (Valor: 1)

**Segundo Garvin, o conceito de qualidade teoriza várias definições que estão classificadas em cinco abordagens da qualidade distintas. Assinale a alternativa correta referente as cinco abordagens de qualidade:**

- A) Universal, baseada no produto, baseada na produção, baseada no valor, baseada na valorização.
- B) Baseada no processo, baseada no produto, baseada na produção, baseada na atividade, baseada no valor.
- C) Baseada na gestão de processo, baseada na atividade, baseada no usuário, baseada na produção, baseada no valor.
- D) Transcendental, baseada no produto, baseada no usuário, baseada na produção, baseada no valor.

**QUESTÃO 22** (Valor: 1)

**A evolução da qualidade pode ser classificada em quatro Eras. Assinale a alternativa correta:**

- A) Era da Revolução, Era do Controle Estatístico da Qualidade, Era do Processo da Qualidade e a Era Gestão de Qualidade Total.
- B) Era da Inspeção, Era do Controle Estatístico da Qualidade, Era da Garantia da Qualidade e a Era Gestão de Qualidade Total.
- C) Era da Inspeção, Era do Controle Organizacional da Qualidade, Era do Processo da Qualidade e a Era Gestão de Qualidade Total.
- D) Era da Revolução, Era do Controle Organizacional da Qualidade, Era da Garantia da Qualidade e a Era Gestão de Qualidade Total.

**QUESTÃO 23** (Valor: 1)

**Ética é o código de moral de uma pessoa ou organização que estabelece os padrões de condutas considerados corretos ou adequados pela sociedade. O propósito da ética é:**

- A) estabelecer princípios de comportamento capaz de ajudar as pessoas, mas não faz as escolhas entre cursos alternativos de ação.
- B) estabelecer obrigações que prescinde de comportamento capaz de ajudar as pessoas a fazer escolhas entre cursos alternativos de ação.
- C) estabelecer obrigações que prescinde de comportamento capaz de ajudar as pessoas, mas não faz as escolhas entre cursos alternativos de ação.
- D) estabelecer princípios de comportamento capaz de ajudar as pessoas a fazer escolhas entre cursos alternativos de ação.

**QUESTÃO 24** (Valor: 1)

**São processos básicos de gestão de pessoas EXCETO:**

- A) Processos de agregar pessoas.
- B) Processos de aplicar pessoas.
- C) Processos de demitir pessoas.
- D) Processos de recompensar pessoas.

**QUESTÃO 25** (Valor: 1)

**O elemento central da Gestão de Pessoas é a atividade integrada e equilibrada de uma tríade. Assinale a alternativa que NÃO faz parte da tríade:**

- A) Executivo como gestor de pessoas.
- B) Especialista em gestão de pessoas.
- C) Pessoas.
- D) Diretor em gestão de pessoas.

**QUESTÃO 26** (Valor: 1)

**Para se fazer uma avaliação da Gestão de Pessoas são utilizados os critérios objetivo ou subjetivos. Assinale a alternativa que constitui um critério OBJETIVO:**

- A) Grau de abertura e disponibilidade da Gestão de Pessoa para todos os funcionários para lidar com problemas ou explicar políticas da organização.
- B) Avaliação da qualidade de serviço oferecido pela Gestão de Pessoa aos gerentes de linha.
- C) Avaliação da qualidade da informação e assessoria oferecida à administração de topo.
- D) Grau em que a estratégia de Gestão de Pessoa apoia e alavanca a estratégia global da organização.

**QUESTÃO 27** (Valor: 1)

**A Gestão de Pessoas pode atuar em três níveis distintos. Quais são:**

- A) Nível operacional, nível tático e nível funcional.
- B) Nível operacional, nível tático e nível estratégico.
- C) Nível funcional, nível dogmático e nível institucional.
- D) Nível funcional, nível cognático e nível operacional.

**QUESTÃO 28** (Valor: 1)

**Segundo Chiavenato existem diversos objetivos que a Gestão de Pessoas busca alcançar EXCETO:**

- A) Ajudar a organização a alcançar seus objetivos e realizar sua missão.
- B) Proporcionar competitividade à organização.
- C) Proporcionar à organização pessoas bem treinadas e bem motivadas.
- D) Diminuir a autoatualização e aumentar a satisfação das pessoas no trabalho.

**QUESTÃO 29** (Valor: 1)

**Gerir pessoas é uma responsabilidade de:**

- A) Linha e uma função de staff.
- B) Linha e uma função gerencial.
- C) Linha e uma função funcional.
- D) Linha e uma função linear.

**QUESTÃO 30** (Valor: 1)

**É um conjunto integrado de processos dinâmicos e interativo. Esse conceito se refere à:**

- A) Gestão de pessoa.
- B) Gestão de qualidade.
- C) Gestão de processos.
- D) Gestão estratégica.

**QUESTÃO 31** (Valor: 1)

**O motivo da existência dos conflitos tanto nas organizações como na vida pessoal, é decorrente da falha na comunicação, falha essa que pode ser identificada pelo emissor e pelo receptor, e que pode ser trabalhada através de diversas formas, dentre elas através das categorias. São elas:**

- A) Comunicação Interpessoal, comunicação pessoal, comunicação de grupo.
- B) Comunicação Interpessoal, comunicação de grupo, comunicação de massa.
- C) Comunicação Interpessoal, comunicação pessoal, comunicação de massa.
- D) Comunicação Interpessoal, comunicação de grupo, comunicação de intelectual.

**QUESTÃO 32** (Valor: 1)

**Quais são os seis elementos fundamentais do processo de comunicação:**



- A) Fonte, transmissor, canal, receptor, destino e ruído.
- B) Fonte, transmissor, canal, receptor, local e nitidez.
- C) Fonte, transmissor, canal, receptor, local e ruído.
- D) Fonte, transmissor, canal, receptor, destino e nitidez.

**QUESTÃO 33** (Valor: 1)

**O Auxiliar de agente administrativo precisa falar com o vereador de Maracajá. Qual o pronome de tratamento deve ser utilizado? Assinale a alternativa correta:**

- A) Vossa Excelência.
- B) Vossa Magnificência.
- C) Vossa Senhoria.
- D) Vossa Eminência.

**QUESTÃO 34** (Valor: 1)

**O famoso estudo pioneiro sobre liderança, de “White e Lippitt”, procurava verificar a influência causada por três estilos de liderança nos resultados de desempenho e nos comportamentos das pessoas. Quais são esses três estilos de liderança.**

**Assinale a alternativa correta:**

- A) Liderança monárquica, liderança conservadora e liderança democrática.
- B) Liderança autocrática, liderança liberal e liderança moral.
- C) Liderança autocrática, liderança liberal e liderança democrática.
- D) Liderança monárquica, liderança conservadora e liderança moral.

**QUESTÃO 35** (Valor: 1)

**Todas as alternativas abaixo são teorias sobre liderança EXCETO:**

- A) Teoria de traços de personalidade.
- B) Teoria sobre estilo de liderança.
- C) Teoria situacionais de liderança.
- D) Teoria ocupacionais de liderança.

**QUESTÃO 36** (Valor: 1)

**Existem cinco diferentes tipos de poder que um líder pode possuir. Assinale a alternativa que descreva esses cinco tipos de poder:**

- A) Poder coercitivo, poder de recompensa, poder legitimado, poder de competência e poder regulamentar.
- B) Poder coercitivo, poder de hierárquico, poder disciplinar, poder vinculado e poder regulamentar.
- C) Poder coercitivo, poder de recompensa, poder legitimado, poder de competência e poder de referência.
- D) Poder coercitivo, poder de hierárquico, poder disciplinar, poder vinculado e poder de referência.

**QUESTÃO 37 (Valor: 1)**

**A cultura organizacional se divide em três níveis.**

**Assinale a alternativa correta que indica quais são os três níveis da cultura organizacional:**

- A) Artefatos, grupos informais, e padrão de liderança.
- B) Artefatos, grupos informais e pressuposição básica.
- C) Artefatos, valores compartilhados e grupos formalizados.
- D) Artefatos, valores compartilhados e pressuposição básica.

**QUESTÃO 38 (Valor: 1)**

**Muitos aspectos da cultura organizacional são percebidos mais facilmente, enquanto outros são menos visíveis e de difícil percepção. É como se estivéssemos observando um *Iceberg*. Sua parte superior é perfeitamente visível, pois se encontra acima das águas. Contudo, sua parte inferior fica oculta sob as águas e totalmente fora da visão das pessoas.**

**Com este argumento foi construído o Iceberg da cultura organizacional no qual os aspectos formais e abertos são representados na parte superior do Iceberg e os aspectos informais e ocultos são representados pela parte submersa. Assinale a alternativa correta:**

- A) Os títulos e descrição de cargos são aspectos formais e abertos da cultura organizacional.
- B) As percepções e atitudes das pessoas e as normas grupais são aspectos formais e abertos da cultura organizacional.
- C) Medidas de produtividade física e financeiras são aspectos ocultos da cultura organizacional.
- D) A estrutura organizacional e métodos e procedimentos são aspectos informais e ocultos da cultura organizacional.

**QUESTÃO 39 (Valor: 1)**

**Nesse tipo de estrutura organizacional, a principal característica é a autoridade única e absoluta do superior sobre seus subordinados, decorrente do princípio da unidade de comando. Assinale a alternativa que define qual o tipo de estrutura organizacional se refere:**

- A) Staff.
- B) Linear.
- C) Gerencial.
- D) Funcional.

**QUESTÃO 40 (Valor: 1)**

**Segundo Chiavenato, em Introdução à teoria geral da administração traz uma visão abrangente da moderna administração. “a estrutura organizacional constitui uma cadeia de comando, ou seja, uma linha de autoridade que interliga as posições da organização e define quem se subordina a quem”.**

**Nesse contexto, analise a alternativa INCORRETA sobre os tipos de estrutura organizacional:**

- A) A divisão do trabalho conduz à especialização e à diferenciação das tarefas, ou seja, à heterogeneidade.
- B) A organização linear apresenta como características básicas: autoridade linear, linhas informais de comunicação, descentralização das decisões e aspecto piramidal.
- C) A organização do tipo funcional proporciona o máximo de especialização nos diversos órgãos ou cargos da organização, porém, pode ocasionar a diluição e conseqüente perda de autoridade de comando.
- D) A organização formal apresenta cinco características básicas: divisão do trabalho, especialização, hierarquia, amplitude administrativa e racionalismo.