

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

Utilize o texto I para responder as questões de 01 a 08.

Profissionalismo como religião

Logo que mudei para a França, tive de levar meu carro para consertar. Ao buscá-lo, perguntei se havia ficado bom. O mecânico não entendeu. Na cabeça dele, se entregou a chave e a conta, nada mais a esclarecer sobre o conserto. Mais à frente, decidi atapetar um quartinho. O tapeceiro propôs uma solução que me pareceu complicada. Perguntei se não poderia, simplesmente, colar o tapete. O homem se empertigou: "O senhor pode colar, mas, como sou profissional, eu não posso fazer isso". Pronunciou a palavra "profissional" com solenidade e demarcou um fosso entre o que permite a prática consagrada e o que lambões e pobres mortais como eu podem perpetrar.

Acostumamo-nos com a ideia de que, se pagamos mais ou menos, conseguimos algo mais ou menos. Para a excelência, pagamos generosamente. Mas lembremo-nos das milenares corporações de ofício, com suas tradições e rituais. Na Europa, e alhures, aprender um ofício era como uma conversão religiosa. O aprendiz passava a acreditar naquela profissão e nos seus cânones. Padrões de qualidade eram cobrados durante todo o aprendizado. Ao fim do ciclo de sete anos, o aprendiz produzia a sua "obra prima" (obra primeira), a fim de evidenciar que atingira os níveis de perfeição exigidos. Em Troyes, na França, há um museu com as melhores peças elaboradas para demonstrar maestria na profissão. Carpinteiros alardeavam o seu virtuosismo pela construção meticulosa das suas caixas de ferramentas. Na Alemanha, sobrevivem em algumas corporações de ofício as vestimentas tradicionais. Para carpinteiros, terno de veludo preto, calça boca de sino e chapéu de aba larga. É com orgulho que exibem nas ruas esses trajes.

Essa incursão na história das corporações serve para realçar que nem só de mercado vive o mundo atual. Aqueles países com forte tradição de profissionalismo disso se beneficiam vastamente. Nada de fiscalizar para ver se ficou benfeito. O fiscal severo e intransigente está de prontidão dentro do profissional.

É pena que os sindicatos, herdeiros das corporações, pouco se ocupem hoje de qualidade e virtuosismo. Se pagarmos com magnanimidade, o verdadeiro profissional executará a obra com perfeição. Se pagarmos miseravelmente, ele a executará com igual perfeição. É assim, ele só sabe fazer bem, pois incorporou a ideologia da perfeição. Não apenas não sabe fazer de qualquer jeito, mas sua felicidade se constrói na busca da excelência. Sociedades sem tradição de profissionalismo precisam de exércitos de tomadores de conta (que terminam por subtrair do que poderia ser pago a um profissional com sua própria fiscalização interior). Nelas, capricho é uma religião com poucos seguidores. Sai benfeito quando alguém espreita. Sai matado quando ninguém está olhando.

Existe relação entre o que pagamos e a qualidade obtida. Mas não é só isso. O profissionalismo define padrões de conduta e excelência que não estão à venda. Verniz sem rugas traz felicidade a quem o aplicou. Juntas não têm gretas, mesmo em locais que não estão à vista. Ou seja, foram feitas para a paz interior do marceneiro e não para o cliente, incapaz de perceber diferenças. A lâmina do formão pode fazer a barba do seu dono. O lanterneiro fica feliz se ninguém reconhece que o carro foi batido. Onde entra uma chave de estria, não se usa chave aberta na porca. Alicate nela? Nem pensar! Essa tradição de qualidade nas profissões manuais é caudatária das corporações medievais. Mas sobrevive hoje, em maior ou menor grau, em todo mundo do trabalho. O cirurgião quer fazer uma sutura perfeita. Para o advogado, há uma beleza indescritível em uma petição bem lavrada, que o cliente jamais notará. Quantas dezenas de vezes tive de retrabalhar os parágrafos deste ensaio?

Tudo funciona melhor em uma sociedade em que domina o profissionalismo de sua força de trabalho. Mas isso só acontecerá como resultado de muito esforço em lapidar os profissionais. Isso leva tempo e custa dinheiro. É preciso uma combinação harmônica entre aprender o gesto profissional, desenvolver a inteligência que o orienta e o processo quase litúrgico de transmissão dos valores do ofício. Em tempo: amadores não formam profissionais.

Fonte: CASTRO, Cláudio de Moura. In: Revista VEJA, n. 2219, p.28.

QUESTÃO 1

Sobre profissionalismo, a leitura do texto permite inferir que:

- (a) A sua concepção é a mesma em todo o mundo.

- (b) Seu sentido corresponde ao que se entende como ético e correto.
(c) Basta ter formação específica.
(d) Fazer o ofício sempre que for necessário.
(e) Ser eficiente no que se faz, independentemente de ganhos.

QUESTÃO 2

O título “Profissionalismo como religião” resume a ideia de ser:

- (a) Ético, humilde e organizado.
(b) Dedicado, íntegro e competente.
(c) Humilde, honesto e servil.
(d) Altruísta, íntegro e criativo.
(e) Organizado, metódico e humilde.

QUESTÃO 3

No trecho: “Na Europa, e alhures, aprender um ofício era como uma conversão religiosa. O aprendiz passava a acreditar naquela profissão e nos seus cânones. Padrões de qualidade eram cobrados durante todo o aprendizado”, é possível entender que:

- (a) O profissional do qual o texto trata se constrói na formação inicial.
(b) O cânone profissional se firma na construção diária de seu fazer.
(c) Verdadeiros profissionais se firmam ao final de sua profissão.
(d) O verdadeiro profissional se alicerça no caráter pessoal.
(e) O profissional é aquele que se abstém de tudo em prol do seu trabalho.

QUESTÃO 4

Entre diversos argumentos para sustentar sua tese do que seria um profissional, o autor permite entrever ser aquele:

- (a) Cujo esforço é reconhecido.
(b) Que atua em função exclusiva da alegria do cliente.
(c) Cujo valor pecuniário é gradual ao seu esforço.
(d) Que precisa de fiscalização.
(e) Cujo fiscal é ele mesmo.

QUESTÃO 5

Pode-se dizer que o autor busca fazer uma comparação entre o ontem e o hoje para:

- (a) Mostrar que a excelência profissional, hoje, é mais evidente.
(b) Desqualificar o corporativismo dos sindicatos.
(c) Criticar a falta de profissionais tecnicamente qualificados.
(d) Criticar a falta de profissionais técnico e moralmente formados.
(e) Evidenciar que, no passado, as pessoas eram mais comprometidas com suas profissões.

QUESTÃO 6

As alternativas, abaixo, apresentam fragmentos do original e, após as barras, encontra-se o mesmo fragmento reescrito com alteração ou inclusão na pontuação. A alternativa, em que a alteração feita **NÃO** será possível é:

- a) “Na Europa, e alhures, aprender um ofício era como uma conversão religiosa” (2º parágrafo)./ Na Europa e alhures, aprender um ofício era como uma conversão religiosa.
(b) “É pena que os sindicatos, herdeiros das corporações, pouco se ocupem hoje de qualidade e virtuosismo” (3º parágrafo)./ É pena que os sindicatos (herdeiros das corporações) pouco se ocupem hoje de qualidade e virtuosismo.
(c) “Existe relação entre o que pagamos e a qualidade obtida. Mas não é só isso” (4º parágrafo)./ Existe relação entre o que pagamos e a qualidade obtida, mas não é só isso.
(d) “Essa tradição de qualidade nas profissões manuais é caudatária das corporações medievais” (4º parágrafo)./ Essa tradição de qualidade, nas profissões manuais, é caudatária das corporações medievais.
(e) “Mas isso só acontecerá como resultado de muito esforço em lapidar os profissionais (5º parágrafo)./ Mas isso, só acontecerá como resultado de muito esforço em lapidar os profissionais.

QUESTÃO 7

No enunciado “Mais à frente, decidi **atapetar** um quartinho.”, o vocábulo em destaque tem o mesmo sentido de:

- (a) Laquear.
(b) Alcatifar.
(c) Abalizar.
(d) Languescer.
(e) Cainhar.

QUESTÃO 8

Em cada uma das alternativas, a seguir, foram colocados trechos originais do texto. Após as barras, esses mesmos trechos foram reescritos. Assinale a alternativa em que a reescrita **INVERTE** o significado dado pelo fragmento original.

(a) “Logo que me mudei para a França, tive de levar meu carro para consertar” (1º parágrafo)/ Assim que me mudei para a França, tive de levar meu carro para consertar.

(b) “Ao fim do ciclo de sete anos, o aprendiz produzia a sua ‘obra prima’ (obra primeira), a fim de evidenciar que atingira os níveis de perfeição exigidos” (2º parágrafo)./ Ao fim do ciclo de sete anos, o aprendiz produzia a sua “obra prima” (obra primeira), para que se evidenciasse que atingira os níveis de perfeição exigidos.

(c) “É pena que os sindicatos, herdeiros das corporações, pouco se ocupem hoje da qualidade e virtuosismo” (3º parágrafo)/ Infelizmente, os sindicatos, herdeiros das corporações, pouco se ocupam hoje de qualidade e virtuosismo.

(d) “Não apenas não sabe fazer de qualquer jeito, mas sua felicidade se constrói na busca da excelência” (3º parágrafo)./ Sua felicidade se constrói na busca da excelência, mais até do que não saber fazer de qualquer jeito.

(e) “Nelas, capricho é uma religião com poucos seguidores. Sai benfeito quando alguém espreita. Sai matado quando ninguém está olhando” (3º parágrafo)./ Nelas, capricho é uma religião com poucos seguidores. Se sai benfeito, alguém espreita. Se sai matado, ninguém está olhando.

Texto II

Utilize o texto II para responder as questões 09 e 10.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ
COORDENAÇÃO DO CURSO DE MATEMÁTICA
Rod. Juscelino K. de Oliveira, Km 02 – Campus Marco Zero do
Equador – Bloco do Professores. Caixa Postal 261 – Macapá/AP-
CEP. 68.906-970
Fone: (96) 1234-5678 – home: www.unifap.br

XXX nº 015/2012 – CCM Macapá, 23 de março de 2012.

Ao Ilustríssimo Senhor,
Diretor da Escola Estadual José Bonifácio

Assunto: Observação e Intervenção

Solicitamos a Vossa Senhoria autorização, para os acadêmicos **Pablo Viégas Fernandez, Vera Lúcia Santana do Carmo e Ester Simões Levi**, turma 2008, fazerem observação e intervenção em sala de aula de Matemática nesse conceituado estabelecimento de ensino. Tal atividade refere-se à disciplina Estágio Supervisionado ministrada pelo professor Cláudio Andrade Vieira.

Cordialmente,

Marcos Augusto Teixeira de Freitas
Coordenador do Curso de Matemática
Portaria nº 082/2009/UNIFAP

Fonte: Texto fictício

QUESTÃO 9

O texto II, da esfera burocrática, define-se como gênero:

- (A) Requerimento.
- (B) Memorando.
- (C) Edital.
- (D) Ofício.
- (E) Atestado.

QUESTÃO 10

O texto II tem como função:

- (a) Registrar, de forma resumida, as ocorrências, decisões e indicativos tomados em reuniões/assembleias.
- (b) Elaborar uma comunicação entre diferentes instituições da administração pública a fim de se realizar uma solicitação de caráter oficial.

- (c) Elaborar uma comunicação oficial entre a instituição/empresa e seus funcionários com o objetivo de divulgar normas, ordens, avisos e comunicados.
- (d) Solicitar, de forma particular, algo a um órgão público.
- (e) Comunicar informações sobre decreto, decisão, projeto a fim de prestar contas financeiras, administrativas, acadêmicas.

LEGISLAÇÃO E FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

QUESTÃO 11

Em relação ao princípio da moralidade administrativa, é **CORRETO** afirmar que:

- (a) Não há previsão constitucional e infraconstitucional, circunscrevendo-se a conduta do servidor público apenas à esfera moral da pessoa.
- (b) Qualquer cidadão pode propor judicialmente a anulação de atos do Poder Público que viole a moralidade administrativa.
- (c) É um princípio que não vincula a conduta do servidor público.
- (d) Embora a Constituição Federal tenha previsto o princípio da moralidade administrativa, inexistente instrumento jurídico de tutela jurisdicional.
- (e) O princípio da moralidade administrativa se relaciona à qualidade do serviço público prestado.

QUESTÃO 12

Em relação aos poderes e deveres do administrador público, é **CORRETO** afirmar que:

- (a) O ato de improbidade administrativa pode ocasionar a obrigação de ressarcir danos causados ao erário público.
- (b) Não se configura conduta abusiva se o servidor público atuar fora dos limites de sua competência.
- (c) Os atos abusivos praticados por servidores públicos são passíveis, exclusivamente, de revisão administrativa.
- (d) Somente se configura improbidade administrativa quando o ato ocasionar enriquecimento ilícito.
- (e) A apuração de infrações funcionais não obedece ao princípio do devido processo legal.

QUESTÃO 13

No que se refere aos princípios administrativos, é **CORRETO** afirmar que:

- (a) De acordo com o princípio da autotutela a Administração Pública precisa ser provocada para rever atos que contrariem a Lei.
- (b) De acordo com o princípio da indisponibilidade a Administração Pública tem a livre disposição dos bens públicos.
- (c) Em face do princípio da continuidade dos serviços públicos o direito de greve pode ser restringido com o objetivo de manter os serviços públicos essenciais.
- (d) O princípio da legalidade administrativa autoriza a Administração Pública a fazer tudo o que a Lei não proíbe.
- (e) A ampla divulgação dos atos da Administração Pública de que trata o princípio da publicidade se restringe ao controle dos recursos públicos.

QUESTÃO 14

No que se refere ao acesso a informações aos órgãos públicos, previsto pela Lei Federal 12.527/11, é **CORRETO** afirmar que:

- (a) O pedido de acesso à informação aos órgãos públicos não necessita conter a identificação do requerente.
- (b) As autarquias, fundações públicas e empresas públicas da União, Estados, Distrito Federal e Municípios não estão abrangidas pela Lei de Acesso à Informação.
- (c) O órgão ou entidade pública tem o prazo legal de 180 (cento e oitenta) dias para fornecer a informação solicitada.
- (d) A Administração Pública não necessita justificar a negativa em fornecer as informações solicitadas pelo requerente;
- (e) Poderá ser cobrado do requerente o ressarcimento do custo dos serviços e dos materiais utilizados para a reprodução de documentos.

QUESTÃO 15

No que se refere aos instrumentos de controle dos atos da Administração Pública, é **CORRETO** afirmar que:

- (a) Garante-se ao interessado impetrar Habeas Data no caso da Administração Pública negar o fornecimento de informações constantes em registros ou bancos de dados de entidades governamentais.
- (b) Qualquer pessoa tem legitimidade ativa para impetrar Ação Civil Pública.

(c) O Habeas Data é um instrumento que permite responsabilizar o servidor público que se afasta das suas funções sem justificativa legal.

(d) O Mandado de Segurança é um remédio judicial somente pode ser impetrado com a finalidade de prevenir a ocorrência de lesão ao direito adquirido e certo do titular.

(e) A Ação Civil Pública é um instrumento judicial que possibilita retificar informações pessoais do impetrante constantes em banco de dados de entidades governamentais.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao controle da administração pública:

(a) O controle administrativo é exercido pela própria Administração Pública sobre seus atos pelos órgãos de sua estrutura administrativa, desta forma o Judiciário é impedido de exercer controle externo ainda que ocorra lesão ou ameaça de lesão a direitos.

(b) O controle administrativo poderá ser interno, quando realizado pelo próprio Poder, ou externo quando é realizado apenas pelo Poder Judiciário excluindo-se a apreciação pelo Poder Legislativo.

(c) O controle administrativo decorre do exercício do "poder-dever" que a estrutura Administrativa possui de se autofiscalizar, portanto o Poder Legislativo, o Executivo e o Judiciário manterão, de forma integrada, sistema de controle interno.

(d) No exercício de controle administrativo pelo Poder Judiciário é incabível a proposição de Mandado de segurança, ação popular ou Ação Civil Pública.

(e) O controle administrativo poderá ser externo cabendo ao Poder Legislativo somente a legalidade do ato administrativo por apreciação de mandado de segurança coletivo.

QUESTÃO 17

O contrato administrativo pelo qual a Administração Pública delega a outrem a execução de um serviço público, para que o execute em seu próprio nome, e por conta e risco, assegurando-se a remuneração mediante tarifa paga pelo usuário ou outra forma de remuneração decorrente da exploração do serviço, constitui-se como:

- (a) Concessão de serviço público.
- (b) Empreitada.
- (c) Convênio.
- (d) Consórcio administrativo.
- (e) Cooperação Técnica.

QUESTÃO 18

A licitação é o procedimento utilizado pelo Poder Público para adquirir, alienar, locar bens, contratar a execução de obra ou serviço, no que se refere especificamente a modalidade de pregão pode-se dizer que:

(a) É a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a Administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens móveis prevista no art. 19 da Lei 8.666/93, a quem possa oferecer o maior lance, igual ou superior ao da avaliação.

(b) É a modalidade de licitação para aquisição de bens e serviços comuns qualquer que seja o valor estimado da contratação, em que a disputa pelo fornecimento é feita por meio de propostas e lances em sessão pública. O §1º do art. 2º da Lei n 10.520/2002 permite que o pregão seja realizado por meio da utilização de recursos de tecnologia de informação, nos termos de regulamentação específica.

(c) É a modalidade de licitação entre, no mínimo, três interessados do ramo pertinente a seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados pela unidade administrativa, e da qual podem participar também aqueles que, não sendo convidados, estiverem cadastrados na correspondente especialidade e manifestarem seu interesse com antecedência de 24 horas da apresentação das propostas.

(d) É a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmio ou remuneração aos vencedores.

(e) É a modalidade de licitação realizada entre interessados devidamente cadastrados ou que preencham os requisitos para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observadas a necessária qualificação.

QUESTÃO 19

Quando um servidor público da UNIFAP retorna às suas atividades, em razão de decisão judicial que invalida a sua demissão, acrescido de ressarcimento de todas as vantagens a que tinha direito durante o período de afastamento, ocorre a:

- (a) Recondução.
- (b) Readaptação.
- (c) Reintegração.
- (d) Recontração.
- (e) Reversão.

QUESTÃO 20

O inciso II, art. 37 da Constituição Federal preceitua que “a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração”.

No que tange ao concurso público, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (a) O prazo de validade do concurso público é de 2 anos, podendo ser prorrogável por período superior a 2 anos para que ocorra o preenchimento das vagas.
- (b) O prazo para o estágio probatório de acordo com o Art. 20 da Lei n. 8.112/90 é de 24 meses, contudo a Emenda Constitucional n. 19/98 alterou o art. 41 da Constituição Federal de 1988 passando a estabelecer o prazo de três anos para aquisição e estabilidade.
- (c) Os servidores em estágio probatório estão impedidos de exercer quaisquer cargos de provimento em comissão ou funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação.
- (d) O provimento em cargo público possui características de efetividade e durabilidade, gerando a permanência definitiva no cargo, portanto concorre apenas para cargos efetivos e vitalícios, excluindo-se os cargos em comissão, pois são temporários.
- (e) Durante o período de estágio probatório o servidor não terá direito a licenças e possibilidade de afastamentos.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Com referência a hardware, marque a alternativa **CORRETA**:

- (a) A placa de modem é responsável pelo envio de dados RGB para o periférico padrão de saída a fim de que o usuário possa visualizar instantaneamente o que está se passando no computador.
- (b) A memória ROM refere-se à memória de uso transitório, cujos dados são apagados sempre que o equipamento é desligado.
- (c) Muitas impressoras do tipo jato de tinta utilizam cartuchos separados: um para a cor preta e outro para as demais cores.
- (d) O scanner é um periférico de saída.
- (e) A presença de dois sistemas operacionais no computador só é possível se houver dois discos

rígidos instalados, pois cada sistema operacional será armazenado em um disco diferente.

QUESTÃO 22

Com relação ao Sistema Operacional Windows, para remover um objeto do computador definitivamente deve-se:

- (a) Clicar sobre o ícone do arquivo, pasta ou objeto que deseja apagar para selecioná-lo; pressionar no teclado a tecla Delete.
- (b) Clicar no objeto que deseja apagar para selecioná-lo; pressionar no teclado as teclas Shift + Delete.
- (c) Clicar no objeto que deseja apagar para selecioná-lo; pressionar no teclado as teclas Alt + Delete.
- (d) Clicar com o botão direito no objeto que deseja apagar; ao aparecer o menu pop-up, clicar na opção Excluir.
- (e) Clicar com o botão direito no objeto que deseja apagar; ao aparecer o menu pop-up, clicar na opção Recortar.

QUESTÃO 23

Acerca do Sistema Operacional Windows e de seus componentes, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (a) O sistema Windows permite a formatação da unidade de disco em que foi instalado.
- (b) O Desfragmentador de disco organiza os blocos de dados nos discos magnéticos sem apagar os dados neles contidos.
- (c) A formatação de disco rígido permite a escolha do sistema de arquivos FAT32 e do sistema de arquivos CDFS.
- (d) Ao copiar textos recortados do programa Wordpad e inseridos no Bloco de notas, as formatações usadas nos textos serão consideradas.
- (e) O programa desfragmentador de disco, presente no sistema Windows, desfragmenta CD e disquetes também, além do HD.

QUESTÃO 24

Analise as afirmativas, abaixo, relativas ao Sistema Operacional Windows e de seus componentes:

- I. Um arquivo criado no Bloco de Notas poderá ser utilizado pelo WordPad sem restrições.
- II. O programa Paint é utilizado para editar imagens de bitmap. O formato padrão de arquivo salvo por esse programa é o BMP, mas os formatos JPG e GIF, muito usados na Internet, também são suportados.
- III. Os arquivos apagados de um Disco Rígido ou de um CD-ROM são enviados para a lixeira, de onde podem ser recuperados pelo usuário através de

procedimentos simples, mas os arquivos do disquete não são enviados para a lixeira.

Pode-se afirmar que:

- (a) Apenas I e II estão corretas.
- (b) Apenas I e III estão corretas.
- (c) Apenas II e III estão corretas.
- (d) I, II, e III estão corretas.
- (e) Apenas III está correta.

QUESTÃO 25

Observando o texto de um sumário escrito no MS Word, conforme a Figura 1, nota-se que os parágrafos foram formatados utilizando recursos de tabulação, para separação entre os tópicos e o número de páginas.

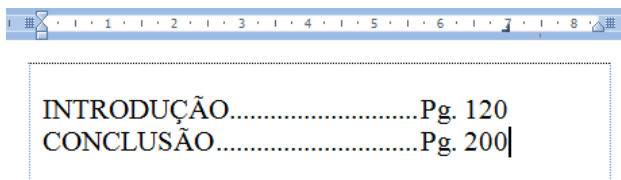


FIGURA 1 – Parágrafo formatado

Os recursos de formatação de tabulação da Figura 1 podem ser obtidos através dos parâmetros da janela da Figura 2.

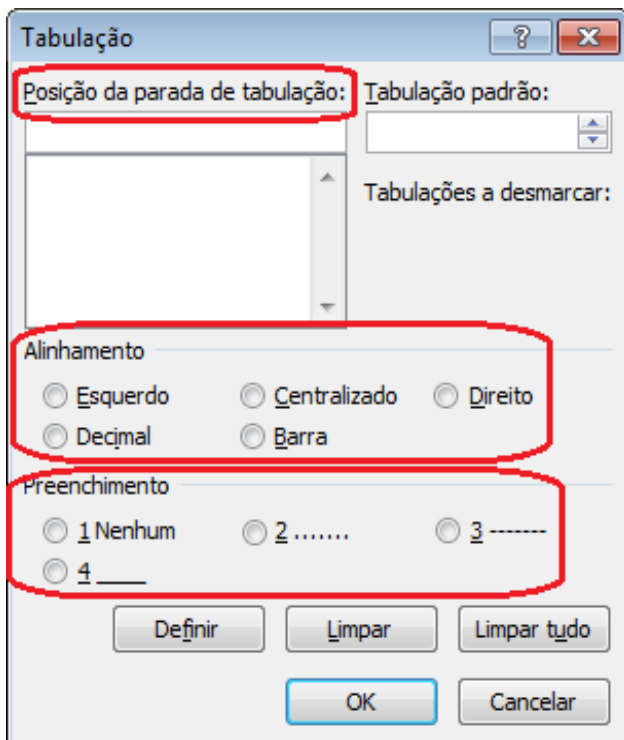


FIGURA 2 – Janela de formatação de tabulação

Com base na Figura 1, assinale a alternativa **CORRETA** com relação ao preenchimento dos parâmetros da Figura 2:


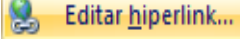
- (a) Posição da parada de tabulação: 5,5 cm; Alinhamento: Centralizado; Preenchimento: tipo 4.
- (b) Posição da parada de tabulação: 5 cm; Alinhamento: Esquerdo; Preenchimento: tipo 2.
- (c) Posição da parada de tabulação: 3,5 cm; Alinhamento: Centralizado; Preenchimento: tipo 1.
- (d) Posição da parada de tabulação: 5,5 cm; Alinhamento: Direito; Preenchimento: tipo 1.
- (e) Posição da parada de tabulação: 7,0 cm; Alinhamento: Direito; Preenchimento: tipo 2.

QUESTÃO 26

Com relação ao MS Word, o parágrafo descrito na figura abaixo, possui um recurso denominado hiperlink, onde se pode criar um vínculo (link) entre o texto selecionado e um recurso (arquivo, página, documento da web, e-mail, etc.) qualquer dentro do computador ou na Internet.

Para acessar o site do Google, clique no link www.google.com deste parágrafo.

Analise os itens, abaixo, quanto ao uso do hiperlink:

- I. Para remover o hiperlink do texto www.google.com, clique com o botão direito do mouse no texto com hiperlink, em seguida clique na opção .
- II. Para acessar o endereço do hiperlink www.google.com, clique com o botão direito do mouse sobre o texto do hiperlink, em seguida clique na opção .
- III. Para acessar o endereço do hiperlink www.google.com, mantenha a tecla CTRL pressionada e clique com o botão esquerdo do mouse sobre o texto do hiperlink.

Com relação às proposições acima, pode-se afirmar que:

- (a) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (b) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (c) Os itens I, II e III estão corretos.
- (d) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (e) Apenas o item III está correto.

QUESTÃO 27

Com base na planilha abaixo, julgue os itens I, II, III e IV.

	A	B	C	D	E
1		Nota 1	Nota 2	média	Situação
2	João	5	6	5,5	Reprovado
3	Maria	10	6	8	Aprovado
4	Daniel	8	8	8	Aprovado
5	Obs.: Aprovação para média maior que 7				

- I. Para a célula D2, o valor calculado é dado pela fórmula = MÉDIA(B2;C2).
 II. Para a célula D4, o valor calculado é dado pela fórmula = SOMA(B4;C4).
 III. Para a célula E2, o valor preenchido é dado pela fórmula =SE(D2>7;"Aprovado";"Reprovado").
 IV. Para a célula E3, o valor preenchido é dado pela fórmula =SE(D4>7;"Reprovado";"Aprovado").

Estão **CORRETOS APENAS** os itens:

- (a) I e II.
 (b) I e III.
 (c) II e III.
 (d) III e IV.
 (e) II e IV.

QUESTÃO 28

Quando utilizada na Planilha Excel, a expressão =MÁXIMO.(A3:D3) retorna o valor máximo das células:

- (a) Das linhas 1, 2, 3 e 4.
 (b) A3 e D3.
 (c) A3, B3, C3 e D3.
 (d) Da coluna 1 com as células da coluna 4.
 (e) Da linha 1 com as células da linha 4.

QUESTÃO 29

Analise as afirmativas a seguir:

- I – Pode-se acessar a uma página da internet através de programas denominados navegadores (*browsers*).
 II – Todo e qualquer computador poderá ter a sua identificação em uma rede de computadores através do seu IP.
 III – A URL é a forma padrão de se identificar o endereço de uma página na internet.

Pode-se dizer que:

- (a) Apenas a afirmativa III está correta.
 (b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

- (c) Todas as afirmativas estão corretas.
 (d) Apenas a afirmativa I está correta.
 (e) Apenas a afirmativa III está incorreta.

QUESTÃO 30

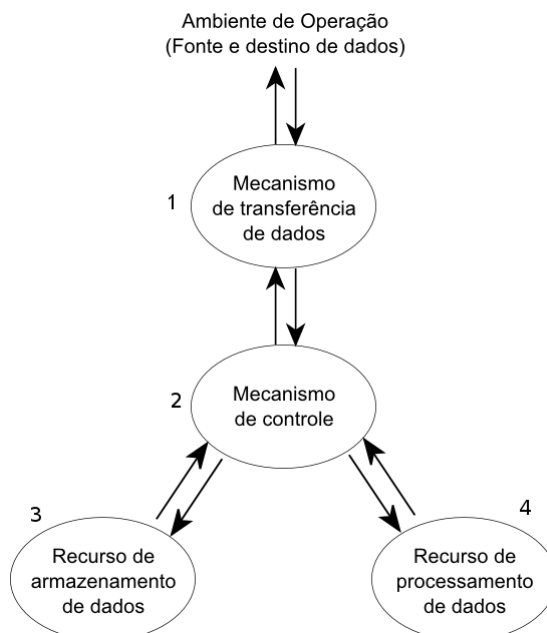
Considerando a configuração padrão do Internet Explorer, aponte a alternativa **CORRETA**:

- (a) O Internet Explorer é uma aplicativo utilizado apenas para enviar e receber email.
 (b) Na URL <http://www.msn.com.br> o domínio geográfico se encontra nos Estados Unidos.
 (c) Não se pode definir página inicial através do Internet Explorer.
 (d) Pode-se configurar o Outlook Express para ser o software de correio eletrônico do Internet Explorer.
 (e) Através dele pode-se navegar entre os vários sites disponíveis, inclusive acessar a Intranets sem autorização de acesso.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

A figura a seguir mostra o diagrama de passagem de dados pelos dispositivos do computador de uma forma generalizada. Pode-se dizer que os itens 1, 2, 3 e 4 são, respectivamente:



Fonte: Adaptado de: WILLIAM, Stallings. **Arquitetura e organização de computadores.**

(a) Barramento, unidade de controle, unidade de processamento e dispositivo de armazenamento de dados.

(b) Unidade de Controle, dispositivo de armazenamento, unidade de processamento e dispositivo de entrada e saída.

(c) Dispositivo de transferência de dados, controle de entrada e saída, dispositivo de armazenamento e processador.

(d) Dispositivo de entrada e saída, controladora de dispositivos, dispositivo de armazenamento e processador.

(e) Dispositivo de entrada e saída, unidade de controle, dispositivo de armazenamento e unidade de processamento.

QUESTÃO 32

“Um compilador pode ser grosseiramente descrito como um programa que lê um programa escrito em uma linguagem de programação – a linguagem fonte – e o traduz em um programa equivalente em outra linguagem – a linguagem alvo. Como uma parte importante do processo de tradução, o compilador reporta ao usuário a presença de erros no programa fonte” (tradução livre).

Fonte: ATTO, Alfred; SETHI, Ravi; ULLMAN, Jeffrey.
Compilers: principles, techniques and tools.

O texto descreve simplificada o papel do compilador como programa tradutor. Baseado nessas informações pode-se dizer que o compilador:

(a) Executa o programa fonte, traduzindo passo a passo seus comandos e executando um comando por vez.

(b) Executa o programa fonte, carregando-o todo na memória do computador e reportando possíveis erros.

(c) Não executa o programa fonte, apenas traduz o programa escrito em uma linguagem para outra linguagem.

(d) Não executa o programa fonte, apenas o traduz mesmo que contenha erros de sintaxe no código fonte, gerando um programa que funciona com restrições.

(e) Não executa o programa fonte, mas o traduz para qualquer linguagem que o usuário necessite.

QUESTÃO 33

Os sistemas operacionais são programas que gerenciam os recursos de um sistema de computação. Sobre esse assunto, é **INCORRETO** afirmar que:

(a) Sistemas operacionais monolíticos são constituídos de um grande bloco de programa e todos os gerenciadores (de memória, de processamento, de

sistema de arquivos e de entrada e saída) são parte de um único programa.

(b) O gerenciador de memória em um SO é a parcela do programa responsável em fazer a leitura e escrita de arquivos em qualquer tipo de memória e dispositivo.

(c) O gerenciador de memória é responsável por organizar a utilização da memória por cada programa em execução em um sistema operacional multitarefa.

(d) O gerenciador de processos divide o tempo de utilização do processador em *time-slices* (parcela de tempo) e atribui, a cada programa em execução, vários *time-slices* até que o programa seja terminado.

(e) O sistema operacional precisa de um tempo padrão destinado ao gerenciamento dos processos entre cada *time-slice*. Este é um tempo utilizado pelo SO para reorganizar a tabela de processos.

QUESTÃO 34

O sistema operacional é um programa que controla a utilização dos recursos do sistema para que um ou mais usuários possam utilizá-lo, incorporando aspectos de alto e baixo nível. Sobre os conceitos dos Sistemas Operacionais é pode-se afirmar que:

I. A tabela de processos contém informações importantes que devem ser salvas quando um processo alterna do estado executando para pronto, afim de que possa ser reiniciado mais tarde como se nunca tivesse sido interrompido.

II. O escalonador de processos é a parte do sistema operacional responsável em decidir qual processo em estado de pronto deve passar para o estado executando. Esta não é uma tarefa trivial pois os programas não podem ficar muito tempo esperando em fila e nem muito tempo em execução.

III. O impasse acontece quando vários processos ficam em estado de bloqueado, enquanto um único processo fica eternamente em estado executando, sem ocupar o processador.

(a) Somente o item I está correto.

(b) Somente os itens I e II estão corretos.

(c) Somente os itens II e III estão corretos.

(d) Somente os itens I e III estão corretos.

(e) Os itens I, II e III estão corretos.

QUESTÃO 35

Em um sistema operacional um processo pode estar em três estados distintos: **executando**, **pronto** e **bloqueado**. No estado **executando**, o processo está utilizando o processador para executar sua tarefa, no segundo estado, **pronto**, o processo está pronto para ser executado, mas ainda está na fila à espera de liberação do processador por algum processo em

estado **executando**. No terceiro estado, o **bloqueado**, um processo deve estar esperando por alguma ação externa, seja a saída de algum outro programa, seja um comando do usuário para entrar em estado de **pronto**.

Indique a opção que melhor representa as transições possíveis entre estes três estados.

- (a)
- (b)
- (c)
- (d)
- (e)

QUESTÃO 36

A primeira parte do programa imprime a matriz 3x3 definida na variável *matrix* e a segunda parte deve imprimir sua transposta.

```
class matriz {
    public static void main(String args[]) {
        int matrix[ ][ ] = {{0,0,1},{0,2,0},{3,0,0}};

        //primeira parte
        for(int i = 0; i < 3; i++){
            for(int j = 0; j < 3; j++){
                System.out.print(matrix[ i ][ j ]);
            }
            System.out.print("\n");
        }
        System.out.print("\n");

        //segunda parte
        Código de matriz transposta
    }
}
```

Selecione a alternativa que, ao ser substituída em "código da matriz transposta", imprimirá na tela a transposta da variável *matrix*.

- (a)

```
for(int i = 0; i < 3; i++){
    for(int j = 0; j < 3; j++){
        System.out.print(matrix[ i ][ i ]);
    }
    System.out.print("\n");
}
```
- (b)

```
for(int i = 0; i < 3; i++){
    for(int j = 0; j < 3; j++){
        System.out.print(matrix[ j ][ j ]);
    }
    System.out.print("\n");
}
```
- (c)

```
for(int i = 0; i < 3; i++){
    for(int j = 0; j < 3; j++){
        System.out.print(matrix[ i ][ j ]);
    }
    System.out.print("\n");
}
```
- (d)

```
for(int i = 0; i < 3; i++){
    for(int j = 0; j < 3; j++){
        System.out.print(matrix[ j ][ i ]);
    }
    System.out.print("\n");
}
```

(e)

```
for(int i = 0; i < 3; j++){  
    for(int j = 0; j < 3; i++){  
        System.out.print(matrix[ j ][ i ]);  
    }  
    System.out.print("\n");  
}
```

QUESTÃO 37

Dado a parcela de código escrita em java:

```
for(int j = 0, j > 5, j++){  
    if(vec[ j ] > 10 || vec[ j ] == 3){  
        k = k + vec[ j ];  
    }  
}  
System.out.println(k/10);
```

Suponha que a variável *vec* recebe os valores 3, 12, 45, 6, 76, 85, 7, 67, 76, 146; o valor impresso na tela é:

- (a) 51
- (b) 50,7
- (c) 50
- (d) 507
- (e) 0

QUESTÃO 38

```
1. class matriz {  
2.     public static void main(String args[] ) {  
3.  
4.         int matriz[][] = {{0,0,0,1},{0,0,0,1},{0,0,0,1}};  
5.         int soma = 0;  
6.  
7.         for(int i = 0; i < 3; i++){  
8.             for(int j = 0; j < 4; j++){  
9.                 soma -=matriz[ i ][ i ];  
10.                if (i==j) matriz[i][i]=1; else matriz[i][i]=2;  
11.                soma += matriz[i][i];  
12.            }  
13.        }  
14.        System.out.print(soma + "\n");  
15.    }  
16. }
```

Sobre o código *java* acima, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (a) O código não será compilado devido à existência de erros na linha 10.
- (b) O código não será compilado devido à existência de erros na linha 11.

- (c) Ao executar o programa *matriz*, será impresso o número 15 na tela.
- (d) Ao executar o programa *matriz*, será impresso o número 18 na tela.
- (e) O programa somente imprimirá alguma coisa na tela caso exista algum argumento de entrada.

QUESTÃO 39

Sobre a orientação a objetos, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (a) O conceito de herança diz respeito à habilidade de uma classe A utilizar métodos presentes na classe B a qual a classe A é derivada. Este conceito é utilizado na intenção de aproveitar código, uma vez que várias classes podem ter métodos comuns.
- (b) Uma classe é um conjunto de objetos com características afins. Um objeto é a instância de uma classe no programa. Todo comportamento e características de um objeto são descritos em sua classe.
- (c) Encapsulamento é um conceito que consiste na separação de características internas e externas da class. O encapsulamento promove a proteção dos atributos de um objeto, impedindo que haja acesso direto a eles (os atributos). Ao contrário, métodos devem ser utilizados para que os estados desses atributos devam ser alterados.
- (d) Polimorfismo diz respeito à capacidade de uma determinada classe A de se modificar em tempo de execução de forma a utilizar métodos de outras classes. Esta classe é chamada então de *super-classe*, pois tem a capacidade de utilizar métodos de todas as classes de um código.
- (e) A especialização de uma determinada classe dá-se quando uma classe B herda métodos e atributos de uma superclasse A e existe a adição de métodos a esta subclasse. Um exemplo dessa característica é a subclasse **carro-esportivo** que herda características da classe **carro**, além de possuir outros métodos/características específicos de carros esportivos.

QUESTÃO 40

Sobre a segurança de redes de computadores, é **CORRETO** afirmar que:

- (a) NAT - Network Address Translation ou Tradução de Endereços de Rede é um protocolo que faz a tradução dos endereços IP de origem de um pacote que passam por um roteador ou firewall. Só é possível conectar-se a internet caso o NAT esteja instalado no computador.
- (b) Firewall é um software utilizado por hackers para roubar senhas de usuários desavisados. O firewall é

instalado sem que o usuário do sistema saiba, e envia mensagens contendo senhas de acesso ao hacker.

(c) Denial of Service, mais conhecido como DoS, é um tipo de política de proteção em que os usuários não podem conectar-se ao servidor até que sua conexão seja aceita por um gerente de rede.

(d) VPN - Virtual Private Network ou rede privada virtual é uma rede de comunicações privada que interconecta duas redes remotas por uma rede pública. A VPN oferece segurança pela utilização de protocolos de tunelamento e procedimentos de segurança.

(e) Malware é um programa capaz de visualizar todos os pacotes que passam pelo roteador.

QUESTÃO 41

CIDR – ou Classless Inter-Domain Routing – é um método de alocação de endereços IP e roteamento de pacotes do Protocolo de Internet criado na tentativa de aproveitar melhor a faixa de endereços IP sem defini-los em classes de endereços.

A rede 192.168.0.0/22, que utiliza notação CIDR, permite a utilização de:

- (a) 252 hosts conectados.
- (b) 256 hosts conectados.
- (c) 1022 hosts conectados.
- (d) 1024 hosts conectados.
- (e) 2046 hosts conectados.

QUESTÃO 42

A tabela de roteamento de um roteador composta por três redes diferentes 192.168.100.0, 192.168.98.0 e 192.168.105.0 pode ser agregada pelo endereço de rede e máscara de sub-rede denotados por:

- (a) 192.168.105.0/20 e 255.255.240.0
- (b) 192.168.105.0/22 e 255.255.252.0
- (c) 192.168.96.0/22 e 255.255.252.0
- (d) 192.168.96.0/22 e 255.255.240.0
- (e) 192.168.96.0/20 e 255.255.240.0

QUESTÃO 43

Sabendo que a máscara de sub-redes de uma rede é:

11111111.11111111.11110000.00000000

e o endereço desta rede é:

11000000.10101000.00000000.00000000

Selecione as alternativas que contêm os endereços de rede permitidos para as estações conectadas a esta rede:

- (a) 192.168.0.12 e 192.168.0.0
- (b) 192.168.16.12 e 192.168.0.0
- (c) 192.168.1.12 e 192.168.15.254
- (d) 192.168.5.12 e 192.168.16.16
- (e) 192.168.16.16 e 192.168.16.15

QUESTÃO 44

Sobre o um sistema de gerenciamento de banco de dados (SGBD), assinale a alternativa **CORRETA**:

(a) Um SGBD permite o armazenamento, a modificação e a extração de dados em uma base de dados. Além disso, ele elimina a necessidade de definição de dados que a base deverá conter e atua como uma interface entre os dados contidos na base e os programas que irão utilizá-los. Usualmente define a DDL, a SDL e o dicionário de dados.

(b) Um SGBD permite o armazenamento, a modificação e a extração de dados em uma base de dados. Apesar disso, ele não elimina a necessidade de definição de dados que a base deverá conter, além de atuar como uma interface entre os dados contidos na base e os programas que irão utilizá-los. Define apenas a DDL, mas não define a SDL, nem o dicionário de dados.

(c) Um SGBD é somente um organizador de dados, funciona como um sistema de arquivos que permite que os dados sejam salvos. A definição de dados e interface de manutenção de tabelas é de inteira responsabilidade do programador. Não define nenhum tipo de linguagem como a DDL e a SDL.

(d) Um SGBD compreende o conjunto de hardware que contém os dados da base de dados. Nenhum tipo de sistema de software é previsto em um SGBD, apenas o banco de dados.

(e) Um SGBD deve ser capaz de garantir a independência de dados do banco de dados, que é a capacidade do sistema de manter uma cópia de segurança do banco caso o conjunto de hardware seja acometido de algum problema externo.

Obs.: DDL – Linguagem de Manipulação de Dados
SDL – Linguagem de Definição de Dados

QUESTÃO 45

Dado o seguinte grupo de tabelas de um banco de dados:

```

autor(idautor, nome)

livro(idlivro, nome, descrição)

escreve(idautor (FK), idlivro (FK), editora, quantidade)
    
```

Um sistema WEB executa a seguinte consulta:

```

SELECT a.nome, count(distinct e.idlivro) as num
FROM autor a INNER JOIN escreve e
                ON a.idautor = e.idautor
WHERE e.editora = 'UNIFAP'
    
```

Tem-se como retorno dessa consulta:

- (a) Todos os nomes dos autores e os respectivos nomes de livros que o autor escreveu que foram publicados pela editora UNIFAP.
- (b) Todos os nomes de autores que publicaram livros e a respectiva quantidade de livros diferentes publicados pela editora UNIFAP.
- (c) Todos os nomes de autores, e seus respectivos livros publicados pela editora UNIFAP.
- (d) Todos os nomes de autores e os livros publicados pela editora UNIFAP.
- (e) Todos os livros publicados pelo respectivo autor por editoras que não são a UNIFAP.

QUESTÃO 46

Em sistemas de banco de dados, uma transação compreende uma unidade de trabalho executada, em um sistema de gerenciamento de banco de dados. Uma transação deve, por definição, ser:

- I. **Atômica:** Ser inteiramente executada; ou seja, se alguma parte da transação falhar, toda a transação falha.
- II. **Consistente:** Assegura que qualquer transação executada na base de dados fará com que a base se mantenha inalterada. Invalidando a última transação.
- III. **Isolada:** Assegura que qualquer execução concorrente de transações resultam em um estado de sistema que poderia ser obtido caso essas duas transações fossem executadas serialmente.
- IV. **Durável:** Assegura que, uma vez que a transação seja submetida, o estado do banco de dados permaneça o mesmo após sua submissão; mesmo que qualquer tipo de evento externo venha a acontecer.

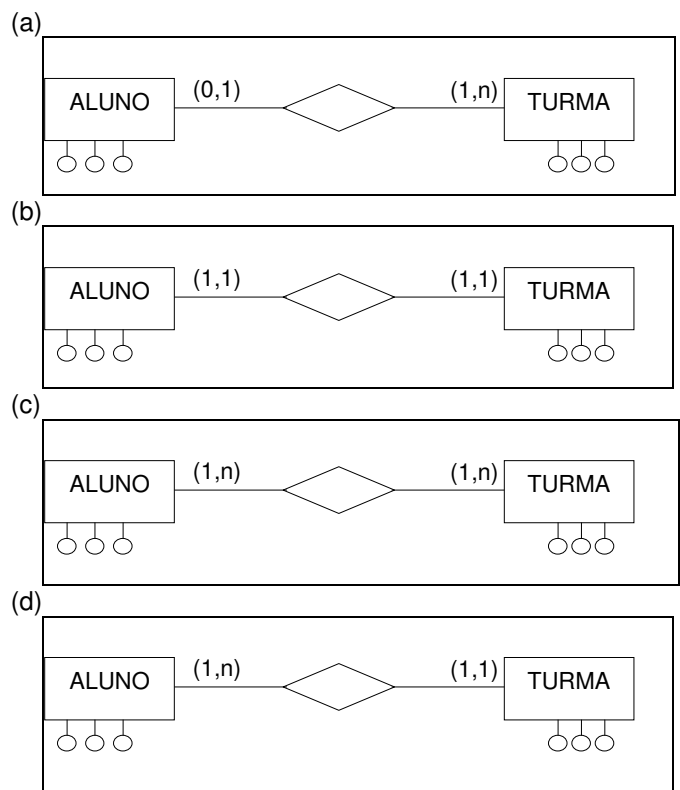
Sobre o texto acima, pode-se dizer que estão **CORRETOS** os conceitos dos itens:

- (a) I e II
- (b) III e IV
- (c) I, III e IV
- (d) II, III e IV
- (e) I, II, III e IV.

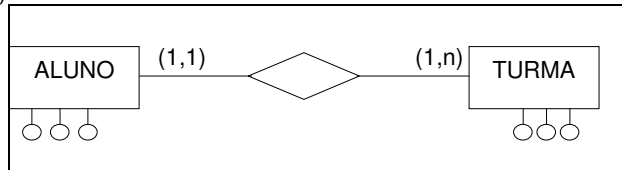
QUESTÃO 47

Em um sistema de processamento acadêmico existe um banco de dados que armazena dados de matrícula. No sistema, há a tabela **aluno** e a tabela **turma**. A tabela **aluno** contém dados importantes de cada estudante, como: Identificador (id_aluno), o número de matrícula (mat_aluno) e a data de entrada (data_aluno). A tabela **turma** contém a identificação da turma (id_turma), o código da turma (cod_turma), o nome do professor (nome-professor) e a quantidade de estudantes na turma (qty_alunos). Nessa base de dados, assume-se que um aluno deve estar matriculado em somente uma turma; e, para que a turma exista no sistema, ela deva ter pelo menos um aluno matriculado.

Identifique, abaixo, o diagrama de entidade e relacionamento que melhor se adéqua ao modelo do problema:



(e)



QUESTÃO 48

Sobre os protocolos da camada de aplicação, tem-se que:

- I. O protocolo X é o protocolo padrão de envio de e-mails pela internet.
- II. O protocolo Y é utilizado como uma forma bastante rápida de se transferir arquivos.
- III. O protocolo Z permite a execução de comandos através da rede em um computador remoto.

A alternativa que melhor se adéqua às afirmações dos itens acima é:

- (a) SMTP, HTTP e POP.
- (b) HTTP, FTP e SSH.
- (c) Webmail, HTTP e FTP.
- (d) SMTP, FTP e HTTP.
- (e) SMTP, FTP e SSH.

QUESTÃO 49

Sobre os marcadores HTML, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (a) O marcador `<!-->` define um comentário no código HTML. Sua utilização é feita com o conteúdo do comentário entre os sinais '`<`' e '`>`'. Um exemplo de utilização deste marcador é: `<!--este é um comentário-->`.
- (b) O marcador `<form>` é utilizado para criar um formulário HTML. Este marcador pode conter vários elementos, como: `<input>`, `<select>` e `<option>`.
- (c) `<code>` é o marcador utilizado quando há a utilização de outras linguagens de programação como PHP e JavaScript. O código é colocado entre marcadores `<code>` e executado no servidor.
- (d) O marcador `<body>` delimita o início do corpo do documento HTML.
- (e) Os marcadores `<html>`, `<head>` e `<body>` não devem ser omitidos na estrutura padrão de um arquivo HTML, pois embora alguns browsers possam entender os documentos sem suas especificações, outros browsers exigem que eles estejam especificados.

QUESTÃO 50

As tabelas, a seguir, mostram os cabeçalhos de uma requisição feita por um navegador e a resposta de um servidor à requisição.

```
GET /concurso HTTP/1.1
Host: www.unifap.br
User-Agent: Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10.7; rv:7.0.1) Gecko/20100101 Firefox/7.0.1
Accept: text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,*/*;q=0.8
Accept-Language: en-us,en;q=0.5
Accept-Encoding: gzip, deflate
Accept-Charset: ISO-8859-1,utf-8;q=0.7,*;q=0.7
Connection: keep-alive
```

```
HTTP/1.1 404 Not Found
Date: Wed, 08 Aug 2012 19:25:54 GMT
Server: Apache/2.2.16 (Debian)
Vary: Accept-Encoding
Content-Encoding: gzip
Content-Length: 180
Keep-Alive: timeout=15
Connection: Keep-Alive
Content-Type: text/html; charset=iso-8859-1
```

De acordo com as informações contidas nas tabelas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (a) É feita uma requisição GET pelo computador servidor, utilizando o servidor HTTP Firefox/7.0.1 e esta conexão é aceita pelo mesmo, garantindo que a página `www.unifap.br` seja direcionada ao terminal cliente.
- (b) É feita uma requisição GET pelo computador cliente, utilizando um navegador Machintosh para o endereço `www.unifap.br/concurso`, logo após o servidor responde dizendo que encontrou a página 404 no endereço requisitado, mas que o formato do arquivo é gzip. O servidor fica então esperando outra solicitação do terminal cliente.
- (c) Uma requisição GET é feita pelo terminal cliente para o domínio `www.unifap.br`, solicitando o caminho `/concurso`, utilizando o navegador HTTP Firefox/7.0.1 em um terminal Machintosh. O servidor HTTP Apache/2.2.16 responde positivamente, retornando a página `404 Not Found`, que é o conteúdo do caminho `www.unifap.br/concurso`.
- (d) Uma requisição GET é feita pelo terminal cliente para o domínio `www.unifap.br/concurso`, utilizando o navegador HTTP/1.1. O servidor HTTP APACHE/2.2.16 responde dizendo que o caminho não foi encontrado, enviando o sinal de erro 404 do protocolo HTTP.
- (e) Uma requisição GET é feita pelo terminal cliente para o domínio `www.unifap.br`, solicitando o caminho `/concurso`, utilizando o navegador HTTP Firefox/7.0.1 em um terminal Machintosh. O servidor HTTP

APACHE/2.2.16 responde dizendo que o caminho não foi encontrado, enviando o sinal de erro 404 do protocolo HTTP.