

LÍNGUA PORTUGUESA

Considere o texto que se segue para resolver as questões de 1 a 10.

Uma educação que nos torna medíocres

Lya Luft (Revista Veja) com adaptações

"Queremos, aceitamos, pão e circo, a Copa, a Olimpíada, a balada, o joguinho, o desconto, o prazo maior para nossas dívidas, o não saber de nada sério: a gente não quer se incomodar. Ou pior: nós temos a sensação de que não adianta mesmo"

Leio com tristeza sobre o quanto países como Coréia do Sul e outros estimulam o ensino básico, conseguem excelência em professores e escolas, ótimas universidades, num crescimento real, aquele no qual tudo se fundamenta: a educação, a informação, a formação de cada um.

Comparados a isso, parecemos treinar para ser medíocres. Como indivíduos, habitantes deste Brasil, estamos conscientes disso, e queremos — ou vivemos sem saber de quase nada? Não vale, para um povo, a desculpa do menino levado que tem a resposta pronta: "Eu não sabia", "Não foi por querer".

Pois, mesmo com a educação — isto é a informação — tão fraquinha e atrasada, temos a imprensa para nos informar. A televisão não traz só telenovelas ou programas de auditório: documentários, reportagens, notícias, nos tornam mais gente: jornais não têm só coluna policial ou fofocas sobre celebridades, mas nos deixam a par e nos integram no que se passa no mundo, no país, na cidade.

Alienação é falta grave: omissão traz burrice, futilidade é um mal. Por omissos votamos errado ou nem votamos, por desinformados não conhecemos os nossos direitos, por fúteis não queremos lucidez, não sabemos da qualidade na escola do filho, da saúde de todo mundo, da segurança em nossas ruas.

O real crescimento do país e o bem da população passam ao largo de nossos interesses. Certa vez escrevi um artigo que deu título a um livro: "Pensar é transgredir". Inevitavelmente me perguntam: "Transgredir o quê?". Transgredir a ordem da mediocridade, o deixa pra lá, o nem quero saber nem me conte, que nos dá a ilusão de sermos livres e leves como na beira do mar, pensamento flutuando, isso é que é vida. Será? Penso que não, porque todos, todos sem exceção, somos prejudicados pelo nosso próprio desinteresse.

Nosso país tem tamanhos problemas que não dá para fingir que está tudo bem, que somos os tais, que somos modelo para os bobos europeus e americanos, que aqui está tudo funcionando bem, e que até crescemos. Na realidade, estamos parados, continuamos burros, doentes, desamparados, ou muito menos burros e doentes e desamparados do que poderíamos estar. Já estivemos em situação pior? Claro que sim.

Já tivemos escravidão, a mortalidade infantil era assustadora, os pobres sem assistência, nas ruas reinava a imundície, não havia atendimento algum aos necessitados (hoje há menos do que deveria, mas existe). Então, de certa forma, muita coisa melhorou. Mas poderíamos estar melhores, só que não parecemos interessados.

Queremos, aceitamos, pão e circo, a Copa, a Olimpíada, a balada, o joguinho, o desconto, o prazo maior para nossas dívidas, o não saber de nada sério: a gente não quer se incomodar. Ou pior: nós temos a sensação de que não adianta mesmo. Mas na verdade temos medo de sair às ruas, nossas casas e edifícios têm porteiro, guarda, alarmes e medo.

Nossas escolas são fraquíssimas, as universidades péssimas, e o propósito parece ser o de que isso ainda piore. Pois, em lugar de estimularmos os professores e melhorarmos imensamente a qualidade de ensino de nossas crianças, baixamos o nível das universidades, forçando por vários recursos a entrada dos mais despreparados, que naturalmente vão sofrer ao cair na realidade. Mas a esses mais sem base, porque fizeram uma escola péssima ou ruim, dizem que terão tutores no curso superior para poder se equilibrar e participar com todos.

Porque nós não lhes demos condições positivas de fazer uma boa escola, para que pudessem chegar ao ensino superior pela própria capacidade, queremos band-aids ineficientes para fingir que está tudo bem. Não se deve baixar o nível em coisa alguma, mas elevar o nível em tudo.

Todos, de qualquer origem, cor, nível cultural e econômico ou ambiente familiar, têm direito à excelência que não lhes oferecemos, num dos maiores enganos da nossa história.

Não precisamos viver sob o melancólico império da mediocridade que parece fácil e inocente, mas trava nossas capacidades, abafa nossa lucidez, e nos deixa tão agradavelmente distraídos.

Fonte: <http://veja.abril.com.br/blog/ricardo-setti/politica-cia/lya-luft-mediocres-distraidos-ok/Acesso em 23/09/2013>.

QUESTÃO 01

Assinale a opção que melhor resume a ideia perpassada pelo título “Uma educação que nos torna mediócras”:

- (a) “Não se deve baixar o nível em coisa alguma, mas elevar o nível em tudo”.
- (b) “Jornais não têm só coluna policial ou fofocas sobre celebridades, mas nos deixam a par e nos integram no que se passa no mundo, no país, na cidade”.
- (c) “Como indivíduos, habitantes deste Brasil, estamos conscientes disso (...)”.
- (d) “Ótimas universidades, num crescimento real, aquele no qual tudo se fundamenta: a educação, a informação, a formação de cada um”.
- (e) “Nossas escolas são fraquíssimas, as universidades péssimas, e o propósito parece ser o de que isso ainda piore”.

QUESTÃO 02

Da leitura do texto, pode-se dizer que a autora:

- (a) Defende políticas de atenção especial para os alunos da educação básica, nas universidades.
- (b) Critica medidas paliativas que pouco alteram a realidade educacional brasileira.
- (c) Discute políticas educacionais e culturais no contexto brasileiro, dando soluções.
- (d) Demonstra sua visão otimista da realidade educacional brasileira.
- (e) Julga, de forma positiva, as ações para a copa, considerando-a como um grande incentivo à cultura, ao esporte e à educação.

QUESTÃO 03

A partir da leitura e considerando as pistas textuais, pode-se inferir que os “sem base”, na visão da autora, são:

- (a) Alunos da educação básica, oriundos de escolas privadas e que pouco têm acesso a um ensino de qualidade.
- (b) Alunos considerados recém-ingressos nas universidades, por meio de ações afirmativas, dentre essas, a criação de cotas e programas governamentais de acesso ao ensino superior.
- (c) Alunos apenas do ensino fundamental que estão no momento de transição para ensino médio.
- (d) Alunos de educação técnica, que por não terem disciplinas do currículo mínimo, apresentam dificuldades a respeito de alguns conteúdos.

- (e) Alunos tanto do ensino médio de escolas privadas, quanto alunos de ensino técnico integrado, que apresentam lacunas em suas formações iniciais.

QUESTÃO 04

Com base nas ideias do texto, marque a opção CORRETA.

- (a) De acordo com a autora, o Brasil tem investido na educação, porém em escalas maiores que outros países como, por exemplo, a Coreia do Sul.
- (b) Para a autora, a imprensa pode nos oferecer informações preciosas, já que não trata apenas de temas fúteis ou prófugos. Isso comprova que a educação também pode ser mediada por programas, documentários advindos das mídias de massa.
- (c) Luft mostra que a educação brasileira não precisa de reformulações em sua estrutura pedagógica.
- (d) Conforme a autora, devemos ficar presos “sob o melancólico império da mediocridade que parece fácil e inocente”, o que implica dizer que devemos lutar por condições melhores não somente para nós, mas para o país.
- (e) Na opinião da autora todos se importam com o crescimento do país.

QUESTÃO 05

Analise as afirmativas abaixo quanto à coesão textual, considerando as marcações feitas nos fragmentos. A seguir assinale a alternativa que contém as afirmações CORRETAS.

I - No fragmento “Comparados a isso, parecemos treinar para ser mediócras” (2º §), há um termo anafórico representado por um pronome demonstrativo.

II – Em “Pois, mesmo com a educação — isto é a informação — tão fraquinha e atrasada”, temos a imprensa para nos informar “(3º§), temos coesão lexical por sinônimos.

III – Em “O real crescimento do país e o bem da população passam ao largo de nossos interesses” (5º§), temos sujeito elíptico.

IV – Em “Penso que não, porque todos, todos sem exceção, somos prejudicados pelo nosso próprio desinteresse” (5º§), temos uma conjunção explicativa.

- (a) Apenas I e II.
- (b) Apenas I e IV.
- (c) Apenas III e IV.
- (d) Apenas I, II e IV.
- (e) Apenas II e IV.

QUESTÃO 06

Leia o excerto abaixo e a seguir assinale a alternativa CORRETA:

“Já tivemos escravidão, a mortalidade infantil era assustadora, os pobres sem assistência, nas ruas reinava a imundície, não havia atendimento algum aos necessitados (hoje há menos do que deveria, mas existe)”.

- (a) O uso do verbo em destaque permite a compreensão de um fato absolutamente certo de ter ocorrido.
- (b) Os termos em destaque, respectivamente, são: substantivo, adjetivo, substantivo feminino, substantivo, verbo e advérbio de tempo.
- (c) Os termos **hoje** e **assustadora** são advérbios de modo.
- (d) O verbo em destaque permite a compreensão de um fato provavelmente ocorrido.
- (e) Os termos **infantil** e **assustadora**, respectivamente, são: adjetivo qualificador e um advérbio de modo.

QUESTÃO 07

O texto de Lia Luft é um artigo de opinião, pois é caracterizado por:

- (a) Linguagem objetiva, com comprovação de alguns fatos.
- (b) Linguagem direta, fatos controversos, marcados, discursivamente, por conjunções adversativas.
- (c) Linguagem objetiva, clareza na exposição das ideias, com argumentação para analisar, avaliar e responder a uma questão controversa.
- (d) Linguagem subjetiva e sujeito enunciativo poético.
- (e) Linguagem direta, sem circularidades e subjetividade, com a qual se busca convencer o outro sobre determinada ideia, influenciando-o e transformando seus valores por meio da argumentação a favor de uma posição e de refutação de possíveis opiniões divergentes.

QUESTÃO 08

Considerando a organização discursiva dos gêneros textuais, pode-se afirmar que em artigos de opinião há o predomínio de:

- (a) Ordenação tipológica predominantemente narrativa, explicativa e argumentativa
- (b) Ordenação tipológica predominantemente descritivo-injuntiva.

- (c) Ordenação tipológica predominantemente expositiva e argumentativa.
- (d) Ordenação tipológica de versificação.
- (e) Ordenação tipológica predominantemente injuntiva.

QUESTÃO 09

No fragmento “Queremos, aceitamos, pão e circo, a Copa, a Olimpíada, a balada, o joguinho, o desconto, o prazo maior para nossas dívidas, o não saber de nada sério: a gente não quer se incomodar” (...). A terminação dos verbos “sabemos”, “aceitamos” e “temos”, evidencia que:

- (a) Não há concordância verbal.
- (b) O sujeito do discurso participa parcialmente das ações verbais.
- (c) Há inclusão do sujeito discursivo nas ações apresentadas.
- (d) Trata-se de um caso de sujeito composto.
- (e) Há respectivamente, sujeito composto e sujeito oculto.

QUESTÃO 10

Considere o trecho seguinte:

“Alienação é falta grave: omissão traz burrice, futilidade é um mal. Por omissos votamos errado ou nem votamos, por desinformados não conhecemos os nossos direitos (...)”.

Sobre o termo em destaque pode-se afirmar corretamente que é:

- (a) Um termo anafórico.
- (b) Um Aposto explicativo, pois está especificando o sujeito da sentença, através de uma explicação.
- (c) Uma Locução verbal.
- (d) Um Predicativo do sujeito.
- (e) Um Complemento adverbial.

LEGISLAÇÃO E FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

QUESTÃO 11

Conforme o artigo 41 da [Constituição Federal](#), o estágio probatório corresponde ao período em que o servidor, nomeado em caráter efetivo, ficará em observação e durante o qual será avaliado o seu desempenho para a confirmação no cargo.

Assinale a alternativa que corresponde ao período de estágio probatório do servidor:

- (a) 08 (oito) meses.
- (b) 12 (doze) meses.
- (c) 04 (quatro) anos.
- (d) 03 (três) anos.
- (e) 01 (um) ano.

QUESTÃO 12

O artigo 37 da Constituição da República Federativa do Brasil preconiza que a administração pública direta e indireta de quaisquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, obedecerá a cinco princípios básicos.

Conforme a disposição constitucional do art. 37, assinale a alternativa que contém tais princípios:

- (a) Legalidade, pessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (b) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (c) Legalidade, morosidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (d) Legalidade, impessoalidade, infinidade, publicidade e eficiência.
- (e) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e potencialidade.

QUESTÃO 13

Sobre os princípios administrativos expressos da administração pública, analise as seguintes proposições e, em seguida assinale a alternativa correta:

I - O princípio da eficiência menciona que a administração pública, em toda a sua atividade, preza pelos mandamentos da lei, deles não podendo afastar-se, sob pena de invalidade do ato e responsabilidade de seu autor.

II - O princípio da pessoalidade identifica que a atividade administrativa deve ser destinada a todos os administrados, dirigida a poucos cidadãos, com determinação de um grupo de pessoas elegidas.

III - O princípio da publicidade torna obrigatória a divulgação de atos, contratos e outros instrumentos celebrados pela Administração Pública direta e indireta, para conhecimento, controle e início de seus efeitos.

- (a) Apenas as alternativas I e II estão corretas.

- (b) Apenas as alternativas I e III estão corretas.
- (c) Apenas a alternativa III está correta.
- (d) Apenas a alternativa I está correta.
- (e) Apenas as alternativas II e III estão corretas.

QUESTÃO 14

No que concerne à Administração pública em sentido objetivo, analise as seguintes proposições:

I - A administração pública, em sentido objetivo, apresenta a finalidade de satisfação direta e imediata dos fins do estado.

II - A administração pública, em sentido objetivo, identifica que o seu regime jurídico é de direito público.

III - A administração pública, em sentido objetivo, é uma atividade concreta, no sentido de que põe em execução a vontade do Estado contida na lei.

Sobre tais proposições acima é CORRETO afirmar que:

- (a) Apenas a alternativa I está correta.
- (b) Apenas a alternativa III está correta.
- (c) Apenas as alternativas II e III estão corretas.
- (d) Apenas as alternativas I e III estão corretas.
- (e) As alternativas I, II, e III estão corretas.

QUESTÃO 15

Há um princípio na Administração Pública que afirma que ela está obrigada a policiar, em relação ao mérito e à legalidade, os atos administrativos que pratica. Cabe-lhe, assim, retirar do ordenamento jurídico os atos inconvenientes e inoportunos e os ilegítimos.

Assinale a alternativa que contém a identificação do princípio mencionado:

- (a) Princípio da indisponibilidade.
- (b) Princípio da autotutela.
- (c) Princípio da continuidade.
- (d) Princípio da naturalidade.
- (e) Princípio da publicidade.

QUESTÃO 16

A respeito do controle da administração pública, analise as seguintes proposições e assinale a alternativa correta:

I - O Controle sobre as entidades da Administração Indireta, também chamado de tutela, é um controle externo que só pode, na sua totalidade, ser exercido fora dos limites estabelecidos em lei.

II - O controle administrativo representa o poder de fiscalização e correção que a Administração Pública (em sentido amplo) exerce sobre sua própria atuação, no que diz respeito aos aspectos de legalidade e mérito, por iniciativa própria ou mediante provocação.

III - O Ministério Público, em decorrência das funções que lhe foram atribuídas pelo artigo 129 da constituição, desempenha um importante papel no controle da administração pública.

- (a) Apenas a alternativa II está correta.
- (b) Apenas a alternativa I está correta.
- (c) Apenas as alternativas II e III estão corretas.
- (d) Apenas a alternativa III está correta.
- (e) As alternativas I, II, e III estão corretas.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa INCORRETA sobre os princípios da licitação.

- (a) No princípio da legalidade é impedido o comportamento que não esteja em conformidade com o ordenamento jurídico (constituição, lei, regulamento).
- (b) O princípio da moralidade exige que o agente público tenha uma conduta ética marcada por comportamentos legais e honestos no exercício da atividade administrativa e, por conseguinte, na condução de qualquer licitação.
- (c) Pelo princípio da publicidade, obriga-se à publicação dos principais atos do procedimento da licitação, a exemplo do julgamento e do edital.
- (d) O princípio da impessoalidade torna obrigatória a discriminação entre os participantes da licitação.
- (e) Pelo princípio da probidade administrativa, impede-se a prática de atos ou a seleção de propostas atentatórias da probidade administrativa, ou seja, que não traduzam a melhor satisfação para a Administração Pública.

QUESTÃO 18

Conforme o que dispõe a Lei nº 8.666/93, a inexecução total ou parcial do contrato, dá à Administração a prerrogativa de aplicar sanções de natureza administrativa, sujeitando o contratado, entre outras, à penalidade de:

I - Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a dois anos.

II - Declaração de idoneidade para participar de licitação ou contratar com a Administração, vedada a reabilitação.

III - Advertência

Assim, analisando as assertivas acima, identifique a alternativa CORRETA:

- (a) Apenas as alternativas I e III estão corretas.
- (b) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- (c) Apenas as alternativas II e III estão corretas.
- (d) Apenas a alternativa III está correta.
- (e) As alternativas I, II, e III estão corretas.

QUESTÃO 19

Considerando os aspectos do contrato administrativo empregados na Lei nº 8.666/93, podem ser apontadas as seguintes características:

- I - Presença de cláusula exorbitante.**
- II - Presença da Administração Pública como Poder Público.**
- III - Obediência à forma prescrita em lei.**
- IV - Finalidade Pública.**

Após analisar as proposições acima, assinale a alternativa CORRETA.

- (a) Apenas as alternativas I, II e III estão corretas.
- (b) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- (c) Apenas as alternativas I, II e IV estão corretas.
- (d) Apenas as alternativas III e IV estão corretas.
- (e) As alternativas I, II, III e IV estão corretas.

QUESTÃO 20

A respeito do regime jurídico dos servidores públicos federais, assinale a alternativa INCORRETA.

- (a) Segundo a Lei de Servidores Públicos, a investidura em cargo público ocorrerá com a posse.
- (b) A vacância do cargo público não decorrerá de aposentadoria.
- (c) A posse em cargo público dependerá de prévia inspeção médica oficial.
- (d) Nomeação e promoção são formas de provimento de cargo público.
- (e) A vacância do cargo público decorrerá de exoneração ou promoção.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

A sigla USB significa:

- (a) Unity System Bus.
- (b) Unity System Bios.
- (c) Universal Serial Bus.
- (d) Universal Basic Slot;
- (e) Universal System Bios.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que contém apenas extensões do Microsoft Word 2007:

- (a) xlsx, docx, rtf
- (b) doc, docx, rtf
- (c) doc, xls, rtf
- (d) docx, xlsx
- (e) xls, xlsx

QUESTÃO 23

No MS Word, o atalho ALT+CTRL+Y:

- (a) Aplica modo itálico.
- (b) Diminui o tamanho da fonte.
- (c) Verifica a ortografia e gramática.
- (d) Vai para o início da página seguinte.
- (e) Refaz última alteração desfeita pelo atalho CTRL+Z.

QUESTÃO 24

Qual fórmula será apresentada se forem processados os seguintes passos: Inserção da fórmula =A\$1+\$B1+\$C\$1 na célula E3, cópia da célula E3 e colagem na célula F6?

- (a) =B\$1+\$B4+\$C\$1
- (b) =B\$4+\$C4+\$D\$4
- (c) =B\$6+\$B4+\$C\$6
- (d) =B\$1+\$C4+\$D\$6
- (e) =B\$6+\$B4+\$C\$1

QUESTÃO 25

No MS Excel, qual o comando que retorna a data e hora atuais?

- (a) =datahora

- (b) =data
- (c) =hora
- (d) =ano
- (e) =agora

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa que corresponde à ação executada nos navegadores Internet Explorer e Firefox, ao pressionar, simultaneamente, as teclas "CTRL" e "+":

- (a) Salva a página.
- (b) Abre uma nova aba.
- (c) Abre uma nova página.
- (d) Aumenta a visualização da página.
- (e) Inclui o atual endereço nos favoritos.

QUESTÃO 27

Para agilizar a criação de documentos personalizados no MS Word, utilizando-se os dados de 500 funcionários, disponibilizados em uma planilha Excel, devemos fazer uso de:

- (a) CTRL+C.
- (b) Mala direta.
- (c) Quebra de seção.
- (d) Quebra de página.
- (e) Importação de tabelas.

QUESTÃO 28

No Windows Explorer, ao se tentar renomear um arquivo de extensão .doc que está aberto no MS Word:

- (a) O Windows o renomeia normalmente e mantém salvo com o nome original o arquivo que está aberto.
- (b) O Windows o renomeia normalmente e o arquivo aberto automaticamente muda de nome.
- (c) O Windows o renomeia normalmente e envia o arquivo original para a lixeira.
- (d) O Windows não o renomeia e não exibe mensagem alguma.
- (e) O Windows exibe uma mensagem informando que não é possível renomear o arquivo, pois o mesmo está sendo usado.

QUESTÃO 29

Para imprimir as páginas 2, 3, 6, 7 e 8 de um documento no Windows, dentre as opções abaixo, qual a forma correta de se informar a sequência a ser impressa?

- (a) 2-3, 6-8
- (b) 2 a 3; 6 a 8
- (c) 2 3 6 7 8
- (d) 2:3 ; 6:8
- (e) 2,3 6:8

QUESTÃO 30

Ao religar um computador que foi abruptamente desligado em função de uma queda de energia:

- (a) É possível recuperar o conteúdo da memória RAM, que estava sendo usado no momento da queda de energia.
- (b) É possível recuperar o conteúdo da memória RAM, que estava sendo usado 05 minutos antes da queda de energia.
- (c) Não é possível recuperar o conteúdo que estava presente na memória RAM antes da queda de energia.
- (d) É possível recuperar o conteúdo da memória RAM, que estava sendo usado 10 minutos antes da queda de energia.
- (e) É possível recuperar o conteúdo da memória RAM que estava sendo usado no momento da queda de energia, desde que o computador seja religado em até duas horas após a queda de energia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

A competitividade entre as organizações empresariais brasileiras, movida pela globalização das economias, tem exigido das mesmas, a busca da melhoria contínua no ambiente de trabalho, a reestruturação de processos e, consequentemente, a melhoria da qualidade total no desenvolvimento de produtos e na prestação de serviços. Esse movimento tem suscitado a emergência de diversas técnicas e programas com tais finalidades, inclusive o Programa 5S (Cinco Sentos).

No que concerne ao Programa 5S e suas atividades, indique a alternativa correta.

- (a) Seiso: atividade destinada à organização, arrumação do ambiente de trabalho.
- (b) Seiton: atividade referente à limpeza do local de trabalho e à identificação de fatores indutores de sujeira.

- (c) Seirié a atividade em que se deve identificar e eliminar objetos e informações desnecessárias ao ambiente de trabalho.
- (d) Shitsuke: atividade relativa à manutenção da organização e à higienização do local de trabalho.
- (e) Seiketsu: atividade que prevê a manutenção da disciplina ou autodisciplina com relação à organização do ambiente de trabalho.

QUESTÃO 32

Motivada pela globalização das economias, a reformulação da Gestão Empresarial é inevitável, o que também se reflete na exigência de formação continuada das profissões. Nesse cenário, o Secretário Executivo passou a ser compreendido como um gerenciador de processos e não apenas um executor de tarefas. Entretanto, para que esse profissional possa atender às necessidades da organização, é fundamental a reformulação nos seus métodos e procedimentos de trabalho ou técnicas secretariais.

Com base nesse contexto, entre as afirmativas a seguir, assinale aquela que corresponde a uma técnica secretarial:

- (a) Elaboração do *Mailing* de clientes e equipamentos.
- (b) Reestruturação do setor de *Marketing* e *telemarketing*.
- (c) Administração, Coordenação e Gerenciamento da Informação.
- (d) Avaliação do capital humano.
- (e) Provisão de instrumentos para autoavaliação organizacional.

QUESTÃO 33

A Contabilidade se processa por meio de técnicas elaboradas de forma sistematizada e com finalidade específica. Entre as opções abaixo, assinale aquela que corresponde a uma técnica contábil.

- (a) Método das Partidas Dobradas.
- (b) Auditoria Contábil.
- (c) Composição do Patrimônio.
- (d) Elaboração do Livro Diário.
- (e) Equação Patrimonial.

QUESTÃO 34

O Marketing nas empresas é constituído por um conjunto de funções. Analise as alternativas que abaixo e indique aquela que aponta para o significado de *endomarketing*.

- (a) Meio adotado pela empresa para reter clientes.
- (b) Processo de conquista de potenciais clientes de determinado segmento de mercado.
- (c) Métodos para ampliar a rede de distribuição dos produtos e serviços, com baixo custo e baixo nível de risco.
- (d) Processo de conquista e manutenção de funcionários satisfeitos e produtivos, por meio do uso de técnicas de *Marketing*.
- (e) Formas de estruturação de *sites* de venda.

QUESTÃO 35

A Concessão é um procedimento utilizado pelo Estado para atribuir a exploração de um serviço público, mediante delegação prescrita em contrato. Sobre tal procedimento, marque a opção correta:

- (a) O Concessionário é a pessoa (física ou jurídica) que detém o direito de exploração de um serviço público.
- (b) Cabe ao Concessionário estabelecer as regras para exploração do serviço público.
- (c) O Concessionário, quando necessário, poderá transferir, parcialmente, a outro prestador, a exploração do serviço público.
- (d) Ao Concessionário compete definir regras de cobranças de tarifas.
- (e) O Concedente é a pessoa que presta o serviço público diretamente aos usuários, ainda que não configure interesse coletivo, mas a definição de regras de tarifas e cobranças cabem ao Concessionário.

QUESTÃO 36

Assinale a opção que indica o conjunto de variáveis controláveis que integram o mix ou composto de *Marketing*:

- (a) Preço, produtos, promoção e clientes.
- (b) Produtos ou serviços, preço, ponto de venda e promoção.
- (c) Preço, ponto de venda e mercado consumidor.
- (d) Preço, promoção e mercado consumidor.
- (e) Produtos ou serviço, preço e clientes.

QUESTÃO 37

No que diz respeito à finalidade da análise horizontal na gestão contábil, é correto afirmar que:

- (a) Possibilita verificar os níveis de ajustes nas contas patrimoniais.

- (b) Permite visualizar o ativo.
- (c) Serve para observar a aplicação dos princípios contábeis.
- (d) Permite verificar as variações que ocorrem em determinado período, caracterizando uma tendência.
- (e) Permite identificar a ocorrência de fatos contábeis.

QUESTÃO 38

Em relação à Segmentação do Mercado é correto afirmar que:

- (a) Baseia-se na demanda de mercado e na diferenciação de produtos ofertados.
- (b) Situa-se na oferta de produtos inovadores e de baixo preço.
- (c) Corresponde à divisão de clientes por área territorial.
- (d) Segue orientações de pesquisa de preços ao consumidor.
- (e) Segue a estrutura organizacional da área de negócios das empresas.

QUESTÃO 39

Constitui objetivo da Contabilidade:

- (a) Possibilitar a fiscalização dos bens e direitos.
- (b) Prover o estudo do Patrimônio.
- (c) Registrar a evolução de receitas e despesas.
- (d) Demonstrar a composição dos investimentos.
- (e) Propor técnicas para o aumento do Patrimônio Líquido.

QUESTÃO 40

A função *Planejamento* nas empresas, um dos pilares, sobretudo, da administração moderna, é fundamental para nortear os caminhos que elas pretendem seguir. Constitui algumas de suas premissas: diagnosticar e analisar situações reais; estabelecer objetivos e metas a serem alcançados; e delinear ações para que os resultados previstos sejam atingidos.

Sobre o Planejamento Estratégico é correto afirmar que:

- (a) Está direcionado à execução das atividades a curto e longo prazo.
- (b) É de longo prazo e orienta decisões dirigidas à alocação de recursos financeiros e ações, visando atingir metas.
- (c) É de curto prazo e orienta decisões relativas à alocação de recursos materiais, prioridades necessárias para atingir metas específicas.

(d) É de longo prazo e orienta decisões relativas à alocação de recursos, prioridades e ações necessárias para atingir metas estratégicas.

(e) É de médio prazo e orienta decisões relativas à alocação de recursos financeiros, prioridades e ações necessárias para atingir metas.

QUESTÃO 41

As organizações empresariais privadas são constituídas com finalidade lucrativa. Por meio da Contabilidade, é possível avaliar o desempenho entre a receita e a despesa. Nesse sentido, assinale a alternativa que contém um Índice de Rentabilidade.

- (a) Margem de Custo.
- (b) Margem de Lucro Constante.
- (c) Margem de Receita.
- (d) Margem Financeira.
- (e) Margem Líquida.

QUESTÃO 42

No âmbito do ambiente organizacional, seja público ou privado, a figura do líder se destaca pela forma como conduz e orienta a sua equipe de trabalho.

Identifique, dentre as opções a seguir, o estilo de liderança em que a participação do líder no provimento de informações é condicionada ao acionamento pela equipe, sendo, também, total a sua ausência na divisão de tarefas e na escolha dos membros de sua equipe para desenvolvê-las.

- (a) Autocrático.
- (b) Burocrático.
- (c) Democrático.
- (d) Liberal.
- (e) Sistemático.

QUESTÃO 43

As Demonstrações Contábeis são relatórios emitidos pela Contabilidade, os quais contemplam informes relativos aos fatos mensuráveis monetariamente. Dentre as opções a seguir, são Demonstrações Contábeis, EXCETO:

- (a) Demonstração de Valor Adicionado.
- (b) Demonstração de Fluxo de Caixa.
- (c) Balanço Patrimonial.
- (d) Demonstração de Patrimônio Líquido, Receitas e Despesas.
- (e) Demonstração de Resultado do Exercício.

QUESTÃO 44

As empresas são dotadas de uma cultura organizacional peculiar, que reflete a mentalidade a predominar em cada organização, traduzindo, dessa forma, a sua identidade.

Sobre esse aspecto, assinale a opção que revela o significado de cultura organizacional.

- (a) É o conjunto de atividades operacionais dirigidas aos funcionários da empresa como forma de incentivo.
- (b) É o conjunto de estratégias adotadas pelos funcionários para desenvolvimento de produtos.
- (c) É o conjunto de ações destinadas ao desenvolvimento de pessoas.
- (d) É o conjunto de hábitos e crenças, instituídos por normas, valores, atitudes e expectativas, o qual é compartilhado por toda a organização.
- (e) É o conjunto de hábitos, crenças, normas e valores estimulados pela organização para melhoria do ambiente organizacional.

QUESTÃO 45

A gestão contábil é viabilizada por meio de uma multiplicidade de indicadores, dentre esses, os Índices Econômico-financeiros. Com base no enunciado, assinale a alternativa que apresenta a composição de um Índice de Liquidez Corrente (IC).

- (a) $IC = \text{Passivo Circulante} / \text{Passivo Total}$.
- (b) $IC = \text{Ativo Circulante} / \text{Passivo Total}$.
- (c) $IC = \text{Ativo Circulante} / \text{Passivo Circulante}$.
- (d) $IC = \text{Disponibilidades} / \text{Passivo Circulante}$.
- (e) $IC = \text{Ativo Total} / \text{Passivo Total}$.

QUESTÃO 46

O ambiente de trabalho, caracterizado por condições físicas e materiais, psicológicas e sociais, constitui o local no qual os funcionários permanecem a maior parte do seu tempo. No sentido de prover um ambiente saudável e com mínimo risco possível, empresas têm implementado Programas de Segurança no Trabalho. Dentre as opções abaixo, marque a que contém as principais áreas de atividades vinculadas à segurança no trabalho:

- (a) Prevenção de acidentes, prevenção de degradação do ambiente institucional.
- (b) Prevenção de acidentes, prevenção de incêndios e prevenção de roubo.
- (c) Prevenção de incêndios e de risco socioambiental.

- (d) Prevenção de acidentes e de insalubridade.
- (e) Prevenção de acidentes e de doenças infectocontagiosas.

QUESTÃO 47

Pessoas e organizações constituem o contexto da Gestão de Pessoas, o qual consiste em articular diversas atividades como: recrutamento, seleção, planejamento de RH, orientação e motivação de pessoas, saúde, segurança, avaliação de desempenho, dentre outras. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta um dos objetos da Gestão de Pessoas:

- (a) Gerir os procedimentos operacionais padrão.
- (b) Gerir e ampliar número de cargos.
- (c) Administrar e impulsionar a mudança.
- (d) Administrar e gerir resultados operacionais.
- (e) Avaliar capacitação e gerir recursos materiais.

QUESTÃO 48

O campo de atuação da Administração Pública abrange órgãos da Administração Direta ou Centralizada e órgãos da Administração Indireta ou Descentralizada. Sobre esses aspectos é correto afirmar que:

- (a) A Autarquia dispõe de autonomia na gestão e de pessoal técnico especializado, mesmo sendo um órgão da Administração Direta.
- (b) A Autarquia é um órgão da Administração Indireta, com patrimônio e receitas próprios, dispõe de autonomia na gestão e de pessoal técnico especializado.
- (c) A Autarquia está vinculada à Administração Indireta e não está sujeita às normas de licitação nos seus processos de compra, contratação de serviços e execução de obras.
- (d) A Autarquia, órgão da Administração Direta, exerce autonomia na condução da gestão, na composição do seu patrimônio e na captação de receitas, por isso não está submetida à fiscalização por órgãos de controle.
- (e) A Autarquia não está vinculada ao organismo estatal, mas atua como apoio na execução de serviços especializados.

QUESTÃO 49

“São Arquivos que aguardam em depósito de armazenamento temporário, sua destinação final.” (MARTINS, N.R., 2011).

Analise as opções a seguir e indique o tipo de arquivo a que se refere o enunciado, no que tange à fase para arquivamento de documentos.

- (a) Permanente.
- (b) Intermediário.
- (c) Intempestivos.
- (d) Corrente.
- (e) Esporádico.

QUESTÃO 50

Os acidentes no trabalho são classificados em: acidentes com afastamento e sem afastamento.

Sobre os acidentes com afastamento, é correto afirmar que:

- (a) Classificam-se em: incapacidade temporária, incapacidade parcial permanente, incapacidade permanente total e morte.
- (b) Referem-se à incapacidade temporária ou permanente, porém sem risco de morte.
- (c) Sustentam-se na incapacidade temporária ou permanente, sem prejuízo na remuneração.
- (d) São relativos à incapacidade temporária ou permanente, sem prejuízo na remuneração integral.
- (e) Relacionam-se com a incapacidade temporária, permanente total e morte, desde que o funcionário afetado esteja submetido ao ambiente insalubre.