

INSTRUÇÕES

1. Não abra este caderno antes de autorizado pelo fiscal de prova.
2. Depois de autorizado pelo fiscal, **O candidato deve ler as instruções** e verificar se faltam folhas neste caderno, se a sequência de 30 (TRINTA) questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal de prova qualquer irregularidade.
3. A prova é composta de 30 (TRINTA) questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas cada uma, sempre na sequência **A, B, C e D**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais de provas. Utilize os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. Não destaque folhas deste caderno.
6. Ao receber a folha de respostas (gabarito), examine-o e verifique se o seu nome está impresso nele. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao fiscal de prova.
7. Transcreva as respostas para a folha de respostas (gabarito) com caneta esferográfica transparente de **tinta preta ou azul**. A folha de respostas (gabarito) será o único documento válido para efeito de correção. **Em hipótese alguma ocorrerá a substituição da folha de respostas (gabarito) por erro de preenchimento ou qualquer dano causado pelo candidato.**
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre candidato, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos, eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. O saco plástico com os objetos, deverá ser colocado sob a carteira ou mesmo no assoalho da sala.
10. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento da folha de respostas, é de 3 (três) horas a partir do início da prova.
11. Ao terminar a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de prova. Aguarde a autorização para entregar a folha de respostas (gabarito).
12. O candidato, poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 30 (trinta) minutos após o início de sua realização, não podendo levar o caderno de provas, sob pena de eliminação. Após o tempo mínimo de 60 (sessenta) minutos de prova, o candidato poderá retirar-se do local de realização da Prova Objetiva levando consigo o caderno de prova, que contém espaço para anotação do gabarito.
13. O último candidato de cada sala fica retido para assinar, juntamente com os fiscais daquela sala, a ata e o lacre do envelope dos gabaritos.
14. Não esquecer de levar seus pertences pessoais.

PORTUGUÊS

Texto-base para as questões 01 a 05:

Ao fazer o cotejo da nossa lista de duzentos verbos com esses quatro importantes instrumentos de referência*, ficou claríssimo para nós o que já percebíamos intuitivamente: a regência verbal da modalidade escrita formal do português brasileiro contemporâneo é bastante variável e as condenações da tradição a determinados usos não têm efetiva sustentação nem nos dados, nem nos instrumentos normativos.

Há nisso um tremendo paradoxo: os instrumentos normativos são, em geral, mais flexíveis do que o discurso categórico que prevalece no sistema escolar, na mídia, no trabalho de revisores, nas provas de concursos e nos testes de escolaridade.

A cultura filológica e linguística – apesar de, algumas vezes, se mover com certa timidez ou ambiguidade – tem claramente se afastado, em boa medida, da prescrição cega da interdição categórica. Até porque o uso da língua desmente qualquer dessas atitudes inflexíveis.

* *Dicionário de verbos e regimes*, de Francisco Fernandes; *O problema da regência*, de Antenor Nascentes; *Dicionário prático de regência verbal*, de Celso Pedro Luft; *Dicionário gramatical de verbos do português contemporâneo*, organizado por Francisco da Silva Borba.

VIEIRA, F. E.; FARACO, C. A. **Escrever na universidade**: gramática da norma e referência. São Paulo: Parábola, 2022. p. 43-44.

01. Considerando o conteúdo do texto, assinale a alternativa CORRETA.

A.	A argumentação dos autores vai em direção à crítica ao fato de a cultura filológica e linguística estar se afastando de orientações mais prescritivistas em relação aos usos da regência verbal, especialmente no que tange à modalidade escrita formal do português brasileiro contemporâneo.
B.	A argumentação dos autores vai em direção à ideia de que é preciso fortalecer as orientações normativas em diferentes esferas (midiática, escolar etc.) para que não se escreva de forma deturpada no que tange à questão da regência verbal e nominal, embora tais orientações precisem passar por revisão.
C.	A argumentação dos autores vai em direção à ideia de que não há razão que justifique um discurso inflexível em relação à questão da regência na língua portuguesa, uma vez que se faz uso corrente de construções que, numa perspectiva purista, são condenadas, muitas das quais são admitidas em instrumentos normativos.
D.	A argumentação dos autores vai em direção à ideia de que há alguns setores da sociedade, como a mídia e a escola, que são referência no que tange ao ensino de língua portuguesa, devendo, portanto, ser considerados referência quando se trata de questões relativas à língua escrita, como é a questão da regência.

02. Assinale a alternativa CORRETA, considerando o conteúdo do texto e a linha argumentativa desenvolvida.

A.	Todos os dicionários e compêndios gramaticais consultados apresentaram as mesmas orientações a respeito da regência dos verbos, o que mostra que não há divergências no que tange à descrição da regência verbal, embora haja divergência da descrição em relação aos usos cotidianos da língua.
B.	Não há razão para se insistir em condenações de usos correntes no que tange à regência verbal, uma vez que a regência verbal é um fenômeno variável na própria modalidade escrita formal do português brasileiro contemporâneo, sendo tais condenações arbitrárias.
C.	Não se deve reconhecer todos os usos formais correntes na oralidade como legítimos e próprios da norma brasileira de referência, uma vez que as modalidades orais e escrita apresentam aspectos peculiares e nem sempre coincidentes.
D.	Usos que não estão dicionarizados ou gramaticalizados não devem ser considerados como parte da língua; por outro lado, não há razão para se incluir nos compêndios gramaticais verbos com nuances arcaicas ou de domínio formais ou ultraformais específico, como o domínio jurídico, por exemplo.

03. Assinale a alternativa CORRETA.	
A.	O texto apresenta uma linguagem mais informal e com teor mais subjetivo do que comumente se observa em textos acadêmicos (como o artigo científico, por exemplo), como mostram as seguintes escolhas lexicais: “claríssimo”, “tremendo”, “timidez” e “cega”.
B.	Os substantivos “cotejo” (1º parágrafo), “paradoxo” (2º parágrafo) e “instrumentos” (2º parágrafo) apresentam, nesse texto, significado próximo de ‘comparação’, ‘problema’ e ‘equipamentos’, respectivamente.
C.	O paradoxo citado no texto se estabelece porque a cultura filológica, que diz respeito ao estudo científico do desenvolvimento de uma língua, é cega em relação às interdições categóricas e às atitudes inflexíveis no que tange à regência verbal.
D.	Pode-se dizer que a expressão “em boa medida” significa que o referido afastamento é expressivo, o que a torna contraditória em relação ao conteúdo apresentado entre os travessões – conteúdo esse que é exemplificado no último período do texto.

04. Assinale a alternativa que apresenta um caso de regência verbal que é condenável a partir de uma interpretação normativa categórica, mas que é corrente no uso da língua, inclusive em contexto de escrita.	
A.	É preciso entender o que é esse tipo de discurso, como ele funciona na prática em nossa sociedade e o que fazer para combater ele.
B.	Os alemães assistiram o evento pela televisão e rememoraram as atrocidades cometidas pelo regime nazista.
C.	Coisas como essas poderia ser evitadas, mas ainda hoje é preciso estar atento à onda de discursos de ódio que espalha-se pelo mundo.
D.	Se instaura o contato com o outro pelo viés do confronto, e disso resulta a aversão à diferença, materializada em práticas discursivas que produzem efeitos de hostilização e ódio.

05. Assinale a alternativa INCORRETA em relação aos sinais de pontuação.	
A.	Os dois pontos do segundo parágrafo introduzem um aposto, que explica de que paradoxo se está falando.
B.	Os travessões são usados para separar uma oração intercalada e podem ser substituídos, sem prejuízo de sentido ao texto, por parênteses.
C.	As vírgulas após “escolar”, “mídia” e “revisores” (2º parágrafo) são empregadas para separar elementos com a mesma função sintática não introduzidos pela conjunção ‘e’.
D.	Os dois pontos, no primeiro parágrafo, são usados para introduzir uma oração assindética e ocupam o lugar de uma conjunção coordenativa.

MATEMÁTICA

06. Os números racionais são os números que podem ser escritos na forma de fração. Sabendo disso, qual das opções a seguir não representa o número racional 45?	
A.	$135/3$.
B.	$90/2$.
C.	$-90/-2$.
D.	$45/-1$.

07. Com a proximidade da Copa do Mundo, os bolões começam a aparecer em maior número. Na última Copa do Mundo, em 2018, os funcionários da empresa “Sorriso Fácil” realizaram um bolão e quatro funcionários apostaram que a França seria o país campeão e por isso foram os vencedores do Bolão. O prêmio de 10 mil reais foi dividido de forma proporcional ao valor das apostas que cada um deles fez. Sabendo que Maria apostou R\$ 20,00, Guilherme apostou R\$ 15,00, Luiza apostou R\$ 8,00 e Rodolfo apostou R\$ 7,00, quanto cada um recebeu por ter acertado o Bolão?	
A.	Maria recebeu R\$ 4.000,00, Guilherme recebeu R\$3.000,00, Luiza recebeu R\$ 1.600,00 e Rodolfo recebeu R\$1.400,00.
B.	Maria recebeu R\$ 500,00, Guilherme recebeu R\$ 2.200,00, Luiza recebeu R\$ 5.000,00 e Rodolfo recebeu R\$2.300,00.
C.	Maria recebeu R\$ 2.500,00, Guilherme recebeu R\$ 3.500,00, Luiza recebeu R\$ 2.000,00 e Rodolfo recebeu R\$ 2.000,00.
D.	Maria recebeu R\$ 6.500,00, Guilherme recebeu R\$ 500,00, Luiza recebeu R\$ 1.500,00 e Rodolfo recebeu R\$ 1.500,00.

08. Uma piscina mede 5m x 8m e tem a profundidade de 1,5m. Sabendo que hoje ela está com 20.000 litros de água, quanto falta para enchê-la até a borda?	
A.	37.000 litros.
B.	80.000 litros.
C.	40.000 litros.
D.	60.000 litros.

09. Um teatro de Arena na cidade de “Risolândia” tem a forma de uma circunferência. Sabendo que essa circunferência tem o diâmetro de 54 metros e considerando $\pi = 3,14$, qual é o raio da circunferência e a sua respectiva área?	
A.	Raio = 54 m e Área = 2.222,07 m ² .
B.	Raio = 27 m e Área = 2.289,06 m ² .
C.	Raio = 54 m e Área = 2.543,07 m ² .
D.	Raio = 27 m e Área = 2.212,06 m ² .

10. Em decorrência da Pandemia da Covid-19, os shows tiveram que ter o público limitado. Uma prefeitura do interior de Santa Catarina, obedecendo às orientações do Ministério da Saúde, determinou que um metro quadrado poderia ser ocupado por apenas 3 pessoas. Sabendo que, no rodeio mais famoso da cidade, a prefeitura contratou uma banda para tocar no centro de eventos que tem uma área de 38.600 m ² e que o local ficou absolutamente lotado, é CORRETO afirmar que compareceram ao show cerca de quantas pessoas?	
A.	100.000 pessoas.
B.	154.400 pessoas.
C.	115.800 pessoas.
D.	120.000 pessoas.

CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO

11. Segundo a professora Luana Polon ...”O conceito de Desenvolvimento Sustentável foi desenvolvido com base em uma ideia de possibilitar que o crescimento econômico continue ocorrendo. No entanto, de forma mais sustentável, visando a qualidade de vida da atual geração e das gerações futuras, num modelo que permita o desenvolvimento como um todo”. Portanto, quando se analisa a diferenças entre crescimento econômico e desenvolvimento, pode-se dizer que o desenvolvimento leva em consideração.....

A.	A riqueza do país.
B.	O Produto Interno Bruto.
C.	As necessidades das pessoas.
D.	A baixa inflação.

12. No Brasil a energia elétrica fica mais cara em que horário?

A.	No horário intermediário.
B.	No horário da noite.
C.	No horário da manhã.
D.	No horário de pico.

13. Quando nos referimos a “garantia de direitos relativos á liberdade”; a “garantia de direitos à participação política” e a “garantia de direitos relativos à dignidade da vida humana” estamos nos referindo respectivamente a quais conceitos?

A.	Cidadania política; Cidadania social e Cidadania civil.
B.	Cidadania civil; Cidadania política e Cidadania social.
C.	Cidadania civil; Cidadania social e Cidadania política.
D.	Cidadania social; Cidadania política e Cidadania civil.

14. A acadêmica Elaine Luzia dos Santos de 33 anos é a primeira brasileira portadora de tetraparesia a concluir o curso de medicina, é estudante de qual universidade?

A.	USP.
B.	UNIOESTE.
C.	UFPR.
D.	PUC-PR

15. O Oeste do Paraná, compreendido entre as microrregiões de Toledo, Foz do Iguaçu e Cascavel, já foi ocupado por indígenas, espanhóis, pertenceu à Capitania de São Paulo, formou o Território Federal do Iguaçu. O território foi anexo ao Brasil após vários tratados com qual país?

A.	Paraguai.
B.	Argentina.
C.	México.
D.	Espanha.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO DO CARGO

16. Com relação ao planejamento administrativo e operacional, o administrador precisa definir estratégias em diferentes níveis para realizar seus planos. Nesse contexto, as estratégias funcionais são um dos tipos de estratégia. Marque a alternativa que as caracterizam.	
A.	Determinam as ações de curto prazo das áreas operacionais.
B.	São as estratégias corporativas ou da unidade de negócios.
C.	Definem o comportamento futuro das áreas especializadas da organização.
D.	Constroem o comportamento futuro global de longo prazo das organizações.

17. As origens da Abordagem Clássica da Administração decorrem das consequências geradas pela Revolução Industrial; ela se desdobra na conhecida “Administração Científica” e “Teoria Clássica”. A Administração Científica é assim conhecida pela tentativa de aplicação dos métodos da ciência aos problemas da Administração para aumentar a eficiência industrial. Assinale a afirmativa que NÃO se relaciona à Administração Científica.	
A.	A Administração Científica inicia com os trabalhos de Frederick W. Taylor, a partir de suas técnicas de racionalização do trabalho.
B.	O homem é visto como dotado de necessidades sociais, é motivado pela necessidade de reconhecimento, de aprovação social e de participação nas atividades do grupo social de que faz parte.
C.	Os elementos de aplicação da Administração Científica nos padrões de produção são a padronização de máquinas e ferramentas, métodos e rotinas para execução de tarefas e prêmios de produção para incentivar a produtividade.
D.	A Organização Racional do Trabalho tem como alguns de seus aspectos a análise do trabalho e do estudo dos tempos e movimentos, o estudo da fadiga humana, o desenho de cargos e tarefas e a supervisão funcional.

18. Estoques são importantes para todos os tipos de organizações, uma vez que afetam suas operações diárias; eles são gerados quando o recebimento de materiais, peças ou bens acabados é superior à sua utilização. Os estoques geram diferentes tipos de custos; no que se refere ao custo de capital, marque a alternativa CORRETA:	
A.	É o custo de oportunidade de se investir em um ativo em relação ao retorno esperado dos ativos de risco semelhante.
B.	É o custo que a empresa incorre em decorrência da armazenagem dos itens em estoque.
C.	É o custo referente ao manuseio dos itens em estoque.
D.	São os custos decorrentes de encargos, seguros e perdas vinculados ao estoque.

19. A liderança pode ser entendida como a realização de uma meta por meio da direção de colaboradores. Para Douglas McGregor, a liderança não é um atributo da pessoa, do líder em si, mas uma combinação de quatro variáveis ou elementos. São eles:	
A.	As características do líder; as atitudes, necessidades e outras características pessoais do liderado; as características da organização; e a conjuntura social, econômica e política.
B.	A habilidade do líder em liderar; a propensão dos liderados em serem comandados; a perspectiva de ganhos individuais; e a confiança entre o grupo.
C.	O tipo de comando; a autoridade do líder; a forma como o liderado recebe a liderança; e o tempo histórico em que a liderança ocorre.
D.	A interpretação da intenção do líder; a participação dos liderados no processo decisório; a situação em questão; e as habilidades dos liderados.

20. Dentre as técnicas para documentar e avaliar processos, têm-se os fluxogramas, os blueprints de serviço e os diagramas de processos. No que se refere aos fluxogramas, marque a alternativa que NÃO se refere a ele:	
A.	Esboça o fluxo de informações, clientes, equipamentos ou materiais por meio das diversas etapas de um processo.
B.	Os fluxogramas podem ser criados para processos de vários níveis na organização.
C.	É representado por caixas, de diferentes formas, e setas que mostram a sequência do fluxo.
D.	Descreve como a empresa se organiza internamente a nível de cargos, departamentos e linha de comando e autoridade.

21. De acordo com Maximiano (2000, p. 266), “a estrutura organizacional define a autoridade e as responsabilidades das pessoas, como indivíduos, e como integrantes de grupos. Além disso, a estrutura organizacional define a comunicação entre as pessoas e grupos”. Para definir a estrutura organizacional, deve-se tomar decisões quanto à divisão do trabalho, o sistema de autoridade e o sistema de comunicação. No que se refere ao sistema de autoridade, assinale a alternativa INCORRETA.	
A.	Estabelece a amplitude do controle.
B.	Define o grau de autonomia dos colaboradores que ocupam o cargo e dos departamentos.
C.	Define as responsabilidades dos cargos e dos departamentos.
D.	Define o número de níveis hierárquicos.

22. As normas de conduta, juntamente com os valores, rituais, crenças e hábitos em uma organização, formam:	
A.	o clima organizacional.
B.	a cultura organizacional.
C.	as políticas organizacionais.
D.	a atitude organizacional.

23. As afirmativas a seguir fazem parte de qual Teoria Geral da Administração?	
I - O nível de produção é resultante da integração social.	
II - O comportamento do indivíduo se apoia no comportamento do grupo.	
III - Traz o conceito de homem social.	
IV - O comportamento dos trabalhadores está condicionado a normas e padrões sociais.	
V - Vê a organização como uma organização social composta por grupos sociais informais.	
A.	Teoria Neoclássica da Administração.
B.	Teoria do Desenvolvimento Organizacional.
C.	Teoria da Contingência.
D.	Teoria das Relações Humanas.

24. A previsão da demanda é um prognóstico importante para a gestão das compras de materiais e contratação de prestação de serviços. As observações repetidas de demanda para um serviço ou produto em sua ordem de ocorrência formam um padrão conhecido como séries temporais. Existem alguns padrões básicos, sendo um deles a série temporal tendencial. Assinale a alternativa que a define:	
A.	É o aumento ou a redução sistemática na média das séries ao longo do tempo.
B.	São aumentos ou reduções graduais menos previsíveis no longo prazo.
C.	É uma variação imprevisível da demanda ao longo do tempo.
D.	É um padrão de aumento ou redução da demanda que se repete, dependendo da hora, dia, semana, mês ou estação do ano.

25. A avaliação permite que os colaboradores conheçam aquilo que o chefe pensa a seu respeito e seu desempenho; deve ser utilizada para conduzir e aconselhar os colaboradores quanto à sua atuação na organização. Na busca pelo melhor feedback aos colaboradores, a escolha da metodologia de avaliação é importante para que o resultado esteja de acordo com as expectativas. Dentre as várias formas de se realizar a avaliação de desempenho de colaboradores, a Avaliação em 360° tem vantagens por:	
A.	ter uma visão unilateral, podendo gerar avaliações mais profundas.
B.	avaliar o colaborador ao longo de todas as suas atividades desenvolvidas, do início ao fim e o seu retorno, fechando um ciclo de 360°.
C.	incluir no processo de avaliação as pessoas situadas em diferentes posições ao redor do avaliado e que fazem parte da sua rede de relacionamento.
D.	garantir que o colaborador seja avaliado não apenas quanto ao desempenho da sua função direta, mas também o impacto que sua atuação tem no restante do processo.

26. A Teoria de Sistemas surge a partir dos trabalhos do biólogo alemão Ludwig von Bertalanffy e se baseia em algumas premissas. Assinale a alternativa que apresenta a premissa INCORRETA:	
A.	Os sistemas são abertos, caracterizados por um processo infinito de intercâmbio com seu ambiente para trocar energia e informação.
B.	Os sistemas se desenvolvem com base em princípios dissipadores que distanciam a integração das ciências naturais e sociais.
C.	Os sistemas existem dentro de sistemas, ou seja, cada sistema é constituído de subsistemas e, ao mesmo tempo, faz parte de um sistema maior.
D.	As funções de um sistema dependem de sua estrutura, ou seja, cada sistema tem um objetivo ou finalidade que constitui seu papel no intercâmbio com outros sistemas dentro do meio ambiente.

27. A análise ABC é o processo de dividir produtos em três categorias, de acordo com o seu valor financeiro, de modo que os gerentes possam focalizar nos produtos que tenham o maior valor; ele é utilizado para identificar os itens críticos de estoque. Esse método se assemelha a que ferramenta utilizada para a Gestão da Qualidade?	
A.	Matriz GUT.
B.	Diagrama de Causa e Efeito.
C.	Diagrama de Pareto.
D.	Diagrama de Ishikawa.

28. A definição da missão, visão, valores e objetivos faz parte do planejamento estratégico da organização. Considerando as definições a seguir, assinale a alternativa que apresenta a ordem CORRETA das definições.

I - É a situação em que a empresa deseja chegar.

II - São os ideais de atitude, comportamento e resultados que orientam as ações da empresa.

III - Indica o papel ou função que a organização pretende cumprir na sociedade.

IV - São os resultados finais em direção aos quais uma atividade é orientada.

A.	I – missão; II – valores; III – visão; IV – objetivos
B.	I – visão; II – valores; III – missão; IV – objetivos
C.	I – visão; II – missão; III – objetivos; IV – valores
D.	I – valores; II – objetivos; III – missão; IV – visão

29. A análise de SWOT é uma ferramenta utilizada como parte do processo de planejamento; ela auxilia na análise da organização, contribuindo para a elaboração de planos de ação. Assinale a alternativa que apresenta os quatro elementos analisados por essa ferramenta.

A.	Concorrentes; Fornecedores; Clientes e Colaboradores.
B.	Legislação; Cultura organizacional; Barreiras e Fontes de fomento.
C.	Tecnologia; Processos operacionais; Normas e Controles.
D.	Pontos fortes; Oportunidades; Pontos fracos e Ameaças.

30. Em um fluxograma, a forma geométrica losango se destina a representar:

A.	Uma decisão.
B.	A emissão de documento.
C.	O atraso do processo.
D.	Uma preparação.

Ficha de respostas para conferência (3PSS UNIOESTE – 19/06/2022)

Acesse o Gabarito Provisório a partir de 20/06/2022

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30