



# **BIBLIOTECÁRIO**

## **Caderno de Prova: Prova Objetiva e Redação**

	Questões
Língua Portuguesa	01 a 15
Conhecimentos Específicos	16 a 35
Informática	36 a 40

### **INSTRUÇÕES**

- Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.
- Não é permitida a consulta a apontamentos, livros ou dicionários.
- Solicite a presença do fiscal em caso de necessidade.

#### **ANTES DE COMEÇAR A FAZER AS PROVAS:**

- Confira se este caderno de questões é o caderno correto do cargo para o qual você se inscreveu.
- Verifique se este caderno contém uma prova, com total de 40 (quarenta) questões, sequencialmente numeradas de 01 a 40 e se o Caderno de Questões apresenta todas as folhas numeradas corretamente.
- Caso haja algum problema, solicite ao fiscal a substituição deste caderno, impreterivelmente, até 15 minutos após o início da prova.
- Qualquer questionamento sobre a prova deverá ser encaminhado por via de recurso, de acordo com o edital do processo seletivo.

#### **AO RECEBER A FOLHA DE RESPOSTA (GABARITO):**

- Confira seus dados e, havendo erro, solicite ao aplicador a correção na Ata da Sala.
- Assine no espaço indicado.
- Em nenhuma hipótese será distribuída cópia do Cartão-Resposta, que é identificado eletronicamente.

#### **AO TRANSFERIR A MARCAÇÃO DAS ALTERNATIVAS PARA A FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):**

- Use caneta azul ou preta e aplique traços firmes dentro da área reservada à letra correspondente a cada resposta, conforme modelo:



- Não serão consideradas as respostas que não forem transportadas para o Cartão-Resposta ou se houver marcação de mais de uma alternativa.
- A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

#### **AO TERMINAR A PROVA:**

- Após uma hora do início da prova, o candidato poderá se retirar sem levar o caderno de questões. Para isso, você deverá chamar a atenção do aplicador levantando o braço. Ele irá até você para recolher sua FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO) e este CADERNO DE PROVAS. A saída com o CADERNO DE PROVAS somente ocorrerá após três horas e quarenta e cinco minutos do início das provas.
- Recolha seus objetos, deixe a sala e, em seguida, o prédio. A partir do momento em que você sair da sala, e até sua saída do prédio, não lhe será permitido o uso dos sanitários.
- O candidato que, por qualquer motivo ou recusa, não permanecer em sala durante o período mínimo estabelecido, terá o fato consignado em ata e será automaticamente eliminado do Concurso Público.
- Terá sua prova anulada e será automaticamente eliminado do processo seletivo, o candidato que durante a sua realização for surpreendido portando (mesmo que desligados) quaisquer aparelhos eletrônicos, tais como: bip, telefone celular e/ou smartphone, relógio de qualquer espécie, walkman, notebook, ipod, ipad, tablet, pendrive, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, chaves integradas com dispositivos eletrônicos, controle de alarme de carro e moto, controle de portão eletrônico etc., bem como quaisquer acessórios de chapelaria e ainda lápis, lapiseira/grafite, borracha, caneta em material não transparente, óculos de sol (exceto com comprovação de prescrição médica), qualquer tipo de carteira ou bolsa e armas.

**Duração total desta prova, incluindo o preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO): QUATRO HORAS**

## LÍNGUA PORTUGUESA

**Leia o texto abaixo e responda as questões 1 e 2.**

TEXTO - Neologismo (Manuel Bandeira)

Beijo pouco, falo menos ainda  
 Mas invento palavras  
 Que traduzem a ternura mais funda  
 E mais cotidiana  
 Inventei, por exemplo, o verbo teadorar  
 Intransitivo;  
 Teadoro, Teodora.

### QUESTÃO 1

Segundo o autor, o meio para se manifestar ternura é:

- (A) falar muito.
- (B) beijar muito.
- (C) inventar palavras.
- (D) calar-se.

### QUESTÃO 2

O poema chama-se Neologismo porque:

- (A) dá ideia de coisa ultrapassada.
- (B) encerra uma mensagem otimista.
- (C) apresenta características de versos soltos.
- (D) introduz palavras novas na língua.

### QUESTÃO 3

Observe a charge e responda a questão relacionada a ela:



(Folha de São Paulo, 1º ago. 2010, p. A14.)

A charge remete à prática política recorrente no Brasil, a qual vem sendo combatida pelo Supremo Tribunal Federal. A prática central assinalada na charge é definida como:

- (A) Clientelismo, uma vez que remete ao voto de cabresto do candidato em relação ao eleitor.
- (B) Fisiologismo, isto é, a mudança de partido realizada pelo candidato, a cada eleição.
- (C) Populismo, resultante da presença, na cena pública, de líder carismático e conservador.
- (D) Nepotismo, por tratar do uso da máquina pública para empregar parentes.



#### QUESTÃO 4

Leia e interprete o texto abaixo:

“Em 2006, o IBOPE divulgou uma pesquisa acerca da opinião do eleitor brasileiro sobre corrupção e ética, com o objetivo de tentar entender se os problemas éticos enfrentados pela sociedade brasileira estão concentrados nos “políticos” ou se há uma cultura na sociedade que avaliza a corrupção. Foram apresentados aos pesquisados 13 atos de corrupção, incluindo: dar uma “gorjeta” para se livrar de uma multa, sonegar impostos, receber benefícios do governo sabendo que não tem direito a eles, adquirir documentos falsos para obter algum tipo de vantagem, pedir mais de um recibo por um mesmo procedimento médico para obter mais reembolso do plano de saúde, comprar produtos que copiam os originais de marcas famosas, sabendo que são piratas ou falsificados, fazer ligação clandestina ou “gato” de TV a cabo do vizinho, entre outros. Os resultados mostraram que 69% dos eleitores brasileiros já transgrediram alguma lei ou descumpriram alguma regra contratual de forma consciente e intencional, para adquirir ganhos materiais, sendo que 75% afirmaram que cometeriam algum dos 13 atos de corrupção avaliados pelo estudo se tivessem oportunidade”.

(<http://reinehr.org/sociedade/saude-dasociedade/corruptao-na-politica-eleitor-vitima-ou-cumplice>)

Indique a alternativa que está amparada no texto:

- (A) São as oportunidades proporcionadas pelos cargos públicos que levam o político a se corromper.
- (B) Os políticos são os responsáveis pela corrupção ao estimular a sonegação de impostos.
- (C) A concordância de muitos cidadãos com atos de corrupção dificulta o combate à corrupção política.
- (D) As pessoas corruptas já nascem corruptas.

#### Leia o texto abaixo e responda às questões 5 e 6.

TEXTO - A Crise Penitenciária (Marcelo Beraba, Folha de S. Paulo)

A crise que explodiu de forma inédita nos presídios de São Paulo comprova a falência definitiva do sistema penitenciário fechado e exclusivamente punitivo, em que a ênfase é a disciplina, e não a recuperação do criminoso. O problema é antigo e não é só nosso. Todos os seminários e discussões sobre o sistema penal condenam, há décadas, o que os especialistas descrevem como “a prevalência da ideia de segurança sobre a ideia da recuperação”. E condenam, também, a ilusão de que a segurança da sociedade consiste em trancafiar todo e qualquer tipo de criminoso, e não apenas aqueles de alta periculosidade.

A afirmação acima foi tirada de uma conferência feita em 1980 por um dos grandes advogados de São Paulo, Manoel Pedro Pimentel (1922-91), que viveu de perto o problema por ter sido Secretário de Justiça e de Segurança. Ele era bem explícito: “Acho que não há mais dúvida de que o sistema das prisões fechadas não tem condições de promover a reabilitação social de um indivíduo.” Uma das provas da falência é a taxa altíssima de reincidência. Estudos diferentes mostram que entre 40% e 60% dos criminosos acabam voltando para a prisão.

#### QUESTÃO 5

É correto afirmar que no texto o autor principalmente:

- (A) Condena as sociedades que buscam manter afastados, em presídios mal administrados e com pouca segurança, aqueles que não cumprem suas regras.
- (B) Defende a opinião de que é importante em qualquer sociedade proteger os cidadãos de situações de violência, mantendo presos os que agem de maneira contrária às suas normas.
- (C) Desenvolve a ideia de que o sistema carcerário deve privilegiar a reabilitação do criminoso e não apenas mantê-lo obrigatoriamente afastado do convívio social.
- (D) Considera que, na violenta sociedade atual, os bandidos gozam de mais privilégios do que os cidadãos comuns, já que o sistema penitenciário é antigo e pouco eficiente.



### QUESTÃO 6

O que os especialistas descrevem como **“a prevalência da ideia de segurança sobre a ideia da recuperação”**. O segmento destacado significa, considerando-se o contexto, que:

- (A) É mais importante punir com o encarceramento do que recuperar o indivíduo marginalizado.
- (B) Nem sempre a punição se torna fator de recuperação dos indivíduos encarcerados.
- (C) Só ocorre a recuperação do criminoso se houver a devida punição da infração cometida.
- (D) A recuperação de criminosos e a segurança da sociedade são noções que têm o mesmo valor.

### QUESTÃO 7

Encontram-se palavras escritas de maneira INCORRETA na frase:

- (A) O modelo carcerário, tal como se apresenta, em vez de recuperar delinquentes, acaba sendo uma escola de perversidade e de incensatês.
- (B) Diz um ditado popular que o crime não compensa, mas nem todos os delinquentes recebem a devida punição pelos atos cometidos.
- (C) Haverá sempre opiniões divergentes a respeito do porte de armas a cidadãos inexperientes, que acabam sendo vítimas de atitudes violentas.
- (D) Agir com bom senso, não se expondo demasiadamente, é uma forma de as pessoas se protegerem da violência de um marginal.

### QUESTÃO 8

Sobre o estudo ortográfico, assinale a alternativa que preencha os espaços corretamente:

Com o intuito de ..... o trabalho, o aluno recebeu algumas incumbências: ..... datas, ..... o conteúdo e ..... um estilo mais moderno.

- (A) finalizar, pesquisar, analisar, improvisar.
- (B) finalizar, pesquisar, analisar, improvisar.
- (C) finalizar, pesquizar, analisar, improvisar.
- (D) finalizar, pesquisar, analisar, improvisar.

### QUESTÃO 9

Ainda sobre o estudo ortográfico, assinale a alternativa que preencha os espaços corretamente:

O menino falava com muita .....e grande ..... de gestos.

- (A) expontaneidade, exuberância.
- (B) espontaneidade, exuberancia.
- (C) expontaniedade , exuberância.
- (D) espontaneidade, exuberância.

### QUESTÃO 10

Das alternativas abaixo, apenas uma preenche de modo correto as lacunas das frases. Assinale-a.

Quando saíres, avisa-nos que iremos .....

Meu tio deu um livro para ..... ler.

Não se ponha entre ..... e ela.

Mandou um recado para você e para .....

- (A) contigo, eu, eu, eu.
- (B) com você, mim, mim, mim.
- (C) consigo, mim, mim, eu.
- (D) contigo, eu, mim, mim.



### QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

“Este é um assunto entre ..... . Não tem nada a ver .....”

- (A) eu e ele, contigo.
- (B) eu e ele, consigo.
- (C) mim e ele, com você.
- (D) mim e ti, consigo

### QUESTÃO 12

Leia atentamente o texto e responda a questão abaixo:

TEXTO - Yahoo tenta comprar AOL e barrar avanço do Google (*O Estado de São Paulo*, 30 out.2006)

“O Yahoo **negocia** com a Time Warner a compra do site America Online (AOL), segundo a revista Fortune. A compra **seria** uma tentativa de chamar atenção dos investidores e tirar o foco do Google. O Yahoo **era** líder em buscas na internet até a chegada do Google, que **detém** o domínio desse mercado”.

Em relação aos verbos destacados no texto, é possível afirmar que:

- (A) Todos estão no modo subjuntivo e, por isso, expressam os fatos como possibilidades.
- (B) Todos estão no modo indicativo, no entanto, **seria** expressa o fato como possibilidade.
- (C) **Negocia** e **detém** estão no modo indicativo, ao passo que **seria** e **era** estão no subjuntivo; por isso, os primeiros expressam os fatos como verdades, enquanto os últimos os expressam como possibilidades.
- (D) **Negocia** e **detém** estão no modo imperativo, ao passo que **seria** e **era** estão no modo indicativo; por isso, os primeiros expressam os fatos como ordens, enquanto os últimos os expressam como verdades.

### QUESTÃO 13

Leia o trecho abaixo e responda corretamente:

“A questão **era** conseguir o Engenho Vertente... e ele **tinha** os seus planos na cabeça. **Via** as usinas de Pernambuco crescendo de capacidade...”

Se substituirmos os verbos destacados pelo futuro do pretérito do indicativo, teremos:

- (A) fora, tivera, vira.
- (B) seria, teria, veria.
- (C) seria, teria, viria.
- (D) será, terá, verá.

### QUESTÃO 14

Leia o texto e responda a questão referente a ele:

TEXTO - O Haiti é aqui (*Folha de S.Paulo*, 14.01.2012. Adaptado)

A chegada, vá lá, maciça, de haitianos ao Brasil é uma ótima oportunidade para refletir sobre o que transforma grupos de pessoas em povos. E a nossa reação à, vá lá, invasão é uma medida insofismável de nossa generosidade.

A discussão sobre o que constitui um povo não é nova e permeou parte do século 19. A contraposição básica é entre o *jus sanguinis* (direito de sangue), pelo qual a nacionalidade de um indivíduo é dada por sua ascendência, e o *jus soli* (direito de solo), pelo qual ela decorre do local de nascimento ou, de modo um pouco mais fraco, do lugar que a pessoa escolheu para habitar.

Mais do que uma minudência jurídica, a distinção traz consigo duas visões de mundo antagônicas. Como regra geral, a maioria dos países europeus adotava o *jus sanguinis*. Nesse caso, é o passado comum, consubstanciado em categorias como sangue, raça e língua, que forja uma nação.



A nacionalidade se torna, portanto, um atributo imutável do indivíduo. Essa concepção encontra amparo nos textos de pensadores românticos, notadamente o alemão Johann Gottlieb Fichte (1762-1814). Menos essencialista e, por isso mesmo, mais democrático, o *jus soli* encontrou seu maior advogado no filósofo francês Ernest Renan (1823-1892), que escreveu em meio à disputa entre a França e a Alemanha pelo controle da Alsácia-Lorena. Para ele, o que definia um povo era a vontade das pessoas de construir um futuro juntas. A existência de uma nação, dizia, era um “plebiscito diário” e envolvia “ter feito coisas grandes juntos e querer fazer ainda mais”. Não é coincidência que quase todos os países do Novo Mundo tenham adotado o *jus soli*. Assim, restringir a concessão de vistos a haitianos, como parece querer parte do governo, é uma ideia que vai contra o espírito que presidiu a própria criação do Brasil.

Leia as frases:

- E a nossa reação à, vá lá, invasão é uma medida insofismável de nossa generosidade. (1º parágrafo)
- A discussão sobre o que constitui um povo não é nova e permeou parte do século 19. (2º parágrafo)

Nessas frases, os termos **insofismável** e **permeou** têm, respectivamente, os sentidos de

- (A) indiscutível e intrigou.
- (B) indissociável e susteve.
- (C) impossível e representou.
- (D) irrefutável e atravessou.

#### QUESTÃO 15

Leia o texto e responda à questão:

Uma cliente furiosa foi à padaria onde eu trabalhava, para se queixar da dureza do pão que tinha comprado na véspera.

--- Senhora --- disse meu patrão, indignado ---, faço pão há quinze anos!

--- Ah, é? --- retorquiu ela prontamente. --- Pois não deveria ter esperado tanto tempo para vender.

(Seleções – *Reader’s digest*, n. 235. Lisboa, Lis Gráfica, abril, 1991).

Na frase: “---Senhora--- disse meu patrão, indignado ---, faço pão há quinze anos!” temos um:

- A) ( ) Discurso Indireto.
- B) ( ) Discurso Direto.
- C) ( ) Discurso Indireto Livre.
- D) ( ) Nenhuma das alternativas anteriores.



## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

### QUESTÃO 16

No Brasil, o ensino formal em Biblioteconomia se deu a partir do Decreto nº. 8.835, de 11 de julho de 1911, com perfil humanista, sob influência da

- (A) Biblioteca Nacional.
- (B) Mackenzie College.
- (C) Harvard University.
- (D) École de Chartres.

### QUESTÃO 17

O Decreto nº 56.725, de 16 de agosto de 1965, que regulamenta a Lei nº 4.084, de 30 de junho de 1962, que dispõe sobre o exercício da profissão de Bibliotecário, determina em seu capítulo V que, ao profissional devidamente registrado, será fornecida pelo Conselho Regional de Biblioteconomia:

- (A) um comprovante de vinculação à associação profissional local.
- (B) uma certidão para participação nas assembleias do Conselho.
- (C) uma carteira de identidade profissional para exercício da profissão.
- (D) um boleto para pagamento das taxas anuais de filiação.

### QUESTÃO 18

De acordo com o Código de Ética Profissional do Bibliotecário, previsto pela Resolução CFB nº 42, de 11 de janeiro de 2002, levando em conta as responsabilidades assumidas, o grau de dificuldade no desenvolvimento e efetivação do trabalho, bem como o tempo de serviço dedicado, o bibliotecário deve:

- (A) determinar a contratação de estagiários.
- (B) exigir justa remuneração por seu trabalho.
- (C) ausentar-se do trabalho para priorizar a participação nas atividades do Conselho.
- (D) decidir pela carga horária mais adequada conforme os honorários profissionais.

### QUESTÃO 19

O estudo dos aspectos quantitativos da informação em qualquer formato, e não apenas registros catalográficos ou bibliográficos, referentes a qualquer grupo social, é denominado de:

- (A) webometria.
- (B) cienciometria.
- (C) informetria.
- (D) bibliometria.

### QUESTÃO 20

A etapa do processo de formação e desenvolvimento de coleções responsável pelo estabelecimento de diretrizes para preservação e conservação do acervo é denominada de:

- (A) estudo da comunidade.
- (B) elaboração de políticas.
- (C) avaliação de coleções.
- (D) desbastamento de coleções.

### QUESTÃO 21

As operações que permitem criar e manter a cadeia documental necessária para responder às demandas de informação e aos objetivos da biblioteca universitária consistem:

- (A) seleção e aquisição.
- (B) catalogação e classificação.
- (C) indexação e análise documentária.
- (D) armazenamento e conservação.

**QUESTÃO 22**

A forma de aquisição de documentos que necessita de uma moeda de troca, como obras em duplicata, coleções de periódicos ou documentos produzidos pelos organismos é chamada de

- (A) doação.
- (B) permuta.
- (C) compra.
- (D) cooperação.

**QUESTÃO 23**

A fim de garantir a longevidade das coleções, é importante que o bibliotecário observe os seguintes procedimentos em relação aos livros:

- (A) guardar os livros somente em armários fechados, sem contato direto com as paredes, bem como realizar a higienização diária do mobiliário e manter o ambiente escuro para barrar o contato das obras com a iluminação e a umidade externas.
- (B) garantir a circulação de ar no espaço de armazenagem dos livros, bem como guardá-los na posição horizontal, priorizando a entrada de ventilação e de luz solar contínuas.
- (C) deixar as obras próximas das janelas para boa circulação e devido contato com a iluminação natural, bem como guardá-las na posição vertical, no caso dos livros menores, e na horizontal, no caso dos maiores.
- (D) manter uma boa circulação de ar nas áreas de armazenagem, sem contato direto com as paredes, bem como guardar os livros na posição vertical, sem ultrapassar as margens das prateleiras.

**QUESTÃO 24**

O processo de identificação de um problema específico e a seleção de uma linha de ação para revolvê-lo ou para aproveitar uma oportunidade é chamado de

- (A) tomada de decisão.
- (B) planejamento estratégico.
- (C) planejamento tradicional.
- (D) macroestratégias de planejamento.

**QUESTÃO 25**

Ao instrumento gráfico destinado ao estudo das rotinas administrativas visando permitir a identificação da real necessidade de cada uma delas e as implicações decorrentes de sua alteração sob o ponto de vista de melhoria da qualidade do serviço de informação, dá-se o nome de:

- (A) gráfico de estratificação.
- (B) gráfico de Pareto.
- (C) histograma.
- (D) fluxograma.

**QUESTÃO 26**

As investigações realizadas para saber o que os indivíduos precisam em matéria de informação ou mesmo para saber se as necessidades de informação estão sendo satisfeitas de maneira adequada denominam-se:

- (A) estudos de usuários.
- (B) entrevistas de referência.
- (C) levantamentos bibliográficos.
- (D) pesquisas de satisfação.



**QUESTÃO 27**

De acordo com Silva (2005), o bibliotecário de referência, em seu trabalho como mediador da informação, não deve direcionar os seus serviços somente para o atendimento e interação direta com o usuário, mas também para:

- (A) ações que o levem a buscar outras seções da biblioteca, de modo a conhecê-la por completo, bem como para serviços digitais que possa acessar e usufruir remotamente.
- (B) atividades de capacitação online, que permitam aproximar o usuário da biblioteca, informá-lo dos produtos e serviços, e treiná-lo no uso do acervo, de modo que seja autossuficiente.
- (C) atividades que antecipem a demanda de informações, orientem o usuário na utilização dos recursos, e disseminem os recursos de informação disponíveis, de modo que seja feito um recorte do todo da biblioteca.
- (D) ações de orientação remota, capacitação em fontes de informação e orientação à pesquisa, que aumentem o fluxo de usuários na biblioteca e, ao mesmo tempo, garantam a procura pelo serviço de referência virtual.

**QUESTÃO 28**

O código de catalogação RDA determina que:

- (A) se houver mais de três obras, mas somente duas ou três pessoas ou entidades responsáveis, faça entrada secundária sob o cabeçalho estabelecido para cada pessoa ou entidade.
- (B) quando uma única indicação de responsabilidade mencionar mais de três pessoas ou entidades exercendo a mesma função, omita todos os nomes exceto o primeiro de cada grupo dessas pessoas ou entidades.
- (C) registre uma indicação de responsabilidade que menciona mais de uma pessoa física, etc. como uma indicação única independentemente de as pessoas físicas, famílias ou pessoas jurídicas mencionadas exercerem a mesma função.
- (D) obra com mais de três autores, sem responsabilidade principal indicada, terá a entrada principal pelo título, com entrada secundária para o primeiro citado na fonte principal de informação.

**QUESTÃO 29**

As entradas corretas para entidades coletivas, segundo o AACR2r, são:

- (A) Fundação Nacional de Artes Cênicas (*Brasil*).
- (B) Faculdade de Administração. Universidade de Rio Verde (*UniRV*),
- (C) Ministry of Defense, of the United Kingdom (*MDK*).
- (D) Procuradoria Geral de Justiça (*RJ*). *Secretaria Geral*.

**QUESTÃO 30**

A Classificação Decimal de Dewey (CDD) é um sistema:

- (A) publicado em quatro volumes, sendo um o índice alfabético e que em sua 22ª edição passou a ter 8 tabelas auxiliares.
- (B) publicado em dois volumes, sendo um o índice relativo e que em sua 22ª edição passou a ter 4 tabelas auxiliares.
- (C) publicado em dois volumes, sendo um o índice alfabético e que em sua 22ª edição passou a ter 5 tabelas auxiliares.
- (D) publicado em quatro volumes, sendo um o índice relativo e que em sua 22ª edição passou a ter 6 tabelas auxiliares.



### QUESTÃO 31

A tabela PHA, elaborada pela bibliotecária Heloísa de Almeida Prado, consiste em:

- (A) uma tabela para individualização de autores estrangeiros, que apresenta três colunas de letras alfabeticamente dispostas, tendo no centro uma numeração decrescente, de base hierárquica.
- (B) uma tabela para individualização de autores dentro dos mesmos números de classificação, que apresenta duas colunas de letras alfabeticamente dispostas, tendo no centro uma numeração crescente, de base decimal.
- (C) uma tabela para individualização de nomes e sobrenomes, que apresenta duas colunas de letras alfabeticamente dispostas, tendo no centro uma numeração de no máximo dois dígitos, de base hierárquica.
- (D) uma tabela para individualização de sobrenomes, que apresenta três colunas de letras alfabeticamente dispostas, tendo no centro uma numeração arábica alternada, de base decimal.

### QUESTÃO 32

De acordo com NBR 6023:2002, a ordem dos elementos essenciais para referenciar parte de uma monografia é:

- (A) BRASIL. *Congresso. Senado Federal*. Código civil. Organização dos textos, notas remissivas e índices por Juarez de Oliveira. 46. ed. São Paulo: Saraiva, 1995.
- (B) SEMINÁRIO DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS. 10., 1998. A educação a distância e a biblioteca universitária. In: GUNCHO, M. Fortaleza: Tec Treina, 1998. 1 CD-ROM.
- (C) SÃO PAULO MEDICAL JOURNAL. Bimensal. São Paulo: Associação Paulista de Medicina, 1941- . ISSN 0035-0362.
- (D) MEY, Eliane Serrão Alves. *Catologação e descrição bibliográfica: contribuições a uma teoria*. Brasília, DF: ABDF, 1987. Originalmente apresentada como dissertação de mestrado, Universidade de Brasília, 1986.

### QUESTÃO 33

O elemento que favorece o intercâmbio bibliográfico, sendo próprio para recuperação de informação de computador para computador, possibilitando ao usuário de um sistema pesquisar e recuperar informações de outro sistema é o:

- (A) protocolo Z39.50.
- (B) sistema inteligente.
- (C) formato MARC.
- (D) controle de interoperabilidade.

### QUESTÃO 34

Ao iniciar o processo de automação, a biblioteca que possui um acervo acumulado contendo registros bibliográficos em formato manual deve proceder à inserção destes no novo sistema. Esta ação é caracterizada como:

- (A) curadoria digital.
- (B) conversão retrospectiva.
- (C) controle bibliográfico.
- (D) processamento técnico.

### QUESTÃO 35

O conjunto de propriedades e ações com o objetivo de garantir o acesso, no futuro, à informação digital numa plataforma tecnológica diferente daquela utilizada em sua criação, caracteriza a:

- (A) digitalização.
- (B) automação.
- (C) preservação digital.
- (D) migração informacional.

## INFORMÁTICA

### QUESTÃO 36

Um *ransomware* é um *malware* que age criptografando todos os arquivos de um computador exigindo um pagamento em dinheiro para restaurá-los. A tirinha abaixo descreve um diálogo entre um técnico de suporte e um usuário cujo equipamento foi infectado por um vírus desse tipo:



Dentre as alternativas apresentadas, assinale a que apresenta a ação mais eficaz que pode ser tomada para se evitar a propagação desse tipo de ameaça:

- (A) Manter o antivírus sempre atualizado e bloquear as atualizações do Sistema Operacional, para que possam ser evitadas possíveis oportunidades de ataque.
- (B) Fazer upgrade de memória RAM, de modo que as rotinas do Sistema Operacional sejam executadas de maneira mais eficiente, barrando invasões externas.
- (C) Impedir o acesso a sites como o YouTube, que são por sua natureza perigosos e devem ser evitados em um ambiente seguro.
- (D) Evitar executar downloads de fontes não confiáveis, bem como baixar anexos de email de remetentes suspeitos.

### QUESTÃO 37

A seguir são apresentadas definições de componentes encontrados em uma rede de computadores.

- I. É o componente central de uma rede de computadores, fornecendo serviços como acesso a impressoras ou arquivos para os demais;
- II. Age como intermediário nas requisições entre componentes da rede e entidades externas ou internas a ela de modo a simplificar ou controlar a sua complexidade;
- III. Atua como uma camada de segurança que monitora e controla o tráfego de informações na rede através de regras pré-definidas;
- IV. Dispositivo que direciona ou encaminha pacotes de dados entre redes de computadores, geralmente conectado a mais de uma rede, servindo de “ponte” entre elas.

Assinale a alternativa que apresenta a nomenclatura correta de cada componente:

- (A) cliente, *browser*, roteador, *proxy*.
- (B) servidor, *proxy*, *firewall*, roteador.
- (C) *wifi*, *firewall*, roteador, modem.
- (D) *gateway*, *firewall*, cliente, servidor.

### QUESTÃO 38

Uma bibliotecária deseja adquirir computadores para a sala de pesquisa de sua biblioteca. Abaixo são apresentadas três configurações de computadores com o preço semelhante encontrados por ela no mercado local:

- **COMPUTADOR 1:** HP Intel Core i7 8GB 2TB - Windows 10 LED 17" 1920x1080 HDMI Bluetooth 4.0 Intel Graphics Media Accelerator série 600.
- **COMPUTADOR 2:** Dell Inspiron 14 Série 5000 Intel Core i7 4GB 2TB - Windows 10 LED 14" FullHD HDMI Bluetooth Intel HD Graphics 4600.



- **COMPUTADOR 3:** Samsung Experts Intel Core i7 8GB 1TB LED 15,6" FullHD HDMI Bluetooth Ubuntu GeForce 930.

Sobre os computadores acima, é CORRETO afirmar que:

- (A) O COMPUTADOR 1 possui o mesmo espaço de armazenamento que o COMPUTADOR 2, possuindo a mesma resolução, porém com uma tela maior;
- (B) O COMPUTADOR 3 possui menos memória que os demais, o que pode significar um desempenho inferior;
- (C) Todos os computadores possuem desempenho semelhante, podendo executar o Pacote Office 2013 sem problemas assim que forem montados;
- (D) O Processador Inspiron 14 série 5000 do COMPUTADOR 2 é otimizado para a execução de jogos eletrônicos, sendo o mais rápido dentre as três configurações.

### QUESTÃO 39

Em uma biblioteca, o controle de empréstimos de livros é realizado por meio de uma planilha no Microsoft Excel. A planilha armazena o nome e o endereço do leitor, o código e o título da obra, a data de empréstimo e a data de devolução. É necessário mostrar na coluna *status* "ok" para empréstimos ainda não vencidos e "em atraso" para empréstimos cuja data de devolução já passou.

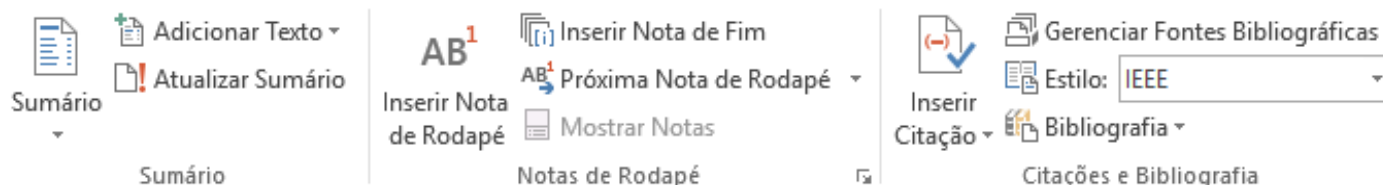
	A	B	C	D	E	F
1	<b>Leitor</b>	<b>Código Livro</b>	<b>Título</b>	<b>Empréstimo</b>	<b>Devolução</b>	<b>Status</b>
2	João da Silva	15504	Grande Sertão: Veredas	20/06/2017	05/07/2017	
3	Marinalva Farias	12732	100 anos de solidão	01/05/2017	06/06/2017	
4	José Peixoto	10932	Macunaíma	05/07/2017	08/08/2017	

Assinale a alternativa que contém a fórmula que gere o resultado descrito acima na célula F2:

- (A) =SE(E2>=HOJE());"ok","em atraso")
- (B) =SE(E2<HOJE());ok;em atraso)
- (C) =SE(E2>=HOJE());"ok";"em atraso")
- (D) =SE(E2>=HOJE());"em atraso";"ok")

### QUESTÃO 40

Na figura a seguir, são exibidos trechos da aba Referências do Microsoft Word 2016:



Sobre os comandos exibidos na imagem, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) O seletor "estilo" permite escolher entre diferentes estilos de marcações de citação e referências bibliográficas dentre os instalados no computador;
- (B) A opção "inserir nota de fim" permite a criação de uma nota explicativa ao final de uma página, enquanto que o comando "Nota de rodapé" permite a criação de um glossário no rodapé ao final do documento;
- (C) A opção "Sumário" permite a inserção automática de um sumário no documento, desde que os títulos, subtítulos e demais divisões do texto tenham sido indicadas por meio dos estilos adequados;
- (D) Ao se clicar no pequeno símbolo com uma seta ao lado da frase "Notas de Rodapé", é aberta uma janela com opções adicionais da ferramenta.



## REDAÇÃO EM LÍNGUA PORTUGUESA

---

### INSTRUÇÕES

1. O texto deverá ter, no máximo, 35 (trinta e cinco) linhas, e no mínimo, 20 (vinte) linhas. Textos que não atingirem 20 linhas serão eliminados.
2. As alternativas propostas apresentam coletâneas que mantêm uma linha temática. Consulte as coletâneas e utilize-as segundo as instruções específicas dadas para a alternativa. Não as copie.
3. Ao elaborar sua redação, você poderá utilizar-se também de outras informações que julgar relevantes para o desenvolvimento da temática escolhida, desde que estejam, essencialmente, relacionadas.
4. Na redação final você deverá ater-se ao seguinte:
  - a) indique a alternativa escolhida;
  - b) dê um título à sua redação conforme a alternativa que você escolheu;
  - c) use caneta de tinta azul ou preta.
5. Qualquer redação, por mais bem feita que seja, terá nota zero se fugir das temáticas propostas; se for cópia dos trechos apresentados nas coletâneas; se for ilegível ou apresentar desconhecimento da norma padrão e manejo da modalidade escrita, acarretando total comprometimento do texto produzido. A redação também será penalizada se não corresponder ao tipo de texto escolhido.

### ORIENTAÇÃO GERAL

Seguem-se duas propostas/temas para, dentre elas, escolher uma para a sua redação. Preste atenção ao assunto que é solicitado. A valorização do seu texto dependerá de sua relação direta com o tema, com a montagem do texto, com a coerência, com a coesão e, principalmente, com os argumentos que você utilizar para convencer o seu leitor de que o seu ponto de vista é o melhor. Observe atentamente as orientações que acompanham cada alternativa.

Leia atentamente os tópicos abaixo a fim de verificar qual deles se enquadra melhor aos seus conhecimentos, pois sua redação não deverá fugir e nem transgredir o tema proposto. Feito isso, escolha o tópico que deverá ser desenvolvido de forma clara e objetiva.

## ALTERNATIVA A

### Texto 1

A *bichomania* motiva um debate sobre as relações entre os humanos e outras espécies.(...) Por outro lado, o radicalismo de algumas campanhas em prol dos animais impede às vezes um debate tranquilo para abordar esta complexa relação entre humanos e outras espécies. Negar esta nova realidade tampouco ajuda. Modelar a mascote à nossa imagem e semelhança, menos ainda: “Se humanizar o animal quer dizer colocar lacinhos no pelo, pouco contribuimos para seu bem-estar”, diz Peter Singer, pai do ativismo em prol dos animais. Esta luta pode então ser relacionada com o progresso do humanismo? O filósofo francês Francis Wolff alerta: “Nunca fomos tão sensíveis ao sofrimento animal e tão indiferentes ao sofrimento humano”. ([https://brasil.elpais.com/brasil/2016/12/07/estilo/1481142488\\_466635.html](https://brasil.elpais.com/brasil/2016/12/07/estilo/1481142488_466635.html))

### Texto 2

Nas famílias brasileiras estão se esvaziando os berços das crianças enquanto cresce a presença de animais de estimação. Como nos países mais desenvolvidos do planeta, por exemplo nos Estados Unidos e no Japão, também no Brasil o número de animais que convivem com as famílias supera o de crianças até os doze anos. Os dados são do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) coletados em 2013, mas processadas e publicadas dias atrás. De cada cem famílias, 44 criam, por exemplo, cachorros e só 36 têm crianças até doze anos de idade. Contando os gatos e outros animais, o número sobe para cem milhões. Segundo o IBGE, as famílias brasileiras cuidam de 52 milhões de cães contra 45 milhões de crianças. E a tendência indica que haverá cada vez mais espaço nas casas para os animais e menos para os filhos pequenos.(...) Esse crescimento do interesse das famílias brasileiras pelos animais, a quem se devota muitas vezes um carinho igual aos dirigido às crianças, explica também o interesse cada vez maior dos políticos por aprovar leis a favor de seus direitos, como os cemitérios personalizados, as clínicas veterinárias gratuitas para as famílias menos abastadas, ou uma maior liberdade de movimentos nas cidades para que esses animais possam circular nos meios públicos de transporte. (<https://brasil.elpais.com/brasil/2015/>).

### Texto 3

Para o psicólogo Sylvio Ferreira, o comportamento dos donos com relação à humanização dos animais é uma forma de suprir uma carência causada pela correria do dia a dia. “As pessoas da sociedade contemporânea estão imersas em um contexto de muito medo do sofrimento e da dor. Então, já que os pets não têm como decepcionar os humanos, acabam por transferir os sentimentos e emoções aos animais”, explicou. (<http://www.folhape.com.br/noticias/noticias/cachorros-que-ate-parecem-gente.aspx>)

### Texto 4



(Revista Mundo dos Bichos)

Com base na leitura dos seguintes textos motivadores e nos conhecimentos construídos ao longo de sua formação, redija texto dissertativo-argumentativo em modalidade escrita formal da língua portuguesa sobre o tema: **A humanização de animais: limites.**

## ALTERNATIVA B

### Texto 1

O ex-médico Roger Abdelmassih, de 74 anos, deixou a penitenciária de Tremembé, no interior de São Paulo, na noite desta terça-feira (4). Um recurso do MP (Ministério Público) de São Paulo foi aceito pela Justiça e fez com que o ex-médico voltasse para a cadeia uma semana após conseguir o benefício da prisão domiciliar. Esta é a terceira transferência do preso desde 24 de junho de 2017, quando Abdelmassih foi cumprir pena em sua casa, em um bairro nobre de São Paulo, pela primeira vez. A SAP (Secretaria da Administração Penitenciária), em nota, declara ainda que o preso será monitorado por tornozeleira eletrônica, conforme determinação judicial. Ele deixou a penitenciária um pouco antes das 21h desta terça. O novo pedido de liberdade feito pela defesa do ex-médico, condenado a 181 anos de prisão por 48 estupros de 37 pacientes, foi aceito pela presidente do tribunal, ministra Laurita Vaz (Notícias R7).

### Texto 2

Ana Carolina Oliveira, mãe da Isabella Nardoni, está indignada com a possível concessão da Justiça ao dar direito ao semiaberto à madrastra que assassinou sua filha junto com Alexandre Nardoni, seu pai. Anna Carolina Jatobá Nardoni foi condenada a 26 anos de prisão pela morte de sua enteada, em março de 2008, quando a menina foi jogada do sexto andar do apartamento do pai. O caso ganhou repercussão mundial e todos queriam justiça. A mãe de Isabella desabafa ao saber que a assassina de sua filha ganhará liberdade em pouco tempo. Ela diz que como uma pessoa que fere, maltrata e mata uma criança, pode ter liberdade provisória em tão pouco tempo de prisão e que a partir da sua liberdade, passará a ter uma vida comum, sairá para passear, ver os familiares, abraçar os filhos quando chegar em casa (Blastingnews, 2017).

### Texto 3



A lei 8.072/90, conhecida como a Lei dos Crimes Hediondos:

- Homicídio simples quando praticado em atividade típica de grupo de extermínio, ainda que cometido por um só agente;
- Homicídio qualificado;
- Latrocínio
- Extorsão qualificada pela morte;
- Extorsão mediante sequestro e na forma qualificada;
- Estupro;
- Estupro de vulnerável;
- Epidemia com resultado morte;
- Falsificação, corrupção, adulteração ou alteração de produto destinado a fins terapêuticos; ou
- Genocídio.

(<http://direito.folha.uol.com.br/blog/o-que-so-crimes-hediondos>).

### Texto 4

A detenta Suzane von Richthofen, condenada a 39 anos de prisão pela morte dos pais, pediu à Justiça para ir ao regime aberto – se for concedido, ela cumprirá o restante da pena em liberdade. Não há prazo para julgamento do pedido, feito pela defesa dela no início deste mês. Ela está presa em Tremembé, no interior de São Paulo. No documento, a defesa incluiu que Suzane, quando obtiver a progressão, tem uma vaga de emprego de costureira disponível em uma confecção em Angatuba (SP) – cidade onde vive o namorado da presa. A oferta, confirmada pela empresa em um ofício, permanecerá em aberto até a decisão da Justiça sobre o regime penal mais brando. (<http://www.maispb.com.br/223807/suzane-von-richthofen>).

Com base na leitura dos seguintes textos motivadores e nos conhecimentos construídos ao longo de sua formação, redija texto dissertativo-argumentativo em modalidade escrita formal da língua portuguesa sobre o tema: **Crime hediondo: prisão e liberdade**.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	

Rascunho