

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

SINTAXE PENOSA

Não, dileto leitor, não incorporei o espírito do professor Pasquale; não é o objetivo da presente coluna proferir uma invectiva contra os que violentam a sintaxe da língua de Camões com gerundismos ("vamos estar falando de ciência") ou destroçam a harmonia das orações subordinadas. Quando digo "sintaxe penosa", entenda-me literalmente: passarinhos cujo canto tem regras semelhantes à nossa tradicional ordem de sujeito seguido de verbo e objeto (por exemplo) nas frases.

Se essa possibilidade não faz cair o seu queixo, deveria. Como enfatizei na coluna passada (eu sei, faz duas semanas já, mas quem sabe você recorda), os cientistas têm mostrado que é cada vez menor a lista das faculdades mentais exclusivamente humanas. Uma das poucas que sobraram – ou melhor, sobravam – é a linguagem com sintaxe. Alguns passarinhos japoneses resolveram melar o nosso triunfo, ao que parece.

Os penosos em questão pertencem à espécie *Parus minor*, ou chapim-japonês. Assim como uma grande variedade de outros animais, incluindo outras aves, obviamente, mas também primatas como nós e outras criaturas, o chapim-japonês produz vocalizações que podem ser comparadas às nossas palavras.

Esses sons foram criativamente apelidados com as letras A, B, C e D. Seu significado varia um pouco, mas podemos dizer, de modo geral, que combinações das três primeiras "palavras" (AC ou BC, por exemplo) denotam a presença de diversos tipos de predadores, enquanto os sons do tipo D (caracterizados por uma sequência de sete a dez "notas", como as de uma música) servem para recrutar outros passarinhos – quando um macho chama sua parceira, por exemplo.

O bacana, porém, é que a "palavra" D pode ser combinada às outras, modificando o sentido delas. AC-D, digamos, pode ser usado quando um chapim vê um falcão e chama outras aves para avisá-las sobre o caçador e convocá-las para fazer "mobbing" (quando vários passarinhos se juntam para intimidar uma ave de rapina).

A pergunta é: será que faz diferença a ordem dos fatores? Afinal, em português, "O cão mordeu o menino" e "O menino mordeu o cão" são frases com sentido completamente distinto. Foi o que Toshitaka Suzuki, da Universidade Sokendai, no Japão, resolveu testar usando gravações das "palavras" típicas das aves.

Resultado: quando ouvem as gravações de ABC, os chapins olham assustados para os lados esperando um predador; se escutam só D, voam na direção do alto-falante, procurando o colega que teria chamado por eles. ABCD produz, como esperado, um misto de olhares assustados para os lados e voo rumo ao som. E quando o som é DABC? Em geral, nada – os bichos ficam confusos. A sintaxe da "frase" não faz sentido para eles. Ou seja, é a ordem dos termos dos chamados que importa nesse caso, como na fala humana. Os dados estão em artigo na revista científica "Nature Communications".

Pode ser que você não esteja lá muito embaçado com as proezas sintáticas do chapim-japonês. Está no seu direito, obviamente, mas o que descobertas como essa reiteram, feito a linha de baixo constante e sólida de um bom rock, é o fato incontestado de que as nossas capacidades mentais aparentemente inigualáveis derivam, na verdade, de "tijolinhos" cognitivos que já estavam presentes nos lugares mais improváveis da Árvore da Vida. Nosso edifício comportamental é mais arrojado, faraônico até – mas ainda tem as marcas de que um dia foi uma choupana.

LOPES, Reinaldo José. Publicado em 27 mar. 2017.

Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br/colunas/reinaldojoselopes/2016/03/1754157-sintaxe-penosa.shtml>.

Acesso em: 8 jul. 2017. Adaptado.

01. Para compreender globalmente o Texto 1, o leitor deve considerar que o autor tem como propósito principal

- criar humor, a julgar pela linguagem descontraída como inicia seu texto: "Não, dileto leitor, não incorporei o espírito do professor Pasquale".
- defender a ideia de que a organização sintática da linguagem humana é o que distingue o homem das outras espécies (2º e 8º parágrafos).
- dialogar prioritariamente com a comunidade científica, o que fica evidente com o emprego do termo científico "*Parus minor*" (3º parágrafo).
- instruir o leitor acerca de metodologia científica, apresentando-lhe o passo a passo do trabalho, sobretudo nos parágrafos 4º, 5º e 7º.
- divulgar trabalho científico a público não especializado, como se observa na linguagem simples como a pesquisa é exposta nos 4º e 7º parágrafos.

02. Acerca de algumas estratégias empregadas na composição do Texto 1, analise as afirmativas a seguir.

- I. Como primeira “entrada” ao texto, o título antecipa e esclarece o tema para o leitor; no texto em questão, as conhecidas dificuldades que as pessoas costumam ter quando se trata de analisar a sintaxe da língua.
- II. O autor propõe um título ambíguo com a intenção de brincar com o leitor, ou seja, deliberadamente, ele constrói um título com mais de uma possibilidade de sentido, para, ainda no primeiro parágrafo, esclarecer qual o sentido que ele pretendia para o título.
- III. Há uma notável preocupação do autor em dialogar com o seu leitor para, assim, conseguir “físgar” o seu interesse, a partir de uma perspectiva em que o assunto é tratado como algo curioso e interessante.
- IV. Apesar de manter o estilo despretensioso do restante do texto, o parágrafo conclusivo cumpre a esperada função de retomar o tema e confirmar o seu teor comprobatório, o que se observa na expressão “fato incontestado”.

Estão CORRETAS:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

03. As palavras costumam se revestir de sentidos diferentes, a depender dos usos que se fazem delas. No Texto 1, o autor seleciona palavras diferentes para referir-se ao mesmo objeto da pesquisa apresentada. Analise o efeito de sentido proposto para cada escolha vocabular e identifique as afirmativas que se mostram coerentes com esse uso.

- I. A escolha da palavra ‘penosos’ em substituição a, por exemplo, pássaros em: “Os penosos em questão” (3º parágrafo), indica que o autor pretendeu trazer humor ao texto.
- II. Em: “os chapins olham assustados para os lados esperando um predador” (7º parágrafo), o termo destacado não pode ser empregado para substituir “chapim-japonês” (3º parágrafo).
- III. Em: “os bichos ficaram confusos” (7º parágrafo), a palavra “bichos” está empregada em sentido amplo, isto é, abrange todos os animais que estão referidos no texto.
- IV. Em: “AC-D (...) pode ser usado quando um chapim vê um falcão e chama outras aves para avisá-las sobre o caçador” (5º parágrafo), o termo destacado tem sentido amplo e, com ele, podem-se “cobrir” várias espécies de uma mesma categoria.

Estão CORRETAS, apenas:

- A) I e II.
- B) I, II e III.
- C) I e IV.
- D) II, III e IV.
- E) III e IV.

04. O Texto 1, como outros textos, é formado por formas linguísticas bem diferentes entre si, que cumprem, também, diferentes propósitos. Assinale a alternativa em que o segmento selecionado, cumprindo o propósito de relatar a pesquisa, traz características linguísticas eminentemente narrativas, como marcação do tempo e sequência de fatos interligados.

- A) “Não, dileto leitor, não incorporei o espírito do professor Pasquale”. (1º parágrafo)
- B) “o chapim-japonês produz vocalizações que podem ser comparadas às nossas palavras. (3º parágrafo)
- C) “combinações das três primeiras “palavras” (AC ou BC, por exemplo) denotam a presença de diversos tipos de predadores” (4º parágrafo).
- D) “quando ouvem as gravações de ABC, os chapins olham assustados para os lados esperando um predador”. (7º parágrafo)
- E) “Pode ser que você não esteja lá muito embasbacado com as proezas sintáticas do chapim-japonês. Está no seu direito (...)” (8º parágrafo)

05. Acerca do significado de algumas expressões empregadas no Texto 1, e considerando o contexto em que são empregadas, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Em: “não é o objetivo da presente coluna proferir uma invectiva contra os que violentam a sintaxe da língua de Camões (...)” (1º parágrafo), o autor quer dizer, com o segmento sublinhado, que não pretende ‘atacar com ofensas’ os que violentam a sintaxe da língua de Camões (...).
- B) No trecho: “Se essa possibilidade não faz cair o seu queixo, deveria.” (2º parágrafo), o segmento destacado tem o mesmo sentido de ‘não faz você morrer de sono (...)’.
- C) O segmento destacado no trecho: “os cientistas têm mostrado que é cada vez menor a lista das faculdades mentais exclusivamente humanas” (2º parágrafo) poderia ser substituído, sem alteração relevante dos seus significados, por ‘atividades neurológicas’.
- D) O enunciado: “Alguns passarinhos japoneses resolveram melar o nosso triunfo” (2º parágrafo) manteria os sentidos pretendidos pelo autor, caso o segmento destacado fosse proposto nos termos: ‘resolveram atenuar o nosso triunfo’.
- E) No trecho: “mas o que descobertas como essa reiteram (...) é o fato incontestado de que as nossas capacidades mentais aparentemente inigualáveis (...)” (8º parágrafo), o segmento destacado significa o mesmo que ‘dado improvável’.

06. Quanto a alguns elementos textuais que concorrem para o processo de coesão e coerência textual, analise as afirmativas a seguir.

- I.** No trecho: “Se essa possibilidade não faz cair o seu queixo” (2º parágrafo), o autor está falando da possibilidade de ele cometer erros de sintaxe ao escrever na “língua de Camões”.
- II.** O trecho: “Uma das poucas que sobraram (...) é a linguagem com sintaxe.” (2º parágrafo), deve ser entendido como ‘Uma das poucas faculdades mentais humanas que sobraram (...)’.
- III.** No trecho: “Esses sons foram criativamente apelidados com as letras A, B, C e D.” (4º parágrafo), o segmento destacado, retomando, do parágrafo anterior, o termo “vocalizações”, mantém a continuidade semântica do texto.
- IV.** Considerando as informações que antecedem o trecho: “E quando o som é DABC? Em geral, nada – os bichos ficam confusos.” (7º período), ele deve ser assim compreendido: ‘E quando o som é DABC? Em geral, nada acontece – os bichos não reagem, porque ficam confusos.’.

Estão CORRETAS:

- A) I, II e III, apenas.
 B) I, III e IV, apenas.
 C) II e IV, apenas.
 D) II, III e IV, apenas.
 E) I, II, III e IV.

07. Assinale a alternativa em que as relações estabelecidas no enunciado por meio de um pronome (destacado em negrito) estão CORRETAMENTE analisadas.

- A) “não é o objetivo da presente coluna proferir uma invectiva contra os que violentam a sintaxe da língua de Camões. (1º parágrafo) – O pronome “os” equivale a “aqueles” e se refere a todo o segmento sublinhado.
- B) “Se essa possibilidade não faz cair o seu queixo, deveria”. (2º parágrafo) – O pronome “seu” situa a pessoa que fala no discurso e se refere ao termo “queixo” (queixo de quem fala).
- C) “**Alguns** passarinhos japoneses resolveram melar o nosso triunfo”. (2º parágrafo) – O pronome “alguns” determina (aponta) o termo “japoneses”, permitindo a seguinte leitura: ‘alguns japoneses resolveram melar (...)’.
- D) “**Seu** significado varia um pouco, mas podemos dizer (...) que combinações das três primeiras ‘palavras’ (...) denotam (...)”. (4º parágrafo) – O pronome “seu” refere-se a “combinações”: ‘o significado das combinações’.
- E) “as nossas capacidades mentais derivam de ‘tijolinhos’ cognitivos **que** já estavam presentes (...)”. (8º parágrafo) – O pronome “que” retoma o termo “as nossas capacidades mentais”: ‘as nossas capacidades mentais já estavam presentes (...)’.

08. Conforme o Texto 1, até o canto dos passarinhos obedece a regras semelhantes “à nossa tradicional ordem de sujeito seguido de verbo e objeto (...) nas frases.”. Os usuários das línguas naturais, porém, frequentemente subvertem a chamada “ordem direta”.

Assinale a afirmativa que analisa CORRETAMENTE a organização sintática do enunciado indicado e suas repercussões nos sentidos.

- A) O enunciado: “passarinhos cujo canto tem regras semelhantes à nossa tradicional ordem de sujeito seguido de verbo e objeto nas frases.”, colocado na ordem direta, deve ser assim compreendido: “os passarinhos, semelhantemente à nossa tradicional ordem de sujeito seguido de verbo e objeto nas frases, têm regras de canto.”.
- B) O enunciado: “os cientistas têm mostrado que é cada vez menor a lista das faculdades mentais exclusivamente humanas.”, quando colocado na ordem direta – “os cientistas têm mostrado que a lista das faculdades mentais exclusivamente humanas é cada vez menor.” – evidencia um complemento de função adjetiva (destacado).
- C) A inversão da ordem das orações do enunciado: “Alguns passarinhos japoneses resolveram melar o nosso triunfo, ao que parece.” – “Ao que parece, alguns passarinhos japoneses resolveram melar o nosso triunfo.” – alteraria substancialmente os sentidos pretendidos para esse trecho.
- D) A mudança na ordem dos elementos do enunciado: “Será que faz diferença a ordem dos fatores?” para: “A ordem dos fatores será que faz diferença?” altera fortemente os sentidos.
- E) O enunciado: “não é o objetivo da presente coluna proferir uma invectiva”, colocado na ordem direta – “proferir uma invectiva não é o objetivo da presente coluna” – revela que o núcleo do sujeito é uma forma verbal (proferir) que exige complemento (uma invectiva).

09. Acerca das normas de concordância e de regência verbal, incluídas as de emprego da crase, analise as afirmativas a seguir.

- I. O trecho: “quando um chapim vê um falcão e chama outras aves para avisá-las sobre o caçador” também estaria em conformidade com a norma-padrão se fosse empregada a preposição “de”: ‘quando um chapim vê um falcão e chama outras aves para avisá-las do caçador’.
- II. O sinal indicativo de crase é opcional no trecho destacado em: “passarinhos cujo canto tem regras semelhantes à nossa tradicional ordem”, ao contrário do trecho: “Os penosos em questão pertencem à espécie *Parus minor* (...), em que a marcação da crase é obrigatória.
- III. No trecho: “eu sei, faz duas semanas já”, a forma verbal destacada, com sentido de tempo decorrido, poderia flexionar corretamente no plural se o advérbio “já”, também de valor temporal, fosse deslocado para junto da citada forma verbal: “eu sei, já fazem duas semanas”.
- IV. O trecho: “Uma das poucas que sobraram é a linguagem com sintaxe.” também estaria em conformidade com a norma-padrão se a forma verbal destacada fosse flexionada no singular, em concordância com “uma”.

Estão CORRETAS:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

10. Gêneros textuais que são utilizados pelo Poder Público para atos normativos e comunicações obedecem a modelos mais ou menos fixos e compõem a chamada *correspondência oficial*. Considere a necessidade de se fazer uma comunicação interna, em modalidade escrita, entre unidades administrativas de um mesmo órgão.

Assinale a alternativa que indica o modelo adequado para atender a essa demanda comunicativa.

- A) Edital
- B) Instrução normativa
- C) Memorando
- D) Ofício
- E) Portaria

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Assinale a alternativa que apresenta a negação da afirmação condicional “Se for feriado, eu vou à praia”.

- A) É feriado, e eu não vou à praia.
- B) Se não for feriado, eu vou à praia.
- C) Não é feriado, e eu vou à praia.
- D) Não é feriado, e eu não vou à praia.
- E) Se for feriado, eu não vou à praia.

12. Considere verdadeiras as seguintes premissas: Alguns atores são sedentários. Nenhum atleta é sedentário. Logo, pode-se afirmar que

- A) alguns atletas são atores.
- B) alguns atores são atletas.
- C) nenhum atleta é ator.
- D) alguns atores não são atletas.
- E) nenhum ator é atleta.

13. Considerando únicas e verdadeiras as premissas:

- ✓ Cristine não é gerente.
- ✓ Se Rosana é analista, então Helena é técnica.
- ✓ Ou Helena não é técnica, ou Cristine é gerente.

pode-se concluir que

- A) Helena é técnica, e Rosana não é analista.
- B) Rosana não é analista ou Helena é técnica.
- C) Cristine não é gerente, e Rosana é analista.
- D) Helena é técnica ou Rosana é analista.
- E) Rosana é analista, e Cristine é gerente.

14. Sejam p e q proposições simples de valores lógicos verdade e falso, respectivamente. Assinale a alternativa cuja proposição composta apresenta valor lógico verdade.

- A) $\sim p \wedge (p \vee \sim q)$
- B) $\sim p \vee q \rightarrow q$
- C) $p \vee q \rightarrow q$
- D) $p \vee q \rightarrow \sim p$
- E) $p \leftrightarrow (q \wedge p)$

15. Ney é mais novo que Guy. Gil é mais velho que Guy. Logo,

- A) Ney é mais velho que Guy.
- B) Gil é mais novo que Guy.
- C) Guy é mais velho que Gil.
- D) Ney é mais novo que Gil.
- E) Guy é mais novo que Ney.

16. Em uma caixa com 250 bolas, existem exatamente 8 bolas brancas. Retirando-se ao acaso uma bola dessa caixa, a probabilidade de ela ser branca é de

- A) 96,0%
- B) 99,8%
- C) 90,0%
- D) 98,6%
- E) 96,8%

17. Qual a probabilidade de, lançados simultaneamente dois dados honestos, a soma dos resultados ser igual ou maior que 10?

- A) $1/18$
- B) $1/36$
- C) $1/6$
- D) $1/12$
- E) $1/4$

18. Uma pesquisa feita com 200 frequentadores de um parque, em que 50 não praticavam corrida nem caminhada, 30 faziam caminhada e corrida, e 80 exercitavam corrida, qual a probabilidade de encontrar no parque um entrevistado que pratique apenas caminhada?

- A) $7/20$
- B) $1/2$
- C) $1/4$
- D) $3/20$
- E) $1/5$

19. No carro de João, tem vaga apenas para 3 dos seus 8 colegas. De quantas formas diferentes, João pode escolher os colegas aos quais dá carona?

- A) 56
- B) 84
- C) 126
- D) 210
- E) 120

20. Num grupo de 15 homens e 9 mulheres, quantos são os modos diferentes de formar uma comissão composta por 2 homens e 3 mulheres?

- A) 4725
- B) 12600
- C) 3780
- D) 13600
- E) 8820

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O processo de tomada de decisão é considerado pelas empresas como ponto-chave dentro do processo decisório. Dentre as funções da estratégia competitiva, pode-se destacar:

- A) Conhecer os pontos fortes e fracos dos concorrentes e combatê-los.
- B) Determinar políticas de remuneração.
- C) Estabelecer procedimentos de treinamento.
- D) Propor ofertas interessantes ao concorrente.
- E) Obter financiamento por dados de pesquisa.

22. A gestão de pessoas possibilita as empresas ao desenvolvimento do capital intelectual. O Processo de trabalhar com os Recursos Humanos (pessoas) permite a realização desses objetivos.

Essa é a definição relacionada, dentro da administração, à(ao)

- A) Liderança.
- B) Controle.
- C) Execução.
- D) Planejamento.
- E) Negociação.

23. A administração é um processo dinâmico de tomar decisões e realizar ações, a qual compreende processos principais interligados.

Assinale a alternativa que indica os princípios da Administração.

- A) Amizade, lealdade e fraternidade.
- B) Social, ambiental, cultural, planejamento e tecnológico.
- C) Liderança, tecnologia, econômico, execução e cultural.
- D) Igualdade, liderança e fraternidade.
- E) Planejamento, organização, liderança, execução e controle.

24. A cultura empresarial representa a maneira como a organização visualiza a si própria e seu ambiente perante o mercado. Esse aspecto é intrínseco de cada organização e remete a sua origem.

Dessa forma, a cultura organizacional apresenta três diferentes níveis.

- A) Situação, ação e resultados.
- B) Crenças, hábitos e processos.
- C) Crenças, resultados oferecidos e práticas vivenciadas.
- D) Artefatos, valores compartilhados e pressuposições básicas.
- E) Conhecimentos adquiridos, práticas vivenciadas e percepções básicas.

25. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) é um comitê formado nas empresas, com representação dos empregados e do empregador, ambos responsáveis por garantirem a saúde e segurança do trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta os objetivos da CIPA.

- A) Prevenção de acidentes no trânsito das metrópoles brasileiras e o combate às queimadas em parques e florestas.
- B) Prevenção de acidentes com pedestres que possuem deficiência física.
- C) Prevenção de acidentes com pedestres nas dependências dos portos no procedimento de carga e descarga.
- D) Prevenção de acidentes e doenças ocupacionais com ações que objetivam assegurar a saúde física e psicológica dos trabalhadores.
- E) Prevenção de incidentes e doenças tropicais com ações que objetivam assegurar a saúde física e psicológica dos trabalhadores.

26. Analise o trecho e assinale a alternativa que apresenta as responsabilidades do trabalhador no processo de prevenção de acidentes.

“Os acidentes de trabalho ocorrem, por vezes, por irresponsabilidade das empresas que, muitas vezes, não cumprem as normas de segurança, mas, por vezes, por negligência dos funcionários que se descuidam do uso dos equipamentos de segurança fornecidos pela empresa”.

- A) Utilizar o equipamento de proteção individual (EPI) apenas para a finalidade a que se destina; responsabilizar-se pela guarda e conservação dos equipamentos de segurança; comunicar ao empregador qualquer alteração que torne o uso do EPI impróprio ao uso e cumprir as determinações do empregador sobre os diversos aspectos que envolvem a proteção dos trabalhadores.
- B) Identificar potenciais situações de risco na atividade profissional; investir em medidas de segurança; inserir programas de prevenção de acidentes; executar campanhas de sensibilização e advertir formalmente os colegas de trabalho que estejam no exercício da atividade profissional sem o uso de EPI.
- C) Implantar programas de prevenção a acidentes; fiscalizar a empresa no cumprimento rigoroso de horas-extras e orientar colegas de trabalho sobre os riscos de exercer a atividade profissional sem o uso do EPI.
- D) Investir em medidas de segurança da informação; não realizar horas-extras; diminuir a incidência de fiscalizações por parte do Ministério do Trabalho e Emprego e punir os colegas de trabalho que não cumprem as normas de segurança sugeridas pela empresa.
- E) Realizar constantemente reuniões para alertar os funcionários quanto à necessidade de se cumprir o horário de trabalho de forma adequada e substituir anualmente os equipamentos de produção para garantir o aumento da produtividade e discutir com os demais trabalhadores formas de prevenção de acidentes.

27. Para Tavares (2002), a cultura é o veículo de relação por excelência com o meio externo, constituída de aparatos técnicos (artefatos e objetos em geral), sistema de interação (regras de conduta, estruturas de poder) e sistemas simbólicos (linguagem, visões de mundo, cosmologia, teorias científicas, religiões).

Sobre esse assunto, analise as afirmativas abaixo:

- I. As redes informais de comunicação são importantes fontes de informação e independem das relações formais de poder existentes na organização.
- II. A investigação acerca da qualidade do clima organizacional se constitui em ferramenta de gestão de pessoas capaz de aferir o grau de satisfação e motivação das pessoas no trabalho.
- III. A cultura organizacional influencia o comportamento das pessoas no trabalho.
- IV. A cultura organizacional favorece a resistência a mudanças no interior das organizações, visto que uniformiza as ações dos indivíduos e a elas confere sentido.
- V. O clima organizacional é um fenômeno psicossocial, dinâmico e mutável.

Estão CORRETAS

- A) I, II e III.
- B) I, III e V.
- C) II, III e V.
- D) II, III e IV.
- E) III, IV e V.

28. Todo profissional de gestão precisa reunir características que irão conduzi-lo a resultados e, por sua vez, influenciar seus liderados em busca de resultado.

Assinale a alternativa que corresponde à característica de responsabilidade.

- A) O mercado busca pessoas capazes de agregar valor ao trabalho por meio de ousadia, criatividade e inovação.
- B) É fundamental para qualquer pessoa que esteja no mercado de trabalho aceitar e conviver com as inovações tecnológicas do seu campo de atuação.
- C) É a capacidade de processar e utilizar as informações de forma original e inovadora.
- D) Atender às necessidades do mercado e moldar sua conduta, com o objetivo de aumentar sua competência.
- E) No novo mundo do trabalho, as pessoas exercem, com mais frequência e intensidade, papéis de liderança.

29. A comunicação é uma das principais ferramentas de gestão, e sua eficácia vai garantir as relações interpessoais entre as empresas. Outro aspecto importante é a comunicação entre pessoas, que exerce papel fundamental no desenvolvimento das atividades do dia a dia. Trata-se de uma componente fundamental da condição do ser humano.

Acerca do processo de comunicação sobre os princípios que o norteiam, analise as afirmativas abaixo:

- I.** Entender o mercado e se fazer entender por ele.
- II.** A aquisição de habilidades na comunicação e no relacionamento interpessoal é imprescindível para a qualidade do atendimento ao cliente e para a integração de grupos de trabalho.
- III.** Aumentar permanentemente nossa base de dados a respeito do que está acontecendo no mundo, em nossa área de atuação e em outras áreas.
- IV.** É a capacidade de processar e utilizar as informações de forma original e inovadora.
- V.** Atender às necessidades do mercado e moldar sua conduta com o objetivo de aumentar sua competência.

Estão CORRETAS, apenas,

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II, III e V.
- C) II, III, IV e V.
- D) II, III e IV.
- E) I, II, IV e V.

30. Relacione os conceitos da Coluna I com suas explicações na Coluna II.

Coluna I	Coluna II
1. RELATIVISMO ÉTICO	() É a manutenção da mesma virtude, independente do contexto e da situação. Nela, observa-se uma coerência entre a ética pessoal e a ética profissional. Como seu oposto, tem-se a “pessoa camaleão”.
2. LIBERDADE	() Colocar-se no lugar do outro na relação interpessoal, com consideração, valorização, identificação e com ele dialogar.
3. COMPORTAMENTO MORAL/ÉTICO	() Realiza-se de acordo com as normas e as regras impostas pelo dever.
4. INTEGRIDADE	() A moral é fruto do padrão cultural vigente, portanto a virtude está na tolerância, no respeito pelos diferentes sistemas morais existentes.
5. ÉTICA OBJETIVA	() Possibilidade de julgar e de escolher. É condição para a existência ética.
6. ALTERIDADE	() Defende a existência de valores universais, que devem ser cultivados entre todos os povos. Característica das culturas ocidentais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- A) 1-2-3-4-5-6
- B) 1-2-3-4-6-5
- C) 3-2-1-4-5-6
- D) 5-6-1-2-3-4
- E) 6-3-4-1-2-5

31. A ética é hoje um tema trabalhado nas empresas, cujo propósito é avaliar o comportamento de pessoas e da organização. Esses instrumentos são amplamente difundidos por meio dos códigos de ética e de conduta.

Sobre o conceito de ética, analise as afirmativas abaixo:

- I.** É ser capaz de apreender o outro na plenitude da sua dignidade, dos seus direitos e, sobretudo, da sua diferença. A nossa tendência é colonizar o outro ou partir do princípio de que eu sei e ensino para ele. Eu sei melhor e sei mais que ele.
- II.** É o estudo dos juízos de apreciação que se referem à conduta humana susceptível de qualificação do ponto de vista do bem e do mal, seja relativamente à determinada sociedade, seja de modo absoluto.
- III.** É o que denota bons costumes, boa conduta, segundo os preceitos socialmente estabelecidos pela sociedade ou por determinado grupo social.
- IV.** É um conjunto de princípios e valores, que guiam e orientam as relações humanas. Esses princípios devem ter características universais, precisam ser válidos para todas as pessoas e para sempre.
- V.** Qualidade ou condição de cidadão. Condição de pessoa que, como membro de um estado, se acha no gozo de direitos.

Estão CORRETAS

- A) I e II.
- B) III e V.
- C) II e IV.
- D) I e III.
- E) I e V.

32. Dentre os princípios da qualidade, temos aspectos ligados aos clientes no sentido de buscar entender as demandas de mercado, satisfazer as necessidades dos clientes, além do nível de serviço. O modelo de gestão orientado para processos é adequado para promover maior efetividade organizacional.

Sobre esse modelo, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Há uma eliminação de barreiras dentro da empresa, possibilitando a visualização da organização como um todo e uma maior inter-relação entre os diferentes agentes da cadeia de valor: clientes, fornecedores e gestores do processo.
- B) Elimina a estrutura vertical de comando, descentralizando o fluxo de decisões, estimulando a participação e o envolvimento dos funcionários com os objetivos estratégicos da empresa.
- C) Cada atividade pode ser controlada de forma independente e não, como uma série de tarefas sequencialmente inter-relacionadas e organizadas, com a finalidade de produzir resultados específicos.
- D) Favorece a formação de equipes de trabalho, sendo compostas por profissionais com diferentes competências, orientados para o desenvolvimento de projetos específicos.
- E) Elimina a estrutura horizontal de comando, centralizando o fluxo de decisões, estimulando a participação e o envolvimento dos funcionários com os objetivos estratégicos da empresa.

33. A qualidade de vida remete a aspectos importantes: bem-estar mental, físico, emocional, entre outros, que garantem melhores condições de trabalho, resultando em um desempenho superior.

Em relação à Qualidade de Vida no Trabalho, é CORRETO afirmar que

- A) se baseia numa visão integral das pessoas, ou seja, um enfoque biopsicossocial, que propõe uma visão holística do ser humano, com base, também, em uma visão ética da condição humana.
- B) visa, apenas, a melhoria contínua da remuneração e das gratificações do trabalhador.
- C) tem foco principal na melhoria e no crescimento dos resultados da empresa, com a diminuição de despesas e o aumento de vendas.
- D) visa manter o emprego do trabalhador a qualquer custo, pois é mais uma garantia para não ficar desempregado.
- E) tem foco na produtividade.

34. A liderança e a motivação hoje dentro das organizações são forças motrizes amplamente utilizadas na gestão de pessoas, objetivando melhorar o desempenho dos colaboradores.

Sobre isso, assinale: “V” para as sentenças Verdadeiras e “F” para as Falsas.

- () Avaliações a respeito do clima organizacional, que permitem a manifestação dos empregados acerca do ambiente de trabalho favorecem a comunicação intraorganizacional e o suprimento de informações aos gestores.
- () Quando as organizações visam promover maior efeito da cultura organizacional sobre o comportamento dos funcionários, é essencial que se garanta que os funcionários compreendem os valores praticados em detrimento dos valores adotados.
- () Os pressupostos básicos da cultura organizacional são de difícil mudança, pois são implícitos, arraigados e orientadores do comportamento organizacional.
- () A cultura organizacional está presente, de maneira explícita, por exemplo, na missão, nos objetivos e na visão declarados para a empresa, e, de maneira implícita, nos comportamentos e nos valores compartilhados por seus membros.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- A) F-F-V-V
- B) F-F-F-F
- C) F-V-F-V
- D) V-V-F-V
- E) V-V-V-V

35. O processo de comunicação consiste em receber, processar e transmitir informações. No processo de comunicação eficaz, como é denominada a informação daquele que recebe a mensagem do indivíduo que a emitiu?

- A) Reprocessamento de dados
- B) Informação retroativa
- C) Resposta ressignificada
- D) Realimentação
- E) Afirmativa de significados

36. Ambiente é tudo o que envolve, externamente, uma organização. Uma organização depende de outras organizações para seguir seu caminho e atingir seus objetivos. Nesse sentido, Chiavenato (2002) ressalta que o importante não é somente a análise organizacional mas também a análise interorganizacional, que está voltada para as relações externas entre uma organização e outras organizações no ambiente.

Sobre isso, assinale a alternativa que indica os dois conceitos importantes para uma análise interorganizacional.

- A) Estratégia organizacional e conflitos organizacionais
- B) Competição e ajuste (ou negociação)
- C) Interdependência das organizações com a sociedade e o conjunto organizacional
- D) Objetivos organizacionais e o ambiente organizacional
- E) Estratégia organizacional e os objetivos organizacionais

37. Os níveis organizacionais são relevantes para todos os tipos e tamanhos de organização. Dessa forma, assinale a alternativa que indica os níveis organizacionais utilizados atualmente.

- A) Conselheiro, Intermediário e Operacional.
- B) Institucional, Intermediário e Operacional.
- C) Diretoria, Coordenação e Operacional.
- D) Alto, Intermediário e Operacional.
- E) Institucional, Mediana e Operacional.

38. A Administração é o processo de tomar decisões sobre objetivos e utilização de recursos. A respeito dos princípios da administração pública, analise as afirmativas abaixo:

- I.** O princípio da legalidade tem por escopo possibilitar ao administrador público fazer o que a lei permitir. No entanto, esse princípio não tem caráter absoluto, uma vez que o administrador poderá editar um ato que não esteja previsto em lei, mas que atenda ao interesse público.
- II.** Segundo o princípio da impessoalidade, a atividade administrativa é imputada ao agente e não, aos órgãos administrativos.
- III.** O princípio da moralidade administrativa está relacionado com o princípio da legalidade, mas pode um ato administrativo ser considerado legal, ou seja, estar em conformidade com a lei e ser imoral.
- IV.** O princípio da publicidade não se aplica aos julgamentos realizados por órgãos do Poder Judiciário, uma vez que a presença às sessões dos tribunais é restrita aos interesses dos advogados.
- V.** A publicidade dos atos administrativos é adstrita ao Poder Executivo e aos órgãos de controle externo, como o Tribunal de Contas.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) I, II, III, IV e V.
- E) IV, apenas.

39. Considerando a alta incidência de mortes no exercício da atividade profissional, que ocorreram nos últimos anos, cabe às entidades empregadoras cumprirem a legislação e adotarem medidas de segurança para preservar a vida dos trabalhadores.

Sobre isso, assinale a alternativa que determina o que as empresas devem fazer para reduzir o número de acidentes no exercício da atividade profissional.

- A) Realizar os exames periódicos de acompanhamento da saúde de seus funcionários; investir na segurança dos funcionários da portaria e utilizar crachá de forma adequada nas dependências da empresa.
- B) Realizar atividades somente em seu departamento; investir na qualificação educação profissional de sua área de atuação; adotar programas de clima organizacional e utilizar óculos protetor do sol.
- C) Identificar situações de oportunidade de lucro sem risco financeiro; investir em medidas preventivas e utilizar cinto de segurança nos caminhões.
- D) Identificar as situações de risco; investir em medidas de segurança; adotar programas de prevenção de acidentes e exigir que os funcionários utilizem os devidos equipamentos de segurança.
- E) Realizar suas atividades operacionais de forma adequada; investir em campanhas contra a solidariedade no trânsito; adotar programa de prevenção à saúde e utilizar macacão à prova de fogo.

40. Os tipos de EPI's utilizados podem variar dependendo do tipo de atividade ou de riscos que ameaçam a segurança e a saúde do trabalhador.

Analise as afirmativas e assinale a que apresenta SOMENTE equipamentos de proteção individual.

- A) Sugadores de ruídos, tocas, capacetes, coletes e empilhadeiras.
- B) Abafadores de ruídos, máscaras, óculos, viseiras, capacetes e luvas.
- C) Ruidômetros, máscaras, óculos de grau, bonés da empresa e cordas.
- D) Cintos de segurança, chapéu de couro, transpaletadeiras e botas.
- E) Caneleiras, óculos de sol, calças térmicas, luvas, mangotes e tênis.

EXECUÇÃO

