



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ  
COMISSÃO PERMANENTE DE CONCURSO PÚBLICO



**CONCURSO PÚBLICO**  
**EDITAL 027/2018**

**14 / abril / 2019**

---

CATEGORIA FUNCIONAL:

**ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO**

---

**INSTRUÇÕES:**

1. Confira se os dados que identificam este caderno de provas estão corretos.
2. O caderno de provas deverá conter **40** (*quarenta*) questões, assim distribuídas: 10 de Língua Portuguesa, 10 de Raciocínio Lógico e Quantitativo e 20 de Conhecimentos Específicos.
3. A duração das provas será de 3h (três horas), incluindo o preenchimento da folha de respostas.
4. A interpretação das questões é parte integrante das provas, não sendo, portanto, permitidas perguntas aos fiscais.
5. As provas são INDIVIDUAIS, sendo vetada a comunicação entre os candidatos, durante sua realização.
6. Será eliminado o candidato que utilizar material de consulta ou qualquer sistema de comunicação.
7. Em cada questão há somente uma resposta correta.
8. A folha de respostas deve ser entregue ao fiscal.
9. O candidato só poderá entregar a folha de respostas e o caderno de provas e retirar-se da sala depois de decorrida, no mínimo, 1 hora do início das provas.
10. O candidato poderá levar o caderno de provas somente após decorridas 2 horas do início da mesma.
11. Ao receber sua folha de respostas, aja da seguinte forma:
  - a) verifique se os dados pré-impressos estão corretos e correspondem à sua inscrição;
  - b) assine no local indicado;
  - c) não a amasse, nem dobre;
  - d) pinte assim **■**, preenchendo por inteiro, com caneta esferográfica ponta média, tinta azul-escura, o campo correspondente à alternativa que considera correta em cada questão.

OBS.: Será atribuída nota zero à questão de prova objetiva que contenha mais de uma ou nenhuma marcação assinalada ou que não tenha sido transcrita do caderno de provas para a folha de respostas.

12. Os gabaritos preliminares serão divulgados às **18 horas do dia 16/abril/2019**, possibilitando ao candidato impetrar recurso, no prazo máximo de 48 horas.

# Língua Portuguesa

**Leia atentamente o texto a seguir que servirá de base para as questões de 01 a 04.**

## USO DA TECNOLOGIA – BENEFÍCIOS E MALEFÍCIOS NA APRENDIZAGEM

por Rubia Denise de Paula

Hoje em dia, ao falar em aprendizagem, em modernidade nas escolas, sem falar no uso da tecnologia, já estaremos sendo ultrapassados. Esse meio muito tem contribuído como ferramenta do educador para aprofundar suas metodologias didáticas em sala de aula. Além de provocar o aluno a buscar o conhecimento, a investigar, pesquisar de forma a confrontar o seu conhecimento prévio com o descoberto, estará proporcionando a abertura de vários caminhos para o aluno chegar até a aprendizagem.

Facilitar crianças que apresentam múltiplas deficiências, aproximar a realidade dos alunos com o universo em que estamos inseridos, promover a sociabilidade, o desenvolvimento cognitivo, afetivo e até mesmo psicomotor, são alguns dos benefícios que a tecnologia dispõe ao aprendente. **No entanto**, o uso dos meios tecnológicos não é utilizado tão somente como propagador do conhecimento e como instrumento facilitador das aprendizagens. Existem, também, alguns problemas relacionados com o uso da tecnologia, sendo vista, muitas vezes, como influenciadora e propagadora de assuntos mal-intencionados, desvirtuando, principalmente, o pensamento de uma criança em desenvolvimento. O acesso à Internet, em redes de acesso a programas educacionais, muitas vezes, não traz especificamente conteúdos educativos, trazendo jogos ou outra proposta interessante que induz as crianças a cometerem atos violentos, até mesmo o Bullying, problema social frequente nas escolas, abandonando o interesse em aprender realmente o que seria necessário à sua formação.

Existe a grande necessidade de proporcionar ao aluno aprendente diversas maneiras de interagir com o conhecimento, e não se pode negar que o uso das tecnologias, aqui destacando o uso da informática em sala de aula, vem muito a acrescentar como fonte de pesquisa. **Porém**, não se deve ignorar o incentivo ao trabalho em grupo, ao manuseio do bom e velho livro didático, a atividades físicas, deixando de lado um pouco do sedentarismo das atividades diante do computador. **Logo**, é imprescindível haver certo equilíbrio entre o uso da tecnologia como fonte propagadora do conhecimento, sem que isto afete as outras relações.

Texto acessado em 01/02/2019 e adaptado de <https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/direito/uso-da-tecnologia-beneficios-e-maleficios-nas-aprendizagens/58354>

## QUESTÃO 01

Analise as afirmativas a seguir.

- I) O texto é totalmente a favor do uso da tecnologia na aprendizagem.
- II) O texto mostra argumentos contra o uso da tecnologia na aprendizagem.
- III) O texto defende a ideia de que o uso das tecnologias é uma das ferramentas possíveis para uma boa aprendizagem, mas não a única.
- IV) O texto não mostra outras ferramentas úteis para a aprendizagem, além da tecnologia.

Está(ão) correta(s) apenas:

- A) I e IV.
- B) III e IV.
- C) I.
- D) II e III.
- E) II.

## QUESTÃO 02

O final do segundo parágrafo menciona um problema social frequente nas escolas. Assinale a alternativa que indica esse problema, de acordo com o texto.

- A) O acesso à Internet.
- B) O bullying.
- C) Atos violentos.
- D) O acesso a programas educacionais.
- E) Conteúdos educativos.

## QUESTÃO 03

Os conectores **No entanto**, **Porém** e **Logo**, em destaque no texto, podem ser substituídos sem prejuízo ao significado, respectivamente, por:

- A) Ao passo que – Contudo – Portanto.
- B) Porém – Assim como – De acordo com.
- C) Embora – Por conseguinte – Contudo.
- D) Todavia – Consequentemente – Assim.
- E) Contudo – Entretanto – Assim.

## QUESTÃO 04

Assinale a alternativa que apresenta a pontuação adequada e o uso correto dos conectores, mantendo a clareza do texto.

- A) “Outra questão a ser repensada sobre o uso da tecnologia é o fato de que a criança, desde pequena, habitua-se numa espécie de sedentarismo, ficando a maior parte do seu tempo disponível diante do computador. Assim, esquece que a melhor forma de se aprender ou estabelecer relações é através de brincadeiras saudáveis, passeios ao ar livre e atividades que envolvam familiares e amigos. Desta maneira, desliga-se da ilusão virtual que a tecnologia influencia.”
- B) “Outra questão a ser repensada sobre o uso da tecnologia é o fato de que a criança, desde pequena, habitua-se numa espécie de sedentarismo. Ficando a maior parte do seu tempo disponível diante do computador, esquecendo que a melhor forma ainda de se aprender, ou estabelecer relações, é através de brincadeiras saudáveis, passeios ao ar livre, atividades que envolvam familiares, amigos. Desligando-se, da ilusão virtual que a tecnologia influencia.”
- C) “Outra questão a ser repensada sobre o uso da tecnologia, é o fato de que a criança, desde pequena, habitua-se numa espécie de sedentarismo, ficando a maior parte do seu tempo disponível diante do computador. Assim, esquecendo que a melhor forma de se aprender, ou estabelecer relações, é através de brincadeiras saudáveis, passeios ao ar livre, atividades que envolvam familiares, amigos. Contudo, desligando-se, da ilusão virtual que a tecnologia influencia.”
- D) “Outra questão a ser repensada sobre o uso da tecnologia é o fato de que a criança; desde pequena, habitua-se numa espécie de sedentarismo, ficando a maior parte do seu tempo disponível diante do computador, esquecendo que a melhor forma de se aprender, ou estabelecer relações, é através de brincadeiras saudáveis, passeios ao ar livre, atividades que envolvam familiares, amigos. Desligando-se da ilusão virtual que a tecnologia influencia.”
- E) “Outra questão a ser repensada sobre o uso da tecnologia é o fato de que a criança, desde pequena, habitua-se numa espécie de sedentarismo: ficando a maior parte do seu tempo disponível diante do computador, logo esquecendo que a melhor forma de se aprender, ou estabelecer relações, é através de brincadeiras saudáveis, passeios ao ar livre, atividades que envolvam familiares, amigos, desligando-se, assim, da ilusão virtual que a tecnologia influencia.”

Analisar o texto a seguir e responder às questões de 05 a 07.



Alpino. Yahoo Brasil.cartunistaalpino@yahoo.com.br

## QUESTÃO 05

A ideia central que se pode apreender da leitura do texto é que:

- A) segundo a Internet, a história de Chapeuzinho Vermelho não existe.
- B) engolir uma pessoa é algo virtualmente improvável.
- C) segundo a Internet, lobos não existem.
- D) para ser real, é preciso estar na Internet.
- E) é irreal a convivência entre lobos e pessoas.

## QUESTÃO 06

Assinale a alternativa que reescreve o texto, de acordo com a norma padrão, sem alteração de sentido. “Procurei aqui e não encontrei nenhuma evidência de que um lobo possa engolir uma pessoa”.

- A) Busquei no celular e vi que não consta nenhuma pista que um lobo engolice uma pessoa viva.
- B) Busquei na Internet e não encontrei de que tinha nenhuma constatação que uma pessoa poderia engolir um lobo.
- C) Procurei no celular se havia alguma informação sobre a possibilidade de lobos engolirem pessoas e não encontrei.
- D) Procurei na Internet da possibilidade de lobos que possam engolirem pessoas e não encontrei informação.
- E) Busquei no celular e não tem condissão que um lobo engolia uma pessoa, por isso não achei a informação.

## QUESTÃO 07

Assinale a alternativa cuja palavra substituiria o termo **evidência**, sem comprometer a coerência do texto.

- A) Certeza.
- B) Indício.
- C) Relevância.
- D) Destaque.
- E) Clareza.

**Leia atentamente o texto a seguir e responda às questões de 08 a 10.**

**Conexão wifi é caminho para loja conhecer cliente e direcionar vendas**

(Ana Luiza Tieghi)

São Paulo – Enquanto alguns estabelecimentos ocultam sua rede de internet e penduram placas de “não temos wifi, conversem entre si”, há lojas que ofertam a conexão e usam **isso** em benefício próprio, para conhecer os clientes e direcionar melhor as vendas.

**Em vez de** deixar a rede aberta ou distribuir a senha de acesso, esses empresários contratam serviços de *hotspot*, plataformas que fazem a mediação entre a rede e os visitantes e fornecem informações sobre quem se conectou.

**A ferramenta** captura dados do usuário via cadastro ou por meio do *login* em redes sociais. As informações mais pedidas são nome, email, sexo, data de nascimento e número de telefone celular.

**Se** a conexão for via redes sociais, a plataforma consegue os dados que o usuário deixou como públicos, como *status* de relacionamento e a foto de perfil.

Com **isso** em mãos, é possível criar campanhas direcionadas para um grupo de clientes, como só para mulheres ou pessoas de determinada faixa etária. Outro uso comum é mandar mensagens no mês de aniversário do cliente, com um convite para comemorar no estabelecimento.

Texto acessado em 11/02/2019 e adaptado de <https://www1.folha.uol.com.br>

**QUESTÃO 08**

É possível afirmar sobre o texto lido:

- A) Informa sobre a maneira como as empresas do comércio estão ofertando sua conexão *wifi*.
- B) É um memorial descritivo sobre como os empresários devem se comportar em relação ao uso do *wifi*.
- C) É um tutorial com práticas e dicas sobre o comportamento do cliente na internet.
- D) Critica veementemente as empresas que não disponibilizam *wifi* por questões pessoais.
- E) Disserta sobre os benefícios que as redes de *wifi* trazem para os comerciantes.

**QUESTÃO 09**

Considerando o seguinte fragmento do texto, é possível afirmar em relação aos conectores:

“Se a conexão for via redes sociais, a plataforma consegue os dados que o usuário deixou como públicos, como *status* de relacionamento e a foto de perfil.”

- A) A partícula “como”, em ambas as aparições, é um termo comparativo.
- B) O termo “como”, na primeira vez em que aparece, pode ser substituído, sem prejuízo ao significado, pela expressão “que nem”.
- C) O termo “como”, na segunda vez em que aparece, pode ser substituído, sem prejuízo ao significado, pela expressão “tais como”.
- D) O termo “como” pode ser substituído nas duas vezes em que aparece pela expressão “tais como”.
- E) Uma reescrita possível para a segunda parte do fragmento é: “a plataforma consegue deixar que nem público, tais como *status* de relacionamento e foto de perfil.”

**QUESTÃO 10**

Em relação às expressões em negrito no texto, é possível afirmar que:

- A) o termo “isso”, no primeiro parágrafo, refere-se a ocultar sua rede de internet e pendurar placas de “não temos wifi, conversem entre si”.
- B) o termo “A ferramenta” funciona no texto como um coletivo de *hotspot*, conexão, plataformas, *wifi* e redes sociais.
- C) pode-se substituir o termo “Se” por “Conforme”, modificando a frase: Conforme a conexão seja por redes sociais, a plataforma consegue os dados...”
- D) o termo “isso”, no último parágrafo, refere-se a “dados”, “conexão *wifi*” e “redes sociais”.
- E) a expressão “Em vez de” poderia ser substituída por “Ao invés de”, se apenas tivesse o sentido de oposição e não de substituição.

## Raciocínio Lógico e Quantitativo

### QUESTÃO II

Em uma pesquisa com 500 pessoas, os entrevistados foram classificados segundo sexo e cor de cabelo, e o resultado encontrado está disposto na tabela abaixo:

Sexo	Cor de cabelo			Total
	Loiro	Castanho	Ruivo	
Feminino	140	80	60	280
Masculino	80	120	20	220
Total	220	200	80	500

Se uma pessoa da amostra é escolhida ao acaso, assinale qual a probabilidade de ela ser loira e do sexo feminino.

- A) 14/22
- B) 1/2
- C) 7/25
- D) 28/22
- E) 22/50

### QUESTÃO 12

Cris e Ana trabalham juntas e tomam café depois do almoço de segunda a sexta. No mês de março, a cafeteria lançou uma promoção e a cada xícara de café que tomava a pessoa ganhava um adesivo. A cada três adesivos ganhava uma xícara de café. Mas a promoção só valia para trocas no mês de março.

As duas amigas resolveram aproveitar juntas todos os adesivos possíveis na promoção, mas cada uma delas só tomava uma xícara de café por dia. E ainda quando tomavam a xícara de café de graça ganhavam um adesivo.

A cafeteria abria de segunda a sexta e este era o calendário do mês de março:

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Se as duas amigas juntarem seus adesivos, assinale qual o número máximo de cafés que poderão tomar sem pagar.

- A) 10
- B) 11
- C) 13
- D) 14
- E) 15

### QUESTÃO 13

Determinada imagem quadrada com dimensões de 10 cm por 10 cm será ampliada e terá a área triplicada, sem alterar a forma. As novas dimensões da figura, em número inteiro, são aproximadamente:

- A) 30 cm x 10 cm
- B) 17 cm x 17 cm
- C) 30 cm x 30 cm
- D) 20 cm x 20 cm
- E) 15 cm x 20 cm

### QUESTÃO 14

A seguir estão apresentadas duas tabelas. A primeira apresenta o valor médio da matrícula em reais, nos cursos de Administração, Medicina e Licenciatura, em quatro universidades privadas. A segunda tabela apresenta o número médio de matrículas em cada um dos cursos nos anos de 2015 a 2017.

Universidades	Cursos		
	Administração	Medicina	Licenciatura
A	4.000	6.000	2.000
B	3.500	5.000	2.000
C	3.000	5.000	2.000
D	4.000	6.000	3.000

	Número médio de matrículas		
	2015	2016	2017
Administração	70	100	120
Medicina	80	90	80
Licenciatura	20	40	60

Considerando esses dados, o valor médio arrecadado pela universidade B no ano de 2016 e o valor médio arrecadado com matrículas pela universidade D no ano de 2017, em reais, são, respectivamente:

- A) 800.000 e 1.060.000.
- B) 830.000 e 1.080.000.
- C) 880.000 e 1.140.000.
- D) 880.000 e 1.060.000.
- E) 830.000 e 1.140.000.

**QUESTÃO 15**

Lia precisava comprar uma passagem aérea e todos os dias acessava o site da companhia aérea procurando o melhor valor. No dia 25 de março, o valor da passagem era de R\$1.200,00; no dia 26 de março, a passagem estava com o valor aumentado em 20%. Ela resolveu fazer a compra no dia 27 de março, pois o valor da passagem estava 20% menor em relação ao dia anterior. Assinale a alternativa que indica o preço que Lia pagou pela passagem.

- A) R\$ 1.152,00.
- B) R\$ 1.120,00.
- C) R\$ 960,00.
- D) R\$ 1.200,00.
- E) R\$ 1.146,00.

**QUESTÃO 16**

Um código de barras UPC, que em inglês significa *Universal Product Code*, é uma representação de uma sequência de 13 algarismos na forma gráfica (barras). As barras são reconhecidas por aparelhos decodificadores e identificam o produto. A sequência numérica correspondente às barras também pode ser digitada manualmente. O último algarismo do código é o dígito verificador. Para encontrar esse dígito, realiza-se um cálculo com os 12 algarismos anteriores, da seguinte forma:

- 1) Somam-se os algarismos das posições ímpares;
- 2) Somam-se os algarismos das posições pares e multiplica-se o resultado por 3;
- 3) Somam-se os resultados das etapas anteriores (1) e (2);
- 4) O dígito verificador será o algarismo que adicionado ao resultado da etapa (3) gere um múltiplo de 10.

Considerando código de barras: 502523265897X, assinale a alternativa que apresenta o dígito verificador X desse código.

- A) 5
- B) 6
- C) 7
- D) 8
- E) 9

**QUESTÃO 17**

Ao fazer uma pesquisa em sua sala de aula, Mariana chegou ao seguinte resultado: 12 alunos gostam de Português, 15 alunos gostam de Matemática, 6 gostam das duas matérias e 7 não responderam. Assinale a alternativa que apresenta o número de alunos na sala de aula.

- A) 33.
- B) 28.
- C) 40.
- D) 20.
- E) 26.

**QUESTÃO 18**

Numa região de preservação ambiental, há 80 animais, entre leões e leões. Desse total de animais, 15% são leões. Um desastre ambiental matou algumas leões. Após esse fato, verificou-se que os leões representam 20% dos animais. Assinale a alternativa que apresenta o número de animais que restou na área de preservação, após o desastre.

- A) 60.
- B) 72.
- C) 18.
- D) 28.
- E) 48.

**QUESTÃO 19**

Um pedreiro construiu um muro em 3 dias. No primeiro dia construiu  $\frac{2}{5}$  do muro; no segundo dia construiu  $\frac{3}{5}$  do restante do muro; finalizou a construção no terceiro dia, construindo os 12m restantes. Assinale a alternativa que indica o tamanho total do muro.

- A) 18m.
- B) 20m.
- C) 32m.
- D) 42m.
- E) 50m.

**QUESTÃO 20**

Um supermercado anunciou uma promoção: levando 3 unidades da embalagem de 1kg de sabão em pó, o cliente paga R\$ 36,72. Considerando que o preço de cada embalagem quando comprada por unidade é R\$ 16,00, assinale a alternativa que apresenta o percentual de desconto para quem adquire as 3 embalagens nessa promoção.

- A) 12,5%
- B) 15%
- C) 17,5%
- D) 23,5%
- E) 25%

# Conhecimentos Específicos

## QUESTÃO 21

Cada vez mais a sociedade exige do Estado modernização, transparência e qualidade nos serviços prestados, o que impacta na governança pública. Por essa razão, a aplicação de boas práticas no ambiente corporativo com foco nas necessidades e na satisfação dos clientes, na entrega de melhores resultados para a sociedade e na busca pela excelência são questões essenciais nas organizações públicas, para que se alcance o lucro social. Mediante o exposto, analise as assertivas abaixo:

- I) Ações que proporcionam qualidade ao atendimento estão relacionadas a indicadores como competência, prestação, cortesia, paciência e respeito, que podem ser percebidos e avaliados pelos usuários.
- II) A apatia, que está ligada também à entonação de voz, expressão facial e postura corporal, é fundamental no trato com as pessoas e pode ser percebida pelo usuário do serviço como diferencial positivo, contribuindo como fator crucial para a excelência no atendimento.
- III) A gestão de processos envolve o mapeamento e a compreensão das atividades realizadas pela organização, porém torna difícil a otimização e a visão sistêmica dos processos.
- IV) Comunicar-se adequadamente é um desafio e uma condição para o bom relacionamento com o público. Como exemplos de barreiras que interferem na comunicação, é possível citar as de ordem tecnológica, linguística e psicológica.
- V) É importante verificar a linguagem utilizada no processo de comunicação e adaptar a mensagem ao vocabulário, aos interesses e às necessidades da pessoa a quem está sendo transmitida alguma informação.

Assinale a alternativa que contém apenas assertivas

### INCORRETAS.

- A) I, II, III e IV.
- B) I, III e V.
- C) I, III, IV e V.
- D) II e III.
- E) II, III e IV.

## QUESTÃO 22

“Para serem bem sucedidas, as organizações precisam de pessoas talentosas, espertas, ágeis, empreendedoras e dispostas a assumir riscos. São elas que fazem as coisas acontecerem, conduzem negócios, elaboram produtos e prestam serviços de maneira excepcional” (CHIAVENATO, 2014). Sobre a “gestão de pessoas” nas organizações, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) higiene do trabalho refere-se a um conjunto de normas e procedimentos que visa à proteção da integridade física e mental do trabalhador, preservando-o de riscos de saúde inerentes às tarefas do cargo e ao ambiente físico onde são executadas.
- B) segurança do trabalho é o conjunto de medidas de ordem técnica, educacional, médica e psicológica que são utilizadas para prevenir acidentes, quer eliminando as condições inseguras do ambiente, quer instruindo ou convencendo as pessoas da implantação de práticas preventivas.
- C) entre as causas ambientais que provocam estresse no trabalho, pode-se citar o trabalho intensivo, a falta de tranquilidade no trabalho, a insegurança no trabalho, o fluxo intenso de trabalho e o número e natureza dos clientes internos ou externos a serem atendidos.
- D) modernamente, o treinamento é considerado um meio de desenvolver competências nas pessoas para que elas se tornem mais produtivas, criativas e inovadoras, a fim de contribuir melhor para os objetivos organizacionais e se tornarem cada vez mais valiosas.
- E) embora sejam conceitos afins, há diferença entre treinamento e desenvolvimento. Treinamento focaliza os cargos a serem ocupados futuramente na organização e as novas habilidades e competências que serão requeridas. Já o desenvolvimento é orientado para o presente, focalizando o cargo atual e buscando melhorar as habilidades e competências relacionadas com o desempenho imediato do cargo.

## QUESTÃO 23

A avaliação de desempenho dos servidores públicos está prevista na Constituição Federal de 1988, bem como em normas infraconstitucionais. A UTFPR, desde 1966, avalia formalmente seus servidores, por meio do Programa de Avaliação de Desempenho dos Servidores. Sobre o tema “avaliação de desempenho”, assinale a alternativa correta.

- A) Devido à baixa rotatividade dos colaboradores nas organizações modernas, a avaliação de desempenho pode ser feita por esquemas burocráticos e rotineiros.
- B) A avaliação de desempenho deve proporcionar benefícios apenas para a organização.
- C) A avaliação de desempenho constitui um meio nocivo de resolver problemas de desempenho e de melhorar a qualidade do trabalho e a qualidade de vida dentro das organizações.
- D) A avaliação de desempenho é uma apreciação sistêmica do desempenho de cada pessoa, em função das atividades que ela desempenha, das metas e resultados a serem alcançados, das competências que ela oferece e do seu potencial de desenvolvimento.
- E) A avaliação de desempenho caracteriza-se por um processo estático que envolve o avaliado, seu gerente e seus relacionamentos, porém não representa uma técnica de direção na atividade administrativa.

**QUESTÃO 24**

Quanto às características de um texto oficial, de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, relacione os termos (Coluna A) e conceitos (Coluna B).

**Coluna A (Termos)**

- ( 1 ) Concisão.
- ( 2 ) Impessoalidade.
- ( 3 ) Objetividade.
- ( 4 ) Coerência.
- ( 5 ) Clareza.

**Coluna B (Conceitos)**

- ( a ) Conduz o leitor ao contato mais direto com o assunto e com as informações, sem subterfúgios, sem excessos de palavras e de ideias.
- ( b ) É um dos atributos que possibilitam imediata compreensão pelo leitor, bem como a perfeita compreensão da ideia veiculada no texto por meio da articulação da linguagem comum ou técnica.
- ( c ) É um dos atributos que tornam a redação oficial livre da interferência da individualidade de quem a elabora.
- ( d ) É o atributo do texto que consegue transmitir o máximo de informações com o mínimo de palavras.
- ( e ) É um dos atributos que favorecem a conexão, a ligação, a harmonia entre os elementos de um texto.

Assinale a alternativa em que a correlação entre a coluna A (Termos) e a coluna B (Conceitos) está correta.

- A) 1 - d; 2 - c; 3 - a; 4 - e; 5 - b.
- B) 1 - e; 2 - a; 3 - e; 4 - c; 5 - b.
- C) 1 - d; 2 - c; 3 - a; 4 - b; 5 - e.
- D) 1 - b; 2 - e; 3 - d; 4 - c; 5 - a.
- E) 1 - a; 2 - c; 3 - b; 4 - e; 5 - d.

**QUESTÃO 25**

Em relação à gestão de recursos materiais na Administração Pública é **INCORRETO** afirmar que:

- A) são atividades na gestão de materiais: gestão dos centros de distribuição, gestão de estoques, gestão de compras e gestão de recursos patrimoniais.
- B) um bom sistema de classificação deve conter, pelo menos, três atributos: abrangência, flexibilidade e praticidade.
- C) material de consumo é aquele que, em razão de seu uso corrente, não perde sua identidade física e/ou apresenta uma durabilidade superior a dois anos.
- D) pode-se citar como um objetivo da função de compras, garantir o efetivo suprimento de materiais e serviços, nas quantidades e nos prazos demandados pelos clientes internos.
- E) são exemplos de aspectos físicos de materiais que justificam um armazenamento complexo: fragilidade, volume, peso e forma.

**QUESTÃO 26**

Sobre os Atos Administrativos assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Competência, finalidade, forma, motivo e objeto são elementos de validade do ato administrativo.
- B) Pode-se afirmar que o "objeto" do ato administrativo é o efeito jurídico imediato que o ato produz (aquisição, transformação ou extinção de direitos), enquanto a finalidade é seu efeito mediato.
- C) De acordo com a Teoria dos Motivos Determinantes, a validade do ato administrativo se vincula necessariamente aos motivos declarados como seu fundamento, de forma que, sendo estes inexistentes ou falsos, a consequência será a declaração da nulidade do ato.
- D) Os atos administrativos gerais são aqueles que têm destinatários indeterminados, que se encontram em determinada situação ou pertencem a certa classe de pessoas.
- E) O ato administrativo simples é o que resulta da manifestação de vontade de um único órgão. Já o ato administrativo composto necessita da conjugação de vontades de órgãos distintos para sua formação, não sendo nenhuma das declarações de vontade, isoladamente, suficientes para sua formação.

**QUESTÃO 27**

Sobre os bens públicos, analise os conceitos abaixo:

- I) Bens de uso comum: são os destinados ao uso indistinto de todos, como os mares, ruas, estradas, praças etc.
- II) Bens de uso especial: são os próprios do Estado como objeto de direito real, tais como os terrenos ou terras em geral.
- III) Bens dominicais, também chamados dominiais: são os afetados a um serviço ou estabelecimento público, como as repartições públicas, isto é, locais onde se realiza a atividade pública ou onde está à disposição dos administrados um serviço público, como teatros, universidades, museus e outros abertos à visitação pública.

Está(ão) correta(s) apenas:

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) I.
- D) II.
- E) III.

**QUESTÃO 28**

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171/ 1994), é correto afirmar que:

- A) a função pública deve ser tida como exercício profissional do servidor público e, desta forma, os fatos e atos verificados na conduta do seu dia a dia, em sua vida privada, não impactam o seu bom conceito na vida funcional.
- B) é direito do servidor ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito.
- C) deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, ocasionando atraso na prestação do serviço, caracteriza atitude contra a ética. Porém, em hipótese alguma tal conduta poderá caracterizar dano moral.
- D) é dever do servidor público ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para a Administração Pública.
- E) é dever do servidor público participar dos movimentos e estudos que se relacionem com a melhoria do exercício de suas funções, tendo por escopo a realização do bem comum, e manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão onde exerce suas funções.

**QUESTÃO 29**

A Lei nº 9.784/1999 regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. De acordo com essa Lei, é correto afirmar que:

- A) considera-se entidade a unidade de atuação integrante da estrutura da Administração direta e da estrutura da Administração indireta.
- B) a interpretação da norma administrativa deve se dar da forma que melhor garanta o atendimento do fim público a que se dirige, ainda que seja necessário aplicar retroativamente nova interpretação.
- C) os atos do processo administrativo não dependem de forma determinada, senão quando a lei expressamente exigir.
- D) a Administração pode anular seus próprios atos por motivo de conveniência ou oportunidade.
- E) o direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em dez anos, contados da data em que foram praticados, salvo comprovada má-fé.

**QUESTÃO 30**

Sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, de que trata a Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa correta.

- A) É proibido ao servidor participar de gerência de sociedade privada e exercer o comércio, exceto na qualidade de administrador, cotista ou comanditário.
- B) Vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em lei. Enquanto a Remuneração é o vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
- C) O servidor perderá a remuneração do dia em que faltar ao serviço, mesmo que justifique o motivo. As faltas justificadas decorrentes de caso fortuito ou de força maior poderão ser compensadas a critério da chefia imediata, porém não serão consideradas como efetivo exercício.
- D) No termo de posse deverão constar as atribuições, os deveres, as responsabilidades e os direitos inerentes ao cargo ocupado, que poderão ser alterados unilateralmente, por qualquer das partes, incluindo os atos de ofício previstos em lei.
- E) Ao entrar em exercício, o servidor deverá apresentar declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio e, quando for o caso, declaração quanto ao exercício ou não de outro cargo, emprego ou função pública.

**QUESTÃO 31**

Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório. Sobre esse tema, de acordo com a Lei nº 8.112/1990, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) a licença para tratar de interesses particulares poderá ser concedida para servidor em estágio probatório.
- B) o servidor não aprovado no estágio probatório será exonerado ou, se estável, reconduzido ao cargo anteriormente ocupado ou reaproveitado em outro, caso o cargo de origem esteja provido.
- C) o servidor em estágio probatório poderá exercer cargos de provimento em comissão ou funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação.
- D) o servidor em estágio probatório pode licenciar-se por motivo de doença em pessoa da família, por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro e afastar-se para estudo ou missão no exterior.
- E) o período de estágio probatório ficará suspenso durante a licença por motivo de doença em pessoa da família.

**QUESTÃO 32**

Com base na Lei nº 8.112/1990 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos da União), analise as assertivas:

- I) Os servidores que trabalharem em locais insalubres ou em contato permanente com substâncias tóxicas, radioativas ou com risco de vida, farão jus aos adicionais de insalubridade e de periculosidade, os quais poderão ser recebidos cumulativamente.
- II) Poderá ser concedida ao servidor licença por motivo de doença em pessoa da família, por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro, para o serviço militar, para atividade política, para capacitação, para tratar de interesses particulares e para desempenho de mandato classista.
- III) O servidor poderá, no interesse da Administração, e desde que a participação não possa ocorrer simultaneamente com o exercício do cargo ou mediante compensação de horário, afastar-se do exercício do cargo efetivo, com a respectiva remuneração, para participar em programa de pós-graduação *stricto sensu* em instituição de ensino superior no País.
- IV) Ao servidor estudante que mudar de sede no interesse da Administração é assegurada, na localidade da nova residência ou na mais próxima, matrícula em instituição de ensino congênere, em qualquer época, independentemente de vaga.

Estão corretas apenas:

- A) I e III.
- B) I, II e III.
- C) II, III e IV.
- D) II e IV.
- E) III e IV.

**QUESTÃO 33**

Em relação às normas para licitações e contratos com a Administração Pública de que trata a Lei nº 8.666/1993, assinale a alternativa correta.

- A) A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, a seleção da proposta mais vantajosa para a Administração e a promoção do desenvolvimento nacional sustentável e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos.
- B) Ressalvadas as hipóteses previstas nessa Lei, as obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações, concessões e permissões da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, exceto para o caso de locações.
- C) Considera-se edital de licitação todo e qualquer ajuste entre órgãos ou entidades da Administração Pública e particulares, em que haja um acordo de vontades para a formação de vínculo e a estipulação de obrigações recíprocas.

- D) Em igualdade de condições, como critério de desempate em um processo licitatório, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços, na seguinte ordem: produzidos ou prestados por empresas que comprovem cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência; produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País e produzidos ou prestados por empresas estrangeiras.
- E) A licitação será sigilosa, sendo restritos ao público os atos de seu procedimento, exceto quanto ao conteúdo das propostas, até a respectiva abertura.

**QUESTÃO 34**

Sobre a Lei nº 8.666/1993, que dispõe sobre Licitações e Contratos da Administração Pública, considere as assertivas abaixo:

- I) As cláusulas econômico-financeiras e monetárias dos contratos administrativos poderão ser alteradas sem prévia concordância do contratado.
- II) O instrumento de contrato é obrigatório nos casos de concorrência e de tomada de preços, bem como nas dispensas e inexigibilidades cujos preços estejam compreendidos nos limites destas duas modalidades de licitação, e facultativo nos demais em que a Administração puder substituí-lo por outros instrumentos hábeis, tais como carta-contrato, nota de empenho de despesa, autorização de compra ou ordem de execução de serviço.
- III) Salvo disposições em contrário constantes do edital, do convite ou de ato normativo, os ensaios, testes e demais provas exigidos por normas técnicas oficiais para a boa execução do objeto do contrato correm por conta do contratado.
- IV) Caso ocorra alteração social ou modificação da finalidade ou da estrutura da empresa, que prejudique a execução do contrato, a rescisão do contrato poderá ser determinada por ato unilateral e escrito da Administração.

Estão corretas apenas:

- A) I, II e III.
- B) I, II e IV.
- C) I e IV.
- D) II e III.
- E) II, III e IV.

**QUESTÃO 35**

O artigo 5º da Constituição da República Federativa do Brasil, de 1988, estabelece um rol de direitos e deveres individuais e coletivos. De acordo com esse dispositivo, assinale a alternativa correta.

- A) É livre a manifestação do pensamento, sendo assegurado o anonimato.
- B) É livre a expressão de atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, mediante obtenção de licença a ser expedida por autoridade competente.
- C) Todos podem reunir-se pacificamente, sem armas, em locais abertos ao público, mediante autorização da autoridade competente, desde que não frustrem outra reunião anteriormente convocada para o mesmo local.
- D) Aos autores pertence o direito exclusivo de utilização, publicação ou reprodução de suas obras, transmissível aos herdeiros pelo tempo que a lei fixar.
- E) A lei assegurará aos autores de inventos industriais privilégio permanente para sua utilização, bem como proteção às criações industriais, à propriedade das marcas, aos nomes de empresas e a outros signos distintivos, tendo em vista o interesse social e o desenvolvimento tecnológico e econômico do país.

**QUESTÃO 36**

Tendo como base a Constituição Federal de 1988, analise as afirmações abaixo:

- I) A União aplicará, semestralmente, nunca menos de vinte e cinco, e os Estados, o Distrito Federal e os Municípios dezoito por cento, no mínimo, da receita resultante de impostos, compreendida a proveniente de transferências, na manutenção e desenvolvimento do ensino.
- II) A educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.
- III) As universidades não gozam de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, porém obedecerão ao princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.
- IV) É facultado às universidades admitir professores, técnicos e cientistas estrangeiros, na forma da lei.
- V) O ensino será ministrado com base na liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber.

Está(ão) correta(s) apenas:

- A) III, IV e V.
- B) II, IV e V.
- C) I, III e V.
- D) I, II e IV.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 37**

Sobre a Lei nº 12.527/2011, que dispõe sobre a Lei de Acesso à Informação, considere as assertivas abaixo:

- I) É dever dos órgãos e entidades públicas promover, desde que requerido, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- II) O serviço de busca e fornecimento da informação é gratuito, salvo nas hipóteses de reprodução de documentos pelo órgão ou entidade pública consultada, situação em que poderá ser cobrado exclusivamente o valor necessário ao ressarcimento do custo dos serviços e dos materiais utilizados.
- III) As informações pessoais relativas à intimidade, vida privada, honra e imagem terão seu acesso restrito, dependendo da sua classificação de sigilo e pelo prazo máximo de 50 (cinquenta) anos a contar da sua data de produção, a agentes públicos legalmente autorizados e à pessoa a que elas se referirem.
- IV) No caso de indeferimento de acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de 10 (dez) dias a contar da sua ciência.

Estão corretas apenas:

- A) I e IV.
- B) I e II.
- C) II e III.
- D) II e IV.
- E) III e IV.

**QUESTÃO 38**

Sobre o Conflito de Interesses no exercício de cargo ou emprego do Poder Executivo Federal e impedimentos posteriores ao exercício do cargo ou emprego, na forma da Lei nº 12.813/2013, é correto afirmar que:

- A) sujeitam-se ao disposto na Lei de Conflito de Interesses os ocupantes de cargos ou empregos cujo exercício proporcione acesso à informação pública capaz de trazer vantagem econômica ou financeira apenas para terceiros, salvo disposição em contrário definida em regulamento.
- B) define-se conflito de interesses como a situação gerada pelo confronto entre interesses públicos e privados, que possa comprometer o interesse coletivo ou influenciar, de maneira imprópria, o desempenho da função pública.
- C) considera-se informação privilegiada aquela que diz respeito a assuntos sigilosos ou aquela relevante ao processo de decisão no âmbito do Poder Executivo federal que tenha repercussão econômica ou financeira e que seja de amplo conhecimento público.
- D) o ocupante de cargo ou emprego no Poder Executivo federal deve agir de modo a prevenir ou a impedir possível conflito de interesses e a resguardar informação privilegiada e, em caso de dúvidas sobre o assunto, deve consultar o Tribunal de Contas da União.
- E) a ocorrência de conflito de interesses depende da existência de lesão ao patrimônio público, bem como do recebimento de vantagem ou ganho pelo agente público ou por terceiro.

**QUESTÃO 39**

O Decreto-Lei nº 2.848/1940 (Código Penal Brasileiro) estabelece em seu Título XI os Crimes contra a Administração Pública. A respeito dos crimes praticados por funcionário público contra a Administração em Geral, analise as assertivas abaixo:

- I) No crime de "peculato", a extinção da punibilidade devido à reparação do dano anterior à sentença irrecorrível ocorre apenas em sua modalidade culposa.
- II) Para a caracterização do crime "modificação ou alteração não autorizada de sistema de informações", não é necessário que, da conduta, resulte dano para a Administração Pública ou para o administrado.
- III) Quando o funcionário público exige, para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função ou antes de assumi-la, mas em razão dela, vantagem indevida, comete o crime de "corrupção ativa".
- IV) Ainda que o tributo cobrado pelo funcionário público seja devido, se o funcionário emprega na cobrança meio vexatório ou gravoso, comete o crime de "excesso de exação".
- V) No crime de "corrupção passiva", a pena é aumentada de um terço se, em consequência da vantagem ou promessa, o funcionário retarda ou deixa de praticar qualquer ato de ofício ou o pratica infringindo dever funcional.

VI) O funcionário público pratica o crime de "peculato" quando retarda ou deixa de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou quando o pratica contra disposição de lei, para satisfazer interesse ou sentimento pessoal.

VII) Considera-se funcionário público, para os efeitos penais, apenas quem exerce cargo, emprego ou função pública de maneira remunerada, ainda que o exercício seja transitório.

Estão corretas apenas:

- A) I, II, III e V.
- B) I, II, IV e V.
- C) II, III, IV e V.
- D) III, IV, VI e VII.
- E) IV, VI e VII.

**QUESTÃO 40**

De acordo com o Decreto nº 9.094/2017, os órgãos e as entidades do Poder Executivo Federal deverão observar nas relações entre si e com os usuários dos serviços públicos as seguintes diretrizes:

- I) A presunção de boa-fé, o compartilhamento de informações (nos termos da lei), a atuação integrada e sistêmica na expedição de atestados, certidões e documentos comprobatórios de regularidade e a racionalização de métodos e procedimentos de controle.
- II) A eliminação de formalidades e exigências cujo custo econômico ou social seja inferior ao risco envolvido.
- III) A utilização de linguagem clara, priorizando o uso de siglas e jargões, e evitando estrangeirismos.
- IV) A aplicação de soluções tecnológicas que visem a simplificar processos e procedimentos de atendimento aos usuários dos serviços públicos e a propiciar melhores condições para o compartilhamento das informações.
- V) No atendimento aos usuários dos serviços públicos, é vedado aos órgãos e às entidades do Poder Executivo Federal recusar o recebimento de requerimentos pelos serviços de protocolo, ainda que o órgão seja manifestamente incompetente.

Está(ão) corretas:

- A) apenas I e IV.
- B) apenas I, II e IV.
- C) I, II, III, IV e V.
- D) apenas II, III, IV e V.
- E) apenas II e IV.