

CONCURSO PÚBLICO

**12. PROVA OBJETIVA**

**ESPECIALISTA PORTUÁRIO 1 – PSICÓLOGO**

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO **60** QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTA CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, LOCALIZADA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.
- ♦ TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE **3 HORAS E 30 MINUTOS**.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

N.º de inscrição

## FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E

06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E

11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E

16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

QUESTÃO	RESPOSTA				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E

26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E

36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

QUESTÃO	RESPOSTA				
41	A	B	C	D	E
42	A	B	C	D	E
43	A	B	C	D	E
44	A	B	C	D	E
45	A	B	C	D	E

46	A	B	C	D	E
47	A	B	C	D	E
48	A	B	C	D	E
49	A	B	C	D	E
50	A	B	C	D	E

51	A	B	C	D	E
52	A	B	C	D	E
53	A	B	C	D	E
54	A	B	C	D	E
55	A	B	C	D	E

56	A	B	C	D	E
57	A	B	C	D	E
58	A	B	C	D	E
59	A	B	C	D	E
60	A	B	C	D	E

## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto de Ruy Castro para responder às questões de números **01** a **10**.

#### *Patrimônio interditado*

RIO DE JANEIRO – Por ocasião dos cem anos de Noel Rosa, sábado último, os jornais foram ouvir seus herdeiros. Noel não teve filhos, mas deixou um irmão, que os teve, donde aí estão as sobrinhas do sambista para falar pela família. E o que elas têm a dizer é, como quase sempre nesses casos, lamentável.

“Eles só pegaram a banda podre”, queixou-se uma delas a “O Estado de S.Paulo”, referindo-se a João Máximo e Carlos Didier, autores do monumental “Noel Rosa – Uma Biografia”. O livro foi publicado em 1990, está há muito esgotado e é vítima de uma ação, movida por elas, que o impede de ser reeditado. Por “banda podre”, as sobrinhas se referem aos suicídios do pai e da avó de Noel, levantados com grande precisão por Máximo e Didier e descritos com o cuidado que imprimiram a todo o livro.

“Eles entraram pela nossa vida, narraram episódios de suicídios e se deliciaram com isso”, continua a sobrinha. Não é verdade. Conheço João Máximo há 40 anos e Didier há 20. O livro levou quase dez anos para ser feito. Ninguém trabalha tanto tempo (e de graça, sem patrocínio) num projeto se não for por amor. Lembro-me da vibração de João quando descobria um samba perdido de Noel ou localizava uma fonte nunca ouvida até então. Se o pai e a avó do biografado se mataram, lamento, mas isso faz parte da história – e da História.

“Noel Rosa – Uma Biografia”, ao sair, esmagou editorialmente os dois livros anteriores sobre Noel: o de Jacy Pacheco, “Noel Rosa e Sua Época”, de 1955, e o de Almirante, “No Tempo de Noel Rosa”, de 1963. O qual também menciona, embora de passagem, os suicídios que tanto irritaram as sobrinhas, e olhe que Almirante “protegeu” Noel o quanto pôde. Mas não compete ao biógrafo proteger o biografado. Compete-lhe escrever a verdade.

Este livro é um patrimônio da cultura brasileira. Não pode ficar fora das livrarias.

(Folha de S.Paulo, 18.12.2010. Adaptado)

**01.** Em seu texto, o autor discorda

- (A) das informações veiculadas por João Máximo e Carlos Didier no livro que publicaram sobre a vida de Noel Rosa.
- (B) do posicionamento das sobrinhas de Noel Rosa, no que se refere à publicação do livro de João Máximo e Carlos Didier.
- (C) do intento de João Máximo e Carlos Didier em editar novamente o livro em que denigrem a vida de Noel Rosa.
- (D) da ideia das sobrinhas de Noel Rosa, que se veem como “banda podre” da família do compositor.
- (E) da existência de suicídios na família do sambista Noel Rosa, conforme afirmam as sobrinhas do compositor em livro publicado.

**02.** De acordo com as informações textuais, o autor reconhece que

- (A) a história de vida de uma personalidade torna-se patrimônio da cultura nacional.
- (B) os problemas pessoais de uma personalidade devem ser manipulados em sua biografia.
- (C) a vida de uma personalidade contém fatos que pouco interessam ao público.
- (D) a verdade deve ser omitida quando a referência é a vida de uma personalidade.
- (E) a cultura de um povo equivale a biografias que protegem as personalidades.

**03.** No 3.º parágrafo, em – ... ou localizava uma fonte **nunca ouvida até então**. – a expressão em destaque pode ser substituída, sem prejuízo do sentido do texto, por

- (A) confiável.
- (B) fidedigna.
- (C) omitida.
- (D) inédita.
- (E) regravada.

**04.** Sobre a frase de uma das sobrinhas de Noel Rosa – “Eles só pegaram a banda podre”... (2.º parágrafo) – é correto afirmar que contém termos empregados em sentido

- (A) figurado, indicando que a família reagiu com bom humor frente aos problemas.
- (B) próprio, indicando a superação de problemas simples pela família do sambista.
- (C) figurado, indicando o pouco interesse dos jornalistas em relação aos suicídios da família.
- (D) próprio, indicando o descaso com que o sambista tratou os problemas da família.
- (E) figurado, indicando os problemas vivenciados pela família do sambista.

**05.** No contexto, um antônimo para o termo **monumental**, empregado no 2.º parágrafo, é

- (A) minucioso.
- (B) fenomenal.
- (C) ínfimo.
- (D) grandioso.
- (E) imprescindível.

06. Sobre os pronomes empregados no texto, analise as afirmações.

- I. No 1.º parágrafo, na oração – ... que **os** teve... – o pronome em destaque refere-se ao termo *filhos*.
- II. No 2.º parágrafo, na oração – “**Eles** só pegaram a banda podre”... – o pronome em destaque refere-se aos jornalistas do jornal *O Estado de S.Paulo*.
- III. No 4.º parágrafo, na oração – **O qual** também menciona... – o pronome em destaque refere-se ao livro “Noel Rosa – Uma Biografia”.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

07. Observe os trechos do texto.

... e descritos **com** o cuidado que imprimiram a todo o livro. (2.º parágrafo)

... se não for **por** amor. (3.º parágrafo)

As preposições destacadas formam, correta e respectivamente, expressões indicativas de

- (A) causa e meio.
- (B) intensidade e consequência.
- (C) modo e causa.
- (D) consequência e modo.
- (E) meio e intensidade.

Para responder às questões de números 08 e 09, considere o trecho:

**Ninguém trabalha** tanto tempo (e de graça, sem patrocínio) num projeto se não for por amor. **Lembro-me da vibração** de João quando descobria um samba perdido de Noel... (3.º parágrafo)

08. Tendo como referência a regência e a colocação pronominal, de acordo com a norma padrão, assinale a alternativa em que as expressões substituem, correta e respectivamente, aquelas que estão em destaque no trecho.

- (A) Não trabalha-se ... Me lembro da vibração
- (B) Não trabalha-se ... Lembro-me a vibração
- (C) Não se trabalha ... Me lembro da vibração
- (D) Não se trabalha ... Lembro a vibração
- (E) Não trabalha-se ... Lembro da vibração

09. No contexto, a oração – ... se não for por amor. (3.º parágrafo) – pode ser substituída, sem prejuízo do sentido do texto, por

- (A) para não ser por amor.
- (B) caso não seja por amor.
- (C) ou não é por amor.
- (D) que não seja por amor.
- (E) embora não foi por amor.

10. Tendo como base os aspectos de concordância, em conformidade com a norma padrão, assinale a alternativa correta.

- (A) As sobrinhas muito se incomodaram com a publicação de João Máximo e Carlos Didier, pois acha que o livro sobre Noel Rosa contém inverdades.
- (B) Já fazem vários anos que o livro sobre Noel Rosa, publicado pelos jornalistas João Máximo e Carlos Didier, estão esgotados.
- (C) Foi quase dez anos para o livro dos jornalistas João Máximo e Carlos Didier ser feito e publicado.
- (D) Mesmo sem que houvessem patrocínio, os jornalistas João Máximo e Carlos Didier trabalharam de graça para publicar o livro.
- (E) A descoberta de um samba perdido e a localização de uma fonte nunca ouvida faziam vibrar os jornalistas João Máximo e Carlos Didier.

## MATEMÁTICA

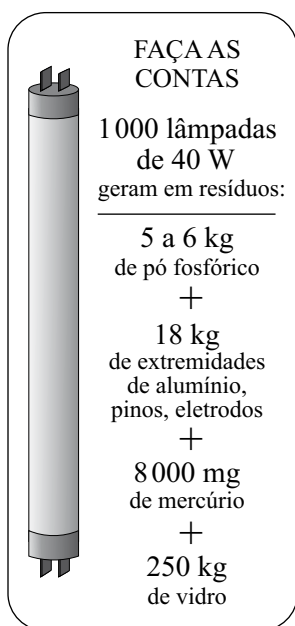
11. Joana foi à feira levando certa quantia em dinheiro. Na 1.ª banca, comprou legumes e gastou  $\frac{1}{4}$  dessa quantia. Na 2.ª banca, comprou verduras e gastou  $\frac{2}{5}$  do valor gasto na 1.ª banca. Na

3.ª banca, comprou frutas e gastou R\$ 15,50. Sabendo-se que da quantia inicial restaram R\$ 10,50, conclui-se que na compra de verduras ela gastou

- (A) R\$ 4,00.
- (B) R\$ 4,50.
- (C) R\$ 5,00.
- (D) R\$ 6,00.
- (E) R\$ 6,50.

12. Sabe-se que um dos ângulos de um triângulo mede  $60^\circ$  e que as medidas, em graus, dos outros dois ângulos estão na razão de 2 para 3. Pode-se concluir, então, que o menor ângulo desse triângulo mede
- (A)  $60^\circ$ .  
(B)  $54^\circ$ .  
(C)  $48^\circ$ .  
(D)  $44^\circ$ .  
(E)  $40^\circ$ .

13. O quadro mostra os resíduos gerados por lâmpadas fluorescentes de 40 W descartadas ao final de sua vida útil.

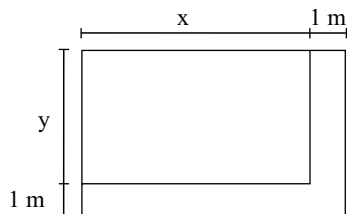


(O Estado de S.Paulo, 29.12.2010)

Sabendo-se que a coleta de lâmpadas para reciclagem atinge apenas 6% do total de unidades descartadas, pode-se afirmar que o número dessas lâmpadas que deverão ser descartadas para se reciclarem apenas 180 kg de resíduos de vidro é, em mil unidades, igual a

- (A) 5.  
(B) 7.  
(C) 10.  
(D) 12.  
(E) 15.

14. Observe a figura.



Um canteiro retangular, cujo lado  $x$  é 4 m maior que o lado  $y$ , foi dividido em dez regiões de igual área, sendo plantada uma espécie diferente de rosa em cada uma. Para permitir o acesso de visitantes, esse canteiro recebeu, em dois dos seus lados, uma calçada com largura constante de 1 m, conforme mostra a figura. Se a calçada tem  $13 \text{ m}^2$ , então coube a cada espécie de rosa uma área, em  $\text{m}^2$ , igual a

- (A) 4,8.
- (B) 4,5.
- (C) 4,2.
- (D) 3,8.
- (E) 3,2.

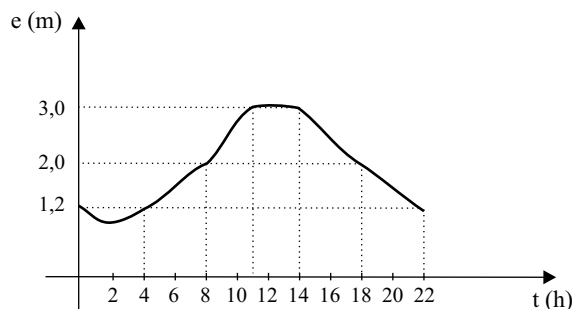
15. O valor médio das comissões recebidas por quatro vendedores de uma loja, em certo período, é igual a 750 reais. Se o gerente, que também acumula a função de vendedor, for incluído nesse grupo, o valor médio das comissões recebidas passa a ser de 900 reais. Sabendo-se que a comissão, igual para todos, representa 2% do valor da venda, pode-se afirmar que o valor total das vendas efetuadas pelo gerente, nesse período, foi, em mil reais, igual a

- (A) 225.
- (B) 150,5.
- (C) 125.
- (D) 82,5.
- (E) 75.

16. No início de uma rodada de certo jogo, com vários participantes, Paulo e João tinham 38 fichas cada um. No final dessa rodada, juntos, eles tinham 72 fichas, sendo que a diferença entre o número de fichas de Paulo e a quinta parte do número de fichas de João era igual a 36. Desse modo, é correto afirmar que, nessa rodada,

- (A) João não ganhou nem perdeu fichas.
- (B) Paulo ganhou 4 fichas e João perdeu 2.
- (C) João ganhou 8 fichas e Paulo perdeu 4.
- (D) Paulo ganhou 4 fichas e João perdeu 8.
- (E) ambos perderam 3 fichas.

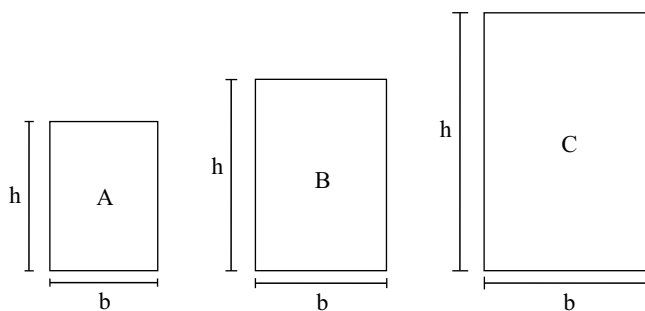
17. O gráfico, elaborado pela Defesa Civil de certo município, mostra a evolução da elevação (em metros) acima do nível normal das águas de um rio que corta a cidade, no decorrer de um dia de muita chuva.



A partir das informações contidas no gráfico, é correto afirmar que, nesse dia, o nível das águas desse rio

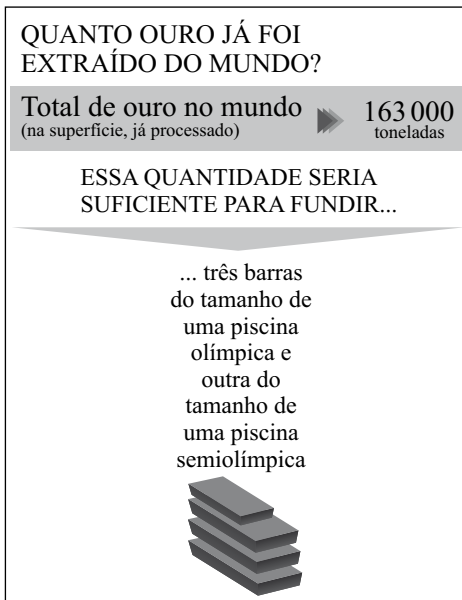
- (A) atingiu 1,2 m acima do nível normal em apenas dois momentos.
- (B) estava 2 m acima do nível normal às 20 horas.
- (C) atingiu a elevação máxima às 10h 30min.
- (D) manteve-se constante por aproximadamente 3 horas.
- (E) estava 3 m acima do nível normal às 10 horas.

18. Numa exposição, os quadros retangulares A, B e C foram alinhados em sequência, conforme mostram as figuras. Sabe-se que a medida da base ( $b$ ) de cada quadro é 20 cm maior que a medida da base do quadro imediatamente anterior, e que a medida da altura ( $h$ ) de cada quadro é igual a uma vez e meia a medida da respectiva base. Se o perímetro do quadro C é igual a 4 m, então a área do quadro A é, em  $\text{cm}^2$ , igual a



- (A) 2 200.
- (B) 2 400.
- (C) 2 800.
- (D) 3 200.
- (E) 3 600.

19. Considere as informações contidas na ilustração.

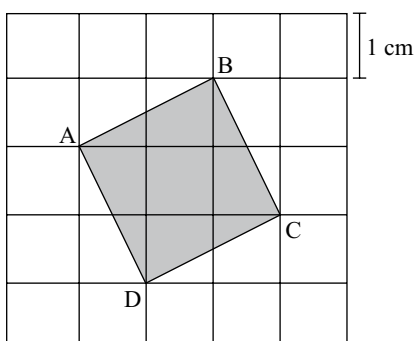


(Veja, 13.10.2010)

Admita que as quatro barras mencionadas no exemplo comparativo tenham um volume total de  $8250 \text{ m}^3$ . Admita também que a piscina semiolímpica considerada tenha 25 m de comprimento e profundidade uniforme de 2 m, e que o seu volume corresponda a 30% do volume de uma piscina olímpica. Nesse caso, pode-se concluir que a largura, em metros, da piscina semiolímpica considerada é

- (A) 14,5.
- (B) 15,0.
- (C) 15,5.
- (D) 16,0.
- (E) 18,0.

20. A figura mostra o quadrado ABCD desenhado em uma malha quadriculada, na qual cada quadradinho tem 1 cm de lado.



A área do quadrado ABCD é, em  $\text{cm}^2$ ,

- (A)  $5\sqrt{5}$ .
- (B)  $2\sqrt{5}$ .
- (C) 5.
- (D)  $2\sqrt{3}$ .
- (E) 4.

## LÍNGUA INGLESA

Nas questões de números 21 e 22, assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas dos textos.

### 21. BEETLE BAILEY

By Mort Walker



(www.arcamax.com)

- (A) I'M NOT ENTERING ... THERE ARE
- (B) I'VE NOT ENTERED ... THERE WERE
- (C) I DIDN'T ENTER ... THERE'S
- (D) I'LL NOT ENTER ... THERE WASN'T
- (E) I DON'T ENTER ... THERE'LL BE

22. B. C. By Johnny Hart



(www.arcamax.com)

- (A) WE ... SMART
- (B) OUR ... SMARTEST
- (C) US ... AS SMART
- (D) OURS ... LESS SMART
- (E) US ... SMARTER

A questão de número 23 refere-se à história em quadrinhos a seguir.

HAGAR THE HORRIBLE

By Chris Browne



(www.arcamax.com)

23. De acordo com a história em quadrinhos,

- (A) a esposa de Hagar teme que não mais esteja apaixonada pelo marido.
- (B) Hagar compara seu amor pela esposa com outra de suas paixões.
- (C) a comida de Helga está acabando com o romantismo de seu casamento.
- (D) Hagar acha que não mais existe romantismo entre ele e a esposa.
- (E) Helga nunca diz a seu marido que ainda o ama muito.

A questão de número 24 refere-se ao texto a seguir.

THE BATONGA FOUNDATION  
SUPPORTING EDUCATION FOR GIRLS IN AFRICA



Founded by UNICEF Goodwill Ambassador, Angelique Kidjo, Batonga is giving girls a secondary school and higher education so they can take the lead in changing Africa. The organization is doing this by granting scholarships, building secondary schools, increasing enrollment, improving teaching standards, providing school supplies, supporting mentor programs, exploring alternative education models and advocating for community consciousness of the value of education for girls.

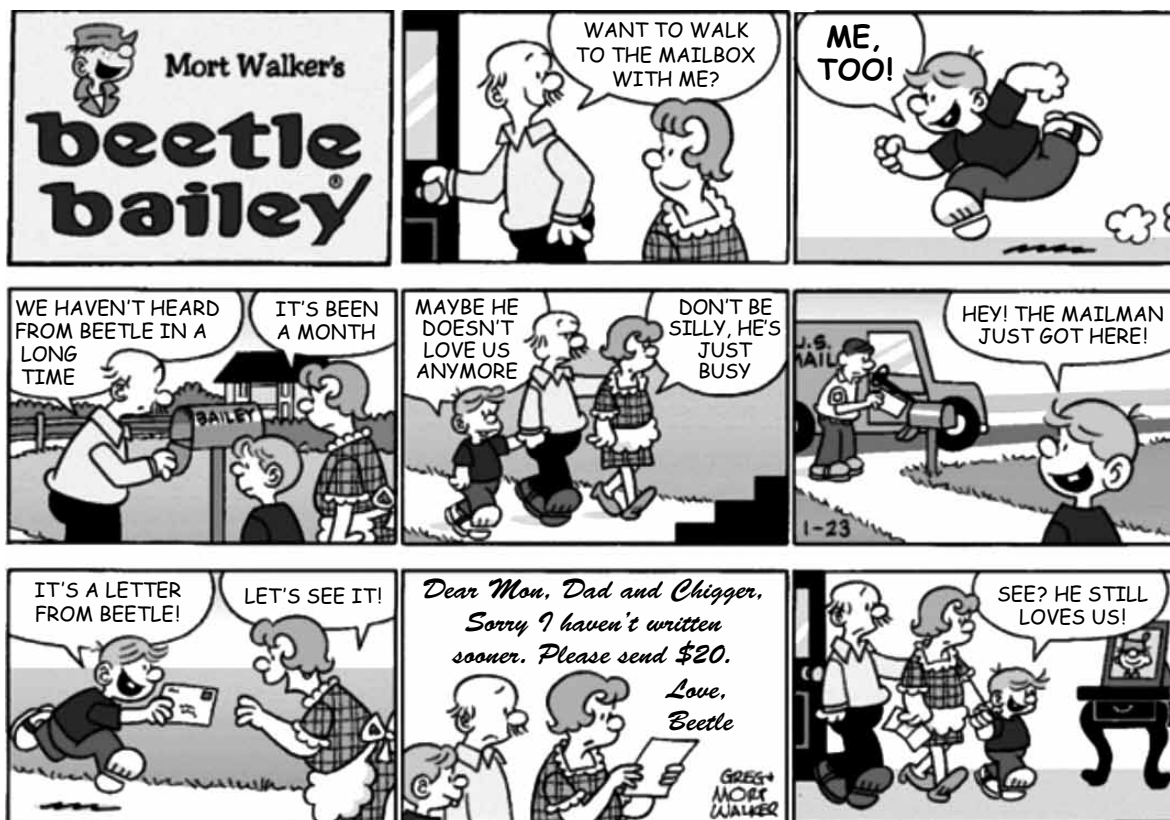
(www.ad4change.org. Adaptado)

24. De acordo com o texto,

- (A) a Fundação Batonga prepara meninas para que possam assumir o comando de mudanças na África.
- (B) uma educação de nível mais elevado, um dos objetivos da Fundação Batonga, garantirá novos valores comunitários na África.
- (C) entre outros objetivos, a Fundação de Angelique Kidjo visa evitar a educação alternativa de meninas africanas.
- (D) a formação de professores adequados para o ensino superior é a meta da fundação Batonga.
- (E) a fundação de Angelique Kidjo, criada pela UNICEF, trabalha para que as comunidades africanas criem modelos educacionais alternativos.



A questão de número 25 refere-se à história em quadrinhos a seguir.



(www.arcamax.com)

25. Assinale a alternativa que está de acordo com a história em quadrinhos do Beetle Bailey (Recruta Zero).

- (A) Faz meses que o Zero não escreve para os pais.
- (B) Chigger não se incomoda com a falta de notícias do irmão.
- (C) Em sua carta, Zero enfatiza o amor pela família.
- (D) O pai de Zero fica feliz com a carta do filho.
- (E) Zero escreve aos pais com um objetivo específico.

26. Os parágrafos a seguir discorrem sobre os recursos e aplicativos disponibilizados pelo sistema operacional MS-Windows 7, em sua configuração padrão.

- I. A área de trabalho é a principal área exibida na tela quando o usuário liga o computador e faz *logon* no sistema. Nela, o usuário pode colocar itens, como arquivos e pastas, e organizá-los como quiser.
- II. Na pasta Computador, o usuário pode ter acesso a dispositivos como discos rígidos, unidades de CD ou DVD e mídia removível, além de acessar unidades de disco rígido externas e unidades *flash* USB.
- III. O Painel de Controle permite alterar as variáveis que controlam tanto a parte visual quanto o funcionamento do sistema, de modo a fazer com que este seja configurado de acordo com a vontade do usuário.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

27. Na figura a seguir, são mostrados ícones relacionados com as ferramentas de edição do programa MS-Word 2007, em sua configuração padrão.



Assinale a alternativa que relaciona os identificadores dos ícones que, respectivamente, permitem aos usuários: ① colar um item copiado, ② inserir uma quebra de página e ③ escolher a cor de fundo do texto selecionado.

- (A) I, V e II.
- (B) II, I e V.
- (C) III, I e IV.
- (D) IV, II e I.
- (E) V, II e III.

28. Uma planilha que está sendo editada com o auxílio do programa MS-Excel 2007, em sua configuração padrão, tem as células preenchidas com números de sete algarismos no formato texto, como mostrado na figura a seguir.

	A	B
1	2284415	
2	3441249	
3	4219173	
4		

Considere as expressões:

- =VALOR(DIREITA(A1;3))
- =VALOR(EXT.TEXTO(A2;3;3))
- =VALOR(ESQUERDA(A3;3))
- =SOMA(B1:B3)

Se essas expressões forem inseridas, respectivamente, nas células B1, B2, B3 e B4, o valor obtido em B4 será

- (A) 1248.
- (B) 2284.
- (C) 4124.
- (D) 4219.
- (E) 4415.

29. Sabendo que os ícones mostrados na figura a seguir pertencem ao ambiente de trabalho do programa MS-PowerPoint 2007, em sua configuração padrão, assinale a alternativa que descreve a sua correta localização.



- (A) Grupo Estilo da guia Revisão.
- (B) Grupo Fonte da guia Início.
- (C) Grupo Janela da guia Referência.
- (D) Grupo Macros da guia Inserir.
- (E) Grupo Parágrafo da guia Exibição.

30. Assinale a alternativa que contém endereços de *sites* da *World Wide Web* que, correta e respectivamente, estaria hospedado no Brasil e pertenceria a uma instituição de ensino.

- (A) www.is.co.za  
tertius.conae.gov.ar
- (B) www.csu.edu.au  
www.sal.ists.ca
- (C) auc-kosh.eun.eg  
www.ihep.ac.cn
- (D) info.denet.br  
web.urec.edu.fr
- (E) scitsc.wlv.ac.uk  
bilbo.edu uy

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Nas últimas décadas do século XX, a globalização neoliberal fez com que ocorressem transformações importantes no mundo do trabalho. Uma das consequências dessas transformações foi
- (A) a diminuição do volume de trabalho realizado em atividades agrícolas e agropecuárias em todo o planeta.
  - (B) a hegemonia do trabalho industrial, quer se utilize de práticas mecânicas ou tecnologia avançada para produção.
  - (C) a desqualificação de qualquer tipo de atividade artesanal ou realizada sem utilização de novas tecnologias.
  - (D) a valorização do trabalho artístico em função da diminuição das jornadas de trabalho e da adoção de processos de mecanização.
  - (E) a valorização do trabalho “imaterial”, isto é, do trabalho que cria bens como o conhecimento e a informação.
32. Numa organização na qual o poder se organiza como meritocracia,
- (A) os especialistas são o coração do sistema e detêm o poder com base nas suas habilidades e domínio de conhecimentos.
  - (B) o mais alto chefe da organização, líder poderoso, define e maximiza as metas que devem ser perseguidas.
  - (C) a própria organização serve de instrumento para o alcance dos objetivos definidos pelo influenciador dominante.
  - (D) o influenciador mais poderoso do grupo de colaboradores é a ideologia, que mantém a coalizão externa passiva.
  - (E) a atividade política é significativamente aumentada, uma vez que há uma diminuição das forças de integração.
33. O processo de criação e implementação da cultura organizacional numa empresa se dá principalmente
- (A) pela divulgação dos valores da empresa em manuais para os funcionários.
  - (B) pela apresentação clara da missão da empresa em eventos coletivos.
  - (C) por meio dos comportamentos das principais lideranças da organização.
  - (D) pelo desenho do espaço físico e do logotipo ou marca da organização.
  - (E) pela filtragem dos futuros funcionários nos processos de recrutamento e seleção.
34. O clima organizacional constitui o meio interno de uma organização, a atmosfera psicológica e característica que existe em cada ambiente de trabalho. É correto afirmar que o clima organizacional
- (A) é o ambiente físico e humano dentro do qual as pessoas de uma organização fazem o seu trabalho.
  - (B) independe da motivação, do desempenho e da satisfação dos colaboradores de um ambiente organizacional.
  - (C) é consequência da ausência de conflitos entre todos os níveis hierárquicos de organização de trabalho.
  - (D) é percebido de maneira homogênea por todos os integrantes de uma empresa, independentemente das atividades exercidas.
  - (E) pode se referir ao ambiente dentro de um departamento, seção ou mesmo de uma empresa inteira.
35. O aumento da satisfação e da motivação no ambiente de trabalho depende de algumas variáveis, apresentadas em algumas condições. Entre essas condições está
- (A) o aumento progressivo de salários, pois isto respeita a necessidade natural de consumo dos indivíduos.
  - (B) a participação na tomada de decisões, pois esta considera o caráter ativo e libertário do ser humano.
  - (C) a utilização de tecnologia de ponta, pois isto estimula a criatividade e produtividade nas equipes de trabalho.
  - (D) a constância e regularidade na execução de tarefas, pois estas atendem à necessidade de estabilidade dos seres humanos.
  - (E) a diminuição da carga horária no trabalho, o que possibilita aos indivíduos se dedicarem ao convívio com seus familiares.
36. Uma das principais teorias sobre liderança parte da premissa de que um supervisor pode aumentar a motivação e a satisfação de seus funcionários, dependendo do estilo de liderança por ele adotado. Quando um supervisor se envolve com as necessidades e o bem-estar de seus subordinados, pode-se identificar um estilo de liderança
- (A) participativo.
  - (B) realizador.
  - (C) submisso.
  - (D) apoiador.
  - (E) diretivo.

37. Numa organização que adota um sistema administrativo do tipo consultivo, o modelo que define como são transmitidas as informações no ambiente de trabalho
- (A) estabelece sistemas para trocas de informações com empresas concorrentes e as comunicações internas fluem em todos os sentidos da empresa.
  - (B) proporciona comunicações verticais no sentido descendente e ascendente, comunicações laterais e sistemas internos para facilitar a comunicação.
  - (C) é relativamente precário, e enfatiza as comunicações descendentes que desvalorizam as informações que chegam dos baixos escalões da organização.
  - (D) preconiza a comunicação vertical, no sentido descendente, que se compõe especialmente de consultas e ordens de comando.
  - (E) estabelece uma comunicação ampla e irrestrita entre todos os membros da organização e a comunidade na qual a empresa se insere.
38. Um psicólogo trabalha numa empresa e tem como objetivo realizar uma intervenção junto a um grupo de funcionários para transformá-los numa equipe. Uma das medidas que ele deve adotar é cuidar para que o grupo tenha
- (A) um grande número de indivíduos para diversificar suas possibilidades de ação.
  - (B) objetivos diversificados que contemplem a diversidade de seus elementos.
  - (C) funções concretas, realize e se envolva com tarefas claras e definidas.
  - (D) liberdade de criação e nenhuma regra definida para sua atuação.
  - (E) uma liderança firme que defina as metas para tomada de decisões.
39. O modelo japonês de organização do trabalho propõe, como uma das ações para organização do trabalho, a formação de pequenos grupos de trabalhadores, voluntários, que buscam resolver problemas de diversos tipos no ambiente organizacional. Esses grupos são denominados
- (A) Grupos Operativos.
  - (B) Comitês de Ética.
  - (C) Força Tarefa.
  - (D) Comissão de Auditoria.
  - (E) Círculos de Qualidade.
40. A era da informação trouxe modificações significativas nas condições para a organização do trabalho em relação a vários aspectos. Uma dessas modificações é
- (A) a organização virtual, que passa a funcionar sem limite de tempo ou de espaço, com um uso totalmente diferente do ambiente físico.
  - (B) o estabelecimento de departamentos mais fixos e cargos mais bem definidos, para compensar as frequentes alterações do mercado.
  - (C) a formação de equipes multiprofissionais com atividades fixas, para permitirem um relacionamento socioprofissional mais íntimo.
  - (D) a proteção da cultura organizacional em relação às influências do mundo exterior para manutenção da missão empresarial.
  - (E) o fortalecimento das fronteiras políticas e organizacionais em função do explosivo e crescente poder da tecnologia de informação.
41. Uma parte completa do trabalho exercido por um funcionário, que envolve algum objetivo específico, é denominada
- (A) função.
  - (B) cargo.
  - (C) atividade.
  - (D) tarefa.
  - (E) ofício.
42. A forma de compreender a maneira como a realização do trabalho interfere na saúde psíquica foi reformulada pelas ideias da Psicodinâmica do Trabalho. De acordo com essa perspectiva, após o diagnóstico do sofrimento psíquico em situações de trabalho, deve ser realizada uma
- (A) intervenção voltada para a organização do trabalho.
  - (B) ação terapêutica individual com os indivíduos comprometidos.
  - (C) substituição do trabalho prescrito pelo trabalho real.
  - (D) definição do modo de realização do trabalho e de sua cadência.
  - (E) separação entre a concepção e a realização do trabalho.

43. Especialistas em segurança no trabalho destacam que uma das principais dificuldades para a prevenção de acidentes nas organizações é
- (A) a inexistência de pesquisas que identifiquem variáveis e fatores que podem estar associados à sua ocorrência.
  - (B) sensibilizar os diretores de empresas para que estimulem o comportamento seguro entre os seus funcionários.
  - (C) conseguir a cooperação dos funcionários para utilizarem equipamentos de segurança e adotarem comportamentos seguros.
  - (D) obter um registro confiável e fidedigno do número e do tipo de acidentes que são habituais nos ambientes de trabalho.
  - (E) encontrar técnicas de intervenção adequadas para promover a divulgação de campanhas de prevenção.
44. A síndrome do esgotamento no trabalho (*burnout*) é uma resposta dos trabalhadores ao estresse crônico no trabalho. Essa síndrome caracteriza-se pelas seguintes manifestações:
- (A) cansaço generalizado, instabilidade emocional e alterações de consciência.
  - (B) atitudes persecutórias, agitação motora e atitude desafiadora.
  - (C) impulsividade, labilidade do humor e sensação de esgotamento.
  - (D) esgotamento emocional, despersonalização, falta de realização pessoal.
  - (E) comportamento estereotipado, sudorese e autoagressividade.
45. O modelo de desenho de cargos que segue uma orientação humanística tem como uma de suas principais características a
- (A) fragmentação do trabalho para servir à racionalidade técnica.
  - (B) busca da eficiência por meio da satisfação e interação das pessoas.
  - (C) existência de recompensas salariais e materiais significativas.
  - (D) preocupação com a variedade de atividades relacionadas aos cargos.
  - (E) estabilidade e permanência a longo prazo no processo produtivo.
46. Uma organização pode preencher as vagas existentes no seu quadro de funcionários por meio de um recrutamento interno. Esse tipo de processo
- (A) representa um custo mais elevado para a organização.
  - (B) desmotiva e desencoraja o desenvolvimento dos funcionários.
  - (C) descaracteriza e dispersa a cultura organizacional existente.
  - (D) incentiva a permanência dos funcionários e a sua fidelidade à organização.
  - (E) estimula a entrada de novas ideias e experiências no ambiente organizacional.
47. Para obtenção de informações significativas sobre um cargo, um psicólogo, antes de realizar um processo seletivo, pode solicitar aos gerentes de um departamento que anotem todos os fatos e comportamentos dos ocupantes do cargo considerado, que produzem um bom ou mau desempenho. Nesse caso, o psicólogo obtém informações por meio da
- (A) descrição e análise de cargos.
  - (B) técnica dos incidentes críticos.
  - (C) requisição pessoal.
  - (D) análise do cargo no mercado.
  - (E) hipótese de trabalho.
48. Um processo seletivo pode ser realizado a partir da utilização de diversas técnicas. Nesse processo, os testes psicométricos são especialmente úteis para
- (A) medir a capacidade atual de realização e o conjunto de habilidades presentes nos indivíduos.
  - (B) avaliar o nível de conhecimentos gerais e específicos exigidos pelo cargo a ser exercido.
  - (C) revelar traços gerais de personalidade em uma síntese global, para verificação da adequação a uma vaga.
  - (D) conhecer certos conceitos pessoais e estimar a qualidade da comunicação estabelecida por um indivíduo.
  - (E) medir aptidões individuais, para oferecer um prognóstico sobre o potencial de desenvolvimento.

49. Um psicólogo realiza, a pedido da diretoria de uma organização, uma pesquisa com todos os funcionários, para avaliar o estresse no ambiente de trabalho. Essa pesquisa faz parte de um projeto para melhoria da qualidade de vida e visa identificar a situação para propor medidas preventivas. Os resultados dessa pesquisa
- (A) são apresentados ao solicitante e ao grupo de funcionários que participou da pesquisa.
  - (B) só podem ser apresentados aos funcionários mediante autorização da diretoria.
  - (C) devem ser apresentados, em caráter sigiloso, somente ao solicitante da avaliação.
  - (D) podem ser apresentados somente aos funcionários que os solicitarem pessoalmente.
  - (E) devem ser apresentados aos funcionários, individualmente, em respeito à lei do sigilo.
50. Um importante meio de obtenção de dados sobre a administração dos recursos humanos numa organização é a entrevista de desligamento. Esse tipo de entrevista pode auxiliar a melhoria das condições no ambiente de trabalho, pois
- (A) identifica chefias inadequadas justificando demissões necessárias.
  - (B) torna a organização popular e confiável entre seus colaboradores.
  - (C) impede a evasão e o absenteísmo entre o quadro de funcionários.
  - (D) identifica características importantes do clima organizacional existente.
  - (E) protege a organização e seus gestores contra ações trabalhistas.
51. Dentre os métodos existentes para promover o desenvolvimento de pessoas na organização, aquele que oferece a um funcionário a oportunidade de se dedicar a um trabalho, em tempo integral, para analisar e resolver problemas em certos projetos ou em outros departamentos, é conhecido como
- (A) rotação de cargos.
  - (B) aprendizagem prática.
  - (C) exercícios de simulação.
  - (D) atribuição de comissões.
  - (E) estudo de casos.
52. Um processo de avaliação de desempenho pode ser conduzido por métodos variados. Quando uma avaliação de desempenho é feita pelo gerente de um grupo de trabalho, com a assessoria de um especialista ou consultor que percorre todas as áreas da empresa, ela utiliza o método denominado
- (A) escala Likert.
  - (B) escolha forçada.
  - (C) escala gráfica.
  - (D) pesquisa de campo.
  - (E) grupo T.
53. O processo de análise de cargo envolve algumas etapas. Escolha, a partir da leitura das informações apresentadas a seguir, a alternativa que apresenta a sequência correta dessas etapas.
- I. Reunir dados necessários para a análise de cargos.
  - II. Examinar a estrutura da organização total e cada cargo.
  - III. Preparar as descrições de cargos.
  - IV. Preparar as especificações de cargos.
  - V. Selecionar os cargos a serem analisados.
  - VI. Definir quais as informações requeridas pela análise de cargos.
- (A) V; II; I; IV; VI e III.
  - (B) VI; II; I; IV; III e V.
  - (C) II; VI; V; I; III e IV.
  - (D) I; III; VI; V; II e IV.
  - (E) III; IV; I; V; II e VI.
54. Funcionários que estão sendo preparados para promoções dentro de uma organização de trabalho podem receber assistência e acompanhamento de executivos ou superiores hierárquicos. Esse método de realocação de pessoal é denominado
- (A) tutoria.
  - (B) aconselhamento.
  - (C) *role playing*.
  - (D) programa de *trainee*.
  - (E) modelagem.
55. A técnica que prepara os trabalhadores que serão desligados de uma empresa para o mercado, para sua recolocação profissional, levando esses trabalhadores a saírem de uma empresa com uma boa imagem da empresa, é conhecida como
- (A) *marketing*.
  - (B) *coaching*.
  - (C) *headhunting*.
  - (D) *counseling*.
  - (E) *outplacement*.

56. Numa pesquisa organizacional que segue um planejamento “Tipo Survey”,
- (A) o pesquisador observa os funcionários e as atividades que desempenham no ambiente organizacional.
  - (B) são atribuídos conceitos aos funcionários pelo supervisor e pelos colegas de trabalho.
  - (C) são realizados questionários, que os entrevistados devem completar e devolver para o pesquisador.
  - (D) são definidas variáveis para a análise e a coleta de dados que é realizada por observadores contratados pela empresa.
  - (E) uma pessoa simula sua participação num grupo de trabalho para avaliar alguma condição específica.
57. Para Herzberg, autor da Teoria Motivacional dos Dois Fatores, os indivíduos, no contexto organizacional, orientam sua ação em função de fatores higiênicos e de fatores intrínsecos. São considerados fatores higiênicos:
- (A) o tipo de trabalho, realização pessoal e ambiente físico.
  - (B) reconhecimento, política da empresa e cultura organizacional.
  - (C) tipo de liderança, responsabilidade e autonomia no exercício funcional.
  - (D) salários, benefícios sociais e diretrizes de uma empresa.
  - (E) prêmios por produção, necessidade de autorrealização e responsabilidade.
58. Uma intervenção em ergonomia, que ocorre antes da formulação de tarefas e da estruturação de um trabalho e adota uma metodologia de análise ergonômica que atua com caráter preventivo, é denominada intervenção de
- (A) conscientização.
  - (B) concepção.
  - (C) evolução.
  - (D) adaptação.
  - (E) transferência.
59. De acordo com a perspectiva do modelo de gestão do comportamento organizacional por competências, o bom trabalhador é aquele que
- (A) detém uma habilidade profissional e qualificações que advêm da sua experiência de trabalho nas atividades ocupacionais que desempenhou.
  - (B) é eficaz e eficiente no desempenho de tarefas e tem sua qualificação vinculada a processos de aprendizagem formal.
  - (C) dispensa qualquer qualificação e concentra sua principal característica no potencial para aprendizagem de novos processos e tarefas.
  - (D) apresenta capacidades já adquiridas para desempenho de tarefas variadas, com flexibilidade e elevada produtividade.
  - (E) possui maturidade adaptativa e referências individuais para desempenhar tarefas com requisitos diferentes a cada projeto a ser realizado.
60. A década de 70 trouxe sérias mudanças para a Psicologia voltada à Gestão de Recursos Humanos, que passou a ser criticada pela individualização dos problemas organizacionais. Nesse contexto, a utilização de testes psicológicos nos processos organizacionais passou a ser vista como
- (A) instrumento para a manutenção de poder e dominação do *status quo* organizacional.
  - (B) única alternativa para garantir a imparcialidade dos processos de seleção de pessoal.
  - (C) desnecessária às atividades e procedimentos realizados no contexto organizacional.
  - (D) fator para promoção da satisfação pessoal e profissional nas atividades funcionais.
  - (E) elemento indispensável para definição de um quadro funcional eficaz e produtivo.

