

CONCURSO PÚBLICO

022. PROVA OBJETIVA

TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES

Nome do candidato _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

Inscrição _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia os quadrinhos.



(Folha de S.Paulo, 17.05.2015. Adaptado)

De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, quanto ao emprego de pronomes, a frase que completa adequadamente o balão do último quadrinho é:

- (A) Ele está engordando-os para mim comer.
- (B) Ele está engordando-lhes para eu comer.
- (C) Ele está engordando-os para eu comer.
- (D) Ele está engordando eles para mim comer.
- (E) Ele está engordando-lhes para mim comer.

Leia o texto para responder às questões de números **02 a 09**.

O lavrador

Esse homem deve ser da minha idade – mas sabe muito mais coisas. Era colono em terras mais altas, se aborreceu com o fazendeiro, chegou aqui ao Rio Doce quando ainda se podiam requerer duas colônias de cinco alqueires “na beira da água grande” quase de graça. Brocou a mata com a foice, depois derrubou, queimou, plantou seu café.

Explica-me: “Eu trabalho sozinho, mais o menino meu”. Seu raciocínio quando veio foi este: “Vou tratar de cair na mata; a mata é do governo, e eu sou *filho* do Estado, devo ter direito”. Confessa que sua posse até hoje ainda não está legalizada: “Tenho de ir a Linhares, mas eu *magino* esse agução...”

No começo, não tinha prática de canoa, estava sempre com medo da canoa virar, o menino é que logo se ajustou com o remo; são quatro horas de remo lagoa adentro. [...]

Olho sua cara queimada de sol; parece com a minha, é esse o mesmo tipo de feiura triste do interior. [...] Volta a falar de sua terra e desconfia que eu sou do governo, diz que precisa passar a escritura. Não sabe ler, mas sabe que essas coisas escritas em um papel valem muito. Pergunta pela minha profissão, e tenho vergonha de contar que vivo de escrever papéis que não valem nada; digo que sou comerciante

em Vitória, tenho um negocinho. Ele diz que o comércio é melhor que a lavoura; que o lavrador se arrisca e o comerciante é que lucra mais; mas ele foi criado na lavoura e não tem nenhum preparo. Endireita para mim o cigarro de palha que estou enrolando com o fumo todo maçarocado. Deve ser de minha idade – mas sabe muito mais coisas.

(Rubem Braga. *200 Crônicas Escolhidas*, 2001. Adaptado)

02. No início e no final do texto, o narrador afirma que o ex-colono deveria ter a mesma idade que ele, porém sabia muito mais coisas. Isso significa que o narrador

- (A) reconhece que as pessoas do interior são mais sinceras, pois não duvidam de ninguém.
- (B) valoriza a vida no interior, em razão das muitas experiências que ela proporciona.
- (C) considera sua profissão superior à do lavrador, mas este tem uma vida menos sofrida.
- (D) ironiza a história de vida do lavrador, já que este estava vivendo em terras ilegais.
- (E) lamenta ter vivido longe do interior, sobretudo por não gostar do trabalho que realiza.

03. Assinale a alternativa em que a reescrita do trecho destacado altera o sentido do texto.

- (A) Brocou a mata com a foice, depois derrubou, queimou, plantou **seu café**. = Brocou a mata com a foice, depois derrubou, queimou, plantou **o café dele**.
- (B) “Eu trabalho sozinho, mais **o menino meu**”. = Eu trabalho sozinho, mais **o meu filho**.
- (C) Confessa que sua posse até hoje ainda **não está legalizada**... = Confessa que sua posse até hoje ainda **está irregular**...
- (D) ... e **tenho vergonha** de contar que vivo de escrever papéis... = ... e **fico constrangido** de contar que vivo de escrever papéis...
- (E) **Endireita para mim** o cigarro de palha que estou enrolando... = **Põe na minha mão direita** o cigarro de palha que estou enrolando...

04. O raciocínio do lavrador, expresso no segundo parágrafo, tem equivalente de sentido e redação, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, em:

- (A) Vou tratar de cair na mata, porque ela é do governo, e eu sou filho do Estado, portanto devo ter direito a ela.
- (B) Vou tratar de cair na mata, embora ela é do governo, e eu sou filho do Estado, porque devo ter direito nela.
- (C) Vou tratar de cair na mata, enquanto ela é do governo, e eu sou filho do Estado, pois devo ter direito dela.
- (D) Vou tratar de cair na mata, ainda que ela é do governo, e eu sou filho do Estado, então devo ter direito sobre ela.
- (E) Vou tratar de cair na mata, já que ela é do governo, e eu sou filho do Estado, todavia devo ter direito sob ela.

05. Observe as passagens do texto.

“Tenho de ir a Linhares, mas eu *magino* esse **aguão**...”
(segundo parágrafo)

“...digo que sou comerciante em Vitória, tenho um **negocinho**.” (quarto parágrafo)

Considerando o contexto em que os termos estão empregados, o aumentativo e o diminutivo dos substantivos indicam respectivamente:

- (A) um rio de volume de água considerável, visto com desdém pelo lavrador / um estabelecimento comercial simples, mas rentável.
- (B) um rio com volume de água acima do normal, visto como um desafio pelo lavrador / um estabelecimento comercial com ótima rentabilidade.
- (C) um rio normal, visto como um espaço de águas encantadoras pelo lavrador / um estabelecimento comercial com poucos rendimentos.
- (D) um rio de grande volume de água, visto como um perigo pelo lavrador / um estabelecimento comercial de pequeno alcance financeiro.
- (E) um rio de águas intransponíveis, visto com medo extremo pelo narrador / um estabelecimento comercial à beira da falência.

06. Assinale a alternativa correta quanto à concordância verbal.

- (A) O lavrador e o filho trabalha na plantação de café lá em Rio Doce.
- (B) Duas colônias de cinco alqueires bastou para o lavrador plantar café.
- (C) Segundo o lavrador, em Rio Doce, haviam terras para serem requeridas.
- (D) O mesmo tipo de feiura triste do interior possuem o narrador e o lavrador.
- (E) Para o lavrador, lucros maiores se consegue com o comércio nas cidades.

07. Assinale a alternativa em que os verbos estão empregados de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Se o senhor tem de ir a Linhares, leve seu filho. E, quando ir, faça uma boa viagem.
- (B) Se o senhor tiver de ir a Linhares, leve seu filho. E, quando for, faça uma boa viagem.
- (C) Se o senhor ter de ir a Linhares, leve seu filho. E, quando vai, faça uma boa viagem.
- (D) Se o senhor terá de ir a Linhares, leve seu filho. E, quando ir, faça uma boa viagem.
- (E) Se o senhor tenha de ir a Linhares, leve seu filho. E, quando vai, faça uma boa viagem.

08. O lavrador acredita que tenha direito _____ terras em Rio Doce. Dá muito valor _____ coisas escritas em papel. E diz isso _____ seu interlocutor, pensando que este é homem do governo.

Em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa, as lacunas do enunciado devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) as ... as ... a
- (B) a ... a ... à
- (C) às ... às ... a
- (D) à ... à ... à
- (E) as ... à ... a

09. Assinale a alternativa que apresenta pontuação em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Esse homem, que era colono em terras mais altas, chegou ao Rio Doce depois de se aborrecer com o fazendeiro.
- (B) O lavrador me explica, que trabalha sozinho com o seu filho na plantação de café em suas terras.
- (C) Como não tinha prática de canoa no começo o lavrador tinha medo de a canoa virar, com ele.
- (D) Olho a cara do lavrador que parece com a minha: ela, tem o mesmo tipo de feiura triste do interior.
- (E) O lavrador diz o comércio é melhor que a lavoura, mas eu fui criado na lavoura e não tenho nenhum preparo.

10. Leia o texto.



Foto: Divulgação/TV Globo

A divertida

Dona Picucha, de "Doce de Mãe", é aquela senhora fofa que todos queriam ter por perto. Engraçada, ela apronta em casa, no asilo, na casa dos filhos _____ quer que vá. Esse tipo de mãe topa qualquer parada, é adepta _____ diversão e fã de música. Está sempre pronta para resolver os problemas da família.

(<http://televisao.uol.com.br>, 10.05.2015. Adaptado)

De acordo com a norma-padrão, as lacunas do texto devem ser preenchidas, respectivamente, com:

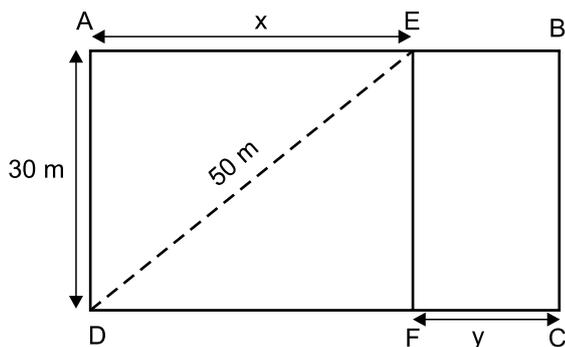
- (A) onde ... de
- (B) à onde ... em
- (C) aonde ... em
- (D) onde ... a
- (E) aonde ... de

11. Na última semana, agentes sanitários que atuam na prevenção e no combate ao mosquito da dengue fizeram vistorias em casas de certo bairro. Do número total de casas vistoriadas, sabe-se que $\frac{2}{5}$ não apresentavam irregularidades, que $\frac{1}{4}$ das restantes tinham irregularidades, mas sem focos do mosquito, e que todas as demais 180 casas tinham focos do mosquito. O número total de casas vistoriadas nesse bairro, nessa semana, foi
- (A) 290.
(B) 325.
(C) 350.
(D) 385.
(E) 400.
12. Um eletricista dispunha de dois rolos de fio, um com 4,50 m de fio preto e o outro com 7,56 m de fio vermelho. Para fazer certo número de ligações, esses fios foram divididos pelo eletricista em pedaços iguais e do maior tamanho possível, de modo que não restasse nenhum pedaço de fio nos rolos. Se em cada ligação serão usados dois pedaços do fio vermelho e um pedaço do fio preto, então o número máximo de ligações que poderão ser feitas com os pedaços cortados será igual a
- (A) 18.
(B) 20.
(C) 21.
(D) 23.
(E) 25.
13. Um determinado produto é comercializado nas versões Standard (S) e Luxo (L), cujos preços unitários de venda são diretamente proporcionais aos números 3 e 5, respectivamente. Sabendo-se que o preço unitário de L é 50 reais maior do que o preço unitário de S, é correto afirmar que uma unidade desse produto é vendida, na versão L, por
- (A) R\$ 75,00.
(B) R\$ 100,00.
(C) R\$ 105,00.
(D) R\$ 125,00.
(E) R\$ 150,00.

14. Em uma loja, o preço de venda de certo produto é R\$ 360,00, sendo esse preço igual ao preço de custo mais 80% do preço de custo. Se, ao invés de 80%, o lojista tivesse acrescentado 95% ao preço de custo, o preço de venda desse produto seria igual a
- (A) R\$ 375,00.
 (B) R\$ 390,00.
 (C) R\$ 398,00.
 (D) R\$ 400,00.
 (E) R\$ 414,00.

15. Imprimindo 60 cópias por minuto e trabalhando 6 horas por dia, uma máquina de uma gráfica conclui certo trabalho em 10 dias. Outra máquina da mesma gráfica, imprimindo 48 cópias por minuto e trabalhando 5 horas por dia, concluirá o mesmo trabalho em um número de dias igual a
- (A) 18.
 (B) 16.
 (C) 15.
 (D) 14.
 (E) 12.

16. Para se adequar ao projeto de construção, o terreno retangular ABCD, adquirido por uma incorporadora, foi dividido em duas regiões retangulares pelo segmento \overline{EF} paralelo a \overline{AD} , conforme mostra a figura.

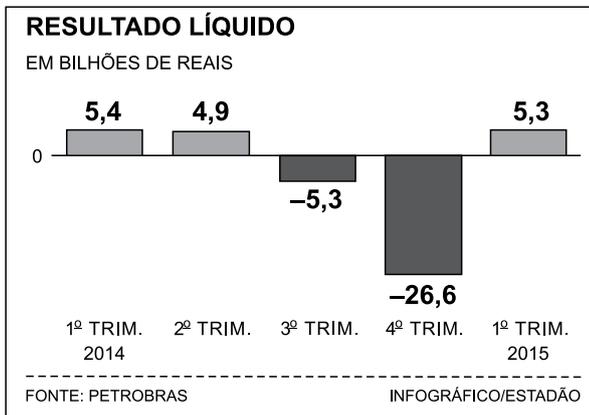


Sabendo-se que a razão entre as medidas indicadas por x e por y é de 5 para 2, nessa ordem, e que a diagonal \overline{DE} mede 50 m, é correto afirmar que o perímetro do terreno ABCD, em metros, é igual a

- (A) 156.
 (B) 162.
 (C) 168.
 (D) 172.
 (E) 186.

17. Três amigas estavam em uma loja e constataram que a soma dos preços unitários dos produtos X, Y e Z era igual a R\$ 450,00. Joana comprou duas unidades de X, uma unidade de Y, uma unidade de Z e pagou um total de R\$ 550,00. Já Lúiza comprou duas unidades de X, uma unidade de Y, duas unidades de Z e pagou um total de R\$ 700,00. Se Márcia comprou duas unidades do produto mais caro, então ela pagou um total de
- (A) R\$ 400,00.
(B) R\$ 350,00.
(C) R\$ 300,00.
(D) R\$ 280,00.
(E) R\$ 250,00.

18. O gráfico a seguir mostra os resultados líquidos trimestrais (lucro ou prejuízo) da Petrobras no ano de 2014 e no 1º trimestre de 2015.

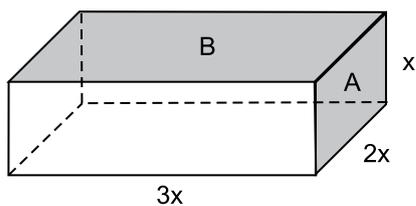


(O Estado de S.Paulo – 16.05.2015)

De acordo com os dados apresentados, é correto afirmar que a média aritmética dos resultados líquidos trimestrais obtidos pela Petrobras no período considerado corresponde a um prejuízo, em bilhões de reais, de

- (A) 3,26.
(B) 3,63.
(C) 4,35.
(D) 4,74.
(E) 5,22.

19. Considere um bloco de madeira na forma de um paralelepípedo reto retângulo, conforme mostra a figura, cujas dimensões indicadas estão em centímetros.



Se a soma das áreas de duas de suas faces, indicadas por A e B na figura, é igual a 200 cm^2 , então o volume desse bloco é, em cm^3 , igual a

- (A) 500.
(B) 550.
(C) 600.
(D) 700.
(E) 750.
20. Certo capital, C_1 , permaneceu aplicado durante 4 meses a uma taxa de juro simples de 18% ao ano e rendeu R\$ 450,00 de juros. Outro capital, C_2 , igual a 80% de C_1 , foi aplicado por 8 meses e rendeu R\$ 600,00 de juros. O capital C_2 foi aplicado a uma taxa mensal de juros simples de
- (A) 1,5%
(B) 1,25%
(C) 1,2%
(D) 1%
(E) 0,75%

ATUALIDADES

21. Leia a notícia a seguir, publicada no jornal *Estadão* em 17.12.2014.

Em declarações simultâneas, os presidentes anunciaram ontem a retomada das relações diplomáticas, um passo histórico que coloca fim a 53 anos de isolamento entre os dois países. Os dois líderes conversaram por telefone, no primeiro contato do tipo desde 1959.

(<http://goo.gl/F9pfdd>. Adaptado)

A notícia refere-se ao reatamento das relações entre

- (A) Irã e Estados Unidos.
 - (B) Coreia do Norte e Coreia do Sul.
 - (C) Estados Unidos e Cuba.
 - (D) Japão e Coreia do Sul.
 - (E) Venezuela e Estados Unidos.
22. Após 42 dias sem novos casos, a Organização Mundial da Saúde (OMS) anunciou neste sábado (09.05.2015) que a epidemia de Ebola na Libéria chegou ao fim. A declaração foi feita em uma cerimônia oficial ao lado da presidente do país africano. A organização só deu por encerrada a epidemia depois de monitorar a situação do país durante o dobro da duração máxima de incubação do vírus e não registrar novos casos.

(<http://glo.bo/1JyfgJF>. Adaptado)

Tendo como base a notícia, é correto afirmar que a epidemia

- (A) já desapareceu nos outros países africanos, como o Egito.
- (B) tem sido observada com vigor em vários países asiáticos.
- (C) está se expandindo pelo sul da Europa e pelo Oriente Médio.
- (D) foi debelada devido à descoberta de uma nova vacina.
- (E) ainda aparece com frequência em outros países africanos.

23. Leia a notícia a seguir, publicada no jornal *Folha de S.Paulo* em 11.03.2015.

Ali, no Glicério, região central de São Paulo (capital), até o final de janeiro, dormiam cerca de 50 imigrantes por noite. Hoje, esse número oscila entre 110 e 120, chegando algumas vezes quase a 150. E eles não param de chegar. São ao menos 30 novos “hóspedes” diários.

Ao menos um ônibus com os imigrantes chega diariamente a São Paulo vindo de Rio Branco (AC). O objetivo é um só: emprego.

(<http://goo.gl/sLf6xJ>. Adaptado)

A notícia refere-se à chegada de imigrantes

- (A) haitianos.
 - (B) paraguaios.
 - (C) bolivianos.
 - (D) argentinos.
 - (E) colombianos.
24. Os governos do Brasil e da China assinaram acordos que chegam a mais de US\$ 53 bilhões. Segundo declaração da presidente, em 19 de maio, “O Brasil atribui grande importância à assinatura desse acordo sobre investimento e capacidade produtiva nas áreas de energia elétrica, mineração, infraestrutura e manufaturas”.

(<http://www.jb.com.br/economia/noticias/2015/05/19/brasil-e-china-fecham-acordos-de-us-53-bilhoes/>. Adaptado)

Entre os acordos firmados, um dos que mais chamou a atenção foi

- (A) a construção de uma usina hidrelétrica no litoral gaúcho, utilizando as águas da Lagoa dos Patos.
- (B) a recuperação das áreas degradadas da Amazônia, intensificando o plantio de pinheiros e eucaliptos.
- (C) o asfaltamento da rodovia Transamazônica, para agilizar o transporte de madeira extraída da floresta amazônica.
- (D) o financiamento de uma ferrovia ligando o Sudeste brasileiro até a costa peruana no oceano Pacífico.
- (E) a privatização dos aeroportos paulistas, com o objetivo de ampliar as relações comerciais entre Brasil e China.

25. Em 26 de maio, o Senado aprovou a Medida Provisória 665 que restringe direitos trabalhistas, dentre os quais,
- (A) as férias de 30 dias.
 - (B) o seguro-desemprego.
 - (C) a estabilidade após 1 ano de trabalho.
 - (D) o 13º salário.
 - (E) o FGTS para empregadas domésticas.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Assinale a alternativa que contém o nome do componente do MS-Windows 7, em sua configuração padrão, em que podem estar localizados arquivos excluídos acidentalmente pelos usuários.

- (A) Propriedades do Sistema.
- (B) Painel de Controle.
- (C) Arquivos.
- (D) Menu de Contexto.
- (E) Lixeira.

27. A guia Página Inicial, no MS-Word 2010, em sua configuração padrão, contém grupos separados para aplicar formatação em fonte e em parágrafo.

Assinale a alternativa que contém apenas recursos para formatação de fontes.

- (A) Tamanho da fonte; negrito; cor do realce do texto.
- (B) Aumentar fonte; sobrescrito; justificar.
- (C) Numeração; itálico; efeitos de texto.
- (D) Cor da fonte; sublinhado; recuo.
- (E) Espaçamento; fonte; cor da fonte.

28. Observe a planilha a seguir, editada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B	C
1	2	3	7
2	1	1	4
3			

Assinale a alternativa que contém o resultado que será exibido na célula A3, após ser preenchida com a fórmula =MÉDIA(A1:C2;B1)

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

29. Uma das maneiras de inserir formas geométricas em uma apresentação de slides por meio do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, é utilizando opções do grupo Desenho, localizado na Guia

- (A) Revisão.
- (B) Página Inicial.
- (C) Inserir.
- (D) Exibição.
- (E) Transições.

30. No corpo do e-mail, é possível inserir um trecho final, geralmente contendo nome, cargo, endereço e contatos do remetente.

Assinale a alternativa que contém o nome dado a esse trecho final, adicionado no fim do corpo do e-mail.

- (A) Campo oculto.
- (B) Anexo.
- (C) Caixa de Texto.
- (D) Assinatura.
- (E) Cabeçalho.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Segundo a Teoria Clássica de Administração, toda empresa pode ser dividida em seis grupos de funções essenciais. Sobre a função financeira, podemos afirmar que está relacionada com
- (A) balanços e estatísticas sobre o desempenho da empresa frente a outros setores do mercado.
- (B) inventários, registros, balanços e custos da empresa.
- (C) a seleção e o treinamento do capital humano da empresa.
- (D) a procura e a gerência de capitais.
- (E) a gerência dos recursos dispendidos com folha de pagamentos, indenizações e impostos.

32. De acordo com a Teoria Clássica de Administração, entre as funções essenciais da empresa, aquela que tem o encargo de formular o programa de ação geral da empresa, de constituir o seu corpo social, de coordenar os esforços e de harmonizar os atos é a função

- (A) de recursos humanos.
- (B) de planejamento.
- (C) técnica.
- (D) de controle.
- (E) administrativa.

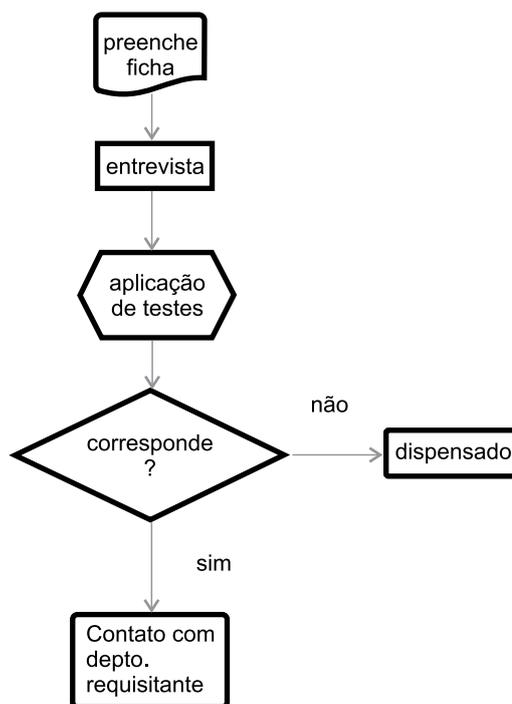
33. Observe a classificação de documentos de um órgão público qualquer, exemplificada a seguir:

CLASSE	000	ADMINISTRAÇÃO GERAL
SUBCLASSE	010	ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO
GRUPO	012	COMUNICAÇÃO SOCIAL
SUBGRUPOS	012.1	RELAÇÕES COM A IMPRENSA
	012.11	CRENCIAMENTO DE JORNALISTAS

Assinale a alternativa que, corretamente, nomeia o código de classificação usado.

- (A) Mnemônico.
- (B) Decimal.
- (C) Centesimal composto.
- (D) Hierárquico.
- (E) Setorial.
34. Este processo organiza, preserva e integra dados ativos e históricos dinamizando o acesso e a disseminação das informações entre os funcionários e colaboradores, com a visualização instantânea das imagens de documentos arquivados. Trata-se do processo de
- (A) microfilmagem.
- (B) compilação.
- (C) informatização.
- (D) transmissão via fibra ótica.
- (E) digitalização.

35. Assinale a alternativa que, corretamente, denomina o seguinte esquema.



- (A) Histograma vertical.
- (B) Listograma.
- (C) Fluxograma de blocos.
- (D) Organograma vertical.
- (E) Fluxograma vertical.

36. Originariamente imaginado para planejamento e controle da produção semanal, o gráfico considerava cada mês (coluna) dividido em quatro semanas (subcolunas). Além de simplificar o tratamento dos padrões de tempo, dispensa o uso do calendário e permite uma visualização mais simplificada.

Eventos	Janeiro				Fevereiro			
	semanas				semanas			
	1ª	2ª	3ª	4ª	1ª	2ª	3ª	4ª
Planejamento de vendas								
Mercado A execução de vendas								
Mercado B execução de vendas								

Legenda: realizado = _____
 estimado = - - - - -

Com base no enunciado e na figura, podemos afirmar que se trata de um

- (A) gráfico de Gantt.
- (B) organograma.
- (C) diagrama de PERT.
- (D) diagrama de análise do processo.
- (E) fluxograma de dados.

37. É uma das atividades do almoxarifado e tem como objetivo principal o levantamento físico ou a contagem dos materiais existentes para efeito de confrontação periódica com os estoques anotados nos fichários de estoques ou no banco de dados sobre materiais. Trata-se do(a)

- (A) auditoria dos materiais.
- (B) conferência física.
- (C) balanço dos estoques.
- (D) inventário físico.
- (E) rastreamento dos materiais.

38. Assinale a alternativa que, corretamente, apresenta serviços regularmente executados pelo setor de protocolo.

- (A) Recebimento de equipamentos e processos; classificação dos documentos recebidos; pesquisa sobre processo(s) antecedente(s); distribuição interna dos documentos e processos; controle de movimento de equipamentos e documentos.
- (B) Recebimento de documentos e processos; classificação dos documentos recebidos; pesquisa sobre processo(s) antecedente(s); distribuição interna dos documentos e processos; controle de movimento de processos e documentos.
- (C) Recebimento de equipamentos e processos; eliminação de documentos antigos; pesquisa sobre processo(s) finalizados(s); distribuição externa dos documentos e processos; controle de movimento de processos e documentos.
- (D) Recebimento de documentos e equipamentos; classificação dos documentos recebidos; pesquisa sobre processo(s) finalizados(s); distribuição interna e externa dos documentos e processos; controle de movimento de processos e equipamentos.
- (E) Recebimento de correspondência e processos; eliminação de documentos antigos; pesquisa sobre processo(s) antecedente(s); distribuição interna e externa dos documentos e processos; controle de movimento de equipamentos e documentos.

39. _____ é o ato de anexar um processo a outro, quando este deva servir de elemento elucidativo ou subsidiário para instrução daquele, continuando ambos com existência própria e independente.

Assinale a alternativa que, corretamente, preenche a lacuna.

- (A) Autuação
- (B) Incorporação
- (C) Juntada
- (D) Apensamento
- (E) Entranhamento

40. Os processos volumosos serão desdobrados em tantos volumes quantos necessários, devendo cada um conter, na última folha, o

- (A) despacho do responsável pelo processo.
- (B) carimbo e a assinatura dos interessados no processo.
- (C) parecer final e as ações subsequentes.
- (D) total de páginas do processo e o parecer final.
- (E) termo de encerramento de volume.

Com base na afirmação seguinte e na prática usual de controle de estoques, responda às questões de números 41 e 42.

Um roteiro para o dimensionamento de estoques de itens de demanda independente, isto é, itens cuja demanda não depende de outros itens para ser calculada, envolve a classificação dos itens, a seleção do modelo de gestão de estoque, o cálculo dos parâmetros do sistema, os estoques de segurança e os lotes de reposição.

41. Um dos critérios para a classificação dos itens do estoque que, baseado no seu valor financeiro, cria três categorias é a classificação

- (A) PEPS.
- (B) UEPS.
- (C) ABC.
- (D) de valor agregado.
- (E) de custo de armazenagem.

42. O gerenciamento de estoques pode ser feito por sistemas de gestão que permitem calcular o momento da reposição e a quantidade a ser repostas. Um desses sistemas é baseado (a) na verificação do nível do estoque do item em intervalos fixos, (b) na estimativa da quantidade necessária para completar um nível de estoque máximo previamente calculado e (c) na realização do pedido de reposição dessa quantidade. Esse sistema é conhecido como sistema de(o)

- (A) reposição contínua.
- (B) reposição periódica.
- (C) estoque mínimo.
- (D) ponto de reposição.
- (E) lote econômico.

43. A Teoria das Três Idades ou Ciclo Vital dos Documentos é usada para classificar os estágios ou fases por que passam os documentos dentro da instituição e, dessa forma, categorizar os arquivos associados a cada fase. Assinale a alternativa que, corretamente, menciona o tipo de arquivo e os documentos que o constituem.
- (A) Arquivo de primeira idade ou corrente, constituído de documentos que, independentemente do seu valor de natureza administrativa, são consultados ocasionalmente e conservados em dependências climatizadas.
- (B) Arquivo de segunda idade ou intermediário, constituído de documentos que deixaram de ser consultados, mas cujos órgãos que os receberam e os produziram podem ainda solicitá-los, para refazê-los e adequá-los às novas situações.
- (C) Arquivo de terceira idade ou permanente, constituído de documentos que perderam todo valor de natureza administrativa, que se conservam em razão de seu valor histórico ou documental e que constituem os meios de conhecer o passado e sua evolução.
- (D) Arquivo de terceira idade ou permanente, constituído de documentos que deixaram de ser consultados, mas cujos órgãos que os receberam e os produziram podem ainda solicitá-los, para refazê-los e adequá-los às novas situações.
- (E) Arquivo de primeira idade ou de gestão, constituído apenas de documentos de uso cotidiano e/ou relativos às atividades administrativas e de planejamento.
44. Uma das atividades do setor de pessoal é recrutamento de candidatos que podem ser selecionados para um cargo. O recrutamento pode ser interno ou externo à organização, sendo que o recrutamento interno apresenta, entre outras, a seguinte vantagem:
- (A) traz novas ideias para a organização.
- (B) estimula a inovação.
- (C) oferece um amplo universo de postulantes.
- (D) incentiva os funcionários da organização a trabalharem com afinco e buscarem sucesso.
- (E) favorece a alteração da natureza ou dos objetivos do negócio.
45. A Lei nº 8.666/93 estabelece normas gerais sobre licitações e _____ pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes _____.
- Assinale a alternativa que, respectiva e corretamente, preenche as lacunas.
- (A) requisitos técnicos ... dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios
- (B) requisitos financeiros ... dos Estados e dos Municípios
- (C) desapropriações ... da União, do Distrito Federal e dos Estados
- (D) projetos ... da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios
- (E) contratos administrativos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios
46. A Lei nº 10.520 de 2002 cria uma nova modalidade de licitação denominada
- (A) pregão.
- (B) convite.
- (C) leilão.
- (D) concorrência.
- (E) concurso.
47. Assinale a alternativa que relaciona corretamente operações financeiras da tesouraria.
- (A) Contas a receber, contas a pagar, administração do fluxo de pagamentos, captação e aplicação de recursos financeiros a fundo perdido.
- (B) Contas a receber, contas a pagar, administração do fluxo de caixa, captação e aplicação de recursos financeiros.
- (C) Administração de fornecedores, administração de vendas, administração de pagamentos, captação e aplicação de recursos financeiros a fundo perdido.
- (D) Administração de fornecedores, controle de vendas, administração do fluxo de caixa e locação e *leasing* de equipamentos.
- (E) Administração de compras, administração de vendas, administração do fluxo de caixa, captação e aplicação de recursos financeiros a fundo perdido.
48. Assinale a alternativa que nomeia, de cima para baixo, os símbolos usados em manuais de copadoras colocados a seguir.



- (A) Aviso geral, aviso de perigo de choque, aviso de alta temperatura, aviso de ação proibida e aviso de desmontagem proibida.
- (B) Aviso geral, aviso de entrada de papel, aviso de saída de gases, aviso de alta temperatura e aviso de desmontagem proibida.
- (C) Aviso de perigo, aviso de perigo de choque, aviso de saída de gases, aviso de superfície frágil e aviso de ferramenta inadequada.
- (D) Aviso de perigo, aviso de entrada de papel, aviso de saída de gases, aviso de ação proibida e aviso de ferramenta inadequada.
- (E) Aviso de perigo, aviso de entrada de papel, aviso de alta temperatura, aviso de ação proibida e aviso de ferramenta inadequada.

49. Uma das principais preocupações no desenho de um escritório e de seu mobiliário é com o correto dimensionamento das estações de trabalho, levando em consideração as características físicas de seus ocupantes e a preocupação com sua saúde, conforto e segurança. Essas preocupações são contempladas por estudos de
- (A) ergonomia.
 - (B) layout.
 - (C) sensibilização.
 - (D) desenho laboral.
 - (E) performance.
50. A técnica tem origem na aplicação de princípios e ferramentas da “produção enxuta”. Aplicada às atividades administrativas das organizações, reduz e elimina desperdícios em ambientes de escritório, melhorando continuamente fluxos de informação, organização, interação entre colaboradores e satisfação de clientes. Trata-se do(a)
- (A) *kanban*.
 - (B) *job enrichment*.
 - (C) *lean office*.
 - (D) reengenharia.
 - (E) administração por objetivos (APO).

