

# IPSMI

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE ITAQUAQUECETUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

## 008. PROVA OBJETIVA

ASSISTENTE SOCIAL

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

Prédio

Sala

Carteira

Inscrição



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01** a **06**.

#### CONTRATEMPOS

Ele nunca entendeu o tédio, essa impressão de que existem mais horas do que coisas para se fazer com elas. Sempre faltou tempo para tanta coisa: faltou minuto para tanta música, faltou dia para tanto sol, faltou domingo para tanta praia, faltou noite para tanto filme, faltou ano para tanta vida.

Existem dois tipos de pessoa. As pessoas com mais coisa que tempo e as pessoas com mais tempo que coisas para fazer com o tempo.

As pessoas com menos tempo que coisa são as que buzina assim que o sinal fica verde, e ficam em pé no avião esperando a porta se abrir, e empurram e atropelam as outras para entrar primeiro no vagão do trem, e leem livros que enumeram os “livros que você tem que ler antes de morrer” ao invés de ler diretamente os livros que você tem de ler antes de morrer.

Esse é o caso dele, que chega ao trabalho perguntando onde é a festa, e chega à festa querendo saber onde é a próxima, e chega à próxima festa pedindo táxi para a outra, e chega à outra percebendo que era melhor ter ficado na primeira, e quando chega a casa já está na hora de ir para o trabalho.

Ela sempre pertenceu ao segundo tipo de pessoa. Sempre teve tempo de sobra, por isso sempre leu romances longos, e passou tardes longas vendo pela milésima vez a segunda temporada de “Grey’s Anatomy” mas, por ter tempo demais, acabava sobrando tempo demais para se preocupar com uma hérnia imaginária, ou para tentar fazer as pazes com pessoas que nem sabiam que estavam brigadas com ela, ou escrever cartas longas dentro da cabeça para o ex-namorado, os pais, o país, ou culpar o sol ou a chuva, ou comentar “e esse calor dos infernos?”, achando que a culpa é do mau tempo quando na verdade a culpa é da sobra de tempo, porque se ela não tivesse tanto tempo não teria nem tempo para falar do tempo.

Quando se conheceram, ele percebeu que não adiantava correr atrás do tempo porque o tempo sempre vai correr mais rápido, e ela percebeu que às vezes é bom correr para pensar menos, e pensar menos é uma maneira de ser feliz, e ambos perceberam que a felicidade é uma questão de tempo. Questão de ter tempo o suficiente para ser feliz, mas não o bastante para perceber que essa felicidade não faz o menor sentido.

(Gregório Duvivier. *Folha de S. Paulo*, 30.11.2015. Adaptado)

**01.** É correto afirmar que o título do texto tem sentido

- (A) próprio, indicando os obstáculos que cada personagem encontra quando depara com o tempo.
- (B) próprio, fazendo referência às reações das pessoas às atitudes das personagens.
- (C) figurado, indicando que o tempo é intangível, pouco importando as consequências de subestimá-lo.
- (D) figurado, indicando o contraste na maneira como as personagens se relacionam com o tempo.
- (E) figurado, se associado a “ele”, mas próprio, se associado a “ela”, pois se trata do tempo real.

**02.** O último parágrafo, ao tratar do encontro das duas personagens, relata

- (A) uma mudança de ponto de vista das personagens, ao mesmo tempo que expressa uma visão negativa da felicidade.
- (B) a opção por se entregar à felicidade, vivendo-a no tempo sempre com a expectativa de que ela o vença.
- (C) o desejo de que o encontro da felicidade represente uma renovação na maneira de viver o cotidiano.
- (D) o anseio por desfrutar momentos felizes sem a interferência das racionalizações, que surgem quando se tem tempo.
- (E) novas maneiras de encarar a felicidade, anulando pensamentos que possam atrapalhar o tempo do convívio.

**03.** Assinale a alternativa em que o trecho destacado na passagem – Ele nunca entendeu o tédio, essa impressão de que **existem mais horas do que coisas para se fazer com elas**. –, reescrito, apresenta concordância e correção de tempos verbais de acordo com a norma-padrão.

- (A) ... têm mais horas do que coisas que se faça com elas.
- (B) ... há mais horas do que coisas que se façam com elas.
- (C) ... haviam mais horas do que coisas que se faziam com elas.
- (D) ... podia existir mais horas do que coisas que se faziam com elas.
- (E) ...houveram mais horas do que coisas que se fez com elas.

**04.** Na passagem – As pessoas [...] que buzina **assim que o sinal fica verde** – o trecho destacado expressa, em relação ao verbo que o antecede,

- (A) lugar da ação.
- (B) modo da ação.
- (C) finalidade da ação.
- (D) comparação das ações.
- (E) tempo concomitante das ações.

**05.** A alternativa que apresenta, nos parênteses, regência verbal de acordo com a norma-padrão, em substituição à expressão destacada no trecho do texto, é:

- (A) ... empurram e **atropelam as outras** para entrar primeiro no vagão do trem (pisoteiam nas outras).
- (B) ...quando chega a casa já está na hora de **ir para o trabalho**. (dirigir-se no trabalho).
- (C) passou tardes longas **vendo pela milésima vez a segunda temporada** de “Grey’s Anatomy” (assistiu pela milésima vez à segunda temporada).
- (D) ...e ambos **perceberam que a felicidade** é uma questão de tempo (conscientizaram-se que a felicidade).
- (E) ...se ela não **tivesse tanto tempo** não teria nem tempo para falar do tempo (dispusesse a tanto tempo).

06. Assinale a alternativa em que a passagem – Quando se conheceram, ele percebeu que não adiantava correr atrás do tempo porque o tempo sempre vai correr mais rápido – está reescrita sem prejuízo de sentido e com a pontuação de acordo com a norma-padrão.

- (A) Ele percebeu, ao se conhecerem, que não adiantava correr atrás do tempo, pois o tempo sempre vai correr mais rápido.
- (B) Tão logo se conheceram, ele percebeu que: não adiantava correr atrás do tempo, portanto, o tempo sempre vai correr mais rápido.
- (C) Ele percebeu que tendo-se conhecido, não adiantava correr atrás do tempo, visto que, o tempo, sempre, vai correr mais rápido.
- (D) Assim que se conheceram ele percebeu: que não adiantava correr atrás do tempo; entretanto, o tempo sempre vai correr mais rápido.
- (E) Conhecendo-se ele percebeu que, não adiantava correr atrás do tempo, contanto que o tempo sempre vai correr mais rápido.

Leia a tira, para responder às questões de números 07 e 08.



(QUINO, *Toda Mafalda*. São Paulo: Martins Fontes, 2008, p. 256.)

07. O efeito de sentido da tira é produzido pela constatação, pela menina Mafalda, de que

- (A) a primavera é uma estação que chega independentemente do esforço humano.
- (B) a obra divina renova a natureza com as estações, a cada ano.
- (C) as personagens apenas observam umas às outras, sem estabelecer diálogos.
- (D) as personagens atribuem diferentes significados à chegada da primavera.
- (E) o advento da nova estação renova as esperanças dela na humanidade.

08. Diante do contexto, é correto concluir que a palavra “trivialidades” significa

- (A) excentricidades.
- (B) variedades.
- (C) especialidades.
- (D) atrocidades.
- (E) banalidades.

09. O emprego dos termos destacados e do sinal indicativo de crase está de acordo com a norma-padrão em:

- (A) Sei que para **mim** chegar **onde** cheguei a luta foi dura, frente à frente com muitas dificuldades.
- (B) Sempre soube que em **mim** existe uma tendência à vencer, que me leva **aonde** eu desejo.
- (C) O homem sabe que vai **aonde** quiser, graças à ação de um poder maior que **lhe** conduz os passos.
- (D) Agimos à partir da hora em que deixaram **nós** sozinhos, naquele escritório **aonde** não havia nada.
- (E) Foi à luta, pensando que **onde** fosse estaria sem amigos que **lhe** apoiassem.

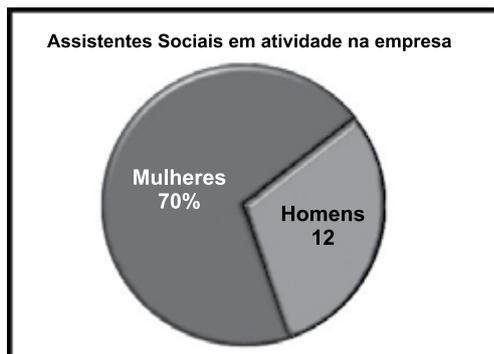
10. Assinale a alternativa em que a colocação pronominal e a conjugação dos verbos estão de acordo com a norma-padrão.

- (A) Eles se disporão a colaborar comigo, se verem que não prejudicarei-os nos negócios.
- (B) Propusemo-nos ajudá-lo, desde que se mantivesse calado.
- (C) Tendo avisado-as do perigo que corriam, esperava que elas se contessem ao dirigir na estrada.
- (D) Todos ali se predisporam a ajudar-nos, para que nos sentíssemos à vontade.
- (E) Os que nunca enganaram-se são poucos, mas gostam de que se alardeiem seus méritos.

11. Para cada 3 relatórios que um estagiário faz, ele também tem que fazer 5 planilhas. Se em um mês o número de relatórios e planilhas feitos pelo estagiário, juntos, totalizaram 96, então o número de relatórios feitos por ele nesse mês foi igual a
- (A) 28.  
(B) 32.  
(C) 36.  
(D) 42.  
(E) 60.

Leia o texto e o gráfico para responder às questões de números 12 e 13.

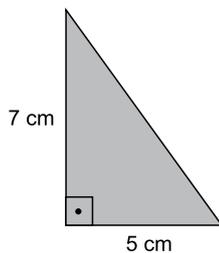
O gráfico indica informações a respeito dos assistentes sociais em atividade de uma empresa, separados por gênero. Por descuido, o dado referente aos homens saiu em número absoluto, quando o correto seria em porcentagem, como no caso das mulheres.



12. O número de assistentes sociais do sexo feminino que se encontram em atividade nessa empresa é igual a
- (A) 25.  
(B) 28.  
(C) 32.  
(D) 45.  
(E) 58.
13. O ângulo central do setor correspondente ao número de mulheres no gráfico tem medida igual a
- (A)  $194^\circ$ .  
(B)  $223^\circ$ .  
(C)  $248^\circ$ .  
(D)  $252^\circ$ .  
(E)  $256^\circ$ .

14. Uma equipe de assistentes sociais faz visitas regulares a uma comunidade. Na primeira semana do ano, eles fazem a visita em uma 3ª feira; na segunda semana, em uma 4ª feira; na terceira, em uma 5ª feira; na quarta, em uma 6ª feira; na quinta, em uma 2ª feira; na sexta semana, em uma 3ª feira; e assim sucessivamente. Considerando que a equipe faz visitas apenas de 2ª a 6ª feira, mesmo em feriados, então, na 70ª semana, a visita ocorrerá em uma
- (A) 2ª feira.  
(B) 3ª feira.  
(C) 4ª feira.  
(D) 5ª feira.  
(E) 6ª feira.

15. Uma parede retangular de 2,8 metros por 12,4 metros será totalmente preenchida com ladrilhos triangulares de dimensões como indica a figura.



Não havendo espaçamento nas junções, o total de ladrilhos necessários e suficientes para a realização do trabalho é igual a

- (A) 14 560.  
(B) 15 640.  
(C) 16 950.  
(D) 18 720.  
(E) 19 840.
16. Um bônus será repartido entre 8 funcionários de um setor, proporcionalmente às horas trabalhadas por cada um em um projeto. Sete dos funcionários trabalharam o mesmo número de horas, e um trabalhou 4 horas a mais. Sabendo-se que o total de horas trabalhadas pela equipe dos 8 funcionários foi igual a 160, o funcionário que trabalhou mais horas no projeto receberá, do total de bônus a ser repartido, uma porcentagem que está entre
- (A) 8% e 10%.  
(B) 10% e 12%.  
(C) 12% e 14%.  
(D) 14% e 16%.  
(E) 16% e 18%.

17. A tabela seguinte indica o total de estabelecimentos em que foram identificados focos do mosquito propagador da dengue em três regiões de uma cidade.

ZONA NORTE	ZONA SUL	ZONA LESTE
8	4	1

Acrescentando-se os dados referentes à zona oeste da cidade nessa tabela, a média de focos identificados nas quatro áreas é igual a 5. Sendo assim, o número de focos identificados na zona oeste é igual a

- (A) 9.  
(B) 8.  
(C) 7.  
(D) 6.  
(E) 5.
18. Laura contratou um serviço de telefonia móvel (apenas chamadas telefônicas) que cobra por mês um fixo de R\$ 20,00, que permite meia hora de ligações, mais R\$ 1,20 por minuto que exceda essa meia hora de ligações. Sabendo que a conta de Laura, no primeiro mês do serviço contratado, foi de R\$ 63,20, é correto concluir que o tempo total de uso em ligações feitas por ela nesse mês foi de
- (A) 1 hora e 6 minutos.  
(B) 1 hora e 9 minutos.  
(C) 1 hora e 12 minutos.  
(D) 1 hora e 18 minutos.  
(E) 1 hora e 21 minutos.
19. Raquel comprou um pedaço retangular de tecido de 40 cm de comprimento. Sabendo-se que a diagonal do pedaço de tecido mede 0,5 m, sua área, em  $\text{cm}^2$ , é igual a
- (A) 1480.  
(B) 1400.  
(C) 1280.  
(D) 1200.  
(E) 1160.
20. Paula toma, regularmente, três remédios. Um deles, ela toma a cada 12 horas; o outro, a cada 30 horas; e o outro, a cada 48 horas. Se ela tomou os três remédios juntos agora, a próxima vez em que ela terá que tomar os três remédios juntos novamente será daqui a
- (A) 288 horas.  
(B) 240 horas.  
(C) 210 horas.  
(D) 192 horas.  
(E) 180 horas.

21. O filme ganhou os prêmios de Melhor Atriz no festival de Sundance e de Melhor Filme do Público no de Berlim. A produção também teve os direitos de distribuição vendidos para mais de 20 países. No filme, a pernambucana Val (Regina Casé) se muda para São Paulo para dar melhores condições de vida para sua filha Jéssica, que deixa no interior. Val se torna babá de Fabinho (Michel Joelsas) e passa a morar na casa de seus patrões. Treze anos depois, quando o menino vai prestar vestibular, Jéssica (Camila Márdila) lhe telefona, pedindo ajuda para ir a São Paulo, com o objetivo de fazer a mesma prova. Os chefes de Val aceitam receber a menina, mas a situação se complica quando percebem que a jovem não segue o protocolo esperado para sua posição social.

(www.ebc.com.br, 10.09.2015. Adaptado)

O excerto faz referência ao filme, lançado no dia 27 de agosto de 2015,

- (A) *Órfãos do Eldorado.*
- (B) *Que Horas Ela Volta?*
- (C) *Depois da Chuva.*
- (D) *Casa Grande.*
- (E) *Outubro Acabou.*

22. Em dezembro de 2015, um importante fato ocorreu na administração federal brasileira. Trata-se

- (A) da saída de Nelson Barbosa do ministério do Planejamento, para substituir Joaquim Levy no ministério da Fazenda.
- (B) da nova legislação que determina que o valor da taxa Selic passa a ser uma atribuição exclusiva da presidência da República.
- (C) da criação do Conselho de Estado, com membros escolhidos por entidades representativas da sociedade civil.
- (D) do pedido de demissão de todos os ministros e chefes de autarquias indicados pelo PMDB e pelo PSB.
- (E) da extinção de três ministérios: do Esporte, da Casa Civil e do Desenvolvimento Social e Combate à Fome.

23. Leia as notícias a seguir.

I. Com seu ministério formado por banqueiros e executivos, o novo presidente (...), Macri, quer tirar o país da crise econômica.

(www.noticias.uol.com.br, 09.12.2015)

II. A coalização de oposição (...), Mesa de la Unidad Democrática (MUD), conquistou 99 dos 167 assentos da Assembleia Nacional nas eleições legislativas deste domingo (06/12). O “oficialismo”, bloco de governo (...), ficou com 46 assentos, segundo divulgou o Conselho Nacional Eleitoral (CNE) após a apuração de 96% das urnas.

(www.cartacapital.com.br, 07.12.2015)

As notícias I e II, respectivamente, referem-se

- (A) à Colômbia e ao Equador.
- (B) à Bolívia e ao Chile.
- (C) ao Uruguai e ao Peru.
- (D) à Argentina e à Venezuela.
- (E) ao Paraguai e à Argentina.

24. A União Europeia expressou hoje, 02 de janeiro, “sérias preocupações” com a execução do clérigo xiita Nimr al-Nimr, advertindo que poderá haver “perigosas consequências” para uma região já carregada de tensões sectárias.

Uma das 47 pessoas executadas neste sábado, o clérigo de 56 anos era um carismático líder religioso que proferia discursos inflamados exigindo mais direitos para a sua minoria no reino liderado por sunitas. Al-Nimr era um dos impulsionadores dos protestos que se iniciaram em 2011 no Leste do país, e a sua execução desencadeou uma reação de ira por todo o Oriente Médio.

(www.agenciabrasil.ebc.com.br, 02.01.2016. Adaptado)

As execuções citadas no excerto ocorreram

- (A) no Irã.
- (B) no Iraque.
- (C) em Mianmar.
- (D) no Egito.
- (E) na Arábia Saudita.

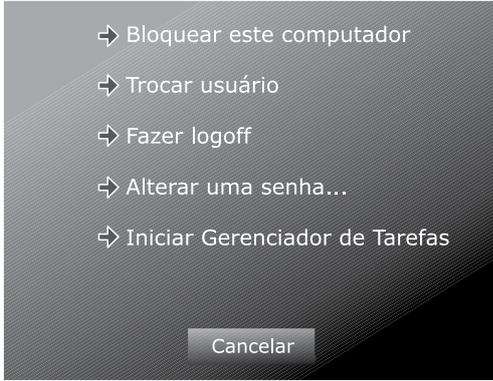
25. Estudantes e simpatizantes do movimento que protesta contra a proposta que transfere administração de escolas públicas para organizações sociais (OS) ocuparam, no início da noite de hoje, a Secretaria de Estado de Educação, Cultura e Esporte. Um grupo de servidores está no prédio. A Polícia Militar negocia a saída dos manifestantes.

(www.agenciabrasil.ebc.com.br, 26.01.2016)

O evento noticiado ocorreu no estado

- (A) da Bahia.
- (B) do Ceará.
- (C) de Goiás.
- (D) de Minas Gerais.
- (E) do Mato Grosso do Sul.

26. Observe a figura a seguir, que exhibe, principalmente, as opções apresentadas pelo MS-Windows 7 quando se pressiona Ctrl+Alt+Del.



Assinale a alternativa que contém a opção que permite finalizar programas que congelaram e passaram a não responder comandos do usuário.

- (A) Bloquear este computador.
- (B) Trocar usuário.
- (C) Fazer logoff.
- (D) Alterar uma senha.
- (E) Iniciar Gerenciador de Tarefas.

27. Considere a tabela construída no MS-Word 2010, em sua configuração original, exibida na figura I e a mesma tabela após sofrer uma ação do usuário na figura II.

FIGURA I

Algumas frases simples e memoráveis vertidas para a complicada língua do mundo dos negócios	
Frase original	Versão

FIGURA II

Algumas frases simples e memoráveis vertidas para a complicada língua do mundo dos negócios	
Frase original	Versão

Sabendo-se que o cursor estava posicionado na célula com o conteúdo “Frase original” na tabela da figura I, assinale a alternativa que contém o botão que permitiu ao usuário iniciar os procedimentos para que a tabela ficasse com a aparência apresentada na figura II.

- (A) Dividir Tabela
- (B) Dividir Células
- (C) Inserir à Direita
- (D) Mesclar Células
- (E) Inserir à Esquerda

28. Observe, na figura I, as planilhas do MS-Excel 2010, em sua configuração original, e, na figura II, a respectiva visualização de impressão.

FIGURA I

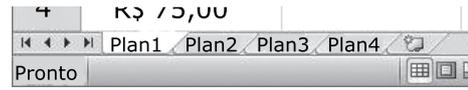
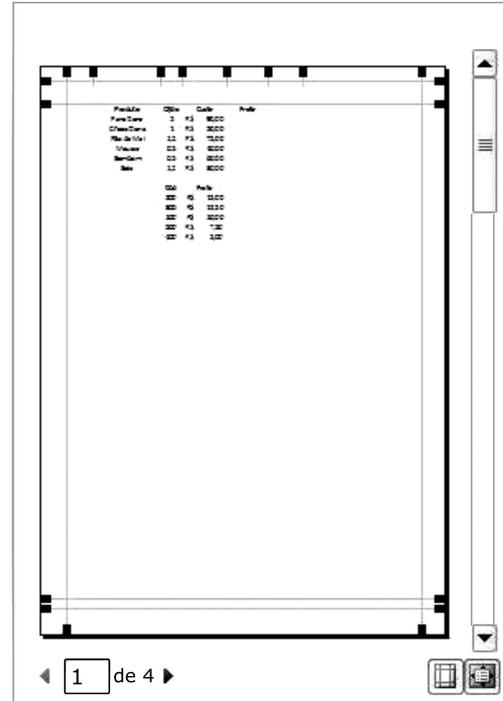


FIGURA II



Sabendo-se que uma das configurações utilizadas pelo usuário foi Ajustar Planilha em Uma Página Reduzir a cópia impressa para ajustá-la em uma página

assinale a alternativa que contém outro parâmetro escolhido.

- (A) Imprimir Toda a Pasta de Trabalho  
Imprimir toda a pasta de trabalho
- (B) Imprimir Seleção  
Imprimir somente a seleção atual
- (C) Imprimir Planilhas Ativas  
Imprimir somente as planilhas ativas
- (D) Orientação Paisagem
- (E) Sem Dimensionamento  
Imprimir planilhas em tamanho real

29. Considere a apresentação feita no MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, apresentado na figura.



O usuário executou a apresentação da seguinte forma:

- I. Slide 1;
- II. Slide 2, clicou no botão de ação , preservada sua ação definida originalmente;
- III. Slide?, clicou no botão de ação , preservada sua ação definida originalmente.

Assinale a alternativa que contém o número do slide? e o que foi exibido após o passo III, respectivamente.

- (A) Slide 3 e página inicial do Windows Explorer.
- (B) Slide 3 e slide 13.
- (C) Slide 13 e slide 1.
- (D) Slide 13 e último slide exibido.
- (E) Slide 13 e página inicial do navegador padrão.

30. Observe, na imagem a seguir, o resultado de uma busca efetuada pelo usuário no Google.



Assinale a alternativa que contém o comando que o usuário utilizou para que o Google trouxesse o resultado da busca apresentada na figura.

- (A) term:www.itaquaprev.com.br
- (B) page:www.itaquaprev.com.br
- (C) link:www.itaquaprev.com.br
- (D) "www.itaquaprev.com.br"
- (E) www.itaquaprev.com.br +servidores

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Do ponto de vista teórico-metodológico, é correto afirmar que o Serviço Social, em sua evolução, transitou da negação e denúncia do tradicionalismo profissional à abordagem objetiva de seus dilemas, impasses e contradições, tanto teoricamente quanto na prática profissional cotidiana. Nesse sentido, este movimento marcado pela mudança de uma abordagem puramente metodologista no âmbito dos encaminhamentos da ação pela abordagem reflexiva sobre a própria profissão provocou a aproximação do Serviço Social à tradição
- (A) positivista.
  - (B) economicista.
  - (C) universalista.
  - (D) marxista.
  - (E) progressista.
32. A perspectiva teórico-metodológica prevalente no Serviço Social, nos dias atuais, significa mais do que a abordagem de pautas, etapas, procedimentos e instrumentos profissionais. Além de incorporar tais abordagens, essa perspectiva, acima de tudo, relaciona-se com o modo de ler, interpretar e articular-se com a realidade, com os indivíduos organizados em classes. Para isso, é necessária a apropriação da teoria, a capacitação teórico-metodológica e, ainda, um ponto de vista
- (A) diversificado.
  - (B) positivo.
  - (C) político.
  - (D) concreto.
  - (E) contemporâneo.
33. O Serviço Social em sua origem fundamentou-se teoricamente nos pressupostos da doutrina social da Igreja. Foi com o Movimento de Reconceituação, a partir dos anos 1960, que se viabilizou a crítica ao conservadorismo e a busca de ruptura do compromisso social, histórico do Serviço Social, estabelecido com os interesses
- (A) do capital humano associado ao financeiro.
  - (B) da classe trabalhadora.
  - (C) presentes nas ações em rede.
  - (D) contidos na teoria da libertação.
  - (E) da ordem burguesa.
34. O surgimento do Serviço Social como profissão no país, a condição de assalariado do assistente social, a ocupação de um espaço próprio na divisão do trabalho, bem como a organização do mercado de trabalho são consequências de relações históricas, sociais, políticas e econômicas que determinam sua necessidade social e estabelecem as necessidades dos usuários. Nesse sentido, é correto afirmar que o Serviço Social interfere nos processos relativos à reprodução social da vida, e sua atuação profissional volta-se para situações que atingem diretamente a qualidade de vida da população, especialmente os mais pobres, com o objetivo de
- (A) aprimorar procedimentos e estratégias de atendimento.
  - (B) melhorar essas condições sob múltiplos aspectos.
  - (C) consolidar uma profissão inovadora e humanizada.
  - (D) resgatar a dívida social do país.
  - (E) promover a adaptação das pessoas desajustadas.
35. A identificação das políticas sociais com os direitos decorre do fato de que tais direitos têm como perspectiva a equidade e a justiça social, razão pela qual possibilitam à sociedade exigir respostas do Estado para concretizar esses valores em realidade. Nesse sentido, a participação do Estado, seja como regulador, provedor ou garantidor de bens públicos como direito, é fundamental. Portanto as políticas sociais têm como uma de suas principais funções a concretização de direitos de cidadania que foram conquistados pela sociedade e possuem
- (A) caráter suplementar.
  - (B) organicidade estrutural.
  - (C) cunho funcional.
  - (D) retaguarda legal.
  - (E) propriedade global.
36. A construção da proteção social estatal no Brasil remonta aos anos 1930 e evidencia que a regulação do Estado brasileiro, no que se refere às políticas sociais, tem se concretizado mediante programas e ações fragmentadas, eventuais, ou seja, descontínuas. Foi no processo de articulação da sociedade civil brasileira, especialmente nos anos 1980, de intensa movimentação popular, que teve como marco o reconhecimento e a ampliação dos direitos sociais na Constituição Federal de 1988, que se introduziu o conceito de Seguridade Social. Nessa perspectiva, tem-se maior visibilidade política das questões sociais e, quanto ao papel do Estado, é correto afirmar que
- (A) se ampliam seus deveres para com os cidadãos.
  - (B) se observa sensível retração de seu compromisso social.
  - (C) se identifica o profundo enraizamento do pensamento liberal em seu interior.
  - (D) se restringem suas propostas de atenção aos desvalidos.
  - (E) predominam os ideais conservadores em oposição aos comandos constitucionais.

37. No âmbito da categoria de assistentes sociais, existe um relativo consenso de que os instrumentos profissionais oferecem uma direção capaz de influir para a ruptura das práticas conservadoras no Serviço Social. A observação, instrumento comumente utilizado pelos assistentes sociais no exercício profissional, implica um conjunto de reflexões que possibilita ao profissional compreender o mundo no qual se insere. Essa perspectiva permite uma compreensão diferenciada da realidade, com o objetivo de superar a fragmentação para
- (A) assegurar a igualdade.
  - (B) reconstruir a totalidade.
  - (C) permitir a sociabilidade.
  - (D) alcançar a adaptabilidade.
  - (E) ultrapassar a integralidade.
38. A Constituição Federal de 1988, ao estabelecer o direito às políticas sociais, em especial à seguridade social, contribuiu para a expansão do mercado de trabalho dos assistentes sociais dado o incremento à rede socioassistencial, por meio da criação de programas de atendimento a diversos segmentos da população. O espaço ocupacional ampliou-se também com atividades voltadas para implantação, orientação e representação em Conselhos de Políticas Sociais e de Direitos, organização e mobilização popular, elaboração de planos de assistência social, acompanhamento e avaliação de programas e projetos, além de assessoria e consultoria e requisições
- (A) no desenvolvimento de terapias.
  - (B) na área empresarial.
  - (C) no âmbito da aplicação de medidas socioeducativas.
  - (D) no setor de RH.
  - (E) no campo da pesquisa.
39. A intersetorialidade das políticas públicas passou a ser proclamada na medida em que se observava que a prática institucional não apresentava a eficiência, a eficácia e a efetividade esperadas na implementação das políticas setoriais. Especialmente no que se refere ao atendimento das demandas territorializadas da população, a intersetorialidade é requisitada, por meio da articulação entre instituições governamentais e equipes profissionais. Programas, projetos e equipes técnicas são desafiadas à integração, ao diálogo e ao trabalho conjunto, com objetivos de inclusão social. Nessa perspectiva, para a continuidade da proposta, há que se fazer presente, enquanto sujeitos do processo, os
- (A) membros da comunidade envolvida.
  - (B) especialistas em articulação de programas.
  - (C) mobilizadores locais treinados.
  - (D) representantes das categorias profissionais.
  - (E) agentes políticos públicos.
40. Em qualquer campo disciplinar ou profissional, o controle, o monitoramento e a avaliação acompanham o planejamento a partir de sua implementação. A avaliação contém um elemento valorativo, um juízo sobre o planejamento, seja antes ou depois de executado. Ocupar-se do projeto em si, medindo-se a eficiência de operações, avaliando-se a utilização dos instrumentos, técnicas e procedimentos, determinando se são adequados aos fins a serem atingidos, aferindo-se mudanças e correções de rumo, caracteriza a avaliação
- (A) externa.
  - (B) de impacto.
  - (C) de processo.
  - (D) participativa.
  - (E) de resultado.
41. Um processo de perícia se realiza por meio de um estudo social, que supõe a elaboração de um laudo e tem como resultado a emissão de um parecer técnico. A realização de um estudo social que preceda a emissão de um parecer envolve vários instrumentos como a entrevista, a observação, visitas domiciliares e documentação, que devem ser utilizados de acordo com a avaliação do profissional, com base na necessidade de obtenção de dados não apenas para comprovar informações fornecidas pelo usuário, mas em consonância com
- (A) o atendimento da demanda imposta.
  - (B) os valores pessoais do assistente social.
  - (C) as concepções ideológicas do profissional.
  - (D) as diretrizes e os princípios éticos da profissão.
  - (E) as medidas a serem adotadas.
42. A Constituição Federal de 1988, ao estabelecer os direitos humanos e sociais como responsabilidade pública e estatal, inovou ao acrescentar na agenda pública um conjunto de necessidades até então consideradas de âmbito pessoal ou individual. Nesse sentido, a inclusão da assistência social na seguridade social passa a tratar esse campo como de conteúdo da política pública, de responsabilidade estatal, e não como uma nova ação, com atividades e atendimentos eventuais. Tal inclusão significou, portanto, ampliação no campo dos direitos humanos e sociais e, como resultado, introduziu a exigência de a assistência social, como política, ser capaz de formular o conteúdo dos direitos do cidadão em seu âmbito de ação, rompendo com a concepção historicamente prevalente no país de que é um campo que opera sob
- (A) o viés ideológico do socialismo.
  - (B) a negação de direitos.
  - (C) a perspectiva multidimensional.
  - (D) a influência da luta de classes.
  - (E) a lógica do capitalismo tardio.

43. A particularidade do Serviço Social como profissão, responsável por intervir nos processos e nos mecanismos de enfrentamento da questão social e em suas manifestações mais acentuadas, renovam-se e atualizam-se frente às distintas conjunturas sociopolíticas. Na realidade, trata-se de novas e velhas questões, próprias do capitalismo monopolista, em suas múltiplas faces e dimensões, com as quais os assistentes sociais convivem cotidianamente em suas vidas profissionais, questões essas resultantes
- (A) da justiça dos homens.
  - (B) do desajuste funcional.
  - (C) da harmonia estrutural.
  - (D) do aparato legal.
  - (E) da desigualdade social.
44. É por meio da prestação de serviços socioassistenciais que o assistente social interfere nas relações sociais que integram o cotidiano da população usuária, interferência esta que se concretiza com o exercício da dimensão socioeducativa. Essa dimensão da profissão poderá assumir um caráter de enquadramento disciplinador com vistas a moldar o cliente em sua inserção institucional, como poderá também ter como horizonte
- (A) o fortalecimento dos projetos e lutas das classes subalternas na sociedade.
  - (B) a ampliação dos espaços de participação e controle na sociedade global.
  - (C) a sedimentação de propostas e conteúdos específicos de um dado contexto.
  - (D) a conformação de uma profissão inovadora e revolucionária.
  - (E) a necessária transformação estrutural da sociedade de classes.
45. O processo de legitimação do Serviço Social surge com o desenvolvimento das grandes entidades assistenciais no Brasil. A vinculação institucional altera a chamada clientela do Serviço Social, cujo âmbito de atuação passa a ser os grandes segmentos do proletariado. O Serviço Social em instituições deixa de ser um mecanismo de distribuição da caridade privada para se transformar em uma das engrenagens de execução das políticas sociais do Estado e dos setores empresariais. Sendo assim, o fundamento do processo de institucionalização do Serviço Social como profissão, na sociedade brasileira, é a
- (A) violação de direitos.
  - (B) estigmatização da pobreza.
  - (C) questão social.
  - (D) redistribuição da renda.
  - (E) ascensão dos trabalhadores.
46. É consenso entre estudiosos e profissionais que o conhecimento está excessivamente fragmentado, resultando em uma formação construída em partes, desconexas e justapostas. Para essa fragmentação, colaboraria, também, a intensa especialização, impossibilitando a percepção da totalidade. Partindo do entendimento de que a fragmentação do saber como um processo não se dá no interior do próprio saber, conclui-se que a superação dessa fragmentação não é uma questão epistemológica. Nessa perspectiva, para além da interdisciplinaridade, pensar a fragmentação do saber é reconhecer a relação do conhecimento com as condições materiais de vida, do conhecer em relação ao ser, que é uma relação de dependência
- (A) estrutural.
  - (B) subjetiva.
  - (C) virtual.
  - (D) ontológica.
  - (E) circunstancial.
47. Constitui-se um desafio, presente no cotidiano dos assistentes sociais, a concretização de uma ética, na prática da profissão e também na sociedade, voltada para o conhecimento e o enfrentamento da questão social. Enquanto categoria profissional, deve haver o compromisso de concretizar os princípios previstos no Código de Ética, entre os quais se destaca a
- (A) ampliação do campo de ação profissional.
  - (B) defesa do aprofundamento da democracia.
  - (C) consolidação de um modelo estratégico de atuação.
  - (D) manutenção de valores orientadores de uma teoria em construção.
  - (E) superação da ordem capitalista vigente nas sociedades contemporâneas.
48. Aderir a um determinado projeto profissional – e às suas dimensões éticas e políticas – supõe escolhas fundamentadas em valores presentes no conjunto dos papéis e das atividades que dão legitimidade à relação entre o indivíduo e a sociedade. Quando os papéis sociais e as atividades desempenhadas pelos indivíduos não estão em plena concordância, compondo um todo coerente, dão surgimento ao que se pode denominar
- (A) conflitos morais.
  - (B) alienação total.
  - (C) harmonia usual.
  - (D) tensões habituais.
  - (E) conjugação estrutural.

49. Na relação do assistente social com os usuários, a ética profissional objetiva-se por meio de ações conscientes e críticas. Supõe-se o compartilhamento coletivo com outros profissionais e o respaldo às entidades e aos movimentos sociais organizados. Essa posição profissional possibilita uma ação ético-política articulada com o projeto coletivo que adquire amplas possibilidades de suporte nos momentos de
- (A) solidariedade e de eficiência.
  - (B) tolerância e de resiliência.
  - (C) enfrentamento e de resistência.
  - (D) acomodação e de competência.
  - (E) reflexão e de aprofundamento.
50. De acordo com o Código Civil brasileiro, somente é reconhecido direito sucessório ao cônjuge sobrevivente se, ao tempo da morte do outro, não estavam separados judicialmente nem separados de fato há mais de dois anos, salvo prova, neste caso, de que essa convivência se tornara impossível sem culpa do sobrevivente. No artigo 1.831 do referido código, está estabelecido que, ao cônjuge sobrevivente, qualquer que seja o regime de bens, será assegurado, sem prejuízo da participação que lhe caiba na herança, o direito real de habitação relativamente ao imóvel destinado à residência da família, desde que
- (A) apresente condições estruturais de habitabilidade.
  - (B) seja o único daquela natureza a inventariar.
  - (C) se manifeste renúncia de sucessores descendentes.
  - (D) esteja totalmente quitado e registrado em cartório.
  - (E) os demais sucessores possuam imóvel residencial próprio.
51. O ECA prevê que a criança e o adolescente tem direito à liberdade, ao respeito e à dignidade como pessoas humanas em processo de desenvolvimento e como sujeitos de direitos civis, humanos e sociais. Conforme estabelece o artigo 18 do citado estatuto, velar pela dignidade da criança e do adolescente, pondo-os a salvo de qualquer tratamento desumano, violento, aterrorizante, vexatório ou constrangedor é dever
- (A) exclusivamente do Conselho da Assistência Social.
  - (B) solidário do Ministério Público.
  - (C) unicamente da família.
  - (D) de todos.
  - (E) da escola pública apenas.
52. As medidas específicas de proteção à criança e ao adolescente evidenciam claramente a doutrina da proteção integral preconizada pelo Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA. São nove as medidas aplicáveis sempre que os direitos reconhecidos no ECA forem ameaçados ou violados, por ação ou omissão da sociedade ou do Estado, por falta, omissão ou abuso dos pais ou responsável ou ainda em razão de sua conduta. Verificada qualquer uma dessas hipóteses, conforme prescreve o artigo 101, II, a autoridade competente poderá determinar, dentre outras, as seguintes medidas:
- (A) pleno e formal conhecimento da atribuição de ato infracional, mediante citação.
  - (B) igualdade na relação processual.
  - (C) orientação, apoio e acompanhamento temporários.
  - (D) defesa técnica por advogado.
  - (E) assistência judiciária gratuita e integral na forma da lei.
53. Toda criança ou adolescente tem direito a ser criado e educado no seio da sua família. O ECA prevê que, excepcionalmente, a criança ou adolescente pode ser criado em família substituta. Conforme previsto no artigo 28, § 2º, tratando-se de maior de 12 (doze) anos de idade, para colocação em família substituta, será necessário
- (A) seu consentimento, colhido em audiência.
  - (B) entrevista inicial, ainda que virtual.
  - (C) anuência dos pais, por escrito.
  - (D) supervisão do curador especial.
  - (E) acompanhamento da Vara da Infância, ou do Conselho Tutelar.
54. A guarda destina-se a regularizar a posse de fato, podendo ser deferida, liminar ou incidentalmente, nos procedimentos de tutela e adoção, exceto no de adoção por estrangeiros, e confere à criança ou ao adolescente a condição de dependente, para todos os fins e efeitos de direito, inclusive previdenciários. De acordo com previsões do artigo 35 do ECA, a guarda poderá ser revogada a qualquer tempo, mediante ato judicial fundamentado, ouvido o
- (A) Tutor.
  - (B) Conselho Tutelar.
  - (C) Juiz da Vara da Infância.
  - (D) Ministério Público.
  - (E) Conselho de Direitos.

55. O ECA define como ato infracional a conduta descrita como crime ou contravenção penal e estabelece que nenhum adolescente será privado de sua liberdade senão em flagrante do ato ou por ordem escrita e fundamentada da autoridade judiciária competente. Conforme determina o artigo 178, o adolescente a quem se atribua autoria de ato infracional não poderá ser conduzido ou transportado em compartimento fechado de veículo oficial, sob pena de responsabilidade, em condições atentatórias à sua dignidade, ou que impliquem risco a
- (A) sua submissão à ordem vigente.
  - (B) sua plena recuperação.
  - (C) sua adaptação geral ou funcional.
  - (D) seu equilíbrio comportamental ou específico.
  - (E) sua integridade física ou mental.
56. Conforme estabelecido pela Lei nº 8.069/90, o adolescente apreendido em flagrante de ato infracional será encaminhado à autoridade policial competente, sendo-lhe assegurado que será liberado no mesmo dia ou no primeiro dia útil imediato, desde que um dos pais ou responsável compareça à repartição policial, assumindo o compromisso formal de apresentá-lo ao representante do Ministério Público. Em caso de não liberação, em virtude da gravidade do ato infracional e da sua repercussão social, e sendo impossível a apresentação imediata do adolescente ao Ministério Público, de acordo com o artigo 175, § 1º, a autoridade policial o encaminhará à entidade de atendimento que fará essa apresentação no prazo de
- (A) vinte e quatro horas.
  - (B) quarenta e oito horas.
  - (C) setenta e duas horas.
  - (D) cinco dias úteis.
  - (E) quarenta e cinco dias.
57. O artigo 112 do Estatuto da Criança e do Adolescente identifica as medidas socioeducativas que poderão ser aplicadas ao adolescente autor de ato infracional. No contexto da proteção integral, é correto afirmar que tais medidas, que não possuem caráter punitivo, devem interferir em seu projeto de vida, objetivando seu desenvolvimento pessoal e social. A liberdade assistida, uma dessas medidas, é a que, ao que tudo indica, possui as melhores condições de atingir bons resultados, pois seu desenvolvimento é direcionado a interferir na realidade familiar e social do adolescente, buscando resgatar, por meio de apoio técnico,
- (A) a causa do ato infracional cometido.
  - (B) as suas potencialidades.
  - (C) a responsabilidade da família.
  - (D) as relações pessoais inadequadas do adolescente.
  - (E) os seus sonhos e desejos.
58. É frequente a ocorrência de casos de violência e maus-tratos às crianças e aos adolescentes, especialmente nas grandes cidades, exercidos de formas variadas, isto é, por meio de violência física, sexual, psicológica, abandono intencional e negligência. A respeito da situação de crianças e adolescentes vitimados, sem prejuízo de outras providências legais, o ECA prevê no artigo 13 que os casos de suspeita ou confirmação de castigo físico, de tratamento cruel ou degradante e de maus-tratos serão obrigatoriamente comunicados
- (A) ao Delegado de polícia.
  - (B) à Vara da Infância.
  - (C) à Secretaria de Assistência Social.
  - (D) ao Conselho Tutelar.
  - (E) ao Conselho dos Direitos.
59. Há uma grande transformação econômica, cultural e social em todo o mundo, e o Brasil está inserido nesse contexto. Como principais mudanças, destacam-se a saída do homem do campo para a cidade, o aumento da demanda por educação, o declínio da classe operária industrial e a entrada das mulheres no mercado de trabalho que altera as configurações familiares significativamente e é consequência do avanço das conquistas das mulheres no âmbito
- (A) legal e institucional.
  - (B) pessoal e constitucional.
  - (C) particular e espontâneo.
  - (D) profissional e informal.
  - (E) voluntário e radical.
60. O trabalho das equipes de referência na política de assistência social requer interface com as políticas de saúde, previdência, educação, trabalho, lazer, meio ambiente, comunicação social, segurança e habitação. As abordagens das profissões podem somar-se com intuito de assegurar uma intervenção interdisciplinar capaz de responder a demandas individuais e coletivas. Dessa forma, o trabalho interdisciplinar em equipe, com vistas a situar o indivíduo nas relações sociais que têm papel determinante nas suas condições de vida, de modo a não responsabilizá-lo pela sua condição socioeconômica, deve ser orientado pela perspectiva de
- (A) razoabilidade.
  - (B) relatividade.
  - (C) totalidade.
  - (D) adequabilidade.
  - (E) resolutividade.

