



PREFEITURA MUNICIPAL DE ALUMÍNIO

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

046. PROVA OBJETIVA

PSICÓLOGO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto “Mania de comer bem” e responda às questões de números **01** a **08**.

Após perder 27 kg e finalmente conquistar uma barriga “tanquinho”, Thaís, 32, passou a controlar rigidamente a alimentação. O desejo de comer de forma saudável era tanto que passou a prejudicar sua vida pessoal.

“Uma refeição fora de casa, mesmo na casa da minha avó, gerava um estresse enorme. Sentia culpa e ansiedade. Não conseguia fazer concessões”, explica.

Julia, 25, excluiu tantos grupos alimentares que, após dois anos de dieta, viu seu cardápio reduzido praticamente só a proteínas e hortaliças. Desenvolveu pânico de comer na frente de conhecidos e chegou a levar marmitta para a festa de casamento da irmã.

Ambas sofreram com a chamada ortorexia: um comportamento obsessivo em relação à comida.

Além de pôr em risco a saúde, com a falta de nutrientes essenciais, a ortorexia ainda atrapalha significativamente as relações sociais e afetivas.

“A preocupação excessiva com a alimentação passa a dominar a vida da pessoa. Torna-se uma obsessão”, explica a médica Sandra Carvalhais, do Instituto de Pesquisa e Ensino Médico, em São Paulo.

Para os especialistas, a onda de blogs e redes sociais que disseminam informações sobre nutrição e dietas, muitas vezes equivocadas, acaba criando o ambiente ideal para paranoias alimentares.

Ainda que muitas vezes também cause emagrecimento excessivo, a ortorexia é diferente da anorexia. Para a médica nutróloga Maria del Rosario, diretora da Abran (Associação Brasileira de Nutrologia), que tem longa experiência em transtornos alimentares, a principal questão é a autoimagem corporal.

“Quem tem anorexia se olha no espelho e se enxerga gordo, mesmo estando muito magro. O ortoréxico não costuma ter esse problema. Ele se vê magro, mas muda a alimentação por uma questão de saúde.” A ortorexia pode, inclusive, estar associada a outros distúrbios, sobretudo a transtornos compulsivos.

Além disso, a pessoa ortoréxica se impõe tantas restrições que acaba sem conseguir comer com a família e os amigos. Esse isolamento pode levar à ansiedade e à depressão, segundo del Rosario.

Recém-formada em administração, Julia diz que teve dificuldade em participar dos eventos da universidade. “Eu passava horas buscando na internet a maneira mais pura de me alimentar. Depois de um tempo, perdi a capacidade de comer algo que tivesse sido preparado por outra pessoa”, diz ela, que está em tratamento para a ortorexia há quatro meses.

Os especialistas indicam tratamento multidisciplinar, com psicólogo, psiquiatra e acompanhamento nutricional.

Hoje recuperada, Thaís diz que o apoio do marido e da família foram fundamentais. “Tem sido uma batalha em busca do equilíbrio, mas já consigo ir a uma festa e comer normalmente”, conta.

(Giuliana Miranda. *Folha de S.Paulo*, 08.12.2015. Adaptado)

01. Analisando o comportamento de Thaís e de Júlia, é correto afirmar, segundo o texto, que ambas

- (A) estavam cientes das consequências da ortorexia, mas fizeram dietas rígidas para evitar as situações constrangedoras vivenciadas por serem obesas.
- (B) optaram exclusivamente por comidas saudáveis, desenvolvendo novos hábitos alimentares que foram incorporados por familiares e amigos.
- (C) estão tendo sucesso para superar os sintomas da ortorexia graças ao tratamento coordenado por psiquiatras especializados no tema.
- (D) correram o risco de comprometer seriamente a saúde, pois a supressão de alguns alimentos impede o organismo de receber nutrientes essenciais.
- (E) encontraram na internet as orientações necessárias para entender o distúrbio da ortorexia e aprender a lidar com esse problema.

02. De acordo com o texto, diferentemente da pessoa com ortorexia, a pessoa com anorexia

- (A) elabora uma dieta baseada apenas em produtos de altíssima qualidade nutricional.
- (B) não consegue reconhecer que está magra e associa sua alimentação a essa condição.
- (C) pode superar esse distúrbio a curto prazo, já que sua origem é estritamente de natureza fisiológica.
- (D) não sofre de compulsão alimentar, mas limita sua dieta à ingestão de alimentos de baixa caloria.
- (E) convive bem com a família e os amigos, visto que a anorexia está dissociada de transtornos emocionais.

03. Considere a frase do sétimo parágrafo.

Para os especialistas, a onda de blogs e redes sociais que **disseminam** informações sobre nutrição e dietas, muitas vezes **equivocadas**, acaba criando o ambiente **ideal** para paranoias alimentares.

As expressões destacadas podem ser substituídas, correta, respectivamente e sem alteração do sentido do texto, por:

- (A) difundem ... suspeitas ... controverso
- (B) propagam ... sensacionalistas ... futuro
- (C) criam ... dúbias ... verossímil
- (D) divulgam ... discutíveis ... perfeito
- (E) reformulam ... falsas ... apropriado

04. Na frase selecionada do texto, as expressões destacadas introduzem, respectivamente, circunstância adverbial de intensidade e de modo em:
- (A) Recém-formada em administração, Julia diz que **atualmente** não tem dificuldade em participar de eventos **com colegas da faculdade**.
 - (B) Recém-formada em administração, Julia diz que, **ao longo do ano**, teve **mais** dificuldade em participar dos eventos da universidade.
 - (C) Recém-formada em administração, Julia diz que **sempre** teve dificuldade em participar **ativamente** dos eventos da universidade.
 - (D) Recém-formada em administração, Julia diz que **nunca** imaginou que teria dificuldade em participar dos eventos da universidade **devido à ortorexia**.
 - (E) Recém-formada em administração, Julia diz que foi **bastante** difícil participar e sentir-se **à vontade** nos eventos da universidade.
05. Em – **Ainda que** muitas vezes também cause emagrecimento excessivo, a ortorexia é diferente da anorexia. – a expressão destacada apresenta ideia de
- (A) concessão, como ocorre em: Muitos viajarão no fim de semana, mesmo que haja previsão de chuvas fortes.
 - (B) concessão, como ocorre em: Comportou-se como se não tivesse responsabilidade pelos desmandos na empresa.
 - (C) conclusão, como ocorre em: O calor estava insuportável, portanto condicionadores de ar foram instalados no prédio.
 - (D) consequência, como ocorre em: A plateia deveria silenciar, assim que soasse o sinal para a entrada dos bailarinos.
 - (E) consequência, como ocorre em: Todos comparecem à reunião, de sorte que decisões importantes foram tomadas.
06. Assinale a alternativa em que o pronome substituiu, corretamente e de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, a expressão destacada no trecho do texto.
- (A) Thaís, 32, passou a controlar rigidamente **a alimentação**. → Thaís, 32, passou a controlá-la rigidamente.
 - (B) ... após dois anos de dieta, viu **seu cardápio** reduzido praticamente só a proteínas e hortaliças. → ... após dois anos de dieta, viu-lhe reduzido praticamente só a proteínas e hortaliças.
 - (C) ... a ortorexia ainda atrapalha significativamente **as relações sociais e afetivas**. → ... a ortorexia ainda lhes atrapalha significativamente.
 - (D) “Eu passava horas buscando na internet **a maneira mais pura de me alimentar**. [...]”. → “Eu passava horas buscando-na na internet. [...]”.
 - (E) Os especialistas indicam **tratamento multidisciplinar**... → Os especialistas indicam-o...
07. Observe o emprego do sinal indicativo de crase nas frases do texto.
- Ambas sofreram com a chamada ortorexia: um comportamento obsessivo em relação à comida. (4º parágrafo)
- Esse isolamento pode levar à ansiedade e à depressão, segundo del Rosario. (10º parágrafo)
- Assinale a alternativa em que o sinal indicativo de crase está corretamente empregado nas duas frases de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.
- (A) Em relação à filha, ele é sempre parcial.
Este prejuízo financeiro pode levá-lo à uma crise nervosa.
 - (B) Não comentou nada em relação à sua partida para o exterior.
O abuso no consumo de água pode levar à racionamento frequente.
 - (C) Em relação à última pesquisa, o candidato aparece em desvantagem.
A colaboração dos sitiantes poderá levar à preservação integral da mata ciliar.
 - (D) O gerente afirmou que em relação à vocês o empréstimo foi deferido.
O voto dos colegas pode levá-la à ganhar o prêmio literário.
 - (E) Em relação à todos os amigos, sempre foi uma pessoa estimada.
Estas boas notícias podem levar a família à um relacionamento harmonioso.
08. Leia o texto.
- Portadores de transtornos alimentares em geral _____ culpa e ansiedade e, no caso da ortorexia, _____ haver situações que conduzam ao isolamento social.
- _____, nesse contexto, pois _____ para a recuperação dos que buscam novamente o equilíbrio, é a solidariedade de amigos e familiares.
- Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.
- (A) sente ... pode ... Fundamentais ... colabora
 - (B) sente ... podem ... Fundamental ... colaboram
 - (C) sentem ... pode ... Fundamentais ... colaboram
 - (D) sentem ... podem ... Fundamental ... colabora
 - (E) sentem ... pode ... Fundamental ... colabora

A VIDA COMO ELAYEAH ADÃO ITURRUSGARAI



(Folha de S. Paulo, 14.04.2016)

09. Analisando a tirinha, é correto afirmar que a frase “Ele saiu pela tangente!” foi empregada em sentido

- (A) próprio, indicando que o namorado recusou imediatamente o convite feito pela moça.
- (B) próprio, indicando que a moça é espirituosa, pois responde à amiga empregando linguagem matemática.
- (C) próprio, indicando que o rapaz se serviu de um pretexto e encerrou o relacionamento com a moça.
- (D) figurado, indicando que o namorado se esquivou da proposta feita pela moça.
- (E) figurado, indicando que a moça está magoada por ter sido abandonada pelo rapaz.

10. Assinale a alternativa em que a frase mantém o sentido do texto e está escrita de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- (A) Antes de deixar o restaurante, a amiga interrogara com a moça se o rapaz haverá de aceitar o pedido.
- (B) Antes de deixar o restaurante, a amiga indagara à moça se o rapaz havia aceitado o pedido.
- (C) Antes de deixar o restaurante, a amiga averiguara para a moça se o rapaz teria aceitado o pedido.
- (D) Antes de deixar o restaurante, a amiga inquirira para a moça se o rapaz terá aceitado o pedido.
- (E) Antes de deixar o restaurante, a amiga questionara à moça se o rapaz tivesse aceitado o pedido.

11. Em um corredor de uma escola, serão distribuídas regularmente 7 lixeiras iguais. Considere que uma lixeira será posicionada exatamente no início e uma outra lixeira exatamente no fim do corredor, e que serão observadas distâncias iguais entre lixeiras vizinhas. Sabe-se que esse corredor tem 20,3 m de comprimento, e que cada lixeira mede 50 cm. Nessas condições, é correto afirmar que a distância, em metros, entre cada lixeira, será igual a

- (A) 1,9.
- (B) 2,4.
- (C) 2,5.
- (D) 2,8.
- (E) 2,9.

12. Um prêmio de loteria foi dividido entre Hudson e Igor na razão direta dos valores apostados, que foram iguais a R\$ 27,00 e R\$ 33,00, respectivamente. Se Hudson recebeu R\$ 121.500,00, então o valor total do prêmio foi de

- (A) R\$ 243.000,00.
- (B) R\$ 256.000,00.
- (C) R\$ 270.000,00.
- (D) R\$ 300.000,00.
- (E) R\$ 330.000,00.

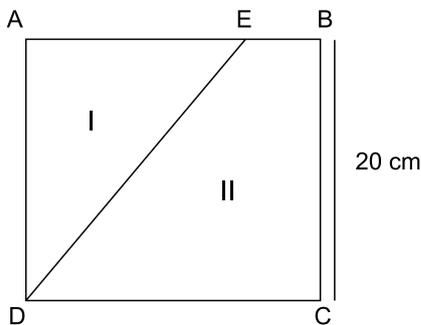
13. Para fazer uma instalação em uma obra, um electricista deverá cortar 77,5 m de fio em 5 pedaços de comprimentos diferentes, sendo que o comprimento de cada pedaço cortado, a partir do segundo, deverá ser igual a metade do anterior. Nessas condições, é correto afirmar que a medida, em metros, do comprimento do menor pedaço cortado será igual a

- (A) 2,5.
- (B) 2,25.
- (C) 2.
- (D) 1,75.
- (E) 1,5.

14. Um comerciante comprou n unidades de certo produto. Encaminhou 20% do total comprado para a loja A e separou 20 unidades para compor o estoque central. O restante foi dividido igualmente entre as lojas B e C, sendo que cada uma recebeu 50 unidades. Desse modo, é correto afirmar que o número total de unidades compradas desse produto foi igual a

(A) 150.
(B) 140.
(C) 120.
(D) 100.
(E) 80.

15. Uma folha quadrada ABCD foi dividida em duas regiões (I e II) pelo segmento \overline{DE} , conforme mostra a figura.



Sabendo-se que a área da região I é de 150 cm^2 , é correto afirmar que a medida, em centímetros, do segmento \overline{DE} é igual a

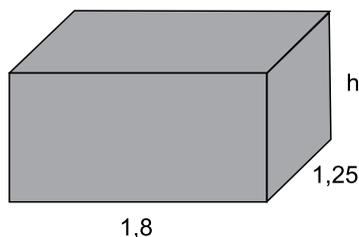
(A) 20.
(B) 21.
(C) 22.
(D) 24.
(E) 25.

16. Duas caixas, A e B, contém, juntas, 36 bombons sortidos. Sabe-se que a caixa A contém 6 bombons a mais que a metade do número de bombons da caixa B. Se o preço de venda da caixa A é de R\$ 36,00, então o preço médio de cada bombom dessa caixa é de

(A) R\$ 1,80.
(B) R\$ 2,00.
(C) R\$ 2,25.
(D) R\$ 2,40.
(E) R\$ 3,00.

17. Uma máquina foi acionada para produzir um lote de n peças iguais. Operando sem interrupções, ela produziu 50 unidades em 35 minutos e 40 segundos. Mantendo o mesmo ritmo, ela demorou mais 53 minutos e 30 segundos para produzir as unidades restantes. Desse modo, é correto afirmar que o número total de n peças iguais desse lote é
- (A) 75.
(B) 90.
(C) 105.
(D) 125.
(E) 130.

18. Considere um reservatório com formato de paralelepípedo reto retângulo, com as dimensões indicadas em metros na figura, e que estava totalmente cheio de água.

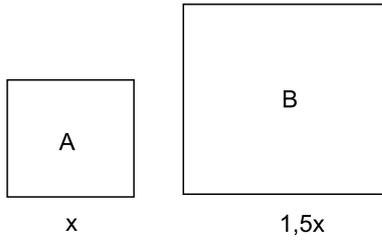


Após um período de consumo, sem haver reposição, constatou-se que o volume de água consumido, nesse período, tinha sido igual a $\frac{5}{6}$ do volume total, e que resta-

va no reservatório apenas $0,45 \text{ m}^3$ de água. Nessas condições, é correto afirmar que a medida, em metros, da altura desse reservatório, indicada por h na figura, é igual a

- (A) 0,8.
(B) 1,2.
(C) 1,25.
(D) 1,5.
(E) 2.

19. Considere dois painéis quadrados, A e B, cujas respectivas medidas dos lados indicadas nas figuras estão em centímetros.



Sabendo-se que a soma das áreas desses dois painéis é igual a 2925 cm^2 , é correto afirmar que o perímetro do painel B, em centímetros, é igual a

- (A) 216.
(B) 192.
(C) 185.
(D) 180.
(E) 120.
20. Em função de promoções efetuadas, um produto X foi vendido por preços promocionais diferentes. A tabela relaciona as unidades vendidas desse produto no período da promoção e as respectivas margens de lucro obtidas.

Nº de unidades vendidas	4	6	5	5
Margem de lucro	50%	40%	30%	20%

A margem de lucro média obtida na venda desse produto, nesse período, foi de:

- (A) 26%
(B) 32,5%
(C) 34,5%
(D) 40%
(E) 42,5%

21. Senador tucano apresenta parecer favorável ao impeachment

Relator do processo de impeachment da presidente Dilma Rousseff no Senado, Antonio Anastasia (PSDB-MG), emitiu parecer favorável à abertura de processo contra a presidente e ao afastamento dela do cargo.

(UOL, 4 mai.16. Disponível em: <<http://goo.gl/f53Z9t>> Adaptado)

O que fundamenta o pedido formal de impeachment aceito pelo relator

- (A) é o envolvimento de Dilma Rousseff com a compra da refinaria de Pasadena pela Petrobras, em que há suspeita de propina e negligência.
- (B) é a participação de Dilma Rousseff nos escândalos de corrupção investigados pela Operação Lava Jato, que levaram o processo ao Supremo Tribunal Federal.
- (C) são as manobras fiscais promovidas pelo governo em 2014, que contribuíram para o saldo positivo do Orçamento e levaram à reeleição de Dilma Rousseff.
- (D) são os atrasos do governo nos repasses para o Banco do Brasil e a edição de decretos de abertura de crédito ao Orçamento em 2015.
- (E) são as acusações de obstrução da Justiça devido à tentativa de nomear o ex-presidente Lula ministro da Casa Civil em meio às investigações da Operação Lava Jato.

22. Teori afasta Eduardo Cunha do mandato na Câmara

O ministro do STF (Supremo Tribunal Federal) Teori Zavascki determinou nesta quinta-feira (5 de maio) o afastamento do presidente da Câmara Eduardo Cunha (PMDB-RJ) do mandato de deputado federal. Mesmo sendo afastado, Cunha permanece deputado, mas não pode exercer as atividades de parlamentar, deixando, portanto, a Presidência da Casa. Ele continua com a prerrogativa de foro privilegiado, sendo investigado pelo STF.

(Folha de S.Paulo, 5 mai.16. Disponível em: <<http://goo.gl/OPb9B2>> Adaptado)

A decisão justifica que Eduardo Cunha

- (A) mentiu na Câmara quando afirmou não ter contas no exterior, o que configura quebra do decoro parlamentar.
- (B) emprega de forma indevida algumas brechas legais do regimento da Câmara para manobrar as sessões a seu favor, subtraindo o direito à voz dos seus opositores.
- (C) representa risco para as investigações penais contra ele e não se qualifica para o encargo de substituição da Presidência da República.
- (D) não é isento o bastante para comandar a sessão do impeachment por conta das acusações partidárias que tem feito à presidente Dilma Rousseff.
- (E) utiliza o seu poder como presidente da Câmara para pressionar e chantagear aliados e aprovar projetos legislativos de seu interesse pessoal.

23. Estudantes decidem manter ocupação da Assembleia Legislativa

Estudantes que ocupam desde ontem (3 de maio) o plenário principal da Assembleia Legislativa de São Paulo decidiram manter a mobilização. Deputados que fazem oposição ao governo estadual conseguiram, em negociação com o presidente da Casa, liberar a entrada de alimentos para os estudantes.

(EBC, 4 mai.16. Disponível em: <<http://goo.gl/NNlrTR>> Adaptado)

O que motivou a ocupação do plenário da Assembleia foi

- (A) a defesa por mais verbas para a educação, devido aos cortes sofridos por conta da baixa na arrecadação de impostos no atual contexto de crise.
- (B) a reivindicação pelo aumento do número de vagas no ensino superior público paulista, especialmente nas universidades USP, Unesp e Unicamp.
- (C) a luta contra o processo de impeachment da presidente Dilma Rousseff, então em curso no Congresso Nacional.
- (D) o questionamento acerca do envolvimento de políticos com o cartel em licitação de trens em São Paulo no ano de 2009.
- (E) a cobrança pela instalação de uma Comissão Parlamentar de Inquérito para apurar denúncias de desvios de recursos da merenda escolar.

24. Obama chega a Cuba em visita histórica que sela reaproximação

Sob forte chuva e um intenso esquema de segurança que esvaziou várias ruas de Havana, Barack Obama chegou na tarde deste domingo (20 de março) a Cuba para a primeira visita de um presidente dos Estados Unidos à ilha em 88 anos.

(Folha de S.Paulo, 20 mar.16. Disponível em: <<http://goo.gl/Ej8lNz>> Adaptado)

Após a visita de Obama a Cuba, ainda resta como pendência na relação entre os dois países

- (A) o não restabelecimento do serviço direto de correios.
- (B) a manutenção do embargo econômico imposto pelos EUA à Cuba.
- (C) a embaixada de Cuba nos EUA, que permanece fechada.
- (D) a inexistência de voos diretos entre Cuba e os EUA.
- (E) a proibição de turismo norte-americano na ilha caribenha.

25. Acordo entre UE e Turquia sobre refugiados entra em vigor

O acordo entre a Turquia e a União Europeia (UE) sobre refugiados entrou em vigor na madrugada deste domingo (20 de março).

(G1, 20 mar.16. Disponível em: <<http://goo.gl/ueuffm>> Adaptado)

O acordo prevê

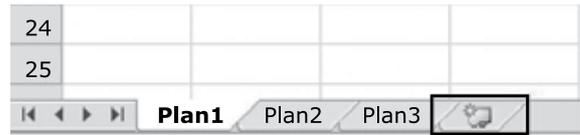
- (A) o fechamento da fronteira aos imigrantes irregulares que chegam à Grécia vindos do território turco, que passam a ser devolvidos à Turquia.
- (B) a proibição definitiva da entrada de imigrantes na União Europeia, cabendo à Turquia impedi-los de ingressar no continente europeu.
- (C) a construção de acampamentos para refugiados nos pontos de embarque de imigrantes da Turquia para a Europa, com o objetivo de cadastrá-los previamente.
- (D) a limitação da entrada de imigrantes na União Europeia, impedindo-os de se deslocarem desde os seus lugares de origem no Oriente Médio.
- (E) a imposição de pesadas multas à Turquia e à Grécia, caso os dois países não consigam reduzir significativamente a passagem de refugiados para a Europa.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. A Barra de Tarefas do Microsoft Windows 7, em sua configuração padrão, possui três seções principais: o botão Iniciar, a seção intermediária e a área de notificação. Assinale a alternativa que apresenta um elemento contido na área de notificação.

- (A) Botão para desligar o computador.
- (B) Lixeira.
- (C) Caixa de pesquisa.
- (D) Relógio.
- (E) Biblioteca Documentos.

27. No Microsoft Excel 2010, em sua configuração padrão, assinale a alternativa que apresenta o resultado correto quando um usuário clica no ícone destacado com um retângulo na imagem a seguir.



- (A) As planilhas Plan2 e Plan3 são apagadas, mantendo-se apenas a Plan1.
- (B) Uma nova linha é adicionada na planilha Plan1, que é a planilha ativa.
- (C) É criada uma nova planilha, chamada Plan4.
- (D) O Excel ativa a planilha seguinte, imediatamente à direita da planilha ativa. Neste caso, é a Plan2.
- (E) O Excel permite que a planilha ativa, Plan1, seja renomeada.

28. No Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, um usuário criou uma apresentação com 3 slides. Todos os slides estão ocultos e o slide 2 é o ativo. Assinale a alternativa correta sobre o resultado ao pressionar a tecla F5 para iniciar uma apresentação.

- (A) A apresentação inicia-se no slide 1.
- (B) A apresentação inicia-se no slide 2.
- (C) A apresentação inicia-se no slide 3.
- (D) A apresentação não se inicia, pois todos os slides estão ocultos.
- (E) A apresentação inicia-se com uma tela com fundo preto, indicando o fim da apresentação.

29. Usando o Microsoft Word 2010, em sua configuração padrão, um usuário criou um documento e o formatou com 2 colunas. Assumindo que cada linha do texto é um parágrafo e é representada por uma letra, de A até H em ordem sequencial, assinale a alternativa que indica o fluxo correto do texto entre as colunas.

(A) A | B
C | D
E | F
G | H

(B) A | B
F | C
G | D
H | E

(C) A | H
B | G
C | F
D | E

(D) E | A
F | B
G | C
H | D

(E) A | E
B | F
C | G
D | H

30. Um usuário preparou uma mensagem de correio eletrônico usando o Microsoft Outlook 2010, em sua configuração padrão, e preencheu da seguinte forma seus campos:

Para: joao@empresa.com.br

Com cópia: joao@empresa.com.br

Com cópia oculta: joao@empresa.com.br

Assunto: joao@empresa.com.br

Assinale a alternativa que indica quantas mensagens o email joao@empresa.com.br receberá quando o envio for efetivado.

(A) 1

(B) 2

(C) 3

(D) 4

(E) 5

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O comportamento violento físico ou psicológico pode ser aprendido ao longo das gerações como uma maneira de solucionar os conflitos e de educar as crianças e, para enfrentar essa situação, a prevenção tem demonstrado ser uma ferramenta importante. Se um profissional está elaborando um programa de prevenção secundária contra a violência, ele deve adotar como um de seus objetivos a

(A) promoção de campanhas veiculadas pelos meios de comunicação, que inibam os comportamentos violentos físicos e psicológicos.

(B) atenção às famílias com membros agressores ou vítimas de agressão, com o objetivo de reduzir as consequências da violência.

(C) orientação aos pais de crianças matriculadas em escolas públicas sobre a maneira adequada de educar seus filhos, sem o uso da violência.

(D) realização de visitas domiciliares para prover cuidados às famílias que pertencem ao grupo de risco quanto a comportamentos violentos.

(E) indicação de atendimento psicológico a todas as vítimas de agressão de uma comunidade, para evitar a cronificação dos sintomas da violência.

32. Indivíduos e famílias menos favorecidos socialmente vivem uma situação de sofrimento e exclusão. Pela descrença que sentem em relação à possibilidade de mudança, tornam-se pouco espontâneos e criativos e vivem em um mundo cujas fronteiras interpessoais são difusas, o que gera sentimentos de angústia e solidão. Para modificar essa situação, uma das possibilidades de intervenção é a realização de trabalhos em grupo que restituam nesses indivíduos e famílias a sensação de pertencimento. Pertencimento é definido como o lócus

(A) que une indivíduos que pensam em si como membros de uma coletividade em que as crenças são compartilhadas.

(B) no qual a interferência dos condicionantes históricos para a interpretação da realidade não existe.

(C) que elimina os julgamentos morais e éticos, oferecendo aos indivíduos e às famílias a possibilidade de serem valorizados.

(D) provisório e transitório no qual se dilui o sofrimento relacionado à exclusão, pelo fortalecimento dos vínculos grupais.

(E) simbólico no qual os integrantes do grupo podem compensar a situação de exclusão que vivem na realidade.

33. Uma equipe de profissionais, que trabalha em um serviço de saúde mental, adota como proposta, para conduzir suas intervenções, uma prática que enfatiza a psicopatologia, um cuidado assistencialista e uma postura pedagógica, assumindo como principal característica a influência sobre uma mudança de comportamento, com o objetivo de favorecer a reinserção social dos usuários do serviço. Esse tipo de atendimento segue
- (A) a atenção psicossocial com ênfase na instituição.
 (B) a prática psicodinâmica e etnográfica.
 (C) o padrão asilar patologizante.
 (D) a organização em comunidades terapêuticas.
 (E) o modelo biomédico humanizado.
34. Uma mulher de trinta anos apresenta um comportamento de automutilação e já tentou se matar, tomando comprimidos em excesso, em três ocasiões diferentes, sempre após o rompimento de algum relacionamento amoroso. Tem muita dificuldade de controlar a raiva, o que acabou provocando alguns episódios críticos no ambiente de trabalho. Queixa-se de sentimentos de vazio e de se sentir perseguida no ambiente familiar.
- Durante a discussão desse caso em uma equipe, um profissional levanta a hipótese de que a paciente tem um transtorno de personalidade *borderline*. Esta hipótese está correta porque a paciente
- (A) apresenta uma expectativa ansiosa, um comportamento de esquiva e crises de violência imotivadas.
 (B) utiliza mecanismos de defesa primitivos, demonstra embotamento afetivo e incapacidade para estabelecer vínculos.
 (C) exibe raiva intensa e inadequada, comportamento de automutilação e comportamento suicida recorrente.
 (D) tem um estilo pessimista para explicar os acontecimentos, masoquismo moral e alexitimia.
 (E) demonstra escrúpulos e inflexibilidade excessivos, devotamento exagerado ao outro e sintomas egosintônicos.
35. Os adolescentes que não cumprem o desafio de desenvolver uma identidade não estabelecerão relacionamentos verdadeiramente íntimos; em vez disso, se tornarão excessivamente dependentes de seus parceiros como fonte de identidade. Essa afirmação ilustra
- (A) o estágio de dependência relativa de Donald D. Winnicott.
 (B) o estágio identidade *versus* confusão de identidade de Erik Erikson.
 (C) a metáfora do nome-do-pai de Jacques Lacan.
 (D) a fase de autoeficácia proposta por Alfred Bandura.
 (E) o período crítico concebido por Konrad Lorenz.
36. Uma família procura atendimento porque os pais se separaram e os filhos do casal, com sete e doze anos, respectivamente, têm apresentado comportamentos inadequados na escola e nos ambientes frequentados pela família. No caso relatado, identifica-se no grupo uma disfunção
- (A) dos vínculos familiares.
 (B) do comportamento intrafamiliar.
 (C) da identidade do grupo familiar.
 (D) de poder no grupo familiar.
 (E) da estrutura familiar.
37. Por meio da prática matricial é possível que a realização do trabalho das Unidades Básicas de Saúde conte com a participação de diversas especialidades médicas, e outras categorias profissionais, junto aos profissionais que compõem as equipes de referência em atenção básica à saúde. Inicialmente, a atenção horizontalizada proposta por esse modelo foi voltada à saúde mental. A prática do matriciamento
- (A) implementa a resolubilidade na atenção primária e capacita os profissionais para uma prática mais integrativa, além de facilitar a articulação das redes de saúde.
 (B) facilita o encaminhamento dos casos mais complexos que procuram atendimento nas unidades básicas de saúde para os diversos especialistas disponíveis na rede.
 (C) possibilita o atendimento em saúde mental ou outra especialidade em um único local, facilitando a troca de informações entre os profissionais e diminuindo os custos.
 (D) garante que todas as intervenções com caráter psicossocial e coletivo sejam realizadas por profissionais qualificados (matriciadores), e não pela equipe da unidade.
 (E) permite maior eficácia no atendimento oferecido à população, evitando a necessidade de articulação e encaminhamentos a outros equipamentos em saúde mental.
38. Um paciente frequenta o CAPS (Centro de Atenção Psicossocial) de sua região e seu projeto terapêutico solicita que ele compareça ao serviço, para realização de consultas com o psiquiatra que acompanha seu caso, e para as sessões de psicoterapia. O seu terapeuta de referência não recomenda que ele compareça ao serviço diariamente, e procura estimular sua integração em ações da comunidade voltadas para sua qualificação profissional e para o seu aprendizado. Esse projeto terapêutico
- (A) descaracteriza as ações típicas do CAPS.
 (B) pode ser classificado como semi-intensivo
 (C) é caracterizado como não intensivo.
 (D) qualifica uma intervenção do tipo intensiva.
 (E) determina que o paciente seja desligado do serviço.

39. As oficinas terapêuticas são uma das principais formas de tratamento oferecido nos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS). As oficinas terapêuticas
- (A) têm como objetivo, independentemente da ação proposta, a expressão das fantasias e concepções associadas ao adoecimento psíquico.
 - (B) podem ter como objetivo a realização de atividades produtivas de natureza diversa, para geração de renda aos usuários do serviço.
 - (C) devem ser coordenadas pelos pacientes atendidos, para estimular o seu protagonismo social e a construção da cidadania.
 - (D) têm seus interesses definidos pelos profissionais que integram a equipe da unidade, agentes responsáveis pelo atendimento dos usuários.
 - (E) são formuladas, em todas as suas etapas, pelos usuários do serviço, para estimular a autonomia e autoestima de todos os seus integrantes.
40. Uma dona de casa de quarenta e nove anos procura um serviço de saúde mental, queixando-se que não tem nenhum valor e muito preocupada com o fato de que seu pai havia batido nela, quando ela era uma criança, por ela ser uma “menina má”. Ela informou que se corta frequentemente para se punir, e referiu que escuta vozes que lhe dizem: “Você é má” e “Você merece morrer”.
- O fragmento do caso apresentado sugere como diagnóstico
- (A) um transtorno de personalidade esquizoide.
 - (B) um distúrbio de personalidade histriônica.
 - (C) um transtorno de personalidade *borderline*.
 - (D) uma depressão psicótica.
 - (E) uma dissociação de personalidade.
41. Os pacientes com transtorno de ansiedade generalizada (TAG)
- (A) conhecem a situação que os deixa ansiosos, mas não conseguem se sentir no controle da situação quando expostos a ela.
 - (B) sofrem com uma ansiedade difusa, irritação permanente, e estão sempre hipervigilantes, sem uma definição clara sobre o que os deixa ansiosos.
 - (C) apresentam uma sensação incontrolável de terror diante da possibilidade de serem acometidos por uma crise de ansiedade.
 - (D) relacionam sua ansiedade a pensamentos e medos específicos, que são mobilizados sempre que eles se deparam com pessoas desconhecidas.
 - (E) passam a se isolar depois de passarem por situações reais de risco ou ameaça, diante das quais não conseguiram reagir de modo apropriado.
42. As mulheres grávidas que consomem grandes quantidades de bebidas alcoólicas muitas vezes dão à luz a bebês com síndrome fetal alcoólica. As crianças atingidas por essa síndrome
- (A) nascem surdas, cegas, têm a cabeça anormalmente pequena, mas não apresentam déficits cognitivos.
 - (B) apresentam fraqueza nos dentes e ossos e têm problemas renais, sinais que não impedem seu desenvolvimento psicomotor.
 - (C) apresentam problemas neurológicos e infecções frequentes, que as levam a óbito antes de completarem um mês de vida.
 - (D) desenvolvem-se normalmente do ponto de vista físico e emocional, mas, às vezes, apresentam dificuldade de aprendizagem.
 - (E) crescem em um ritmo mais lento, apresentam déficits cognitivos e habilidades motoras limitadas.
43. Um psicólogo, durante a realização de um processo psicodiagnóstico, compara uma amostra do comportamento da pessoa por ele avaliada com os resultados de outros indivíduos da população geral, com condições sociodemográficas equivalentes. Nesse caso, o psicólogo tinha como objetivo
- (A) uma classificação simples.
 - (B) uma avaliação compreensiva do caso.
 - (C) uma perícia forense.
 - (D) uma classificação nosológica.
 - (E) um diagnóstico diferencial.
44. A ideia de que o objetivo da criança não é buscar um objeto, mas um estado físico alcançado pela proximidade com a mãe/objeto, caracteriza a teoria
- (A) do amadurecimento de Donald W. Winnicott.
 - (B) das relações objetais de Melanie Klein.
 - (C) do vínculo de John Bowlby.
 - (D) do narcisismo de Heinz Kohut.
 - (E) da sexualidade de Sigmund Freud.

45. Bateria de testes é a expressão utilizada para designar o conjunto de testes ou de técnicas eleitos por um psicólogo para fornecer subsídios que permitam confirmar ou rejeitar as hipóteses iniciais formuladas durante a realização de um psicodiagnóstico. A bateria de testes é utilizada porque
- (A) toda investigação realizada durante um processo psicodiagnóstico é organizada em função dos dados obtidos pela testagem psicológica.
 - (B) nenhum teste, isoladamente, pode proporcionar uma avaliação abrangente da pessoa que está sendo avaliada.
 - (C) o psicodiagnóstico só é considerado confiável se o psicólogo utiliza pelo menos um teste para avaliar a inteligência, a personalidade e a motricidade.
 - (D) é a utilização da testagem psicológica que garante o caráter científico de um processo psicodiagnóstico.
 - (E) a utilização de vários instrumentos de medida elimina a margem de erro no processo e fornece fundamentos sólidos para a inferência clínica.
46. Um psicólogo realiza uma avaliação psicológica para emitir um laudo psicológico. Durante a elaboração desse documento, o psicólogo
- (A) registra informações sobre os sintomas, as situações ou condições psicológicas que justificam um afastamento do ambiente de trabalho.
 - (B) informa a ocorrência de fatos ou situações objetivas relacionadas ao atendimento psicológico realizado por um indivíduo.
 - (C) apresenta os resultados obtidos por meio de todas as técnicas utilizadas durante a realização de um processo psicodiagnóstico.
 - (D) descreve situações e/ou condições psicológicas da pessoa avaliada e suas determinações históricas, sociais, políticas e culturais.
 - (E) apresenta conclusões fundamentadas e resumidas sobre uma questão focal do campo de conhecimento psicológico.
47. Os pacientes deprimidos tendem a atribuir seus reveses a insuficiências pessoais, sem considerar explicações circunstanciais. Eles concentram-se, seletivamente, em eventos negativos, enquanto ignoram os positivos, fazem projeções indevidamente pessimistas acerca do futuro e tiram conclusões negativas sobre seu valor como pessoa, baseando-se em eventos insignificantes. Essa descrição é característica da abordagem
- (A) psicanalítica.
 - (B) cognitivo-comportamental.
 - (C) psicodramática.
 - (D) fenomenológica.
 - (E) analítica.
48. De acordo com Carl Rogers, em uma terapia centrada no cliente,
- (A) o processo terapêutico é mais importante do que o clima emocional em que este processo se desenvolve.
 - (B) o terapeuta oferece muitas orientações, no sentido de estimular a aceitação e a empatia em seus clientes.
 - (C) a força crítica de um terapeuta é a energia propulsora do processo de mudança e de reestruturação da personalidade.
 - (D) o terapeuta pode desaprovar o comportamento de um cliente, sem que isso indique que ele não o valoriza como ser humano.
 - (E) o recurso especialmente utilizado pelos terapeutas é a interpretação e a promoção de *insights* em seus clientes.
49. Para um psicólogo que adota uma abordagem winnicottiana, o enquadramento analítico
- (A) fixa as diretrizes para o amadurecimento pessoal pelas suas características estruturadas e protetoras para a organização do *self*.
 - (B) reproduz as técnicas de maternagem mais precoces e convida o paciente à regressão, por sua confiabilidade.
 - (C) reúne condições que favorecem a interpretação dos conflitos edípicos nucleares de características patógenas.
 - (D) procura desalienar o sujeito de suas imagens, restaurando a verdadeira história do sujeito e os determinantes de seu ser.
 - (E) promove a reativação das transferências narcisistas, para estimular a continuação do processo de desenvolvimento emocional.
50. Considerando a natureza e a causa dos distúrbios mentais, pode-se afirmar que
- (A) os comportamentos e sintomas que caracterizam os diversos transtornos mentais são determinados por uma constelação de fatores de origem intrapsíquica.
 - (B) todo transtorno psíquico pode ser reduzido, em seus aspectos fundamentais, a uma série de manifestações de caráter psicofisiológico e neuronal.
 - (C) fatores inconscientes determinam todos os comportamentos e sintomas exibidos pelos indivíduos acometidos por um transtorno mental.
 - (D) os sintomas associados a um transtorno mental são resultado de uma série de forças conflitantes que servem a um único propósito: a sobrevivência.
 - (E) um único comportamento ou sintoma serve a diversas funções e soluciona muitos problemas de um paciente com um transtorno mental.

51. Ao tentar determinar as causas da perversão, Sigmund Freud comparou-as à neurose e chegou à conclusão de que, embora a neurose e a perversão tenham uma origem comum na sexualidade infantil, as neuroses
- (A) sugerem uma falha no processo secundário, ao passo que as perversões demonstram uma falha do processo primário.
 - (B) resultam da repressão mal sucedida dos impulsos, enquanto que as perversões ignoraram a repressão e são o resultado de uma integração falha.
 - (C) indicam que a pulsão submeteu-se ao propósito da procriação, enquanto que, nas perversões, a pulsão sexual voltou-se exclusivamente ao prazer sexual.
 - (D) resultam do impedimento das manifestações da pulsão de vida, enquanto que as perversões são derivadas da intensificação da pulsão de morte.
 - (E) derivam de uma fixação em zonas erógenas específicas, enquanto que as perversões são a resultante de uma fixação em impulsos pré-genitais.
52. Para os psicanalistas, o funcionamento psicótico tem como consequências: dificuldade de discriminação entre o mundo interno e o mundo externo, predominância de fantasias destrutivas, ódio à realidade interna e externa, ataque ao aparelho de percepção e pensamento, falha na formação de símbolos e ameaças de aniquilamento. Para Wilfred Bion, esse funcionamento
- (A) ocorre na parte psicótica da personalidade, que está presente em todos os seres humanos.
 - (B) impede a formação de vínculos transferenciais e, conseqüentemente, a análise desse tipo de paciente.
 - (C) só pode ser identificado após a ocorrência de um surto, pois antes deste, existe uma aparente adaptação à realidade.
 - (D) é um sinal que alerta o ego contra ameaças provenientes de impulsos inconscientes indesejáveis.
 - (E) provém de uma descarga somática, sem determinação psicológica, decorrente da não satisfação de impulsos sexuais.
53. Existem diferenças significativas na forma atual de captar e selecionar os novos colaboradores de uma organização de trabalho, quando comparadas às formas praticadas nos anos 80 e 90. Uma das práticas adotadas para captação e seleção é a
- (A) valorização do conhecimento e da experiência.
 - (B) atividade centralizada na área de Recursos Humanos.
 - (C) captação e seleção contínua de talentos.
 - (D) utilização de provas e de testes psicológicos.
 - (E) realização do recrutamento condicionado à existência de vagas.
54. A busca do desenvolvimento mútuo e contínuo entre organizações e pessoas é um dos aspectos mais importantes da moderna gestão de pessoas. A legitimidade da área está fortemente vinculada à capacidade de desenvolver pessoas. Os processos de capacitação e desenvolvimento de pessoas
- (A) encontram, nas diversas técnicas de treinamento, o recurso fundamental para atender às necessidades de modernização do trabalho.
 - (B) buscam retomar, por meio da aquisição de novos talentos, um ambiente organizacional estável, de permanência e conservação.
 - (C) resgatam o comando centralizado pela hierarquia e o controle externo do desempenho dos colaboradores de uma organização.
 - (D) envolvem questões complexas como preparação de lideranças, *coaching*, *mentoring* e educação corporativa continuada.
 - (E) concentram seu interesse na divisão funcional do trabalho e a execução de tarefas por equipes especializadas, de alta *performance*.
55. Um psicólogo está de plantão em um Serviço de Emergência Psiquiátrica (SEP), que atende a uma série de casos graves, envolvendo risco para os pacientes. Um rapaz, atendido por outro psicólogo do serviço, que não se encontra na unidade, entra em crise. O psicólogo que está presente no local
- (A) pode intervir junto ao paciente, nesta situação de crise, desde que comunique o fato ao colega que atende o caso, posteriormente.
 - (B) deve comunicar o seu colega sobre o episódio, mas está impedido de intervir junto ao paciente em respeito ao sigilo profissional.
 - (C) pode intervir junto ao paciente, desde que assuma a responsabilidade pelo caso posteriormente, comunicando o fato ao colega.
 - (D) deve solicitar a presença do psicólogo que atende o paciente imediatamente, porque só este profissional pode intervir no caso referido.
 - (E) pode intervir junto ao paciente, porque nesse tipo de atendimento, em saúde mental, as questões do sigilo não se aplicam.

- 56.** O Sistema Único de Saúde (SUS) é um projeto que assume e consagra os princípios da Universalidade, Equidade e Integralidade da atenção à saúde. A noção de Equidade diz respeito
- (A) ao processo de estender a cobertura dos serviços de saúde e higiene, de modo que se tornem, paulatinamente, acessíveis a toda população.
 - (B) à ideia de que todos os usuários dos serviços de saúde têm o direito de receber a mesma atenção, independentemente de suas condições sociais e culturais.
 - (C) à necessidade de tratar desigualmente os desiguais, de modo a alcançar a igualdade de oportunidades de sobrevivência, de desenvolvimento pessoal e social.
 - (D) às diretrizes políticas, organizativas e operacionais, que apontam como deve ser construído o sistema de saúde que se quer institucionalizar.
 - (E) ao leque de ações possíveis para a promoção da saúde, prevenção de riscos e assistência a doentes e ao atendimento das necessidades de saúde.
- 57.** De acordo com a Política Nacional de Assistência Social, os serviços de proteção de média complexidade devem oferecer atendimentos às famílias e aos indivíduos com seus direitos violados, mas cujos vínculos familiar e comunitário não foram rompidos. Podem ser consideradas como estratégias para efetivação dessa proteção
- (A) o serviço de orientação e apoio sociofamiliar, a abordagem de rua e o serviço de habilitação e reabilitação na comunidade das pessoas com deficiência.
 - (B) os estudos epidemiológicos sobre a comunidade, as psicoterapias de grupo focal e a divulgação na mídia de campanhas sobre saúde e higiene.
 - (C) os programas de família substituta, o trabalho protegido e as medidas socioeducativas restritivas e privativas de liberdade.
 - (D) o atendimento integral assistencial, os albergues e as visitas domiciliares para orientar as famílias em relação à qualidade de vida e saúde.
 - (E) a prestação de serviços à comunidade, a internação provisória e sentenciada de jovens infratores e as casas de passagem.
- 58.** A Resolução nº 145, de 15 de outubro de 2004, aprovou, por unanimidade dos Conselheiros,
- (A) o Estatuto do Idoso.
 - (B) a Política de Saúde Mental.
 - (C) os Princípios e as Diretrizes do Sistema Único de Saúde – SUS.
 - (D) a Legislação sobre o Portador de Necessidades Especiais.
 - (E) a Política Nacional de Assistência Social.
- 59.** Um psicólogo atende um idoso que se queixa de ter sido agredido por um de seus filhos. O psicólogo suspeita que a violência contra o idoso aconteceu, mas não tem como provar o fato. Nesse caso, em respeito ao que dispõe o Estatuto do Idoso, o psicólogo deve
- (A) convocar o filho do idoso que foi acusado de agressão, e confrontá-lo sobre a denúncia de violência, antes de tomar qualquer tipo de providência.
 - (B) aguardar uma confirmação de que a violência aconteceu de fato, pois só a suspeita de violência não o autoriza a denunciar o caso às autoridades.
 - (C) fazer uma notificação compulsória sobre o fato a uma autoridade policial, ao Ministério Público ou ao Conselho Municipal do Idoso.
 - (D) relatar sua suspeita aos órgãos públicos competentes, para que o idoso seja retirado do convívio familiar e colocado sob proteção do Estado.
 - (E) convocar a família do idoso, para compreender a natureza e o motivo da violência, fortalecendo os vínculos entre o idoso e os seus familiares.
- 60.** Um homem, que usa uma prótese para compensar uma dificuldade com um dos membros inferiores, comparece a uma Unidade Básica de Saúde queixando-se de febre, dores de cabeça e na garganta. Nesse caso, ele deve ser
- (A) encaminhado a um serviço especializado, uma vez que as manifestações sintomáticas em portadores de deficiência podem trazer complicações para sua condição física.
 - (B) alvo de um diagnóstico e atendimento especiais, oferecidos pela equipe de profissionais especializada no atendimento a esse tipo de população, disponível na unidade.
 - (C) orientado em relação ao fato de que o atendimento realizado na unidade será emergencial, uma vez que o atendimento apropriado às suas queixas só pode ser conduzido por especialistas.
 - (D) atendido e diagnosticado em relação às suas demandas, segundo os mesmos princípios e procedimentos de atendimento oferecidos a qualquer outro usuário que procure a unidade de saúde.
 - (E) encaminhado a um serviço de reabilitação, para que as suas necessidades especiais possam ser alvo de procedimentos e acompanhamento apropriados à sua condição e às suas necessidades.

