



## PREFEITURA MUNICIPAL DE PRESIDENTE PRUDENTE

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

### 030. PROVA OBJETIVA

#### ARQUIVISTA

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **03**.

#### *A conspiração dos imbecis*

O Castelo Sforzesco, em Milão, preserva tesouros da arte italiana, como a Pietà Rondanini, de Michelangelo. Um dos sóbrios edifícios residenciais em frente ao castelo abriga outro tesouro italiano: Umberto Eco, filósofo, crítico literário e romancista traduzido em mais de quarenta idiomas. O autor de *O Nome da Rosa*, romance ambientado na Idade Média que vendeu mais de 30 milhões de exemplares, lançou neste ano *Número Zero* – que chega ao Brasil nesta semana, pela Record –, um retrato crítico do jornalismo subordinado a interesses políticos. Na casa milanese, onde conserva uma biblioteca de 30 000 livros (há outros 20 000 em sua residência em Urbino), Eco, 83 anos, recebeu VEJA para falar de jornalismo, internet, conspirações e, claro, literatura.

**VEJA: Foi um estrondo a sua declaração, em uma cerimônia na Universidade de Torino, de que a internet dá voz a uma multidão de imbecis. O que o senhor achou da dimensão que o assunto tomou?**

**ECO:** As pessoas fizeram um grande estardalhaço por eu ter dito que multidões de imbecis têm agora como divulgar suas opiniões. Ora, veja bem, num mundo com mais de 7 bilhões de pessoas, você não concordaria que há muitos imbecis? Não estou falando ofensivamente quanto ao caráter das pessoas. O sujeito pode ser um excelente funcionário ou pai de família, mas ser um completo imbecil em diversos assuntos. Com a internet e as redes sociais, o imbecil passa a opinar a respeito de temas que não entende.

**VEJA: Mas a internet tem seu valor, não?**

**ECO:** A internet é como Funes, o memorioso, o personagem de Jorge Luis Borges: lembra tudo, não esquece nada. É preciso filtrar, distinguir. Sempre digo que a primeira disciplina a ser ministrada nas escolas deveria ser sobre como usar a internet: como analisar informações. O problema é que nem mesmo os professores estão preparados para isso. Foi nesse sentido que defendi recentemente que os jornais, em vez de se tornar vítimas da internet, repetindo o que circula na rede, deveriam dedicar espaço para a análise das informações que circulam nos sites, mostrando aos leitores o que é sério, o que é fraude.

(Eduardo Wolf. Disponível em <http://veja.abril.com.br>. Acesso em 07.07.2015. Adaptado)

- 01.** O trecho inicial, que antecede a conversa entre VEJA e Eco, tem a função de
- (A) apresentar Umberto Eco como um relevante pensador contemporâneo, que opina sobre o papel do jornalismo e da internet.
  - (B) desqualificar o filósofo italiano, Umberto Eco, que, sem ser jornalista, opina sobre o jornalismo e a internet.
  - (C) lembrar ao leitor da entrevista os nomes de dois livros entre os milhares já escritos pelo italiano, Umberto Eco.
  - (D) comparar Umberto Eco, filósofo, crítico literário e romancista, ao renomado compatriota Michelangelo.
  - (E) demonstrar a importância de Umberto Eco para os italianos, por morar em frente ao Castelo Sforzesco, em Milão.
- 02.** O título do texto tem seu sentido fundamentado na frase:
- (A) Um dos sóbrios edifícios residenciais em frente ao castelo abriga outro tesouro italiano: Umberto Eco.
  - (B) Não estou falando ofensivamente quanto ao caráter das pessoas.
  - (C) Com a internet e as redes sociais, o imbecil passa a opinar a respeito de temas que não entende.
  - (D) Sempre digo que a primeira disciplina a ser ministrada nas escolas deveria ser sobre como usar a internet...
  - (E) ... os jornais, em vez de se tornar vítimas da internet, repetindo o que circula na rede, deveriam dedicar espaço para a análise das informações...
- 03.** No trecho – A internet é **como** Funes, o memorioso, o personagem de Jorge Luis Borges: lembra tudo, não esquece nada. – o sentido expresso pela conjunção destacada é de
- (A) explicação.
  - (B) comparação.
  - (C) retificação.
  - (D) contraste.
  - (E) finalidade.

Leia o texto para responder às questões de números **04 a 07**.

*Se o olho não vê o bolso não sente*

O ser humano é um animal cooperativo por natureza. Mas em todas as sociedades a desigualdade corre solta. Alguns acabam mais ricos que outros. Faz séculos que os cientistas tentam descobrir os comportamentos que provocam a desigualdade. Uma nova rota de investigação consiste em usar jogos cuidadosamente desenhados para observar o comportamento do ser humano durante sua interação social. Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que aumentam a desigualdade. [...]

A conclusão é que nosso comportamento provoca a desigualdade mesmo quando as pessoas partem de uma situação de total igualdade. Mas, quando a desigualdade já existe, ela tende a aumentar rapidamente quando podemos nos comparar com os demais. Em suma, inveja e exibicionismo provocam comportamentos que aumentam a desigualdade entre os homens. Como diria minha avó: grande novidade.

(Fernando Reinach. **O Estado de S. Paulo**. *Metrópole*, 24.10.2015. Adaptado)

**04.** Em relação às investigações sobre desigualdade relatadas no texto, a frase final – Como diria minha avó: grande novidade. – expressa

- (A) repreensão.
- (B) surpresa.
- (C) retificação.
- (D) euforia.
- (E) descaso.

**05.** Leia a frase:

**Em suma**, inveja e exibicionismo provocam comportamentos que aumentam a desigualdade entre os homens.

Sem alteração do sentido da frase, a expressão destacada pode ser substituída por:

- (A) Em síntese.
- (B) Ao contrário.
- (C) Por exemplo.
- (D) Com certeza.
- (E) Sem problema.

**06.** No título do texto – Se o olho não vê o bolso não **sente** –, o verbo destacado tem o mesmo sentido que na frase:

- (A) Telefonei-lhe para dizer que **sentia** muito, mas não iria ao cinema com ele.
- (B) Quando jovens, **sentimos** que nossa vida é infinita...
- (C) Durante muito tempo, **sentiremos** os efeitos provocados pela crise econômica.
- (D) O místico me disse que **sentia** a presença dos espíritos a sua volta.
- (E) O rapaz **sentiu** que devia apressar-se para não chegar atrasado à reunião.

**07.** Leia o trecho:

Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz a comportamentos que aumentam a **desigualdade**.

Assinale a alternativa que reescreve, corretamente, a expressão destacada de acordo com a norma-padrão de emprego e de colocação pronominal.

- (A) Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que aumentam-na.
- (B) Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que aumentam-lhe.
- (C) Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que lhe aumentam.
- (D) Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que a aumentam.
- (E) Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que aumentam-la.

Leia o texto para responder às questões de números **08 a 10**.

*O papel da tecnologia*

Há muitas e muitas décadas – para não dizer séculos –, a humanidade tenta decifrar o impacto do avanço tecnológico em nossa vida. A razão é clara: as novas tecnologias são, a um tempo, motivo de alegria e tristeza, dependendo do ângulo por que se olhe. Por um lado, o avanço das técnicas torna ultrapassadas inúmeras empresas e uma multidão de trabalhadores. Por outro lado, – e que ninguém duvide disso –, é a força primeira que faz o mundo andar. [...]

A tecnologia também cria novos desafios e causa mudanças comportamentais que provocam discussão. Desde o domínio do fogo e das primeiras ferramentas de pedra, as conquistas humanas apresentam a característica de modificar nossos hábitos – nem todos para melhor. Mas são inegáveis os avanços proporcionados pela evolução técnica.

(Carta de **Exame**. São Paulo: Editora Abril. ed. 1092, 24.06.2015. Adaptado)

08. Leia a frase:

A razão é clara: as novas tecnologias são, a um tempo, motivo de alegria e tristeza, dependendo do ângulo por que se olhe.

Assinale a alternativa em que, alterando-se a ordem das palavras, a frase está pontuada corretamente, com preservação do sentido original do texto.

- (A) A razão é clara: a um tempo as novas tecnologias são, dependendo do ângulo por que se olhe motivo de alegria e tristeza.
- (B) As novas tecnologias – a razão é clara – dependendo do ângulo por que se olhe a um tempo, são motivo de alegria e tristeza.
- (C) Dependendo do ângulo por que se olhe as novas tecnologias, a um tempo são motivo de alegria e tristeza: a razão é clara.
- (D) A razão é clara: as novas tecnologias, dependendo do ângulo por que se olhe, são, a um tempo, motivo de alegria e tristeza.
- (E) A um tempo a razão é clara; dependendo do ângulo por que se olhe, as novas tecnologias são motivo de alegria e tristeza.

09. Observe o trecho:

**Há** muitas e muitas décadas – para não dizer séculos –, a humanidade **tenta** decifrar o impacto do avanço tecnológico em nossa vida.

Assinale a alternativa em que a substituição das formas verbais destacadas por outras, no pretérito, mantém a concordância e o sentido da frase corretos.

- (A) Fazia – queriam.
- (B) Fizeram – aguardava.
- (C) Fazem – pretenderam.
- (D) Fazia – procurava.
- (E) Faz – buscara.

10. Assinale a alternativa em que a expressão destacada expressa uma advertência do autor.

- (A) **Há muitas e muitas décadas** – para não dizer séculos –, a humanidade tenta decifrar o impacto do avanço tecnológico em nossa vida.
- (B) Por outro lado, – **e que ninguém duvide disso** –, é a força primeira que faz o mundo andar.
- (C) A razão é clara: as novas tecnologias são, **a um tempo**, motivo de alegria e tristeza, dependendo do ângulo por que se olhe.
- (D) **Por um lado**, o avanço das técnicas torna ultrapassadas inúmeras empresas e uma multidão de trabalhadores.
- (E) **Desde o domínio do fogo e das primeiras ferramentas de pedra**, as conquistas humanas apresentam a característica de modificar nossos hábitos.

11. Bruno está praticando para uma prova de triatlo e treina natação de 3 em 3 dias, ciclismo de 6 em 6 dias e corrida de 4 em 4 dias. No dia 21 de outubro de 2015, Bruno praticou as três modalidades e desse dia até o dia 23 de fevereiro de 2016, o número de dias em que ele terá treinado, no mesmo dia, as três modalidades será igual a

- (A) 10.
- (B) 11.
- (C) 12.
- (D) 13.
- (E) 14.

12. Em uma loja de calçados, para cada 12 pares de sapatos vendidos, são vendidos 19 pares de tênis. No mês de dezembro, foram vendidos 161 pares de sapatos a menos do que pares de tênis, logo, nesse mês, o total de pares de sapatos e tênis vendidos foi igual a

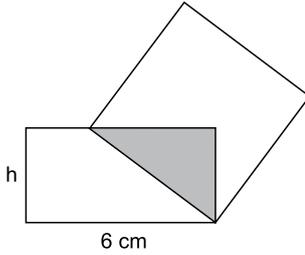
- (A) 399.
- (B) 561.
- (C) 713.
- (D) 925.
- (E) 1 127.

13. Tiago comprou dois carros usados para reparar e vender. Ele conseguiu vender cada um dos carros por R\$ 12.600,00, sendo que, em relação ao valor pago na compra, um deles foi vendido por um preço 12% maior e o outro foi vendido por um preço 10% menor. Em relação ao valor gasto na compra desses dois carros, Tiago obteve, com a venda deles, um

- (A) lucro de R\$ 252,00.
- (B) lucro de R\$ 126,00.
- (C) lucro de R\$ 63,00.
- (D) prejuízo de R\$ 50,00.
- (E) prejuízo de R\$ 126,00.

14. Uma adega possui 78 garrafas de vinho de três marcas diferentes. O número de garrafas de vinho das marcas A e B juntas é 18 a mais do que o número de garrafas da marca C. O número de garrafas da marca C é 20% maior do que o número de garrafas da marca B. A diferença entre o número de garrafas das marcas C e A é igual a
- (A) 7.
  - (B) 8.
  - (C) 9.
  - (D) 10.
  - (E) 11.
15. Ricardo gastou um terço de sua mesada logo no dia em que a recebeu e no segundo dia gastou mais um quarto do valor da mesada. No terceiro dia Ricardo gastou um terço do dinheiro que ainda restava, ficando com R\$ 20,00 do total recebido. No segundo dia, Ricardo gastou um valor que supera o valor gasto no terceiro dia em
- (A) R\$ 5,00.
  - (B) R\$ 6,00.
  - (C) R\$ 8,00.
  - (D) R\$ 9,00.
  - (E) R\$ 12,00.
16. Doze amigos planejam passar 5 dias em um acampamento e calcularam que deveriam levar, ao todo, 80 kg de alimento para serem consumidos uniformemente pelo grupo. Após receber mais dois integrantes, o grupo decidiu que ficariam 9 dias acampando. Considerando que todas as pessoas do grupo comerão a mesma quantidade de alimento por dia prevista, inicialmente, a quantidade de alimento, em kg, que será necessária é igual a
- (A) 156.
  - (B) 160.
  - (C) 164.
  - (D) 168.
  - (E) 172.
17. A média aritmética das massas de uma família de 7 pessoas é 10 kg a mais do que a média das massas das 5 crianças da família. Sendo a soma das massas do pai e da mãe igual a 90% da soma das massas das 5 crianças, a média das massas, em kg, dessas 7 pessoas é igual a
- (A) 36.
  - (B) 38.
  - (C) 40.
  - (D) 42.
  - (E) 44.

18. Um quadrado tem um vértice em comum com um retângulo e outro vértice pertencendo a um dos lados desse retângulo, conforme mostra a figura, que não está em escala.



Esses dois polígonos determinam um triângulo cuja área é igual a 24% da área do quadrado. Esse retângulo tem lados de medida  $h$  e  $6$  cm, e sua área mede 3 vezes a área do triângulo determinado. De acordo com essas condições, o maior valor possível que pode assumir  $h$ , em cm, é igual a

- (A) 2  
 (B) 3  
 (C)  $\frac{7}{2}$   
 (D) 4  
 (E)  $\frac{16}{3}$
19. Dois reservatórios de água têm formato de paralelepípedo. Um tem por base interna um quadrado de 2 m de lado, e o outro tem por base interna a forma de um retângulo de medidas 1,5 m por 2 m. No domingo passado, ambos armazenavam 12000 L de água e, no dia seguinte, foram retirados de cada um deles 3000 L de água, fazendo com que a diferença de altura da coluna de água entre esses reservatórios, em cm, ficasse igual a
- (A) 75.  
 (B) 90.  
 (C) 105.  
 (D) 120.  
 (E) 135.
20. Para a festa de confraternização de fim de ano uma empresa separou uma certa quantia para ser distribuída igualmente entre todos os colaboradores presentes à festa. Se os 4 colaboradores que não participaram tivessem ido à festa, cada colaborador teria recebido R\$ 20,00 a menos; por outro lado, se, do total de colaboradores, 13 deixassem de participar, cada colaborador presente à festa teria recebido R\$ 60,00 a mais. O valor destinado pela empresa para essa festa foi de
- (A) R\$ 10.560,00.  
 (B) R\$ 11.040,00.  
 (C) R\$ 11.520,00.  
 (D) R\$ 12.000,00.  
 (E) R\$ 12.480,00.

**21. Peronismo busca soluções e culpados após revés nas eleições da Argentina**

O peronismo tenta se reorganizar na Argentina após o baque da eleição de domingo (25 de outubro).

(Folha de S. Paulo, 30.10.2015. Disponível em: <<http://goo.gl/yszKVs>>. Adaptado)

O revés ocorrido no 1º turno da eleição argentina está relacionado

- (A) à derrota do peronismo nas eleições gerais, levando à perda da presidência da República e dos principais governos estaduais para os partidos de oposição.
- (B) ao péssimo desempenho eleitoral de Cristina Kirchner, candidata à reeleição, que não passou para o segundo turno e veio a público assumir a sua derrota.
- (C) à perda da maioria peronista no Congresso, o que obrigará os peronistas a negociarem politicamente com os partidos de oposição.
- (D) ao desempenho do candidato governista a presidente, Daniel Scioli, que teve menos votos que o esperado, provocando um inédito segundo turno.
- (E) à diminuição da votação peronista nos principais ramos do partido, principalmente os bairros ricos das grandes cidades e as áreas rurais do interior.

**22. Complicações neurológicas reforçam ligação entre zika vírus e microcefalia**

Pacientes infectados mostraram complicações neurológicas, aponta estudo.

(G1, 18.11.2015. Disponível em: <<http://goo.gl/haAk5s>>. Adaptado)

Estudos como esse vieram à tona depois que

- (A) houve um grande aumento de casos de microcefalia no Nordeste, possivelmente associados ao surto recente de zika vírus.
- (B) o surto de zika vírus espalhou-se pelo Brasil, transformando a microcefalia em epidemia nacional.
- (C) os casos de dengue aumentaram muito, apesar da extinção do *aedes aegypti*, mosquito transmissor do zika vírus.
- (D) os casos de microcefalia foram relacionados à dengue e à *chicungunya*, transmitidas pelo *aedes*.
- (E) gestantes que não usam repelente, mais expostas a insetos, sofreram com maior incidência de dengue, zika vírus e microcefalia.

**23. Mulheres protestam contra projeto de lei em São Paulo**

Milhares de manifestantes protestaram nesta sexta-feira (30 de outubro) em São Paulo. A maior parte das pessoas presentes era mulheres, algumas carregando seus filhos.

(G1, 30.10.2015. Disponível em: <<http://goo.gl/6lUByK>>. Adaptado)

Muitas mulheres saíram às ruas para protestar contra o projeto de lei que

- (A) proíbe o aborto, mesmo em caso de estupro ou risco à vida da gestante.
- (B) tipifica o aborto como crime sem direito ao pagamento de fiança ou *habeas corpus*.
- (C) prevê pena de prisão para quem induzir, instigar ou auxiliar a gestante a abortar.
- (D) proíbe a comercialização de medicamentos como a chamada “pílula do dia seguinte”.
- (E) criminaliza o aborto de fetos em todas as condições, mesmo no caso de anencéfalos.

**24. O Comitê de Política Monetária (Copom) do Banco Central se reuniu nesta quarta-feira (21 de outubro) e decidiu manter novamente os juros em 14,25% ao ano. A decisão foi unânime e sem viés, sinalizando que o BC não vai alterar a taxa até a próxima reunião em dezembro. Em setembro, na reunião anterior do Comitê, os juros já haviam ficado estáveis.**

(G1, 21.10.2015. Disponível em: <<http://goo.gl/85sUWK>>. Adaptado)

Foi determinante para a decisão do Copom

- (A) os primeiros sinais de recuperação da economia, o que levou o Banco Central a evitar a redução dos juros.
- (B) o cenário de recessão da economia brasileira, mas com a inflação ainda fortemente pressionada.
- (C) a redução da pressão inflacionária ao longo do semestre, o que favoreceu a decisão de não aumentar os juros.
- (D) a pressão indevida pela queda dos juros exercida pelo Congresso, o que levou o Copom a adotar uma política conservadora.
- (E) a elevação do grau de confiabilidade da economia brasileira pelas agências de risco, reforçando a atual política econômica.

**25. País vai participar nas negociações sobre o conflito na Síria**

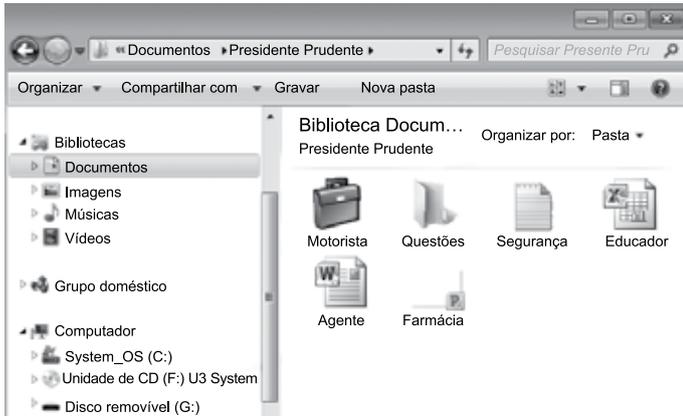
O país, principal aliado do regime sírio no Oriente Médio, vai participar pela primeira vez na sexta-feira (30 de outubro), em Viena, nas negociações internacionais sobre o conflito sírio, uma grande virada diplomática desejada por Moscou.

(UOL, 28.10.2015. Disponível em: <<http://goo.gl/84VPnE>>. Adaptado)

O país a que se refere a notícia é

- (A) o Iraque.
- (B) a Arábia Saudita.
- (C) a Turquia.
- (D) o Líbano.
- (E) o Irã.

26. Considere o conteúdo da pasta Presidente Prudente apresentada na figura, sabendo-se que se trata de um computador com MS-Windows 7, instalado em sua configuração original.



Se o usuário arrastar a planilha eletrônica Agente, que se encontra no pen drive (disco removível (G:)), para a pasta Presidente Prudente, a planilha

- (A) não será movida ou copiada, pois já existe na pasta destino um arquivo com o mesmo nome.
- (B) será copiada e renomeada para Agente (2).
- (C) será movida e renomeada para Agente (2).
- (D) será movida com seu nome original.
- (E) será copiada com seu nome original.

27. No MS-Excel 2010, em sua configuração original, para imprimir todas as planilhas da pasta de trabalho é necessário que seja utilizada a seguinte opção do grupo Configurações da janela Imprimir, guia Arquivo:

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

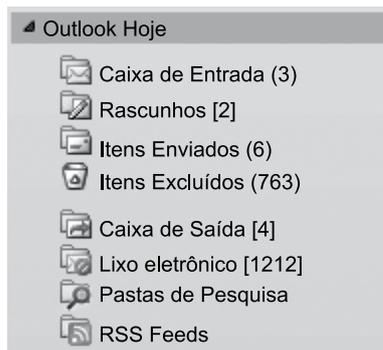
28. Observe a figura com um sumário de um trabalho de conclusão de curso redigido no MS-Word 2010, na sua configuração padrão.

SUMÁRIO	
<b>1 INTRODUÇÃO</b>	14
<b>2 PROCESSO DE ESTRATÉGIA</b>	20
<b>3 MUDANÇA ESTRATÉGICA</b>	35
3.1 A PESQUISA SOBRE MUDANÇA DE ESTRATÉGIA	38
3.2 OS PLANOS ESTRATÉGICOS	65
<b>4 MODELOS DE IMPLEMENTAÇÃO</b>	68
4.1 ESTRATÉGIA	73
4.1.1 Análise ambiental	75
4.1.2 Tipos de estratégia	78
4.2 IMPLEMENTAÇÃO	86
<b>5 APRESENTAÇÃO DO CASO NO SETOR TÊXTIL</b>	93
5.1 DESCRIÇÃO DO SETOR TÊXTIL	94
5.2 APRESENTAÇÃO DA EMPRESA	95
5.2.1 Contextos interno e externo	97
5.2.2 Processos	99
5.2.2.1 Planejamento estratégico	100
5.2.2.2 Monitoramento e controle	102
5.2.2.3 Pessoas	103
5.2.2.3.1 Representantes comerciais	103
5.2.2.3.2 Equipe interna	104
<b>6 CONCLUSÃO</b>	106
<b>REFERÊNCIAS</b>	112
<b>APÊNDICE A – Modelo de implementação</b>	115

Assinale a alternativa que contém o(s) capítulo(s) e/ou subcapítulo(s) que será(ão) impresso(s) em sua totalidade, sabendo-se que o usuário informou os seguintes parâmetros no intervalo de páginas para impressão: 45, 83-92, 109.

- (A) 3.1
- (B) 4.2
- (C) 5.1 e 5.2
- (D) 4.2; 5; 5.1 e 5.2
- (E) 3.1; 4.1.2; 4.2; 5 e 6

29. Observe o painel de navegação de um importante gerenciador de correio eletrônico, apresentado na figura a seguir.



Assinale a alternativa que contém, respectivamente, a quantidade de e-mails recebidos, mas ainda não lidos, e e-mails redigidos, mas que ainda não foram enviados, pois o computador encontra-se sem acesso à Internet.

- (A) 3; 4.  
(B) 3; 6.  
(C) 2; 6.  
(D) 6; 4.  
(E) 4; 3.
30. No Google, para restringir os resultados muito abrangentes, é possível utilizar um ou mais filtros na página de pesquisa. No caso de imagens, é possível utilizar o seguinte filtro de proporção:
- (A) Maior que 1024 x 768.  
(B) Clip art.  
(C) Panorâmica.  
(D) Animação.  
(E) Ícone.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A identificação de tipos documentais constitui a base do trabalho arquivístico. Eles formam as séries que, por sua vez, podem ser tipológicas ou por espécie. Assinale a alternativa que apresenta uma série documental tipológica.
- (A) Nota de aula.  
(B) Programa de computador.  
(C) Prova de francês.  
(D) Solicitação de patente.  
(E) Termo aditivo.
32. Documento autêntico é aquele que
- (A) apresenta informações verdadeiras.  
(B) é, de fato, o que parece ser.  
(C) possui cópia de segurança.  
(D) nasce, tramita e é arquivado em meio eletrônico.  
(E) apresenta mais de três sinais de validação.
33. Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de formato documental.
- (A) Envelope.  
(B) Fac-símile.  
(C) Filme-matriz.  
(D) Fita magnética.  
(E) Rolo.
34. Os documentos apresentam elementos característicos comuns, entre os quais: suporte, forma, formato e gênero. Assinale a alternativa na qual um exemplo de cada elemento característico mencionado aparece, respectivamente, na ordem informada.
- (A) Papel, documentação textual, pasta, minuta.  
(B) Documentação em multimeios, fita magnética, planta, traslado.  
(C) Rocha, documentação iconográfica, documentação especial, rolo.  
(D) Filme vesicular, fac-símile, ultraficha, documentação fonográfica.  
(E) Disco flexível, mapa, intermediário, registro.

35. Tradição documental é a parte da diplomática que se ocupa
- (A) dos gêneros documentais.
  - (B) das espécies documentais.
  - (C) dos formatos dos documentos.
  - (D) dos tipos documentais.
  - (E) das formas dos documentos.
36. O procedimento em que cada número de ordem atribuído aos documentos é decomposto em pequenos grupos de 2 ou 3 dígitos, que, lidos da direita para a esquerda, passam a constituir chaves para sua localização física, é denominado método
- (A) alfanumérico.
  - (B) decimal.
  - (C) dígito-terminal.
  - (D) estrutural.
  - (E) funcional.
37. Que nome recebe o procedimento preventivo de destruição de micro-organismos no ambiente em que se encontram os documentos?
- (A) Dedetização.
  - (B) Desacidificação.
  - (C) Esterilização.
  - (D) Fumigação.
  - (E) Laminação.
38. A avaliação consiste na identificação de valores e definição de prazos de guarda para os documentos de arquivo, independentemente de seu suporte. Em que momento a avaliação deverá ser realizada?
- (A) No momento da produção, posteriormente ao trabalho de classificação.
  - (B) Durante a permanência dos documentos no arquivo intermediário.
  - (C) Após o recolhimento dos documentos ao arquivo permanente.
  - (D) Durante a tramitação dos documentos pelos setores de sua instituição.
  - (E) No momento da produção, paralelamente ao trabalho de classificação.
39. A avaliação de documentos de arquivo é um processo e sua implantação exige a realização de várias etapas. Além da constituição formal de uma comissão de avaliação, que garanta legitimidade e autoridade à equipe responsável, destaca-se
- (A) o estudo de um conjunto documental em cada unidade administrativa da instituição e a análise das competências, funções e atividades dessas unidades.
  - (B) a análise dos pontos inicial e final do fluxo documental para entendimento da tramitação dos documentos.
  - (C) o levantamento da produção documental por meio de entrevistas com funcionários, responsáveis e encarregados, até o nível de seção, para identificar as séries documentais geradas no exercício de suas competências e atividades.
  - (D) a identificação dos prazos de guarda dos documentos de acordo com sua idade: 1ª idade ou corrente, 2ª idade ou intermediária, 3ª idade ou permanente.
  - (E) a adequação de textos legais às normas e aos procedimentos que subsidiam o trabalho de avaliação.
40. Que nome se dá à atividade intelectual que consiste em reconstituir, mediante pesquisa na legislação, a origem e evolução da estrutura organizacional e funcional do órgão produtor dos documentos?
- (A) Análise da produção documental.
  - (B) Avaliação de documentos.
  - (C) Classificação de fundo.
  - (D) Descrição de fundo.
  - (E) Identificação de documentos.
41. O nome do instrumento de pesquisa que tem por finalidade propiciar visão geral dos serviços de arquivo, permitindo ao pesquisador conhecer seus recursos, a natureza e o interesse dos fundos custodiados, entre outras informações, é
- (A) catálogo.
  - (B) guia.
  - (C) repertório.
  - (D) inventário.
  - (E) índice.

42. De acordo com o que determina a legislação vigente, toda Tabela de Temporalidade elaborada deverá ser encaminhada para aprovação da instituição arquivística pública em sua específica esfera de competência, quando se tratar de
- documentação fiscal de empresas privadas.
  - documentos privados em processo de eliminação.
  - arquivos de empresas extintas ou em processo de falência.
  - documentos públicos ou considerados de interesse público.
  - empresas privadas que prestam serviços a instituições de pesquisa.
43. Durante o prazo de prescrição dos documentos, qualquer pessoa, física ou jurídica, poderá invocar a seu favor a tutela do
- Poder Executivo.
  - Ministério Público Estadual.
  - Poder Legislativo.
  - Ministério Público Federal.
  - Poder Judiciário.
44. É correto afirmar que
- tanto a classificação quanto a ordenação estão a serviço da preservação dos documentos. Do ponto de vista arquivístico, ambas devem estar articuladas para que os documentos possam ser acondicionados sequencialmente nas unidades de arquivamento, independentemente de seus formatos e dimensões.
  - no meio arquivístico brasileiro, é comum a distinção entre os termos “classificação” e “arranjo”. Segundo tal distinção, “classificação” corresponde às operações intelectuais, enquanto “arranjo”, às operações práticas destinadas a organizar a documentação de caráter corrente.
  - o principal objetivo da classificação é tornar visível as funções e as atividades do organismo produtor do arquivo, deixando claras as relações entre os documentos.
  - a classificação é geralmente traduzida em esquema no qual a hierarquia entre as classes e suas subclasses aparece representada espacialmente. Esse esquema é chamado plano de trabalho.
  - tanto a ordenação quanto a classificação envolve os tipos documentais. A diferença entre elas é que a primeira leva em consideração a forma e as razões que determinaram a existência dos tipos documentais, enquanto a segunda os aborda do ponto de vista do acesso.
45. Que nome se dá ao termo, palavra-chave, expressão ou código, que pode ser usado para pesquisar, identificar e localizar descrições arquivísticas, inclusive registros de autoridade na ISAAR-CPF?
- Ponto de início.
  - Elemento de informação.
  - Campo de busca.
  - Registro de autoridade.
  - Ponto de acesso.
46. Na ISAAR-CPF, a indicação de lugares e/ou jurisdições predominantes, onde a entidade coletiva, pessoa ou família se estabeleceu, viveu ou residiu ou teve alguma outra ligação, encontra-se na área de
- identificação.
  - descrição.
  - relacionamentos.
  - controle.
  - notas.
47. Os itens 1 a 7, dispostos a seguir, referem-se à descrição de um conjunto documental realizada de acordo com a norma ISAD(G).
- 1 - BR AN 1H 3 91;
  - 2 - Tesouro Nacional. Cofre dos Órfãos da Capital Federal. Livro 7<sup>o</sup> da nova escrituração dos empréstimos 10.2.1893 – 21.7.1910;
  - 3 - 1925;
  - 4 - Unidade de arquivamento;
  - 5 - 198 folhas;
  - 6 - Informa os seguintes dados: vara, escrivão, valor total do empréstimo, data, credor, valor por credor, data de pagamento, a quem foi pago, capital e juros. Contém índice;
  - 7 - As folhas 63 a 154 estão em branco.
- De acordo com a ISAD(G), na descrição dada, os itens 2, 4, 5 e 6 referem-se, respectivamente, aos seguintes campos:
- Título; nível de descrição; dimensão e suporte; âmbito e conteúdo.
  - Nome(s) do(s) produtor(es); características físicas e requisitos técnicos; notas; âmbito e conteúdo.
  - Título; características físicas e requisitos técnicos; notas; âmbito e conteúdo.
  - Nome(s) do(s) produtor(es); nível de descrição; dimensão e suporte; história arquivística.
  - História administrativa; nível de descrição; âmbito e conteúdo; notas.

48. O conceito de documento arquivístico não é unânime entre os autores contemporâneos, mas todos concordam em duas ideias centrais. São elas:
- (A) a natureza dos documentos arquivísticos, a partir de pessoas físicas e jurídicas, e a organicidade.
  - (B) a organicidade e a integridade dos documentos arquivísticos.
  - (C) a naturalidade e o contexto de produção dos documentos arquivísticos.
  - (D) a natureza dos documentos arquivísticos, a partir de pessoas jurídicas, e a autenticidade.
  - (E) a naturalidade e o uso dos documentos arquivísticos pelo órgão produtor.
49. Os documentos digitais podem ser classificados em estáticos, interativos dinâmicos e interativos não dinâmicos. Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de documento digital interativo não dinâmico.
- (A) Carta em Word.
  - (B) Catálogo de vendas *on-line*.
  - (C) Cotação de moedas.
  - (D) Previsão do tempo.
  - (E) Recibo de compra *on-line*.
50. Estudos recentes ressaltam que todo documento arquivístico possui uma função memorial, seja em ambiente digital ou não digital. De acordo com a atividade da qual participa, essa função se desdobra em outras específicas, traduzidas em distintas categorias funcionais do documento arquivístico.
- Nesse sentido, o recibo de pagamento de férias dos funcionários de uma empresa é um documento arquivístico manifestado retrospectivo
- (A) probativo.
  - (B) dispositivo.
  - (C) narrativo.
  - (D) instrutivo.
  - (E) de apoio.
51. Os dois principais instrumentos de gestão de documentos são o plano de classificação e a tabela de temporalidade documental. No entanto, eles não são os únicos. Assinale a alternativa que apresenta o instrumento de gestão responsável pela definição das categorias de usuários e permissões de acesso e uso do sistema de gestão arquivística de documentos.
- (A) Mapa de localização.
  - (B) Manual de gestão documental.
  - (C) Relatório de identificação de processos.
  - (D) Esquema de classificação de acesso e segurança.
  - (E) Vocabulário controlado.
52. As diretrizes traçadas pela legislação vigente têm orientado as administrações públicas brasileiras a formularem políticas de arquivo e gestão documental. Sobre esse assunto, é correto afirmar que
- (A) os arquivos passaram a desempenhar uma função social cada vez menos importante, principalmente pela falta de efetividade de princípios constitucionais como, por exemplo, transparência, responsabilidade e acesso à informação.
  - (B) atualmente as interfaces entre políticas de arquivo, efetivação da democracia e modernização da gestão pública não são mais ignoradas, uma vez que arquivos e documentos em geral não se encontram mais associados a atrasos e procedimentos burocráticos.
  - (C) as tecnologias da informação são, cada vez mais, importantes aliadas na busca da eficiência organizacional, mas não se pode esquecer que sua origem se encontra nos arquivos.
  - (D) um sistema informatizado bem elaborado e com as melhores técnicas utilizadas em seu desenvolvimento dará conta da gestão, preservação e segurança do sistema, sem deixar de lado o motivo de sua existência: o acesso às informações.
  - (E) no mundo contemporâneo, as administrações públicas não produzem mais documentos em suportes convencionais, por isso faz-se necessário repensar as funções classificação, avaliação e descrição.

- 53.** Há cerca de quatro décadas atrás era comum guardar os arquivos a sete chaves e, sempre que possível, enviar lotes de documentos para a restauração. Hoje o pensamento é outro: prevenir para não remediar.
- É correto afirmar que, na conservação preventiva de documentos,
- (A) cliques e presilhas metálicas não devem ser removidos para não danificar os documentos.
  - (B) os pequenos reparos em livros e documentos podem ser realizados com fitas adesivas comuns.
  - (C) anotações em documentos devem ser curtas, objetivas e, sempre que possível, feitas no verso, utilizando lápis 6B ou caneta preta.
  - (D) pisos de madeira, ardósia, porcelanato e de materiais vinílicos são os mais adequados para as áreas de trabalho e depósito do acervo.
  - (E) a iluminação da área destinada ao acervo deve possuir interruptores que permitam o acionamento de grupos independentes de lâmpadas.
- 54.** Os equipamentos de proteção individual (EPIs), utilizados nas atividades de Conservação e Restauo, podem ser classificados de acordo com
- (A) o material no qual são produzidos.
  - (B) a parte do corpo em que atuam.
  - (C) o prazo de validade.
  - (D) a temperatura que suportam.
  - (E) a quantidade contida em cada embalagem.
- 55.** Sobre a higienização de documentos fotográficos, é correto afirmar que
- (A) os positivos e os negativos utilizam os mesmos materiais e seguem os mesmos procedimentos de limpeza.
  - (B) o pó de borracha deve ser aplicado tanto no verso, quanto na emulsão de ampliações e negativos fotográficos, em movimentos aleatórios.
  - (C) a pera sopradora não deve ser utilizada sobre a emulsão de fotografias, uma vez que não é forte o suficiente para eliminar as sujidades acumuladas no material.
  - (D) a limpeza dos negativos é feita com trincha de cerdas macias, em movimentos circulares, no lado da emulsão.
  - (E) para a limpeza de negativos fotográficos não se deve empregar força e, se necessário, deve-se consultar um especialista.
- 56.** No caso de documentos digitais, quando se fala que o formato deve preservar os dados, a estrutura do documento e toda a informação inerente contextual, é o mesmo que conceituar
- (A) autenticidade do documento.
  - (B) estabilidade do formato.
  - (C) acessibilidade.
  - (D) especificidade do formato.
  - (E) processabilidade.
- 57.** Assinale a alternativa correta.
- (A) O arquivo permanente público, quando repositório do patrimônio histórico documental local, é o principal testemunho da história de um município.
  - (B) A coleção formada por documentos acumulados no decorrer da trajetória de uma determinada comunidade constitui o patrimônio histórico-arquivístico dessa comunidade.
  - (C) A preservação do patrimônio cultural de uma determinada comunidade não significa a preservação da memória dessa mesma comunidade.
  - (D) Para a efetiva preservação dos documentos de arquivo, é fundamental manter distância entre os acervos e a sociedade.
  - (E) À medida em que o cidadão se aproxima do arquivo público, mais se distancia do conhecimento de sua identidade cultural.
- 58.** O Brasil é um país continente e está dividido em 27 unidades da federação. Possui mais de 5500 municípios, mas está muito longe de possuir a mesma quantidade de arquivos públicos municipais. É necessário conscientizar cidadãos e autoridades da importância dos arquivos públicos municipais para a construção da memória, a preservação da identidade histórica e cultural da comunidade e a
- (A) transparência legislativa.
  - (B) boa governança.
  - (C) implementação de programas estaduais de gestão documental.
  - (D) implantação de políticas públicas arquivísticas nos Estados.
  - (E) manutenção das bibliotecas municipais.

**59.** De acordo com a Resolução nº 40, de 9 de dezembro de 2014, do Conselho Nacional de Arquivos, que dispõe sobre os procedimentos para a eliminação de documentos no âmbito dos órgãos e das entidades integrantes do Sistema Nacional de Arquivos – SINAR, é correto afirmar que

- (A) os órgãos e as entidades integrantes do SINAR só poderão eliminar documentos caso possuam Comissões Permanentes de Avaliação de Documentos constituídas e com autorização da instituição arquivística pública na sua específica esfera de competência.
- (B) os órgãos e as entidades integrantes do SINAR deverão, obrigatoriamente, encaminhar, por meio de correspondência eletrônica, cópia da Listagem de Eliminação de Documentos, assinada, rubricada e digitalizada, a fim de obter a autorização para eliminação de documentos.
- (C) antes da eliminação dos documentos, os órgãos e as entidades integrantes do SINAR deverão elaborar Termo de Eliminação de Documentos, que tem por objetivo registrar as informações relativas ao ato de eliminação, não sendo obrigatório dar publicidade em periódico oficial, devendo ser dada publicidade em boletim interno ou, ainda, no próprio portal ou sítio eletrônico da instituição.
- (D) após a eliminação dos documentos, os órgãos e as entidades integrantes do SINAR deverão elaborar e publicar o Edital de Ciência de Eliminação de Documentos, em periódico oficial, sendo que, na ausência deste, os municípios poderão publicá-lo em outro veículo de divulgação local, para dar publicidade ao fato de que foram eliminados os documentos relacionados na Listagem de Eliminação de Documentos, publicada no referido edital.
- (E) a eliminação de documentos arquivísticos públicos e de caráter público será efetuada por meio de fragmentação manual ou mecânica, incineração, pulverização, desmagnetização ou reformatação, com garantia de que a descaracterização dos documentos não possa ser revertida, devendo, obrigatoriamente, ocorrer com a supervisão de responsável designado para acompanhar o procedimento.

**60.** De acordo com a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, também conhecida como Lei Geral de Acesso a Informações, primariedade significa

- (A) sistema informatizado que não possui ferramentas apropriadas, sistema precário, sem recursos.
- (B) qualidade inerente às razões de criação de todo documento, em decorrência das atividades-fim e das atividades-meio de uma instituição.
- (C) qualidade informativa que um documento pode possuir depois de esgotada sua vigência administrativa.
- (D) qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações.
- (E) utilização de procedimentos manuais para a realização da gestão arquivística de documentos.

