

## PREFEITURA MUNICIPAL DE PRESIDENTE PRUDENTE

ESTADO DE SÃO PAULO

Concurso Público

## **046. PROVA OBJETIVA**

# MÉDICO PSIQUIATRA

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

Aguarde a ordem do fiscal para abrir este caderno de questões.

Nome do candidato -					
Prédio	Sala	Carteira —	Inscrição		



### **CONHECIMENTOS GERAIS**

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números 01 a 03.

## A conspiração dos imbecis

O Castelo Sforzesco, em Milão, preserva tesouros da arte italiana, como a Pietà Rondanini, de Michelangelo. Um dos sóbrios edifícios residenciais em frente ao castelo abriga outro tesouro italiano: Umberto Eco, filósofo, crítico literário e romancista traduzido em mais de quarenta idiomas. O autor de *O Nome da Rosa*, romance ambientado na Idade Média que vendeu mais de 30 milhões de exemplares, lançou neste ano *Número Zero* – que chega ao Brasil nesta semana, pela Record –, um retrato crítico do jornalismo subordinado a interesses políticos. Na casa milanesa, onde conserva uma biblioteca de 30 000 livros (há outros 20 000 em sua residência em Urbino), Eco, 83 anos, recebeu VEJA para falar de jornalismo, internet, conspirações e, claro, literatura.

VEJA: Foi um estrondo a sua declaração, em uma cerimônia na Universidade de Torino, de que a internet dá voz a uma multidão de imbecis. O que o senhor achou da dimensão que o assunto tomou?

ECO: As pessoas fizeram um grande estardalhaço por eu ter dito que multidões de imbecis têm agora como divulgar suas opiniões. Ora, veja bem, num mundo com mais de 7 bilhões de pessoas, você não concordaria que há muitos imbecis? Não estou falando ofensivamente quanto ao caráter das pessoas. O sujeito pode ser um excelente funcionário ou pai de família, mas ser um completo imbecil em diversos assuntos. Com a internet e as redes sociais, o imbecil passa a opinar a respeito de temas que não entende.

## VEJA: Mas a internet tem seu valor, não?

ECO: A internet é como Funes, o memorioso, o personagem de Jorge Luis Borges: lembra tudo, não esquece nada. É preciso filtrar, distinguir. Sempre digo que a primeira disciplina a ser ministrada nas escolas deveria ser sobre como usar a internet: como analisar informações. O problema é que nem mesmo os professores estão preparados para isso. Foi nesse sentido que defendi recentemente que os jornais, em vez de se tornar vítimas da internet, repetindo o que circula na rede, deveriam dedicar espaço para a análise das informações que circulam nos sites, mostrando aos leitores o que é sério, o que é fraude.

(Eduardo Wolf. Disponível em http://veja.abril.com.br. Acesso em 07.07.2015. Adaptado)

- **01.** O trecho inicial, que antecede a conversa entre VEJA e Eco, tem a função de
  - (A) apresentar Umberto Eco como um relevante pensador contemporâneo, que opina sobre o papel do jornalismo e da internet.
  - (B) desqualificar o filósofo italiano, Umberto Eco, que, sem ser jornalista, opina sobre o jornalismo e a internet.
  - (C) relembrar ao leitor da entrevista os nomes de dois livros entre os milhares já escritos pelo italiano, Umberto Eco.
  - (D) comparar Umberto Eco, filósofo, crítico literário e romancista, ao renomado compatriota Michelangelo.
  - (E) demonstrar a importância de Umberto Eco para os italianos, por morar em frente ao Castelo Sforzesco, em Milão.
- **02.** O título do texto tem seu sentido fundamentado na frase:
  - (A) Um dos sóbrios edifícios residenciais em frente ao castelo abriga outro tesouro italiano: Umberto Eco.
  - (B) Não estou falando ofensivamente quanto ao caráter das pessoas.
  - (C) Com a internet e as redes sociais, o imbecil passa a opinar a respeito de temas que não entende.
  - (D) Sempre digo que a primeira disciplina a ser ministrada nas escolas deveria ser sobre como usar a internet...
  - (E) ... os jornais, em vez de se tornar vítimas da internet, repetindo o que circula na rede, deveriam dedicar espaço para a análise das informações...
- 03. No trecho A internet é como Funes, o memorioso, o personagem de Jorge Luis Borges: lembra tudo, não esquece nada. – o sentido expresso pela conjunção destacada é de
  - (A) explicação.
  - (B) comparação.
  - (C) retificação.
  - (D) contraste.
  - (E) finalidade.

Leia o texto para responder às questões de números **04** a **07**.

## Se o olho não vê o bolso não sente

O ser humano é um animal cooperativo por natureza. Mas em todas as sociedades a desigualdade corre solta. Alguns acabam mais ricos que outros. Faz séculos que os cientistas tentam descobrir os comportamentos que provocam a desigualdade. Uma nova rota de investigação consiste em usar jogos cuidadosamente desenhados para observar o comportamento do ser humano durante sua interação social. Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que aumentam a desigualdade. [...]

A conclusão é que nosso comportamento provoca a desigualdade mesmo quando as pessoas partem de uma situação de total igualdade. Mas, quando a desigualdade já existe, ela tende a aumentar rapidamente quando podemos nos comparar com os demais. Em suma, inveja e exibicionismo provocam comportamentos que aumentam a desigualdade entre os homens. Como diria minha avó: grande novidade.

(Fernando Reinach. O Estado de S. Paulo. Metrópole, 24.10.2015. Adaptado)

- 04. Em relação às investigações sobre desigualdade relatadas no texto, a frase final – Como diria minha avó: grande novidade. – expressa
  - (A) repreensão.
  - (B) surpresa.
  - (C) retificação.
  - (D) euforia.
  - (E) descaso.

## 05. Leia a frase:

**Em suma**, inveja e exibicionismo provocam comportamentos que aumentam a desigualdade entre os homens.

Sem alteração do sentido da frase, a expressão destacada pode ser substituída por:

- (A) Em síntese.
- (B) Ao contrário.
- (C) Por exemplo.
- (D) Com certeza.
- (E) Sem problema.
- 06. No título do texto Se o olho não vê o bolso não sente –, o verbo destacado tem o mesmo sentido que na frase:
  - (A) Telefonei-lhe para dizer que sentia muito, mas não iria ao cinema com ele.
  - (B) Quando jovens, sentimos que nossa vida é infinita...
  - (C) Durante muito tempo, **sentiremos** os efeitos provocados pela crise econômica.
  - (D) O místico me disse que sentia a presença dos espíritos a sua volta.
  - (E) O rapaz **sentiu** que devia apressar-se para não chegar atrasado à reunião.

#### 07. Leia o trecho:

Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz a comportamentos que aumentam a desigualdade.

Assinale a alternativa que reescreve, corretamente, a expressão destacada de acordo com a norma-padrão de emprego e de colocação pronominal.

- (A) Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que aumentam-na.
- (B) Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que aumentam-lhe.
- (C) Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que lhe aumentam.
- (D) Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que a aumentam.
- (E) Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que aumentam-la.

Leia o texto para responder às questões de números 08 a 10.

## O papel da tecnologia

Há muitas e muitas décadas – para não dizer séculos –, a humanidade tenta decifrar o impacto do avanço tecnológico em nossa vida. A razão é clara: as novas tecnologias são, a um tempo, motivo de alegria e tristeza, dependendo do ângulo por que se olhe. Por um lado, o avanço das técnicas torna ultrapassadas inúmeras empresas e uma multidão de trabalhadores. Por outro lado, – e que ninguém duvide disso –, é a força primeira que faz o mundo andar. [...]

A tecnologia também cria novos desafios e causa mudanças comportamentais que provocam discussão. Desde o domínio do fogo e das primeiras ferramentas de pedra, as conquistas humanas apresentam a característica de modificar nossos hábitos – nem todos para melhor. Mas são inegáveis os avanços proporcionados pela evolução técnica.

(Carta de Exame. São Paulo: Editora Abril. ed. 1092, 24.06.2015. Adaptado)

#### 08. Leia a frase:

A razão é clara: as novas tecnologias são, a um tempo, motivo de alegria e tristeza, dependendo do ângulo por que se olhe.

Assinale a alternativa em que, alterando-se a ordem das palavras, a frase está pontuada corretamente, com preservação do sentido original do texto.

- (A) A razão é clara: a um tempo as novas tecnologias são, dependendo do ângulo por que se olhe motivo de alegria e tristeza.
- (B) As novas tecnologias a razão é clara dependendo do ângulo por que se olhe a um tempo, são motivo de alegria e tristeza.
- (C) Dependendo do ângulo por que se olhe as novas tecnologias, a um tempo são motivo de alegria e tristeza: a razão é clara.
- (D) A razão é clara: as novas tecnologias, dependendo do ângulo por que se olhe, são, a um tempo, motivo de alegria e tristeza.
- (E) A um tempo a razão é clara; dependendo do ângulo por que se olhe, as novas tecnologias são motivo de alegria e tristeza.

## 09. Observe o trecho:

**Há** muitas e muitas décadas – para não dizer séculos –, a humanidade **tenta** decifrar o impacto do avanço tecnológico em nossa vida.

Assinale a alternativa em que a substituição das formas verbais destacadas por outras, no pretérito, mantém a concordância e o sentido da frase corretos.

- (A) Fazia queriam.
- (B) Fizeram aguardava.
- (C) Fazem pretenderam.
- (D) Fazia procurava.
- (E) Faz buscara.
- **10.** Assinale a alternativa em que a expressão destacada expressa uma advertência do autor.
  - (A) Há muitas e muitas décadas para não dizer séculos –, a humanidade tenta decifrar o impacto do avanço tecnológico em nossa vida.
  - (B) Por outro lado, e que ninguém duvide disso –, é a força primeira que faz o mundo andar.
  - (C) Arazão é clara: as novas tecnologias são, a um tempo, motivo de alegria e tristeza, dependendo do ângulo por que se olhe.
  - (D) Por um lado, o avanço das técnicas torna ultrapassadas inúmeras empresas e uma multidão de trabalhadores.
  - (E) Desde o domínio do fogo e das primeiras ferramentas de pedra, as conquistas humanas apresentam a característica de modificar nossos hábitos.

### POLÍTICA DE SAÚDE

- 11. Quando, nas diretrizes de implantação do Sistema Único de Saúde (SUS), se diz que devem ser formuladas e implementadas políticas específicas, voltadas ao atendimento de necessidades de segmentos da população que estão expostos a riscos diferenciados de adoecer e morrer, visando "tratar desigualmente os desiguais", está-se colocando em prática o princípio da
  - (A) integralidade.
  - (B) universalidade.
  - (C) equidade.
  - (D) descentralização.
  - (E) hierarquização.
- 12. A Constituição Federal do Brasil, em seu artigo 200, evidencia a importância da atenção à saúde dos trabalhadores ao incluir dois itens destinados à sua proteção e que tratam, respectivamente, da vigilância em saúde do trabalhador e da proteção do ambiente de trabalho. Ambos estão sob a competência específica do
  - (A) MTE (Ministério do Trabalho e Emprego).
  - (B) SUS (Sistema Único de Saúde).
  - (C) MPS (Ministério da Previdência Social).
  - (D) MPT (Ministério Público do Trabalho).
  - (E) CFM (Conselho Federal de Medicina).
- 13. No Brasil, a atenção básica (AB) é desenvolvida com
  - (A) alto grau de descentralização e próxima da vida das pessoas.
  - (B) alto grau de centralização, para ficar próxima dos grandes centros.
  - (C) baixa capilaridade, para concentrar os atendimentos em locais de referência.
  - (D) alta capilaridade para atender, com preferência, a população sem convênio médico e alguns segmentos populacionais selecionados, como os idosos.
  - (E) alto grau de centralização e capilaridade para oferecer abrangência tanto em termos de especialidades médicas quanto de comunidades atingidas.

14. Um trabalhador, apesar de receber todas as informações, treinamento e orientações em relação aos riscos em seu trabalho, sofreu um acidente que resultou em perda de parte da mão esquerda, submetendo-se atualmente à tratamento fisioterápico e reabilitação.

Considerando-se a história natural e a prevenção de doenças [Leavel & Clark (1976)], é correto afirmar que nesse texto estão expressas duas medidas que são, respectivamente, de prevenção

- (A) primária e secundária.
- (B) primária e terciária.
- (C) primária e quaternária.
- (D) secundária e terciária.
- (E) secundária e quaternária.
- 15. Um pesquisador, pretendendo estudar a etiologia de uma determinada doença, selecionou, pelos métodos apropriados, dois grupos: um com o diagnóstico confirmado, e outro que, comprovadamente, não a tem ou teve. E, utilizando de critérios e ferramentas também apropriados, realizou o experimento pesquisando a história pregressa de cada participante. Tomou todos os cuidados para controlar as variáveis que poderiam causar confusão.

Considerando-se essas informações, é correto afirmar que

- (A) esse é um estudo de caso e controle.
- (B) nesse tipo de estudo, n\u00e3o se aplica o teste de hip\u00f3teses.
- (C) esse é um estudo de coortes.
- (D) o risco relativo é o parâmetro final, para indicar o sucesso do experimento.
- (E) nesse tipo de estudo, o resultado independe do nível de significância do teste estatístico.
- **16.** A taxa de prevalência de hanseníase, no Brasil, foi de 1,5 em 2005 (MS). Esse tipo de índice
  - (A) contribui para a avaliação, mas não tem interesse epidemiológico para subsidiar os processos de planejamento e gestão de políticas públicas, no caso da hanseníase em particular.
  - (B) tem como significado epidemiológico a identificação apenas dos casos novos ocorridos na população residente, no período determinado.
  - (C) tem como finalidade principal estimar o custo do tratamento específico a ser investido pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).
  - (D) propicia, no caso da esfera municipal, identificar os casos mais graves para subsidiar a ação de confinamento epidemiológico, de responsabilidade da vigilância sanitária.
  - (E) representa o número de casos de hanseníase existentes em curso de tratamento, em 31 de dezembro de 2005, na população residente, dividido pela população total residente no período determinado, multiplicado por 10 000.

- Segundo a Política Nacional de Atenção Básica, as Redes de Atenção à Saúde (RAS)
  - (A) constituem-se em linhas de cuidado que selecionam os casos mais complexos para serem enviados aos hospitais de retaguarda.
  - (B) foram criadas para selecionar e registrar os casos de doenças notificáveis e de interesse epidemiológico para a Saúde Pública.
  - (C) incluem-se entre as estratégias para um cuidado integral e direcionado às necessidades de saúde da população.
  - (D) têm a competência para o transporte e assistência direta aos casos mais graves identificados em regiões de difícil acesso.
  - (E) são as responsáveis por definir e distribuir os percentuais de participação da comunidade, governos estaduais e municipais no financiamento do SUS.
- 18. A vigilância das doenças transmitidas por água e alimentos (DTA) no Estado de São Paulo compreende quatro subsistemas que se complementam. Um deles é Vigilância das Doenças de Notificação Compulsória, que compreende a notificação obrigatória de doenças e agravos inusitados, de importância em Saúde Pública, relacionados à veiculação hídrica e alimentar, dentre os quais pode-se citar:
  - (A) botulismo, hepatite B e doença de Chagas.
  - (B) febre tifoide, hepatite C e leptospirose.
  - (C) hepatite A, hepatite E e difteria.
  - (D) botulismo, cólera e hepatite A.
  - (E) febre do Nilo Ocidental, febre tifoide e esquistossomose.
- **19.** De acordo com a Portaria nº 1.271/2014 do Ministério da Saúde, a notificação compulsória imediata (NCI) deve ser realizada em até \_\_\_\_\_\_\_, a partir do conhecimento da ocorrência de doença, agravo ou evento de Saúde Pública, pelo meio de comunicação mais rápido disponível.

Assinale a alternativa que preenche adequadamente a lacuna do texto.

- (A) 2 horas
- (B) 6 horas
- (C) 12 horas
- (D) 24 horas
- (E) 48 horas

- **20.** Segundo o Calendário Nacional de Vacinação do Ministério da Saúde, a vacina
  - (A) BCG, em recém-nascidos, é administrada em 3 doses, em intervalos de 30 dias, a partir do dia do nascimento.
  - (B) BCG, em adultos, só está indicada quando o PPD for maior que 6 mm.
  - (C) contra a hepatite B, em gestantes, deve sempre ser administrada em dose única.
  - (D) pentavalente também está indicada em idosos acima dos 60 anos.
  - (E) BCG não deve ser administrada em portadores de HIV a partir dos 5 anos de idade, mesmo que assintomáticos e sem sinais de imunodeficiência.

## **A**TUALIDADES

21. Peronismo busca soluções e culpados após revés nas eleições da Argentina

O peronismo tenta se reorganizar na Argentina após o baque da eleição de domingo (25 de outubro).

(Folha de S.Paulo, 30.10.2015. Disponível em: <a href="http://goo.gl/yszkVs">http://goo.gl/yszkVs</a>. Adaptado)

O revés ocorrido no  $1^{\underline{o}}$  turno da eleição argentina está relacionado

- (A) à derrota do peronismo nas eleições gerais, levando à perda da presidência da República e dos principais governos estaduais para os partidos de oposição.
- (B) ao pífio desempenho eleitoral de Cristina Kirchner, candidata à reeleição, que não passou para o segundo turno e veio a público assumir a sua derrota.
- (C) à perda da maioria peronista no Congresso, o que obrigará os peronistas a negociarem politicamente com os partidos de oposição.
- (D) ao desempenho do candidato governista a presidente, Daniel Scioli, que teve menos votos que o esperado, provocando um inédito segundo turno.
- (E) à diminuição da votação peronista nos principais redutos do partido, principalmente os bairros ricos das grandes cidades e as áreas rurais do interior.

**22**. Complicações neurológicas reforçam ligação entre zika vírus e microcefalia

Pacientes infectados mostraram complicações neurológicas, aponta estudo.

(G1, 18.11.2015. Disponível em: <a href="http://goo.gl/haAk5s">http://goo.gl/haAk5s</a>. Adaptado)

Estudos como esse vieram à tona depois que

- (A) houve um grande aumento de casos de microcefalia no Nordeste, possivelmente associados ao surto recente de zika vírus.
- (B) o surto de zika vírus espalhou-se pelo Brasil, transformando a microcefalia em epidemia nacional.
- (C) os casos de dengue aumentaram muito, apesar da extinção do aedes aegypti, mosquito transmissor do zika vírus.
- (D) os casos de microcefalia foram relacionados à dengue e à chicungunya, transmitidas pelo aedes.
- (E) gestantes que não usam repelente, mais expostas a insetos, sofreram com maior incidência de dengue, zika vírus e microcefalia.
- 23. Mulheres protestam contra projeto de lei em São Paulo

Milhares de manifestantes protestaram nesta sexta-feira (30 de outubro) em São Paulo. A maior parte das pessoas presentes era mulheres, algumas carregando seus filhos.

(G1, 30.10.2015. Disponível em: <a href="http://goo.gl/6IUByK">http://goo.gl/6IUByK</a>. Adaptado)

Muitas mulheres saíram às ruas para protestar contra o projeto de lei que

- (A) proíbe o aborto, mesmo em caso de estupro ou risco à vida da gestante.
- (B) tipifica o aborto como crime sem direito ao pagamento de fiança ou *habeas corpus*.
- (C) prevê pena de prisão para quem induzir, instigar ou auxiliar a gestante a abortar.
- (D) proíbe a comercialização de medicamentos como a chamada "pílula do dia seguinte".
- (E) criminaliza o aborto de fetos em todas as condições, mesmo no caso de anencéfalos.

24. O Comitê de Política Monetária (Copom) do Banco Central se reuniu nesta quarta-feira (21 de outubro) e decidiu manter novamente os juros em 14,25% ao ano. A decisão foi unânime e sem viés, sinalizando que o BC não vai alterar a taxa até a próxima reunião em dezembro. Em setembro, na reunião anterior do Comitê, os juros já haviam ficado estáveis.

(G1, 21.10.2015. Disponível em: <a href="http://goo.gl/85sUWK">http://goo.gl/85sUWK</a>. Adaptado)

Foi determinante para a decisão do Copom

- (A) os primeiros sinais de recuperação da economia, o que levou o Banco Central a evitar a redução dos juros.
- (B) o cenário de recessão da economia brasileira, mas com a inflação ainda fortemente pressionada.
- (C) a redução da pressão inflacionária ao longo do semestre, o que favoreceu a decisão de não aumentar os juros.
- (D) a pressão indevida pela queda dos juros exercida pelo Congresso, o que levou o Copom a adotar uma política conservadora.
- (E) a elevação do grau de confiabilidade da economia brasileira pelas agências de risco, reforçando a atual política econômica.
- País vai participar nas negociações sobre o conflito na Síria

O país, principal aliado do regime sírio no Oriente Médio, vai participar pela primeira vez na sexta-feira (30 de outubro), em Viena, nas negociações internacionais sobre o conflito sírio, uma grande virada diplomática desejada por Moscou.

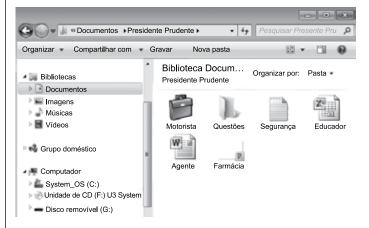
(UOL, 28.10.2015. Disponível em: <a href="http://goo.gl/84VPnE">http://goo.gl/84VPnE</a>. Adaptado)

O país a que se refere a notícia é

- (A) o Iraque.
- (B) a Arábia Saudita.
- (C) a Turquia.
- (D) o Líbano.
- (E) o Irã.

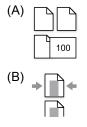
## Noções de Informática

26. Considere o conteúdo da pasta Presidente Prudente apresentada na figura, sabendo-se que se trata de um computador com MS-Windows 7, instalado em sua configuração original.



Se o usuário arrastar a planilha eletrônica Agente, que se encontra no pen drive (disco removível (G:)), para a pasta Presidente Prudente, a planilha

- (A) não será movida ou copiada, pois já existe na pasta destino um arquivo com o mesmo nome.
- (B) será copiada e renomeada para Agente (2).
- (C) será movida e renomeada para Agente (2).
- (D) será movida com seu nome original.
- (E) será copiada com seu nome original.
- 27. No MS-Excel 2010, em sua configuração original, para imprimir todas as planilhas da pasta de trabalho é necessário que seja utilizada a seguinte opção do grupo Configurações da janela Imprimir, guia Arquivo:









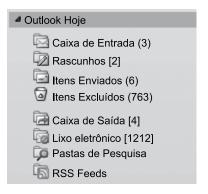
**28.** Observe a figura com um sumário de um trabalho de conclusão de curso redigido no MS-Word 2010, na sua configuração padrão.

SUMÁRIO						
1 INTRODUÇÃO	14					
2 PROCESSO DE ESTRATÉGIA	20					
3 MUDANÇA ESTRATÉGICA	35					
3.1 A PESQUISA SOBRE MUDANÇA DE ESTRATÉGIA	38					
3.2 OS PLANOS ESTRATÉGICOS	65					
4 MODELOS DE IMPLEMENTAÇÃO	68					
4.1 ESTRATÉGIA	73					
4.1.1 Análise ambiental	75					
4.1.2 Tipos de estratégia	78					
4.2 IMPLEMENTAÇÃO						
5 APRESENTAÇÃO DO CASO NO SETOR TÊXTIL	93					
5.1 DESCRIÇÃO DO SETOR TÊXTIL	94					
5.2 APRESENTAÇÃO DA EMPRESA	95					
5.2.1 Contextos interno e externo	97					
5.2.2 Processos	99					
5.2.2.1 Planejamento estratégico	100					
5.2.2.2 Monitoramento e controle	102					
5.2.2.3 Pessoas	103					
5.2.2.3.1 Representantes comerciais	103					
5.2.2.3.2 Equipe interna	104					
6 CONCLUSÃO	106					
REFERÊNCIAS	112					
APÊNDICE A - Modelo de implementação						

Assinale a alternativa que contém o(s) capítulo(s) e/ou subcapítulo(s) que será(ão) impresso(s) em sua totalidade, sabendo-se que o usuário informou os seguintes parâmetros no intervalo de páginas para impressão: 45, 83-92, 109.

- (A) 3.1
- (B) 4.2
- (C) 5.1 e 5.2
- (D) 4.2; 5; 5.1 e 5.2
- (E) 3.1; 4.1.2; 4.2; 5 e 6

**29.** Observe o painel de navegação de um importante gerenciador de correio eletrônico, apresentado na figura a seguir.



Assinale a alternativa que contém, respectivamente, a quantidade de e-mails recebidos, mas ainda não lidos, e e-mails redigidos, mas que ainda não foram enviados, pois o computador encontra-se sem acesso à Internet.

- (A) 3; 4.
- (B) 3; 6.
- (C) 2; 6.
- (D) 6; 4.
- (E) 4; 3.
- 30. No Google, para restringir os resultados muito abrangentes, é possível utilizar um ou mais filtros na página de pesquisa. No caso de imagens, é possível utilizar o seguinte filtro de proporção:
  - (A) Maior que 1024 x 768.
  - (B) Clip art.
  - (C) Panorâmica.
  - (D) Animação.
  - (E) Ícone.

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Considere o enunciado a seguir para responder às questões de números 31 e 32.

Um homem de 46 anos descreve ao psiquiatra que acha que está morrendo por dentro, que sente seu fígado despedaçando, seu intestino apodrecendo, seu coração encolhendo.

- 31. Essa descrição é denominada:
  - (A) alucinação cinestésica.
  - (B) alucinação tátil.
  - (C) ilusão.
  - (D) alucinação cenestésica.
  - (E) alucinação autoscópica.
- 32. Esse tipo de alteração é comum em
  - (A) estados de rebaixamento do nível de consciência.
  - (B) esquizofrenia.
  - (C) pacientes com delirium tremens.
  - (D) pacientes com epilepsia.
  - (E) pacientes com depressões graves.
- **33.** Em relação ao uso de exames laboratoriais em psiquiatria, é correto afirmar:
  - (A) exames genéticos podem ser solicitados para a confirmação do diagnóstico de esquizofrenia.
  - (B) a solicitação de exames laboratoriais para monitorização de segurança do uso de psicofármacos é desnecessária atualmente, tendo em vista que os fármacos modernos têm segurança comprovada.
  - (C) a tomografia por emissão de fóton único (SPECT) deve ser solicitada em pacientes com primeiro episódio depressivo e primeiro episódio psicótico.
  - (D) pesquisas recentes a respeito de biomarcadores têm sido bem sucedidas no desenvolvimento de biomarcadores diagnósticos para os transtornos mentais, tornando o diagnóstico psiquiátrico mais confiável.
  - (E) atualmente, os testes de genotipagem de polimorfismos que codificam enzimas hepáticas responsáveis pela metabolização de fármacos permitem determinar a capacidade que o paciente tem de metabolizar alguns fármacos.

- **34.** Em relação à epidemiologia dos transtornos mentais, é correto afirmar que
  - (A) setenta por cento dos pacientes com autismo apresentam também retardo mental.
  - (B) o risco de suicídio entre pacientes com esquizofrenia é de 10%, dez vezes maior que da população geral.
  - (C) em torno de 70% de pacientes deprimidos apresentam recidiva dentro de seis meses, mesmo quando tratados.
  - (D) o transtorno bipolar tipo I apresenta prevalência de 7% ao longo da vida.
  - (E) a prevalência do transtorno obsessivo-compulsivo é de 4% ao longo da vida, sendo mais comum em meninas do que em meninos.
- **35.** Assinale a alternativa que contém uma conduta que pode ajudar a minimizar os sintomas de *delirium* ou até mesmo preveni-los em pacientes internados em hospital.
  - (A) Proibir o uso de aparelhos de audição.
  - (B) Preferir deixar o paciente imobilizado.
  - (C) Se for preciso sedá-lo, preferir fármacos com grande ação anticolinérgica.
  - (D) Orientar o paciente quanto ao dia do mês e ano e há quantos dias está no hospital.
  - (E) Estimular que o paciente fique acordado tanto durante o dia como durante a noite.
- **36.** São fatores de risco para o desenvolvimento de *delirium*:
  - (A) idade avançada e déficit auditivo.
  - (B) comprometimento cognitivo e gênero feminino.
  - (C) deficit visual e ser estimulado a se movimentar durante a internação.
  - (D) episódio prévio de delirium e níveis de vitamina B-12 dentro dos parâmetros de normalidade.
  - (E) cirurgia eletiva (não de emergência) e gênero feminino.
- 37. Quadro que se caracteriza por flutuações no desempenho cognitivo, principalmente de atenção e alerta, presença de alucinações visuais, parkinsonismo. O declínio das funções cognitivas é insidioso e ocorre junto com alterações comportamentais e alucinações visuais.

Trata-se de

- (A) demência vascular.
- (B) doença de Alzheimer.
- (C) doença de Hunchington.
- (D) demência frontotemporal.
- (E) demência com corpúsculos de Lewy.

Considere o quadro clínico descrito a seguir para responder às questões de números 38 e 39.

Um homem de 46 anos foi levado ao pronto-socorro com confusão mental há um dia. A família relata que ele consome grandes quantidades de álcool há mais de 20 anos. Ao exame, o paciente apresentava confusão mental, rebaixamento do nível de consciência, ataxia e nistagmo.

- 38. A hipótese diagnóstica para o quadro é
  - (A) síndrome de abstinência de álcool.
  - (B) dependência de álcool.
  - (C) síndrome de Wernicke.
  - (D) delirium tremens.
  - (E) síndrome de Korsakoff.
- 39. A conduta, nesse caso, deve ser administrar
  - (A) haloperidol.
  - (B) diazepam.
  - (C) hidantal.
  - (D) tiamina.
  - (E) ácido fólico.
- 40. Dentre as medicações utilizadas para o tratamento da dependência de álcool existe uma que é antagonista do receptor opioide, que atua como atenuante dos efeitos prazerosos do álcool e que tem como principal contraindicação a presença de doenças hepáticas.

Trata-se

- (A) do acamprosato.
- (B) do topiramato.
- (C) do dissulfiram.
- (D) do baclofeno.
- (E) da naltrexona.

- **41.** Em relação ao tratamento do tabagismo, é correto afirmar que
  - (A) o tratamento medicamentoso é extremamente eficaz; outras abordagens são desnecessárias.
  - (B) os principais efeitos colaterais da vareniclina são náuseas, insônia, cefaleia e sonhos vívidos.
  - (C) a bupopriona tem eficácia superior à vareniclina, com taxas de 80% de abstinência em 12 semanas.
  - (D) a reposição de nicotina mostrou-se pouco eficaz, com taxa de 5% de abstinência em 12 semanas.
  - (E) a terapia cognitiva comportamental por meio de técnicas aversivas mostrou-se tratamento superior às intervenções medicamentosas e a qualquer outra intervenção.
- 42. Em relação ao autismo, é correto afirmar que
  - (A) na sua etiologia, o fator genético tem grande importância, com herdabilidade estimada em 90%.
  - (B) a taxa de concordância entre gêmeos monozigóticos e dizigóticos é a mesma, em torno de 70%.
  - (C) os estudos atuais sugerem que há um único gene determinante na etiologia do autismo.
  - (D) ter nascido de pais jovens e com menor nível educacional são fatores de risco importantes para o autismo.
  - (E) ser exposto à fluoxetina e ao álcool no período pré--natal e nascer com peso acima da média são fatores de risco para o autismo.
- **43.** O pesquisador que primeiro descreveu o quadro de autismo, quando observou apego completo às rotinas do dia a dia, isolamento extremo e preferência aos objetos inanimados em relação às pessoas, foi
  - (A) Hans Asperger.
  - (B) Eugen Bleuler.
  - (C) Leo Kanner.
  - (D) Bruno Bettelheim.
  - (E) Fred Volkmar.

Considere o quadr o clínico descrito a seguir para responder às questões de números **44** a **46**.

Um menino de oito anos foi levado ao psiquiatra pelos pais que se queixavam de que ele sempre foi uma criança agitada, que não conseguia parar, falava o tempo inteiro, na classe levantava o tempo todo da cadeira e atrapalhava o andamento da aula, pois não parava de falar. Tinha muita dificuldade de esperar a vez, interrompia os outros no meio da fala, muitas vezes já respondia antes de a professora terminar de formular a pergunta. Esse quadro foi percebido pelos pais desde a primeira infância e, na escola, também se evidenciou desde o início da pré-escola.

Atualmente, o comportamento está prejudicando sua aprendizagem na escola e seus vínculos com amigos e com a família.

O psiquiatra introduziu uma medicação, mas o menino começou a ter muita dificuldade para dormir, cefaleia e irritabilidade. O menino ouviu falar que a medicação poderia interferir no seu crescimento e resolveu que não queria mais tomar o remédio.

- 44. A hipótese diagnóstica para o quadro é
  - (A) transtorno de déficit de atenção e hiperatividade (TDAH), subtipo desatento.
  - (B) transtorno de ansiedade generalizada.
  - (C) TDAH, subtipo hiperativo.
  - (D) transtorno de oposição e desafio.
  - (E) retardo mental leve.
- 45. A medicação que o psiquiatra prescreveu foi
  - (A) metilfenidato.
  - (B) clonidina.
  - (C) fluoxetina.
  - (D) bupropiona.
  - (E) haloperidol.
- **46.** A medicação que o psiquiatra deve tentar como segunda opção é
  - (A) sertralina.
  - (B) clonidina.
  - (C) metilfenidato.
  - (D) ácido valproico.
  - (E) risperidona.

Considere o quadro clínico a seguir para responder às questões de números 47 a 49.

Um rapaz de 18 anos chegou à consulta psiquiátrica trazido por familiares, pois ele se trancou no quarto e não quer falar com ninguém. Os pais relatam que há um ano o comportamento do seu filho vem se modificando. Começou a se isolar dos amigos, dizia que eles "não eram amigos de verdade", que estavam a toda hora rindo dele, falando que ele seria homossexual. Ao caminhar pelas ruas do bairro, passou a dizer que as pessoas olhavam para ele e comentavam a seu respeito.

Há aproximadamente sete meses, começou a falar que os pais também achavam que ele seria homossexual e percebia pelo modo como eles se olhavam. Quando os pais perguntavam como ele estava se sentindo, ele respondia que os pais sabiam a resposta, já que eles sabiam o que ele estava pensando.

Perceberam que ele começou a conversar sozinho, passou a ficar a maior parte do tempo trancado no quarto por não querer encontrar ninguém que pudesse falar dele. Dizia ter que fechar a janela, pois sabia que haviam instalado câmeras para filmá-lo em volta da sua casa.

Desde criança era tímido, com poucos amigos. Há dois anos, queixava-se de estar muito inquieto e sentindo que ele era estranho, muito preocupado que algo ruim poderia ocorrer.

Ele é diabético e obeso.

- **47.** Diante desse quadro, a hipótese diagnóstica do psiquiatra deve ser:
  - (A) transtorno psicótico breve.
  - (B) esquizofrenia paranoide.
  - (C) transtorno esquizofreniforme.
  - (D) esquizofrenia hebefrênica.
  - (E) parafrenia.
- 48. O psiquiatra, ao investigar mais profundamente, perguntou como ele tinha certeza de que os pais tinham conhecimento sobre o que ele estava pensando. Ele respondeu que eles ouvem os pensamentos dele, assim como o psiquiatra também está ouvindo o que ele pensa enquanto eles estão conversando. Esse fenômeno é denominado
  - (A) sonorização do pensamento.
  - (B) roubo de pensamento.
  - (C) vivências de influência.
  - (D) percepção delirante.
  - (E) difusão do pensamento.

- 49. A medicação que o psiquiatra deve prescrever é
  - (A) clozapina.
  - (B) decanoato de haloperidol.
  - (C) olanzapina.
  - (D) ziprasidona.
  - (E) quetiapina.
- Em relação ao uso de clozapina, é correto afirmar que ele deve ser suspenso se
  - (A) o paciente apresentar convulsão durante o tratamento.
  - (B) for necessário introduzir ácido valproico.
  - (C) os linfócitos atingirem número menor que 3 000 por milímetro cúbico ou neutrólifos em número menor que 1 500 por milímetro cúbico.
  - (D) o paciente apresentar hipotensão.
  - (E) não houver resposta em 3 semanas de tratamento.
- **51.** Assinale a alternativa correta, em relação à interface de transtornos mentais com a clínica médica.
  - (A) Aproximadamente 20% dos pacientes que procuram serviços de emergência por dor torácica apresentam crises de ansiedade compatíveis com o diagnóstico de transtorno de pânico.
  - (B) Pacientes com sintomas depressivos têm risco menor que a população geral de apresentar doença coronariana.
  - (C) Aproximadamente 60% dos pacientes com infarto agudo do miocárdio apresentam depressão maior, de intensidade grave, após o infarto.
  - (D) O uso de broncodilatadores cronicamente tem sido associado ao aparecimento de sintomas depressivos de moderada intensidade.
  - (E) Estudos recentes demonstraram que a depressão reduz significativamente o risco para acidente vascular cerebral.

- **52.** Em relação ao tratamento do transtorno bipolar (TB), é correto afirmar que
  - (A) o valproato de sódio tem eficácia antidepressiva, sendo o estabilizador de humor com maior eficácia na depressão para pacientes com TB de início precoce. Sua atuação na mania é fraca, sendo inferior ao lítio e à lamotrigina no tratamento da mania.
  - (B) o lítio tem eficácia de 70% a 80% no tratamento da mania, possui moderado efeito antidepressivo e é considerado melhor estabilizador de humor na profilaxia no TB tipo I sem ciclagem rápida, com episódios bem delimitados e boa recuperação interepisódica.
  - (C) a carbamazepina tem eficácia de 50% a 60% na depressão, porém sua eficácia na profilaxia de TB é pequena. É indicada para tratamento da depressão bipolar em casos mais leves.
  - (D) a lamotrigina é indicada para tratamento da mania aguda e tem alta eficácia no tratamento profilático de quadros maniformes. Tem fraca atuação antidepressiva. Deve-se ter cautela, pois possui efeito colateral grave: a síndrome de Stevens-Johnson.
  - (E) Os antidepressivos devem ser evitados no tratamento de episódios depressivos no TB; mas, se for preciso introduzi-los, deve-se usar preferencialmente a mirtazapina ou a venlafaxina, por serem os antidepressivos com menor risco de provocar um episódio de mania.
- 53. Uma mulher de 25 anos relata que há um ano tem estado muito preocupada com vários aspectos da sua vida: preocupa-se com o desempenho no trabalho, com a pós-graduação e fala com a sua mãe todos os dias para saber se a saúde dela está boa. Queixa-se de dores de cabeça e lombalgia quase todos os dias. Está com muita dificuldade de iniciar o sono, com frequência dorme pouco e acorda cansada. No trabalho, está com dificuldade de se concentrar e percebe que sua memória não está boa.

A hipótese diagnóstica para esse quadro é:

- (A) transtorno de pânico.
- (B) fobia social.
- (C) transtorno de ansiedade generalizada.
- (D) transtorno de ansiedade de separação.
- (E) transtorno de estresse agudo.

- **54.** Em relação ao tratamento de transtorno obsessivo-compulsivo (TOC) em crianças, é correto afirmar:
  - (A) o tratamento de TOC em crianças alcança maior resultado se a criança receber um psicofármaco assim que os sintomas tiverem início, independentemente da gravidade dos sintomas. Deve-se iniciar fluoxetina como primeira escolha.
  - (B) a terapia familiar sistêmica é a intervenção que tem comprovadamente mais eficácia na redução de sintomas de TOC em crianças, principalmente nas com idade acima de 7 anos.
  - (C) a medicação de primeira escolha para tratamento de TOC em crianças é a risperidona. Ela deve ser iniciada conjuntamente com a terapia cognitivo-comportamental individual.
  - (D) o tratamento do TOC em crianças deve ser iniciado com terapia cognitivo-comportamental para casos leves e moderados, deixando a combinação de TCC e farmacoterapia para casos graves, com risco de suicídio ou comorbidade com depressão.
  - (E) estudos demonstraram que para o sucesso do tratamento de TOC na infância é necessária a participação dos familiares no tratamento. Quanto maior a idade da criança mais importante se torna a inclusão dos familiares. Deve-se evitar incluir os profissionais da escola da criança, como professores, para evitar exposição da criança.
- 55. Uma mulher de 40 anos procura um médico dizendo estar com câncer. Diz ter certeza de estar doente, pois perdeu peso nos últimos anos. A família relata que há um ano ela vem procurando diversos médicos, dizendo que está com câncer. Já fez inúmeras investigações e todas apontaram para a não existência de câncer ou de qualquer outra doença. Assim que recebe a notícia de que está bem, sente um alívio que dura poucos dias. Logo ela volta a se preocupar, acha que os exames podem estar errados ou que o médico pode estar enganado.

A hipótese diagnóstica para esse quadro é:

- (A) transtorno de somatização.
- (B) transtorno de despersonalização.
- (C) fobia simples.
- (D) hipocondria.
- (E) transtorno de ansiedade generalizada.

56. Conisdere que uma moça apresenta as seguintes características: baixa busca por recompensa, grande preocupação com a autonomia, acentuada autocrítica, perfeccionismo, sensibilidade a críticas, baixa autoestima, sofreu abuso físico e sexual na infância. Foi obesa na infância e na adolescência e decidiu fazer uma dieta. Atualmente, cursa o terceiro ano de medicina.

Ela tem risco aumentado para desenvolver

- (A) transtono de compulsão alimentar periódica.
- (B) anorexia nervosa.
- (C) transtorno de personalidade esquizoide.
- (D) síndrome alimentar noturna.
- (E) transtorno de alimentação seletivo.
- **57.** São fatores de risco para o desenvolvimento de transtorno do estresse pós-traumático:
  - (A) gênero feminino e baixo nível educacional.
  - (B) história de abuso na infância e estar em condição social favorável.
  - (C) gênero masculino e exposição a adversidades diversas.
  - (D) alto nível intelectual e história familiar de transtornos psiquiátricos.
  - (E) história pessoal de transtornos psiquiátricos e alto nível educacional.
- 58. Indivíduos que, em geral, preferem evitar o contato interpessoal, mostram-se reservados e com pouca expressão afetiva, não desejam relacionamentos íntimos, quase sempre optam por atividades solitárias, têm prazer em poucas atividades e mostram-se indiferentes a elogios ou críticas possuem transtorno de personalidade
  - (A) esquizotípica.
  - (B) esquiva.
  - (C) dependente.
  - (D) paranoide.
  - (E) esquizoide.

- **59.** São contraindicações relativas para o uso de eletroconvulsoterapia:
  - (A) gestação e infarto agudo do miocárdio recente.
  - (B) presença de tumor no sistema nervoso central e arritimias.
  - (C) uso de benzodiazepínicos e diabetes melito.
  - (D) hipertensão arterial e gestação.
  - (E) uso de carbonato de lítio e cirurgia abdominal há um ano.
- 60. Terapia que se baseia nos seguintes princípios: formulação cognitiva do paciente e de seus problemas, aliança terapêutica sólida, colaboração e participação ativa, objetivos e foco em problemas, tempo presente, proposta educativa (ensinar o paciente a ser seu próprio terapeuta), tempo limitado, sessões estruturadas, ensinar aos pacientes a identificar, avaliar e responder a seus pensamentos e crenças disfuncionais, variedade de técnicas para mudar pensamentos, humor e comportamentos.

Trata-se da terapia

- (A) psicodinâmica breve.
- (B) psicanalítica.
- (C) cognitivo-comportamental.
- (D) de análise do comportamento.
- (E) interpessoal.

