



PREFEITURA MUNICIPAL DE PRESIDENTE PRUDENTE
ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

051. PROVA OBJETIVA

PSICÓLOGO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

Inscrição _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **03**.

A conspiração dos imbecis

O Castelo Sforzesco, em Milão, preserva tesouros da arte italiana, como a Pietà Rondanini, de Michelangelo. Um dos sóbrios edifícios residenciais em frente ao castelo abriga outro tesouro italiano: Umberto Eco, filósofo, crítico literário e romancista traduzido em mais de quarenta idiomas. O autor de *O Nome da Rosa*, romance ambientado na Idade Média que vendeu mais de 30 milhões de exemplares, lançou neste ano *Número Zero* – que chega ao Brasil nesta semana, pela Record –, um retrato crítico do jornalismo subordinado a interesses políticos. Na casa milanese, onde conserva uma biblioteca de 30 000 livros (há outros 20 000 em sua residência em Urbino), Eco, 83 anos, recebeu VEJA para falar de jornalismo, internet, conspirações e, claro, literatura.

VEJA: Foi um estrondo a sua declaração, em uma cerimônia na Universidade de Torino, de que a internet dá voz a uma multidão de imbecis. O que o senhor achou da dimensão que o assunto tomou?

ECO: As pessoas fizeram um grande estardalhaço por eu ter dito que multidões de imbecis têm agora como divulgar suas opiniões. Ora, veja bem, num mundo com mais de 7 bilhões de pessoas, você não concordaria que há muitos imbecis? Não estou falando ofensivamente quanto ao caráter das pessoas. O sujeito pode ser um excelente funcionário ou pai de família, mas ser um completo imbecil em diversos assuntos. Com a internet e as redes sociais, o imbecil passa a opinar a respeito de temas que não entende.

VEJA: Mas a internet tem seu valor, não?

ECO: A internet é como Funes, o memorioso, o personagem de Jorge Luis Borges: lembra tudo, não esquece nada. É preciso filtrar, distinguir. Sempre digo que a primeira disciplina a ser ministrada nas escolas deveria ser sobre como usar a internet: como analisar informações. O problema é que nem mesmo os professores estão preparados para isso. Foi nesse sentido que defendi recentemente que os jornais, em vez de se tornar vítimas da internet, repetindo o que circula na rede, deveriam dedicar espaço para a análise das informações que circulam nos sites, mostrando aos leitores o que é sério, o que é fraude.

(Eduardo Wolf. Disponível em <http://veja.abril.com.br>. Acesso em 07.07.2015. Adaptado)

- 01.** O trecho inicial, que antecede a conversa entre VEJA e Eco, tem a função de
- (A) apresentar Umberto Eco como um relevante pensador contemporâneo, que opina sobre o papel do jornalismo e da internet.
 - (B) desqualificar o filósofo italiano, Umberto Eco, que, sem ser jornalista, opina sobre o jornalismo e a internet.
 - (C) lembrar ao leitor da entrevista os nomes de dois livros entre os milhares já escritos pelo italiano, Umberto Eco.
 - (D) comparar Umberto Eco, filósofo, crítico literário e romancista, ao renomado compatriota Michelangelo.
 - (E) demonstrar a importância de Umberto Eco para os italianos, por morar em frente ao Castelo Sforzesco, em Milão.
- 02.** O título do texto tem seu sentido fundamentado na frase:
- (A) Um dos sóbrios edifícios residenciais em frente ao castelo abriga outro tesouro italiano: Umberto Eco.
 - (B) Não estou falando ofensivamente quanto ao caráter das pessoas.
 - (C) Com a internet e as redes sociais, o imbecil passa a opinar a respeito de temas que não entende.
 - (D) Sempre digo que a primeira disciplina a ser ministrada nas escolas deveria ser sobre como usar a internet...
 - (E) ... os jornais, em vez de se tornar vítimas da internet, repetindo o que circula na rede, deveriam dedicar espaço para a análise das informações...
- 03.** No trecho – A internet é **como** Funes, o memorioso, o personagem de Jorge Luis Borges: lembra tudo, não esquece nada. – o sentido expresso pela conjunção destacada é de
- (A) explicação.
 - (B) comparação.
 - (C) retificação.
 - (D) contraste.
 - (E) finalidade.

Leia o texto para responder às questões de números **04 a 07**.

Se o olho não vê o bolso não sente

O ser humano é um animal cooperativo por natureza. Mas em todas as sociedades a desigualdade corre solta. Alguns acabam mais ricos que outros. Faz séculos que os cientistas tentam descobrir os comportamentos que provocam a desigualdade. Uma nova rota de investigação consiste em usar jogos cuidadosamente desenhados para observar o comportamento do ser humano durante sua interação social. Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que aumentam a desigualdade. [...]

A conclusão é que nosso comportamento provoca a desigualdade mesmo quando as pessoas partem de uma situação de total igualdade. Mas, quando a desigualdade já existe, ela tende a aumentar rapidamente quando podemos nos comparar com os demais. Em suma, inveja e exibicionismo provocam comportamentos que aumentam a desigualdade entre os homens. Como diria minha avó: grande novidade.

(Fernando Reinach. **O Estado de S. Paulo**. *Metrópole*, 24.10.2015. Adaptado)

04. Em relação às investigações sobre desigualdade relatadas no texto, a frase final – Como diria minha avó: grande novidade. – expressa

- (A) repreensão.
- (B) surpresa.
- (C) retificação.
- (D) euforia.
- (E) descaso.

05. Leia a frase:

Em suma, inveja e exibicionismo provocam comportamentos que aumentam a desigualdade entre os homens.

Sem alteração do sentido da frase, a expressão destacada pode ser substituída por:

- (A) Em síntese.
- (B) Ao contrário.
- (C) Por exemplo.
- (D) Com certeza.
- (E) Sem problema.

06. No título do texto – Se o olho não vê o bolso não **sente** –, o verbo destacado tem o mesmo sentido que na frase:

- (A) Telefonei-lhe para dizer que **sentia** muito, mas não iria ao cinema com ele.
- (B) Quando jovens, **sentimos** que nossa vida é infinita...
- (C) Durante muito tempo, **sentiremos** os efeitos provocados pela crise econômica.
- (D) O místico me disse que **sentia** a presença dos espíritos a sua volta.
- (E) O rapaz **sentiu** que devia apressar-se para não chegar atrasado à reunião.

07. Leia o trecho:

Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz a comportamentos que aumentam a **desigualdade**.

Assinale a alternativa que reescreve, corretamente, a expressão destacada de acordo com a norma-padrão de emprego e de colocação pronominal.

- (A) Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que aumentam-na.
- (B) Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que aumentam-lhe.
- (C) Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que lhe aumentam.
- (D) Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que a aumentam.
- (E) Em um novo experimento, os cientistas demonstraram que o simples fato de um indivíduo observar a desigualdade existente no grupo induz comportamentos que aumentam-la.

Leia o texto para responder às questões de números **08 a 10**.

O papel da tecnologia

Há muitas e muitas décadas – para não dizer séculos –, a humanidade tenta decifrar o impacto do avanço tecnológico em nossa vida. A razão é clara: as novas tecnologias são, a um tempo, motivo de alegria e tristeza, dependendo do ângulo por que se olhe. Por um lado, o avanço das técnicas torna ultrapassadas inúmeras empresas e uma multidão de trabalhadores. Por outro lado, – e que ninguém duvide disso –, é a força primeira que faz o mundo andar. [...]

A tecnologia também cria novos desafios e causa mudanças comportamentais que provocam discussão. Desde o domínio do fogo e das primeiras ferramentas de pedra, as conquistas humanas apresentam a característica de modificar nossos hábitos – nem todos para melhor. Mas são inegáveis os avanços proporcionados pela evolução técnica.

(Carta de **Exame**. São Paulo: Editora Abril. ed. 1092, 24.06.2015. Adaptado)

08. Leia a frase:

A razão é clara: as novas tecnologias são, a um tempo, motivo de alegria e tristeza, dependendo do ângulo por que se olhe.

Assinale a alternativa em que, alterando-se a ordem das palavras, a frase está pontuada corretamente, com preservação do sentido original do texto.

- (A) A razão é clara: a um tempo as novas tecnologias são, dependendo do ângulo por que se olhe motivo de alegria e tristeza.
- (B) As novas tecnologias – a razão é clara – dependendo do ângulo por que se olhe a um tempo, são motivo de alegria e tristeza.
- (C) Dependendo do ângulo por que se olhe as novas tecnologias, a um tempo são motivo de alegria e tristeza: a razão é clara.
- (D) A razão é clara: as novas tecnologias, dependendo do ângulo por que se olhe, são, a um tempo, motivo de alegria e tristeza.
- (E) A um tempo a razão é clara; dependendo do ângulo por que se olhe, as novas tecnologias são motivo de alegria e tristeza.

09. Observe o trecho:

Há muitas e muitas décadas – para não dizer séculos –, a humanidade **tenta** decifrar o impacto do avanço tecnológico em nossa vida.

Assinale a alternativa em que a substituição das formas verbais destacadas por outras, no pretérito, mantém a concordância e o sentido da frase corretos.

- (A) Fazia – queriam.
- (B) Fizeram – aguardava.
- (C) Fazem – pretenderam.
- (D) Fazia – procurava.
- (E) Faz – buscara.

10. Assinale a alternativa em que a expressão destacada expressa uma advertência do autor.

- (A) **Há muitas e muitas décadas** – para não dizer séculos –, a humanidade tenta decifrar o impacto do avanço tecnológico em nossa vida.
- (B) Por outro lado, – **e que ninguém duvide disso** –, é a força primeira que faz o mundo andar.
- (C) A razão é clara: as novas tecnologias são, **a um tempo**, motivo de alegria e tristeza, dependendo do ângulo por que se olhe.
- (D) **Por um lado**, o avanço das técnicas torna ultrapassadas inúmeras empresas e uma multidão de trabalhadores.
- (E) **Desde o domínio do fogo e das primeiras ferramentas de pedra**, as conquistas humanas apresentam a característica de modificar nossos hábitos.

11. Bruno está praticando para uma prova de triatlo e treina natação de 3 em 3 dias, ciclismo de 6 em 6 dias e corrida de 4 em 4 dias. No dia 21 de outubro de 2015, Bruno praticou as três modalidades e desse dia até o dia 23 de fevereiro de 2016, o número de dias em que ele terá treinado, no mesmo dia, as três modalidades será igual a

- (A) 10.
- (B) 11.
- (C) 12.
- (D) 13.
- (E) 14.

12. Em uma loja de calçados, para cada 12 pares de sapatos vendidos, são vendidos 19 pares de tênis. No mês de dezembro, foram vendidos 161 pares de sapatos a menos do que pares de tênis, logo, nesse mês, o total de pares de sapatos e tênis vendidos foi igual a

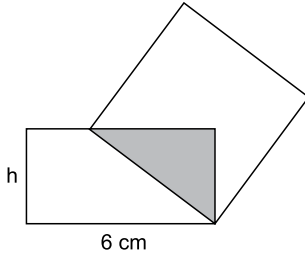
- (A) 399.
- (B) 561.
- (C) 713.
- (D) 925.
- (E) 1 127.

13. Tiago comprou dois carros usados para reparar e vender. Ele conseguiu vender cada um dos carros por R\$ 12.600,00, sendo que, em relação ao valor pago na compra, um deles foi vendido por um preço 12% maior e o outro foi vendido por um preço 10% menor. Em relação ao valor gasto na compra desses dois carros, Tiago obteve, com a venda deles, um

- (A) lucro de R\$ 252,00.
- (B) lucro de R\$ 126,00.
- (C) lucro de R\$ 63,00.
- (D) prejuízo de R\$ 50,00.
- (E) prejuízo de R\$ 126,00.

14. Uma adega possui 78 garrafas de vinho de três marcas diferentes. O número de garrafas de vinho das marcas A e B juntas é 18 a mais do que o número de garrafas da marca C. O número de garrafas da marca C é 20% maior do que o número de garrafas da marca B. A diferença entre o número de garrafas das marcas C e A é igual a
- (A) 7.
 - (B) 8.
 - (C) 9.
 - (D) 10.
 - (E) 11.
15. Ricardo gastou um terço de sua mesada logo no dia em que a recebeu e no segundo dia gastou mais um quarto do valor da mesada. No terceiro dia Ricardo gastou um terço do dinheiro que ainda restava, ficando com R\$ 20,00 do total recebido. No segundo dia, Ricardo gastou um valor que supera o valor gasto no terceiro dia em
- (A) R\$ 5,00.
 - (B) R\$ 6,00.
 - (C) R\$ 8,00.
 - (D) R\$ 9,00.
 - (E) R\$ 12,00.
16. Doze amigos planejam passar 5 dias em um acampamento e calcularam que deveriam levar, ao todo, 80 kg de alimento para serem consumidos uniformemente pelo grupo. Após receber mais dois integrantes, o grupo decidiu que ficariam 9 dias acampando. Considerando que todas as pessoas do grupo comerão a mesma quantidade de alimento por dia prevista, inicialmente, a quantidade de alimento, em kg, que será necessária é igual a
- (A) 156.
 - (B) 160.
 - (C) 164.
 - (D) 168.
 - (E) 172.
17. A média aritmética das massas de uma família de 7 pessoas é 10 kg a mais do que a média das massas das 5 crianças da família. Sendo a soma das massas do pai e da mãe igual a 90% da soma das massas das 5 crianças, a média das massas, em kg, dessas 7 pessoas é igual a
- (A) 36.
 - (B) 38.
 - (C) 40.
 - (D) 42.
 - (E) 44.

18. Um quadrado tem um vértice em comum com um retângulo e outro vértice pertencendo a um dos lados desse retângulo, conforme mostra a figura, que não está em escala.



Esses dois polígonos determinam um triângulo cuja área é igual a 24% da área do quadrado. Esse retângulo tem lados de medida h e 6 cm, e sua área mede 3 vezes a área do triângulo determinado. De acordo com essas condições, o maior valor possível que pode assumir h , em cm, é igual a

- (A) 2
 (B) 3
 (C) $\frac{7}{2}$
 (D) 4
 (E) $\frac{16}{3}$
19. Dois reservatórios de água têm formato de paralelepípedo. Um tem por base interna um quadrado de 2 m de lado, e o outro tem por base interna a forma de um retângulo de medidas 1,5 m por 2 m. No domingo passado, ambos armazenavam 12000 L de água e, no dia seguinte, foram retirados de cada um deles 3000 L de água, fazendo com que a diferença de altura da coluna de água entre esses reservatórios, em cm, ficasse igual a
- (A) 75.
 (B) 90.
 (C) 105.
 (D) 120.
 (E) 135.
20. Para a festa de confraternização de fim de ano uma empresa separou uma certa quantia para ser distribuída igualmente entre todos os colaboradores presentes à festa. Se os 4 colaboradores que não participaram tivessem ido à festa, cada colaborador teria recebido R\$ 20,00 a menos; por outro lado, se, do total de colaboradores, 13 deixassem de participar, cada colaborador presente à festa teria recebido R\$ 60,00 a mais. O valor destinado pela empresa para essa festa foi de
- (A) R\$ 10.560,00.
 (B) R\$ 11.040,00.
 (C) R\$ 11.520,00.
 (D) R\$ 12.000,00.
 (E) R\$ 12.480,00.

21. Peronismo busca soluções e culpados após revés nas eleições da Argentina

O peronismo tenta se reorganizar na Argentina após o baque da eleição de domingo (25 de outubro).

(Folha de S. Paulo, 30.10.2015. Disponível em: <<http://goo.gl/yszKVs>>. Adaptado)

O revés ocorrido no 1º turno da eleição argentina está relacionado

- (A) à derrota do peronismo nas eleições gerais, levando à perda da presidência da República e dos principais governos estaduais para os partidos de oposição.
- (B) ao péssimo desempenho eleitoral de Cristina Kirchner, candidata à reeleição, que não passou para o segundo turno e veio a público assumir a sua derrota.
- (C) à perda da maioria peronista no Congresso, o que obrigará os peronistas a negociarem politicamente com os partidos de oposição.
- (D) ao desempenho do candidato governista a presidente, Daniel Scioli, que teve menos votos que o esperado, provocando um inédito segundo turno.
- (E) à diminuição da votação peronista nos principais ramos do partido, principalmente os bairros ricos das grandes cidades e as áreas rurais do interior.

22. Complicações neurológicas reforçam ligação entre zika vírus e microcefalia

Pacientes infectados mostraram complicações neurológicas, aponta estudo.

(G1, 18.11.2015. Disponível em: <<http://goo.gl/haAk5s>>. Adaptado)

Estudos como esse vieram à tona depois que

- (A) houve um grande aumento de casos de microcefalia no Nordeste, possivelmente associados ao surto recente de zika vírus.
- (B) o surto de zika vírus espalhou-se pelo Brasil, transformando a microcefalia em epidemia nacional.
- (C) os casos de dengue aumentaram muito, apesar da extinção do *aedes aegypti*, mosquito transmissor do zika vírus.
- (D) os casos de microcefalia foram relacionados à dengue e à *chicungunya*, transmitidas pelo *aedes*.
- (E) gestantes que não usam repelente, mais expostas a insetos, sofreram com maior incidência de dengue, zika vírus e microcefalia.

23. Mulheres protestam contra projeto de lei em São Paulo

Milhares de manifestantes protestaram nesta sexta-feira (30 de outubro) em São Paulo. A maior parte das pessoas presentes era mulheres, algumas carregando seus filhos.

(G1, 30.10.2015. Disponível em: <<http://goo.gl/6lUByK>>. Adaptado)

Muitas mulheres saíram às ruas para protestar contra o projeto de lei que

- (A) proíbe o aborto, mesmo em caso de estupro ou risco à vida da gestante.
- (B) tipifica o aborto como crime sem direito ao pagamento de fiança ou *habeas corpus*.
- (C) prevê pena de prisão para quem induzir, instigar ou auxiliar a gestante a abortar.
- (D) proíbe a comercialização de medicamentos como a chamada “pílula do dia seguinte”.
- (E) criminaliza o aborto de fetos em todas as condições, mesmo no caso de anencéfalos.

24. O Comitê de Política Monetária (Copom) do Banco Central se reuniu nesta quarta-feira (21 de outubro) e decidiu manter novamente os juros em 14,25% ao ano. A decisão foi unânime e sem viés, sinalizando que o BC não vai alterar a taxa até a próxima reunião em dezembro. Em setembro, na reunião anterior do Comitê, os juros já haviam ficado estáveis.

(G1, 21.10.2015. Disponível em: <<http://goo.gl/85sUWK>>. Adaptado)

Foi determinante para a decisão do Copom

- (A) os primeiros sinais de recuperação da economia, o que levou o Banco Central a evitar a redução dos juros.
- (B) o cenário de recessão da economia brasileira, mas com a inflação ainda fortemente pressionada.
- (C) a redução da pressão inflacionária ao longo do semestre, o que favoreceu a decisão de não aumentar os juros.
- (D) a pressão indevida pela queda dos juros exercida pelo Congresso, o que levou o Copom a adotar uma política conservadora.
- (E) a elevação do grau de confiabilidade da economia brasileira pelas agências de risco, reforçando a atual política econômica.

25. País vai participar nas negociações sobre o conflito na Síria

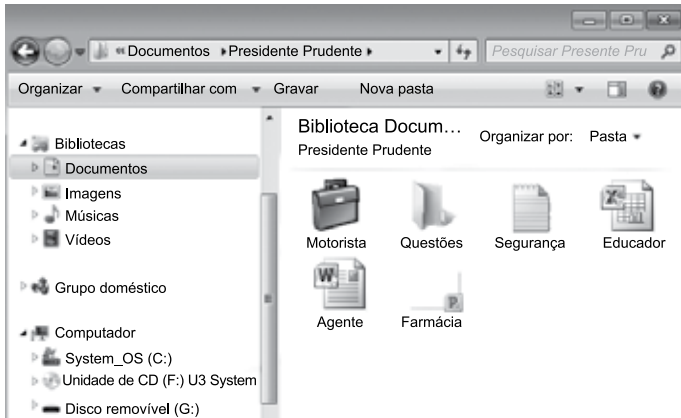
O país, principal aliado do regime sírio no Oriente Médio, vai participar pela primeira vez na sexta-feira (30 de outubro), em Viena, nas negociações internacionais sobre o conflito sírio, uma grande virada diplomática desejada por Moscou.

(UOL, 28.10.2015. Disponível em: <<http://goo.gl/84VPnE>>. Adaptado)

O país a que se refere a notícia é

- (A) o Iraque.
- (B) a Arábia Saudita.
- (C) a Turquia.
- (D) o Líbano.
- (E) o Irã.

26. Considere o conteúdo da pasta Presidente Prudente apresentada na figura, sabendo-se que se trata de um computador com MS-Windows 7, instalado em sua configuração original.



Se o usuário arrastar a planilha eletrônica Agente, que se encontra no pen drive (disco removível (G:)), para a pasta Presidente Prudente, a planilha

- (A) não será movida ou copiada, pois já existe na pasta destino um arquivo com o mesmo nome.
- (B) será copiada e renomeada para Agente (2).
- (C) será movida e renomeada para Agente (2).
- (D) será movida com seu nome original.
- (E) será copiada com seu nome original.

27. No MS-Excel 2010, em sua configuração original, para imprimir todas as planilhas da pasta de trabalho é necessário que seja utilizada a seguinte opção do grupo Configurações da janela Imprimir, guia Arquivo:

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

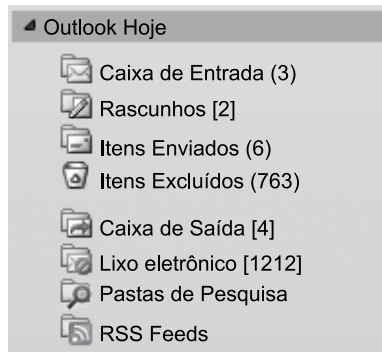
28. Observe a figura com um sumário de um trabalho de conclusão de curso redigido no MS-Word 2010, na sua configuração padrão.

| SUMÁRIO | |
|---|-----|
| 1 INTRODUÇÃO | 14 |
| 2 PROCESSO DE ESTRATÉGIA | 20 |
| 3 MUDANÇA ESTRATÉGICA | 35 |
| 3.1 A PESQUISA SOBRE MUDANÇA DE ESTRATÉGIA | 38 |
| 3.2 OS PLANOS ESTRATÉGICOS | 65 |
| 4 MODELOS DE IMPLEMENTAÇÃO | 68 |
| 4.1 ESTRATÉGIA | 73 |
| 4.1.1 Análise ambiental | 75 |
| 4.1.2 Tipos de estratégia | 78 |
| 4.2 IMPLEMENTAÇÃO | 86 |
| 5 APRESENTAÇÃO DO CASO NO SETOR TÊXTIL | 93 |
| 5.1 DESCRIÇÃO DO SETOR TÊXTIL | 94 |
| 5.2 APRESENTAÇÃO DA EMPRESA | 95 |
| 5.2.1 Contextos interno e externo | 97 |
| 5.2.2 Processos | 99 |
| 5.2.2.1 Planejamento estratégico | 100 |
| 5.2.2.2 Monitoramento e controle | 102 |
| 5.2.2.3 Pessoas | 103 |
| 5.2.2.3.1 Representantes comerciais | 103 |
| 5.2.2.3.2 Equipe interna | 104 |
| 6 CONCLUSÃO | 106 |
| REFERÊNCIAS | 112 |
| APÊNDICE A – Modelo de implementação | 115 |

Assinale a alternativa que contém o(s) capítulo(s) e/ou subcapítulo(s) que será(ão) impresso(s) em sua totalidade, sabendo-se que o usuário informou os seguintes parâmetros no intervalo de páginas para impressão: 45, 83-92, 109.

- (A) 3.1
- (B) 4.2
- (C) 5.1 e 5.2
- (D) 4.2; 5; 5.1 e 5.2
- (E) 3.1; 4.1.2; 4.2; 5 e 6

29. Observe o painel de navegação de um importante gerenciador de correio eletrônico, apresentado na figura a seguir.



Assinale a alternativa que contém, respectivamente, a quantidade de e-mails recebidos, mas ainda não lidos, e e-mails redigidos, mas que ainda não foram enviados, pois o computador encontra-se sem acesso à Internet.

- (A) 3; 4.
(B) 3; 6.
(C) 2; 6.
(D) 6; 4.
(E) 4; 3.
30. No Google, para restringir os resultados muito abrangentes, é possível utilizar um ou mais filtros na página de pesquisa. No caso de imagens, é possível utilizar o seguinte filtro de proporção:
- (A) Maior que 1024 x 768.
(B) Clip art.
(C) Panorâmica.
(D) Animação.
(E) Ícone.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Durante uma sessão de psicoterapia individual, uma psicóloga clínica recorta elos de uma sequência de fatos apresentados por seu paciente, chamando a sua atenção para componentes significativos dessa experiência que, habitualmente, não são identificados por ele. Esse tipo de intervenção é denominada
- (A) interpretação.
(B) interrogação.
(C) assinalamento.
(D) validação empática.
(E) confrontação.
32. Em qualquer grupo constituído se forma um campo grupal. Esse campo é composto por múltiplos fenômenos e elementos do psiquismo. No contexto da psicoterapia de grupo,
- (A) o plano da intencionalidade consciente e o plano da interferência de fatores inconscientes atuam de forma estanque na dinâmica grupal.
(B) as identificações, tanto as projetivas quanto as introjetivas e adesivas, impedem a formação de um senso de identidade no grupo.
(C) a comunicação, nas suas múltiplas formas de apresentação, as verbais e as não verbais, representa um papel secundário na dinâmica do grupo.
(D) as fantasias e conflitos percebidos sensorialmente pelos integrantes do grupo não podem ser explicitados na dinâmica grupal.
(E) os fenômenos como os de resistência, transferência e contratransferência, *actings* e processos identificatórios sempre se processam.
33. Crianças pequenas emitem espontaneamente sons sem sentido, o que é reforçado pelos pais com risadas e conversas. Depois de um tempo, os pais recompensam esses balbucios infantis de modos diferentes, oferecendo recompensas mais interessantes para aqueles sons que se aproximam das palavras. À medida que o processo continua, o reforço paterno torna-se mais restrito, dado somente quando a palavra é pronunciada corretamente. De acordo com os princípios da abordagem comportamental, esse exemplo ilustra o
- (A) esquema de razão fixa.
(B) procedimento de modelagem.
(C) reforçamento em intervalo fixo.
(D) esforço de autoeficácia.
(E) reforçamento vicário.

- 34.** Para que um estudo seja reconhecido como genuinamente experimental, é necessário que
- (A) o pesquisador se utilize de fontes para a coleta de dados nas quais constem contribuições de diversos autores.
 - (B) um único grupo seja estudado apenas uma vez, após a utilização de algum agente ou tratamento capaz de provocar alterações.
 - (C) a estratégia utilizada seja desenvolvida com rigor metodológico, embora não haja distribuição aleatória de sujeitos.
 - (D) os indivíduos que participam do experimento componham dois grupos: o experimental e o de controle.
 - (E) os participantes sejam interrogados diretamente sobre o comportamento ou fenômeno que se deseja conhecer.
- 35.** A maneira de se obter uma amostra para realização de uma pesquisa é muito importante e existem alguns modos de fazê-lo. Se a amostra é obtida de uma população bem definida, por meio de processos bem protocolados e controlados pelo pesquisador, o procedimento escolhido para composição da amostra foi o
- (A) levantamento amostral.
 - (B) planejamento de experimento.
 - (C) levantamento observacional.
 - (D) sorteio simples.
 - (E) pareamento duplo.
- 36.** O filósofo Immanuel Kant alegava que, quando percebemos o que chamamos de objeto, encontramos os estados mentais que parecem compostos de partes e pedaços. No entanto, para Kant, esses elementos são organizados de forma que tenham algum sentido. Essas ideias
- (A) fundamentam os conceitos do Estruturalismo.
 - (B) sustentam os pressupostos da Psicanálise.
 - (C) serviram de influência para a psicologia da Gestalt.
 - (D) motivaram a criação da técnica psicodramática.
 - (E) justificam a perspectiva da abordagem psicossomática.
- 37.** Para Jean Piaget, é possível identificar, no desenvolvimento das estruturas da inteligência, um conjunto de características chamadas estádios ou estágios. Cada um dos estádios definidos pelo autor
- (A) só pode se instalar na dinâmica das operações mentais da criança quando as tarefas do estágio anterior foram totalmente concluídas.
 - (B) ocorre em um momento do tempo que respeita o ritmo de cada criança, portanto a ordem em que se sucedem não é constante.
 - (C) depende, para seu aparecimento, da maturação da criança, e não da experiência adquirida anteriormente e das características do ambiente.
 - (D) ocorre em uma determinada faixa etária, que respeita os limites cronológicos do amadurecimento das estruturas neurológicas.
 - (E) tem um caráter integrativo, o que significa que as estruturas construídas a um nível dado são integradas nas estruturas do nível seguinte.
- 38.** Muitos aspectos da teoria de Carl Jung resistem às tentativas de validação científica, no entanto um dos conceitos formulados pelo autor foi comprovado por muitas pesquisas e serviu de base para o desenvolvimento do trabalho de Abraham Maslow e dos psicólogos humanistas. Esse conceito é o de
- (A) autorrealização.
 - (B) complexo.
 - (C) sombra.
 - (D) inconsciente coletivo.
 - (E) arquétipo.
- 39.** Segundo a teoria de Sigmund Freud, a ansiedade funciona como um alerta das ameaças contra o ego. Dos três tipos de ansiedade descritos por Freud, a ansiedade neurótica é a que surge
- (A) do medo dos perigos reais que podem ameaçar a integridade do indivíduo.
 - (B) diante do reconhecimento dos perigos potenciais inerentes à satisfação dos instintos do id.
 - (C) da realização de algum ato ou pensamento contrário aos valores da sociedade.
 - (D) da satisfação provocada pela vivência de uma vida sexual plena e gratificante.
 - (E) em resposta a qualquer solicitação do meio que ameace a homeostase do indivíduo.

40. Segundo os pressupostos da Terapia Centrada na Pessoa, de Carl Rogers, as pessoas plenamente funcionais ou psicologicamente saudáveis apresentam como uma de suas características
- (A) capacidade de se orientar pelas opiniões de outras pessoas.
 - (B) senso de responsabilidade e autocrítica elevada.
 - (C) tendência à conservação de conceitos e atitudes.
 - (D) tolerância exacerbada em relação à frustração.
 - (E) necessidade contínua de maximizar o seu potencial.
41. De acordo com a abordagem cognitivo-comportamental, as crianças cujos pais são hostis e violentos também exibem esse mesmo comportamento porque
- (A) há uma propensão nas pessoas para se deixarem influenciar por modelos de prestígio e *status* superiores aos delas.
 - (B) as pessoas são reforçadas positivamente no seu comportamento agressivo em situações de convívio social e familiar.
 - (C) respostas de agressividade em um ambiente hostil e agressivo são disparadas automaticamente nos indivíduos.
 - (D) são negligenciadas na aquisição do sentimento de autoeficácia e, por isso, não conseguem controlar os impulsos agressivos.
 - (E) foram submetidas a uma restrição do seu espaço vital, o que tem como consequência o aumento da tensão interna.
42. Segundo o referencial teórico de Frederik Perls, a gestalt-terapia atribui grande importância
- (A) à combinação e hierarquização de papéis entre os integrantes de um grupo, no sentido de manter o seu equilíbrio.
 - (B) à semiótica, à sintaxe e à semântica da normalidade e da patologia da comunicação nos diferentes grupos terapêuticos.
 - (C) à tomada de consciência sobre o comportamento não verbal dos participantes que compõem um grupo.
 - (D) às ansiedades persecutórias e depressivas subjacentes às fantasias inconscientes identificadas nos grupos.
 - (E) às questões da liberdade e das responsabilidades, individual e grupal, bem como do jogo dialético entre elas.
43. Um psicodiagnóstico pode ter um ou mais objetivos, dependendo da demanda que o motivou. Se o objetivo do psicodiagnóstico for o entendimento dinâmico, ele
- (A) identifica problemas precocemente, e faz uma estimativa das forças e fraquezas do ego para enfrentamento de situações conflitivas ou ansiógenas.
 - (B) pressupõe uma forma de avaliação compreensiva, que enfoca a personalidade de maneira global, mas implica um nível elevado de inferência clínica.
 - (C) investiga irregularidades e inconsistências de um quadro sintomático, procurando diferenciar transtornos mentais distintos e diferentes níveis de funcionamento.
 - (D) busca uma classificação nosológica, e contribui para a compreensão das influências e condições que podem interferir na evolução de um transtorno.
 - (E) procura resolver questões relacionadas com “insanidade” e identifica a competência de um indivíduo para o exercício da cidadania e o cumprimento da lei.
44. José Bleger enfatiza que a ansiedade constitui um indicador do desenvolvimento de uma entrevista psicológica e deve ser acompanhada pelo entrevistador. Segundo o teórico,
- (A) a ansiedade é um agente motor da relação interpessoal e, portanto, nunca pode ser considerada como um elemento que perturba ou bloqueia a entrevista.
 - (B) em uma situação de entrevista, o aparecimento da ansiedade sempre indica a utilização de mecanismos de defesa primitivos.
 - (C) a ansiedade em uma entrevista sempre deve ser interpretada, mesmo quando o entrevistador ainda não compreendeu o motivo de seu aparecimento.
 - (D) diante da ansiedade do entrevistado, o entrevistador deve recorrer a algum procedimento que demonstre apoio direto ou que a dissimule.
 - (E) um entrevistador deve estar atento não somente ao aparecimento da ansiedade na situação da entrevista mas também ao seu grau e intensidade.
45. Um psicólogo precisa avaliar o potencial cognitivo de uma criança, especialmente as habilidades da criança em relação ao seu raciocínio perceptual. O profissional aplicou o WISC IV (*Wechsler Intelligence Scale for Children*). As provas do teste que investigam o raciocínio perceptual são:
- (A) Semelhanças, Compreensão e Vocabulário.
 - (B) Cubos, Raciocínio Matricial e Conceitos de Figuras.
 - (C) Dígitos, Sequência de Números e Letras e Aritmética.
 - (D) Códigos, Procurar Símbolos e Cancelamento.
 - (E) Raciocínio com Palavras, Arranjo de Figuras e Labirintos.

46. Um psicólogo utiliza o teste HTP (Casa-Árvore-Pessoa) para avaliar os traços da personalidade de uma paciente. Ele se depara com o desenho de uma casa simples, pobre, com portas abertas. A árvore desenhada parece desprotegida, desvitalizada e apresenta nódulos no tronco, sombreamentos e ramos frágeis. A figura humana é desenhada sem muitos detalhes, com ênfase na cabeça. Os desenhos apresentam tamanho pequeno e não existe linha de solo.
- Os dados identificados na produção gráfica indicam
- (A) psicose.
 - (B) conflitos edípicos.
 - (C) comportamento antissocial.
 - (D) aspectos depressivos.
 - (E) transtorno de ansiedade.
47. Durante a realização de uma observação lúdica, um dos indicadores utilizados para analisar o comportamento da criança avaliada é a personificação. Esse indicador
- (A) demonstra fragilidade do ego, revelando dificuldades da criança para expressar suas relações com o outro e consigo mesma.
 - (B) evidencia falta de criatividade e atitude pouco espontânea, traços característicos de crianças com padrões rígidos de comportamento.
 - (C) é um elemento comum em todos os períodos evolutivos e permite compreender o equilíbrio existente entre o superego, o id e a realidade.
 - (D) revela regressão a serviço de um superego rígido, porque indica que a criança não consegue se expressar sem o auxílio da fantasia.
 - (E) sugere baixa tolerância à frustração e dificuldades para aceitar as exigências e regras que lhe são impostas pela realidade.
48. A primeira conduta a ser adotada por um psicólogo que se encarrega do atendimento psicoterapêutico da depressão, independentemente de o paciente estar internado ou em um tratamento ambulatorial, é
- (A) o encaminhamento para um psiquiatra.
 - (B) a interpretação dos sentimentos hostis do paciente.
 - (C) a ênfase nos aspectos positivos da vida do paciente.
 - (D) o estabelecimento de uma aliança terapêutica.
 - (E) a identificação do trauma que causou a depressão.
49. Durante a realização de um atendimento psicológico domiciliar, o estabelecimento do *setting* deve ser
- (A) eliminado, em função da falta de controle do profissional quando atua em um ambiente informal.
 - (B) rígido, uma vez que qualquer alteração nas regras definidas prejudica o atendimento.
 - (C) submetido às necessidades da família do paciente atendido, que é a autoridade no local de atendimento.
 - (D) flexível, respeitando as particularidades da situação e do ambiente no qual o paciente será atendido.
 - (E) padronizado, pois o atendimento domiciliar tem como objetivo preservar a imagem da instituição que presta atendimento.
50. O comportamento violento físico ou psicológico pode ser aprendido ao longo das gerações de uma família como uma maneira de solucionar problemas ou educar crianças. Como forma de prevenção no atendimento de famílias em que a agressividade é um tema recorrente, o terapeuta deve ter como objetivo principal
- (A) desenvolver a comunicação não violenta como um novo padrão de relacionamento.
 - (B) mobilizar a comunidade para auxiliar o controle e vigilância das famílias violentas.
 - (C) facilitar a expressão dos sentimentos agressivos nos grupos familiares violentos.
 - (D) realizar grupos de discussão nos quais as famílias reflitam sobre o tema violência.
 - (E) identificar os protagonistas da violência nas famílias e atendê-los em grupos.
51. Durante a realização do exame mental de um paciente, a identificação de um delírio indica um comprometimento
- (A) na modulação do afeto.
 - (B) na possibilidade de ação coerente.
 - (C) no processo formal de pensamento.
 - (D) na percepção dos estímulos do ambiente.
 - (E) na orientação do paciente no tempo e espaço.
52. Durante uma avaliação psiquiátrica, a forma de o paciente responder às perguntas do médico pode revelar muito sobre diferentes aspectos da personalidade subjacente. Se um paciente desperta raiva no entrevistador ao solicitar que repita as perguntas que ele lhe dirige, opondo-se às tentativas do clínico de obter dados sobre sua história, a dinâmica desse paciente pode ser identificada como
- (A) paranoide.
 - (B) histriônica.
 - (C) obsessivo-compulsiva.
 - (D) depressiva.
 - (E) passivo-agressiva.

53. Otto Kernberg criou a expressão organização *borderline* da personalidade para definir um grupo de pacientes que apresentam padrões característicos de personalidade. Um desses padrões indica
- (A) a presença de manifestações de fragilidade do ego.
 - (B) facilidade para sublimar impulsos poderosos.
 - (C) teste de realidade completamente inexistente.
 - (D) estabilidade e rigidez de comportamentos e atitudes.
 - (E) extrema tolerância às frustrações e à ansiedade.
54. A característica diagnóstica principal dos quadros de anorexia nervosa é a
- (A) perda completa do apetite associada a um delírio de grandeza.
 - (B) aversão aos alimentos associada a um autoconceito elevado.
 - (C) amenorreia associada aos vômitos constantes e uso de laxantes.
 - (D) busca frenética por um corpo magro associada ao medo de engordar.
 - (E) automutilação associada a sentimentos onipotentes e agressividade.
55. Pesquisas atuais identificaram quatro componentes essenciais para o tratamento adequado aos dependentes de substâncias psicoativas. Esses componentes são:
- (A) afastamento do convívio familiar e social, abstinência progressiva, utilização de técnicas para conter a intensa necessidade de expressão de afetos e medicação.
 - (B) um substituto para a dependência de agentes químicos, tratamento adequado para os transtornos psiquiátricos associados à dependência, abstinência forçada e psicoterapia.
 - (C) sistema de crenças alternativo, suspensão da utilização de medicação psiquiátrica para contenção das crises, técnicas de relaxamento e internação de longa duração.
 - (D) orientação em *biofeedback*, atendimento ao grupo familiar, suspensão do consumo da droga utilizada e da medicação com psicotrópicos e atendimento domiciliar.
 - (E) internação em unidades de referência, suspensão progressiva e lenta do consumo de drogas, acompanhamento em terapia ocupacional e terapia individual.
56. De acordo com a proposta de construção de uma rede alternativa para atendimento em saúde mental, os Centros de Convivência têm o papel de
- (A) divulgar a nova proposta de atendimento em Saúde Mental para todos os membros da comunidade na qual se insere um serviço em saúde mental.
 - (B) realizar o treinamento e qualificação de todos os profissionais que se encarregam das ações nos diferentes serviços de atendimento em saúde mental.
 - (C) acompanhar os familiares dos portadores de transtornos mentais em relação às suas necessidades do ponto de vista social e psicológico.
 - (D) realizar oficinas de arte, artesanato, lazer, passeios, monitorados por diferentes profissionais da Secretaria da Saúde, aos usuários dos serviços de saúde mental.
 - (E) promover eventos que arrecadem fundos para a realização de todas as ações necessárias para a promoção da saúde mental da população.
57. Em 2002, o Ministério da Saúde promulgou uma nova normatização que classifica os serviços de atenção psicossocial em CAPS I (Centros de Atenção Psicossocial), CAPS II e CAPS III. Os diversos tipos de CAPS diferem, basicamente, quanto ao
- (A) tipo de casos atendidos e quanto ao nível de atenção em saúde em que atuam.
 - (B) local do município no qual se encontram e quanto à faixa etária que atendem.
 - (C) tipo de profissionais que integram a equipe e quanto à remuneração que recebem.
 - (D) estilo de intervenção que adotam e quanto ao tipo de profissionais de que dispõem.
 - (E) tamanho da população atendida e quanto ao regime de funcionamento.
58. A Legislação em Saúde Mental prevê que os portadores de transtornos mentais têm direito a serem tratados em
- (A) hospitais gerais que possam garantir-lhes o melhor atendimento.
 - (B) serviços comunitários de saúde mental, preferencialmente à internação.
 - (C) ambulatórios de especialidades do Sistema Único de Saúde.
 - (D) domicílio, com visitas regulares de uma equipe de saúde mental.
 - (E) lares abrigados, onde estarão protegidos nas suas necessidades.

- 59.** A Política de atendimento em saúde mental pressupõe como parte do acompanhamento dos usuários dos serviços de atendimento a criação de um Projeto Terapêutico Singular. Em relação a esse projeto, é correto afirmar que ele
- (A) é um elemento específico do matriciamento e é o foco do trabalho matricial.
 - (B) valoriza os aspectos intraindividuais, promovendo um atendimento especializado.
 - (C) é um recurso da clínica ampliada e da política nacional de humanização em saúde.
 - (D) adota como foco as questões do indivíduo, independente do contexto social.
 - (E) é elaborado e executado com exclusividade por um dos profissionais da equipe.
- 60.** Um psicólogo está avaliando uma criança com problemas de aprendizagem. Durante a realização da testagem psicológica, este profissional identifica que ela precisa ser submetida a um teste psicológico para o qual ele não está teórica e tecnicamente capacitado. Nesse caso, o psicólogo
- (A) pode encaminhar a criança para ser testada por um profissional que conhece a técnica, que encaminhará ao psicólogo os resultados da avaliação.
 - (B) deve solicitar aos pais da criança que recomecem o processo psicodiagnóstico com um profissional que conheça o teste necessário para avaliação da criança.
 - (C) encaminha os pais e o material produzido para um profissional que esteja capacitado para dar continuidade ao processo e aplicar o teste necessário à avaliação da criança.
 - (D) dá continuidade à avaliação da criança sem aplicar o teste psicológico para o qual não está capacitado, esclarecendo as limitações de sua avaliação no laudo elaborado.
 - (E) pede aos pais que aguardem até que ele possa se informar e capacitar-se para a utilização do teste necessário para dar continuidade à avaliação da criança.

