



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE SERVIÇOS
AUTORIDADE MUNICIPAL DE LIMPEZA URBANA – AMLURB

CONCURSO PÚBLICO

001. PROVA OBJETIVA

ASSISTENTE DE GESTÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

Prédio

Sala

Carteira

Inscrição

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **08**.

Cartas de Amor

Eu era aluno do Júlio de Castilhos e estudava à tarde (as manhãs, naquela época, estavam reservadas às turmas femininas). Um dia cheguei para a aula, coloquei meus livros na carteira e ali estava, bem no fundo, um papel cuidadosamente dobrado. Era uma carta; dirigida não a mim, mas “ao colega da tarde”. E era uma carta de amor. De amor, não; de paixão. Paixão incontida, transbordante, a carta de uma alma sequiosa de afeto, _____ o jovem escritor não teve a menor dificuldade de enviar a resposta.

Iniciou-se, assim, uma correspondência que se prolongou pelo ano letivo, não se interrompendo nem com as provas, nem com as férias de julho. À medida que o ano ia chegando a seu fim, os arroubos epistolares iam crescendo. Cheguei à conclusão de que precisava conhecer minha correspondente, aquela bela da manhã que me encantava com suas frases.

Mas... Seria realmente bela? A julgar pela letra, sim; eu até a imaginava como uma moça esguia, morena, de belos olhos verdes. Contudo, nem mesmo os grandes especialistas em grafologia estão imunes ao erro, e um engano poderia ser trágico. Além disto, eu já tinha uma namorada que não escrevia, mas era igualmente apaixonada.

Optei, portanto, pelo mistério, pelo “nunca vi, sempre te ame!”. A minha história de amor continuou somente na fantasia. Que é o melhor lugar para as grandes histórias de amor.

(Moacyr Scliar. *Minha mãe não dorme enquanto eu não chegar*, 1996. Adaptado)

Vocabulário:

Arroubos: impulsos

Epistolares: relativos à carta

Grafologia: estudo das formas das letras

01. Em conformidade com a norma-padrão, a lacuna na última frase do primeiro parágrafo deve ser preenchida com

- (A) à qual
- (B) do qual
- (C) aonde
- (D) o qual
- (E) cuja

02. As informações do texto mostram que o narrador

- (A) se surpreendeu com uma carta apaixonada em sua carteira, escrita por uma aluna da manhã que o conhecia e que, depois, acabou sendo uma simples fantasia para ele.
- (B) se encantou com a correspondente da manhã, após ler as cartas apaixonadas, que mexeram com seus sentimentos e o fizeram esquecer a namorada que não lhe escrevia.
- (C) sentiu, na carta descoberta em sua carteira, a mesma intensidade de paixão que vivia com sua namorada, o que o impeliu a buscar conhecer a bela correspondente.
- (D) descobriu em sua carteira uma carta escrita por uma aluna da manhã, a qual desistiu de conhecer, depois de tanta correspondência, por receio de ela ser feia.
- (E) optou pelo mistério da relação vivida com a correspondente da manhã, embora considerasse que a beleza de uma pessoa não interferiria nas questões do amor e da paixão.

03. Observe as passagens do texto:

... a carta de uma alma **sequiosa** de afeto... (1º parágrafo)

... eu até a imaginava como uma moça **esguia**... (3º parágrafo)

No contexto em que estão empregados, os termos em destaque significam, respectivamente:

- (A) plena e alta.
- (B) atormentada e elegante.
- (C) desejosa e esbelta.
- (D) resplandecente e magra.
- (E) ávida e baixa.

04. Nas passagens do primeiro parágrafo – ... e ali estava, bem no fundo, um papel cuidadosamente dobrado. – e – ... mas “ao colega da tarde”. – as vírgulas e as aspas são empregadas, respectivamente, para

- (A) intercalar expressão adverbial e indicar transcrição de trecho da carta.
- (B) intercalar correção e indicar duplo sentido da expressão da carta.
- (C) intercalar oração explicativa e indicar fala da personagem.
- (D) intercalar sujeito da oração e indicar ironia na carta da personagem.
- (E) intercalar aposto e indicar trecho da carta da personagem.

05. Nas passagens “À medida que o ano ia chegando a seu fim, os arroubos epistolares iam crescendo.” (2º parágrafo) e “Optei, **portanto**, pelo mistério, pelo ‘nunca vi, sempre te amei’.” (4º parágrafo), as conjunções em destaque estabelecem relações cujos sentidos são, respectivamente, de

- (A) comparação e oposição.
- (B) finalidade e explicação.
- (C) proporção e adição.
- (D) finalidade e conclusão.
- (E) proporção e conclusão.

06. Nas passagens “Eu era aluno do Júlio de Castilhos e **estudava** à tarde...” e “... e um engano **poderia** ser trágico.”, as formas verbais em destaque expressam, respectivamente,

- (A) hipótese e ação concluída.
- (B) ação atual e hipótese.
- (C) ação contínua no passado e ação atual.
- (D) ação contínua no passado e hipótese.
- (E) ação concluída no passado e ação atual.

07. Assinale a alternativa em que o trecho reescrito está correto quanto à regência, de acordo com a norma-padrão, e aos sentidos do texto.

- (A) Cheguei à conclusão de que precisava conhecer... = Tive certeza que precisava conhecer...
- (B) ... eu até a imaginava como uma moça esguia... = ... eu até pensava nela como uma moça esguia...
- (C) Um dia cheguei para a aula... = Um dia fui na aula...
- (D) Iniciou-se, assim, uma correspondência... = Principiou-se, assim, de uma correspondência...
- (E) Optei, portanto, pelo mistério... = Decidi, portanto, sob o mistério...

08. Nas orações “Um dia cheguei **para** a aula...” (1º parágrafo) e “... que me encantava **com** suas frases.” (2º parágrafo), as preposições em destaque formam expressões cujos sentidos são, respectivamente, de

- (A) causa e consequência.
- (B) finalidade e causa.
- (C) lugar e modo.
- (D) finalidade e dúvida.
- (E) lugar e causa.

09. Leia a charge.



(Gazeta do Povo, 16.12.2015)

Analisando a frase da personagem, conclui-se que se trata de uma pessoa

- (A) impiedosa.
- (B) moribunda.
- (C) bisbilhoteira.
- (D) recatada.
- (E) desinteressante.

10. O consumo de cultura em Cuba sempre foi um fenômeno polêmico e complexo. As eternas dificuldades econômicas da estrutura socialista da ilha raramente possibilitaram que _____ os recursos necessários para levar aos _____ as criações artísticas mais recentes e reconhecidas, _____ no resto do mundo (pelo menos no resto do mundo com possibilidades de fazê-lo). Mesmo assim, graças a programas culturais e educativos, o espectador cubano teve oportunidade de consumir cultura de alta qualidade oferecida pelas instituições oficiais.

(Leonardo Padura, Um esforço tão grande para nada. Folha de S.Paulo, 30.01.2016. Adaptado)

De acordo com a norma-padrão, as lacunas do texto devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) se gastassem ... cidadãos ... consumidas
- (B) se gastassem ... cidadãos ... consumido
- (C) gastasse-se ... cidadãos ... consumidos
- (D) se gastasse ... cidadãos ... consumidas
- (E) gastassem-se ... cidadãos ... consumidos

47. Um cidadão, ao solicitar a informação de uma autarquia municipal sobre o número de funcionários públicos que a organização emprega, está apoiado no conceito de _____ na gestão de políticas públicas no país.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- (A) consulta pública
- (B) controle interno
- (C) transparência passiva
- (D) orçamento participativo
- (E) audiência pública

48. Entre os novos arranjos para a produção de políticas públicas em nível subnacional no Brasil, pode-se apontar:

- (A) a reestatização da provisão de serviços públicos com o uso de organizações sociais (OSs) nas áreas de saúde, educação e cultura.
- (B) a descentralização, com o repasse de recursos financeiros, das políticas sociais dos municípios para os estados e a União.
- (C) o uso de consórcios públicos intermunicipais.
- (D) a integração vertical de empresas públicas estaduais com empresas públicas municipais na prestação de serviços de transporte coletivo.
- (E) a adoção de formas de coprodução de bens e serviços públicos que desconsideram as organizações do terceiro setor e da iniciativa privada.

49. No Brasil, as políticas públicas de limpeza urbana englobam um conjunto de atividades, infraestruturas e instalações operacionais de coleta, transporte, transbordo, tratamento e destino final do lixo doméstico e do lixo originário da varrição e limpeza de logradouros e vias públicas. Na atualidade, os ditames _____ colocam novos desafios e padrões operacionais para a gestão da limpeza urbana nos municípios brasileiros.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- (A) do Plano Interestadual de Saneamento Básico
- (B) do Plano Plurianual dos Governos Regionais
- (C) da Política de Meio Ambiente do Mercosul
- (D) da Política Nacional de Resíduos Sólidos
- (E) do Programa de Aceleração do Crescimento I

50. Cada vez mais os governos e gestores públicos necessitam reconhecer as interligações complexas e inesperadas que existem e surgem entre os problemas públicos e, assim, buscar a integração de políticas públicas. No Poder executivo municipal, o avanço na integração das políticas públicas requer,

- (A) do ponto de vista social, restringir os mecanismos de participação da sociedade civil que retardam o processo decisório e focar na abordagem tecnocrática.
- (B) do ponto de vista analítico, o aprofundamento das avaliações setoriais constituindo bases de dados e informações que não tenham interface ou interoperabilidade.
- (C) do ponto de vista político, o fortalecimento do processo de competição entre secretarias municipais.
- (D) do ponto de vista econômico, minimizar o planejamento governamental e dispender atenção quase que exclusivamente na execução dos programas de cada área.
- (E) do ponto de vista administrativo, criar câmaras de políticas públicas intersetoriais e buscar um modelo organizacional mais matricial.

41. A etapa de formulação de políticas públicas envolve, dentre outras atividades, o desenho de alternativas como um momento em que são analisados os vários caminhos para que um objetivo possa ser alcançado. Cada uma das alternativas, além de requerer diferentes recursos, vai necessitar de mecanismos que induzam ao comportamento desejado.

Assinale a alternativa que descreve corretamente um desses mecanismos.

- (A) O mecanismo de premiação busca influenciar o comportamento por meio de estímulos negativos.
- (B) O mecanismo de conscientização busca influenciar o comportamento por meio da construção e apelo ao senso de dever moral.
- (C) O mecanismo de coerção busca influenciar o comportamento por meio de estímulos positivos.
- (D) O mecanismo de soluções técnicas busca influenciar o comportamento por meio de recompensa material ou punições.
- (E) O mecanismo de persuasão busca influenciar o comportamento por meio da aplicação de práticas e equipamentos.

42. A etapa de implementação de políticas públicas necessita de instrumentos, ou seja, meios disponíveis para transformar as intenções políticas em ações concretas. Assinale a alternativa que descreve corretamente um desses instrumentos.

- (A) Regulamentação: instrumento regulatório que extingue regras, normas e procedimentos.
- (B) Subsídio: instrumento fiscal que onera e desincentiva algumas atividades.
- (C) Transferência de renda: instrumento econômico de inibição da prestação direta de serviço público.
- (D) Terceirização de serviço público: instrumento administrativo que transfere a execução de algum serviço para uma organização privada.
- (E) Impostos e taxas: instrumento fiscal que incentiva ou premia alguma atividade.

43. A etapa de monitoramento das políticas públicas abre a possibilidade de se corrigirem os rumos da implementação, não só para que o desempenho das ações seja maximizado mas também para que estas levem em conta se a relação entre meios-fins está adequada. Logo, o monitoramento de uma política pública geralmente se apoia em métodos e técnicas de

- (A) análise de balanço.
- (B) avaliação 360 graus.
- (C) avaliação *ex-post*.
- (D) avaliação somativa.
- (E) avaliação formativa.

44. Um técnico da Prefeitura Municipal de São Paulo, durante o processo de avaliação dos serviços públicos de limpeza, propôs como um dos indicadores a frequência da coleta de lixo por semana. Trata-se de um indicador de

- (A) efeito.
- (B) produto.
- (C) processo.
- (D) resultado.
- (E) impacto.

45. No município de São Paulo, a lei do Plano de Metas determina, desde 2009, que todo prefeito, eleito ou reeleito, apresentará o Programa de Metas de sua gestão, até noventa dias após sua posse, que conterà as prioridades: as ações estratégicas, os indicadores e metas quantitativas para cada um dos setores da Administração Pública Municipal, observando, no mínimo, as diretrizes de sua campanha eleitoral e os objetivos, as diretrizes, as ações estratégicas e as demais normas da lei do Plano Diretor Estratégico. Pelo exposto, trata-se de um instrumento de planejamento governamental que facilita _____ das políticas públicas municipais.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- (A) o controle social
- (B) a governança corporativa
- (C) os arranjos produtivos
- (D) a classificação econômica
- (E) o desenvolvimento sustentável

46. Um dos mecanismos de participação nas políticas públicas no Brasil são os conselhos, cuja composição e competência são determinadas pela lei que os instituiu. Assinale a alternativa que descreve corretamente uma característica dos conselhos de políticas públicas no nível municipal.

- (A) Todos os conselhos de políticas públicas devem remunerar os conselheiros, via de regra.
- (B) São espaços públicos permanentes que, embora ligados à estrutura do Poder Executivo, não são, no entanto, subordinados a ele.
- (C) No que se refere à participação do poder público, sua composição deve ser integrada por representantes das três esferas de governo da federação.
- (D) Sempre os representantes da sociedade civil devem ser leigos e oriundos de movimentos sociais.
- (E) Todos os conselhos de políticas públicas são obrigatoriamente de caráter deliberativo.

11. Determinado hospital registrou um aumento de 12% no número de atendimentos em dezembro de 2015, comparado ao número de atendimentos do mês imediatamente anterior. Se em dezembro de 2015 o hospital realizou 5740 atendimentos, é correto afirmar que o número de atendimentos realizados em novembro daquele ano foi

- (A) 5162.
- (B) 5051.
- (C) 5088.
- (D) 5125.
- (E) 5199.

12. Suponha que Carlos queira aplicar um capital a juros simples para sacar um montante de 130% do capital aplicado 18 meses depois. Nessa condição, a taxa de juros simples anual equivalente será de

- (A) 20%.
- (B) 15%.
- (C) 17,5%.
- (D) 22,5%.
- (E) 25%.

13. Um total de x unidades de um determinado produto foi vendido da seguinte forma: as primeiras 140 unidades, ao preço unitário de R\$ 27,50, e o restante, ao preço promocional de R\$ 22,00 cada unidade. No final das vendas, obteve-se um valor total R\$ 4.664,00. Dessa forma, a diferença entre o número de unidades vendidas a R\$ 27,50 e o número de unidades vendidas a R\$ 22,00 é

- (A) 104.
- (B) 102.
- (C) 105.
- (D) 106.
- (E) 103.

14. Dois tambores contêm produtos líquidos distintos: um deles contém 27 litros do produto P_1 e o outro contém 45 litros do produto P_2 . Esses produtos serão totalmente divididos, sem desperdício, em um menor número possível de latas, de modo a se obterem x latas somente de P_1 e y latas somente de P_2 , todas com o mesmo volume dos produtos. Sendo assim, a diferença $y - x$ deverá ser igual a

- (A) 3.
- (B) 2.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

15. Uma notícia publicada por um jornal no mês de fevereiro deste ano teve o seguinte título: “No Brasil, só 2 em cada 10 detentos trabalham” (*Folha de S.Paulo*, 19.02.2016). Com base nessa informação, e supondo-se que em um grupo de detentos exatamente 256 não trabalham, a diferença entre o número de detentos que não trabalham e o número de detentos que trabalham é igual a

- (A) 186 unidades.
- (B) 180 unidades.
- (C) 192 unidades.
- (D) 174 unidades.
- (E) 168 unidades.

16. Considere as informações apresentadas na tabela a seguir, relacionadas à produção diária de uma determinada peça, produção essa feita apenas por máquinas.

	19/02/2016	20/02/2016
Número de máquinas funcionando ininterruptamente	12	10
Carga horária trabalhada por cada máquina em funcionamento	6 horas	H
Número de peças produzidas	6 000	9 000

Para que as informações apresentadas sejam proporcionais, a carga horária **H** trabalhada por cada máquina em funcionamento, no dia 20.02.2016, deve ser exatamente de

- (A) 10 horas e 48 minutos.
- (B) 11 horas e 20 minutos.
- (C) 10 horas e 27 minutos.
- (D) 9 horas e 50 minutos.
- (E) 9 horas e 36 minutos.

17. No dia 20 de fevereiro, a média das idades de um grupo de 12 pessoas, que faziam aniversário naquele dia, era 45 anos mais 5 meses. Juntando a esse grupo as idades de Ana e de Roberto, que também faziam aniversário naquele dia, a nova média das idades passou a ser de exatos 42 anos. Sendo assim, a soma das idades que Ana e Roberto estavam fazendo naquele dia, em anos, é

- (A) 45.
- (B) 43.
- (C) 46.
- (D) 44.
- (E) 42.

36. Leio o trecho.

Art. 1º – Fica criado o Programa de Restrição ao Trânsito de Veículos Automotores no Município de São Paulo (...).

Art. 2º – O Programa ora criado objetiva a melhoria das condições do trânsito, por meio da redução do número de veículos em circulação nas vias públicas, com base no dígito final da placa de licenciamento, ficando proibida a circulação, nos horários fixados (...).

Trata-se de um excerto do Decreto nº 37.085, de 3 de outubro de 1997, que regulamentou a lei que instituiu o rodízio de veículos automotores na cidade de São Paulo. Tal decisão do poder público municipal, na época experimental e que se tornou permanente, caracteriza-se como uma política pública

- (A) alocativa.
- (B) regulatória.
- (C) constitutiva.
- (D) distributiva.
- (E) estabilizadora.

37. Em um edital de concurso público, lê-se:

“São atribuições dos Assistentes de Gestão de Políticas Públicas, dentre outras, executar, sob supervisão especializada, as atividades de suporte técnico associadas à implementação e execução de programas governamentais, cujas ações são conduzidas sob a forma de projetos e atividades”.

Pela descrição, no que se refere à função dessa carreira no processo de políticas públicas, pode-se afirmar que ela ocupa preponderantemente a posição de

- (A) direção pública.
- (B) burocracia de alto escalão.
- (C) burocracia do nível da rua.
- (D) tecnoburocracia de nível estratégico.
- (E) gerência tática de programas.

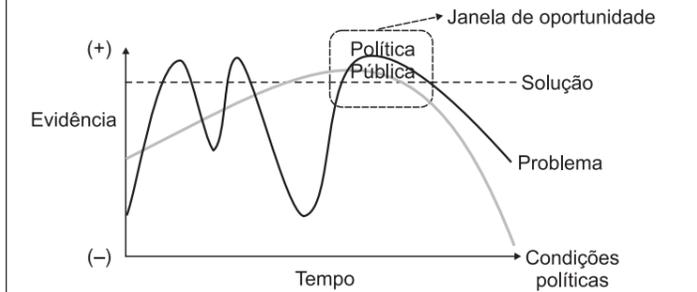
38. Assinale a alternativa que apresenta uma política pública tipicamente redistributiva, considerando a tipologia e os critérios de Theodore Lowi.

- (A) Gratuidade na passagem de transporte coletivo municipal para idosos.
- (B) Implantação de praças de atendimento ao cidadão em subprefeituras.
- (C) Redução do limite de velocidade em ruas, avenidas e marginais.
- (D) Definição de regras de participação da sociedade civil nas políticas públicas.
- (E) Programa de reforma agrária em grandes propriedades rurais improdutivas.

39. Ainda que incomum, a fase do processo de políticas públicas em que o problema é percebido como resolvido, as leis e ações que ativavam a política pública são compreendidas como ineficazes ou o problema perdeu progressivamente importância e saiu da agenda, é definida como:

- (A) monitoramento.
- (B) insulamento burocrático.
- (C) agenda-setting.
- (D) formulação de alternativas.
- (E) extinção.

40. Observe a figura.



(Secchi, 2014, pág. 54)

A figura esquematiza algumas das ideias do modelo de John Kingdon que interpreta a formação da agenda de políticas públicas, demonstrando que

- (A) uma janela de oportunidade é a possibilidade de convergência dos três fluxos (problema, solução e condições políticas) que pode resultar na formação de agenda.
- (B) o surgimento de uma política pública independe da confluência de problemas, soluções e condições políticas favoráveis.
- (C) as condições políticas (fluxo da política) dependem da solução (fluxo de solução).
- (D) janelas de oportunidades são situações frequentes e permanecem abertas por um longo tempo.
- (E) a evidência de um problema público (fluxo dos problemas) é constante ao longo do tempo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. As políticas públicas se constituem como área de conhecimento e objeto de aplicação, sobretudo, após a Segunda Guerra Mundial com a organização do modelo de Estado de Bem-Estar Social. Logo, a concepção das políticas públicas, inicialmente, estava relacionada às políticas sociais. Na atualidade, autores afirmam que “toda política social é uma política pública, mas nem toda política pública é uma política social”.

Assinale a alternativa que apresenta um política pública que não se caracteriza como política social.

- (A) Política pública de saúde.
- (B) Política pública de trabalho e previdência social.
- (C) Política pública de educação.
- (D) Política pública de seguridade e assistência social.
- (E) Política pública de minas e energia.

32. Transversalidade e intersectorialidade são apontadas por especialistas como tendências na gestão de políticas públicas, uma vez que os problemas públicos que são objeto das diversas políticas setoriais são interligados e se reforçam mutuamente.

Assinale a alternativa que apresenta temas transversais típicos que requerem arranjos de políticas públicas intersectoriais.

- (A) Criança e adolescente, industrial e segurança pública.
- (B) Terceira idade, reforma fiscal e telecomunicações.
- (C) Gênero, direitos humanos e diversidade sexual.
- (D) Pessoa com deficiência, igualdade racial e agricultura.
- (E) Etnia/raça, juventude e transportes.

33. “Quem ganha o quê, quando e como” – ideia difundida em um livro de Harold Lasswell em 1936 – permanece até os dias atuais como uma das definições mais conhecidas sobre o que são políticas públicas, denotando sua natureza essencialmente política. Sobre a relação entre política e política pública, pode-se afirmar corretamente:

- (A) um governo que não toma uma atitude sobre um determinado problema não está fazendo política pública, uma vez que a inação não configura uma decisão política.
- (B) grupos sociais, econômicos e religiosos têm pouco poder para influenciar a tomada de decisão nas políticas governamentais.
- (C) sempre é a política quem determina as políticas públicas, não sendo possível a política pública determinar a política.
- (D) consenso, ameaça, barganha, troca de favores, lobby e pressão pública são algumas das formas de ação política utilizadas por atores no processo de construção das políticas públicas.
- (E) situações de crise, calamidade e catástrofes são problemas que originam políticas públicas, independentemente de se tornarem uma questão política.

34. No âmbito científico, modelo é uma representação simplificada de algum aspecto do mundo real. Pode ser uma representação física concreta – como um protótipo de carro ou a maquete de um edifício –, bem como sínteses interpretativas que são usadas conceitualmente para tentar explicar um fenômeno social. O estudo das políticas públicas apresenta distintos modelos que servem de lente analítica.

Assinale a alternativa que faz a correta relação entre o modelo e os seus pressupostos.

- (A) O modelo principal-agente considera a sociedade como composta por vários centros de poder: os velhos grupos e os novos grupos. Nesse sentido, a política pública se define pela racionalidade de seus múltiplos decisores governamentais.
- (B) O modelo elitista considera que o poder está concentrado no grupo dominante (a elite) e sugere que o povo é apático e mal informado quanto às políticas públicas. Nesse sentido, a elite molda a opinião das massas e as políticas públicas acabam por traduzir as preferências e valores do grupo dominante.
- (C) O modelo processual baseia-se na concepção de que a política pública é resultado da interação entre os grupos; os indivíduos com interesses comuns se unem para apresentar suas demandas ao governo.
- (D) O modelo do ciclo das políticas públicas considera as variações do papel do Estado e das funções do governo no decorrer dos anos para explicar a orientação e o conteúdo das políticas públicas.
- (E) O modelo de redes de políticas públicas baseia-se na interação sempre formal e hierárquica entre atores estatais que se sentem motivados para debater e agir sobre problemas públicos comuns.

35. Na tomada de decisão em políticas públicas, os acordos são mais facilmente alcançados quando os itens em discussão consistem apenas em acréscimos ou decréscimos nos orçamentos ou de modificações nos programas existentes. É razoável pensar que a tensão política envolvida na aprovação efetiva de novas políticas a cada ano, partindo-se sempre da estaca zero e com decisões do tipo “tudo ou nada”, não são a tônica do funcionamento de um governo. Assim, o _____ é importante para diminuir conflitos, manter a estabilidade e preservar o próprio sistema político.

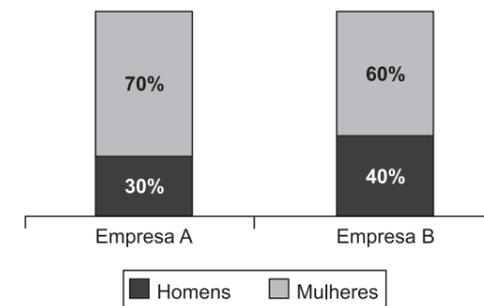
Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- (A) incrementalismo
- (B) racionalismo absoluto
- (C) neoinstitucionalismo histórico
- (D) keynesianismo
- (E) pluralismo

18. Em um envelope, havia apenas cédulas de R\$ 10,00, de R\$ 20,00 e de R\$ 50,00. Foi retirado desse envelope o valor de R\$ 230,00, em um total de 12 cédulas, sendo que o número de cédulas de R\$ 10,00 era igual ao quádruplo do número de cédulas de R\$ 50,00. Sendo assim, os números de cédulas de R\$ 20,00 e de 50,00 retiradas do envelope foram, respectivamente,

- (A) 7 e 1.
- (B) 6 e 1.
- (C) 5 e 2.
- (D) 7 e 2.
- (E) 5 e 1.

19. O gráfico a seguir apresenta informações sobre a composição do número de funcionários nas empresas A e B.



Com base nos dados apresentados, assinale a alternativa que contém uma informação necessariamente verdadeira sobre essas empresas.

- (A) Em ambas as empresas, há o mesmo número de funcionários.
- (B) O número de mulheres na empresa A é menor que o número de homens na mesma empresa.
- (C) O número de mulheres na empresa B é duas vezes maior que o número de homens na empresa A.
- (D) Em ambas as empresas, o número de mulheres é maior que o número de homens.
- (E) O número de homens na empresa A é diferente do número de mulheres na empresa B.

20. Um pequeno terreno retangular com área de 208 metros quadrados tem o menor lado medindo três quartos do maior lado, em metros, e mais um metro. O perímetro desse terreno, em metros, é

- (A) 59.
- (B) 61.
- (C) 60.
- (D) 62.
- (E) 58.

21. A avenida dos Bandeirantes foi liberada para o trânsito na manhã desta segunda-feira (15 de fevereiro) para o tráfego de veículos nos dois sentidos (Marginal Pinheiros e Imigrantes), segundo a Companhia de Engenharia de Tráfego (CET), dois dias após o Viaduto Santo Amaro ser afetado por uma explosão. Segue interditada uma faixa de cada sentido, usada para a instalação de uma estrutura de sustentação do Viaduto Santo Amaro. A passagem sobre o viaduto, continuação da Avenida Santo Amaro, está totalmente interditada.

(G1, 15 fev.15. Disponível em: <http://goo.gl/7t1nQj> Adaptado)

A explosão que afetou o viaduto ocorreu devido

- (A) à ação de grupos criminosos que agem a partir dos presídios.
- (B) à colisão entre um caminhão e um caminhão-tanque carregado de gasolina.
- (C) ao incêndio ocorrido em um automóvel que trafegava sob o viaduto.
- (D) a um problema na fiação elétrica que provocou curto-circuito e depois o incêndio.
- (E) à violenta repressão, por PMs, de um protesto contra o aumento da tarifa de ônibus.

22. 53 grampos da Alba Branca revelam plano da quadrilha para 'atacar outras cidades'

(O Estado de S.Paulo, 15 fev.16. Disponível em: <http://goo.gl/n1uQkZ> Adaptado)

A Operação Alba Branca investiga

- (A) fraudes em licitações da merenda escolar.
- (B) superfaturamento em obras públicas envolvendo empreiteiras.
- (C) crimes de sonegação fiscal e evasão de divisas.
- (D) lavagem de dinheiro e ocultação de patrimônio.
- (E) suborno de parlamentares para compra de medidas provisórias.

23. Gaviões fura revista da PM e exhibe faixas de protesto

A revista realizada pela Polícia Militar antes de Corinthians x São Paulo foi driblada pela Gaviões da Fiel neste domingo (14 de fevereiro), em Itaquera. No segundo tempo do clássico, a organizada voltou a exibir faixas em tom de protesto, como já havia feito na última quinta-feira. O árbitro chegou a paralisar o jogo no segundo tempo e pediu que o capitão corintiano fosse até as organizadas para que as faixas fossem recolhidas.

(UOL, 14 fev.16. Disponível em: <http://goo.gl/r3Juw8> Adaptado)

Entre os alvos do protesto da torcida, estão

- (A) a Samarco e a Vale.
- (B) o deputado Eduardo Cunha e o senador Renan Calheiros.
- (C) a CBF e a Federação Paulista de Futebol.
- (D) o governo federal e o Congresso.
- (E) Ricardo Teixeira e a FIFA.

24. O Tribunal de Justiça Militar de São Paulo revogou a prisão de sete policiais militares presos suspeitos de participarem da chacina que deixou 19 mortos na Região Metropolitana de São Paulo, em agosto do ano passado. Segundo a Corregedoria da PM, as prisões foram revogadas na sexta-feira (12 de fevereiro). Dos sete policiais, quatro foram soltos na sexta-feira, mas ficarão sob a responsabilidade da Corregedoria. Os demais policiais permanecem presos porque tiveram mandados de prisão expedidos pela Justiça comum.

(G1, 13 fev.16. Disponível em: <http://goo.gl/jXbfHa> Adaptado)

A notícia refere-se ao episódio que ficou conhecido como chacina de

- (A) Guarulhos.
- (B) Diadema.
- (C) Mairiporã.
- (D) Osasco.
- (E) Santo André.

25. Rebelião em presídio deixa mais de 50 mortos

Detentos fizeram uma rebelião nesta quinta-feira (11 de fevereiro) que deixou 52 mortos e 12 feridos, segundo anunciou o governador do estado. Entre os feridos, cinco estão em estado grave. Mais cedo, a imprensa local reportava que cerca de 70 pessoas estariam feridas. Nesta sexta-feira (12 de fevereiro), o Papa Francisco iniciará uma visita ao país, durante a qual irá a um presídio.

(G1, 11 fev.16. Disponível em: <http://goo.gl/McXOai> Adaptado)

A rebelião ocorreu

- (A) na Colômbia.
- (B) no México.
- (C) na Argentina.
- (D) na Venezuela.
- (E) em Cuba.

26. A imagem a seguir mostra um aplicativo acessório do MS-Windows 7, em sua configuração padrão.



Assinale a alternativa que contém o nome do aplicativo acessório indicado na imagem.

- (A) Meu Computador.
- (B) Windows Media Center.
- (C) Painel de Controle.
- (D) Bloco de Notas.
- (E) Windows Explorer.

27. Observe a imagem a seguir, que mostra 3 parágrafos de um documento sendo editado por meio do MS-Word 2010, em sua configuração padrão.

- Parágrafo 1
- Parágrafo 2
- Parágrafo 3

Assinale a alternativa que contém o nome do recurso de formatação aplicado aos parágrafos do documento, conforme pode ser visualizado na imagem.

- (A) Lista.
- (B) Espaçamento de Linha e Parágrafo.
- (C) Marcadores.
- (D) Itálico.
- (E) Numeração.

28. A planilha exibida na imagem a seguir está sendo editada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B	C
1	5	5	1
2	3	9	6
3	2	4	3
4			

Assinale a alternativa que contém o valor que será exibido na célula C4, após esta ser preenchida com a fórmula =MÉDIA(A2:C2;B3:C3)

- (A) 3
- (B) 5
- (C) 1
- (D) 2
- (E) 4

29. Observe a imagem a seguir, que mostra um slide sendo editado por meio do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão.



Assinale a alternativa que correlaciona corretamente as palavras do slide com a respectiva formatação aplicada na Fonte.

- (A) Paulo – negrito; Urbana – sublinhado.
- (B) São – sublinhado; Urbana – sublinhado duplo.
- (C) Paulo – sombreado; Limpeza – sobrescrito.
- (D) Limpeza – itálico; Urbana – tachado.
- (E) São – tachado; Paulo – negrito.

30. Durante a navegação pela internet, é muito comum realizar download de arquivos. Ao navegar na internet por meio do Internet Explorer 11, em sua configuração padrão, o atalho CTRL + ____ permite abrir uma janela para visualizar os downloads efetuados.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado.

- (A) J
- (B) H
- (C) S
- (D) A
- (E) F