



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE OLÍMPIA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

004. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **10**.

Comunidade e personalidade

Ao refletir sobre minha existência e minha vida social, vejo claramente minha estrita dependência intelectual e prática. Dependo integralmente da existência e da vida dos outros. E descubro ser minha natureza semelhante em todos os pontos à natureza do animal que vive em grupo. Como um alimento produzido pelo homem, visto uma roupa fabricada pelo homem, habito uma casa construída por ele. O que sei e o que penso, eu o devo ao homem. E para comunicá-los utilizo a linguagem criada pelo homem. Mas quem sou eu realmente, se minha faculdade de pensar ignora a linguagem? Sou, sem dúvida, um animal superior, mas sem a palavra a condição humana é digna de lástima.

Portanto reconheço minha vantagem sobre o animal nesta vida de comunidade humana. E, se um indivíduo fosse abandonado desde o nascimento, seria irremediavelmente um animal em seu corpo e em seus reflexos. Posso concebê-lo, mas não posso imaginá-lo.

Eu, enquanto homem, não existo somente como criatura individual, mas me descubro membro de uma grande comunidade humana. Ela me dirige, corpo e alma, desde o nascimento até a morte.

Meu valor consiste em reconhecê-lo. Sou realmente um homem quando meus sentimentos, pensamentos e atos têm uma única finalidade: a comunidade e seu progresso. Minha atitude social portanto determinará o juízo que têm sobre mim, bom ou mau.

Contudo, esta afirmação primordial não basta. Tenho de reconhecer nos dons materiais, intelectuais e morais da sociedade o papel excepcional, perpetuado por inúmeras gerações, de alguns homens criadores de gênio. Sim, um dia um homem utiliza o fogo pela primeira vez; sim, um dia ele cultiva plantas alimentícias; sim, ele inventa a máquina a vapor.

O homem solitário pensa sozinho e cria novos valores para a comunidade. Inventava assim novas regras morais e modifica a vida social. A personalidade criadora deve pensar e julgar por si mesma, porque o progresso moral da sociedade depende exclusivamente de sua independência. A não ser assim, a sociedade estará inexoravelmente votada ao malogro, e o ser humano privado da possibilidade de comunicar.

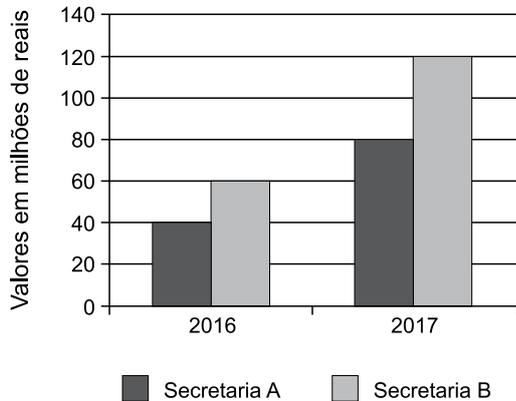
Defino uma sociedade sadia por esse laço duplo. Somente existe por seres independentes, mas profundamente unidos ao grupo. Assim, quando analisamos as civilizações antigas e descobrimos o desabrochar da cultura europeia no momento do Renascimento italiano, reconhecemos estar a Idade Média morta e ultrapassada, porque os escravos se libertam e os grandes espíritos conseguem existir.

(Albert Einstein. *Como vejo o mundo*. Trad. H. P. de Almeida)

- 01.** De acordo com a opinião de Albert Einstein expressa no texto,
- (A) a invenção da máquina a vapor demonstra o ápice do desenvolvimento intelectual humano.
 - (B) a evolução da comunidade se torna praticamente inviável sem o domínio da linguagem.
 - (C) a humanidade distingue-se dos demais animais especificamente porque vive em grupo.
 - (D) a cada geração, os homens se tornam dependentes em termos intelectuais da geração anterior.
 - (E) a sociedade humana progrediu moralmente apenas após o fim dos regimes escravocratas.
- 02.** Segundo o ponto de vista de Einstein exposto no texto, conclui-se que
- (A) o juízo que se tem de uma pessoa depende de suas intenções morais.
 - (B) a sociabilidade humana não deve exceder a iniciativa pessoal.
 - (C) o valor individual de uma pessoa é dependente de seu valor social.
 - (D) os homens criadores não devem ter autonomia para definir suas prioridades.
 - (E) aquele que pensa sozinho pouco tem a contribuir para a comunidade.
- 03.** O vocábulo destacado em “Eu, **enquanto** homem, não existo somente como criatura individual, mas me descubro membro de uma grande comunidade humana” (3º parágrafo) exprime circunstância de
- (A) concessão, e pode ser substituído por “mesmo”.
 - (B) tempo, e pode ser substituído por “já”.
 - (C) proporção, e pode ser substituído por “ao passo que”.
 - (D) conformidade, e pode ser substituído por “como”.
 - (E) consequência, e pode ser substituído por “portanto”.
- 04.** O pronome destacado em “Meu valor consiste em reconhecê-**lo**” (4º parágrafo) retoma o
- (A) apagamento da individualidade conforme o homem se desenvolve.
 - (B) perfil altruísta dos homens envolvidos em causas sociais.
 - (C) moralismo ambivalente que rege os atos que levam ao progresso.
 - (D) sentimento de insatisfação de quem não se sente útil à comunidade.
 - (E) fato de o indivíduo reger-se inapelavelmente pela sociedade.

05. Um sinônimo para a palavra “primordial” – em “esta afirmação primordial não basta” (5º parágrafo) – é
- (A) parcial.
 - (B) iminente.
 - (C) essencial.
 - (D) prognosticada.
 - (E) cautelar.
06. A expressão “laço duplo” (7º parágrafo) diz respeito
- (A) a duas fases da evolução humana, uma anterior à ideia de comunidade e outra de grande sociabilidade.
 - (B) ao fino equilíbrio estabelecido entre a necessidade de participação social e os impulsos mais mesquinhos.
 - (C) à difícil escolha que o homem deve fazer entre agir em prol de si mesmo ou anular-se para o bem comum.
 - (D) à oposição estabelecida entre os gênios que se desenvolvem com o apoio do grupo e aqueles que o ignoram.
 - (E) à combinação entre a liberdade da criação individual e o compromisso dos atos individuais com a coletividade.
07. A referência ao Renascimento italiano (7º parágrafo) serve ao propósito de
- (A) apresentar como questionável a importância do indivíduo para o progresso coletivo.
 - (B) refutar o senso comum de que a personalidade esteja subordinada à comunidade.
 - (C) exemplificar um estágio em que o espírito individual ignora cabalmente as convenções.
 - (D) ilustrar o que foi afirmado acerca da importância da personalidade única para o coletivo.
 - (E) corroborar a ideia de que o progresso só ocorre quando há consenso entre os indivíduos.
08. A frase do texto que se mantém correta, segundo a norma-padrão da língua, após o acréscimo das vírgulas é:
- (A) E descubro ser minha natureza semelhante em todos os pontos, à natureza do animal, que vive em grupo. (1º parágrafo)
 - (B) Minha atitude social, portanto, determinará o juízo que têm sobre mim, bom ou mau. (4º parágrafo)
 - (C) O homem solitário, pensa sozinho e cria novos valores, para a comunidade. (6º parágrafo)
 - (D) Invento assim, novas regras morais, e modifica a vida social. (6º parágrafo)
 - (E) Somente existe por seres independentes, mas, profundamente unidos, ao grupo. (7º parágrafo)
09. No que se refere à concordância, conforme a norma-padrão da língua, o trecho “... quando analisamos as civilizações antigas e descobrimos o desabrochar da cultura europeia no momento do Renascimento italiano, reconhecemos estar a Idade Média morta e ultrapassada...” (7º parágrafo) está corretamente reescrito em:
- (A) ... quando são analisadas as civilizações antigas e se descobre o desabrochar da cultura europeia no momento do Renascimento italiano, se reconhece que a Idade Média está morta e ultrapassada...
 - (B) ... quando se analisa as civilizações antigas e se descobre o desabrochar da cultura europeia no momento do Renascimento italiano, se reconhecem que a Idade Média está morta e ultrapassada...
 - (C) ... quando é analisado as civilizações antigas e é descoberto o desabrochar da cultura europeia no momento do Renascimento italiano, é reconhecido que a Idade Média está morta e ultrapassada...
 - (D) ... quando se analisam as civilizações antigas e se descobrem o desabrochar da cultura europeia no momento do Renascimento italiano, se reconhece que a Idade Média está morta e ultrapassada...
 - (E) ... quando se analisa as civilizações antigas e se descobre o desabrochar da cultura europeia no momento do Renascimento italiano, é reconhecida que a Idade Média está morta e ultrapassada...
10. Atendo-se à norma-padrão da língua no que respeita à regência ou, ainda, ao emprego do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa em que o segmento destacado está corretamente substituído por uma expressão pronominal.
- (A) ... vejo claramente **minha estrita dependência intelectual e prática**... (1º parágrafo) / ... vejo-a claramente...
 - (B) Dependendo integralmente **da existência e da vida dos outros**. (1º parágrafo) / Dependendo-lhes integralmente.
 - (C) ... um dia um homem utiliza **o fogo** pela primeira vez... (5º parágrafo) / ... um dia um homem utiliza-lhe pela primeira vez...
 - (D) ... um dia ele cultiva **plantas alimentícias**... (5º parágrafo) / ... um dia ele às cultiva...
 - (E) ... profundamente unidos **ao grupo**. (7º parágrafo) / ... profundamente unidos à ele.

11. O gráfico apresenta informações sobre os valores destinados às secretarias A e B de um pequeno município, nos anos de 2016 e 2017.



No ano de 2018, o prefeito desse município pretende destinar a verba anual de R\$ 225 milhões à Secretaria A, e manter a proporcionalidade desses investimentos, ocorrida nos dois anos anteriores. Sendo assim, à Secretaria B, ele deve destinar a verba de

- (A) R\$ 270 milhões.
(B) R\$ 299,5 milhões.
(C) R\$ 315 milhões.
(D) R\$ 337,5 milhões.
(E) R\$ 350 milhões.
12. Três máquinas, de mesmo rendimento, trabalhando de forma simultânea e ininterrupta, produzem determinada quantidade de peças em 2 horas. Com o intuito de aumentar a produção, adquiriu-se mais uma máquina dessas e, com essa aquisição, o tempo necessário para a produção da mesma quantidade de peças, pelas quatro máquinas e nas mesmas condições apresentadas, diminuiu em
- (A) 30 minutos.
(B) 25 minutos.
(C) 20 minutos.
(D) 15 minutos.
(E) 10 minutos.

13. Dois produtos líquidos, sendo 36 litros do produto A e 84 litros do produto B, estão armazenados, separadamente, e devem ser misturados. A mistura ocorrerá em um número máximo de recipientes, cada um deles, contendo x litros do produto A e y litros do produto B, sem que haja desperdício, utilizando-se todo o volume disponível dos dois produtos. Dessa forma, em cada um desses recipientes, a diferença entre o número de litros despejados do produto B e o número de litros despejados do produto A deverá ser
- (A) 1.
 - (B) 2.
 - (C) 3.
 - (D) 4.
 - (E) 5.
14. No dia 15 de dezembro próximo, três amigos que nasceram em anos consecutivos fazem aniversário. Sabendo-se que hoje a média aritmética simples das idades desses três amigos é 35 anos, no dia 15 de dezembro, o amigo com maior idade completará
- (A) 35 anos.
 - (B) 36 anos.
 - (C) 37 anos.
 - (D) 38 anos.
 - (E) 39 anos.
15. Um valor total de R\$ 40.980,00 será dividido em três partes, A, B e C, de modo que C deverá ser 26,5% maior que a parte de A, e B deverá ser R\$ 1.380,00 menor que a parte C. Sendo assim, a parte A deverá ser de
- (A) R\$ 13.000,00.
 - (B) R\$ 12.824,00.
 - (C) R\$ 12.500,00.
 - (D) R\$ 12.246,00.
 - (E) R\$ 12.000,00.
16. Um produto foi vendido com 10% de desconto sobre o preço da etiqueta. Sabendo-se que o preço da etiqueta está com acréscimo de 50% sobre o preço de custo desse produto, é correto afirmar que, especialmente nessa venda, esse produto foi vendido com acréscimo sobre o seu preço de custo correspondente a
- (A) 32,5%
 - (B) 35,0%
 - (C) 37,5%
 - (D) 40,0%
 - (E) 42,5%

17. A tabela apresenta informações relacionadas à taxa de analfabetismo de pessoas com 15 anos ou mais de idade, por Regiões brasileiras, no ano de 2017, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE.

Regiões brasileiras	%
Norte	8,0
Nordeste	14,5
Sudeste	3,5
Sul	3,5
Centro-Oeste	5,2

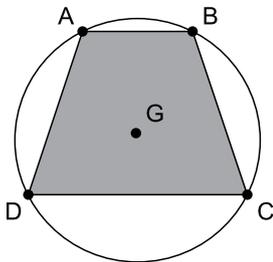
(Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Trabalho e Rendimento, Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua 2016-2017)

Com base nas informações apresentadas, assinale a alternativa que contém uma informação necessariamente verdadeira, relacionada ao analfabetismo de pessoas com 15 anos ou mais de idade.

- (A) Na Região Centro-Oeste, há mais pessoas analfabetas do que na Região Sudeste.
- (B) Nas Regiões Sul e Sudeste, os números de pessoas analfabetas são iguais.
- (C) Em todas as Regiões brasileiras, há mais pessoas alfabetizadas que analfabetas.
- (D) Escolhidas 1000 pessoas quaisquer da Região Nordeste, pelo menos 145 são analfabetas.
- (E) Escolhidas 100 pessoas quaisquer da Região Norte, pelo menos 92 são alfabetizadas.
18. Terça-feira, cada unidade de determinado produto perecível foi vendida, em um mercado municipal, a R\$ 35,00, e o valor total arrecadado com as vendas foi maior em R\$ 3.200,00, em comparação ao valor total arrecadado com as vendas de segunda-feira, em que o produto foi vendido com preço unitário diferente. Quarta-feira, vendeu-se a mesma quantidade do dia anterior, e cada unidade do mesmo produto foi vendida a R\$ 20,00, sendo o valor total arrecadado com a venda, menor em R\$ 1.600,00, comparado ao valor arrecadado com a venda da segunda-feira. O valor total arrecadado com a venda desse produto nesses três dias foi igual a
- (A) R\$ 28.800,00.
- (B) R\$ 25.600,00.
- (C) R\$ 22.700,00.
- (D) R\$ 19.600,00.
- (E) R\$ 16.200,00.

19. Quatro quintos da capacidade total de uma caixa d'água com formato interno de paralelepípedo reto retangular é de 64 mil litros. Sabendo-se que a referida caixa d'água tem base quadrada e altura interna de 5 metros, a medida de cada aresta da base dessa caixa, em metros, é igual a
- (A) 4,00.
(B) 4,25.
(C) 4,50.
(D) 4,75.
(E) 5,00.

20. Na figura, está representado um logotipo no formato de trapézio isósceles inscrito em uma circunferência de centro G, ou seja, os vértices A, B, C e D do trapézio estão contidos na circunferência.



(Figura fora de escala)

Chaveiros serão fabricados com esse logotipo, tendo as bases menor e maior do trapézio medindo 6 e 8 centímetros, respectivamente, e o raio da circunferência medindo 5 centímetros. Logo, a altura, em centímetros, do trapézio será de

- (A) 5,0.
(B) 5,5.
(C) 6,0.
(D) 6,5.
(E) 7,0.

LEGISLAÇÃO

- 21.** De acordo com a Lei Orgânica do Município de Estância Turística de Olímpia, no primeiro dia de cada legislatura, na data de 1º de janeiro, às dezenove e trinta horas, em sessão solene de instalação, independente do número de vereadores, sob a presidência do mais votado dentre os presentes, os eleitos prestarão compromisso e tomarão posse. O Vereador que não tomar posse na referida sessão, deverá fazê-lo no prazo de
- (A) 30 (trinta) dias perante a Mesa da Câmara, salvo motivo justo, aceito pela Câmara.
 - (B) 15 (quinze) dias perante a Mesa da Câmara, salvo motivo justo, aceito pela Câmara.
 - (C) 45 (quarenta e cinco) dias perante o Prefeito, salvo motivo justo, aceito pela Mesa da Câmara.
 - (D) 10 (dez) dias perante o Prefeito, salvo motivo justo, aceito pelo presidente da Câmara.
 - (E) 07 (sete) dias perante o Prefeito ou a Mesa da Câmara, salvo motivo justo, aceito pela Câmara.
- 22.** A respeito das Sessões Legislativas, assinale a alternativa que está de acordo com a Lei Orgânica do Município de Estância Turística de Olímpia.
- (A) A convocação extraordinária da Câmara far-se-á pelo Presidente, no caso de prisão de Vereador em crime inafiançável.
 - (B) Na sessão legislativa extraordinária, a Câmara deliberará sobre a matéria para a qual foi convocada e sobre os projetos de lei que foram suspensos pelo período de recesso.
 - (C) As sessões solenes não poderão ser realizadas fora do recinto da Câmara.
 - (D) A convocação extraordinária da Câmara poderá ser feita por requerimento de um terço dos membros da Câmara, nos casos de urgência.
 - (E) As sessões poderão ser abertas com a presença de, no mínimo, dois terços dos membros da Câmara Municipal.
- 23.** Suponha que vereador do Município da Estância Turística de Olímpia precisa se afastar temporariamente do cargo para tratar de assuntos particulares. Nesse caso, de acordo com a Lei Orgânica do Município de Estância Turística de Olímpia, é correto afirmar que o vereador
- (A) não poderá licenciar-se e deverá continuar cumprindo suas atribuições.
 - (B) poderá licenciar-se por prazo indeterminado, sendo chamado um suplente para ocupar sua vaga.
 - (C) apenas poderá licenciar-se se for atestado com enfermidade por um médico da junta municipal.
 - (D) não poderá licenciar-se, mas poderá apresentar atestado de médico particular para justificar sua ausência.
 - (E) poderá licenciar-se por prazo determinado, nunca inferior a trinta dias, não podendo reassumir o mandato antes do término da licença.
- 24.** De acordo com o Regimento Interno da Câmara Municipal da Estância Turística de Olímpia, dependerá do voto favorável de no mínimo dois terços dos membros da Câmara a
- (A) aprovação de leis complementares.
 - (B) obtenção de empréstimos junto a particulares.
 - (C) realização de sessão secreta.
 - (D) criação de cargo, emprego ou função.
 - (E) alienação de bens imóveis.
- 25.** Assinale a alternativa que está de acordo com o Regimento Interno da Câmara Municipal da Estância Turística de Olímpia.
- (A) A moção depende de parecer e será apreciada em dupla discussão e votação.
 - (B) Cada Vereador terá o tempo de quinze minutos para a discussão da moção.
 - (C) O aparte não pode ultrapassar dez minutos e o vereador só poderá apartear o orador se este o permitir.
 - (D) Não serão permitidos apartes à palavra do Presidente.
 - (E) Toda dúvida levantada em Plenário sobre a interpretação do Regimento Interno é considerada como moção.

26. Em um computador com Windows 7, em sua configuração original, na área de trabalho, encontra-se um ícone de atalho para o aplicativo Google Chrome. Por se tratar de um aplicativo de uso diário de determinado usuário, deseja-se criar um atalho de teclado personalizado para abrir o aplicativo. Neste contexto, considere as seguintes afirmações e assinale a alternativa correta.
- (A) Configurar atalhos de teclado personalizados no Windows 7 não é permitido por motivo de segurança.
 - (B) É possível configurar um atalho de teclado personalizado para o Google Chrome por meio do add-on "Custom keyboard shortcuts", que pode ser instalado separadamente.
 - (C) É possível configurar um atalho de teclado para o aplicativo Google Chrome por meio do aplicativo "Windows Application Utility", instalado separadamente.
 - (D) É possível configurar nativamente um atalho de teclado personalizado para o Google Chrome por meio da janela de "Propriedades" do ícone de atalho do Google Chrome, na aba "Atalho".
 - (E) É possível configurar nativamente um atalho de teclado personalizado para o Google Chrome, clicando no botão "Iniciar", "Painel de Controle" e "Gerenciador de Atalhos".
27. No MS-Word 2010, deseja-se organizar o texto de um documento em duas colunas simétricas. Assinale a alternativa que descreve o procedimento correto para a aplicação dessa formatação no documento.
- (A) Clicar no ícone Coluna, e no subitem "Duas" do item "Incluir" do menu suspenso, no grupo Página, guia Inserir.
 - (B) Clicar no ícone Colunas e no item "Duas" do menu suspenso, no grupo Configurar Página, guia Layout da Página.
 - (C) Clicar no ícone Nova coluna, no grupo Configurar Página, da guia Layout da Página.
 - (D) Clicar no ícone Inserir e no item "Coluna" do menu suspenso, no grupo Página, guia Design.
 - (E) Clicar no ícone Colunas e no item "Incluir" do menu suspenso, no grupo Página, guia Exibir.
28. Em um arquivo editado no MS-Excel 2010, em sua configuração original, foram criadas duas planilhas com os nomes Planilha1 e Planilha2. Na Planilha2, na célula B2, deseja-se apresentar a soma das células A2 e B2 da Planilha1. Assinale a alternativa que apresenta a fórmula que deve ser aplicada na célula B2 da Planilha2.
- (A) =Planilha1!A2+Planilha1!B2
 - (B) =SOMA(A2;B2)
 - (C) =Planilha1!SOMA(A2;B2)
 - (D) =Planilha1(A2+B2)
 - (E) =Planilha1.A2+Planilha1.B2
29. Em um arquivo editado MS-PowerPoint 2010, em sua configuração original, há 19 slides com o fundo branco. Assinale a alternativa que apresenta o modo de exibição indicado para alterar a cor do fundo de todos os slides da apresentação.
- (A) Design.
 - (B) Layout.
 - (C) Slide mestre.
 - (D) Slide guia.
 - (E) Slide modelo.
30. O servidor João, representado pelo endereço de email joao@dominio.br, criou e editou o arquivo "relatório-atividades.docx". João anexa o arquivo em um e-mail com os seguintes parâmetros e envia-o:
- Para: maria@dominio.br
CC: alberto@dominio.br
CCO: mario@dominio.br, patricia@dominio.br
Assunto: roberto@dominio.br
- Considerando que cada endereço de e-mail representa uma pessoa, quantas pessoas terão o "relatório-atividades.docx", após todos terem recebido o e-mail?
- (A) 2.
 - (B) 3.
 - (C) 4.
 - (D) 5.
 - (E) 6.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. As organizações de qualquer setor da economia, quando necessitam de ampliação de seu quadro de funcionários, podem optar por fazer o recrutamento dos novos funcionários de forma externa ou interna. Assinale a afirmação correta quanto ao processo de recrutamento.
- (A) As organizações que realizam recrutamento/seleção interna têm mais problemas com a autoestima de seus funcionários.
 - (B) O recrutamento interno pode ser um elemento catalisador e propulsor da motivação dos funcionários.
 - (C) Não há nenhuma garantia que o recrutamento interno seja mais eficiente do que o externo.
 - (D) A escolha pelo recrutamento interno é mais comum em organizações que têm por objetivo a renovação de seu quadro.
 - (E) O recrutamento externo é, seguramente, muito menos dispendioso que o interno.
32. Uma das etapas do processo seletivo de funcionários, em organizações privadas e também públicas, é a etapa da entrevista. Quando essa entrevista é feita objetivando receber as respostas desejadas, por parte do candidato, porém não especifica as questões, ela é chamada de
- (A) exploratória.
 - (B) informal.
 - (C) estruturada.
 - (D) padronizada.
 - (E) diretiva.
33. Tanto os concursos públicos quanto as seleções, estas no âmbito interno das organizações, são regidos por princípios constitucionais. O princípio fundamental que rege o edital, para que chegue onde deve chegar, é o da
- (A) impessoalidade.
 - (B) meritocracia.
 - (C) moralidade.
 - (D) publicidade.
 - (E) legalidade.
34. Em um processo seletivo, a técnica de avaliação que simula uma realidade que o profissional vivenciará no dia a dia de trabalho é chamada de
- (A) Jogo de Empresa.
 - (B) Teste Qualificado.
 - (C) Prova Situacional.
 - (D) Avaliação de Performance.
 - (E) Estudo de Caso.
35. No município de Olímpia, a passagem do servidor ocupante de cargo de provimento efetivo para outro cargo da classe imediatamente superior àquela em que se encontra, dentro da respectiva carreira é a chamada _____ e se dá por meio de _____.
- (A) promoção horizontal ... concurso público
 - (B) progressão vertical ... concurso público
 - (C) progressão horizontal ... seleção interna
 - (D) promoção horizontal ... seleção interna
 - (E) promoção vertical ... seleção interna
36. Quanto ao concurso público e seus desdobramentos, assinale a alternativa que contém, correta e sequencialmente, as expressões que preenchem os espaços em branco, de acordo com o Regime Jurídico dos Servidores do Município de Olímpia: "O prazo de validade do concurso público, mais a possibilidade de prorrogação desse prazo, é de até _____; a homologação do concurso é de _____ após o encerramento da(s) _____, e a posse no cargo deverá ser verificada no prazo de _____ após o ato de nomeação."
- (A) dois anos ... seis meses ... realização ... trinta dias
 - (B) dois anos ... um ano ... inscrições ... trinta dias
 - (C) quatro anos ... um ano ... realização ... noventa dias
 - (D) quatro anos ... seis meses ... inscrições ... trinta dias
 - (E) quatro anos ... um ano ... inscrições ... noventa dias
37. O tempo de afastamento do Servidor Municipal de Olímpia será considerado de efetivo exercício para todos os efeitos legais, exceto para promoção por merecimento, no caso de
- (A) licença a servidor acidentado em serviço para tratamento de saúde.
 - (B) desempenho de mandato eletivo federal, estadual e municipal.
 - (C) participação em delegação esportiva oficial, devidamente autorizada pela autoridade competente.
 - (D) exercício de outro cargo municipal, de provimento em comissão.
 - (E) licença compulsória.

- 38.** Para o pagamento da remuneração das férias do servidor municipal de Olímpia, deve-se considerar que representa
- (A) um abono de valor fixo e deve ser pago até dois dias antes do gozo das férias.
 - (B) valor idêntico à remuneração mensal, além desta, e deve ser pago até sete dias antes do gozo das férias.
 - (C) valor idêntico à remuneração mensal, além desta, e deve ser feito até dois dias antes do gozo das férias.
 - (D) três quartos a mais do que a remuneração mensal, e deve ser feito dois dias antes do gozo das férias.
 - (E) um terço a mais do que a remuneração mensal, e deve ser feito dois dias antes do gozo das férias.
- 39.** Quanto às disposições relativas à licença-prêmio e que afetam os servidores municipais de Olímpia, assinale a alternativa que contém a afirmação correta.
- (A) O servidor que tiver faltado ao serviço, injustificadamente, por mais de dez dias, consecutivos ou alternados, não terá direito à licença-prêmio.
 - (B) A licença-prêmio, com as vantagens do cargo em comissão, somente será concedida ao servidor que o venha exercendo, no período aquisitivo, por mais de dois anos.
 - (C) O tempo de serviço público, prestado em qualquer órgão federal, estadual ou municipal, será contado para efeito de licença-prêmio.
 - (D) O fato de o servidor, dentro do período aquisitivo, ter sofrido pena de suspensão, não afetará seu direito de usufruir da licença-prêmio.
 - (E) A licença-prêmio somente será concedida pelo gestor imediato do servidor, que é a autoridade máxima para aprová-la.
- 40.** Se o servidor municipal de Olímpia comparecer ao serviço dentro da hora seguinte à marcada para o início de sua jornada de trabalho, ou se retirar até uma hora antes do término dessa jornada, acontecerá o seguinte:
- (A) vai perder um terço da remuneração daquele dia.
 - (B) o atraso poderá se transformar em falta injustificada.
 - (C) vai perder a remuneração do dia.
 - (D) o atraso poderá ser compensado durante o mês em que ocorreu.
 - (E) o atraso poderá ser compensado, desde que aconteça no dia seguinte à ocorrência.
- 41.** A primeira etapa para o desenho de um processo de treinamento é o diagnóstico da situação real, por meio do LNT-Levantamento das Necessidades de Treinamento. Nessa fase, existem três níveis que podem ser abordados. O nível que focaliza o ambiente, as estratégias e os recursos para determinar em que área o treinamento deve acontecer é chamado de análise
- (A) conjuntural.
 - (B) das tarefas.
 - (C) organizacional.
 - (D) das competências.
 - (E) estrutural.
- 42.** Em um projeto de treinamento, o elemento “objetivos instrucionais” representa
- (A) ferramentas de auxílio para que os funcionários entendam a utilização de novas teorias e compreendam como podem utilizá-las em suas atividades cotidianas.
 - (B) a descrição de metodologias práticas para que os funcionários as utilizem em suas atividades no trabalho.
 - (C) técnica oriunda da metodologia “treinamento por objetivos”.
 - (D) um conjunto de instrumentos de treinamento que só podem ser utilizados na modalidade “ensino a distância”.
 - (E) a descrição das habilidades ou os conhecimentos a serem adquiridos e/ou as atitudes a serem mudadas.
- 43.** Alguns tipos de treinamento práticos são difíceis de serem colocados em execução quando, principalmente a função que vai ser exercida pressupõe utilização de equipamentos caros. Uma das formas utilizadas nestes casos tem sido o método
- (A) de coaching.
 - (B) por instrução programada.
 - (C) de simulação.
 - (D) por dispositivos móveis.
 - (E) de rotação de cargos.
- 44.** Uma conceituação para análise de cargo diz que representa um levantamento dos aspectos extrínsecos do cargo. Aspectos extrínsecos referem-se, nesse conceito, a
- (A) requisitos que o cargo exige do ocupante.
 - (B) fatores que especificam o cargo.
 - (C) métodos empregados para execução das atribuições do cargo.
 - (D) conteúdo do cargo.
 - (E) periodicidade na execução das tarefas do cargo.

45. A seguinte definição: “o conjunto de tarefas atribuídas a cada indivíduo na organização” refere-se ao conceito de
- (A) Função.
 - (B) Cargo.
 - (C) Tarefa.
 - (D) Grupo ocupacional.
 - (E) Área de responsabilidade.
46. É fato reconhecido que, na atividade de análise de cargos, quatro campos compostos de n fatores são utilizados para tal fim. Os fatores “experiência”, “iniciativa”, “instrução necessária”, “aptidões” pertencem ao campo de
- (A) responsabilidades.
 - (B) condições de trabalho.
 - (C) requisitos mentais.
 - (D) requisitos físicos.
 - (E) riscos.
47. João Pereira trabalha na empresa “Baratos e Caros Ltda”. Ele recebeu de seu chefe um formulário para ser preenchido e que continha duas partes: na parte A, o formulário pedia que João dissesse quais eram suas tarefas diárias, o que fazia em cada uma delas, qual o espaço de tempo para cada uma e quais eram as que se repetiam e com que frequência. Na parte B, João teria que colocar qual o nível de instrução mínimo para exercer seu cargo, o tempo mínimo de experiência, o quanto as tarefas tinham de complexidade, o quanto as tarefas propiciavam de autonomia, quais as responsabilidades (de todos os tipos) envolvidas na execução e o quanto elas permitiam erros.
- Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, e na sequência, a que se referem o formulário, a parte A e a parte B.
- (A) Análise de Cargos; Descrição do Cargo; Especificações do Cargo.
 - (B) Avaliação de Cargos; Análise de Cargos; Descrição do Cargo.
 - (C) Diagnóstico de Cargos; Descrição do Cargo; Posição do Cargo.
 - (D) Descrição de Cargo; Análise de Cargos; Especificações de Cargos.
 - (E) Diagnóstico de Cargos; Descrição do Cargo; Especificações do Cargo.
48. Dentre as alternativas seguintes, uma refere-se corretamente ao conceito de avaliação de cargos. Assinale-a.
- (A) A avaliação de cargos não estabelece relação direta com o equilíbrio interno dos salários.
 - (B) A avaliação de cargos é um meio de determinar o valor relativo de cada cargo dentro da estrutura organizacional.
 - (C) A avaliação de cargos é um instrumento para comparar cargos sem, no entanto, estabelecer uma hierarquia entre eles.
 - (D) A avaliação de cargos descarta a necessidade de se utilizarem procedimentos matemáticos em sua execução.
 - (E) A avaliação de cargos permite que se pratiquem decisões arbitrárias para a determinação dos salários.
49. Um dos métodos mais popularizados para a avaliação de cargos utiliza-se de técnica analítica em que os cargos são comparados por meio de fatores de avaliação em todas suas partes componentes e que recebem valores numéricos para cada elemento do cargo. O nome desse método é
- (A) Comparação de fatores.
 - (B) Escalonamento simples.
 - (C) Categorias pré-determinadas.
 - (D) Avaliação por pontos.
 - (E) Escalonamento complexo.
50. A respeito da Pesquisa Salarial, é correto afirmar que
- (A) seu objetivo principal é resguardar, essencialmente, o equilíbrio dos salários dentro da organização.
 - (B) não é recomendável que se faça a pesquisa salarial antes de se elaborar a estrutura salarial da organização.
 - (C) a pesquisa salarial deve ser feita pela própria organização.
 - (D) a pesquisa salarial deve ter como objetivo primordial a verificação da posição da organização frente a outras organizações de seu entorno.
 - (E) é uma prática que permite obter dados importantes para gerenciar o equilíbrio interno na organização e o equilíbrio externo em relação ao mercado de trabalho.
51. A primeira etapa para a realização da pesquisa salarial é a escolha dos cargos que representam: 1) os vários pontos da curva salarial da organização; 2) os setores em que a organização atua e 3) a facilidade de serem encontrados no mercado. Esses são conhecidos como cargos
- (A) de referência.
 - (B) de comparação.
 - (C) setoriais.
 - (D) de semelhança.
 - (E) globais.

52. Quando da seleção das empresas que participarão de uma pesquisa salarial para cargos operacionais, cujos integrantes são influenciados pelo mercado de trabalho no seu entorno, um critério comparativo importante será
- (A) o tamanho.
 - (B) o ramo de atividade.
 - (C) a localização geográfica.
 - (D) a oferta de benefícios.
 - (E) a política salarial.
53. Atualmente, o que tem aparecido em artigos acadêmicos, bem como em artigos e notícias de jornais e revistas especializadas em gestão de pessoas tem sido o desafio de se reterem talentos jovens nas organizações, os chamados *millennials* ou “geração y”. É sabido que os jovens dessa geração não colocam como primordial a questão salarial e, portanto, uma pesquisa feita para a tomada de decisão em retê-los deve ser focalizada em critérios variáveis como
- (A) imagem da organização.
 - (B) propósito da organização.
 - (C) liderança.
 - (D) benefícios.
 - (E) ambiente de trabalho.
54. O conceito “Instrumento pelo qual a organização determina os parâmetros que vão refletir sua orientação e sua filosofia no que se refere aos assuntos de remuneração de seus funcionários” remete
- (A) à Política Salarial.
 - (B) ao Manual de Procedimentos.
 - (C) ao Regulamento Salarial.
 - (D) ao Manual de Descrição de Cargos.
 - (E) ao Manual de Avaliação de Cargos.
55. Para a correção de uma curva salarial a partir, por exemplo, de resultados de pesquisa salarial feita pela organização no seu mercado de atuação, estabelece-se uma linha de tendência que pode ser determinada por diversos métodos, desde os muito simples, como uma linha visual de estimativa, até uma formulação estatística um pouco mais complexa, utilizada normalmente por organizações que utilizam a avaliação por pontos. Nesse caso, a linha de regressão frequentemente utilizada é a baseada no método
- (A) do desvio padrão.
 - (B) da soma dos mínimos quadrados.
 - (C) da média e da mediana.
 - (D) da regressão linear simples.
 - (E) da tendência de compensação.
56. A atividade implementada para determinar o grau de eficiência e eficácia do funcionário na execução de seu trabalho é a definição de
- (A) eficiência operacional.
 - (B) análise funcional.
 - (C) avaliação informal.
 - (D) avaliação de competências.
 - (E) avaliação de desempenho.
57. Em avaliações de eficiência e eficácia dos funcionários, uma das garantias tem que ser a confiabilidade da avaliação. Uma das principais formas de se ter essa garantia é
- (A) manter a relação entre a medida do desempenho e o resultado real produzido pelo ocupante do cargo que está sendo avaliado.
 - (B) definir diversos avaliadores para observarem o mesmo funcionário. A objetividade desse método vai permitir que muitos cheguem às mesmas conclusões sobre o desempenho dele.
 - (C) estabelecer claramente as diferenças entre funcionários de bom e mau desempenho. As avaliações devem refletir as diferenças entre eles com precisão.
 - (D) garantir que tanto a eficácia do trabalho produzido pelo funcionário como seus traços de personalidade tenham o mesmo peso na avaliação.
 - (E) determinar que alguns critérios sejam mensuráveis e outros sejam qualitativos e subjetivos, pois a média entre os dois pode ser confiável.
58. Um dos defeitos que podem ser produzidos no processo de avaliação é chamado de Efeito Halo. Esse desvio, que pode ser negativo ou positivo, consiste em que o avaliador
- (A) pontue diversos aspectos do desempenho do funcionário baseado na impressão geral que teve dele.
 - (B) deixe todos os avaliados na média; não há melhores, nem piores.
 - (C) compare o desempenho atual do funcionário com o desempenho passado.
 - (D) avalie o desempenho baseado em fatores como sexo, raça, etnia, religião, ou até grau de amizade que mantém com o avaliado.
 - (E) se deixe levar por suas próprias características de otimismo ou pessimismo.

- 59.** Quando a avaliação se baseia em uma relação bidirecional chefe-subordinado, em que se discute o desempenho do funcionário e se definem objetivos para o período de avaliação seguinte – o que, na prática, se configura como um processo contínuo de avaliação – ela é chamada de
- (A) escolha forçada.
 - (B) avaliação de competências.
 - (C) incidentes críticos.
 - (D) entrevista de feedback.
 - (E) pesquisa de campo.
- 60.** Muito se tem falado sobre stakeholders, que representam todos os parceiros organizacionais, mas os funcionários também reproduzem, de forma individual, esse cenário de parcerias. Cada funcionário tem seu próprio conjunto de stakeholders, formado por chefes, chefes dos chefes, subordinados, pares, clientes, fornecedores e outros. Nesse mundo multifacetado em que vivemos atualmente, a tendência em avaliação de desempenho é a de envolver todos os parceiros na avaliação de cada funcionário. Essa avaliação, que é considerada a mais abrangente possível, tem o nome de avaliação
- (A) por retroação.
 - (B) por parceiros organizacionais.
 - (C) 360°.
 - (D) multifatorial.
 - (E) 180°.

