



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRANA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

025. PROVA OBJETIVA

ASSISTENTE SOCIAL

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01** a **08**.

Elas vão substituir você

Quando, em 1956, o cientista da computação americano John McCarthy cunhou o termo “inteligência artificial”, durante uma conferência na universidade de Dartmouth, nos Estados Unidos, a intenção já era desenvolver máquinas capazes de livrar os seres humanos de tarefas de alguma complexidade, porém largamente enfadonhas.

“A proposta é usar todo o nosso conhecimento para construir um programa de computador que saiba e, também, conheça”, resumiu McCarthy, expressando uma ambição que vem de muito antes de ele proferir tais palavras. Uma narrativa mitológica judaica, por exemplo, já apresentava, milênios atrás, a ideia de um ser artificial pensante, o Golem, feito de barro e que serviria os humanos. Na Idade Média, alquimistas chegaram a sonhar em dar vida à criatura por eles batizada de Homunculus. Era apenas um devaneio que o tempo e a ciência se encarregaram de trazer para o plano das realidades.

E a inteligência artificial (IA) de hoje em dia, tal como foi formulada por McCarthy, é a concretização dessa aspiração que se confunde com a história. No entanto, no momento em que a humanidade parece estar perto de construir um robô capaz de substituir o homem em um sem-número de atividades – o Golem do século XXI –, o que poderia ser motivo de unânime comemoração arrasta consigo o pavor de que tais softwares deixem milhões de seres humanos desempregados. A preocupação é tamanha que o tema ganhou lugar de destaque na agenda do Fórum Econômico Mundial – evento anual que reúne líderes políticos e empresariais em Davos. Segundo levantamento feito pela organização do fórum, a soma de empregos perdidos para a IA será de 5 milhões nos próximos dois anos. No estudo, as áreas de negócios mais afetadas serão as administrativas e as industriais.

Um estudo publicado pela consultoria americana McKinsey avalia que em torno de 50% das atividades tidas como repetitivas serão automatizadas na próxima década. Nesse período, no Brasil, 15,7 milhões de trabalhadores serão afetados pela automação. Em todo o mundo, o **legado** da mecanização avançada será de até 800 milhões de pessoas à procura de oportunidades de trabalho. Desse total, boa parte terá de se readaptar, mas 375 milhões deverão aprender competências inteiramente novas para não cair no desemprego.

Nem tudo, entretanto, é pessimismo. Os economistas ingleses Richard e Daniel Susskind, ambos professores de Oxford, defendem a ideia de que quando atribuições são extintas, ou modificadas, os seres humanos se transformam no mesmo ritmo. “O benefício é que os profissionais farão mais, em menos tempo”, defendem. Para eles, a **bonança** tecnológica levará à criação de novos tipos de emprego.

(Veja, 31.01.2018. Adaptado)

- 01.** É correto deduzir, a partir do texto, que o advento de máquinas providas de inteligência apresenta perspectivas negativa e positiva para os humanos, respectivamente:
- (A) o crescimento do desemprego entre os profissionais não especializados; a extinção de atribuições na indústria.
 - (B) a mecanização de processos em ritmo acelerado; a necessidade de readaptação a novas exigências tecnológicas.
 - (C) a possibilidade de os profissionais produzirem mais em menos tempo; a exigência de rápida transformação do trabalhador.
 - (D) a possibilidade de se reduzirem drasticamente postos de trabalho; a criação de novas especialidades.
 - (E) prejuízos às áreas administrativas e de produção industrial; a mudança de comportamentos arraigados.
- 02.** As referências ao Golem judaico e ao Homunculus dos alquimistas são uma forma de o autor
- (A) contextualizar a contemporânea Inteligência Artificial no quadro de um histórico ideal criativo da humanidade.
 - (B) expressar a magnitude da conquista humana de novas tecnologias para substituir velhos padrões.
 - (C) apontar as contradições entre a modernidade e as visões de mundo que acreditavam no sobrenatural.
 - (D) esclarecer ao leitor que o desejo de criar substitutos eletrônicos para o homem é inconcebível e ilusório.
 - (E) estabelecer parâmetros que delimitem a idealização excessiva, afirmando a prevalência do cientificismo.
- 03.** O trecho iniciado pela conjunção “que”, destacado na passagem – A preocupação é tamanha **que o tema ganhou lugar de destaque na agenda do Fórum Econômico Mundial** –, expressa, em relação ao trecho que o precede, o sentido de
- (A) causa.
 - (B) consequência.
 - (C) modo.
 - (D) lugar.
 - (E) concessão.

04. Assinale a alternativa que reescreve livremente passagem do texto de acordo com a norma-padrão de concordância e de regência.
- (A) Afirmam-se que resultados que poderiam resultar a uma unânime comemoração seja capaz de arrastar consigo o medo que tais softwares ocasionem desemprego.
 - (B) Desejos humanos, que existe fazem séculos e até se confundem com a história, concretiza-se pela Inteligência Artificial.
 - (C) Entre as narrativas mitológicas judaicas que haviam, uma já mencionava ao Golem, ao qual se concebiam como ser artificial pensante feito de barro.
 - (D) Tanto o tempo quanto a ciência tratou de apontar como devaneio a ideia dos alquimistas da Idade Média, de gerar a uma criatura chamada Homunculus.
 - (E) Realizam-se em Davos as reuniões do Fórum Econômico Mundial; trata-se de reuniões das quais participam líderes políticos e empresariais.
05. Considere o sentido das palavras destacadas – **legado** da mecanização (4º parágrafo) e **bonança** tecnológica (5º parágrafo) – nos contextos em que se encontram. É correto afirmar que
- (A) ambas estão empregadas em sentido próprio, significando, respectivamente, *testamento* e *avanço*.
 - (B) ambas em sentido próprio, significando, respectivamente, *posses* e *avanço*.
 - (C) ambas estão empregadas em sentido figurado, significando, respectivamente, *aquilo que é transmitido, como efeito, e boa fase*.
 - (D) a primeira está empregada em sentido próprio, significando *bens materiais*; a segunda, em sentido figurado, significando *fase posterior*.
 - (E) a primeira está empregada em sentido figurado, significando *bens transmitidos*; a segunda, em sentido próprio, significando *bondade*.
06. Na passagem – ... a intenção já era desenvolver máquinas capazes de livrar os seres humanos de tarefas de alguma complexidade, **porém** largamente enfadonhas. – a conjunção destacada pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, por:
- (A) não obstante.
 - (B) ademais.
 - (C) caso.
 - (D) contanto que.
 - (E) visto que.
07. Assinale a alternativa em que a expressão posta entre colchetes substitui corretamente a destacada no trecho, segundo a norma-culta de emprego e colocação do pronome.
- (A) ... um ser artificial pensante, o Golem, feito de barro e que **serviria os humanos**. [serviria-os]
 - (B) Uma narrativa mitológica judaica, por exemplo, já **apresentava a ideia...** [a apresentava]
 - (C) ... alquimistas chegaram a sonhar em **dar vida à criatura...** [dá-la vida]
 - (D) ... construir um robô capaz de **substituir o homem...** [substituir-lhe]
 - (E) ...evento anual que **reúne líderes políticos...** [lhes reúne]
08. Assinale a alternativa em que a relação de sentido que existe entre as palavras *pessimismo* (5º parágrafo) e *otimismo* está presente também entre as palavras destacadas nas expressões.
- (A) arrasta o **pavor** / arrasta a **repulsão**.
 - (B) atribuições **extintas** / atribuições **extensivas**.
 - (C) **concretização** dessa aspiração / **corporificação** dessa aspiração.
 - (D) expressando uma **ambição** / expressando um **alento**.
 - (E) tarefas **enfadonhas** / tarefas **estimulantes**.



(Quino, *Toda Mafalda*.)

09. O comentário de Mafalda à resposta de sua mãe revela que, para a menina,

- (A) a mãe tem a expectativa de fazer Mafalda crer em ideais nobres para construir o futuro.
- (B) rir do futuro é uma boa maneira de enfrentar as rotinas e melhorar as relações afetivas.
- (C) as convicções da mãe baseiam-se em uma concepção de vida que desafia o senso comum.
- (D) a afirmação de valores e propósitos, na fala da mãe, não é algo que deva ser levado a sério.
- (E) o destino de cada um está sujeito a reveses, que acabam se transformando em piada.

10. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho.

Empresas brasileiras estão ____ venda e vários grandes grupos já saíram ____ caça de bons alvos para aquisição. Em 16 de março foi anunciada ____ fusão da X com ____ Y, operação que deu origem ____ maior empresa de celulose do mundo.

- (A) à ... à ... a ... à ... a
- (B) a ... à ... à ... a ... à
- (C) à ... à ... a ... a ... à
- (D) a ... a ... a ... à ... a
- (E) à ... a ... a ... à ... à

11. Com relação ao número de atendimentos realizados mensalmente por um departamento municipal, observou-se que em abril de 2018 houve um acréscimo de 20% em relação ao mês imediatamente anterior. Se em abril o número de atendimentos realizados foi 462, então no mês de março de 2018, o número de atendimentos realizados foi

- (A) 430.
- (B) 415.
- (C) 400.
- (D) 385.
- (E) 370.

12. Em uma repartição pública, o número de servidores não fumantes é 2 unidades maior que o quádruplo do número de servidores fumantes. Se a razão entre os números de servidores fumantes e não fumantes é $\frac{3}{16}$, então a diferença entre os números de não fumantes e de fumantes é igual a

- (A) 25.
- (B) 26.
- (C) 27.
- (D) 28.
- (E) 29.

13. A nota final de um concurso é calculada pela média aritmética ponderada das notas das fases F_1 , F_2 e F_3 , com pesos 1, 2 e 3, respectivamente. Para ser classificado nesse concurso, um candidato tem que ter nota final maior ou igual a 7. Ana está participando do concurso e suas notas, nas fases F_1 e F_2 , foram 7,0 e 5,5, respectivamente. Para ser classificada, Ana tem que tirar, na última fase do concurso, a nota mínima

- (A) 8.
- (B) 7,5.
- (C) 7.
- (D) 6,5.
- (E) 6.

14. A tabela a seguir apresenta a distribuição percentual dos funcionários com curso superior completo ou incompleto, nos últimos 5 anos, em uma empresa.

Curso Superior		
	Incompleto	Completo
2013	18%	82%
2014	23%	75%
2015	36%	62%
2016	38%	62%
2017	45%	55%

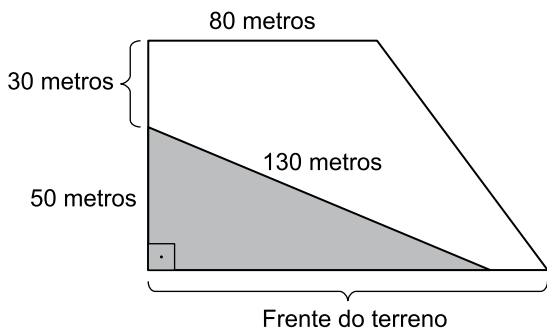
Com base apenas nas informações apresentadas, assinale a alternativa contendo uma afirmação necessariamente correta.

- (A) O número de funcionários com o curso superior completo diminuiu de 2013 para 2014.
- (B) O número de funcionários com o curso superior incompleto aumentou de 2014 para 2015.
- (C) O número de funcionários com curso superior completo não se alterou nos anos de 2015 e 2016.
- (D) De 2013 a 2017 mais da metade do número de funcionários tinha o curso superior completo.
- (E) De 2013 a 2017 somente funcionários com curso superior completo ou incompleto trabalharam nessa empresa.
15. Uma lei que trata a respeito dos serviços de manutenção em determinado município instituiu que a cada dois anos devem ser realizados serviços de manutenção em todas as escolas municipais, a cada três anos, em todas as ruas e avenidas, e a cada 18 meses, devem ser realizados serviços de manutenção em todas as praças públicas. Em 2018, será a primeira vez em que esses três serviços de manutenção serão realizados no mesmo ano. Se essa lei for obedecida, o número total de vezes em que esses três serviços de manutenção serão realizados, em um mesmo ano, até 2045, será
- (A) 4.
- (B) 5.
- (C) 6.
- (D) 7.
- (E) 8.

16. André fabrica e vende um produto líquido. Para a fabricação desse produto, ele utiliza uma matéria prima que é comprada ao preço de R\$ 6,00 o litro, e, com 10 litros dessa matéria prima, ele fabrica 35 litros do produto que vende. Se André comercializa o produto que fabrica ao preço de R\$ 8,00 o litro, e, em determinado dia, ele vendeu o total de R\$ 1.288,00 desse produto, então o custo com a matéria prima para a fabricação da quantidade por ele vendida, no referido dia, foi de
- (A) R\$ 390,00.
 - (B) R\$ 354,00.
 - (C) R\$ 318,00.
 - (D) R\$ 294,00.
 - (E) R\$ 276,00.
17. Carlos e João compraram quantidades iguais de um mesmo produto para revenderem e estabeleceram, como meta, obter receitas totais iguais na revenda de todas as unidades que compraram. Carlos revendeu cada unidade de toda a quantidade por ele comprada a R\$ 45,00 e superou a meta estabelecida em R\$ 432,00. João não conseguiu revender 40 unidades da quantidade por ele comprada, e cada unidade que vendeu, o fez a R\$ 46,00, totalizando um valor que ficou R\$ 1.264,00 abaixo da meta estabelecida. A quantidade de unidades vendidas por João foi
- (A) 102.
 - (B) 103.
 - (C) 104.
 - (D) 105.
 - (E) 106.
18. Uma parede retangular será totalmente revestida com placas cerâmicas, todas iguais e no formato de quadrado. Desprezando-se os vãos entre as placas, sabe-se que se forem utilizadas 52 placas completas, ficará uma área de 0,312 metros quadrados sem revestimento; se forem utilizadas 56 placas completas, a área de revestimento será excedida em 1,128 metros quadrados. Sendo assim, a área que será revestida mede, em metros quadrados,
- (A) 17,912.
 - (B) 18,088.
 - (C) 19,032.
 - (D) 20,826.
 - (E) 21,125.

19. Uma caixa d'água com formato interno de paralelepípedo retangular reto tem altura de 10 metros e a base quadrada. Se nessa caixa há 2 025 metros cúbicos de água, o que corresponde a 90% do seu volume total, então o perímetro da base dessa caixa d'água, em metros, é igual a
- (A) 60.
(B) 65.
(C) 70.
(D) 75.
(E) 80.

20. Em um terreno em forma de trapézio retangular, uma área triangular, com o maior lado medindo 130 metros e o menor lado medindo 50 metros, foi separada para ser reflorestada, conforme representado na figura a seguir:



fora de escala

Sabendo-se que a área da região que será reflorestada corresponde a $\frac{15}{44}$ da área total do terreno, a área total do terreno mede, em metros quadrados,

- (A) 8 000.
(B) 8 200.
(C) 8 400.
(D) 8 600.
(E) 8 800.

ATUALIDADES

21. O governo anunciou nesta segunda-feira, 26 de fevereiro, o general da reserva do Exército Joaquim Silva e Luna como novo ministro da Defesa. Ele substituirá Raul Jungmann, deslocado para o recém-criado Ministério Extraordinário da Segurança Pública.

(Exame, fev. 2018. Disponível em: <<https://goo.gl/FL9oUo>>. Adaptado)

O anúncio chamou a atenção

- (A) pelo fato de ter sido a primeira vez que um militar assume o Ministério da Defesa.
- (B) pelos inúmeros processos e denúncias de corrupção que recaem sobre o indicado.
- (C) pela falta de familiaridade do indicado com os temas da Defesa e da segurança pública.
- (D) pelas declarações polêmicas, favoráveis à ditadura, feitas recentemente pelo indicado.
- (E) pelo perfil militarista e beligerante que a pasta assumiu após a sua troca de comando.

22. O ministro da Agricultura, Blairo Maggi, disse nesta terça-feira (17 de abril) que o Brasil vai entrar com uma ação na Organização Mundial do Comércio (OMC) por causa do embargo às importações brasileiras.

(Época, abr. 2018. Disponível em: <<https://goo.gl/YmQKKB>>. Adaptado)

A notícia trata do embargo à importação

- (A) pela Rússia da carne de vaca produzida na região Centro-Oeste, sob a alegação de haver uso excessivo de conservantes como o ácido ascórbico, comprometendo a qualidade da carne.
- (B) pela China da soja produzida por alguns conglomerados, sob a alegação de estarem desmatando áreas de proteção ambiental para dedicar à pecuária e à produção agrícola.
- (C) pelos EUA do suco de laranja produzido no interior de São Paulo, sob a alegação de haver uma alta concentração de agrotóxicos que aumenta o problema da toxicidade do produto.
- (D) pela Índia da carne de porco produzida em pequenas e médias propriedades, sob a alegação de não respeitarem os procedimentos exigidos pelos indianos hindus para o consumo de suínos.
- (E) pela União Europeia da carne de frango produzida por alguns frigoríficos, sob a alegação de terem descumprido a regra relacionada à presença de salmonelela.

23. Roraima virou o principal destino no Brasil de quem foge da crise econômica e política na Venezuela. Nos registros da Polícia Federal, mais de 24 mil entraram no estado nos dois primeiros meses deste ano. A prefeitura de Boa Vista calcula que 40 mil estejam vivendo na capital, inclusive em abrigos e praças. O governo de Roraima afirma que não tem condições de lidar com a entrada de tantos venezuelanos no estado.

(G1, abr. 2018. Disponível em: <<https://goo.gl/zf44Ca>>. Adaptado)

A situação descrita no trecho levou o governo estadual de Roraima a solicitar

- (A) a transferência dos imigrantes para outros estados.
- (B) o fechamento da fronteira com a Venezuela.
- (C) uma intervenção militar na segurança pública.
- (D) a expulsão dos venezuelanos atualmente no país.
- (E) a autorização de uso da moeda venezuelana no Brasil.

24. Os Estados Unidos e seus aliados anunciaram na noite desta sexta-feira (13 de abril) que lançaram um ataque em conjunto contra estabelecimentos de armas químicas na Síria, em resposta ao suposto ataque químico no dia 7 de abril. O regime sírio nega o uso de armas químicas, que são proibidas por convenções da ONU. As forças aéreas e marinhas dos três países lançaram os primeiros ataques por volta das 21h de Washington (22h, no horário de Brasília).

(G1, abr. 2018. Disponível em: <<https://goo.gl/o7QujL>>. Adaptado)

Os EUA foram responsáveis pelo ataque junto com

- (A) a Turquia e a Rússia.
 - (B) o Canadá e a Irlanda.
 - (C) o Reino Unido e a França.
 - (D) a Alemanha e a Áustria.
 - (E) a Austrália e o Japão.
25. O candidato governista no Paraguai, Mario Abdo Benítez, venceu as eleições presidenciais no domingo com a promessa de manter o rumo econômico e atrair mais investimentos ao país.

(Terra, abr. 2018. Disponível em: <<https://goo.gl/7Zpoki>>. Adaptado)

Mario Abdo Benítez é um

- (A) líder oriundo das camadas populares e ligado à esquerda.
- (B) político tradicional que luta por pautas da centro-esquerda.
- (C) militante dos povos nativos que luta pela reforma agrária.
- (D) jovem conservador com laços com a última ditadura do país.
- (E) religioso ligado aos católicos e defensor do conservadorismo moral.

26. A partir do Microsoft Windows 7, em sua configuração original, um usuário com permissão de acesso para leitura e gravação em todas as pastas abriu a pasta C:\ARQUIVOS, selecionou o arquivo Projetos.txt e pressionou as teclas CTRL+C. Em seguida, abriu a pasta C:\TEMPORARIO e pressionou as teclas CTRL+V. Finalmente, abriu a pasta C:\PROJETOS e pressionou as teclas CTRL+V novamente. Considerando que as pastas C:\TEMPORARIO e C:\PROJETOS estavam originalmente vazias, assinale a alternativa correta.

- (A) O arquivo Projetos.txt existe apenas nas pastas C:\ARQUIVOS e C:\TEMPORARIO.
- (B) O arquivo Projetos.txt existe apenas nas pastas C:\ARQUIVOS e C:\PROJETOS.
- (C) O arquivo Projetos.txt existe apenas na pasta C:\PROJETOS.
- (D) O arquivo Projetos.txt existe nas 3 pastas mencionadas no enunciado.
- (E) O arquivo Projetos.txt existe apenas na pasta C:\TEMPORARIO.

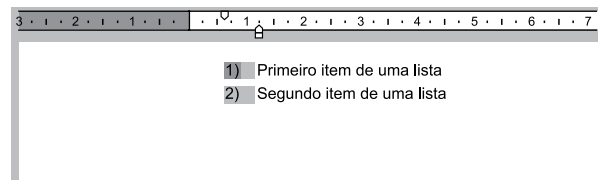
27. Um usuário copiou e colou uma relação de cidades do estado de SP com códigos de um determinado sistema, para uma planilha do Microsoft Excel 2010, em sua configuração padrão, na coluna A. O conteúdo é o código e a cidade, separados por um traço, como é exibido na imagem a seguir.

	A	B
1	Código-Cidade	
2	5-São Paulo	
3	55-Guarulhos	
4	741-Campinas	
5	37-São Bernardo do Campo	
6	51-Santo André	
7	628-São José dos Campos	
8	98-Osasco	
9	35-Ribeirão Preto	
10	80-Sorocaba	
11	72-Mauá	
12	6-São José do Rio Preto	

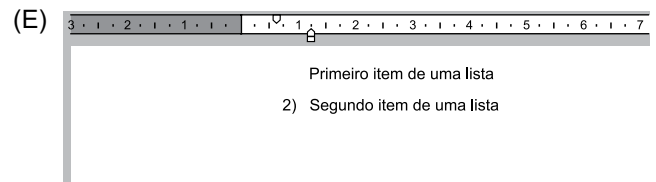
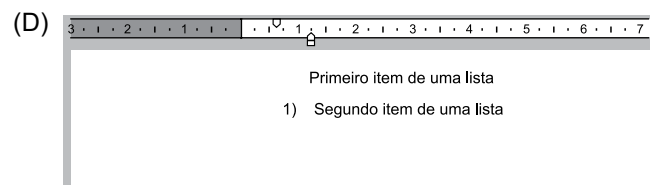
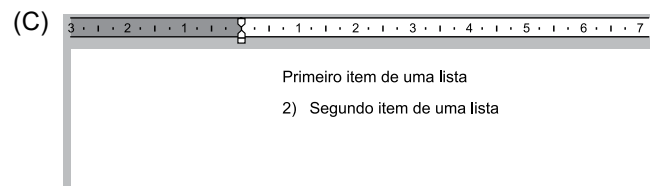
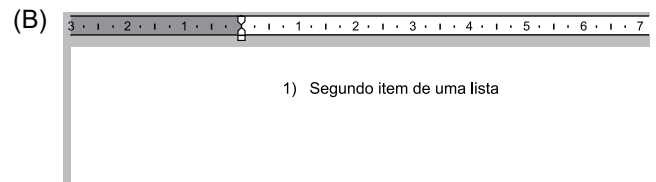
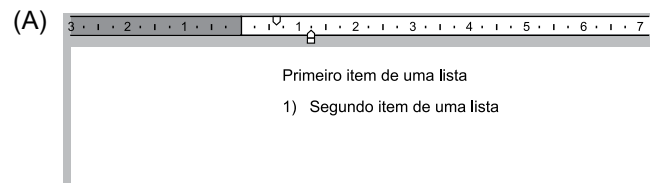
Assinale a alternativa que indica corretamente a fórmula que deve ser aplicada na célula B2 para que seja exibido apenas o código numérico da cidade da célula A2 que está antes do traço.

- (A) =ESQUERDA(A2;3)
- (B) =ESQUERDA(A2;3) & = LOCALIZAR("-",A2;1)
- (C) =LOCALIZAR("-",A2;1)
- (D) =LOCALIZAR("-",ESQUERDA(A2);1)
- (E) =ESQUERDA(A2; LOCALIZAR("-",A2;1)-1)

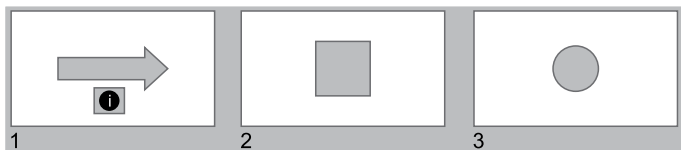
28. A partir do Microsoft Word 2010, em sua configuração original, um usuário está editando o seguinte documento e clicou uma vez com o botão principal do mouse sobre o número 1 da lista numerada, deixando esse marcador selecionado e os demais destacados, conforme a imagem a seguir.



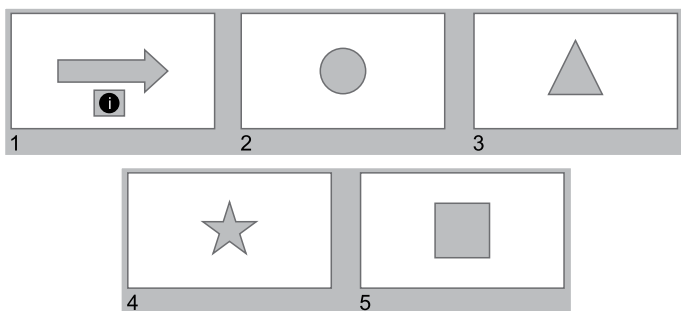
Assinale a alternativa que apresenta o resultado correto quando o usuário pressiona a tecla DEL.



29. Usando o Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração original, um usuário criou a seguinte apresentação, com um Botão de Ação no slide 1, configurado com o comando Hiperlink para Último slide.



Algum tempo depois, o usuário incluiu nessa apresentação um novo slide, com um triângulo. Em outro momento, incluiu mais um slide, com uma estrela. Finalmente, movimentou o slide 2, do quadrado, para a última posição, ficando a apresentação com o seguinte aspecto.



Assinale a alternativa que indica corretamente qual slide será exibido quando o usuário clicar no botão de ação do slide 1, no modo de apresentação.

- (A) 2, o slide com o círculo.
(B) 3, o slide com o triângulo.
(C) 4, o slide com a estrela.
(D) 5, o slide com o quadrado.
(E) Não será exibido nenhum slide.
30. Paulo preparou uma mensagem de correio eletrônico usando o Microsoft Outlook 2010, em sua configuração original, com as características a seguir.

De: paulo@site.com.br
Para: hidalgo@site.com.br, bruna@outrosite.com.br
Cc: isabela@site.com.br
Cco: rogerio@site.com.br
Assunto: ata da reunião
Anexo: ata_reuniao.docx

Isabela respondeu depois de algum tempo, usando a opção Responder a Todos, destacando no corpo do e-mail alterações que precisam ser feitas na ata. Assinale a alternativa que indica corretamente quais usuários receberam as alterações que precisam ser feitas na ata e, portanto, estão atualizados sobre o assunto.

- (A) Paulo, Hidalgo, Bruna e Rogerio.
(B) Paulo, Hidalgo e Bruna, apenas.
(C) Paulo, apenas.
(D) Hidalgo, Bruna e Rogerio, apenas.
(E) Rogerio, apenas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O Serviço Social está inserido na dinâmica das relações entre o Estado e as classes sociais no enfrentamento à questão social. A natureza contraditória dessa profissão cria a possibilidade de, além do atendimento às demandas dos espaços sócio-ocupacionais em que estão inseridos, os assistentes sociais, atuem nos processos de mobilização popular e de fortalecimento dos movimentos sociais e organizações dos trabalhadores. Nessa perspectiva, é possível contribuir para o desenvolvimento das ações coletivas dos sujeitos com o objetivo de ampliar os seus direitos e construir uma sociedade
- (A) exclusiva.
(B) emancipada.
(C) ideal.
(D) independente.
(E) solidária.
32. Na perspectiva de estudiosos do tema, a definição econômica de vulnerabilidade é incompleta na medida em que não considera outros fatores que explicam a condição de vulnerabilidade dos indivíduos e grupos sociais, tais como os fatores étnicos, ambientais, políticos, socio-territoriais etc. Ao mesmo tempo, entendem que a resolução ou atenuação da vulnerabilidade reside, exatamente, no econômico, por considerar que o mecanismo produtor dessa vulnerabilidade, basicamente, é
- (A) a política social compensatória.
(B) a legislação favorável aos trabalhadores.
(C) o mercado de força de trabalho.
(D) o controle do modelo social vigente.
(E) a passividade política dos indivíduos.
33. São muitos os aspectos em que a assistência social, como política pública e de direitos, tem avançado nos últimos anos, visando a concretude e materialidade das ofertas do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Embora a garantia plena de direitos, no âmbito dos serviços socioassistenciais, seja de difícil implementação, considerando as demandas de universalidade e uniformidade a ela associadas, os dez direitos socioassistenciais do SUAS representam estratégias e metas para implementação da Política Nacional de Assistência Social. Dentre tais direitos destaca-se o direito do usuário à
- (A) acessibilidade, qualidade e continuidade.
(B) proteção à qualidade de vida e à saúde.
(C) supremacia do atendimento às necessidades sociais.
(D) contestação dos critérios avaliativos e seletivos.
(E) participação no monitoramento dos serviços.

- 34.** Os direitos socioassistenciais constituem-se a partir do objetivo da República do Brasil em erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais. No plano do direito positivo, cumpre assinalar que a Constituição de 1988 estabelece as bases do que se deve compreender como direitos socioassistenciais. Esta é, portanto, a outra fonte da qual emergem tais direitos, fundamentados no princípio da
- (A) solidariedade social específica.
 - (B) subsidiaridade da política pública.
 - (C) complementaridade de ações.
 - (D) intervenção solidária do poder público.
 - (E) dignidade da pessoa humana.
- 35.** A noção de seguridade social ganha destaque no mundo capitalista nas primeiras décadas do século XX, a partir do reconhecimento da obrigatoriedade do Estado em oferecer respostas às demandas sociais por meio da expansão dos gastos públicos. Trata-se de uma Política de Seguridade Social que, para além do mero sistema de concessão de benefícios pecuniários tradicionais, contempla ações de saúde, saneamento básico, educação, habitação, medidas de garantia do pleno emprego, redistribuição de renda, e outros, correspondendo aos inícios da formação concreta do chamado Estado de Bem-Estar Social. No caso do Estado brasileiro, a Seguridade Social envolve as políticas de assistência social,
- (A) educação e habitação.
 - (B) meio ambiente e defesa.
 - (C) saúde e previdência social.
 - (D) abastecimento e justiça.
 - (E) saúde e educação.
- 36.** A inserção da assistência social na Seguridade aponta para seu caráter de política de Proteção Social voltada à garantia de direitos da população. No entanto, o avanço do neoliberalismo, enquanto paradigma político e econômico, traz para o incipiente campo da Seguridade Social brasileira profundos paradoxos. De um lado, aponta constitucionalmente para o reconhecimento de direitos pelo Estado brasileiro, por outro se insere num contexto de ajustamento a essa nova ordem capitalista internacional, movimento este que se denomina
- (A) protagonismo político.
 - (B) reforma do Estado.
 - (C) adaptação fiscal.
 - (D) avanço social.
 - (E) regulação pública.
- 37.** A Proteção Social de Assistência Social exige o redimensionamento dos serviços socioassistenciais, com a finalidade de resguardar os cidadãos contra riscos pessoais e sociais inerentes aos ciclos de vida e atender necessidades sociais relacionadas a uma multiplicidade de situações conjunturais e estruturais, individuais ou coletivas. A redefinição dos serviços socioassistenciais busca romper com sua organização a partir dos segmentos sociais (crianças, adolescentes, pessoas com deficiência e idosos) para estruturá-los em
- (A) eixos de ação.
 - (B) núcleos de apoio.
 - (C) dimensões estratégicas.
 - (D) redes de proteção.
 - (E) coletivos temáticos.
- 38.** Junto ao eixo da descentralização presente na Política Nacional de Assistência Social (PNAS) está o conceito de território, no sentido de entender os diferentes processos que provocam as desigualdades sociais e as maneiras como a população tem acesso aos recursos disponíveis na cidade ou na sua região. Inspirado no conceito de território é que foram feitos os agrupamentos dos municípios, caracterizando-os por critério de porte: pequeno, médio, grande e
- (A) metrópoles.
 - (B) extenso.
 - (C) capitais.
 - (D) amplo.
 - (E) central.
- 39.** O reconhecimento da importância da família na vida social, merecedora da proteção do Estado por meio das políticas sociais, tem no conceito de centralidade da família duas perspectivas distintas: uma que defende sua capacidade inerente de cuidado e proteção; a outra que enfatiza como de responsabilidade pública o fortalecimento dessa capacidade, garantida por meio das políticas públicas. A primeira linha de compreensão da centralidade da família, a familista, fundamenta-se na premissa de que existem dois canais naturais para satisfação das necessidades dos cidadãos: a família e
- (A) a sociedade.
 - (B) o Estado.
 - (C) as instituições.
 - (D) a comunidade.
 - (E) o mercado.

40. A centralidade na família é uma das diretrizes do modelo protetivo da política de assistência social. Na perspectiva do SUAS, a matricialidade sociofamiliar traz o entendimento de que esse grupo social é parte integrante na garantia da proteção social de seus membros, para além de sua compreensão como uma unidade econômica. Tal perspectiva entende a família como núcleo afetivo, vinculado por laços consanguíneos, de aliança ou afinidade, que circunscrevem obrigações recíprocas e mútuas, organizadas em torno de relações de
- (A) consenso e reciprocidade.
 - (B) ciclo e etapa.
 - (C) altruísmo e generosidade.
 - (D) geração e gênero.
 - (E) avanço e conquista.
41. Assegurar espaços para experiências grupais, comunitárias e sociais e para o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo é um dos objetivos específicos do trabalho social com crianças e adolescentes no SUAS. À luz das regulamentações desse sistema público, esse objetivo tem uma relevância histórica singular, visto que indica a superação da concepção de confinamento e reforça a perspectiva de não institucionalização de crianças e adolescentes, na medida em que proporciona a segurança
- (A) da partilha.
 - (B) da confiança.
 - (C) do convívio.
 - (D) da esperança.
 - (E) do reconhecimento.
42. Os idosos tendem a conviver entre membros da sua própria geração, seja para desenvolver atividades de lazer, como clubes da terceira idade, ou para exercer ações de caráter mais político, como as associações de aposentados. É no contexto de vulnerabilidade social que o SUAS prevê a oferta do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, também voltado para idosos com idade igual ou superior a 60 anos, como estratégia de complementação do trabalho social com famílias e prevenção da ocorrência de
- (A) conflitos pessoais.
 - (B) doença crônica.
 - (C) eventual depressão.
 - (D) situações de risco social.
 - (E) envelhecimento precoce.
43. De acordo com normativas vigentes, as pessoas em situação de rua devem ser incluídas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal. Para aquelas que recusarem o encaminhamento ao posto de cadastramento, mas demonstrarem interesse na inclusão no referido Cadastro, a entrevista e o preenchimento dos formulários poderão ser realizados por profissionais designados à abordagem social,
- (A) condicionados à identificação pessoal.
 - (B) excepcionalmente, na rua.
 - (C) somente em postos específicos.
 - (D) por representação legal.
 - (E) exclusivamente, nos CREAS.
44. Dentre as estratégias de enfrentamento ao trabalho de crianças cabe destacar o Programa Governamental de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI), com início em 1996. Com a implementação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), o enfrentamento ao trabalho infantil, no âmbito da assistência social, coordenado pelo PETI, passa a ser potencializado em ações permanentes e fundamentais presentes na rede socioassistencial. No ano de 2005, esse programa teve uma modificação significativa, no sentido de racionalizar e aprimorar a gestão da transferência de renda, evitando a fragmentação e a superposição de esforços e de recursos por meio
- (A) da integração do PETI com o Programa Bolsa Família.
 - (B) do aprimoramento do PETI junto às organizações da sociedade civil.
 - (C) da substituição do PETI pelo Programa Ação Jovem.
 - (D) do desmembramento do PETI junto ao Serviço de Convívio e Fortalecimento de Vínculos.
 - (E) da ampliação do PETI por meio do Programa Criança Feliz.
45. A violência doméstica contra crianças e adolescentes é de difícil identificação, já que ocorre em um ambiente privado e por muitos é entendida como forma de educar. É no espaço de trabalho que o assistente social se defronta com situações de exploração sexual, violência e abuso sexual de crianças e de adolescentes, por meio da suspeita ou identificação de tais situações. Para o encaminhamento de situações dessa natureza o procedimento estabelecido pelo Estatuto da Criança e do Adolescente é denunciar ao
- (A) Centro de Referência Especializado de Assistência Social.
 - (B) Conselho dos Direitos.
 - (C) Órgão Gestor da Assistência Social.
 - (D) Sinase.
 - (E) Conselho Tutelar.

46. O pluralismo, assim como a diversidade, não significa ausência de conflitos e interesses, mas sim a possibilidade de tomar uma posição diante da diferença. O Código de Ética do assistente social nega as práticas, ideias e manifestações que produzem o racismo, a xenofobia, o nacionalismo agressivo, o fascismo, o preconceito, a discriminação por motivos diversos, indicando de forma explícita uma concepção de pluralismo que limita a tolerância
- (A) a contextos específicos.
 - (B) a determinados grupos.
 - (C) conforme a sua natureza.
 - (D) ao campo democrático.
 - (E) ao espaço de diálogo.
47. Em se tratando da Gestão Integrada de Serviços, Benefícios e Transferências de Renda no âmbito do SUAS, dentre as competências dos municípios está o fortalecimento do papel de gestão territorial do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS). Para tanto, o município deve instituir, nos termos dos convênios firmados, que aos usuários encaminhados pelo CRAS, as entidades prestadoras de serviços socioassistenciais do território destinem ao menos
- (A) 20% dos profissionais para seu acompanhamento.
 - (B) 30% do repasse financeiro conveniado.
 - (C) 40% do espaço a ações de convívio.
 - (D) 50% das cestas básicas ofertadas.
 - (E) 60% de sua capacidade de atendimento.
48. A designação de Assistente Social é privativa dos habilitados na forma da legislação que regulamenta a profissão. De acordo com o artigo 17 da Lei nº 8.662/93, a Carteira de Identificação Profissional expedida pelos Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) tem fé pública em todo o território nacional e serve de prova para fins de exercício profissional e de
- (A) serviço público relevante.
 - (B) documento de acesso a eventos da categoria.
 - (C) carteira de identidade pessoal.
 - (D) cédula de regularidade fiscal junto ao CRESS.
 - (E) reconhecimento de idoneidade moral.
49. Dentre as previsões e regulamentações do CFESS, sobre o trabalho profissional, a resolução nº 572, de 25 de maio de 2010, dispõe sobre a obrigatoriedade de registro nos Conselhos Regionais de Serviço Social, dos assistentes sociais contratados sob a nomenclatura de cargos genéricos. De acordo com o artigo 4º da referida resolução, os CRESS, ao fiscalizarem os espaços de trabalho do profissional com formação em Serviço Social, ainda que contratado, admitido, empossado em cargo genérico, com nomenclatura diversa da designação “assistente social”, deverão considerar
- (A) a natureza das atividades exercidas.
 - (B) as demandas do contexto.
 - (C) o desempenho técnico do profissional.
 - (D) a avaliação dos usuários do serviço.
 - (E) os objetivos institucionais declarados.
50. Orientação e acompanhamento, como ações profissionais desenvolvidas pelo assistente social em diversos espaços sócio-ocupacionais, tornam-se extremamente complexas à medida que as exigências do exercício profissional vão se avolumando e a qualificação das ações profissionais vai se tornando um imperativo cada vez maior para o processo de consolidação do projeto ético-político do Serviço Social. A orientação e o acompanhamento de indivíduos, grupos e famílias na perspectiva socioeducativa, estruturam-se sobre dois pilares: como processo reflexivo estabelecido pela relação entre profissional e usuário e como
- (A) resgate da autoestima.
 - (B) fortalecimento da autonomia.
 - (C) respeito à individualidade.
 - (D) socialização de informações.
 - (E) espaço privilegiado.
51. A prática profissional pode ser entendida como prática social, resultante da especialização do trabalho coletivo. Determinada pela divisão sociotécnica do trabalho, situa-se no âmbito das relações sociais concretas, com uma dimensão historicamente determinada, que vai se particularizar em diversos campos de trabalho vinculados ao todo social. Nessa perspectiva, é correto afirmar que o Serviço Social, enquanto profissão que ocupa um espaço na divisão sociotécnica do trabalho, desenvolve uma prática profissional que encontra respaldo para atuação
- (A) com pluralidade.
 - (B) na sociedade.
 - (C) exemplar.
 - (D) com objetividade.
 - (E) genérica.

- 52.** De acordo com o artigo 2º da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), esta política tem por objetivos a proteção social, a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos. No parágrafo único do referido artigo, a LOAS estabelece que para o enfrentamento da pobreza, a assistência social deve realizar-se de forma integrada às políticas setoriais, promovendo a universalização dos direitos sociais e garantindo, mínimos sociais e provimento de condições para atender
- (A) metas setoriais.
 - (B) segmentos específicos.
 - (C) contingências sociais.
 - (D) demandas genéricas.
 - (E) diretrizes governamentais.
- 53.** A partir do seu reconhecimento, pela Constituição Federal, como política social asseguradora de direitos, a assistência social vem construindo uma nova trajetória, afirmando-se como parte integrante do sistema brasileiro de proteção social. A Política Nacional de Assistência Social (PNAS) trouxe expressivas alterações de um quadro histórico marcado pelo clientelismo, patrimonialismo e pela ausência do Estado. Baseada na Constituição Federal de 1988 e na Lei Orgânica de Assistência Social de 1993, uma das diretrizes da PNAS é a
- (A) primazia da responsabilidade do Estado na condução da Política de Assistência Social em cada esfera de governo.
 - (B) supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
 - (C) universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
 - (D) igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.
 - (E) divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo poder público e dos critérios para sua concessão.
- 54.** Com a aprovação da Norma Operacional Básica do SUAS, a política de assistência social ganhou institucionalidade nos territórios, por meio da implementação de unidades públicas, proporcionando maior alcance da população. Além do ordenamento dos serviços, programas e benefícios, a NOB organiza a gestão do SUAS, prevendo como instâncias de negociação e pactuação dos aspectos operacionais do sistema descentralizado e participativo da assistência social
- (A) os Órgãos Gestores Municipais.
 - (B) as Unidades Públicas de Gestão.
 - (C) os Conselhos de Controle Social.
 - (D) as Centrais de Cadastro Único.
 - (E) as Comissões Intergestores Bipartites.
- 55.** O propósito fundamental da Tipificação Nacional é qualificar os serviços socioassistenciais, qualificação essa concebida como aquisições que os seus usuários devem alcançar. A Tipificação apresenta e descreve os serviços por níveis de proteção e complexidade. Essas tipologias são desdobradas em modalidades e atenções específicas. Em se tratando dos Serviços de Convivência, desdobram-se em modalidades por
- (A) unidade institucional.
 - (B) tipo de atendimento.
 - (C) complexidade.
 - (D) ciclo de vida.
 - (E) temática abordada.
- 56.** Dentre os direitos fundamentais previstos pelo Estatuto da Criança e do Adolescente está o direito à convivência familiar e comunitária. O ECA demonstra rigor no respeito a esse direito na medida em que define em seu artigo 23 que a falta ou a carência de recursos materiais não constitui motivo suficiente para a perda ou a suspensão do poder familiar. Ainda, o § 1º do mesmo artigo estabelece que não existindo outro motivo que por si só autorize a decretação da medida, a família deverá obrigatoriamente ser incluída em serviços e programas oficiais de proteção, apoio e promoção e a criança ou o adolescente será
- (A) encaminhado para família acolhedora.
 - (B) resguardado por família substituta.
 - (C) mantido em sua família de origem.
 - (D) inserido em acolhimento institucional.
 - (E) protegido por guarda ou tutela.
- 57.** A garantia de prioridade a que se refere o artigo 3º (§ 1º) do Estatuto do Idoso, diz respeito ao atendimento preferencial junto aos órgãos públicos e privados, à destinação privilegiada de recursos públicos, formulação e execução de políticas sociais. Tal prioridade referir-se-á ainda à participação, ocupação, convívio, capacitação, divulgação de informações, acesso à rede de serviços e recebimento da restituição do Imposto de Renda. De acordo com o § 2º do referido artigo, é assegurada prioridade especial, atendendo-se suas necessidades sempre preferencialmente em relação aos demais idosos, aos maiores de
- (A) 65 anos.
 - (B) 70 anos.
 - (C) 75 anos.
 - (D) 80 anos.
 - (E) 90 anos.

- 58.** O Plano Nacional de promoção, proteção e defesa dos direitos de crianças e de adolescentes à convivência familiar e comunitária é um marco nas políticas públicas no Brasil, pois rompe com a cultura da institucionalização de crianças e adolescentes e fortalece o paradigma da proteção integral e da preservação dos vínculos familiares e comunitários em consonância com conteúdos preconizados no Estatuto da Criança e do Adolescente. O Programa de Famílias Acolhedoras, previsto no referido Plano, é um serviço que organiza o acolhimento, na residência de famílias acolhedoras, de crianças e adolescentes afastados da família de origem, como medida
- (A) protetiva.
 - (B) paliativa.
 - (C) independente.
 - (D) natural.
 - (E) adequada.
- 59.** O Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (Sinase) supera a ideia amplamente disseminada na sociedade de que adolescentes não são responsabilizados pela prática de atos infracionais e coloca a possibilidade de reconstrução de projetos de vida distanciados da prática infracional como uma de suas principais diretrizes. O Sinase prevê ainda responsabilidades aos diferentes entes federativos na execução das Medidas Socioeducativas, nos diferentes níveis de atendimento. Dentre as competências dos Municípios, como componente desse Sistema, destaca-se
- (A) contribuir para a qualificação e ação em rede do Sistema Municipal de Atendimento Socioeducativo.
 - (B) criar e manter programas de atendimento para a execução das medidas socioeducativas em meio aberto.
 - (C) garantir a publicidade de informações sobre repasses de recursos às unidades operadoras do Sistema.
 - (D) subsidiar programas de execução das medidas socioeducativas de semiliberdade e internação.
 - (E) garantir o pleno funcionamento do plantão interinstitucional, nos termos previstos pelo Sistema.
- 60.** Ao realizar um estudo social, o assistente social identifica as expressões da questão social, sejam elas materiais, culturais, ideológicas, que permeiam a situação apresentada. Ao elaborar um laudo, parecer ou relatório social, indica alternativas que envolvem não apenas o indivíduo e a família, como também o próprio trabalho institucional, possibilitando o enfrentamento da questão social posta. Os documentos produzidos pelos assistentes sociais nas instituições, frutos de estudo social, podem e devem servir também como uma forma de garantir
- (A) estabilidade de emprego ao profissional.
 - (B) o envolvimento e responsabilização das famílias.
 - (C) processos decisórios coletivos.
 - (D) direitos à população.
 - (E) o controle das ofertas institucionais.

