

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARUJÁ

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

009. PROVA OBJETIVA

CHEFE DE DIVISÃO PESSOAL

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____ Inscrição _____ Prédio _____ Sala _____ Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tira para responder às questões de números **01** e **02**.



(Fernando Gonsales, Níquel Náusea.
Em: *Folha de S.Paulo*, 03.01.2019. Adaptado)

01. De acordo com a norma-padrão, a lacuna do segundo quadrinho deve ser preenchida com:

- (A) destroçar-no
- (B) lhe destroçar
- (C) destroçar ele
- (D) destroçá-lo
- (E) destroçar-lhe

02. É correto concluir que as informações verbais e não verbais do último quadrinho

- (A) ratificam o discurso da personagem sobre destroçar o lápis.
- (B) divergem daquilo que a personagem afirmara anteriormente.
- (C) demonstram uma forma de estudo enaltecida pela personagem.
- (D) contradizem a ideia de que a personagem esteja estudando desenho.
- (E) expõem algo que a personagem já anunciara nos primeiros quadrinhos.

Leia o texto para responder às questões de números **03** a **09**.

No front da alfabetização, a rede municipal de educação da cidade de São Paulo obteve conquista apreciável: 92% dos alunos sabiam ler e escrever ao término do segundo ano, ante não mais de 77% em 2017. Com isso, a prefeitura estipulou a meta de 85% de alfabetização no primeiro ano, quando as crianças em geral têm seis anos.

Uma ousadia, quando se tem em vista que, até recentemente, a diretriz nacional se limitava a preconizar leitura e escrita até o final do terceiro ano. Só em 2018, com a Base Nacional Comum Curricular, esse objetivo foi antecipado para o segundo ano, algo que a rede paulistana já havia adotado com um ano de antecedência.

Fica assim comprovado, na experiência de São Paulo, que metas ambiciosas nada têm de incompatível com progresso de aprendizado – ao contrário. Em particular no campo da alfabetização, base de tudo que virá a seguir, um nível alto de exigência dará motivação extra para educadores e estudantes se aplicarem mais.

Conforme se avança no ensino fundamental, contudo, os descaminhos e a leniência do passado se fazem manifestar nos parcos resultados obtidos por estudantes em provas padronizadas.

A deficiência manifesta-se em todas as grandes áreas de conhecimento. Quando concluem o quinto ano, final da fase 1 do fundamental, só 39% das meninas e dos meninos alcançam desempenho satisfatório em língua portuguesa. Pior, são apenas 27% em matemática e 20% em ciências.

A perda agrava-se na fase seguinte. Quando saem do fundamental 2, no nono ano, apenas 25% dos estudantes estão no nível adequado de língua. E há inaceitáveis 10% e 9% nessa faixa de desempenho, respectivamente, nas áreas de matemática e ciências naturais, o que torna fácil de entender o desastre que hoje se observa no ensino médio.

Não deixa de ser animador constatar que ao menos nos fundamentos do aprendizado – a alfabetização – houve avanço em São Paulo. Mas a cidade mais populosa e rica do país ainda precisa fazer mais e melhor por suas crianças e jovens.

(Editorial. *Folha de S.Paulo*, 02.01.2019. Adaptado)

03. Ao analisar os resultados e as metas de alfabetização para as crianças paulistanas, o editorial enfatiza que

- (A) estipular metas para o aprendizado pode ser salutar para o progresso dos alunos, ainda que a maioria deles não consiga atingir o mínimo satisfatório.
- (B) exigir dos alunos pode ter um reflexo positivo em seu aprendizado, uma vez que se cria motivação para todos os envolvidos no processo educacional.
- (C) trabalhar com metas ambiciosas na educação pode trazer problemas irreversíveis para o aprendizado da maioria dos alunos, que ficam desmotivados.
- (D) desafiar os alunos constantemente no início de sua escolarização tem criado condições para que estudantes motivados por todo o ensino fundamental.
- (E) estabelecer metas incompatíveis com o progresso de aprendizado dos alunos é uma estratégia de estatística que não representa a realidade da escola.

04. A expressão “Uma ousadia”, que inicia o segundo parágrafo do texto, refere-se

- (A) à meta de alfabetização da Base Nacional ser atingida por São Paulo já em 2018.
- (B) ao fato de 92% dos alunos paulistanos saberem ler e escrever ao final do segundo ano.
- (C) à meta de alfabetizar as crianças até o segundo ano, estipulada pela Base Nacional.
- (D) ao fato de o governo paulistano conseguir alfabetizar seus alunos até o terceiro ano.
- (E) à meta de 85% de alfabetização no primeiro ano, estipulada pela prefeitura paulistana.

05. Os dados estatísticos apresentados no editorial revelam que há

- (A) um mesmo padrão de aprendizado nas duas etapas do ensino fundamental.
- (B) correção, na fase 2 do ensino fundamental, de distorções deixadas na primeira fase.
- (C) um declínio no aprendizado, conforme os alunos avançam no ensino fundamental.
- (D) avanço significativo dos alunos, em matemática, ao final do ensino fundamental.
- (E) uma estabilização do aprendizado como um todo, ao final do ensino fundamental.

06. Considere as passagens do texto:

- ... a diretriz nacional se limitava a **preconizar** leitura e escrita até o final do terceiro ano. (2º parágrafo)
- Conforme se avança no ensino fundamental, contudo, os descaminhos e a **leniência** do passado se fazem manifestar nos **parcos** resultados obtidos por estudantes em provas padronizadas. (4º parágrafo)

Os termos em destaque significam, correta e respectivamente:

- (A) recomendar; brandura na cobrança de obrigações; escassos.
- (B) impor; desorganização na cobrança de obrigações; contundentes.
- (C) aconselhar; falta de cobrança de obrigações; abundantes.
- (D) sugerir; severidade na cobrança de obrigações; impactantes.
- (E) prever; receio de cobrança de obrigações; limitados.

07. É correto afirmar que a conclusão do texto

- (A) engrandece a educação paulistana e acredita que, à vista dos resultados por ela obtidos, por enquanto, nada mais precisa ser feito.
- (B) lamenta a condição da educação paulistana, sugerindo que nem o tamanho de sua população nem a sua riqueza podem, de fato, melhorá-la.
- (C) mostra as contradições da maior capital do país, às voltas com uma educação cujos resultados ano a ano mostram-se pífios.
- (D) reconhece a melhoria aferida na educação paulistana, sugerindo, porém, que esta deve avançar, sobretudo pela sua população e pela sua riqueza.
- (E) constata que é desanimadora a situação da educação paulistana, apontando que, por ser a mais populosa e rica capital, esse quadro pode ser revertido.

08. De acordo com a norma-padrão, quanto à concordância verbal, a oração – E há inaceitáveis 10% e 9% nessa faixa de desempenho... (6º parágrafo) – está corretamente reescrita em:

- (A) E existe inaceitáveis 10% e 9% nessa faixa de desempenho...
- (B) E ocorre inaceitáveis 10% e 9% nessa faixa de desempenho...
- (C) E se trata de inaceitáveis 10% e 9% nessa faixa de desempenho...
- (D) E se constata inaceitáveis 10% e 9% nessa faixa de desempenho...
- (E) E surge inaceitáveis 10% e 9% nessa faixa de desempenho...

09. Assinale a alternativa em que a frase, reescrita a partir das informações textuais, contém termo empregado em sentido figurado.

- (A) As escolas municipais da cidade de São Paulo obtiveram uma conquista de grande vulto na educação.
- (B) Compromisso que as escolas paulistanas já haviam assumido com um ano de antecedência em sua educação.
- (C) Um nível alto de exigência dará motivação suplementar para educadores e estudantes se aplicarem mais.
- (D) O desempenho em matemática e ciências facilita entender o fracasso que se observa no ensino médio.
- (E) São Paulo é uma cidade que precisa repensar suas práticas e cuidar mais e melhor de suas crianças e jovens.

10. Leia a charge.



(Chargista Duke. Em: www.otempo.com.br. Adaptado)

Em conformidade com a norma-padrão, as lacunas da fala da personagem devem ser preenchidas, correta e respectivamente, com:

- (A) que ... no ... ao
- (B) que ... ao ... o
- (C) que ... no ... o
- (D) de que ... ao ... ao
- (E) de que ... no ... o

MATEMÁTICA

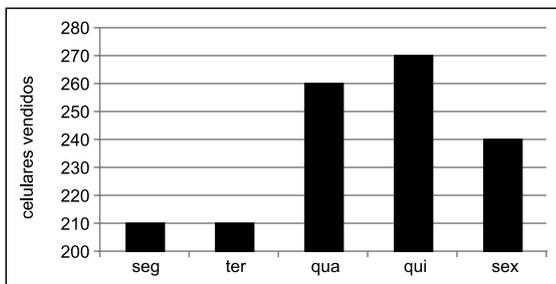
11. Uma secretária tem 756 fichas de alunos para atualizar. Um quarto dessas fichas são de alunos novos e as demais de alunos veteranos. Se $\frac{3}{7}$ dos alunos veteranos são homens e $\frac{2}{3}$ dos alunos novos são mulheres, o número de fichas de mulheres que serão atualizadas será
- (A) 420.
 - (B) 436.
 - (C) 450.
 - (D) 466.
 - (E) 480.
12. Com todas as revistas contidas em uma caixa é possível formar grupos de 36 revistas ou grupos de 42 revistas. Se o número de revistas dessa caixa é menor que 300, o número de grupos de 6 revistas que podem ser formados é
- (A) 36.
 - (B) 42.
 - (C) 48.
 - (D) 54.
 - (E) 60.

13. Do total recebido por certo trabalho, Antônio ficou com 32%, Fernando com 45% e Julião com o restante. Antônio usou 5% da sua parte para quitar uma dívida que tinha com Fernando no valor de R\$ 80,00. O valor recebido por Julião no trabalho foi
- (A) R\$ 1.150,00.
 - (B) R\$ 1.200,00.
 - (C) R\$ 1.250,00.
 - (D) R\$ 1.300,00.
 - (E) R\$ 1.350,00.
14. Laura pratica corrida e ciclismo e para cada 3 km que corre, ela pedala 16 km. Em determinado período, considerando o total nessas duas modalidades, Laura percorreu 228 km, sendo que a distância total percorrida com bicicleta, em km, foi
- (A) 156.
 - (B) 168.
 - (C) 180.
 - (D) 192.
 - (E) 204.
15. Um grupo de 34 turistas comprou um total de 186 camisas. Se cada mulher desse grupo comprou 5 camisas e cada homem do grupo comprou 6 camisas, a diferença entre o número de mulheres e o número de homens, nesse grupo, é
- (A) 2.
 - (B) 4.
 - (C) 6.
 - (D) 8.
 - (E) 10.

16. A média aritmética das notas de 18 provas aplicadas em uma turma foi igual a 6,7. Após a correção o professor percebeu que havia adotado um critério de correção errado, recorrigiu todas as provas e aumentou em 0,9 ponto a nota de algumas provas, de maneira que a média aritmética das notas foi atualizada para 7,05. O número de provas que tiveram aumento de nota foi

- (A) 3.
- (B) 4.
- (C) 5.
- (D) 6.
- (E) 7.

17. Os números de celulares vendidos por uma loja, em 5 dias de determinada semana, estão registrados no gráfico a seguir.



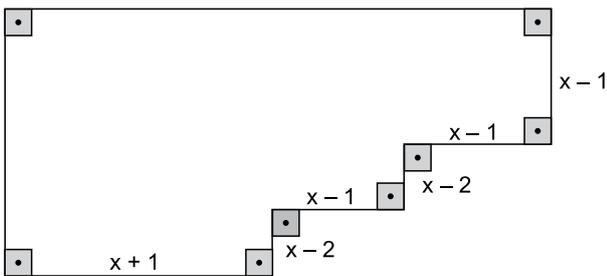
O número de celulares vendidos na sexta-feira corresponde, do número total de celulares vendidos nesses 5 dias a, aproximadamente,

- (A) 15%.
- (B) 18%.
- (C) 20%.
- (D) 22%.
- (E) 25%.

18. Uma padaria produz seus doces, diariamente, antes de abrir as portas para o público, e só vende doces produzidos no mesmo dia. Em certo dia, no período da manhã, foram vendidos $\frac{3}{4}$ do total de doces produzidos e no período da tarde foram vendidos $\frac{6}{7}$ dos doces que ainda restavam. Sabendo-se que os funcionários dividiram entre si os 40 doces que sobraram da produção do dia, o total de doces vendidos pela manhã foi

- (A) 420.
 (B) 560.
 (C) 700.
 (D) 840.
 (E) 980.

19. Os ângulos internos de um octógono medem 90° ou 270° , conforme a figura, que também indica a medida de alguns lados em cm.



Sendo o perímetro desse octógono 24 cm, a sua área, em cm^2 , é igual a

- (A) 24.
 (B) 26.
 (C) 28.
 (D) 30.
 (E) 32.
20. Um prisma reto de base triangular tem uma altura de 8 cm e faces laterais de áreas respectivamente iguais a 120 cm^2 , 120 cm^2 e 144 cm^2 . A área da base desse prisma, em cm^2 , é:

- (A) 124.
 (B) 120.
 (C) 116.
 (D) 112.
 (E) 108.

ATUALIDADES

21. Após dez dias, a greve dos caminhoneiros arrefeceu, os bloqueios nas rodovias foram desfeitos pelas forças de segurança, mas ao final do dia [30.05] ainda havia 267 pontos de aglomeração de caminhões (sem bloquear as vias) em todo o país, segundo balanço da Polícia Rodoviária Federal (PRF). Aos poucos, o abastecimento de combustível e de outros produtos está sendo normalizado em todos os estados.

(Veja – <https://abr.ai/2F4Q0lj/>. Acesso em 23.12.2018. Adaptado)

A greve dos caminhoneiros, em maio de 2018, teve como um dos principais motivos o alto preço dos combustíveis, que era justificado pela Petrobras como sendo devido

- (A) ao alto custo da extração de petróleo na plataforma continental da Bacia de Santos em um momento de grande fragilidade econômica da Petrobras.
- (B) à crise econômica instaurada no país, que reduziu drasticamente os recursos disponíveis para importação de equipamentos para a extração do petróleo do pré-sal.
- (C) aos problemas de fronteiras que levaram à crise diplomática estabelecida entre o Brasil e a Venezuela, nosso principal fornecedor de petróleo há várias décadas.
- (D) à política da empresa que praticava reajustes quase diários, levando em consideração o câmbio e a variação dos preços do petróleo no mercado internacional.
- (E) à crise institucional vivida pela empresa, que gerou demissões e reduziu a capacidade de extração e refino de petróleo pelas refinarias brasileiras.

22. As mulheres ainda têm de vestir a longa e negra abaia por cima da roupa. Mas em julho [2018] ganharam, enfim, permissão para tirar carteira de motorista e pegar o volante dos carros. Também ganharam espaço nos estádios de futebol. Podem ir ao cinema – as primeiríssimas salas foram reinauguradas depois de 35 anos.

(Veja, edição 2614 – ano 51 – nº 52, 26.12.2018)

As conquistas femininas ocorreram

- (A) no Irã.
- (B) no Afeganistão.
- (C) na Arábia Saudita.
- (D) na Indonésia.
- (E) no Egito.

23. Os magistrados retomaram, nesta quarta-feira [01.08], um julgamento iniciado em maio e adiado por pedido de vista do Ministro Marco Aurélio. Foram analisadas duas ações em conjunto, que abordavam o mesmo tema referente a uma norma do Ministério da Educação. Por 6 votos a 5, a maioria da corte declarou constitucional a norma vigente do Conselho Nacional de Educação

(Folha S.Paulo – <https://bit.ly/2Mglp58>. Acesso em 23.12.2018. Adaptado)

A decisão tomada afeta estudantes de todo o Brasil e indica que

- (A) o ensino a distância deve ser ministrado por especialistas que comprovem experiência no conteúdo ensinado.
- (B) crianças precisam ter seis anos completos até 31 de março para poderem ingressar no ensino fundamental.
- (C) a partir dos anos finais do ensino fundamental, é possível aos alunos receber conteúdos educacionais via internet.
- (D) o ensino religioso deve ser oferecido aos alunos de ensino fundamental pelo menos duas vezes ao mês.
- (E) a escola é obrigada a oferecer suporte psicopedagógico a todos os alunos matriculados em todo o ensino básico.

24. Os dados foram divulgados nesta quarta-feira [05.12] pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas) e têm como base informações da Pnad (Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios). Segundo o IBGE, os dados reforçam um cenário socioeconômico preocupante ao longo de 2018.

(Uol – <https://bit.ly/2rk2bT0>. Acesso em 20.01.2019. Adaptado)

Os dados do IBGE mostraram

- (A) o crescimento do trabalho informal.
- (B) a instabilidade da inflação.
- (C) a redução das exportações.
- (D) o aumento da dívida externa.
- (E) a desestabilização do PIB (Produto Interno Bruto) entre 2 e 3%.

25. Em dezembro de 2018, o presidente dos Estados Unidos prepara uma retirada completa das tropas do país.

“Trata-se de uma retirada total, que deverá acontecer o mais rápido possível”, informou à agência de notícia uma autoridade americana. Cerca de 2 mil soldados americanos estão no norte da Síria, em sua maioria integrantes das forças especiais. Uma retirada americana precipitada, segundo políticos do próprio partido de Trump, o Republicano, deixaria o caminho livre na Síria aos aliados do presidente sírio Bashar al-Assad.

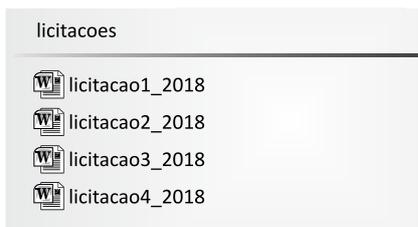
(O Dia – <https://bit.ly/2BUhW84>. Acesso em 23.12.2018. Adaptado)

A retirada das tropas estadunidenses da Síria foi justificada por Trump porque ele

- (A) defende a liberdade política no Oriente Médio.
- (B) respeita a decisão da ONU de retirar as tropas estrangeiras do país.
- (C) força a maior participação das tropas europeias na Síria.
- (D) busca manter boas relações diplomáticas com os países do Oriente Médio.
- (E) acredita ter derrotado o Estado Islâmico (EI) na Síria.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Um usuário, que está organizando arquivos de licitações do ano de 2018, por meio do Windows Explorer do MS-Windows 7, em sua configuração padrão, deseja mover todos os arquivos de uma pasta chamada “licitacoes”, conforme exibido na imagem, para uma nova pasta inicialmente vazia, de nome “licitacoes2018”.



O usuário, para mover todo o conteúdo, deverá, após selecionar todos os itens, pressionar o atalho _____ e, em seguida, após acessar a pasta “licitacoes2018”, pressionar o atalho _____.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do enunciado.

- (A) Ctrl + X ... Ctrl + V
- (B) Ctrl + X ... Ctrl + C
- (C) Ctrl + C ... Ctrl + X
- (D) Ctrl + V ... Ctrl + C
- (E) Ctrl + C ... Ctrl + V

27. Um usuário, que está preparando planos de ensino de professores, deseja atualizar a bibliografia padrão utilizada. No MS-Word 2010, em sua configuração padrão, há um grupo chamado “Citações e Bibliografia”, que possui ícones de recursos para gerenciar as bibliografias que serão adicionadas aos documentos, facilitando a edição do documento.

Assinale a alternativa que apresenta o nome da guia na qual se localiza o grupo mencionado no enunciado.

- (A) Revisão.
- (B) Inserir.
- (C) Correspondências.
- (D) Página Inicial.
- (E) Referências.

28. Observe a planilha a seguir, elaborada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão, para gerenciar os prazos de execução de alguns projetos, contendo o nome do projeto (coluna A), o prazo final do projeto (coluna B), o prazo de conclusão efetiva do projeto (coluna C) e o tempo de atraso calculado sobre o prazo final e a data efetiva de conclusão.

	A	B	C	D
1	Projeto	Prazo Final	Conclusão	Atraso
2	Projeto 1	12/01/2018	20/03/2018	67
3	Projeto 2	15/02/2018	18/02/2018	3
4	Projeto 3	20/07/2018	25/07/2018	5
5	Projeto 4	10/05/2018	10/05/2018	0
6	Projeto 5	20/12/2018	15/12/2018	0
7				

Assinale a alternativa que apresenta a fórmula adicionada à célula D2 para calcular o número de dias de atraso, ou exibir o valor 0 caso não haja atraso, conforme exibido na imagem.

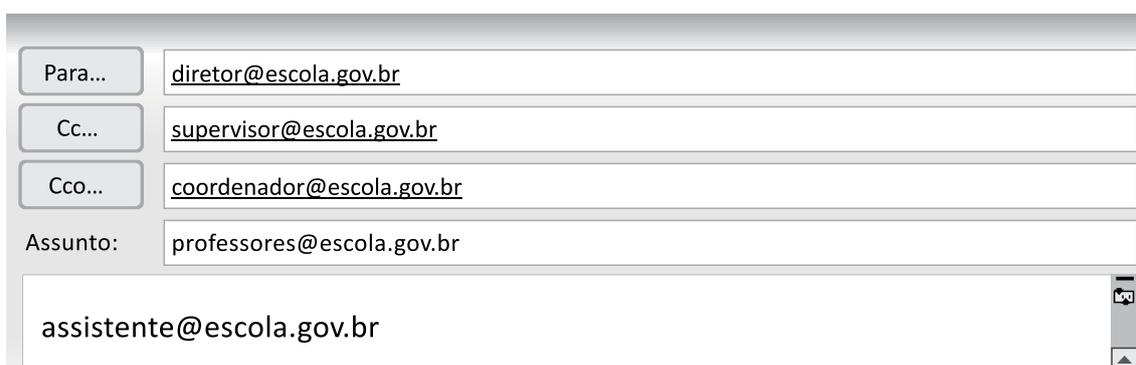
- (A) =SE(C2-B2;C2>B2;0)
- (B) =SE(C2>B2;0;C2-B2)
- (C) =SE(C2>B2;C2-B2;0)
- (D) =SE(C2<B2;C2>B2;0)
- (E) =SE(C2>B2;0;C2<B2)

29. Uma nova metodologia pedagógica será apresentada aos professores de uma escola por meio de uma apresentação elaborada no MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão. O usuário, ao elaborar a apresentação, deseja alterar a orientação dos slides.

Assinale a alternativa que apresenta o ícone cujo nome é Orientação do Slide, que será usado pelo usuário, conforme o enunciado.



30. Por meio do MS-Outlook 2010, em sua configuração padrão, um professor usando a conta de e-mail peb1@escola.gov.br envia um e-mail conforme a figura exibida a seguir.



O diretor, diretor@escola.gov.br, recebe o e-mail e observa as contas de e-mails que também receberam o comunicado, além dele próprio.

Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, apenas o(s) e-mail(s) que o diretor observou que também recebeu(ram) o comunicado recebido por ele.

- (A) supervisor@escola.gov.br, coordenador@escola.gov.br, assistente@escola.gov.br
- (B) supervisor@escola.gov.br, coordenador@escola.gov.br, professores@escola.gov.br
- (C) supervisor@escola.gov.br, coordenador@escola.gov.br
- (D) supervisor@escola.gov.br
- (E) coordenador@escola.gov.br

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

RECURSOS HUMANOS

31. Um conjunto de elementos formais que serve para compilar, processar e difundir informação interna e externa à organização, de maneira eficiente, eficaz e efetiva, facilitando a análise e a tomada de decisões, é
- (A) a Tecnologia da Informação.
 - (B) o Desenvolvimento Organizacional.
 - (C) a Telecomunicação.
 - (D) o Desenvolvimento Gerencial.
 - (E) o Sistema de Informações Gerenciais.
32. Em que momento do processo da elaboração tradicional de estratégias são estabelecidas as bases para o desenvolvimento do plano orçamentário?
- (A) Durante a avaliação e análise das oportunidades e ameaças do ambiente externo.
 - (B) Após o desenvolvimento dos planos de ação para atingir as metas e objetivos.
 - (C) Entre a avaliação das oportunidades e ameaças e o diagnóstico interno.
 - (D) Entre o estabelecimento de políticas e valores e a análise do ambiente competitivo.
 - (E) Antes do estabelecimento da missão organizacional e dos objetivos gerais.
33. Um dos elementos importantes da Gestão pela Qualidade é o que engloba um conjunto de ações e verificações contínuas, garantindo que os colaboradores consigam desenvolver as atividades cotidianas de maneira satisfatória. Esse elemento é o
- (A) Gerenciamento pelas Diretrizes.
 - (B) Programa 5S.
 - (C) 5 W e 1 H.
 - (D) Gerenciamento da Rotina.
 - (E) Crescimento do Ser Humano.
34. Uma negociação do tipo distributiva envolve que tipo de interesse básico?
- (A) Antagonismo.
 - (B) Equilíbrio.
 - (C) Convergência.
 - (D) Acordo.
 - (E) Coerência.
35. José dos Milagres acredita que tem 45% de chances de ganhar e 25% de chances de perder, em dois meses sucessivos, em um investimento de R\$ 250.000,00. Se isso ocorrer, qual o valor a ser acrescido ou diminuído do investimento?
- (A) R\$ 175.000,00.
 - (B) R\$ 112.500,00.
 - (C) R\$ 62.500,00.
 - (D) R\$ 60.000,00.
 - (E) R\$ 50.000,00.
36. Em um conjunto de dados referente à idade de um grupo de jovens, temos: 4 com 17 anos; 6 com 18 anos; 3 com 19 anos e 5 com 20 anos de idade. A média e a moda de idade para esse conjunto são, respectivamente:
- (A) 18,4; 19.
 - (B) 18,5; 18.
 - (C) 18,6; 18.
 - (D) 19; 18.
 - (E) 19; 20.
37. Uma das estratégias necessárias para o RH é voltada diretamente a fazer a conexão entre os objetivos da organização e as iniciativas realizadas pela área de recursos humanos. Essa estratégia é o alinhamento
- (A) horizontal ou adequação interna.
 - (B) funcional ou adequação interna.
 - (C) vertical ou adequação externa.
 - (D) estratégico ou adequação interna.
 - (E) horizontal ou adequação externa.
38. De acordo com alguns teóricos da área de Gestão de Pessoas, um programa de Relações com Empregados deve incluir um item relativo à Cooperação, que se traduz em
- (A) compartilhamento do processo decisório com os funcionários para obter seu comprometimento.
 - (B) explicitação da filosofia da organização e incentivo à manifestação de sugestões e opiniões sobre assuntos do trabalho.
 - (C) garantia de que todos terão suporte e apoio da organização frente às suas necessidades e expectativas.
 - (D) garantia de que o local de trabalho estará protegido contra retaliações ou perseguições e que seja seguro e agradável.
 - (E) explicitação de regras claras para lidar com a disciplina e a resolução de possíveis conflitos.

39. Alguns teóricos consideram que, para criar uma equipe de alto desempenho, há a necessidade da existência de nove fatores. Convencionou-se chamar esse modelo de “roda de trabalho em equipe”. A liderança nesse modelo é variável, e para cada um dos nove fatores há um tipo de liderança. Há, porém, uma liderança que fica no centro da roda e tem características de composição. O tipo de líder que ela representa é
- (A) promotor/explorador.
 - (B) desenvolvedor/incentivador.
 - (C) interligador/relacionador.
 - (D) promotor/concludidor.
 - (E) inovador/criador.
40. A avaliação do desempenho humano no trabalho tem se configurado como uma ação muito mais ampla do que o foi no passado, quando as pessoas eram tratadas de maneira homogênea, e a avaliação era vista como um fim em si mesma. A amplitude da avaliação do desempenho humano no trabalho abarca, atualmente, todos ou a maior parte dos processos, sendo aplicado a eles de maneira integrada. Um desses processos é o que proporciona às pessoas o feedback sobre seu desempenho, ao mesmo tempo em que faz com que elas possam visualizar suas potencialidades de desenvolvimento futuro. O processo afetado por essa aplicação é o processo de _____ pessoas.
- Assinale a alternativa que completa, corretamente, a lacuna do texto.
- (A) recompensar
 - (B) manter
 - (C) agregar
 - (D) aplicar
 - (E) monitorar
41. Algumas teorias da motivação, como de Maslow, Alderfer, McClelland, e outros, se propõem a ir além das necessidades econômicas e físicas. Há uma certa relação dessas teorias com as hipóteses de McGregor sobre as pessoas quando desenvolveu sua teoria explicando o conceito de motivação em dois níveis: nível inferior e nível superior. O nome da teoria de McGregor é Teoria
- (A) de relacionamento e crescimento.
 - (B) de necessidades evidentes.
 - (C) de determinação de metas.
 - (D) X e Y.
 - (E) da expectativa.
42. José Paranhos é Diretor-Presidente da Cia. Águas Limpas e resolveu investir no desenvolvimento de um de seus jovens gerentes no qual identificou potencialidades e possibilidade de rápido crescimento na organização. José assumiu o papel de assistência desse jovem talento. Esse método de desenvolvimento de pessoas fora do cargo tem o nome de
- (A) *job rotation*.
 - (B) treinamento *outdoor*.
 - (C) *mentoring*.
 - (D) posição de assessoria.
 - (E) apadrinhamento.
43. O conceito da “organização que aprende” está fundamentado nas cinco disciplinas desenvolvidas por Peter Senge. Uma dessas disciplinas diz que as pessoas precisam ajustar suas imagens internas do mundo para melhorar suas decisões e ações. É uma disciplina de questionamento e autorreflexão. Seu nome é
- (A) Visão Compartilhada.
 - (B) Domínio Pessoal.
 - (C) Aprendizado em Equipe.
 - (D) Modelos Mentais.
 - (E) Raciocínio Sistêmico.
44. Quanto à Cultura Organizacional, as convicções estabelecidas em um nível profundo, que guiam o comportamento e indicam aos membros da organização como devem perceber situações e pessoas são, para Edgar Schein,
- (A) as crenças.
 - (B) os símbolos.
 - (C) os rituais.
 - (D) as representações.
 - (E) os artefatos.
45. Em uma estrutura organizacional, também chamada de desenho organizacional, há que se respeitar dois processos básicos: a diferenciação e a integração. O que se refere aos mecanismos de coordenação entre órgãos do mesmo nível hierárquico: papéis de ligação, posições incorporadoras, equipes e forças-tarefas, corresponde à
- (A) Integração Vertical.
 - (B) Diferenciação Espacial.
 - (C) Diferenciação Horizontal.
 - (D) Diferenciação Vertical.
 - (E) Integração Horizontal.

46. Para a atração de funcionários altamente capacitados, discute-se hoje, no Brasil e no mundo, a necessidade de se oferecerem benefícios para uma força de trabalho diversificada: os jovens, da chamada Geração Y, não se preocupam e não valorizam planos de aposentadoria; já os membros da Geração X, que estão com suas famílias constituídas ou em fase de constituição, procuram benefícios voltados à família. Além disso, têm-se outros tipos de famílias, como as monoparentais, e outras, que demandam benefícios diferenciados.

Para atender a demandas tão diferenciadas, que tipo de benefícios algumas organizações mais contemporâneas estão se preocupando em ofertar, para a atração e retenção dos melhores talentos?

- (A) Benefícios de Complementação e Suplementação de Aposentadoria.
- (B) Benefícios Flexíveis.
- (C) Horário Móvel.
- (D) Benefícios Suplementares para dias não trabalhados.
- (E) Creche para os filhos dos funcionários.

47. Assinale a alternativa que tem, ao mesmo tempo, um benefício espontâneo e assistencial.

- (A) Seguro de Acidentes do Trabalho.
- (B) Atividades Esportivas e Comunitárias.
- (C) Gratificação.
- (D) Complementação de Aposentadoria.
- (E) Estacionamento Privativo.

48. Quais seriam as desvantagens da Análise do Cargo feita pelo Método da Observação Direta?

- (A) Não funciona para cargos que não sejam simples e de tarefas repetitivas.
- (B) Requer a paralisação das atividades do ocupante do cargo.
- (C) Quando o analista não se preparou bem para a tarefa, os resultados não são bons.
- (D) Pode ser distorcida, principalmente se houver o contato direto com o ocupante do cargo.
- (E) Seu custo não é elevado, mas pode ter desdobramentos obrigando a alocação de vários analistas.

49. Assinale a alternativa que apresenta a frase correta sobre prós e contras do recrutamento externo e interno.

- (A) O recrutamento externo é ideal para empresas tradicionais.
- (B) O recrutamento interno incentiva o relacionamento da organização com o mercado de trabalho.
- (C) O recrutamento externo produz aumento do capital intelectual e ajuda a renovar a cultura organizacional.
- (D) O recrutamento interno é mais demorado e inseguro que o recrutamento externo.
- (E) O recrutamento externo tem como vantagem ser ideal para ambientes estáveis e de poucas mudanças.

50. Os níveis do adicional de insalubridade a serem pagos com base no salário mínimo regional são, respectivamente, para os níveis mínimo, médio e máximo:

- (A) 10%; 20%; 30%.
- (B) 10%; 20%; 40%.
- (C) 10%; 30%; 40%.
- (D) 20%; 30%; 40%.
- (E) 20%; 40%; 50%.

NOÇÕES BÁSICAS DE DIREITO CONSTITUCIONAL

51. Embora a Constituição Federal tenha mencionado a terminologia “Direitos e Garantias Fundamentais”, não distinguiu uma da outra. Numa mesma norma constitucional, contudo, garantias podem vir disciplinadas junto com direitos.

Assinale a alternativa que contempla, correta e respectivamente, um exemplo que disciplina um direito e uma garantia fundamental na mesma norma constitucional.

- (A) Homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações, nos termos da Constituição Federal.
- (B) É inviolável a liberdade de consciência e crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da lei, a proteção aos locais de cultos e às suas liturgias.
- (C) Não haverá juízo ou tribunal de exceção.
- (D) A prática de racismo constitui crime inafiançável e imprescritível, sujeito à pena de reclusão, nos termos da lei.
- (E) É reconhecida a instituição do júri, com a organização que lhe der a lei.

- 52.** Em relação à Administração Pública, e conforme disciplinado na Constituição Federal, assinale a alternativa correta.
- (A) Os cargos, empregos ou funções públicas são acessíveis apenas aos brasileiros natos, maiores de 21 (vinte e um) anos de idade e que preencham os requisitos exigidos em lei.
- (B) A remuneração dos servidores públicos e o subsídio somente poderão ser alterados por decreto da autoridade competente.
- (C) Os vencimentos dos cargos dos Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário são iguais para todos os fins de direitos.
- (D) A vinculação ou equiparação salarial de qualquer espécie poderá servir de base para a fixação remuneratória de pessoal ou servidor público.
- (E) É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical, assim como o direito de greve, que será exercido nos termos e nos limites definidos em lei específica.
- 53.** A Constituição Federal estabelece que, ao servidor ocupante, exclusivamente, de cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação ou exoneração, bem como de outro cargo temporário ou emprego público, aplica-se o regime
- (A) estatutário.
- (B) parcial da previdência social.
- (C) geral da previdência social.
- (D) privado da previdência social.
- (E) de previdência própria e exclusiva para o cargo.
- 54.** Em relação ao Poder Executivo, e conforme disciplinado na Constituição Federal, assinale a alternativa correta.
- (A) O Presidente e o Vice-Presidente da República não poderão, sem licença do Congresso Nacional, ausentar-se do País por período superior a 15 (quinze) dias, sob pena de perda do cargo.
- (B) Vagando os cargos de Presidente e Vice-Presidente da República, deverá ser convocada nova eleição 60 (sessenta) dias depois de aberta a última vaga.
- (C) Ocorrendo a vacância nos últimos três anos do período presidencial, a eleição para ambos os cargos será feita em 45 (quarenta e cinco) dias depois da última vaga, pelo Congresso Nacional, na forma da lei.
- (D) Em quaisquer dos casos ou situações de vacância dos cargos, os eleitos deverão cumprir mais quatro anos de mandato.
- (E) Se decorridos 20 (vinte) dias da data fixada para a posse, o Presidente ou o Vice-Presidente não tiver assumido o cargo, este será declarado vago, devendo ocupar o cargo o Presidente do Superior Tribunal Federal.
- 55.** Quando a Constituição Federal, no seu artigo 37, inciso XXI, determina que todos os licitantes têm direito de concorrer de forma igualitária, faz referência a uma ação concreta decorrente do princípio constitucional da Administração Pública da
- (A) legalidade.
- (B) transparência.
- (C) impessoalidade.
- (D) publicidade.
- (E) eficácia.
- 56.** A prerrogativa que é conferida a um agente público de avocar temporariamente as atribuições de um agente subordinado decorre do poder
- (A) normativo.
- (B) hierárquico.
- (C) regulamentar.
- (D) discricionário.
- (E) vinculado.
- 57.** Em relação às características dos contratos administrativos, assinale a alternativa correta.
- (A) Todo contrato administrativo tem uma forma definida na lei, indispensável de sua regularidade.
- (B) Todo contrato administrativo permite a celebração de contratos aleatórios, com indefinição de obrigações para uma das partes do acordo.
- (C) Para que o contrato administrativo seja considerado perfeito, é necessária a entrega da coisa, objeto do contrato.
- (D) Nos contratos administrativos, o consenso da Administração Pública se dá no momento da abertura dos envelopes de documentação, enquanto que o consenso do particular depende da celebração do contrato.
- (E) Os contratos administrativos devem ser celebrados com o vencedor do procedimento licitatório, podendo ser transferido a terceiros, a critério da Administração.

58. Os contratos regidos pela Lei nº 8.666/93 poderão ser alterados, com as devidas justificativas, unilateralmente, pela Administração Pública ou por acordo entre as partes.

Assinale a alternativa que contempla um exemplo de alteração do contrato, unilateralmente, pela Administração.

- (A) Quando conveniente a substituição da garantia de execução.
- (B) Quando necessária a modificação da forma de pagamento, por imposição de circunstâncias supervenientes.
- (C) Quando necessária a justa remuneração da obra, serviço ou fornecimento, objetivando a manutenção do equilíbrio econômico.
- (D) Quando houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos.
- (E) Quando obrigatória a modificação para diminuição do valor contratual, em decorrência do interesse coletivo.

LEI ORGÂNICA DO MUNICÍPIO DE ARUJÁ

59. Conforme dispositivos da Lei Orgânica do Município de Arujá, o Presidente da Câmara Municipal, assim como também o seu substituto, dentre outras hipóteses, votarão quando a matéria

- (A) exigir, para a sua aprovação, o voto da maioria absoluta e de dois terços dos membros da Câmara.
- (B) exigir, para a sua aprovação, o voto da maioria simples dos membros presentes na sessão da Câmara.
- (C) não tiver sido objeto de veto pelo Prefeito.
- (D) exigir o voto secreto nas deliberações dos membros da Câmara.
- (E) tratar de assunto interno da Câmara.

60. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Arujá, assinale a alternativa correta com relação às leis.

- (A) O Prefeito não poderá propor alterações em projetos de lei de sua autoria, antes de sua votação em segundo turno.
- (B) As leis complementares exigem, para sua aprovação, o voto favorável de 2/3 (dois terços) dos membros da Câmara.
- (C) O Plano Diretor do Município e o Estatuto dos Servidores Municipais são exemplos de matérias concernentes de leis complementares.
- (D) As leis ordinárias exigem, para a sua aprovação, o voto favorável da maioria absoluta dos membros da Câmara.
- (E) O Código de Posturas Municipais é um exemplo de lei delegada e elaborada pelo Prefeito, após a autorização do Presidente da Câmara Municipal.

