



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

013. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE GESTÃO DE PESSOAS (CÓD. 014)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas, este caderno, contendo 50 questões objetivas e um tema de redação a ser desenvolvido, e a folha de redação para transcrição do texto definitivo.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e nas folhas de respostas e de redação.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ A folha de redação deverá ser assinada apenas no local indicado; qualquer identificação ou marca feita pelo candidato no verso da folha de redação, que possa permitir sua identificação, acarretará a atribuição de nota zero à redação.
- ◆ Redija o texto definitivo e preencha a folha de respostas com caneta de tinta preta. Os rascunhos não serão considerados na correção. A ilegibilidade da letra acarretará prejuízo à nota do candidato.
- ◆ A duração das provas objetiva e de redação é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas e para a transcrição do texto definitivo.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração das provas.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de redação, a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia a tira.



(<http://turmadamonica.uol.com.br>)

A frase “Não acredito!!” e o diminutivo do adjetivo “sujinho” expressam, respectivamente, sentido de

- (A) reprovação e ironia.
- (B) admiração e descaso.
- (C) espanto e desprezo.
- (D) incredulidade e intensidade.
- (E) pavor e advertência.

Leia o texto para responder às questões de números 02 a 05.

O impacto da Mônica

Depois de Bidu e Franjinha, o leque de personagens de Mauricio de Sousa cresceu, com Horácio, Piteco, Titi e Jeremias. Em 1960, nascia o Cebolinha, inspirado em um *galotinho* da infância de Mauricio, em Mogi das Cruzes, que também trocava as letras.

O primeiro problema? Seus personagens eram todos homens – à exceção de Maria Cebolinha, que era apenas um bebê. Pegou mal. Um de seus colegas na *Folha* chegou a dizer: “Você parece misógino...”. Mauricio foi procurar no dicionário o que a palavra significava. Não gostou do que leu.

E encontrou solução dentro de casa: Mônica, uma de suas filhas. Nos quadrinhos, a menina se tornaria a nêmesis baixinha, gorducha e dentuça do Cebolinha. E ela chegou se impondo: “A Mônica é uma menina que, já naquela época, nasceu empoderada. Nos anos 1960, as mulheres queriam alguém que as representasse, que comandasse e reagisse. A Mônica virou a dona da rua a pedido dos próprios leitores.” É o que diz a própria... Mônica. A de carne e osso. Mônica Spada e Sousa é, hoje, diretora executiva da Mauricio de Sousa Produções.

Com a Mônica, as tirinhas viraram gibi para valer. A primeira revista da baixinha surgiu em 1970. Com uma tiragem de 200 mil exemplares, era o maior número de impressões para um personagem nacional.

(Ingrid Luísa, “O plano realmente infalível de Mauricio de Sousa”. *Superinteressante*, junho de 2019)

02. As informações do texto mostram que a criação da Mônica

- (A) foi fruto de uma advertência recebida por Mauricio de Sousa por um colega da *Folha*, que o acusou de machista por não ter criado, até então, nenhum personagem que representasse o universo feminino.
- (B) representou o ápice da produção de tirinhas de Mauricio de Sousa, quando ele pretendeu ampliar os negócios e passou a produzir gibis, ainda em tiragem tímida para personagens de âmbito nacional.
- (C) aconteceu devido aos reiterados pedidos dos leitores de tirinhas, que nutriam admiração pelos personagens masculinos de Mauricio de Sousa, mas achavam que o universo feminino precisava de espaço.
- (D) surgiu como uma oportunidade de Mauricio de Sousa homenagear a sua filha, criando uma personagem que, à moda das mulheres da época, já nasceu empoderada e dando as ordens a todos que a rodeavam.
- (E) decorreu da necessidade de um personagem feminino, pois, além de todos os outros serem homens, um colega de trabalho de Mauricio de Sousa chegou a sugerir que ele teria aversão a mulheres.

03. Quando se diz que a personagem Mônica representava as mulheres dos anos 1960, é correto afirmar que elas

- (A) queriam ganhar espaço social subjugando e eliminando direitos sociais.
- (B) observavam o mundo de uma perspectiva restrita e pouco transformadora.
- (C) estavam tomando consciência dos seus direitos de participação social.
- (D) mostravam pouco interesse em sair em defesa de sua própria liberdade.
- (E) passaram a viver de modo democrático, libertadas do jugo masculino.

04. Assinale a alternativa em que se emprega a vírgula para separar uma informação explicativa.

- (A) ... inspirado em um *galotinho* da infância de Mauricio, em Mogi das Cruzes, que também trocava as letras.
- (B) Nos quadrinhos, a menina se tornaria a nêmesis baixinha, gorducha e dentuça do Cebolinha.
- (C) Seus personagens eram todos homens – à exceção de Maria Cebolinha, que era apenas um bebê.
- (D) Nos anos 1960, as mulheres queriam alguém que as representasse, que comandasse e reagisse.
- (E) Com uma tiragem de 200 mil exemplares, era o maior número de impressões para um personagem nacional.

05. Assinale a alternativa em que o enunciado atende à norma-padrão de concordância verbal.

- (A) O primeiro problema enfrentado por Mauricio de Sousa foi o fato de seus personagens serem todos homens, não haviam mulheres.
- (B) Já faziam dez anos que Cebolinha tinha sido criado, quando a primeira revista da Mônica surgiu em 1970 e foi 200 mil exemplares nessa tiragem.
- (C) Mauricio de Sousa não gostou dos significados encontrados no dicionário, que não dizia respeito àquilo que ele pensava de si mesmo.
- (D) Além de Cebolinha, surgiu vários outros personagens da Turma da Mônica que fizeram muito sucesso com o público em geral.
- (E) As mulheres sentiam-se representadas pela Mônica e, como os leitores haviam pedido, a menina acabou se tornando a dona da rua.

Leia o texto para responder às questões de números **06 a 10**.

A força do movimento feminista é uma característica da década atual. As passeatas e manifestações em defesa das mulheres e contra a violência sexual, o coro unido do “Não é não”, a dissonância política são demonstrações inequívocas disso. De certa maneira, ecoam movimentos contestadores que surgiram desde 2008, como os protestos do acampamento “Occupy Wall Street” nos Estados Unidos, as grandes manifestações na Índia contra o estupro e as passeatas gigantescas na Argentina em defesa do direito ao aborto.

No campo intelectual, pesquisadoras mundo afora se debruçaram na busca por respostas a questões complexas: que resultados as antigas feministas conseguiram e quão adequados eles foram para as necessidades das mulheres? Que mudanças foram trazidas globalmente para alterar relações injustas de gênero? O poder masculino na esfera pública ruiu na mesma velocidade que na esfera particular ou se transferiu de um polo para outro?

Não são poucos os estudos a apontar que os avanços na igualdade de gênero têm andado de mãos dadas com o crescimento da desigualdade socioeconômica pelo mundo.

A britânica Susan Watkins, editora da revista *New Left Review*, publicou um longo ensaio em que analisa as principais conquistas do feminismo global nos últimos 25 anos. Disse que, sem dúvida, o maior ganho foi um notável avanço de conhecimento, com a expansão da coleta de dados, estudos de campo e análise comparativa.

“A mudança social concreta atribuível à agenda feminista global, entretanto, tem sido menor e está em grande parte concentrada no topo da pirâmide social. O mais significativo tem sido o aumento de mulheres jovens no ensino superior, em parte devido à expansão dos sistemas universitários na China, no Oriente Médio e na América Latina. No plano político, a proporção total de mulheres nos parlamentos nacionais aumentou de 12% em 1997 para 24% em 2017, com alguns dos maiores aumentos na América Latina (53% na Bolívia); a eficiência com que essas gestões femininas representam os interesses das mulheres, uma vez eleitas, é outra questão”, analisou.

(Victor Calcagno, “Sobre o feminismo”. *Época*, 17.06.2019. Adaptado)

06. As informações do texto permitem afirmar que o movimento feminista

- (A) transformou a mulher na grande conquista da década atual, uma vez que a igualdade de gênero, exigência desde manifestações de 2008, já é uma realidade.
- (B) marca a década atual, como se pode comprovar com as passeatas e as manifestações que repercutem pautas de movimentos contestadores surgidos desde 2008.
- (C) é típico do momento atual, em que se mostra pouco expressivo, pois se tornou independente em relação a pautas conservadoras surgidas desde 2008.
- (D) revolucionou a década atual, considerando-se que as pautas feministas têm sido amplamente atendidas, fruto das constantes manifestações desde 2008.
- (E) ressignificou as relações de poder na década atual, considerando-se que a desigualdade socioeconômica pelo mundo, contestada nas manifestações desde 2008, arrefeceu.

07. De acordo com o texto, um aspecto negativo em relação ao atendimento das pautas feministas é o fato de que

- (A) a mudança social está concentrada no topo da pirâmide social, portanto um escopo mais restrito.
- (B) o poder masculino se desfez na esfera pública, mas sua força na esfera particular ainda é preocupante.
- (C) as relações injustas de gênero mantiveram-se inalteradas ao longo dos tempos, apesar das manifestações.
- (D) o poder feminino decorre do conhecimento, mas os resultados de sua aplicação geram incertezas.
- (E) as antigas feministas tratavam de temas obscuros, o que levava ao enfraquecimento dos protestos.

08. Identifica-se trecho com termos empregados em linguagem figurada em:

- (A) ... ecoam movimentos contestadores que surgiram desde 2008, como os protestos do acampamento “Occupy Wall Street” nos Estados Unidos... (1º parágrafo)
- (B) ... que resultados as antigas feministas conseguiram e quão adequados eles foram para as necessidades das mulheres? (2º parágrafo)
- (C) A britânica Susan Watkins [...] publicou um longo ensaio em que analisa as principais conquistas do feminismo global nos últimos 25 anos. (4º parágrafo)
- (D) ... os avanços na igualdade de gênero têm andado de mãos dadas com o crescimento da desigualdade socioeconômica pelo mundo. (3º parágrafo)
- (E) O mais significativo tem sido o aumento de mulheres jovens no ensino superior, em parte devido à expansão dos sistemas universitários... (5º parágrafo)

09. Os trechos destacados em "... ecoam movimentos contestadores que surgiram desde 2008, **como os protestos do acampamento 'Occupy Wall Street' nos Estados Unidos...**" (1º parágrafo) e "... o maior ganho foi um notável avanço de conhecimento, **com a expansão da coleta de dados**, estudos de campo e análise comparativa." (4º parágrafo) expressam, correta e respectivamente:
- (A) comparação e consequência.
 - (B) causa e consequência.
 - (C) exemplificação e causa.
 - (D) exemplificação e finalidade.
 - (E) comparação e comparação.
10. Assinale a alternativa que atende à norma-padrão quanto à regência.
- (A) Pesquisadoras do mundo afora se dedicam com afinco em buscar respostas a complexas questões feministas.
 - (B) As conquistas que aspiravam as antigas feministas teriam tido resultados compatíveis aos interesses das mulheres?
 - (C) Que mudanças foram trazidas no universo feminino para se pensarem as relações injustas de gênero?
 - (D) O avanço de conhecimento a que Susan Watkins se refere diz respeito à expansão dos sistemas universitários.
 - (E) Com as conquistas feministas, pode-se, hoje, conciliar a igualdade de gênero na igualdade social?

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Sabe-se que X pessoas se inscreveram para um vestibular. No 1º dia de prova, faltou $\frac{1}{6}$ dos inscritos. No 2º dia de prova, compareceram $\frac{3}{5}$ dos candidatos que haviam comparecido no 1º dia de prova. No 3º e último dia de prova, faltaram $\frac{3}{8}$ dos candidatos que haviam comparecido no 2º dia de prova. O número dos candidatos que compareceram nesse 3º dia é chamado de Y. Para que se descubra o valor de X, é necessário que se multiplique Y por
- (A) 2,5.
 - (B) 3,2.
 - (C) 2,8.
 - (D) 3,6.
 - (E) 4,0.

12. Em uma segunda-feira de trabalho em um escritório, a razão entre o número de funcionários que faltaram e o número total de funcionários foi $\frac{3}{14}$. No dia seguinte, terça-feira, o número daqueles que faltaram foi a metade dos que faltaram no dia anterior. Sabendo que 27 funcionários faltaram na terça-feira, o número de funcionários que trabalharam na segunda-feira foi igual a
- (A) 156.
(B) 212.
(C) 198.
(D) 238.
(E) 264.
13. Considere as afirmações a seguir e o respectivo valor lógico atribuído a cada uma.
- I. Eliana é programadora ou Carlos é analista. VERDADEIRA.
II. Bruno é agente administrativo ou Denise é chefe de departamento. VERDADEIRA.
III. Se Ana é supervisora, então Bruno é agente administrativo. FALSA.
IV. Denise é chefe de departamento e Eliana é programadora. FALSA.
- A partir dessas informações, é correto concluir que
- (A) Ana não é supervisora.
(B) Denise não é chefe de departamento.
(C) Bruno é agente administrativo.
(D) Eliana é programadora.
(E) Carlos é analista.
14. A negação da frase “Todos os analistas são inteligentes ou nenhum técnico é capacitado” é dada por
- (A) Existe analista que não é inteligente ou existe algum técnico que não é capacitado.
(B) Não existe analista inteligente ou algum técnico é capacitado.
(C) Nenhum analista é inteligente ou todo técnico é capacitado.
(D) Existe analista que não é inteligente e existe técnico que é capacitado.
(E) Se nenhum técnico é capacitado, então todos os analistas são inteligentes.
15. Considere a sequência:
- 4.444.445; 4.444.450; 444.445; 444.450; 44.445; 44.450; 4.445; ...
- A soma do 5º termo com o 6º termo supera a soma do 11º termo com o 12º termo em
- (A) 888.880.
(B) 888.800.
(C) 88.880.
(D) 88.800.
(E) 88.000.

LEGISLAÇÃO

16. Herculano é cidadão estrangeiro residente no Brasil e buscou obter, administrativamente, informações relativas à sua pessoa constantes de arquivos da Prefeitura, mas esta se recusou a fornecer as informações solicitadas. Nessa situação hipotética, nos termos do que dispõe a Constituição Federal, é correto afirmar que Herculano
- (A) poderá impetrar um *habeas data* para obter judicialmente as informações pretendidas.
 - (B) deverá ajuizar, pessoalmente, um mandado de segurança, sem a necessidade de advogado, para obter as informações.
 - (C) tem à sua disposição o mandado de injunção para buscar uma decisão judicial que lhe garanta o acesso às informações.
 - (D) deverá pedir a um brasileiro que, em seu nome, promova um pedido administrativo de certidão junto à Prefeitura.
 - (E) nada poderá fazer por ser cidadão estrangeiro, não podendo, portanto, ter acesso às informações pretendidas.
17. Segundo o disposto na Lei Municipal nº 1.399/1955 (Estatuto do Servidor Público de Campinas), a respeito das responsabilidades do servidor público é correto afirmar que
- (A) a responsabilidade civil do funcionário decorre de procedimento doloso ou culposo, ainda que a sua conduta não gere prejuízo para a Fazenda Municipal ou a terceiros.
 - (B) a indenização de prejuízos causados poderá ser liquidada mediante o desconto em prestações mensais, limitadas as parcelas em até vinte por cento do seu vencimento ou remuneração.
 - (C) as cominações civis, penais e disciplinares poderão acumular-se sendo umas e outras independentes entre si, bem assim as instâncias civil, penal e administrativa.
 - (D) no caso de danos causados a terceiros, tendo sido condenada a Fazenda a indenizar o particular prejudicado, o funcionário ficará isento de responder pelos mesmos prejuízos perante a Fazenda Municipal.
 - (E) no caso de o funcionário cometer uma irregularidade no exercício de suas atribuições, ele deve responder administrativamente, enquanto as responsabilidades civil e penal decorrem de ilegalidades cometidas fora de suas funções.
18. Electra é servidora pública aposentada do Município de Campinas. Após três anos da data da sua aposentadoria, descobriu-se, e restou devidamente provado, que ela havia cometido falta grave quando ainda estava no exercício do cargo público. Segundo o que estabelece a Lei nº 1.399/1955 (Estatuto do Servidor Público de Campinas), nessa hipótese, é correto afirmar que Electra
- (A) não mais poderá sofrer qualquer punição em razão da prescrição da pena.
 - (B) somente poderá ser punida pelo Poder Judiciário, mas não mais pela Administração.
 - (C) estará sujeita à pena de advertência, que será anotada em seu prontuário.
 - (D) ficará sujeita somente à eventual pena criminal, mas não sofrerá sanção administrativa.
 - (E) estará sujeita à cassação de sua aposentadoria, pena esta que ainda não prescreveu.
19. Assinale a alternativa cujo conteúdo está em consonância com o Decreto Municipal nº 15.514/06, que dispõe sobre o Programa de Avaliação Probatória do Servidor.
- (A) As licenças e os afastamentos legais previstos em lei municipal não suspenderão o cômputo do estágio probatório do servidor.
 - (B) A avaliação probatória será realizada, semestralmente, durante os primeiros 36 (trinta e seis) meses de efetivo exercício do servidor estagiário, ressalvadas as hipóteses de suspensão.
 - (C) A Comissão Permanente de Avaliação Probatória, nomeada pelo Prefeito, com mandato de 02 (dois) anos, será composta de três servidores efetivos.
 - (D) Os integrantes da Comissão Permanente de Avaliação Probatória terão direito à gratificação pela sua efetiva participação no órgão.
 - (E) O servidor que não obtiver conceito favorável à sua confirmação no estágio probatório, poderá apresentar defesa escrita diretamente ao Prefeito.
20. Os dois tipos de Códigos de Conduta previstos no Manual de Ética da Prefeitura Municipal de Campinas são
- (A) os imperativos e os constitutivos.
 - (B) os declarativos e os deliberativos.
 - (C) os objetivos e os subjetivos.
 - (D) os explícitos e os implícitos.
 - (E) os deontológicos e os principiológicos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Um prefeito de um pequeno município paulista com larga experiência na área privada, mas recém-chegado no setor público, se deparou com uma situação de calamidade social e econômica local e que exigia uma ação de excepcional interesse público para reverter esse quadro. Nesse sentido, propôs ao seu Secretário de Gestão a contratação, por tempo determinado, de professores visitantes, com ampla experiência executiva, e especialistas em empreendedorismo e criação de novos negócios. O Secretário de Gestão gostou da ideia do prefeito, mas, por precaução, consultou o setor jurídico que indicou, com base na Constituição Federal de 1988:
- (A) Não se recomenda esse tipo de contratação, pois embora se trate de um caso excepcional, deve-se lançar um concurso público para provimento de novos cargos.
 - (B) Reprovar esse tipo de contratação, por tempo determinado no setor público, pois não há amparo legal para isso.
 - (C) No setor público é vedada a contratação por tempo determinado e, portanto, deve-se vetar a proposta do prefeito.
 - (D) Aprovar esse tipo de contratação, por tempo determinado, dado que se trata de necessidade temporária de excepcional interesse público.
 - (E) Aprovar esse tipo de contratação por tempo determinado, pois o prefeito foi eleito para solucionar os problemas relevantes da população.
22. A avaliação e a gestão de desempenho na área de RH cumpre a função de acompanhar os funcionários em suas atividades por meio dos resultados alcançados. No setor público, em particular, esse acompanhamento é relevante pois
- (A) A avaliação de desempenho no setor público serve para que os gestores tenham noção dos resultados, sem interferir na gestão de RH.
 - (B) A avaliação periódica de desempenho insatisfatória resulta no desligamento do funcionário público, independente de defesa.
 - (C) A gestão de desempenho dos funcionários públicos é uma atividade prevista em lei e que o RH utiliza para detectar lideranças e gerir conflitos.
 - (D) A avaliação especial de desempenho realizada por comissão própria para esse fim é condição obrigatória para a aquisição de estabilidade.
 - (E) A avaliação e gestão de desempenho dos funcionários públicos é algo eminentemente operacional e que contribui para melhoria dos resultados.
23. O processo de recrutamento e seleção na Administração Pública, via de regra, utiliza-se dos concursos públicos. Assinale a alternativa que contenha modalidades de prova utilizadas em concursos públicos.
- (A) Objetiva, dissertativa, capacidade de liderança, investigação social e comportamento moral e ético.
 - (B) Dissertativa, titulação acadêmica, subjetiva, competências emocionais, ética e moral.
 - (C) Objetiva, dissertativa, título, oral, física e psicotécnica ou psicológica.
 - (D) Dissertativa, expositiva, capacidade analítica, competência técnica, comportamento moral e ético.
 - (E) Títulos, objetiva, subjetiva, aptidão física, inteligência emocional, comunicação e expressão corporal.
24. A gestão de projetos é amplamente utilizada pelos setores público, privado e sociedade civil. Em particular, na Administração Pública a gestão de projetos encontra desafios peculiares, os quais estão corretamente assinalados na alternativa
- (A) Falta de recursos financeiros; ausência de pessoal competente e qualificado e o não uso de metas e objetivos.
 - (B) Ambiente legal mais rigoroso, possibilidade de influência política e dificuldades na mensuração do desempenho e impactos do projeto.
 - (C) Cronograma irreal, equipe sem qualificação e envolvimento, falta de equipamentos e materiais adequados.
 - (D) Gestores públicos desqualificados, orçamento público rígido, não definição da equipe, das metas e objetivos.
 - (E) Leis desatualizadas, equipes descomprometidas e sem competência técnica, falta de escopo, ausência de definição de prazos e metas.
25. A administração pública pode ser explicada pelo conjunto de atividades executadas pelo Estado para atender às necessidades públicas. Estas atividades, de acordo com a Constituição Federal (CF), devem obedecer a 5 (cinco) princípios.
- Assinale a alternativa que contempla um destes princípios.
- (A) Verdade.
 - (B) Autoconfiança.
 - (C) Independência.
 - (D) Lealdade.
 - (E) Publicidade.

- 26.** De acordo com a Constituição Federal (CF), a administração pública pode ser efetivada de forma Direta e Indireta. A administração pública direta é composta de órgãos que estão diretamente ligados ao chefe do Poder Executivo. A administração pública indireta, por sua vez, é composta por entidades que, por meio de descentralização de competências do governo, foram criadas para desempenhar papéis nos mais variados setores da sociedade e prestar serviços à população. A administração pública indireta é composta pelas autarquias, fundações públicas, empresas públicas e sociedades de economia mista.
- Uma das características da sociedade de economia mista é:
- (A) nas sociedades de economia mista existem empregados públicos, contratados pela CLT, que se submetem a concurso público.
 - (B) a sociedade de economia mista independe de lei para ser criada.
 - (C) a sociedade de economia mista não obtém receitas próprias.
 - (D) a sociedade de economia mista não é uma pessoa jurídica de direito privado.
 - (E) nas sociedades de economia mista a participação acionária do governo é minoritária.
- 27.** Agentes públicos são todas as pessoas que exercem função pública. Os agentes públicos podem ser classificados em: agentes políticos; agentes administrativos; agentes honoríficos; agentes delegados e agentes credenciados.
- Um servidor público temporário, contratado para preencher uma vaga na administração pública indireta, é classificado como:
- (A) Agente administrativo.
 - (B) Agente credenciado.
 - (C) Agente honorífico.
 - (D) Agente delegado.
 - (E) Agente político.
- 28.** Provimento é o preenchimento de um cargo público. Os cargos são providos por Nomeação, Reintegração, Readmissão, Reversão e Aproveitamento. Readmissão é o ato pelo qual o funcionário demitido ou exonerado reingressa no serviço público.
- Ao ser readmitida, a pessoa
- (A) perderá o tempo de serviço público anterior para efeito de aposentadoria.
 - (B) será dispensado de realizar prova de capacidade mediante inspeção médica.
 - (C) poderá ser readmitida em qualquer cargo da carreira, compatível com a sua habilitação profissional.
 - (D) não terá direito a ressarcimento de prejuízos.
 - (E) perderá o tempo de serviço anterior para efeito de disponibilidade.
- 29.** Benefícios são regalias e vantagens que a organização concede como complementação dos salários a todos ou parte de seus colaboradores. De um modo geral, os benefícios podem ser classificados quanto a sua exigibilidade legal (podem ser exigidos por lei/convenção coletiva ou espontâneos), quanto a sua natureza (monetários ou não monetários) e quanto aos seus objetivos (assistenciais, recreativos ou supletivos).
- Assinale a alternativa que representa um tipo de benefício espontâneo e assistencial.
- (A) Seguro de acidentes do trabalho.
 - (B) Música ambiente.
 - (C) Complementação de aposentadoria.
 - (D) Auxílio doença.
 - (E) Abono de férias.
- 30.** A correta avaliação de cargos resulta em uma hierarquia, isto é, a importância relativa de cada cargo dentro da organização. Isso é importante porque os funcionários costumam comparar a sua remuneração com a dos demais colaboradores da empresa e, se não houver critérios justos e transparência no estabelecimento dos salários, poderá ocorrer insatisfações devido ao desconhecimento das complexidades e responsabilidades que envolvem cada cargo.
- Avaliando os seus cargos, a organização pretende estabelecer:
- (A) o equilíbrio externo na distribuição da remuneração.
 - (B) o equilíbrio em seus resultados.
 - (C) o equilíbrio no desempenho dos seus funcionários.
 - (D) o equilíbrio interno e externo na distribuição da remuneração.
 - (E) o equilíbrio interno na distribuição da remuneração.
- 31.** As Normas Regulamentadoras – NR's, relativas à segurança e medicina do trabalho, são de observância obrigatória pelas organizações que administram trabalhadores como empregados, entre as quais as empresas públicas. Em uma das normas regulamentadoras é estabelecida a elaboração do Mapa de Riscos. O Mapa de Riscos é um quadro que denota, através de símbolos, situações de riscos físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e de acidentes. O quadro deve ser afixado no local de trabalho.
- A responsabilidade pela elaboração do Mapa de Riscos é
- (A) do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho).
 - (B) da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes).
 - (C) do Técnico em Segurança do Trabalho.
 - (D) da Área de Recursos Humanos da organização.
 - (E) do Engenheiro em Segurança do Trabalho.

32. O processo do conflito pode ser visto como um processo de cinco estágios: Oposição potencial ou incompatibilidade; Cognição e personalização; Intenções; Comportamento e Consequências. As intenções são decisões de agir de uma determinada maneira. Com o uso de duas dimensões – cooperação (o grau em que uma das partes tenta satisfazer os interesses da outra) e afirmação (o grau em que uma das partes tenta satisfazer os seus próprios interesses) – podem-se identificar cinco intenções para a administração de conflitos: Competir; Colaborar; Evitar; Acomodar-se e Conceder.

O apoio para a opinião de alguém sem concordar totalmente com ela mostra que a intenção da pessoa é de

- (A) evitar.
- (B) acomodar-se.
- (C) conceder.
- (D) colaborar.
- (E) competir.

33. Recrutamento e seleção na área pública são processos que têm como objetivo preencher a vacância de cargos públicos. A vacância de cargos públicos se dá por Exoneração, Demissão, Disponibilidade, Aposentadoria, Posse em outro cargo e Falecimento.

O preenchimento das vagas de cargos públicos se dará por

- (A) elementos habilitados em concurso, no caso de preenchimento de vagas na classe inicial de carreira.
- (B) elementos convidados, no caso de preenchimento das vagas de cargos isolados de provimento efetivo.
- (C) elementos habilitados em concurso, no caso de cargos em comissão.
- (D) elementos convidados, no caso de funções de confiança.
- (E) elementos habilitados em concurso, no caso de contratação por prazo determinado.

34. A Gestão Estratégica de Recursos Humanos (GERH) combina o planejamento estratégico com o planejamento de recursos humanos. Ela está relacionada ao estabelecimento de políticas e processos que possibilitam à organização atingir seus objetivos estratégicos. Os gerentes seguem um processo sistemático, ou modelo, ao realizar o planejamento de recursos humanos. Os três elementos principais do processo são a previsão da demanda de pessoal, a previsão da disponibilidade (oferta) de pessoas e o equilíbrio das considerações de disponibilidade (oferta) e demanda.

Ao fazer a previsão de demanda de pessoal de uma organização do interior de São Paulo, o responsável utilizou a seguinte ferramenta:

- (A) Modelo de Substituição de Cargos-chave.
- (B) Análise do Fluxo de Pessoal.
- (C) Análise de Tendências.
- (D) Análise de Markov.
- (E) Inventário de Habilidades.

35. Os padrões pelos quais um determinado desempenho será avaliado devem ser definidos com clareza. Esses padrões devem basear-se nas atividades e responsabilidades do cargo. Há quatro considerações básicas para o estabelecimento de padrões de desempenho: relevância estratégica (buscar atender os objetivos estratégicos da organização), deficiência de critério (abranger todos os pontos relacionados aos resultados esperados do desempenho eficaz do empregado), contaminação de critério (evitar penalizar o empregado por situações externas que não estejam sob o seu controle) e confiabilidade (o indicador deve medir com exatidão o que se espera do desempenho do empregado).

Qual das alternativas contém uma deficiência de critério na avaliação de desempenho?

- (A) Um setor da organização utilizava maquinários novos e usados. Foi estabelecido o mesmo índice de produtividade para todos os empregados.
- (B) Um empregado teve duas avaliações de desempenho, relativas ao mesmo período de trabalho, pelo seu superior imediato. O resultado foi muito diferente entre elas.
- (C) Um empregado foi avaliado pelo seu superior imediato e pelo seu superior mediato. Uma das avaliações classificou o empregado com muito bom desempenho, a outra não.
- (D) Ficou estabelecido que o setor de registro de reclamações deveria inserir no sistema 98,0 % das reclamações recebidas no mesmo dia.
- (E) O setor de cadastro deveria preencher 80% dos formulários recebidos com 70% de acerto nas informações.

36. O responsável pelo processo de avaliação de desempenho de uma organização de médio porte foi incumbido de desenvolver um modelo de avaliação de desempenho que tivesse como objetivo principal medir, através de indicadores, os resultados individuais, departamentais e gerais da organização, para pagamento de um Bônus anual. Para atender esta solicitação, o responsável pelo processo de avaliação de desempenho sugeriu a utilização do seguinte modelo:

- (A) Escolha Forçada.
- (B) Escala Gráfica.
- (C) por Competências.
- (D) por APO (Administração Por Objetivos).
- (E) Incidente Crítico.

- 37.** O comportamento organizacional é o estudo sistemático para se prever e influenciar as relações de trabalho entre indivíduos, grupos e da própria organização com eles. Através de estudos sistemáticos pode-se verificar as relações de causa e efeito nos relacionamentos existentes. As relações de causa e efeito são analisadas através da utilização de fatores, aqui denominados de variáveis dependentes e variáveis independentes. Uma variável independente é a suposta causa de algumas mudanças em uma variável dependente.
- Assinale a alternativa que contempla uma variável dependente no estudo do comportamento organizacional.
- (A) Características de personalidade dos indivíduos.
(B) Cultura interna da organização.
(C) Estilos de liderança.
(D) Padrões de comportamento aceitáveis pelo grupo.
(E) Cidadania organizacional.
- 38.** Motivação, de modo geral, é tudo aquilo que influencia a pessoa a se comportar de determinada forma ou, pelo menos, que dá origem a um determinado comportamento. Várias teorias foram desenvolvidas para explicar o processo de motivação dos indivíduos no ambiente do trabalho. Uma das teorias defende que “as recompensas extrínsecas reduzem o interesse intrínseco em uma tarefa se elas foram vistas como forma de controle da organização sobre o comportamento dos trabalhadores”.
- Trata-se da
- (A) Teoria da Avaliação Cognitiva.
(B) Teoria da Expectativa.
(C) Teoria do Estabelecimento de Objetivos.
(D) Teoria dos Dois Fatores.
(E) Teoria da Equidade.
- 39.** Descrição de cargos é o processo que consiste em determinar, pelo estudo e pela observação, os elementos ou fatos que compõe a natureza de um cargo e o torna distinto de todos os outros existentes na organização: é a determinação das tarefas que compreendem um cargo. Ao elaborar uma descrição de cargo, deve-se
- (A) incluir as atividades a serem executadas no futuro.
(B) utilizar expressões genéricas.
(C) desprezar as atividades executadas no passado.
(D) utilizar apenas questionários.
(E) incluir tarefas que o ocupante gostaria de executar.
- 40.** O processo (ciclo) de treinamento envolve quatro etapas: (i) Levantamento de Necessidades de Treinamento; (ii) Programação (Desenho) de treinamento; (iii) Implementação e execução; (iiii) Avaliação dos resultados..
- O levantamento de necessidades de treinamento envolve uma análise em três níveis. São eles:
- (A) diretoria, gerência e chefia.
(B) organização, cargos e pessoas.
(C) após experiência, após 6 (seis meses) e após 12 (doze) meses.
(D) cargos de nível fundamental, cargos de nível médio e cargos de nível superior.
(E) gerência, chefia e empregado.
- 41.** O ensino a distância (EAD) tem se expandido, tanto nas universidades, quanto nas organizações. Uma das ferramentas de EAD que pode ser utilizada pelas organizações é o *Podcast*. Por meio do *Podcast*, elas fornecem informações aos seus colaboradores enquanto eles estão fora do local de trabalho.
- Através de um *Podcast* você pode:
- (A) participar de simulações de treinamento.
(B) ouvir textos com informações importantes sobre o seu trabalho.
(C) ler textos enviados sobre informações importantes para a sua atividade.
(D) estudar utilizando a gamificação.
(E) assistir a vídeos de treinamento.
- 42.** Existem, nas organizações, alguns indicadores que podem apontar necessidades de treinamento. Esses indicadores servem para apontar eventos que provocarão futuras necessidades de treinamento (indicadores *a priori*) ou eventos decorrentes de necessidades de treinamento já existentes (indicadores *a posteriori*).
- Qual das alternativas a seguir refere-se a um indicador *a priori*?
- (A) Elevado número de acidentes.
(B) Falta de cooperação.
(C) Número excessivo de queixas.
(D) Redução do número de empregados.
(E) Tendência a atribuir falhas aos outros.

43. Uma organização do interior paulista solicitou ao seu responsável pelo treinamento e desenvolvimento de pessoal para que desenvolvesse e aplicasse um treinamento específico em sua área operacional. Após a execução do treinamento, o responsável deveria apresentar os benefícios derivados do treinamento em relação aos custos gerados, isto é, demonstrar que o programa de treinamento produziu resultados “efetivos”.
- A melhor forma de se fazer isso é avaliar
- (A) se os participantes acrescentariam outros conteúdos ao treinamento ministrado.
 - (B) se os gerentes conversaram com os participantes sobre o treinamento ministrado.
 - (C) as reações dos participantes em relação ao treinamento ministrado.
 - (D) a aprendizagem obtida pelos participantes em relação ao treinamento ministrado.
 - (E) o retorno sobre o investimento (return on investment – ROI) em relação ao treinamento ministrado.
44. A Administração Pública, com o objetivo de obter melhores resultados em relação aos seus programas de governo, vem utilizando ferramentas da ciência administrativa, como por exemplo para a Gestão de Projetos.
- Uma das ferramentas que pode ser utilizada pela administração pública na Gestão de Projetos é o Guia:
- (A) *Project Management Institute* (PMI).
 - (B) *Project Management Professional* (PMP).
 - (C) *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK).
 - (D) *Project Management Office* (PMO).
 - (E) *Project Control Tower* (PMT).
45. Capital humano refere-se ao conjunto de talentos humanos que uma organização pode reunir para atingir seus objetivos. Mas, de nada adiantará ter um bom conjunto de talentos humanos, se o contexto não favorecer a atuação deles. O contexto, aqui referido, é o ambiente interno, resultado de políticas determinadas pela organização, que irá influenciar o comportamento do talento humano na execução de suas atividades e solução de problemas. O contexto deve ser favorável para que os talentos humanos possam contribuir para um bom desempenho da organização.
- O contexto conforme definido pelo texto é determinado por aspectos, como:
- (A) escolaridade das pessoas e localização geográfica da organização.
 - (B) imagem e reputação da organização.
 - (C) tipo de produto ou serviço e características do cliente.
 - (D) relações com fornecedores e clientes.
 - (E) organização do trabalho e cultura da organização..
46. Para os fins da Lei nº 8.666/1993, o conjunto dos elementos necessários e suficientes à execução completa da obra, de acordo com as normas pertinentes da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, é denominado de
- (A) tarefa.
 - (B) projeto executivo.
 - (C) empreitada global.
 - (D) execução técnica.
 - (E) projeto básico.
47. Assinale a alternativa cujo conteúdo está em conformidade com os princípios da Lei nº 8.666/1993.
- (A) A licitação não será sigilosa, sendo públicos e acessíveis ao público os atos de seu procedimento, salvo quanto ao conteúdo das propostas, até a respectiva abertura e as normas de licitações e contratos devem privilegiar o tratamento diferenciado e favorecido às microempresas e empresas de pequeno porte na forma da lei.
 - (B) Subordinam-se ao regime dessa Lei, além dos órgãos da administração direta, os fundos especiais, as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas e demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, ressalvadas as sociedades de economia mista.
 - (C) Essa Lei estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito da União, sendo os Estados, o Distrito Federal e os Municípios regidos por leis próprias.
 - (D) Para garantir os princípios constitucionais da legalidade, da moralidade, da impessoalidade e da eficiência, os agentes públicos deverão, no procedimento licitatório, estabelecer tratamento diferenciado de natureza comercial, legal, trabalhista ou previdenciária, entre empresas brasileiras e estrangeiras.
 - (E) A licitação visa garantir a observância, dentre outros, do princípio constitucional da isonomia e a seleção da proposta mais vantajosa para o cidadão e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da vinculação ao instrumento convocatório e do julgamento subjetivo.

48. A Prefeitura Municipal pretende contratar um serviço destinado à publicidade e divulgação dos serviços públicos de interesse da população. Nessa hipótese, a Lei nº 8.666/1993 estabelece que
- (A) a Lei exige a licitação nesse caso, mas a contratação poderá ser feita diretamente, quando o fornecedor for profissional ou empresa de notória especialização.
 - (B) a contratação pode ser feita diretamente, uma vez que essa é uma hipótese legal de contratação por dispensa de licitação.
 - (C) a contratação pode ser feita diretamente, uma vez que esse tipo de serviço permite a contratação direta por inexigibilidade de licitação.
 - (D) é permitida a contratação direta do serviço, sem licitação, desde que de caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela não podendo constar nomes, símbolos ou imagens pessoais.
 - (E) é obrigatória a licitação para a referida contratação, em razão da Lei estabelecer que, nesse caso, não é possível a contratação direta por inexigibilidade.
49. Tendo em vista o disposto na Lei nº 8.666/1993, a respeito do registro de preços, é correto afirmar que
- (A) as compras a serem feitas pela Administração Pública, sempre que possível, deverão ser realizadas por meio desse sistema.
 - (B) é um sistema simplificado que dispensa a pesquisa de mercado que, normalmente, é realizada para outras formas de compras da Administração.
 - (C) é vedada por lei a sua regulamentação por decreto, devendo ser observadas as peculiaridades regionais.
 - (D) os preços registrados serão publicados diariamente na imprensa oficial, para orientação da Administração.
 - (E) a existência de preços registrados obriga a Administração a firmar as contratações que deles poderão advir.
50. A empresa "ABC" firmou com o Município um contrato administrativo, mas este, durante a sua execução, acabou sendo declarado nulo por circunstâncias alheias à vontade das partes contratantes. Nessa situação hipotética, considerando as características dos contratos administrativos, a Lei nº 8.666/1993 dispõe que a declaração de nulidade
- (A) não terá efeitos retroativos, preservando os efeitos jurídicos efetivamente produzidos até a declaração de nulidade do contrato, e a empresa "ABC", por não ter dado causa ao cancelamento contratual, terá direito a ser indenizada pelo valor correspondente a todo o período do contrato.
 - (B) não terá efeitos retroativos, preservando os efeitos jurídicos efetivamente produzidos até a declaração de nulidade do contrato, mas a empresa "ABC", não terá direito a ser indenizada pelo que houver executado e nem pelo restante do período do contrato.
 - (C) terá efeitos retroativos, impedindo os efeitos jurídicos que ele, ordinariamente, deveria produzir, além de desconstituir os já produzidos, e a empresa "ABC" terá direito a ser indenizada pelo que já houver executado até a data da declaração de nulidade do contrato, desde que ela não seja a responsável pela nulidade.
 - (D) terá efeitos retroativos, impedindo os efeitos jurídicos que ele, ordinariamente, deveria produzir, além de desconstituir os já produzidos, e a empresa "ABC" terá direito a ser indenizada em dobro pelo valor previsto no contrato por ter sido prejudicada com o seu cancelamento.
 - (E) terá efeitos retroativos, impedindo os efeitos jurídicos que ele, ordinariamente, deveria produzir, além de desconstituir os já produzidos, mas a empresa "ABC" não terá direito a ser indenizada pelo que já houver executado, uma vez que a Administração não deu causa à nulidade contratual.

REDAÇÃO

TEXTO 1

Está sendo debatido na Justiça do Trabalho do mundo inteiro o formato Uber de trabalho, que já é chamado de uberização das relações de trabalho. A Justiça do Trabalho brasileira, seguindo a tendência internacional, vem sendo provocada a decidir em recentes reclamações trabalhistas que requerem vínculo de emprego para motoristas inscritos na plataforma Uber de trabalho.

A empresa estadunidense venceu algumas importantes batalhas em sua pátria mãe, mas vem sofrendo algumas derrotas pelo mundo. É certo que o debate ainda está apenas no começo, mas já existem algumas decisões interessantes pelo mundo e também no Brasil.

(Disponível em: <https://torresani.jusbrasil.com.br/artigos/482070647/motoristas-do-uber-possuem-vinculo-de-emprego-ou-nao>. Acesso em: 29.07.2019. Adaptado)

TEXTO 2

Em um caso no qual motoristas do serviço Uber reivindicavam o reconhecimento de seus vínculos empregatícios com a companhia por trás do *app*, um juiz federal norte-americano julgou em favor do Uber.

Conforme a reivindicação dos motoristas do serviço, eles teriam direito a salário-mínimo, plano de saúde e algumas outras proteções que as leis trabalhistas dos EUA oferecem para profissionais devidamente contratados. No entanto, o juiz reconheceu que os motoristas são *freelancers* e não empregados propriamente ditos, considerando que eles podem trabalhar apenas quando querem e fazer o que acharem necessário nos intervalos entre as corridas.

Um porta-voz do Uber afirmou que a empresa está satisfeita com o resultado do processo. O advogado dos motoristas, entretanto, pretende apelar da decisão em última instância.

(Disponível em: <https://www.tecmundo.com.br/mercado/129259-justica-eua-decide-favor-uber-em-caso-vinculo-empregaticio.htm>. Acesso em: 29.07.2019. Adaptado)

TEXTO 3

A Justiça de Minas reconheceu vínculo empregatício entre Uber e motorista. Para a caracterização da relação de emprego, é necessário demonstrar a prestação de serviços com pessoalidade sob dependência do empregador e mediante salário. Assim entendeu a 11ª Turma do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região ao reconhecer o vínculo empregatício de um motorista do Uber.

Para a juíza convocada Ana Maria Espi Cavalcanti, trata-se de trabalho remunerado, na medida em que o motorista recebia semanalmente pela produção, descontados a participação e os valores recebidos em moeda. “O contrato de adesão firmado entre o Uber e o motorista deixa claro que a empresa de aplicativo define os valores a serem pagos pelos clientes e gerencia o pagamento ao motorista”, diz.

Segundo a juíza, o Uber se destina a um setor de atividade específico – transporte de passageiros – e não há dúvidas de que controla e desenvolve o negócio, estabelecendo os critérios de remuneração de seus motoristas. “Na prática, o motorista se sujeita às regras estabelecidas ao seu poder disciplinário, como a desativação do trabalhador com baixa/má reputação.

(Disponível em: <https://www.conjur.com.br/2019-jul-29/justica-mg-reconhece-vinculo-emprego-entre-uber-motorista>. Acesso em: 29.07.2019. Adaptado)

Com base nos textos apresentados e em seus próprios conhecimentos, escreva uma dissertação, empregando a norma-padrão da língua portuguesa, sobre o seguinte tema:

DEVEM SER RECONHECIDOS OS VÍNCULOS EMPREGATÍCIOS ENTRE MOTORISTAS E UBER?

