



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

044. PROVA OBJETIVA

PSICÓLOGO

(CÓD. 044)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **06**.

Pouco antes de eu completar quatro anos de idade, nasceu nossa irmã mais nova, para quem eu escolhera o nome de Maria Bethânia, por causa de uma bela valsa do compositor pernambucano Capiba. Mas ninguém se sentia com coragem de realmente pôr esse nome “tão pesado” num bebê. Como havia várias outras sugestões, meu pai resolveu escrever todos os nomes em pedacinhos de papel que, depois de dobrados, ele jogou na copa de meu pequeno chapéu de explorador e me deu para tirar na sorte. Saiu o da minha escolha. Meu pai então pôs um ar resignado que era uma ordem para que todos também se resignassem e disse: “Pronto. Agora tem que ser Maria Bethânia”. E saiu para registrar a recém-nascida com esse nome. Recentemente, ouvi de minhas irmãs mais velhas uma versão que diz que meu pai escrevera Maria Bethânia em todos os papéis. Não é de todo improvável. E, de fato, na expressão resignada de meu pai era visível – ainda hoje o é, na lembrança – um intrigante toque de humor. Mas, embora me encha de orgulho o pensamento de que meu pai possa ter trapaceado para me agradar, eu sempre preferi crer na autenticidade do sorteio: essa intervenção do acaso parece conferir mais realidade a tudo o que veio a se passar desde então, pois ela faz crescerem ao mesmo tempo as magias (que nos dão a impressão de se excluírem mutuamente) do presságio e da unicidade absolutamente gratuita de cada acontecimento.

(Caetano Veloso. *Verdade tropical*. São Paulo, Companhia das Letras, 1997. Adaptado)

01. Uma frase condizente com a mensagem do texto está em:

- (A) O caráter ilibado do pai do autor o impede de cogitar fraude no sorteio.
- (B) As irmãs mais velhas confessaram que Maria Bethânia era o nome mais bem cotado.
- (C) O fato de o pai trapacear para agradá-lo deixa o autor inconformado.
- (D) As reservas ao nome Maria Bethânia deviam-se ao seu aspecto grave.
- (E) O autor lembra-se com nitidez da predileção do pai pelo nome Maria Bethânia.

02. Considere o seguinte trecho:

Como **havia** várias outras sugestões, meu pai **resolveu escrever** todos os nomes em pedacinhos de papel que, depois de dobrados, ele **jogou** na copa de meu pequeno chapéu de explorador e me **deu** para tirar na sorte. **Saiu** o da minha escolha. Meu pai então **pôs** um ar resignado que era uma ordem para que todos também se resignassem e **disse**: “Pronto. Agora tem que ser Maria Bethânia”. E **saiu** para registrar a recém-nascida com esse nome.

As formas verbais destacadas organizam-se sequencialmente estabelecendo entre si uma relação de

- (A) causa e efeito.
- (B) afirmação e refutação.
- (C) hipótese e comprovação.
- (D) condição e alternância.
- (E) alegação e retificação.

03. Um sinônimo e um antônimo para a palavra destacada no trecho “Meu pai então pôs um ar **resignado**...” estão, respectivamente, em:

- (A) paciente; hesitante.
- (B) submisso; vacilante.
- (C) conformado; indócil.
- (D) aturdido; obstinado.
- (E) psmo; irredutível.

04. A expressão “ainda hoje o é, na lembrança”, entre travessões no texto, serve ao propósito de

- (A) sugerir que o pai do autor levava sempre consigo uma expressão resignada.
- (B) ressaltar a vivacidade da recordação que o autor tem de seu pai.
- (C) frisar que o relato das irmãs é incompatível com a lembrança que o autor guarda do pai.
- (D) questionar a autenticidade do toque de humor na expressão do pai do autor.
- (E) destacar que o autor não se recorda do pai com nitidez e, por isso, confia nas irmãs.

05. A partir da leitura do último período do texto, pode-se concluir que, para o autor,

- (A) o acaso não existe, na medida em que o presságio rege a vida.
- (B) a intencionalidade humana comprova o caráter ilusório do acaso.
- (C) a unicidade gratuita de cada acontecimento anula o acaso.
- (D) a existência do acaso é incompatível com a realidade dos fatos.
- (E) o presságio e a gratuidade não necessariamente se excluem.

06. A oração “Como havia várias outras sugestões...” está reescrita em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa e com o sentido preservado em:

Como várias outras sugestões

- (A) houvera sido dadas...
- (B) havia sido dadas...
- (C) haja sido dado...
- (D) houvessem sido dadas...
- (E) haveriam de ser dado...

Leia o texto para responder às questões de números 07 a 10.

A maioria dos estudos científicos são financiados porque alguém acredita que eles podem ajudar a alcançar algum objetivo político, econômico ou religioso. Considere o seguinte dilema: dois biólogos do mesmo departamento, tendo as mesmas habilidades profissionais, candidataram-se a uma bolsa de 1 milhão de dólares para financiar seus projetos de pesquisa atuais. O professor Slughorn quer estudar uma doença que infecta os úberes de vacas, causando uma redução de 10% em sua produção de leite. A professora Sprout quer estudar se as vacas sofrem mentalmente quando são separadas dos bezerros. Presumindo que a quantidade de dinheiro é limitada e que é impossível financiar ambos os projetos de pesquisa, qual dos dois deve ser financiado?

Não há uma resposta científica para essa pergunta. Há apenas respostas políticas, econômicas e religiosas. No mundo de hoje, é óbvio que Slughorn tem maior chance de obter o dinheiro. Não porque as doenças do úbere sejam cientificamente mais interessantes do que a mentalidade bovina, mas porque a indústria leiteira, que está em posição de se beneficiar da pesquisa, tem mais influência política e econômica do que os defensores dos direitos dos animais.

(Yuval Noah Harari. *Sapiens – uma breve história da humanidade*. Trad. Janaína Marcoantonio. Porto Alegre, L&PM, 2015. Adaptado)

07. O autor sustenta a tese de que

- (A) a ciência não estabelece os critérios para determinar quais pesquisas devem ser priorizadas.
- (B) os projetos científicos são formulados a partir dos interesses pessoais dos pesquisadores.
- (C) o esforço científico é beneficiado ao se orientar por metas políticas, econômicas ou religiosas.
- (D) os cientistas estabelecem uma hierarquia entre seus projetos avaliando sua contribuição social.
- (E) a política, a economia e a religião constituem partes estruturantes do pensamento científico.

08. O autor apresenta o conteúdo do texto na seguinte ordem:

- (A) argumento, contra-argumento, síntese.
- (B) afirmação, hipótese, conclusão.
- (C) dedução, justificativa, recomendação.
- (D) ilustração, contestação, alerta.
- (E) definição, explicação, relativização.

09. Em “... candidataram-se a uma bolsa de 1 milhão de dólares para financiar seus projetos de pesquisa atuais.” (1º parágrafo), o vocábulo **para** estabelece relação de

- (A) condição.
- (B) proporção.
- (C) conformidade.
- (D) modo.
- (E) finalidade.

10. A frase do texto que permanecerá pontuada em conformidade com a norma-padrão da língua após a supressão da vírgula destacada entre colchetes é:

- (A) ... dois biólogos do mesmo departamento [,] tendo as mesmas habilidades profissionais, candidataram-se a uma bolsa de 1 milhão de dólares... (1º parágrafo)
- (B) ... a indústria leiteira, que está em posição de se beneficiar da pesquisa [,] tem mais influência política e econômica... (2º parágrafo)
- (C) Presumindo que a quantidade de dinheiro é limitada e que é impossível financiar ambos os projetos de pesquisa [,] qual dos dois deve ser financiado? (2º parágrafo)
- (D) No mundo de hoje [,] é óbvio que Slughorn tem maior chance de obter o dinheiro. (2º parágrafo)
- (E) ... dois biólogos do mesmo departamento, tendo as mesmas habilidades profissionais [,] candidataram-se a uma bolsa de 1 milhão de dólares... (1º parágrafo)

LEGISLAÇÃO

11. De acordo com o que disciplina a Constituição Federal em relação aos Direitos e Deveres Individuais e Coletivos, assinale a alternativa correta.

- (A) É plena a liberdade de associação para quaisquer fins, inclusive para os paramilitares, na forma de lei complementar.
- (B) É assegurado a todos o acesso à informação e da sua fonte, sem qualquer ressalvas.
- (C) O mandado de segurança coletivo poderá ser impetrado por partido político com representação no Congresso Nacional.
- (D) A prisão ilegal não poderá ser imediatamente relaxada sem a impetração de *habeas corpus*.
- (E) A União não está obrigada a conceder a extradição de qualquer estrangeiro por crime político, de opinião ou hediondo.

- 12.** A Constituição Federal determina que a idade mínima para o exercício de atividade laboral é de 14 (catorze) anos, salvo na condição de aprendiz, sendo
- (A) obrigatória a conclusão do ensino fundamental.
 - (B) facultativa a assinatura de contrato de trabalho.
 - (C) permitida apenas a jornada de quatro horas de trabalho.
 - (D) proibido o trabalho noturno, perigoso ou insalubre.
 - (E) possível a aprendizagem em uma única área de atividade técnica, especificada em lei.
- 13.** Nos termos da Constituição Federal, no que diz respeito à seguridade social, é correto afirmar que
- (A) as entidades sociais e beneficentes de assistência social não são isentas de contribuição para a seguridade social.
 - (B) a pessoa jurídica, que mesmo em débito com o sistema de seguridade social, poderá receber do Poder Público, incentivos fiscais ou creditícios.
 - (C) o Poder Público, nos termos de lei, é competente para organizar a seguridade social tendo, por base, entre outros, o objetivo da uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
 - (D) os benefícios ou serviços da seguridade social poderão ser majorados ou estendidos, independentemente da indicação da fonte de custeio total.
 - (E) as receitas dos Municípios destinadas à seguridade social constarão do orçamento, integrado ao orçamento da União.
- 14.** Joana, psicóloga da Prefeitura Municipal de Campinas, cometeu uma indiscrição no serviço, comentando, com outra colega de trabalho, assunto que deveria guardar sigilo em relação à conversa com uma paciente durante o atendimento.
- Nesse caso, e segundo a Lei Municipal nº 1.399/55, Joana
- (A) descumpriu um dos seus deveres, sendo considerada falta grave, podendo sofrer a penalidade de advertência verbal.
 - (B) descumpriu um dos seus deveres, podendo sofrer a penalidade de repreensão por escrito.
 - (C) não cometeu uma atitude proibida, não devendo sofrer a penalidade de repreensão verbal.
 - (D) cometeu uma atitude proibida, que poderá culminar com a penalidade de suspensão por até 30 (trinta) dias.
 - (E) por sua atitude será multada no valor de 30% (trinta por cento) por dia do vencimento, sendo obrigada a permanecer no serviço.
- 15.** Em relação às responsabilidades do servidor público da Prefeitura Municipal de Campinas, e conforme disciplinado na Lei Municipal nº 1.399/55, é correto afirmar que
- (A) a responsabilidade administrativa resulta de ações ou contravenções praticadas no exercício irregular das atribuições do cargo.
 - (B) a responsabilidade civil decorre de procedimento culposo do servidor, mesmo que não haja prejuízo a terceiros.
 - (C) a responsabilidade penal resulta de crimes e omissões praticados no desempenho das atribuições funcionais.
 - (D) no caso de indenização dos prejuízos causados a terceiros, poderá ser descontada, mensalmente do funcionário, a quantia não excedente da quinta parte dos seus vencimentos.
 - (E) as cominações civis, penais e disciplinares poderão se acumular, sendo umas e outras independentes entre si.
- 16.** O servidor público municipal em período de estágio probatório, conforme disposições do Decreto Municipal nº 15.514/2006, terá suspensa a contagem do seu tempo de estágio, quando
- (A) estiver exercendo funções estranhas ao cargo.
 - (B) for punido com suspensão, por ter descumprido seus deveres.
 - (C) for trabalhar em outro Município, a pedido sem ônus.
 - (D) faltar ao serviço, justificadamente, por dois dias corridos.
 - (E) se afastar, a pedido, para outro local de lotação.
- 17.** Paulo, servidor público municipal, não obteve conceito favorável a sua confirmação no estágio probatório. Conforme disciplinado no Decreto Municipal nº 15.514/2006, a contar da data da ciência do fato, ele
- (A) poderá requerer ao Prefeito Municipal que lhe seja aplicada uma nova avaliação.
 - (B) poderá recorrer ao Secretário Municipal de Recursos Humanos, no prazo de 15 (quinze) dias úteis.
 - (C) não poderá recorrer da decisão da Comissão Temporária de Avaliação Probatória.
 - (D) poderá apresentar defesa escrita no prazo de 15 (quinze) dias, do parecer da Comissão Permanente de Avaliação Probatória.
 - (E) deverá assinar, na presença do Presidente da Comissão Permanente de Avaliação Probatória, no prazo máximo de 05 (cinco) dias, o conhecimento dos fundamentos da sua demissão.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

18. O Manual de Ética da Prefeitura Municipal de Campinas prevê os tipos de Códigos de Conduta
- (A) deliberativos e administrativos.
 - (B) imperativos e deliberativos.
 - (C) objetivos e deontológicos.
 - (D) constitutivos e objetivos.
 - (E) imperativos e constitutivos.
19. Quando o Manual de Ética da Prefeitura Municipal de Campinas prescreve que o servidor público não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas, principalmente, entre o honesto e o desonesto, fazendo o que for melhor ao interesse público, está se referindo ao princípio da Administração Pública da
- (A) impessoalidade.
 - (B) publicidade.
 - (C) moralidade.
 - (D) eficiência.
 - (E) efetividade.
20. Nos termos do que dispõe a Lei Federal nº 8.142/90, assinale a alternativa correta.
- (A) O SUS contará, na esfera federal de governo, com prejuízo das funções do Poder Legislativo, com as instâncias colegiadas da Conferência de Saúde e do Conselho de Saúde.
 - (B) A cobertura das ações e serviços de saúde, a ser implementada pelos Municípios, Estados e Distrito Federal, destinará seus recursos, entre outras, à cobertura assistencial ambulatorial e hospitalar.
 - (C) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão suas normas e sua organização de funcionamento definidas por Decreto a ser expedido pelo Ministro da Saúde e Previdência Social.
 - (D) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde serão alocados como investimentos previstos no Plano Bianual do Ministério da Saúde.
 - (E) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde serão destinados em 50% (cinquenta por cento) aos Municípios, e o restante dividido entre os Estados e o Distrito Federal.

21. Um sindicato de trabalhadores que transportam produtos perigosos solicitou, a um órgão público da secretaria da saúde, a interdição de um veículo que estava pondo em risco a vida dos trabalhadores e, potencialmente, da própria população. Essa solicitação
- (A) deve ser encaminhada a um órgão da segurança pública, uma vez que põe em risco os direitos à saúde e à segurança dos trabalhadores e da população em geral.
 - (B) pode ser atendida pela vigilância sanitária, porque cuidar da promoção e proteção da saúde do trabalhador é uma das atribuições da secretaria da saúde e um direito do cidadão.
 - (C) é atribuição da secretaria de transportes, cabendo à secretaria da saúde o atendimento médico aos trabalhadores para os quais já se confirmaram comprometimentos na saúde.
 - (D) precisa ser acompanhada por uma autoridade policial, que, posteriormente, solicitará à vigilância sanitária que multe a empresa que violou o direito à saúde do trabalhador.
 - (E) pode ser encaminhada a um órgão da secretaria da saúde somente se a empresa denunciada pelo sindicato dos trabalhadores for uma instituição pública.
22. A Política de Humanização do Sistema Único de Saúde – SUS – requer estratégias que são construídas entre os trabalhadores, usuários e gestores do serviço de saúde. Podem ser citadas, como exemplos de estratégias que seguem as diretrizes dessa política,
- (A) as rodas de conversa, o incentivo às redes de movimentos sociais e a gestão de conflitos gerados pela inclusão das diferenças.
 - (B) o *coaching*, as técnicas de mentoria para cargos de liderança, e a avaliação de desempenho 360°.
 - (C) os grupos de apoio, as psicoterapias com ênfase expressiva para os usuários e a técnica de *biofeedback*.
 - (D) o psicodrama, o genograma das famílias de usuários do serviço e as oficinas para geração de renda.
 - (E) a psicoterapia comunitária, os círculos de qualidade e o treinamento de habilidades sociais para os servidores.

- 23.** Profissional da área médica de uma Unidade Básica de Saúde atendeu a uma mulher com sintomas físicos, que ele acredita estarem relacionados a questões emocionais, porque a usuária do serviço relatou situações de violência durante toda a sua vida, em diferentes contextos. Nesse caso, o profissional deve
- (A) solicitar que um dos matriciadores do Núcleo de Apoio à Família realize o atendimento da usuária na própria Unidade Básica.
 - (B) encaminhar o caso para o ambulatório de saúde mental mais próximo da Unidade Básica de Saúde na qual a usuária procurou atendimento.
 - (C) conduzir a usuária que precisa de atendimento em saúde mental ao Serviço de Emergência Psiquiátrica do hospital geral mais próximo de sua unidade.
 - (D) solicitar o apoio e a orientação sobre o caso aos profissionais do Núcleo de Apoio à Família que atende à sua Equipe de Saúde.
 - (E) realizar o atendimento contemplando os aspectos psicológicos do caso, em respeito às diretrizes para atenção integrada em saúde básica.
- 24.** Os pais de duas crianças foram denunciados ao Conselho Tutelar por utilizarem de castigos físicos e disciplina exagerada como formas para educar as crianças. Não se constatou ferimentos ou lesões nas crianças, apesar do sofrimento psicológico relatado por elas. O Conselho Tutelar encaminhou os pais e as crianças para um programa comunitário de proteção à família. Essa medida é
- (A) descabida, pois a situação envolveu aspectos disciplinares, e não causou lesões ou outros agravos às crianças.
 - (B) paliativa, uma vez que situações de violência, de qualquer espécie, devem acarretar o afastamento das crianças do convívio familiar.
 - (C) prevista pelo Estatuto da Criança e do Adolescente como uma sanção cabível para casos dessa gravidade.
 - (D) excessiva, pois, para casos considerados de pouca gravidade, somente uma advertência verbal está prevista.
 - (E) inadequada para o atendimento a esse tipo de denúncia, que deve ser encaminhada a uma autoridade policial.
- 25.** Idoso comparece a um serviço de atenção em saúde básica em busca de atendimento e orientação. Ele se queixa, para a equipe de profissionais do serviço, de dificuldades para cuidar sozinho de seu neto, de seis anos, que tem uma deficiência física e mental, pois também apresenta limitações por questões de saúde. Nesse caso, a medida a ser adotada pela equipe de saúde é a de
- (A) encaminhar o idoso para o programa de Saúde da Família, visando o fortalecimento dos vínculos familiares.
 - (B) inserir o idoso e seu neto em um programa comunitário, com o objetivo de apresentá-los à rede de cuidados para essa família no território.
 - (C) convocar o Conselho Tutelar, para que a criança seja encaminhada para um serviço de acolhimento institucional.
 - (D) solicitar a inclusão do idoso e de seu neto em um Serviço de Proteção Especial de alta complexidade.
 - (E) acionar o Serviço de Proteção Básica, para o cuidado em domicílio do idoso e de seu neto com deficiência.
- 26.** Um dos paradigmas que se desenvolveu para subsidiar as ações em saúde mental, a partir da reforma da assistência psiquiátrica, foi a abordagem psicossocial. Essa perspectiva
- (A) utiliza diversas áreas do conhecimento das ciências humanas para integrar psiquiatria e coletividade.
 - (B) é inspirada na psiquiatria social e visa aproximar a psiquiatria da área da saúde como um todo.
 - (C) considera os determinantes socioculturais como o fator etiológico fundamental para a manifestação de transtornos mentais.
 - (D) critica a abordagem do sofrimento mental centrada no saber e nas instituições tradicionais da medicina.
 - (E) identifica a distribuição dos indivíduos doentes na comunidade e o impacto causado por essa distribuição no território.
- 27.** Os profissionais de um Centro de Atenção Psicossocial – CAPs – são contatados por uma Equipe de Consultório na Rua, para encaminhar o caso de um adolescente de 13 anos, encontrado em uma praça semiconsciente e que, segundo informações dos comerciantes da região, é usuário de crack. O adolescente refere que não tem contato com sua família, e que, por isso, mora na rua. Os profissionais do CAPs devem encaminhar o caso para
- (A) uma Unidade Básica de Saúde, onde o jovem passará por um atendimento médico na unidade de desintoxicação.
 - (B) uma Unidade de Acolhimento e, posteriormente, elaborar um projeto terapêutico singular para esse adolescente.
 - (C) um Serviço de Emergência Psiquiátrica de um hospital geral, para contenção da situação de crise aguda.
 - (D) um Centro de Referência em Assistência Psicossocial, que encaminhará o jovem para atendimento após localizar sua família.
 - (E) um Centro de Convivência, com o propósito de recompor e fortalecer os vínculos familiares que foram rompidos.

- 28.** Servidor público foi afastado de suas funções como conferente de uma farmácia de uma Unidade Básica de Saúde, após uma crise que culminou com um diagnóstico de transtorno obsessivo compulsivo. Quando expirou sua licença, ele trouxe com ele um documento, expedido pelo psicólogo que o acompanha, certificando sobre seu estado psicológico e justificando que ele precisa ser realocado em outro departamento, pois o seu diagnóstico o impede de trabalhar como conferente. O documento descrito é um
- (A) uma declaração.
 - (B) um parecer psicológico.
 - (C) um atestado psicológico.
 - (D) um laudo psicológico.
 - (E) um registro documental.
- 29.** Profissional da psicologia foi encarregado de realizar a Escuta Psicológica de uma adolescente de doze anos, que sofreu violência sexual. O indivíduo acusado é seu padrasto. A adolescente engravidou e, por isso, sua mãe ficou sabendo do ocorrido. A Escuta Psicológica, de acordo com a Resolução CFP 10/2010, consiste em
- (A) verificar a coerência entre os dados presentes no processo e os dados trazidos espontaneamente pela adolescente, quando questionada de forma privativa.
 - (B) oferecer lugar e tempo para a expressão das demandas e desejos dessa adolescente, por meio de sua expressão verbal, não verbal e por meio de sua produção lúdica.
 - (C) proporcionar apoio a adolescente, durante a realização da oitiva com o juiz e do inquérito para esclarecimentos sobre os fatos que constam no processo.
 - (D) produzir elementos que comprovem a situação de violência, fundamentando as determinações legais a serem proferidas pelo juiz encarregado do processo.
 - (E) oferecer a todos os envolvidos na situação – adolescente, padrasto e mãe – uma oportunidade para o diálogo franco sobre o fato, mediado pelo psicólogo.
- 30.** De uma perspectiva psicodinâmica, o diagnóstico de uma criança ou de um adolescente deve
- (A) considerar os aspectos de desenvolvimento segundo a experiência da criança, e não apenas em relação ao comportamento esperado para sua idade.
 - (B) acrescentar a descrição da etapa do desenvolvimento que está sendo vivida pela criança, para avaliar as queixas apresentadas de forma padronizada.
 - (C) priorizar a identificação das contingências presentes no ambiente que atuam como determinantes da problemática apresentada como demanda.
 - (D) identificar as aquisições cognitivas, emocionais e psicomotoras singulares da criança ou adolescente avaliados, desconsiderando os padrões típicos de desenvolvimento.
 - (E) priorizar os aspectos intrasubjetivos da situação problema, tratando os aspectos contextuais como elementos secundários no processo de avaliação.
- 31.** Filhos de pais abusivos, frequentemente também exibem comportamentos agressivos. Da mesma forma, homens que são violentos com suas esposas comumente relatam que tiveram pais que também eram violentos com suas mães.
- De acordo com a teoria da aprendizagem de Albert Bandura, esses exemplos ilustram
- (A) a força dos condicionantes genéticos.
 - (B) o efeito de um mapa cognitivo.
 - (C) o fenômeno da superjustificação.
 - (D) a programação de reforço parcial.
 - (E) a aprendizagem por imitação.
- 32.** Uma das concepções básicas da teoria de Vygotsky enfatiza que o educador deve concentrar seu interesse em compreender, no curso do desenvolvimento,
- (A) os conceitos adquiridos pelos seus alunos, independentemente do contexto cultural.
 - (B) a posição que os seus alunos já conseguiram atingir no percurso escolar previsto.
 - (C) o momento evolutivo de seus alunos, para não solicitá-los além de seus limites.
 - (D) a emergência do que é novo nas trajetórias de aprendizagem de seus alunos.
 - (E) as atividades que seus alunos já são capazes de realizar por si mesmos.
- 33.** De acordo com a perspectiva da Escola Psicossomática de Paris, os pacientes somatizadores, na impossibilidade de representarem uma carga penosa de sentimentos e pensamentos,
- (A) desligam-se emocionalmente, o que provoca uma reação de imunodepressão e a eclosão de doenças orgânicas.
 - (B) ocultam as suas emoções, o que indica uma falha na conexão entre o sistema límbico e o córtex cerebral.
 - (C) manifestam sintomas físicos, na tentativa de controlar as fantasias persecutórias associadas às funções orgânicas.
 - (D) super investem libidinalmente tudo aquilo que existe de concreto, principalmente seus sintomas corporais.
 - (E) ativam a musculatura voluntária, como forma de manipular as reações das pessoas que lhe são significativas.

34. Um dos focos fundamentais das técnicas psicoterápicas é a qualidade da comunicação que se estabelece entre as pessoas presentes no *setting*. Se, durante a realização de uma sessão de terapia familiar, um pai diz ao seu filho: *mandei você não aceitar ordens de ninguém*, esse tipo de comunicação caracteriza
- (A) uma não comunicação, porque a fala se vale de falsificações no discurso.
 - (B) uma intervenção retórica, que produz um impacto sensorial capaz de proteger o filho.
 - (C) uma mensagem com duplo vínculo, que inunda o filho com significados paradoxais.
 - (D) um ataque perverso, que confunde, para o filho, aspectos da realidade e da fantasia.
 - (E) um discurso instigativo, que estimula reflexões no filho acerca das relações de poder.
35. Os psicólogos que integram os Serviços de Atenção em Saúde Mental de Crianças e Adolescentes atuam em rede para o cuidado integral dessa população em relação às questões de saúde, assistência social, educação e justiça. Uma das diretrizes de uma atuação em rede é
- (A) a organização concêntrica, que implica a definição clara de qual dispositivo da rede assumirá integralmente os cuidados necessários à demanda identificada.
 - (B) o encaminhamento implicado, ou seja, a responsabilização do profissional pelos encaminhamentos que faz por meio de contato com os serviços por ele acionados.
 - (C) o acolhimento incondicional, ou seja, toda criança ou adolescente que chega a um serviço de atenção deve ser imediatamente atendido e inserido na rede de cuidados.
 - (D) a padronização das ações, uma vez que o cuidado dedicado a todos os casos deve seguir o protocolo adotado por todos os núcleos da rede.
 - (E) a delimitação do território, compreendido como espaço geográfico onde se fixam os usuários do serviço, suas famílias e as instituições que eles devem frequentar.
36. Considerando-se que o aprendizado organizacional é o requisito fundamental para o sucesso de uma empresa, o gestor, que está comprometido com o desenvolvimento dos talentos e do potencial de seus liderados, deve formular estratégias que
- (A) realizem ciclos de treinamentos específicos, com foco na qualificação dos funcionários para o exercício funcional produtivo.
 - (B) desenvolvam as habilidades e destrezas necessárias para a realização das rotinas de trabalho e manipulação eficiente de equipamentos.
 - (C) priorizem a circulação de informações sobre os dados genéricos que qualificam a organização, seus serviços, sua política e diretrizes.
 - (D) transmitam conhecimentos específicos, relativos à adoção de atitudes favoráveis diante dos usuários dos serviços da organização.
 - (E) promovam mudanças comportamentais e desenvolvimento gradativo das competências individuais, de uma maneira constante e contínua.
37. Homem comparece a um Centro de Referência em Assistência Social, representando seu pai idoso, de 70 anos, que está acolhido em um Instituição de Longa Permanência porque não tem mais condições de se manter, solicitando o benefício de prestação continuada (BPC). Nesse caso, o benefício será
- (A) negado, pois a condição de acolhimento do idoso prejudica seu direito ao benefício.
 - (B) concedido ao idoso se a renda *per capita* de sua família for inferior a $\frac{1}{4}$ do salário mínimo.
 - (C) repassado integralmente à família desse idoso, uma vez que este já se encontra abrigado.
 - (D) rejeitado, porque esse tipo de benfeitoria destina-se, exclusivamente, às pessoas com deficiência.
 - (E) transferido para os gestores da instituição de acolhimento, pois a instituição assumiu os cuidados com o idoso.
38. Segundo a Política Nacional de Assistência Social, qualquer forma de atenção ou intervenção em um grupo familiar precisa considerar
- (A) o papel fundamental da pressão dos fatores socioeconômicos e da necessidade de sobrevivência nas dificuldades adaptativas da família.
 - (B) a capacidade que o grupo demonstra para se organizar de acordo com os padrões definidos como saudáveis pela política de assistência social.
 - (C) a concordância que o grupo demonstra em relação aos valores característicos de seu território e da comunidade na qual se insere.
 - (D) a disposição que o grupo demonstra para reagir, de forma autônoma, contra os riscos e os perigos aos quais está exposto na sua comunidade.
 - (E) a competência do grupo para manter a característica de seus vínculos, protegendo-a das transformações no ambiente social.

39. O processo de reabilitação psicossocial de pessoas acometidas por transtornos mentais graves deve ser formulado
- (A) para o alcance de um nível de autonomia que os equiparem aos demais membros da sociedade.
 - (B) enfatizando a recuperação da autonomia para execução das tarefas cotidianas, independentemente de uma rede social de apoio.
 - (C) no sentido de substituir eventuais incapacidades por habilidades que favoreçam adaptação social.
 - (D) de forma abrangente, levando em consideração as diversas dimensões da vida dos indivíduos.
 - (E) priorizando técnicas específicas para o controle da sintomatologia psiquiátrica, evitando as recaídas.
40. As práticas de Gestão de Pessoas no setor público devem
- (A) ter os mesmos objetivos da Gestão de Pessoas do setor privado, e enfatizar a competitividade e a lucratividade.
 - (B) circunscrever suas ações às rotinas de processamento de tarefas administrativas, como pagamentos e aposentadorias.
 - (C) se orientar, especialmente, para atender ao cidadão, cujos direitos ultrapassam os de um simples cliente ou consumidor.
 - (D) estimular a vantagem competitiva dos serviços públicos, para superar o desempenho dos serviços do setor privado.
 - (E) se adaptar ao fato de que as rotinas dos serviços em instituições públicas são, invariavelmente, lentas e estáveis.
41. Psicólogo, durante a realização de um diagnóstico organizacional, identificou que o poder em uma instituição é concentrado na cúpula, que desenha a organização e define e prioriza as metas para os trabalhadores. Essa configuração
- (A) pressupõe de seus gestores uma liderança do tipo autocrática.
 - (B) garante o envolvimento dos liderados com as metas da organização.
 - (C) produz o maior índice de patologias associadas às condições de trabalho.
 - (D) estimula a competição saudável no ambiente organizacional.
 - (E) permite um controle mais eficiente dos níveis de estresse no trabalho.
42. Uma das estratégias adotadas pela abordagem da Psicodinâmica do Trabalho para o cuidado com a saúde mental do trabalhador trata de
- (A) identificar os aspectos nocivos produzidos pela administração científica do trabalho, por meio de alterações nas condições físicas dos ambientes laborais.
 - (B) enfatizar a necessidade de estabilidade, por meio da eliminação das fontes de desequilíbrio e desadaptação no ambiente laboral.
 - (C) enaltecer o valor do trabalho como fonte de prazer, reconfigurando as condições do ambiente laboral que podem estar provocando a alienação dos trabalhadores.
 - (D) pesquisar os efeitos do trabalho sobre a saúde mental dos trabalhadores, associando-os às tarefas, a determinados cargos e às rotinas de trabalho.
 - (E) auxiliar os trabalhadores no desenvolvimento de estratégias defensivas individuais e coletivas contra o adoecimento no trabalho.
43. As novas tendências para a avaliação do desempenho nas organizações, tanto no nível do desempenho individual, quanto no desempenho coletivo como resultado da ênfase do trabalho em equipe, solicitam uma estratégia de avaliação
- (A) estruturada e formalizada, para atingir todos os postos e níveis hierárquicos envolvidos com o cumprimento das metas de trabalho.
 - (B) qualitativa, realizada de forma direta com servidores e gestores, sem a dependência de relatórios sucessivos para a análise de informações e tomada de decisões.
 - (C) concentrada na figura do principal gestor da organização, para garantir a uniformidade dos processos e a qualidade da atuação dos grupos de trabalho.
 - (D) técnica, visando o aprimoramento profissional por meio de aumentos salariais e da eliminação de servidores não aderentes aos objetivos organizacionais.
 - (E) estatística, por meio de escalas gráficas que eliminam a interferência da subjetividade e do pré-julgamento da pessoa encarregada da avaliação.
44. Psicólogo foi encarregado de realizar um processo de recrutamento com o menor custo e no menor tempo, uma vez que a vaga disponível precisa ser preenchida o mais rápido possível. Diante dessas circunstâncias, a técnica de recrutamento mais apropriada a esse processo é a
- (A) contratação de uma das agências especializadas em recrutamento disponíveis no mercado.
 - (B) realização de contatos com os sindicatos e as associações de classe dos profissionais que a organização precisa.
 - (C) colocação de cartazes com os dados sobre vaga disponível na portaria da organização.
 - (D) consulta aos arquivos de candidatos ou ao banco de talentos disponíveis na organização.
 - (E) solicitação de um *headhunter* para a busca de profissionais com experiência no mercado.

- 45.** A pesquisa-ação é uma abordagem que demonstra resultados muito positivos em diversos domínios de intervenção, com ênfase nas atuações na área da educação, saúde, comunidade e organizações de trabalho. Essa metodologia de atuação é particularmente útil quando um grupo ou organização
- (A) tem problemas bem específicos, que estão bem delimitados.
 - (B) passa por um momento de estabilidade, que precisa ser consolidada.
 - (C) enfrenta situações problemáticas, com níveis de incerteza elevados.
 - (D) depende exclusivamente de suas lideranças para solucionar uma crise.
 - (E) dispõe de curtíssimo tempo para solucionar um problema complexo.
- 46.** A partir da Constituição Federal de 1988, a creche passou a ser um direito da criança, uma opção da família e um dever do Estado, o que exigiu a elaboração de propostas metodológicas com o objetivo de estruturar esse tipo de serviço, consolidando a função social da escola. Nesse contexto, a função da creche foi definida como
- (A) recreativa, pois tem como prioridade o oferecimento de atividades de lazer e de cuidados básicos em saúde e higiene para as crianças pequenas.
 - (B) imprescindível para o desenvolvimento saudável e estável das crianças pequenas, de qualquer segmento social.
 - (C) assistencialista, uma vez que possibilita, especialmente para as mães trabalhadoras, um local seguro para deixarem seus filhos pequenos.
 - (D) paliativa, pois acolhe as crianças pequenas, cuidando de suas necessidades básicas, até que possam ser inseridas no Ensino Fundamental.
 - (E) educacional, se tornando um espaço para o desenvolvimento cognitivo, emocional e social para a criança pequena.
- 47.** Grupo de profissionais adota, na sua atuação cotidiana em instituições escolares, a concepção de que “a Educação é um processo por meio do qual alunos e professores constroem o conteúdo da aprendizagem, mediados pela realidade apreendida, sendo que esse movimento propicia a construção da consciência e, conseqüentemente, da transformação social. Esses profissionais atuam segundo uma
- (A) tendência Progressista Libertadora.
 - (B) perspectiva histórico-crítica.
 - (C) compreensão de Educação Inclusiva.
 - (D) abordagem da Pedagogia Tecnicista.
 - (E) proposta da Escola Nova.
- 48.** As práticas grupais podem ser utilizadas para a maioria das pessoas em sofrimento mental e, também, é a modalidade terapêutica preferencial no que se refere aos atendimentos em serviços de saúde e de assistência social. No entanto, a abordagem grupal é contraindicada no caso de
- (A) adolescentes em situação de vulnerabilidade social.
 - (B) pacientes que revelam tendência à somatização.
 - (C) deficit intelectual ou elevada dificuldade de abstração.
 - (D) adultos que sofrem pelo abuso de álcool.
 - (E) crianças de qualquer gênero, em idade pré-escolar.
- 49.** Profissional foi encarregado de realizar o diagnóstico de uma organização, especificamente no que se refere aos ritos e mitos organizacionais e às configurações de poder. Nesse caso, ele deve concentrar o foco de sua análise
- (A) na arquitetura física e social da organização.
 - (B) nos padrões de comportamento inconscientes.
 - (C) nos valores compartilhados pelos membros da organização.
 - (D) nos pressupostos básicos enraizados nas práticas organizacionais.
 - (E) no sistema ideacional e simbólico da organização.
- 50.** É fato conhecido que qualquer mudança em um grupo, incluindo-se as mudanças que acontecem em organizações de trabalho, geram resistência. Uma das ações dos gestores que pode contribuir para redução da resistência diante de uma mudança organizacional, favorecendo a aceitação do processo, é a
- (A) identificação e avaliação da potência dos focos de resistência.
 - (B) adoção de um estilo de gestão participativo.
 - (C) apresentação de uma nova política de benefícios.
 - (D) substituição dos líderes que ocupam postos de comando no grupo.
 - (E) modificação dos procedimentos para seleção de pessoal.

