



## PREFEITURA DE GUARULHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

### 004. PROVA OBJETIVA

#### ATENDENTE SUS

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

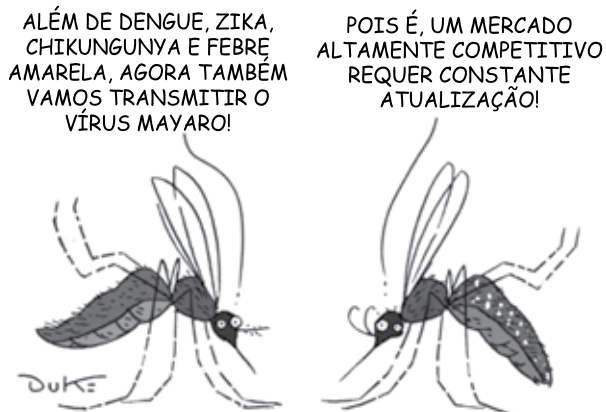
Carteira \_\_\_\_\_



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a charge para responder às questões de números **01** a **04**.



(Chargista Duke. <https://www.otempo.com.br>)

**01.** Na fala do segundo mosquito, a expressão **Pois é** indica uma

- (A) conclusão, com a qual ele sintetiza a ideia de que as condições para o surgimento de doenças estão precárias.
- (B) contestação, utilizada para negar a ideia de que uma nova doença pode ser transmitida pelos mosquitos.
- (C) confirmação, por meio da qual ele reconhece que agora os da sua espécie têm mais uma atribuição.
- (D) ressalva, que corrige a informação da fala do primeiro mosquito quanto à transmissão do vírus mayaro.
- (E) afirmação, que explora a ideia de que os mosquitos se sentem incomodados em transmitir o vírus mayaro.

**02.** Nas falas dos mosquitos, os termos **agora** e **altamente** expressam, correta e respectivamente, circunstâncias de

- (A) tempo e dúvida.
- (B) afirmação e modo.
- (C) modo e intensidade.
- (D) afirmação e dúvida.
- (E) tempo e intensidade.

**03.** A fala do segundo mosquito caracteriza-se por conter termos empregados em sentido

- (A) figurado, os quais reforçam a ideia de proliferação das doenças.
- (B) coloquial, os quais mostram o bom humor na referência às doenças.
- (C) próprio, os quais enfatizam a falta de combate às novas doenças.
- (D) ambíguo, os quais ironizam o perigo que as doenças representam.
- (E) formal, os quais apregoam a necessidade de se evitarem as doenças.

Leia o texto para responder às questões de números **04** a **07**.

Pesquisadores da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) anunciaram a descoberta do vírus mayaro, no Estado do Rio.

O vírus é uma espécie de 'primo' da chikungunya e provoca as mesmas reações nos pacientes: febres e intensas dores musculares e articulares que podem se prolongar por muitos meses. De forma semelhante ao que transmite a febre amarela, o mayaro é um vírus que, pelo menos até agora, existia apenas em áreas silvestres amazônicas.

No entanto, sua presença no estado do Rio não surpreendeu os cientistas da UFRJ – há quase quatro anos, eles já alertavam sobre a possibilidade da existência do vírus em território fluminense, por meio de uma adaptação ao ambiente urbano.

Segundo a pesquisa, com o passar do tempo, o mayaro pode se adaptar ainda mais e também ser transmitido tanto pelo *Aedes aegypti* quanto pelo pernilongo *Culex* – bastante comum no RJ, o que, segundo os pesquisadores, pode aumentar o risco de epidemia.

(<https://g1.globo.com.ghtml>. Adaptado)

**04.** A informação comum à charge e ao texto diz respeito

- (A) ao surgimento do mosquito da dengue em áreas silvestres da região amazônica.
- (B) à semelhança física entre o mosquito *Aedes aegypti* e o pernilongo *Culex*.
- (C) à possibilidade de o vírus mayaro poder ser transmitido pelo mosquito *Aedes aegypti*.
- (D) à descoberta do vírus mayaro, que só existia em áreas amazônicas, no Rio de Janeiro.
- (E) ao fato de o *Aedes aegypti* tomar o lugar do *Culex* para a transmissão do vírus.

**05.** Considere as passagens:

- O vírus é uma espécie de 'primo' da chikungunya e **provoca** as mesmas reações nos pacientes... (2º parágrafo)
- De forma **semelhante** ao que transmite a febre amarela... (2º parágrafo)
- No entanto, sua presença no estado do Rio não **surpreendeu** os cientistas da UFRJ... (3º parágrafo)

No contexto em que estão empregados, os termos em destaque significam, correta e respectivamente:

- (A) incita; igual; flagrou.
- (B) ocasiona; incomum; vislumbrou.
- (C) instiga; diversa; induziu em erro.
- (D) causa; análoga; causou espanto.
- (E) desperta; parecida; atacou de improviso.

06. Assinale a alternativa em que o enunciado atende à norma-padrão de concordância verbal.

- (A) De acordo com os pesquisadores, haviam indícios da existência do vírus mayaro em território fluminense.
- (B) Criaram-se condições para a adaptação do mayaro no ambiente urbano, conforme pesquisa dos cientistas da UFRJ.
- (C) O vírus da febre amarela e o vírus mayaro, pelo menos até agora, existia apenas em áreas silvestres amazônicas.
- (D) Com o passar do tempo, tanto o *Aedes aegypti* quanto o pernilongo *Culex* poderá transmitir o vírus mayaro.
- (E) Já faziam quatro anos que os cientistas alertavam sobre a possibilidade da existência do vírus em território fluminense.

07. Quanto ao uso dos sinais de pontuação, o sentido do trecho original do texto é alterado com a reescrita que o segue em:

- (A) O vírus [...] provoca as mesmas reações nos pacientes: febres e intensas dores musculares e articulares... → O vírus [...] provoca as mesmas reações nos pacientes – febres e intensas dores musculares e articulares...
- (B) ... febres e intensas dores musculares e articulares que podem se prolongar por muitos meses. → ... febres e intensas dores musculares e articulares, que podem se prolongar por muitos meses.
- (C) ... o mayaro é um vírus que, pelo menos até agora, existia apenas em áreas silvestres amazônicas. → ... o mayaro é um vírus que – pelo menos até agora – existia apenas em áreas silvestres amazônicas.
- (D) ... eles já alertavam sobre a possibilidade da existência do vírus em território fluminense, por meio de... → ... eles já alertavam sobre a possibilidade da existência do vírus, em território fluminense, por meio de...
- (E) ... o que, segundo os pesquisadores, pode aumentar o risco de epidemia. → ... o que pode aumentar o risco de epidemia, segundo os pesquisadores.

Leia o texto para responder às questões de números 08 a 10.

### O poder do mosquito

Este 2019 começou marcado pelo ressurgimento de um velho e temível inimigo dos brasileiros: o *Aedes aegypti*. Nada menos de 994 cidades – um quinto dos 5214 municípios pesquisados – estão com altos níveis de infestação pelo mosquito.

Há duas formas de encarar a recente proliferação do *Aedes*, mosquito de origem africana que inferniza a vida de brasileiros desde que aqui aportou, séculos atrás, provavelmente a bordo de navios de traficantes de escravos.

A mais benigna põe ênfase nas condições meteorológicas para multiplicação do vetor, como a temperatura e a pluviosidade mais elevadas deste ano. Trata-se da visão favorita de governantes que se esquivam de responsabilidades.

Outra forma de encarar o poder redivivo do inseto é enxergar aí o fracasso do poder público em combater uma doença típica do subdesenvolvimento – ou da sociedade como um todo, porque erradicar o *Aedes aegypti* é um desafio que começa na casa de cada um.

(Editorial. Folha de S.Paulo, 07.05.2019. Adaptado)

08. Com base nas informações textuais, é correto concluir que o título do texto se refere

- (A) ao descaso da sociedade como um todo, que reclama da inércia governamental no combate à dengue, mas é incapaz de se mobilizar para começar a combater o mosquito na própria casa.
- (B) à impossibilidade de se combater o *Aedes aegypti*, em razão das condições históricas relativas ao tráfico de escravos para o Brasil que, junto com estes, trouxe o mosquito séculos atrás.
- (C) à preocupação do governo com o aumento dos casos de dengue, beneficiado pela alta temperatura do verão e pela maior quantidade de chuvas, o que exige políticas públicas eficientes.
- (D) ao aumento expressivo dos casos de dengue no Brasil que se dá em função das condições meteorológicas e da falta de iniciativas públicas e privadas para o combate ao *Aedes aegypti*.
- (E) ao iminente contra-ataque a ser lançado pelo governo e pela sociedade como um todo no combate à dengue, uma vez que os altos níveis de infestação têm mobilizado todos os cidadãos.

09. Nas passagens –... que inferniza a vida de brasileiros desde que aqui aportou, séculos atrás... (2º parágrafo) – e –... ou da sociedade como um todo, porque erradicar o *Aedes aegypti* é um desafio que começa na casa de cada um. (4º parágrafo) –, as conjunções em destaque estabelecem entre as orações do texto, correta e respectivamente, relações de sentido de

- (A) tempo e explicação.
- (B) condição e causa.
- (C) conformidade e adição.
- (D) tempo e restrição.
- (E) oposição e causa.

10. Em um quinto dos municípios brasileiros pesquisados, a infestação pelo mosquito da dengue chegou \_\_\_\_\_ altos níveis. Creditar \_\_\_\_\_ condições meteorológicas a multiplicação do vetor pode ser uma forma de as autoridades mostrarem que nem sempre são capazes \_\_\_\_\_ combater plenamente uma doença típica do subdesenvolvimento que tanta preocupação causa \_\_\_\_\_ população do país.

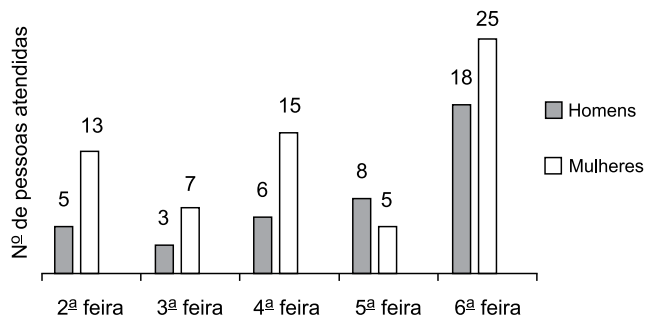
Em conformidade com a norma-padrão, as lacunas do enunciado devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) a ... à ... de ... na
- (B) em ... à ... em ... na
- (C) à ... a ... para ... a
- (D) nos ... a ... em ... à
- (E) a ... às ... de ... à

11. Na sala de espera do pronto-atendimento de um hospital, há 90 pessoas, das quais  $\frac{2}{15}$  são crianças. Sabendo que entre os adultos, 24 são homens, então, em relação ao número total de pessoas que há na sala de espera, o número de mulheres adultas pode ser representado pela fração:
- (A)  $\frac{1}{3}$
- (B)  $\frac{2}{5}$
- (C)  $\frac{3}{5}$
- (D)  $\frac{2}{3}$
- (E)  $\frac{3}{4}$
12. Uma empresa transferiu 20% do número total de funcionários do setor A para o setor B, onde já trabalhavam 8 pessoas. Sabendo que após a transferência, permaneceram no setor A 16 funcionários, então, após a transferência, o número de funcionários do setor B passou a ser de
- (A) 12 pessoas.
- (B) 15 pessoas.
- (C) 18 pessoas.
- (D) 21 pessoas.
- (E) 24 pessoas.
13. Na recepção de um laboratório de análises clínicas, os guichês A e B atenderam, juntos, um total de 56 pessoas. Sabendo que a razão entre o número de pessoas atendidas no guichê A, e o número de pessoas atendidas no guichê B foi de  $\frac{4}{3}$ , então o número de pessoas atendidas no guichê A foi
- (A) 24.
- (B) 26.
- (C) 28.
- (D) 30.
- (E) 32.

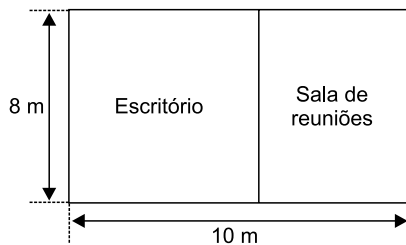
14. O ambulatório de um posto de saúde atendeu, em 40 minutos, 6 pacientes. Mantendo esse mesmo ritmo, o tempo necessário para atender 30 pacientes será de
- (A) 3 horas e 30 minutos.
  - (B) 3 horas e 20 minutos.
  - (C) 3 horas e 10 minutos.
  - (D) 3 horas.
  - (E) 2 horas e 50 minutos.
15. Com determinada quantia de dinheiro, é possível comprar 6 cadernos, todos de mesmo valor, e não restará troco algum. Se cada um desses cadernos custasse R\$ 1,50 a menos, com a mesma quantia de dinheiro, seria possível comprar 8 desses cadernos, e também não restaria troco algum. Com essa quantia de dinheiro, o maior número possível de cadernos de R\$ 7,50 cada um, que poderá ser comprado, é
- (A) 1.
  - (B) 2.
  - (C) 3.
  - (D) 4.
  - (E) 5.
16. Duas enfermeiras, Lúcia e Vera, atenderam, em um dia, 30 pacientes no total. Sabendo que Lúcia atendeu 6 pacientes a menos do que Vera, então o número de pacientes atendidos por Lúcia foi
- (A) 20.
  - (B) 18.
  - (C) 16.
  - (D) 14.
  - (E) 12.
17. Na recepção de um consultório médico, há um recipiente de água, que está com 60% de sua capacidade total preenchida. Após o consumo de  $\frac{2}{3}$  dessa água, ainda restavam 3 litros no recipiente. A capacidade total desse recipiente é de
- (A) 15 litros.
  - (B) 18 litros.
  - (C) 20 litros.
  - (D) 23 litros.
  - (E) 25 litros.

18. O gráfico mostra o número de homens e o número de mulheres atendidos em uma clínica nos 5 dias de uma semana.



Considerando-se o número de pessoas atendidas nesses 5 dias, a média diária do número de mulheres atendidas supera a média diária do número de homens atendidos em

- (A) 3 pessoas.  
 (B) 4 pessoas.  
 (C) 5 pessoas.  
 (D) 6 pessoas.  
 (E) 7 pessoas.
19. Uma sala retangular foi dividida em 2 salas, ambas retangulares também, sendo que uma delas será utilizada como escritório, e a outra, como sala de reuniões, conforme mostra a figura.

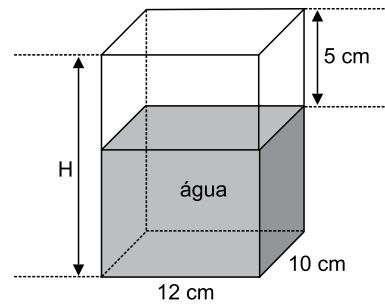


(Figura fora de escala)

Sabendo que o perímetro do escritório é de 28 m, então, a área da sala de reuniões é

- (A) 26 m<sup>2</sup>.  
 (B) 28 m<sup>2</sup>.  
 (C) 30 m<sup>2</sup>.  
 (D) 32 m<sup>2</sup>.  
 (E) 34 m<sup>2</sup>.

20. Em um recipiente vazio, na forma de um prisma reto de base retangular, cujas medidas internas estão indicadas na figura, foi colocado 1,2 litro de água.



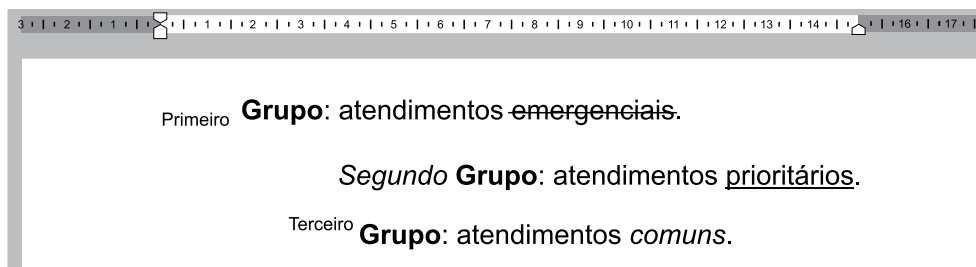
(Figura fora de escala)

Sabendo que 1 cm<sup>3</sup> = 1 mL, então, a altura do recipiente, indicada na figura pela letra H, é de

- (A) 18 cm.  
 (B) 15 cm.  
 (C) 12 cm.  
 (D) 10 cm.  
 (E) 8 cm.

**R A S C U N H O**

21. A imagem a seguir mostra um documento, contendo 3 parágrafos, sendo editado por meio do MS-Word 2010, em sua configuração padrão. O tamanho da Fonte de todo o texto é o mesmo.



Assinale a alternativa que correlaciona corretamente uma palavra do texto com uma formatação de Fonte aplicada e com o alinhamento do parágrafo em que a palavra se localiza.

- (A) Primeiro: sobrescrito – alinhado à esquerda.  
 (B) Segundo: negrito – centralizado.  
 (C) Terceiro: sobrescrito – justificado.  
 (D) emergenciais: tachado – alinhado à direita.  
 (E) prioritários: sublinhado – alinhado à direita.
22. Um atendente, organizando arquivos/pastas num computador com MS-Windows 7, em sua configuração padrão, deseja apagar vários deles que não são mais necessários. Para que os arquivos/pastas selecionados sejam permanentemente excluídos, evitando ir para a Lixeira, o atendente poderá usar o seguinte atalho por teclado:
- (A) Shift + End  
 (B) Ctrl + End  
 (C) Esc + Del  
 (D) Shift + Del  
 (E) Ctrl + Del
23. A planilha a seguir foi elaborada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão, para registrar as datas (coluna A) e a quantidade de atendimentos realizados no dia (coluna B).

|   | A          | B            |
|---|------------|--------------|
| 1 | Data       | Atendimentos |
| 2 | 01/01/2019 | 10           |
| 3 | 02/02/2019 | 29           |
| 4 | 03/03/2019 | 25           |
| 5 | 04/04/2019 | 26           |
| 6 | 05/05/2019 | 40           |
| 7 |            |              |

Assinale a alternativa que apresenta o valor que será exibido na célula A7, após esta ser preenchida com a fórmula =MÉDIA(B2:B6)

- (A) 10  
 (B) 25  
 (C) 26  
 (D) 29  
 (E) 40

24. Os ícones a seguir foram retirados do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão.



Os ícones apresentados são efeitos aplicados a

- (A) uma Ilustração.  
 (B) uma Transição.  
 (C) um Slide.  
 (D) uma Página.  
 (E) uma Animação.
25. Um atendente deseja enviar, por meio do MS-Outlook 2010, em sua configuração padrão, um e-mail contendo um relatório escrito no MS-Word 2010. O relatório deverá ser inserido no e-mail por meio do recurso de
- (A) anexo.  
 (B) Cco.  
 (C) Agenda.  
 (D) Cc.  
 (E) Assinatura.



**26.** O Sistema Único de Saúde (SUS) atua por meio de ações e serviços de saúde. Nesse sentido, existe um conjunto de ações responsáveis pelo controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionam com a saúde, compreendidas todas as etapas e os processos, da produção ao consumo. Esse conjunto de ações, entre outras, denomina-se vigilância

- (A) epidemiológica.
- (B) social.
- (C) sanitária.
- (D) nutricional.
- (E) ambiental.

**27.** A Lei Orgânica do Município de Guarulhos estabelece diretrizes, princípios e competências, entre os quais está, corretamente, a inclusão

- (A) do direito à obtenção de informações e esclarecimentos de interesse da saúde individual e coletiva.
- (B) do controle, da redução e eliminação da poluição ambiental, excluídos os locais de trabalho, que estão sob a responsabilidade da autoridade federal.
- (C) da fiscalização da produção e distribuição de componentes farmacêuticos, deixando, conforme política consensual, a responsabilidade pelo controle da produção à esfera estadual.
- (D) de uma política que priorize e dê amparo à hospitalização dos portadores de transtornos mentais.
- (E) da garantia de formação do Conselho Municipal de Saúde, com a única e importante atribuição legal de zelar pela qualidade do atendimento público nas Unidades Básicas do Município.

**28.** Enquanto vacinava, na rotina, um usuário na unidade básica, a atendente observou, em seu antebraço, uma “pinta” escura, saliente, irregular, com cerca de um centímetro, apresentando crostas e sinais de sangramento recente. Encaminhou-o para consulta com o médico clínico da unidade e cumpriu, com esse procedimento, uma determinação da Atenção Básica, a

- (A) hierarquização determinada pela territorialização.
- (B) atenção integral do usuário.
- (C) descentralização do cuidado profissional especializado.
- (D) prioridade, obrigatória, para ações voltadas ao diagnóstico e tratamento das doenças.
- (E) antecipação de ações para evitar a queixas posteriores de mau atendimento nas unidades básicas.

Nas questões de números **29** e **30**, assinale a alternativa que preenche, corretamente, as lacunas dos textos dados.

**29.** A Atenção Básica considera a pessoa em sua singularidade e inserção sociocultural, buscando produzir a atenção integral e a incorporação das ações de \_\_\_\_\_ que se constituem em processo contínuo e sistemático de coleta, consolidação, análise e disseminação de dados sobre eventos relacionados à saúde.

- (A) territorialização
- (B) regionalização
- (C) longitudinalidade
- (D) vigilância em saúde
- (E) referenciamento

**30.** Em face da atual situação de risco, o Centro de Vigilância Epidemiológica da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo alerta aos profissionais de saúde: o sarampo e a rubéola são doenças de notificação compulsória imediata em até (\_\_\_\_\_) ao Ministério da Saúde e às Secretarias Municipal e Estadual da Saúde.

- (A) 24 horas
- (B) 36 horas
- (C) 48 horas
- (D) 72 horas
- (E) 96 horas

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31.** Sr. Raimundo tem 59 anos e um problema de visão – deficiência total, no olho direito, e parcial, no olho esquerdo. Na unidade básica de saúde, foi encaminhado para um serviço especializado de oftalmologia. O Sr. Raimundo foi colocado em uma fila virtual que, automaticamente, procura vagas e marca consultas e exames em outras unidades da rede de saúde. Esse sistema é denominado
- (A) SIA (Sistema de Informação Ambulatorial).
  - (B) SISREG (Sistema Nacional de Regulação).
  - (C) SINAN (Sistema Nacional de Agravos de Notificação).
  - (D) SIOPS (Sistema de Informações sobre Orçamentos Públicos em Saúde).
  - (E) SIVISA (Sistema de Informação de Vigilância Sanitária).
- 32.** O Cartão Nacional de Saúde é o documento de identificação do usuário do SUS. Também conhecido como Cartão SUS, contém informações dos pacientes da rede pública de saúde, o que possibilita a criação do histórico de atendimento de cada cidadão.
- Sobre o Sistema do Cartão Nacional de Saúde, é correto afirmar que
- (A) facilita o acompanhamento dos usuários atendidos, mas não tem validade nacional.
  - (B) agiliza o atendimento nas unidades de saúde, mas não registra os exames executados.
  - (C) propicia a captação de informações sobre o atendimento, mas não desobriga os estabelecimentos de saúde de manter o prontuário médico.
  - (D) melhora as condições para a distribuição dos medicamentos, mas não fornece para aquele usuário que não está portando o cartão.
  - (E) possibilita melhor controle e agilidade para a internação, mas não garante o atendimento em outro município ou estado.
- 33.** João morava na cidade de Matão e mudou-se recentemente para Guarulhos. Precisando agendar consulta na unidade de saúde de seu bairro, recebeu, corretamente, a seguinte orientação em relação ao Cartão SUS:
- (A) É necessária a emissão de um novo cartão, uma vez que o antigo foi emitido por outro município.
  - (B) Deve atualizar o endereço na Secretaria de Administração e solicitar novo Cartão SUS para ser utilizado nas unidades de saúde da cidade.
  - (C) Não é necessário um novo cadastro, basta atualizar o endereço no novo município.
  - (D) Não é necessário um novo cadastro, mas é preciso atualizar o endereço no novo município para receber um outro número do cartão.
  - (E) Pode solicitar um cartão provisório na unidade, mas precisa dirigir-se à sede da Secretaria de Saúde para atualizar o cadastro.
- 34.** Reconhecer o que o outro traz como legítima e singular necessidade de saúde é uma diretriz da Política Nacional de Humanização conhecida como
- (A) gestão participativa.
  - (B) anamnese.
  - (C) clínica ampliada.
  - (D) acolhimento.
  - (E) valorização do trabalhador.
- 35.** Na Política Nacional de Humanização (PNH), Ambiência significa
- (A) definir quem é responsável pelo o quê e quais as condições de infraestrutura disponíveis.
  - (B) incluir novos sujeitos nos processos de análise e decisão.
  - (C) construir regras de funcionamento e de conduta para si e para o coletivo.
  - (D) criar espaços saudáveis, acolhedores e confortáveis, que respeitem a privacidade.
  - (E) enfrentar a fragmentação do conhecimento e das ações de saúde e contribuir para uma abordagem clínica do adoecimento e do sofrimento.

- 36.** A Ouvidoria do SUS é um canal entre os usuários e a gestão do SUS, realizado por telefone, internet, pessoalmente ou carta. Assim, é correto afirmar que
- (A) as Ouvidorias devem encaminhar, acompanhar e responder ao cidadão quanto às providências adotadas sobre suas demandas.
  - (B) o cidadão pode reclamar sobre algum profissional de saúde, desde que apresente provas ou testemunhas.
  - (C) antes de fazer uma manifestação à Ouvidoria do SUS, o cidadão deve procurar diretamente o profissional de saúde envolvido com a causa do seu problema.
  - (D) nos casos de elogios, a Ouvidoria deve orientar o cidadão a fazê-los diretamente ao administrador da unidade de saúde.
  - (E) para receber resposta sobre sua demanda, o cidadão deve registrar em formulário específico nova solicitação.
- 37.** Muitos serviços de atendimento às urgências convivem com grandes filas, nas quais as pessoas disputam o atendimento sem critério algum, a não ser a hora da chegada. A classificação de risco é uma ferramenta que, além de organizar a fila de espera e propor outra ordem de atendimento que não a ordem de chegada, tem também outros objetivos importantes, por exemplo,
- (A) orientar o fluxo de exames de imagem no hospital.
  - (B) garantir o atendimento imediato do usuário com grau de risco elevado.
  - (C) criar espaços físicos de acordo com o nível de risco dos pacientes, sendo o azul para pacientes graves, com risco de morte.
  - (D) reencaminhar pacientes não graves para a unidade de saúde mais próxima de sua residência.
  - (E) reduzir o tempo de atendimento da enfermagem.
- 38.** As Conferências de Saúde legitimam a participação da população no Sistema Único de Saúde (SUS). É correto afirmar que
- (A) o Ministério da Saúde é responsável pela organização e definição das normas de funcionamento das Conferências.
  - (B) a realização da Conferência de Saúde é requisito para que Municípios, Estados e Distrito Federal recebam recursos repassados pelo Fundo Nacional de Saúde.
  - (C) as Conferências de Saúde devem ser realizadas a cada dois anos.
  - (D) para realizar a Conferência, os Municípios, Estados e Distrito Federal devem apresentar o Plano de Carreira, Cargos e Salários (PCCS).
  - (E) as Conferências têm por objetivo avaliar os problemas de saúde, formular estratégias e avaliar a execução da política de saúde nos municípios, estados e união.
- 39.** O conjunto articulado e contínuo de ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso, em todos os níveis de complexidade do sistema, é um princípio do Sistema Único de Saúde (SUS) denominado
- (A) Integralidade.
  - (B) Universalidade.
  - (C) Equidade.
  - (D) Participação Social.
  - (E) Descentralização.
- 40.** O SUS tem, dentre outras, a atribuição de
- (A) fiscalizar procedimentos, produtos, substâncias de interesse para a saúde e maus-tratos em animais.
  - (B) colaborar na proteção do meio ambiente, com a execução de ações voltadas ao licenciamento ambiental.
  - (C) fiscalizar e inspecionar água para o uso industrial.
  - (D) prover assistência ao trabalhador vítima de acidente de trabalho, desde que não possua convênio médico da empresa.
  - (E) executar ações de assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.

