



## PREFEITURA DE GUARULHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

### 009. PROVA OBJETIVA

#### ESPECIALISTA EM SAÚDE (SERVIÇO SOCIAL)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_

## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto de Jairo José da Silva para responder às questões de números 01 a 10.

#### *Imposturas intelectuais: algumas reflexões*

A história é conhecida, mas convém relembra-la. Em 1996, um professor de Física da Universidade de Nova York, Alan Sokal, publicou, na revista de estudos culturais *Social Text*, um artigo com o suspeito título “Transgredindo as fronteiras: em direção a uma hermenêutica transformativa da gravitação quântica”. *Social Text* é uma revista simpática ao ideário pós-moderno, o que significa dizer que, para ela, alguns dos pressupostos mais basilares das ciências naturais, como a existência de uma realidade independente e a possibilidade de se obterem verdades objetivas a seu respeito, não passam de instrumentos ideológicos a serviço de interesses mais ou menos escusos.

O artigo de Sokal acenava na direção de uma nascente ciência pós-moderna livre dos conceitos de verdade e realidade objetivas e a serviço de fins e interesses progressistas. Na busca afoita desses objetivos, o autor desse artigo supostamente sério massacra a ciência e o bom senso todas as vezes que pode, colocando em pé de igualdade teorias científicas e pseudocientíficas. Sokal temperou esse caldo indigesto de modo a torná-lo apetecível ao gosto pós-moderno com uma quantidade enorme de citações e referências bibliográficas – sempre verídicas –, cuja função precípua era substituir o argumento e a lógica pela força da autoridade, além do uso frequente de termos “pós-modernos”, como *complexidade*, *não-linearidade*, *não-localidade*, *descontinuidade* e tais.

*Social Text* aceitou o artigo e publicou-o. Ato contínuo, Sokal escreveu outro artigo revelando que tudo não passara de uma paródia escrita com a finalidade de desmascarar absurdos pós-modernistas que passam por reflexão séria. Pega com as calças nas mãos, a *Social Text* decidiu não publicar esse segundo artigo. Mas a confissão da farsa foi publicada, ainda em 1996, em outras revistas. No ano seguinte, em associação com o professor de Física Teórica da Universidade de Louvain, Jean Bricmont, Sokal publica na França o livro *Impostures Intellectuelles (Imposturas Intelectuais)*, em que a paródia de “Transgredindo as fronteiras” adquire os contornos de uma crítica articulada às claras. E, principalmente, dão-se nomes aos bois, todos gordos bois franceses.

A reação dos criticados e seus seguidores (inclusive no Brasil) foi irada. Sokal e Bricmont foram acusados de tudo o que há de mau e pior. Mas quem quer que leia com atenção e sem partido o seu livro há de reconhecer que os autores são extremamente cautelosos com suas críticas, sempre muito bem focadas e substanciadas, evitando generalizações indevidas e extrapolações indesejadas.

(Jairo José da Silva. *Natureza Humana*.  
<http://pepsic.bvsalud.org>. Adaptado)

01. Assinale a alternativa que apresenta uma interpretação adequada para o texto.

- (A) Com sua paródia, Sokal defende que citações de especialistas e emprego de vocabulário técnico são insuficientes para fazer com que um artigo acadêmico ofereça uma contribuição relevante para a ciência.
- (B) O artigo de Sokal foi aceito para publicação na revista *Social Text* porque argumentava que é possível combinar diferentes teorias científicas para descrever objetivamente um fenômeno verdadeiro.
- (C) Sokal foi movido por interesses progressistas ao escrever seu artigo, o que permite concluir que ele estava alinhado, ao menos parcialmente, com os princípios básicos dos pós-modernistas que ele mesmo criticava.
- (D) Ao escrever seu artigo, Sokal pretendia demonstrar, por meio de dados empíricos, que as teorias científicas da atualidade não são mais do que pseudociência, já que o ideário pós-moderno vigora no meio acadêmico.
- (E) O primeiro artigo de Sokal teve um impacto negativo sobre os leitores da *Social Text*, que logo perceberam se tratar de uma tentativa de ridicularizar suas linhas teóricas, o que ficou evidente ao ignorarem seu segundo artigo.

02. É correto afirmar que o texto de Jairo José da Silva apresenta

- (A) uma descrição imparcial da maneira como Sokal e Bricmont escreveram seu livro.
- (B) uma repreensão ao modo acintoso como Sokal e Bricmont parodiam a ciência pós-moderna.
- (C) potencialidades e falhas na crítica que Sokal e Bricmont conduzem em seu livro.
- (D) argumentos que depõem a favor daqueles que se sentiram ofendidos por Sokal e Bricmont.
- (E) um convite para que se aprecie o livro de Sokal e Bricmont com imparcialidade.

03. Considere o sentido veiculado pelas expressões em destaque nos trechos a seguir:

- ... não passam de instrumentos ideológicos a serviço de interesses mais ou menos **escusos**. (1º parágrafo)
- ... cuja função **precípua** era substituir o argumento e a lógica pela força da autoridade... (2º parágrafo)
- ... dão-se nomes aos bois, todos **gordos bois** franceses. (3º parágrafo)

Nos contextos em que são empregadas, as expressões destacadas podem ser, respectivamente, substituídas por

- (A) obsoletos ... aparente ... abastados cidadãos
- (B) recônditos ... inicial ... emergentes pesquisadores
- (C) patentes ... principal ... célebres acadêmicos
- (D) suspeitosos ... essencial ... renomados intelectuais
- (E) ilícitos ... previsível ... obscuros cientistas

04. No que se refere à pontuação, está correto o que se afirma em:
- (A) Os dois pontos no título *Imposturas intelectuais: algumas reflexões* introduzem uma expressão sinônima daquela que a antecede.
  - (B) Os travessões no segundo parágrafo isolam uma informação indispensável para a compreensão do sentido corrente de “referências bibliográficas”.
  - (C) As aspas ao final do segundo parágrafo sinalizam ao leitor que a expressão “pós-modernos” foi empregada com reservas pelo autor.
  - (D) As vírgulas separando os termos *complexidade, não-linearidade, não-localidade, descontinuidade*, no segundo parágrafo, estabelecem uma sequência cronológica.
  - (E) Os parênteses, no último parágrafo, isolam uma expressão que traduz, em outros termos, um sentido já expresso anteriormente.
05. Assinale a alternativa em que está corretamente identificada, nos colchetes, a relação de sentido que o trecho destacado estabelece no contexto.
- (A) ... o autor desse artigo supostamente sério massacra a ciência e o bom senso todas as vezes que pode, colocando em pé de igualdade teorias científicas e pseudocientíficas. [restrição]
  - (B) ... Sokal escreveu outro artigo revelando que tudo não passara de uma paródia escrita com a finalidade de desmascarar absurdos pós-modernistas que passam por reflexão séria. [condição]
  - (C) ... Sokal temperou esse caldo indigesto de modo a torná-lo apetecível ao gosto pós-moderno com uma quantidade enorme de citações e referências bibliográficas... [concessão]
  - (D) Pega com as calças nas mãos, a *Social Text* decidiu não publicar esse segundo artigo. [causa]
  - (E) ... Sokal publica na França o livro *Impostures Intellectuelles (Imposturas Intelectuais)*, em que a paródia de “Transgredindo as fronteiras” adquire os contornos de uma crítica articulada às claras. [consequência]
06. Considere a seguinte passagem do texto:
- Mas **quem quer que leia** com atenção e sem partido o seu livro **há** de reconhecer que os autores são extremamente cautelosos com suas críticas... (4º parágrafo)
- Preservando-se o paralelismo entre as formas verbais, os trechos sublinhados podem ser substituídos, respectivamente, por
- (A) quaisquer pessoas que lessem ... hajam
  - (B) quaisquer pessoas que lerem ... haverão
  - (C) quaisquer pessoas que leem ... teriam havido
  - (D) quaisquer pessoas que terem lido ... haviam
  - (E) quaisquer pessoas que tenham lido ... houvessem
07. Está escrita em conformidade com as regras de concordância da norma-padrão a seguinte frase elaborada a partir do texto:
- (A) A existência de uma realidade independente e a possibilidade de se obterem verdades objetivas a seu respeito equivalem àquilo que é rejeitado pelos pós-modernos.
  - (B) No artigo de Sokal, era defendido uma nascente ciência pós-moderna livre dos conceitos de verdade e realidade objetivas e a serviço de fins e interesses progressistas.
  - (C) No afã de atacar a ciência e o bom senso, no artigo de Sokal eram postos em pé de igualdade teorias científicas e pseudocientíficas.
  - (D) Uma quantidade enorme de citações e referências bibliográficas contribuíram para que o texto de Sokal se integrassem às publicações da revista *Social Text*.
  - (E) Com seu texto, Sokal queria ver desmascarado os absurdos pós-modernistas que costumam passar por reflexão séria.
08. Preservando-se o sentido e atendendo-se às regras de regência da norma-padrão da língua, o trecho sublinhado em “... escreveu outro artigo **revelando que tudo não passara de uma paródia**...” (3º parágrafo) pode ser substituído por
- (A) com a revelação sobre que tudo consistia por uma mera paródia
  - (B) com a revelação a que tudo consistia de uma mera paródia
  - (C) com a revelação em que tudo consistia sobre uma mera paródia
  - (D) com a revelação que tudo consistia a uma mera paródia
  - (E) com a revelação de que tudo consistia em uma mera paródia

09. Assinale a alternativa em que a frase está reescrita em conformidade com a norma-padrão da língua com a expressão sublinhada substituída por um pronome.

- (A) Em seu artigo supostamente sério, Sokal fazia crítica à ciência e ao bom senso.  
Em seu artigo supostamente sério, Sokal fazia-os crítica.
- (B) Sokal queria que seu artigo inspirasse seriedade aos leitores da revista.  
Sokal queria que seu artigo os inspirasse seriedade.
- (C) O livro de Sokal e Bricmont deixou os criticados e seus seguidores irados.  
O livro de Sokal e Bricmont lhes deixou irados.
- (D) Acusaram Sokal e Bricmont de tudo o que há de mau e pior.  
Acusaram-nos de tudo o que há de mau e pior.
- (E) Os autores evitam generalizações indevidas e extrapolações indesejadas.  
Os autores evitam-lhes.

10. Com atenção ao emprego do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa em que a expressão destacada pode ser corretamente substituída pelo que está entre colchetes, sem demais alterações na frase.

- (A) ... convém relembra-la. [voltar à ela]
- (B) ... uma revista simpática ao ideário pós-moderno... [à doutrina pós-moderna]
- (C) ... instrumentos ideológicos a serviço de fins e interesses progressistas. [que atendem à]
- (D) ... *Social Text* decidiu não publicar esse segundo artigo. [recusou-se à]
- (E) .... os autores são extremamente cautelosos com suas críticas... [imprimem extrema cautela à]

11. Tem-se os seguintes comandos executados por um usuário no sistema operacional Linux Ubuntu versão 18.10, em sua configuração original, com todas as permissões devidas concedidas.

- I. cd teste  
II. mkdir teste  
III. ls  
IV. cd..

Considerando que o usuário está no diretório raiz, assinale a alternativa que contém a sequência correta para entrar no diretório já existente teste, listar os arquivos existentes, criar um novo diretório dentro de teste com esse mesmo nome, e voltar para o diretório raiz.

- (A) I, III, II, IV.  
(B) I, IV, II, III.  
(C) II, III, I, IV.  
(D) II, IV, I, III.  
(E) IV, II, III, I.

12. No Microsoft Windows 7, em sua configuração original, um usuário com todos os direitos de leitura e gravação selecionou o arquivo texto tarefas.txt e clicou sobre ele com o botão invertido do mouse para abrir o menu de contexto. Em seguida, clicou com o botão principal do mouse sobre a opção Copiar.

Assinale a alternativa correta a respeito do resultado.

- (A) O conteúdo do arquivo texto tarefas.txt foi copiado para a Área de Transferência. Isso significa que se o usuário abrir o Microsoft Word e pressionar CTRL+V, todo o texto existente dentro do arquivo tarefas.txt será colado no Word.
- (B) O arquivo foi copiado para a Área de Transferência. Se o usuário abrir outro diretório que não tenha nenhum outro arquivo com esse nome, ele será copiado para esse diretório ao se pressionar CTRL+V.
- (C) O arquivo foi duplicado, sendo o novo arquivo chamado de tarefas(2).txt.
- (D) O conteúdo do arquivo foi duplicado dentro do próprio arquivo tarefas.txt.
- (E) O arquivo foi copiado para a Área de Trabalho do Windows.

13. Assinale a alternativa correta, considerando o resultado do termo de pesquisa 10 \* 100 no site de pesquisas Google, em sua configuração original.

- (A) Serão exibidos apenas 10 resultados por página, com máximo de 100 páginas.
- (B) Apenas sites com o texto "10 \* 100" exato serão exibidos.
- (C) Todas as páginas com o número 10, limitado a 100 ocorrências, serão exibidos.
- (D) O Google apresenta o resultado da operação aritmética, que é 1000.
- (E) Serão exibidos web sites com o texto 10, em 100 ocorrências, em apenas uma única página.

14. No site de pesquisas Google, em sua configuração original, é possível colocar um caractere antes de uma palavra, fazendo com que essa palavra seja eliminada dos resultados da pesquisa.

Assinale a alternativa que contém o caractere que exclui termos de uma pesquisa, como descrito no enunciado.

- (A) \*
- (B) !
- (C) -
- (D) /
- (E) ~

15. Assinale a alternativa com os elementos que preenchem correta e respectivamente as lacunas do texto a seguir.

Ao preparar uma mensagem de correio eletrônico usando o serviço de webmail Gmail, em sua configuração padrão, os anexos dessa mensagem \_\_\_\_\_ para poderem ser efetivamente anexados à mensagem. Tendo sido a mensagem criada e enviada pelo webmail, quando o destinatário receber a mensagem, ele \_\_\_\_\_ baixar esses anexos para seu computador.

- (A) devem estar obrigatoriamente na nuvem ... não pode jamais
- (B) podem estar localmente no computador do emitente ... não pode jamais
- (C) só podem ser do tipo texto e PDF ... pode
- (D) só podem ser do tipo texto e PDF ... não pode jamais
- (E) podem estar localmente no computador do emitente ... pode

16. A organização do Sistema Único de Saúde (SUS), segundo a Constituição Federal do Brasil, está fundamentada em três diretrizes. Uma delas estabelece que a sua ação deve

- (A) ser essencialmente assistencial, direcionada para os problemas de saúde mais comuns nas comunidades cadastradas.
- (B) priorizar as atividades assistenciais para as doenças crônicas.
- (C) ser assistencial para todos os usuários e preventiva para gestantes, crianças até 10 anos e idosos a partir dos 60 anos.
- (D) ser integral com prioridade para as atividades preventivas.
- (E) privilegiar os casos agudos, direcionando as atividades preventivas para centros especializados próprios.

17. Assinale a alternativa que está de acordo com o artigo 194 da Constituição Federal do Brasil sobre a seguridade social.

- (A) Admite a participação na gestão e execução das ações de saúde, de determinados serviços privados, selecionados pela qualidade de sua atuação no setor de prestação de serviços de saúde.
- (B) Sua organização deve ter como um dos objetivos, assegurar os direitos universais à cobertura e ao atendimento.
- (C) Compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa exclusiva dos poderes públicos que, em situações especiais, preestabelecidas, admitem a participação da sociedade.
- (D) Os benefícios e serviços prestados às populações urbanas e rurais, embora uniformes, devem diferir na sua equivalência em função da região selecionada.
- (E) Será direcionada exclusivamente na distribuição dos benefícios às populações de baixa renda.

18. Segundo a Portaria nº 2.436/17 do Ministério da Saúde, a Atenção Básica

- (A) não poderá ser a porta de entrada da RAS (Rede de Atenção à Saúde), mas será a coordenadora do cuidado e ordenadora das ações e serviços disponibilizados na rede.
- (B) será ofertada integralmente a todas as pessoas, mas, gratuitamente, apenas àquelas que comprovarem renda familiar inferior a dois salários-mínimos.
- (C) será a principal porta de entrada e centro de comunicação da RAS.
- (D) está autorizada a utilizar o "estado de saúde" como um critério objetivo de exclusão em seus atendimentos, em razão de seus recursos terapêuticos serem de baixa complexidade.
- (E) não deve atuar nos mesmos segmentos assistenciais e territórios onde já estão previamente fixadas as equipes da Saúde da Família.

- 19.** No delineamento de um estudo epidemiológico analítico, o pesquisador poderá adotar três diferentes caminhos, a saber: partir da doença para conhecer a exposição que é o estudo \_\_\_\_\_; partir da exposição para conhecer a doença que é o estudo \_\_\_\_\_; partir da doença e da exposição, concomitantemente, que é o estudo \_\_\_\_\_.
- Assinale a alternativa que, correta e respectivamente, preenche as lacunas.
- (A) de coorte ... de caso e controle ... transversal
  - (B) de coorte ... transversal ... de caso e controle
  - (C) de caso e controle ... de coorte ... transversal
  - (D) transversal ... de coorte ... de caso e controle
  - (E) de caso e controle ... transversal ... de coorte
- 20.** A medida da natalidade no Brasil pode ser realizada por meio de indicadores. Dois deles são: o coeficiente de natalidade, que se relaciona com o tamanho da população e o coeficiente de fecundidade, que se relaciona com
- (A) o número de mulheres em qualquer idade.
  - (B) o número de mulheres em idade fértil.
  - (C) o número de crianças nascidas de mulheres acima de 18 anos.
  - (D) a média de partos de termo em mulheres até 40 anos.
  - (E) a média de crianças nascidas por mulher até os 45 anos.
- 21.** A territorialização insere-se em um modelo de vigilância em saúde incorporado pelos pressupostos do Sistema Único de Saúde (SUS) e é caracterizada
- (A) pelo desenvolvimento de ações setoriais e intersetoriais com foco em um território específico.
  - (B) pela distribuição dos serviços segundo o poder econômico dos entes federativos.
  - (C) pela distribuição das verbas orçamentárias que obedecem ao número de usuários por unidade.
  - (D) pelo número de unidades de assistência farmacêutica básica.
  - (E) pelo número de comunidades assistidas em cada Estado da Federação.
- 22.** No Calendário Nacional de Vacinação (MS-2019), a vacinação contra o HPV está indicada para
- (A) meninas na faixa de 9 a 14 anos, em dose dupla.
  - (B) meninas na faixa de 9 a 14 anos, em dose única.
  - (C) meninos na faixa de 10 a 15 anos, em dose dupla.
  - (D) meninos na faixa de 10 a 15 anos, em dose única.
  - (E) meninas e meninos a partir de 15 anos, em dose dupla.
- 23.** Assinale a alternativa que está de acordo com a Portaria nº 204/2016 do Ministério da Saúde.
- (A) A notificação compulsória de doenças é obrigatória para qualquer cidadão que tenha dela conhecimento.
  - (B) Epizootia é a morte de animal ou grupo de animais, por doenças adquiridas em contato com o homem.
  - (C) A notificação compulsória semanal, à semelhança do Distrito Federal, será feita à Secretaria de Saúde do Estado do local de atendimento do paciente.
  - (D) As autoridades de saúde garantirão que não haverá sigilo das informações pessoais, integrantes da notificação compulsória, que estejam sob sua responsabilidade.
  - (E) Fica instituído o serviço de notificação compulsória de violência contra a mulher cuja ficha será utilizada em todo o território nacional.
- 24.** O Conselho de Saúde, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas resoluções
- (A) devem ser avaliadas por discussão e votação na câmara municipal dos municípios com mais de 50.000 habitantes.
  - (B) dependem de confirmação da autoridade sanitária, representando o governo estadual.
  - (C) estão subordinadas às diretrizes do Ministério da Economia, que condiciona os gastos proporcionalmente aos recursos disponíveis na Secretaria da Saúde.
  - (D) são discutidas e aprovadas pelo Ministério da Saúde, se estiverem de acordo com diretrizes preestabelecidas.
  - (E) serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera de governo.
- 25.** Para garantir a integralidade da assistência à saúde, segundo o Decreto nº 7.508/2011, que regulamenta a Lei nº 8.080/90,
- (A) a Rede de Atenção à Saúde deve constituir-se no conjunto de ações e serviços de saúde articulados, independentes do nível de complexidade.
  - (B) o Mapa da Saúde deve descrever a distribuição das doenças na população concentrada em território definido, previamente, pelo número de atendimentos nas unidades.
  - (C) a Região de Saúde deve ser constituída pelos estados da federação, delimitada pelo espaço geográfico de suas fronteiras.
  - (D) a Rede de Atenção à Saúde deve constituir-se no conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente.
  - (E) as portas de entrada simples devem ser substituídas por serviços com capacidade para atendimentos de maior complexidade.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 26.** No Brasil, o Movimento de Reconceituação do Serviço Social se caracterizou pelo amplo questionamento da profissão em relação às suas finalidades, fundamentos, compromissos éticos e políticos, procedimentos operativos e formação profissional. A Reconceituação assumiu a perspectiva de modernização conservadora e tecnocrática, expressa na sistematização teórica que marcou aquele período. Estudiosos do assunto indicam como eixos de preocupações fundamentais do Movimento: a crítica ao Serviço Social tradicional, a construção de um novo Serviço Social, o compromisso com a transformação social, a reestruturação da formação profissional e a necessidade de atribuir à profissão um
- (A) caráter genérico.
  - (B) estatuto científico.
  - (C) posicionamento natural.
  - (D) *status* contemporâneo.
  - (E) saber complementar.
- 27.** A partir das contradições de classes presentes na profissão, o assistente social pode escolher caminhos, construir estratégias político-profissionais e definir os rumos da atuação, e, com isso, projetar ações que demarquem claramente os compromissos profissionais. O projeto dos assistentes sociais é expressão das contradições que particularizam a profissão, seus princípios e valores que são definidos pelo Serviço Social brasileiro e condicionados por
- (A) interesses singulares da sociedade.
  - (B) fatores externos quantificáveis.
  - (C) elementos complexos de natureza econômica.
  - (D) determinantes históricos concretos.
  - (E) aspectos subjetivos e interpessoais.
- 28.** Todas as ações profissionais, sejam elas as mais simples ou as mais complexas, requerem um movimento de ultrapassagem da facticidade da demanda e a definição de uma direção social à intervenção profissional. Para tanto, se faz necessário compreender o contexto social por meio de aproximações sucessivas dessa realidade. Assim, o conjunto de mediações possibilita uma visão mais ampla da realidade social, imprimindo significados e objetividade à intervenção profissional. O estabelecimento de mediações não é uma questão de opção, mas está intrínseco ao movimento da realidade e, como categoria central da dialética, possui uma dupla dimensão: ontológica e
- (A) necessária.
  - (B) prática.
  - (C) reflexiva.
  - (D) objetiva.
  - (E) determinante.
- 29.** É bastante conhecida a relação entre a profissão e a matriz positivista, como horizonte analítico e primeiro suporte metodológico do Serviço Social. Trabalhando com a aparência dos fatos, o método positivista busca a regularidade, restringindo a teoria ao âmbito do verificável e da fragmentação, apontando para mudança dentro da ordem estabelecida. Em sua orientação funcionalista, esta perspectiva é absorvida pelo Serviço Social por meio da busca de padrões de eficiência e de uma crescente
- (A) desmistificação de condutas e posicionamentos.
  - (B) evolução de tendência tecnicista.
  - (C) conformação de insumos justificáveis.
  - (D) valorização de aportes teóricos plurais.
  - (E) burocratização das atividades institucionais.
- 30.** Mesmo no momento marcado pelo neotomismo e positivismo, a vertente fenomenológica já exercia suas primeiras influências no Serviço Social. Contudo, somente a partir dos anos 1970 se evidencia uma aproximação de parte dos assistentes sociais da época, com essa tendência teórica. A principal contribuição da fenomenologia para o Serviço Social está na utilização de seus princípios e nas concepções de diálogo, pessoa e transformação, que fundamentam sua intervenção ou tratamento social. A fenomenologia introduz a visão existencial no trabalho social, proporcionando a aplicação da teoria
- (A) teleológica.
  - (B) psicossocial.
  - (C) fundamental.
  - (D) explicativa.
  - (E) valorativa.
- 31.** O mundo da vida é o horizonte universal, que abarca a totalidade da vida e que é o fundamento de significações intersubjetivas. Somos o ser que está em situação, em face do mundo, dos outros e que se coloca para a nossa ação de transformação histórico-social. Portanto, somos um ser, situado no mundo, mas que, nessa situação, busca, na sua ação, uma transformação histórico-social. Esta é uma assertiva inspirada na vertente do pensamento
- (A) altruísta.
  - (B) fenomenológico.
  - (C) conservador.
  - (D) moderno.
  - (E) eclético.

- 32.** A perspectiva que entende a prática profissional como uma especialização, partícipe de um processo de trabalho, situa o Serviço Social a partir de seus elementos, quais sejam, o objeto, os instrumentos, o trabalho em si e seus produtos. Ultrapassando a visão de instrumentos como mero arsenal de técnicas, os meios de trabalho do assistente social compreendem o conjunto de conhecimentos e habilidades na sua condução, adquiridos ao longo de seu processo formativo. Para efetivação de seu trabalho, também são necessários os meios financeiros, técnicos e humanos como
- (A) elementos possíveis.
  - (B) requisitos alternativos.
  - (C) condicionantes institucionais.
  - (D) critérios específicos.
  - (E) componentes mensuráveis.
- 33.** As abordagens grupais em Serviço Social são altamente recomendáveis na medida em que permitem reunir diferentes sujeitos e, de forma coletiva, possibilitem maior abrangência do processo socioeducativo. Diversas dinâmicas e recursos podem ser utilizados nessa abordagem, com especial destaque para as técnicas de reconhecimento do território, favorecendo a identidade e pertencimento do grupo. A escolha da forma de abordagem, dos instrumentos e das técnicas depende dos objetivos propostos para a ação, dos destinatários e das características das instituições e dos profissionais. Nessa perspectiva, é correto afirmar que todo o percurso metodológico de trabalho em grupo necessita de planejamento e
- (A) atenção diferenciada.
  - (B) estratégias genéricas.
  - (C) consultoria externa.
  - (D) avaliação sistemática.
  - (E) execução permanente.
- 34.** A documentação em Serviço Social tem um caráter dinâmico e flexível na medida em que compõe os processos investigativos sobre a realidade social, os sujeitos e as demandas da população atendida. Elaborada de diferentes formas (fichas, prontuários, relatórios) e em diferentes espaços (instituições ou domicílios), os conteúdos da documentação indicam os marcos orientadores para as ações profissionais, articulados aos processos investigativos. Cumprindo o objetivo de sistematizar a intervenção, a documentação em Serviço Social pode ser considerada como um elemento constitutivo da atuação profissional, uma vez que lhe dá materialidade ao comprovar a
- (A) realização da ação.
  - (B) responsabilidade do usuário.
  - (C) neutralidade profissional.
  - (D) qualidade do atendimento.
  - (E) superação da exclusão.
- 35.** A interdisciplinaridade, como meio de articulação das diversas áreas do saber, requer respeito à autonomia, inerente a cada uma das áreas envolvidas, para que nenhuma delas seja influenciada ou excluída do processo interativo. A relação interdisciplinar deve basear-se no diálogo entre as áreas, situando-o em um nível avançado de cooperação e coordenação, de modo que todo conhecimento seja valorizado por meio de um movimento de copropriedade e de
- (A) intervenção.
  - (B) planejamento.
  - (C) autonomia.
  - (D) intersubjetividade.
  - (E) experimentação.
- 36.** A interdisciplinaridade, como diretriz dos processos de trabalho nas políticas sociais, exige, cada vez mais, uma definição objetiva acerca do que compete aos diferentes profissionais. A identidade das equipes, em torno de coordenadas comuns, não dilui as particularidades profissionais. Sendo assim, o assistente social, mesmo partilhando o trabalho com os outros profissionais, dispõe de ângulos particulares na interpretação dos mesmos processos sociais e de uma competência distinta para a realização das ações profissionais. Nesse sentido, a execução das ações pelo assistente social, em âmbito interdisciplinar, vai além da postulação de um quadro de valores, implica na sua sustentação por meio de
- (A) especificidades redefinidas.
  - (B) estratégias objetivas.
  - (C) processos contemporâneos.
  - (D) uma prática consolidada.
  - (E) um conjunto de conhecimentos.
- 37.** A diversidade e a heterogeneidade são características do Estado de Bem-Estar Social (EBES), no que se refere à sua estruturação, planejamento e políticas, nos diferentes países e contextos sociais. Devido a essas características, apresenta abrangência diferenciada, em termos de universalização e cobertura das políticas, possuindo, contudo, o pressuposto da proteção do Estado como denominador comum. Dentre as classificações oferecidas por estudiosos do EBES destacam-se os modelos: residual, industrial e o institucional redistributivo. Esse último, elege o bem-estar social como o principal tipo de proteção, incumbindo ao Estado o papel de regulador das leis de mercado e de provedor de bens e serviços universais, baseado no critério
- (A) de igualdades universais.
  - (B) do princípio da isonomia.
  - (C) das possibilidades orçamentárias.
  - (D) das necessidades sociais.
  - (E) de ações consequentes.

38. O Serviço Social é uma profissão conformada na dinâmica sócio-histórica das relações entre Estado e classes sociais, no enfrentamento à questão social. Sua natureza contraditória abre a possibilidade de, para além das demandas dos espaços sócio-ocupacionais em que os assistentes sociais estão inseridos, atuarem nos processos de mobilização popular e de fortalecimento dos movimentos sociais e organizações dos trabalhadores. Dessa forma, é possível contribuir para o desenvolvimento das ações coletivas dos sujeitos com os quais se trabalha na perspectiva da defesa, da conquista e da ampliação dos direitos e da construção de uma sociedade
- (A) equilibrada.
  - (B) solidária.
  - (C) emancipada.
  - (D) competente.
  - (E) conservadora.
39. Em se tratando da atuação do assistente social, é correto afirmar que as ações profissionais e institucionais caminham juntas, embora não se confundam, uma vez que tem naturezas distintas, porém complementares. O caráter institucional coloca um relativo limite ao recorte do objeto da ação profissional, na apreensão das demandas e definição de objetivos. Por sua vez, as ações profissionais moldam comportamentos institucionais em uma relação dialética, assimétrica e determinada pelo jogo de interesses e forças
- (A) condensadas em espaços sócio-ocupacionais.
  - (B) manifestas no interior de contextos vulneráveis.
  - (C) expressas por amplos consensos.
  - (D) interiorizadas em grupos majoritários.
  - (E) traduzidas em metodologias profissionais.
40. JTS, assistente social graduada há três anos, atua profissionalmente em uma unidade de saúde, compondo a equipe multiprofissional. Cotidianamente é procurada pela população do entorno da unidade para o atendimento de um conjunto de demandas, que revelam a utilidade referencial da profissão na dinâmica dos processos coletivos de trabalho nos serviços de saúde. Nesse contexto e conforme apontam estudiosos sobre o assunto, é importante que JTS tenha clareza que, embora o processo de trabalho nos serviços de saúde se materialize como expressão do processo de trabalho em geral, merece destaque o fato de que, nesse tipo de serviço, o assistente social estabelece relação direta com o usuário. Em função disso, faz-se necessário à assistente social imprimir uma direção ao seu trabalho, o que requer capacidade, seja para autogoverná-lo, seja para prever
- (A) as variáveis intermitentes.
  - (B) as demandas reprimidas.
  - (C) os resultados esperados.
  - (D) os indicadores das ações.
  - (E) as práticas possíveis.
41. A busca pelo significado do trabalho do assistente social nos distintos espaços sócio-ocupacionais evidencia um velho problema da profissão: a recorrente indistinção entre objetivos institucionais e objetivos profissionais. Os objetivos institucionais, mesmo quando expressos nas legislações que pautam a execução da política social, não deixam de expressar sua filiação a determinadas concepções que direcionam a organização do processo de trabalho do assistente social. Por sua vez, a correlação entre demandas institucionais e dos usuários tem seus rebatimentos diretos na intervenção profissional. Apropriar-se dos processos institucionais em curso é condição fundamental para planejar e decidir sobre ações profissionais e movimentar-se no campo da
- (A) gestão intersetorial.
  - (B) assessoria necessária.
  - (C) unidade social.
  - (D) complexidade humana.
  - (E) autonomia profissional.
42. A avaliação de políticas, programas e projetos, de natureza operacional e tecnicista, limita-se à sua classificação em diferentes tipos, de acordo com seus objetivos, escala de grandeza e destinatários. São análises realizadas em função do momento (*ex-ante* ou *ex-post*), que se desdobram em avaliações de impacto ou de processo. Já nas análises realizadas a partir do princípio metodológico de investigação dialética da realidade social, o conjunto de programas e projetos que compõem uma política social deve ser compreendido em sua múltipla causalidade, bem como em sua múltipla
- (A) funcionalidade.
  - (B) identidade.
  - (C) homogeneidade.
  - (D) objetividade.
  - (E) representatividade.
43. O aumento das famílias recompostas, a redução do número de filhos, o aumento significativo das famílias monoparentais e de pessoas que vivem sós, são algumas alterações presentes nas famílias brasileiras, iniciadas na década de 1990 e relacionadas às transformações contemporâneas da sociedade. Tais reconfigurações impossibilitam pensar a família com base em um modelo único ou ideal, como o tradicional casal com filhos e não devem ser compreendidas como fontes de desvio e fragilidades, mas como alternativas expressas no novo contexto econômico e cultural e como possibilidades de
- (A) resgate de valores.
  - (B) superação das diferenças.
  - (C) novos regramentos.
  - (D) sociabilidades familiares.
  - (E) credibilidade ampla.

44. Estudiosos da família brasileira afirmam que a maioria delas está situada num contexto desfavorável, de desigualdade, de pobreza, de vulnerabilidade e de exclusão social. Afirmam também que, independente da condição social e da forma que assume, a família não perdeu a sua potencial condição de assegurar vínculos relacionais, a proteção e a inclusão social de seus membros, sendo ainda o espaço privilegiado na história da humanidade onde seus membros aprendem a ser e a conviver. No entanto, tais estudos indicam que, tanto em relação ao contexto intrafamiliar como em sua dimensão externa, a família como grupo particular contém e expressa questões mais amplas da sociedade e que, por isso, é
- (A) uma instituição contraditória.
  - (B) um grupo homogêneo.
  - (C) uma instância segura.
  - (D) uma expressão humana.
  - (E) um conjunto flexível.
45. As ações e serviços de saúde são de relevância pública; integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem o Sistema Único de Saúde (SUS). De acordo com determinações expressas no art. 199, parágrafo 4º da Constituição Federal, a lei disporá sobre as condições e os requisitos que facilitem a remoção de órgãos, tecidos e substâncias humanas para fins de transplante, pesquisa e tratamento, bem como a coleta, o processamento e a transfusão de sangue e seus derivados, sendo vedado todo tipo de
- (A) adulteração.
  - (B) comercialização.
  - (C) transposição.
  - (D) exploração.
  - (E) reconfiguração.
46. CMP, assistente social responsável pelo serviço especializado para pessoas em situação de rua, acolhe um grupo de pessoas adultas e crianças que, por falta de trabalho e moradia, encontra-se em trânsito, em busca de melhor lugar para viver. Considerando que o referido serviço compõe a política de atendimento prevista pelo Estatuto da Criança e do Adolescente, deve garantir, em caráter prioritário, os direitos desse segmento. Portanto, seguindo uma das linhas de ação definida pelo art. 86 (II) do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a política de atendimento institucional deve oferecer serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social de garantia de proteção social e de prevenção e redução de violações de direitos,
- (A) sua averiguação e superação.
  - (B) suas circunstâncias e consequências.
  - (C) sua responsabilização jurídica e legal.
  - (D) seus agravamentos ou suas reincidências.
  - (E) sua natureza e seu comprometimento.
47. O ato infracional é uma contravenção penal praticada por uma criança ou adolescente. Todo ato infracional é um ato de indisciplina, mas nem toda indisciplina se constitui em um ato infracional. De acordo com o art. 207 do ECA, nenhum adolescente a quem se atribua a prática de ato infracional, ainda que ausente ou foragido, será processado sem defensor. O § 1º do referido artigo estabelece que se o adolescente não tiver defensor, ser-lhe-á nomeado um, ressalvado o direito de constituir outro de sua preferência. Tal nomeação é de responsabilidade
- (A) da família.
  - (B) do Conselho.
  - (C) da OAB.
  - (D) do Advogado.
  - (E) do Juiz.
48. Conforme definido pelo art. 98 do ECA, as medidas de proteção à criança e ao adolescente são aplicáveis sempre que os direitos reconhecidos nessa Lei forem ameaçados ou violados. Na sua aplicação, a autoridade competente deve levar em conta as necessidades pedagógicas, preferindo-se aquelas que visem ao fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários. De acordo com o parágrafo único do art. 100 da referida lei, estão entre os princípios que regem a aplicação das medidas:
- (A) competência específica.
  - (B) responsabilidade primária.
  - (C) intervenção precoce.
  - (D) uso da autoridade.
  - (E) atualidade normativa.
49. A gestão das ações na área de assistência social é organizada sob a forma de sistema descentralizado e participativo, denominado Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Consolidar a gestão compartilhada, o cofinanciamento e a cooperação técnica entre os entes federativos que, de modo articulado, operam a proteção social não contributiva, está entre os objetivos de sua organização, previstos pela Lei Orgânica da Assistência Social. De acordo com o art. 6º, § 1º, da referida lei, as ações ofertadas no âmbito do SUAS têm por objetivo a proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice e, como base de organização,
- (A) o território.
  - (B) o porte do município.
  - (C) a rede.
  - (D) a disponibilidade orçamentária.
  - (E) a capacidade técnica.

50. A assistente social AMP, acreditando estar cumprindo determinações do Código de Ética, ao realizar o atendimento à situação de uma usuária, chefe de família, responsável sozinha pela educação de seus 6 filhos, que atualmente, encontra-se desempregada, condiciona a oferta de benefício eventual à frequência compulsória da usuária em grupo de geração de renda. Há um conjunto de normativas orientadoras da atuação profissional do assistente social, entre as quais se destaca o Código de Ética, segundo o qual o compromisso com os usuários, com base na liberdade, democracia, cidadania, justiça e igualdade social, entre outros aspectos, obrigatoriamente, deve pautar seu exercício profissional. Com base nos conteúdos explicitados no Código de Ética, é correto afirmar que, AMP contrariou o princípio

- (A) da inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.
- (B) do posicionamento em favor da equidade e justiça social, que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais, bem como sua gestão democrática.
- (C) da ampla autonomia no exercício da profissão, não sendo obrigado a prestar serviços profissionais incompatíveis com as suas atribuições, cargos ou funções.
- (D) da contribuição para a criação de mecanismos que venham desburocratizar a relação com os/as usuários/as, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.
- (E) da denúncia de falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha, quando os mesmos estiverem ferindo os princípios e diretrizes do Código.

