



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

### 031. PROVA OBJETIVA

#### ANALISTA DOCUMENTAL – BIBLIOTECONOMIA

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **09**.

*“Tire suas próprias conclusões”*

Essa é a frase que mais tenho ouvido recentemente. Passada a euforia de uma notícia qualificada como “bomba”, logo os atores de uma das partes corriam a público para disponibilizar a íntegra daquilo que antes foi veiculado em partes.

É preciso saber de tudo e entender de tudo. É preciso tirar as próprias conclusões para não depender de ninguém, e é esse o grande e contraditório imperativo dos nossos tempos. É uma ordem a uma experimentação libertária, e uma quase contradição do termo. O imperativo que liberta também aprisiona: você só passa a ser, ou a pertencer, se tiver uma conclusão. Sobre qualquer coisa.

Nas últimas décadas psicanalistas se debruçaram sobre as mudanças nos arranjos produtivos e sociais de cada período histórico para compreender e nomear as formas de sofrimento decorrentes delas. A revolução industrial, a divisão social do trabalho, a urbanização desenfreada e as guerras, por exemplo, fizeram explodir o número de sujeitos impacientes, irritadiços e perturbados com a velocidade das transformações e suas consequentes perdas de referências simbólicas.

Pensando sobre o imperativo “Leia/Veja/Assista” e “Tire suas próprias conclusões”, começo a desconfiar de que estamos diante de uma nova forma de sofrimento relacionado a um mal-estar ainda não nomeado.

Afinal, que tipo de sujeito está surgindo de nossa nova organização social? O que a vida em rede diz sobre as formas como nos relacionamos com o mundo? Que tipos de valores surgem dali? E, finalmente, que tipo de sofrimento essa vida em rede tem causado?

Vou arriscar e sair correndo, já sob o risco de percorrer um campo que não é meu: estamos vendo surgir o sujeito preso à ideia da obrigação de ter algo a dizer. Ao longo dos séculos essa angústia era comum aos chamados formadores de opinião e artistas, responsáveis por reinterpretar o mundo. Hoje basta ter um celular com conexão 3G para ser chamado a opinar sobre qualquer coisa. Pensamos estar pensando mesmo quando estamos apenas terceirizando convicções ao compartilhar aquilo que não escrevemos.

É uma nova versão de um conflito descrito por Clarice Lispector a respeito da insuficiência da linguagem. Algo como: “Não só não consigo dizer o que penso como o que penso passa a ser o que digo”. Se vivesse nas redes que atribuem a ela frases que jamais disse, o “dizer” e o “pensar” teriam a interlocução de um outro verbo: “compartilhar”.

(Matheus Pichonelli, *Carta Capital*. 18.03.2016.  
www.cartacapital.com.br. Adaptado)

01. Na opinião do autor, o mal-estar provado pelos indivíduos atualmente está relacionado com
  - (A) a obrigação de produzir conteúdos que sejam instigantes e inéditos.
  - (B) o imperativo de consultar fontes de informação dignas de credibilidade.
  - (C) a exigência de ter de emitir uma opinião sobre qualquer assunto.
  - (D) a perda de referências simbólicas que impulsionou a revolução industrial.
  - (E) o fato de não haver valores éticos sólidos balizando os formadores de opinião.
02. No contexto do segundo parágrafo, a “experimentação libertária” refere-se
  - (A) a uma pretensa liberdade de interpretação sem intermediários.
  - (B) ao acesso aos canais de comunicação mais atualizados.
  - (C) a uma característica peculiar às notícias impactantes.
  - (D) à experiência de criar publicações que gerem controvérsia.
  - (E) à liberdade que a imprensa tem de defender sua ideologia.
03. No sexto parágrafo, o verbo **pensar** em “Pensamos estar pensando...” veicula, em cada ocorrência respectivamente, sentidos que equivalem a
  - (A) rememorar e corroborar uma opinião.
  - (B) refutar uma ideia e elucubrar.
  - (C) induzir a erro e suscitar uma impressão.
  - (D) fantasiar e agir com intransigência.
  - (E) supor e conceber uma ideia.
04. Da menção ao conflito descrito por Clarice Lispector, no último parágrafo, deduz-se o seguinte:
  - (A) para o autor, Clarice Lispector estava equivocada ao ignorar a importância do “compartilhar” como intermediário entre o “dizer” e o “pensar”.
  - (B) ao se exprimir com exatidão o pensamento, a insuficiência da linguagem é superada, ainda que provisoriamente.
  - (C) quando o pensamento é traduzido em palavras, e essas palavras são partilhadas, exaltam-se os valores morais da sociedade.
  - (D) não é possível expressar com exatidão o que pensamos, e nos iludimos ao crer que o que dizemos equivale ao que pensamos.
  - (E) o “pensar” adquire valor a partir do momento em que encontra um equivalente no “dizer” e assume forma ao ser compartilhado.

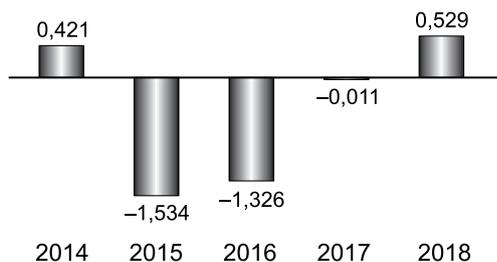
05. Assinale a alternativa em que a segunda expressão destacada denota, no contexto, um evento posterior ao designado pela primeira expressão destacada.
- (A) Passada a euforia de uma notícia **qualificada** como “bomba”, logo os atores de uma das partes **corriam** a público para disponibilizar a íntegra daquilo que antes foi veiculado em partes. (1º parágrafo)
  - (B) É preciso **saber** de tudo e **entender** de tudo. (2º parágrafo)
  - (C) O imperativo que **liberta** também **aprisiona**: você só passa a ser, ou a pertencer, se tiver uma conclusão. (2º parágrafo)
  - (D) **Pensando** sobre o imperativo “Leia/Veja/Assista” e “Tire suas próprias conclusões”, começo a desconfiar de que **estamos** diante de uma nova forma de sofrimento relacionado a um mal-estar ainda não nomeado. (4º parágrafo)
  - (E) O que a vida em rede **diz** sobre as formas como **nos relacionamos** com o mundo? (5º parágrafo)
06. No trecho – ... **você só** passa a ser, ou a pertencer, **se** tiver uma conclusão. (2º parágrafo) –, os vocábulos **você, só e se** contêm, respectivamente, os seguintes sentidos:
- (A) especificação; limitação; concessão.
  - (B) indeterminação; isolamento; modo.
  - (C) identificação; condição; reciprocidade.
  - (D) indefinição; restrição; condição.
  - (E) apelo; ênfase; finalidade.
07. A passagem do texto que, após o acréscimo da vírgula, está de acordo com a norma-padrão é:
- (A) Essa é a frase que, mais tenho ouvido recentemente. (1º parágrafo)
  - (B) É preciso tirar as próprias conclusões, para não depender de ninguém... (2º parágrafo)
  - (C) Nas últimas décadas psicanalistas se debruçaram, sobre as mudanças nos arranjos produtivos e sociais de cada período histórico... (3º parágrafo)
  - (D) Ao longo dos séculos essa angústia era comum aos chamados, formadores de opinião e artistas, responsáveis por reinterpretar o mundo. (6º parágrafo)
  - (E) Hoje basta ter um celular com conexão 3G para ser chamado, a opinar sobre qualquer coisa. (6º parágrafo)
08. Assinale a alternativa em que o trecho entre colchetes substitui o destacado, independentemente do sentido e de acordo com a norma-padrão de concordância.
- (A) Essa é a frase que mais **tenho ouvido** recentemente. [tem sido ouvido por mim]
  - (B) ... corriam a público para disponibilizar a íntegra **daquilo que antes foi veiculado** em partes. [das notícias que antes se veicularam]
  - (C) **Nas últimas décadas** psicanalistas se debruçaram sobre as mudanças... [Fazem algumas décadas que]
  - (D) Que tipos de valores **surgem** dali? [são possível surgir]
  - (E) Pensamos estar pensando mesmo quando **estamos apenas terceirizando convicções**... [houverem apenas convicções sendo terceirizadas]
09. Considere o trecho: O imperativo que **liberta** também **aprisiona**: você só passa a ser, ou a pertencer, se tiver uma conclusão. **Sobre** qualquer coisa. (2º parágrafo)
- Respeitando-se as regras de regência nominal e preservando-se o sentido original, o vocábulo destacado pode ser substituído por
- (A) De acordo com
  - (B) De encontro a
  - (C) Acima de
  - (D) Em virtude de
  - (E) A respeito de
10. Assinale a alternativa redigida em conformidade com a norma-padrão quanto às regras de regência e à ocorrência da crase.
- (A) Telejornais apresentam à população um resumo dos eventos que lhe despertaram interesse nas redes sociais.
  - (B) Indivíduos são chamados à tirar suas conclusões sobre fatos que os são apresentados diariamente.
  - (C) Cada vez mais têm chegado à mim frases das quais me fazem refletir sobre os valores da sociedade atual.
  - (D) É inegável que às redes sociais influenciam o modo como interagimos com o mundo e o damos sentido.
  - (E) Tem sido comum pessoas compartilharem informações de maneira instantânea, sem analisar-lhes à fundo.

11. Um reservatório continha, inicialmente,  $x$  litros de água. Com a adição de mais 150 litros, a quantidade de água inicial foi aumentada em  $\frac{3}{5}$  e passou a ser igual a  $\frac{2}{5}$  da capacidade total do reservatório. A capacidade total desse reservatório é de
- (A) 1250 litros.
  - (B) 1150 litros.
  - (C) 1000 litros.
  - (D) 950 litros.
  - (E) 900 litros.
12. A quantidade de metros de fio elétrico de um rolo, que não chega a 40 m, deverá ser dividida em pedaços iguais, de mesmo comprimento. Sabe-se que se os pedaços tiverem comprimento de 4 m, ou de 6 m, ou de 9 m, sempre restarão 2 m de fio no rolo. Se o electricista decidir obter o número máximo de pedaços iguais, com 7,5 m de comprimento cada um, a quantidade de fio que restará no rolo será igual a
- (A) 0,5 m.
  - (B) 1 m.
  - (C) 1,5 m.
  - (D) 1,75 m.
  - (E) 2,5 m.
13. Determinada mistura é formada por 1,6 kg do componente A e por 0,9 kg do componente B. Sabendo-se que cada 200 gramas de A e cada 200 gramas de B custam, respectivamente, R\$ 4,50 e R\$ 6,00, é correto afirmar que o custo de 0,75 kg dessa mistura é igual a
- (A) R\$ 18,90.
  - (B) R\$ 26,50.
  - (C) R\$ 33,75.
  - (D) R\$ 40,50.
  - (E) R\$ 47,25.

14. De acordo com o monitoramento por satélites feito pelo Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais, de agosto de 2017 a julho de 2018 foram desmatados 6675 km<sup>2</sup> no bioma Cerrado, configurando uma redução de 11% em relação à área desmatada de agosto de 2016 a julho de 2017 que, por sua vez, havia apresentado um crescimento de 9% em relação à área desmatada de agosto de 2015 a julho de 2016.

A área desmatada no Cerrado, de agosto de 2015 a julho de 2016 foi de, aproximadamente,

- (A) 5980 km<sup>2</sup>.  
(B) 6250 km<sup>2</sup>.  
(C) 6760 km<sup>2</sup>.  
(D) 6880 km<sup>2</sup>.  
(E) 7170 km<sup>2</sup>.
15. No gráfico a seguir estão representados, em milhões de vagas, os saldos anuais (criação menos fechamento) do número de postos de trabalho com carteira assinada no Brasil, referentes aos anos de 2014 a 2018.

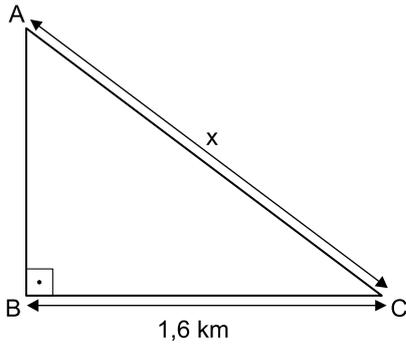


(Cadastro Geral de Empregados e Desempregados.  
*O Estado de S.Paulo*, 24.01.2019)

De acordo com os dados do gráfico, é correto afirmar que, no período considerado, o valor da média aritmética dos saldos anuais de postos de trabalho representa o fechamento de

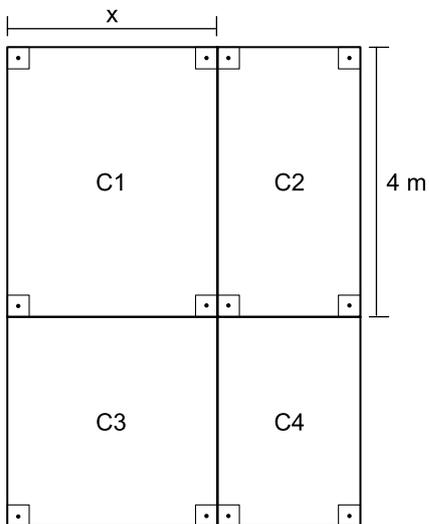
- (A) 957 000 vagas.  
(B) 764 200 vagas.  
(C) 574 200 vagas.  
(D) 479 000 vagas.  
(E) 384 200 vagas.

16. Uma gleba destinada a reflorestamento tem a forma de um triângulo retângulo ABC, conforme mostra a figura.



Se a área dessa gleba é  $0,96 \text{ km}^2$ , então a medida do lado AC, indicada por x na figura, é igual a

- (A) 2,2 km.  
 (B) 2,1 km.  
 (C) 2 km.  
 (D) 1,9 km.  
 (E) 1,8 km.
17. Um jardim, de formato retangular, é formado por 4 canteiros distintos, C1, C2, C3 e C4, sendo C3 quadrado e C1, C2 e C4, retangulares, conforme mostra a figura, cujas dimensões indicadas estão em metros.



Sabe-se que a área do canteiro C4 é igual à metade da área do canteiro C1, e que a soma das áreas de ambos é igual a  $18 \text{ m}^2$ . Nessas condições, é correto afirmar que o perímetro desse jardim é igual a

- (A) 26 m.  
 (B) 24 m.  
 (C) 22 m.  
 (D) 20 m.  
 (E) 18 m.

18. Ricardo abasteceu o tanque de combustível de seu carro com gasolina e etanol, na razão de 1 para 4, nessa ordem. Se ele tivesse colocado 4 litros de gasolina a mais e 4 litros de etanol a menos, a razão entre o número de litros de gasolina e o número de litros de etanol passaria a ser  $\frac{1}{2}$ .

O número total de litros de combustível colocados nesse abastecimento foi

- (A) 40.  
 (B) 36.  
 (C) 32.  
 (D) 30.  
 (E) 28.
19. Uma comissão formada por professores de Matemática e de Português, num total de 26 professores, elaborou um total de 150 questões para treinamento de vestibulandos. Sabe-se que cada professor de português elaborou 7 questões e cada professor de Matemática elaborou 5 questões. Nessa comissão, o número de professores de Português corresponde, do número de professores de Matemática, a
- (A) 38,5%  
 (B) 44%  
 (C) 50,5%  
 (D) 56%  
 (E) 62,5%
20. Considere um recipiente cúbico e um recipiente com formato de bloco reto retangular, ambos inicialmente vazios, cujas medidas das arestas internas estão mostradas nas figuras 1 e 2, respectivamente.

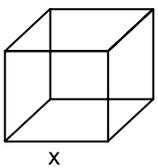


Figura 1

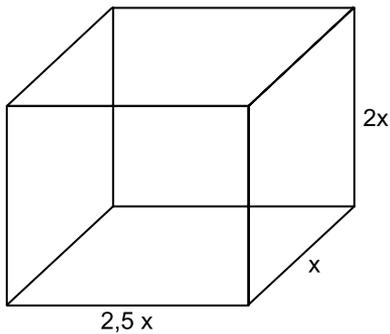


Figura 2

Com vazão constante, uma torneira enche totalmente o recipiente cúbico, sem transbordar, em 40 minutos. Aberta nas mesmas condições, essa mesma torneira irá encher totalmente o recipiente com formato de bloco retangular, sem transbordar, em

- (A) 3 horas e 40 minutos.  
 (B) 3 horas e 20 minutos.  
 (C) 3 horas e 10 minutos.  
 (D) 2 horas e 40 minutos.  
 (E) 2 horas e 20 minutos.

## ATUALIDADES

21. Entre 311 concorrentes, o prêmio Nobel da Paz de 2018 foi concedido hoje [05.out] a uma dupla: o congolês Denis Mukwege e a ativista do povo yazidi Nadia Murad.

(Agência Brasil. <https://bit.ly/2Nr3oAK>. Acesso em 25.jan.2019. Adaptado)

Os ganhadores do prêmio tiveram destaque

- (A) na defesa das liberdades individuais e, principalmente, dos imigrantes e refugiados africanos.
  - (B) no combate à pobreza das populações que habitam os países subdesenvolvidos.
  - (C) na defesa dos direitos humanos das minorias étnicas em países em conflitos armados.
  - (D) nos esforços para acabar com o uso da violência sexual como arma de guerra e conflito armado.
  - (E) nas campanhas de erradicação do analfabetismo entre crianças trabalhadoras.
22. Em 14 de novembro, a máquina mais cara e sofisticada da ciência brasileira começou a testar suas turbinas. O projeto já consumiu cerca de R\$ 1,3 bilhão (de um total previsto de R\$ 1,8 bilhão) e, quando ficar pronto, colocará o país na vanguarda das pesquisas que utilizam esse tipo de artefato, como as que envolvem a visualização em altíssima resolução de estruturas de vírus e proteínas (em busca de novas vacinas), de solo (com a ideia de aprimorar fertilizantes) e de rochas e de novos materiais (para melhorar a exploração de gás e petróleo), entre outras.

(Folha de S.Paulo. <https://bit.ly/2G1oHbX>. Acesso em 25.jan.2019. Adaptado)

O texto destaca a inauguração do acelerador de partículas que está sendo construído

- (A) em Campinas (SP).
- (B) na Base de Alcântara (MA).
- (C) no Rio de Janeiro (RJ).
- (D) em Curitiba (PR).
- (E) em Porto Alegre (RS).

23. “Este é o melhor acordo possível.”

A premiê britânica, Theresa May, tem repetido há semanas essa frase na tentativa de convencer o Parlamento de seu país a aprovar o acordo que ela negociou com a União Europeia, estabelecendo os termos do *Brexit* - o processo de saída do Reino Unido do bloco.

Mas, na segunda-feira [17.dez], a premiê adiou indefinidamente a votação do acordo no Parlamento, reconhecendo que ele seria rejeitado pela maioria dos parlamentares britânicos

(G1. <https://glo.bo/2FTOmUF>. Acesso em 24.jan.2019. Adaptado)

Tem sido considerado como o ponto mais delicado do acordo para viabilizar o *Brexit*

- (A) o retorno imediato dos cidadãos europeus que vivem no Reino Unido para os seus países de origem, fato que provocaria forte déficit de mão de obra no Reino Unido.
- (B) a rápida desvalorização da libra nos mercados europeu e mundial, fato que provocaria forte abalo econômico-financeiro para todo o Reino Unido.
- (C) o fechamento da fronteira entre a Irlanda do Norte (parte do Reino Unido) e a Irlanda, fato que retomaria antigas tensões entre norte-irlandeses e irlandeses.
- (D) a perda do prestígio político do Reino Unido frente à Europa, o que inviabilizaria a permanência do país na OTAN (Organização do Tratado do Atlântico Norte).
- (E) a obrigação do governo britânico em continuar recebendo grupos de refugiados do Oriente Médio e África mesmo após a saída do bloco econômico europeu.

24. Em 05 de dezembro, o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) divulgou uma pesquisa denominada Síntese de Indicadores Sociais (SIS) que utiliza e compara dados socioeconômicos dos dois últimos anos para retratar a situação atual da população brasileira.

(G1. <https://glo.bo/2KX2fRR>. Acesso em 29.jan.2019. Adaptado)

A pesquisa mostrou que

- (A) o trabalho com carteira assinada cresceu entre os jovens.
- (B) a diferença salarial entre homens e mulheres foi reduzida.
- (C) o trabalho infantil apresentou expressivo declínio.
- (D) a proporção de crianças no conjunto da população aumentou.
- (E) a desigualdade social e a pobreza tiveram aumento.

25. O recém-empossado presidente da República, Jair Bolsonaro, assinou, nesta terça-feira (02.01), três decretos e uma medida provisória. Dentre as primeiras ações tomadas está a Medida Provisória (MP) que reestrutura a Esplanada dos Ministérios e estabelece a organização básica dos órgãos da presidência da República e dos ministérios. O documento confirma a estrutura de governo já anunciada, com 22 pastas, algumas delas com competências ampliadas.

(UOL. <https://bit.ly/2Upz5hO>. Acesso em 25.jan.2019. Adaptado)

Na nova estrutura ministerial destaca-se o Ministério

- (A) da Agricultura, Pecuária e Abastecimento que incorpora as políticas de criação e conservação da infraestrutura.
- (B) da Cidadania que incorpora as ações que envolvem o desenvolvimento social, a cultura e os esportes.
- (C) das Relações Exteriores que incorpora o comércio internacional e os estudos sobre a balança comercial.
- (D) da Justiça que incorpora a regulamentação das políticas dos direitos humanos e a demarcação de terras indígenas.
- (E) do Meio Ambiente que incorpora setores da tecnologia e pesquisa de fontes de energia renováveis.

### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Considere a janela do WordPad no MS-Windows 7, em sua configuração original, apresentada a seguir na qual se verifica a tentativa de se editar um arquivo.



O WordPad não conseguiu interpretar o arquivo porque se trata de um(a)

- (A) planilha eletrônica do Excel e o WordPad entende documentos XML.
- (B) documento do Word e o WordPad entende documentos de texto sem formatação.
- (C) apresentação do PowerPoint e o WordPad entende documentos com extensão RTF.
- (D) página Web e o WordPad entende imagens JPG.
- (E) imagem JPG e o WordPad entende páginas Web.

27. Assinale a alternativa que contém pelo menos uma palavra formatada pelo ícone , encontrado no grupo Fonte da guia Página Inicial, e sublinhada no MS-Word 2010, em sua configuração padrão.

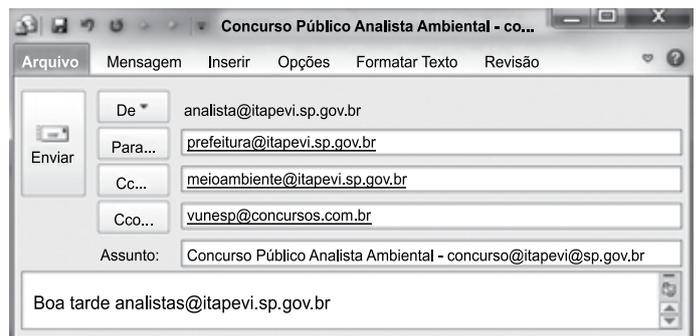
- (A) Prefeitura <sup>Municipal</sup> de Itapevi.
- (B) Prefeitura Municipal de Itapevi.
- (C) Prefeitura ~~Municipal~~ de Itapevi.
- (D) Analista Ambiental.
- (E) Analista Ambiental.

28. No MS-Excel 2010, na sua configuração padrão, assinale a alternativa que contém a situação da região norte após aplicação da fórmula =SE(D5>0;"Atrasado";SE(D5<0;"Adiantado";"No Prazo")) na célula E5 da planilha a seguir.

	A	B	C	D	E
1	<b>Laudos Ambientais</b>				
2	<b>Região</b>	<b>Data Original</b>	<b>Nova Data</b>	<b>Var Dias</b>	<b>Situação</b>
3	Leste	20/jan	02/fev	13	
4	Oeste	05/fev	25/jan	-11	
5	Norte	14/abr	14/abr	0	
6	Sul	25/jan	30/mar	64	

- (A) "Adiantado"
- (B) Adiantado
- (C) Atrasado
- (D) No Prazo
- (E) "No Prazo"

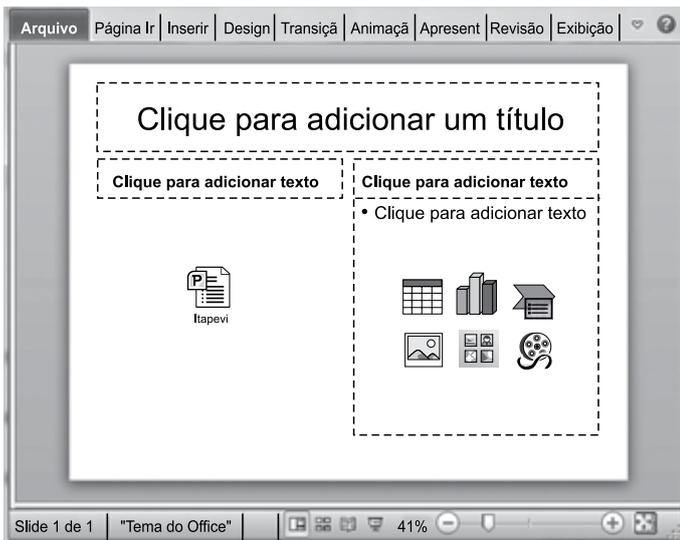
29. Observe a mensagem de correio eletrônico que está sendo digitada no MS-Outlook 2010, na sua configuração padrão, apresentada a seguir.



Assinale a alternativa que contém a conta de e-mail que também receberá a mensagem e que estará visível para o destinatário prefeitura@itapevi.sp.gov.br.

- (A) analista@itapevi.sp.gov.br
- (B) vunesp@concursos.com.br
- (C) concurso@itapevi@sp.gov.br
- (D) analistas@itapevi.sp.gov.br
- (E) meioambiente@itapevi.sp.gov.br

30. Considere o slide do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração original, exibido na figura a seguir:



Assinale a alternativa que contém o ícone da guia Inserir que foi usado para incluir a apresentação Itapevi no slide.



- (A) Objeto
- (B) Tabela
- (C) Clip-Art
- (D) SmartArt
- (E) Formas

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A documentação nasceu no final do século XIX e início do século XX, na Europa, sendo caracterizada como
- (A) parte da biblioteconomia que trata das atividades de regulamentação de bibliotecas da administração pública.
  - (B) uma ação pela qual a autoridade administrativa, ou judiciária, determina a guarda de um documento quando terminada a sua tramitação.
  - (C) o conjunto de conhecimentos científicos específicos aplicados à conservação, classificação e gestão de acervos de museus.
  - (D) um processo de criação, coleta, organização, armazenamento e disseminação de documentos e informações.
  - (E) um aparato automático aplicado à gestão de acervos permanentes de documentos públicos.
32. A definição das espécies documentais é importante no âmbito jurídico. Dentre elas, encontram-se as de natureza normativa. Estas se referem
- (A) aos ajustes, representados por acordos de vontade entre duas partes, como, por exemplo, os contratos.
  - (B) às manifestações de vontade de autoridades supremas acatadas pelos subordinados.
  - (C) aos documentos administrativos como os planos de execução de atividades em âmbitos restritos institucionais.
  - (D) aos registros oficialmente escritos sobre fatos ou ocorrências como, por exemplo, as atas.
  - (E) aos assentamentos, tais como os atestados, certidões, certificados, cópias e traslados.
33. Os sistemas de documentação oferecem variados tipos de serviços, tais como:
- (A) consulta aos índices e catálogos para fornecer ao usuário a informação disponível na unidade ou em um conjunto de bibliotecas.
  - (B) obtenção de documentos, restrita, porém, à unidade de informação na qual está alocado o serviço.
  - (C) produção, transmissão e processamento de dados reservados à comunicação digital.
  - (D) assessoria para a produção de atos legais que evitem prejuízos às unidades de informação.
  - (E) controle do conteúdo de livros, revistas e outros documentos que possam causar danos à sociedade.

34. O documento digital é toda mensagem representada de modo a ser lida em uma tela de um dispositivo eletrônico. O documento digital apresenta-se de forma estruturada, composta por
- (A) um conteúdo de características determinadas pela representação do teor do documento.
  - (B) uma forma, que são fatos mencionados no documento considerado.
  - (C) um meio, que é o suporte material do conteúdo informacional do documento.
  - (D) uma mensagem, que é o dispositivo que contém o conteúdo documental.
  - (E) um conjunto de fatos característicos do documento definidos pela aplicação de regras de representação.
35. A atividade de planejamento de coleções relaciona-se ao processo de seleção de itens para o acervo. A etapa de planejamento é definida como
- (A) um processo que objetiva tornar os documentos acessíveis para todos os usuários da unidade de informação.
  - (B) a análise da coleção para julgar os objetivos e propósitos estipulados pela estrutura organizacional da biblioteca.
  - (C) um conjunto de ações que têm a finalidade de analisar a pertinência da coleção aos propósitos da biblioteca.
  - (D) as práticas de armazenamento e descarte de documentos para melhor servir às necessidades dos usuários da unidade.
  - (E) a criação de um plano, que inclui a identificação de documentos importantes para a tomada de decisões sobre as prioridades da biblioteca.
36. O critério fundamental utilizado no processo de seleção do acervo de bibliotecas jurídicas é a
- (A) análise das necessidades da instituição mantenedora e de seus usuários preferenciais.
  - (B) prioridade dada à aquisição da legislação que deu origem à jurisprudência e doutrinas em vigor.
  - (C) prioridade dada à aquisição de jurisprudência passada, em detrimento da legislação em vigor.
  - (D) preferência dada à seleção de documentos jurídicos publicados no ambiente digital.
  - (E) de considerar a aquisição de legislação como mais importante do que a de material doutrinário e jurisprudencial.
37. No que se refere aos vocabulários controlados, é fundamental diferenciar dois momentos: o de construção e o de utilização. Dentre os aspectos mais importantes à construção de vocabulários controlados, é correto citar
- (A) as políticas de acesso aos documentos digitais.
  - (B) os instrumentos de indexação automática.
  - (C) o público externo à unidade.
  - (D) a missão e os objetivos institucionais.
  - (E) o serviço de referência *on-line*.
38. São três os tipos principais de vocabulários controlados: esquemas de classificação bibliográfica, listas de cabeçalhos de assuntos e tesouros. Os cabeçalhos de assuntos diferenciam-se dos tesouros porque
- (A) incorporam uma estrutura hierárquica perfeita.
  - (B) não distinguem claramente as relações hierárquicas das associativas.
  - (C) possuem base alfanumérica rigorosamente ordenada.
  - (D) o arranjo alfabético é secundário, sendo ele um índice que remete ao arranjo sistemático.
  - (E) apresentam estrutura hierárquica implícita.
39. Dentre os requisitos utilizados na avaliação e seleção de *softwares* para automação de bibliotecas, é imprescindível considerar a capacidade do sistema de trabalhar com tecnologias que garantam a segurança e o intercâmbio de dados. Um dos requisitos é que o sistema se adeque ao padrão
- (A) ISO 5832.
  - (B) ISO 4703.
  - (C) ISO 2332.
  - (D) ISO 6543.
  - (E) ISO 2709.
40. No planejamento de bibliotecas e serviços de informação, é recomendado, de início,
- (A) priorizar os instrumentos que estabelecem as rotinas de trabalho e detalhamentos exatos sobre as maneiras de executá-las.
  - (B) elaborar orientações de ação, dispensando a necessidade de especificar a sequência cronológica das atividades.
  - (C) estabelecer planos e guias gerais de ação que possam orientar a tomada de decisão e conferir estabilidade à organização.
  - (D) quantificar os resultados a serem alcançados, de forma precisa.
  - (E) adotar as linhas de ação previamente estipuladas em planos elaborados quando da instalação do serviço de biblioteca.

41. Em relação aos sinais gráficos das tabelas auxiliares da Classificação Decimal Universal (CDU) um dos indicadores de relação é o sinal de coordenação ou adição cuja notação utilizada é o sinal +. A função desse sinal gráfico é
- (A) ligar números e assuntos consecutivos da CDU, indicando uma série de conceitos pouco adjacentes.
  - (B) ligar dois ou mais números não consecutivos da CDU, indicando um assunto composto para o qual não existe um número simples.
  - (C) fazer uma relação coordenada e recíproca entre dois ou mais conceitos, limitando ao invés de ampliar os assuntos que liga.
  - (D) indicar relação e fixar a ordem dos números na composição notacional, indicando irreversibilidade.
  - (E) indicar intercalação para alterar a ordem de citação dos conceitos, em substituição ao sinal de dois pontos.
42. A inclusão de um novo Ministério criado no Brasil e não existente em determinada tabela da Classificação Decimal Universal (CDU) implica a atualização dessa tabela. Esse tipo de reformulação em que, na ausência de notações específicas para determinados conceitos, ocupam-se números vagos, dentro da tabela, de forma lógica, denomina-se
- (A) expansão.
  - (B) extensão.
  - (C) atração.
  - (D) integração.
  - (E) combinação.
43. O Código de Catalogação Anglo-Americano, segunda edição, em suas regras gerais de descrição, determina as formas de indicação de responsabilidades. Se uma indicação de responsabilidade for extraída de uma fonte que não seja a fonte principal de informação, ela deve ser colocada entre
- (A) colchetes.
  - (B) aspas.
  - (C) parênteses.
  - (D) barras.
  - (E) travessões.
44. O Código de Catalogação Anglo-Americano, segunda edição, estabelece que a entrada principal de leis que governam uma jurisdição deve ser feita pela
- (A) jurisdição de grau superior à lei.
  - (B) entidade legislativa aleatória.
  - (C) jurisdição governada pela lei.
  - (D) pessoa que redigiu a lei.
  - (E) agência governamental que subvencionou a lei.
45. De acordo com a NBR 6023, a Constituição Federal Brasileira de 1988 deve ser referenciada da seguinte forma:
- (A) **BRASIL**. Constituição (1988). **Constituição da República do Brasil**. Brasília, DF: Senado, 1988.
  - (B) CONSTITUIÇÃO DO BRASIL (1988). Constituição da República do Brasil. Brasília, DF: Senado, 1988.
  - (C) BRASIL. Constituição da República do Brasil. Brasília, DF: Senado, 1988.
  - (D) CONSTITUIÇÃO DO BRASIL (1988). **Constituição de 1988**. Brasília, DF: Senado, 1988.
  - (E) CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA DO BRASIL. **Constituição de 1988**. Brasília, DF: Senado, 1988.
46. As atividades de indexação devem ser avaliadas no contexto das bases de dados. Um critério importante de avaliação é a
- (A) cobertura, ou seja, o número de documentos incluídos na base de dados sobre um assunto, publicados durante determinado período.
  - (B) recuperabilidade, isto é, o nível de experiência que o usuário necessita ter para aferir os itens que serão e os que não lhe serão úteis.
  - (C) previsibilidade, que diz respeito a quantos documentos sobre determinado assunto são encontrados com o emprego de estratégias de busca.
  - (D) complexidade, que trata do nível de dificuldade enfrentado pelo usuário para definir os termos necessários para efetuar as buscas.
  - (E) diversidade de conteúdo, que realiza a análise da quantidade de cabeçalhos incluídos na base de dados.
47. A prática do serviço de referência comporta, via de regra, oito passos ou etapas decisórias que constituem o processo normal de referência. A sequência lógica dessas etapas são:
- (A) 1. O problema; 2. A necessidade de informação; 3. A questão inicial; 4. A questão negociada; 5. A estratégia de busca; 6. O processo de busca; 7. A resposta; 8. A solução.
  - (B) 1. A necessidade de informação; 2. O problema; 3. A questão inicial; 4. A questão negociada; 5. A estratégia de busca; 6. O processo de busca; 7. A resposta; 8. A solução.
  - (C) 1. A necessidade de informação; 2. O problema; 3. A questão inicial; 4. A questão negociada; 5. A estratégia de busca; 6. O processo de busca; 7. A solução; 8. A resposta.
  - (D) 1. O problema; 2. A necessidade de informação; 3. A questão inicial; 4. A estratégia de busca; 5. A questão negociada; 6. O processo de busca; 7. A solução; 8. A resposta.
  - (E) 1. A necessidade de informação; 2. A questão inicial; 3. O problema; 4. A questão negociada; 5. A estratégia de busca; 6. O processo de busca; 7. A solução; 8. A resposta.

- 48.** Um dos problemas enfrentados pelos usuários de serviços de Disseminação Seletiva da Informação (DSI) diz respeito ao fato de ser notificada a existência de determinados documentos, sem, contudo, a possibilidade de obtê-los na própria biblioteca. Para sanar esse problema, a biblioteca deve contar com o serviço de
- (A) indexação.
  - (B) reprografia.
  - (C) referência bibliográfica.
  - (D) comutação bibliográfica.
  - (E) estudo do usuário.
- 49.** Segundo o Código de Ética profissional do bibliotecário, a respeito das infrações ético-disciplinares para imposição de penalidade, devem ser levadas em conta as circunstâncias agravantes e atenuantes. É considerada circunstância agravante a seguinte conduta:
- (A) praticar atos ilícitos em relação à profissão.
  - (B) haver conluio ou concussão com outras pessoas.
  - (C) obstar ou dificultar a ação fiscalizadora do CRB.
  - (D) ter o infrator sofrido coação para a prática do ato.
  - (E) exercer a profissão quando estiver sob sanção disciplinar.
- 50.** Na catalogação em formato MARC, o campo 130 é utilizado para registrar
- (A) o nome da entidade, quando esta for a entrada principal, seguida das unidades subordinadas.
  - (B) o nome do evento, quando este for a entrada principal, seguido por ano e lugar em que foi realizado.
  - (C) o nome do autor da publicação, quando este for a entrada principal.
  - (D) o título do documento, de forma abreviada, para fins de indexação ou identificação.
  - (E) as obras anônimas, quando o título uniforme constituir uma entrada principal.



