



CONCURSO PÚBLICO

## 001. PROVA OBJETIVA

### ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_

## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **06**.

*Millennials são iguais aos pais,  
porém mais pobres, conclui Fed*

A turma nascida entre 1981 e 1997 não tem tantas particularidades assim na análise dos gastos com automóveis, alimentação e moradia. Aos olhos da opinião pública americana, os jovens da geração *Millennial* são assassinos em série — responsabilizados pela morte lenta do queijo processado, do cartão de crédito, do táxi, do peru de Ação de Graças e até do divórcio. Poucos setores saíram ilesos da matança cultural promovida pela juventude americana.

Agora surgiram argumentos em sua defesa. Um novo estudo do banco central dos EUA (*Federal Reserve*) afirma que a turma nascida entre 1981 e 1997 — famosa por adorar aplicativos — não é tão diferente dos pais. Essa geração é apenas mais pobre nesta mesma etapa da vida, já que muitos de seus integrantes chegaram à idade adulta durante a crise financeira.

“Encontramos pouca evidência de que lares de *millennials* têm gostos e preferências de consumo inferiores aos de gerações passadas, quando se leva em conta idade, renda e uma maior variedade de características demográficas”, escreveram os autores Christopher Kurz, Geng Li e Daniel J. Vine. As conclusões deles se baseiam em uma análise de gastos, renda, endividamento, patrimônio líquido e fatores demográficos de várias gerações.

A impressão de que os *millennials* não têm tantas particularidades assim também se revela na análise granular dos gastos deles com automóveis, alimentação e moradia. “São principalmente as diferenças de idade média e então as diferenças de renda média que explicam grande parte da diferença de consumo entre os *millennials* e outros grupos”, segundo o estudo.

(Jeremy Herron e Luke Kawa. *Exame*. 01.12.2018.  
<https://exame.abril.com.br>. Adaptado)

**01.** De acordo com o estudo do banco central dos EUA, a geração *Millennial* distingue-se da anterior principalmente por

- (A) haver desencadeado a crise financeira.
- (B) gastar de modo mais consciente.
- (C) ter um menor poder aquisitivo.
- (D) exibir gostos e preferências excêntricos.
- (E) dar preferência a gastos com bens duráveis.

**02.** A descrição dos jovens da geração *Millennial* como “assassinos em série” destaca a maneira como eles são considerados responsáveis pela

- (A) escassez de tecnologias promotoras da mobilidade.
- (B) súbita extinção de serviços essenciais à população.
- (C) aceleração da ação exploratória do meio ambiente.
- (D) redução de investimentos em saneamento público.
- (E) descontinuidade de algumas tradições culturais.

**03.** Os vocábulos que, combinados no contexto, chamam atenção para o fato de que o conteúdo central divulgado pelo texto contraria uma ideia amplamente difundida estão destacados em negrito no trecho:

- (A) A turma nascida entre 1981 e 1997 não tem **tantas** particularidades **assim** na análise dos gastos... (1º parágrafo)
- (B) ... muitos de seus integrantes chegaram à idade adulta durante a **crise financeira**. (2º parágrafo)
- (C) “Encontramos pouca evidência de que lares de *millennials* têm **gostos e preferências** de consumo inferiores... (3º parágrafo)
- (D) As conclusões deles se baseiam em uma análise de gastos, renda, endividamento, patrimônio líquido e fatores demográficos de **várias gerações**. (3º parágrafo)
- (E) “**São** principalmente as diferenças de idade média e **então** as diferenças de renda média... (4º parágrafo)

**04.** Considere o sentido veiculado pelas palavras destacadas em negrito nos seguintes fragmentos textuais:

- ... fatores **demográficos**... (3º parágrafo)
- A **impressão** de que os *millennials* não têm... (4º parágrafo)
- ... também se **revela** na análise... (4º parágrafo)

No contexto em que se inserem, as palavras em destaque podem ser substituídas, sem prejuízo do sentido, respectivamente, por

- (A) hereditários, constatação, confirma.
- (B) geográficos, sensação, retifica.
- (C) ambientais, noção, contesta.
- (D) populacionais, opinião, manifesta.
- (E) econômicos, desconfiança, presente.

05. Atente para as passagens do texto enumeradas a seguir:

1. Um novo estudo do banco central dos EUA (*Federal Reserve*) afirma que a turma nascida entre 1981 e 1997 — famosa por adorar aplicativos — não é tão diferente dos pais. (2º parágrafo)
2. As conclusões deles se baseiam em uma análise de gastos, renda, endividamento, patrimônio líquido e fatores demográficos de várias gerações. (3º parágrafo)
3. “São principalmente as diferenças de idade média e então as diferenças de renda média que explicam grande parte da diferença de consumo entre os *millennials* e outros grupos”, segundo o estudo. (4º parágrafo)

Os travessões, em 1, as vírgulas, em 2, e as aspas, em 3, servem, respectivamente, aos propósitos de

- (A) destacar um exemplo, de contrastar termos com sentidos opostos e de marcar uma recapitulação.
- (B) circunscrever uma definição, de organizar uma sequência e de evidenciar uma crítica do autor.
- (C) intercalar uma expressão resumitiva, de enfatizar uma ressalva e de frisar uma reprovação.
- (D) anunciar uma explicação, de encadear termos sinônimos e de demarcar um comentário técnico.
- (E) isolar uma especificação, de separar itens de uma lista e de sinalizar uma citação.

06. No trecho “As conclusões deles **se baseiam em** uma análise...” (3º parágrafo), o segmento destacado pode ser substituído, com o sentido preservado e com a regência correta de acordo com a norma-padrão da língua, por

- (A) encontram suporte contra.
- (B) têm como fundamento.
- (C) se referem com.
- (D) se apoiam de.
- (E) se alicerçam sob.

07. Quanto à concordância da norma-padrão da língua, a frase redigida corretamente é:

- (A) Os nascidos entre 1981 e 1997 não dispõe de tantas particularidades assim na análise dos gastos com automóveis, alimentação e moradia.
- (B) A matança cultural promovida pela juventude americana deixaram de afetar apenas poucos setores.
- (C) Encontraram-se pouca evidência de que gostos e preferências de *millennials* sejam inferiores aos de gerações passadas.
- (D) A análise granular dos gastos com automóveis, alimentação e moradia revelou que os *millennials* não têm tantas particularidades.
- (E) Gastos, renda, endividamento, patrimônio líquido e fatores demográficos de várias gerações, tudo isso foram considerados no estudo.

08. Leia o cartum para responder à questão.



(Bob Thaves. Frank & Ernest. *O Estado de S. Paulo*. 26.11.2018. <https://cultura.estadao.com.br/quadrinhos>)

No contexto do cartum, a fala do operador de câmera dá a entender que, para ele, o outro personagem havia dito que os espectadores estavam

- (A) multiplicando números.
- (B) realizando multiplicação.
- (C) se multiplicando.
- (D) resolvendo operações matemáticas.
- (E) obtendo números multiplicados.

09. Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas da frase a seguir, no que se refere à ocorrência da crase, conforme a norma-padrão da língua.

O operador de câmera quis confirmar se estava correta \_\_\_\_\_ informação de que o número de pessoas dispostas \_\_\_\_\_ dedicar-se \_\_\_\_\_ aulas de matemática havia aumentado.

- (A) a ... a ... às
- (B) à ... à ... as
- (C) a ... à ... à
- (D) à ... a ... a
- (E) a ... à ... as

10. Assinale a alternativa em que todas as formas verbais estão empregadas em conformidade com a norma-padrão da língua.

- (A) Eles se comprometeram a trabalhar juntos em um canal especializado no ensino de matemática para vestibulandos.
- (B) Desse modo, eles pensaram em uma estratégia que mantivesse o público interessado nas aulas de matemática.
- (C) Com as novas metodologias de ensino, eles reaviram grande parte do público que haviam perdido.
- (D) Após uma reformulação do canal, é possível que eles passam a ter mais pessoas que mantêm interesse pelas aulas.
- (E) As aulas que eles virem a formular sofrerá os ajustes que se fizerem necessários para atrair o público.

11. Uma empresa deu férias para 84% de seus vendedores durante a última quinzena do ano. Do total de vendedores que permaneceram em serviço, 30% ficaram responsáveis pelas visitas aos atuais clientes, e os demais 28 vendedores ficaram responsáveis pelo controle de estoque. A diferença entre o número de vendedores que entraram em férias e o número de vendedores que permaneceram em serviço é igual a

- (A) 150.
- (B) 160.
- (C) 170.
- (D) 180.
- (E) 190.

12. Durante um campeonato de futebol, André defendeu 2 pênaltis a cada 5 cobranças, e Bernardo defendeu 1 pênalti a cada 4 cobranças. Juntos, esses dois goleiros defenderam 14 pênaltis em 44 cobranças. O número de pênaltis que Bernardo defendeu nesse campeonato foi

- (A) 5.
- (B) 6.
- (C) 7.
- (D) 8.
- (E) 9.

13. Carla corre 5 km por dia de segunda a sexta-feira e 7 km por dia aos sábados e domingos. Considerando um período de 20 dias seguidos, o total de quilômetros corridos por Carla é, no máximo,

- (A) 106.
- (B) 108.
- (C) 110.
- (D) 112.
- (E) 114.

14. Diana recebeu um pagamento de R\$ 200,00 por um serviço pelo qual são pagos R\$ 120,00 por hora, tendo recebido proporcionalmente ao tempo trabalhado. Em um segundo serviço, Diana recebeu R\$ 567,00 por um trabalho que durou 3,5 horas. O valor que Diana receberia no segundo serviço, se tivesse trabalhado um tempo igual ao que trabalhou no primeiro serviço, seria

- (A) R\$ 230,00.
- (B) R\$ 240,00.
- (C) R\$ 250,00.
- (D) R\$ 260,00.
- (E) R\$ 270,00.

15. Uma turma de 26 alunos participou de um projeto de doação de livros e latas de leite. Cada menina dessa turma contribuiu com 2 livros e 5 latas de leite, e cada menino contribuiu com 3 livros e 3 latas de leite. Se no total foram arrecadados 61 livros, então o número de latas de leite que foram arrecadadas foi
- (A) 108.  
(B) 109.  
(C) 110.  
(D) 111.  
(E) 112.
16. Considere a equação do segundo grau  $3x^2 - 4x + q$ , na qual  $q$  representa um número inteiro. Sabendo-se que  $-3$  é uma das raízes dessa equação, então o produto das duas raízes dessa equação é igual a
- (A)  $-6$ .  
(B)  $-13$ .  
(C)  $0$ .  
(D)  $7$ .  
(E)  $12$ .
17. Dois relógios emitiram um alerta sonoro, simultaneamente e pela primeira vez, no dia 15 de abril. Um desses relógios emite um alerta a cada 3 minutos, e o outro relógio emite um alerta a cada 5 minutos. Esses relógios terão emitido, simultaneamente, um total de 12000 alertas, no mês de
- (A) agosto.  
(B) setembro.  
(C) outubro.  
(D) novembro.  
(E) dezembro.
18. A média dos salários dos funcionários de uma empresa é R\$ 1.700,00. Se metade desses funcionários receberem um aumento de R\$ 300,00 e 12 funcionários receberem um aumento de R\$ 170,00, a média salarial de todos os funcionários passará a ser R\$ 1.870,00. O número de funcionários dessa empresa é
- (A) 102.  
(B) 136.  
(C) 170.  
(D) 204.  
(E) 238.

19. Os pontos E, F e G pertencem aos lados de um quadrado ABCD, conforme a figura.

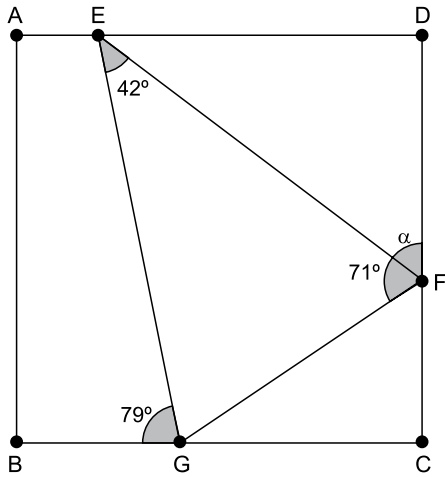


figura fora de escala

A medida do ângulo  $\widehat{EFD}$  é

- (A) 51°.
  - (B) 52°.
  - (C) 53°.
  - (D) 54°.
  - (E) 55°.
20. Dois retângulos têm os lados maiores medindo 8 cm e os lados menores medindo 3 cm e interceptam-se perpendicularmente, de acordo com a figura.

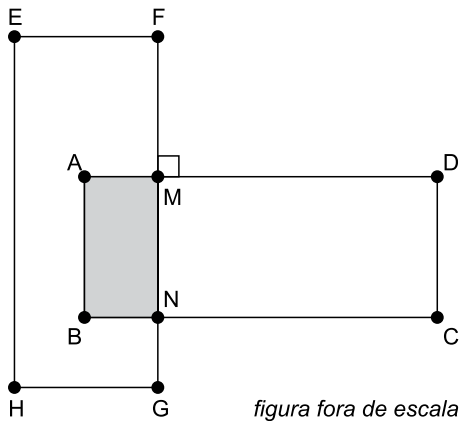


figura fora de escala

Se a área em comum desses dois retângulos é  $6 \text{ cm}^2$ , o perímetro do retângulo CDMN é igual a

- (A) 12 cm.
- (B) 14 cm.
- (C) 16 cm.
- (D) 18 cm.
- (E) 20 cm.

## LEGISLAÇÃO

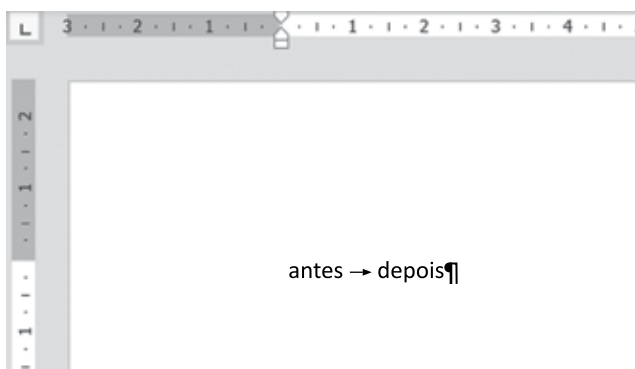
- 21.** De acordo com o disposto na Lei nº 8.112/1990, sobre o provimento de cargos públicos, é correto afirmar que
- (A) são requisitos para a investidura em cargo público a idade mínima de 18 anos e outros a serem criados por Decreto do Chefe do Executivo.
  - (B) às pessoas portadoras de deficiência serão reservadas até 20% (vinte por cento) das vagas oferecidas no concurso.
  - (C) a investidura em cargo público ocorrerá com a nomeação do candidato aprovado no diário oficial.
  - (D) é vedado às universidades federais prover seus cargos com professores, técnicos e cientistas estrangeiros.
  - (E) a promoção não será considerada forma de provimento de cargo público.
- 22.** Assinale a alternativa que contempla uma conduta do servidor público que é proibida pela Lei nº 8.112/1990.
- (A) Participar de gerência ou administração de sociedade privada.
  - (B) Retirar documento ou objeto da repartição, mesmo com prévia anuência da autoridade competente.
  - (C) Atuar, como intermediário, junto a repartições públicas para tratar de benefícios previdenciários de seu cônjuge.
  - (D) Exercer o comércio na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.
  - (E) Acumular o exercício do seu cargo com a função de professor.
- 23.** Poliana é servidora pública federal e causou danos ao erário, tendo sido condenada a ressarcir os prejuízos aos cofres públicos, mas veio a falecer antes que essa dívida fosse quitada. Nessa hipótese, conforme a Lei nº 8.112/1990, é correto afirmar que a dívida
- (A) é extinta com a morte de Poliana.
  - (B) será perdoada se Poliana faleceu no exercício das suas funções.
  - (C) será transmitida aos herdeiros até o limite do valor da herança recebida.
  - (D) somente será de responsabilidade dos herdeiros se Poliana deixou testamento transmitindo todos seus bens e dívidas.
  - (E) deverá ser paga integralmente pelos seus sucessores, independentemente do valor da herança.
- 24.** Nos moldes da Lei nº 8.666/1993, se um órgão público pretender contratar profissional do setor artístico consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública,
- (A) não poderá fazê-lo diretamente, mas somente por meio de empresa terceirizada.
  - (B) poderá fazê-lo livremente, desde que o órgão tenha oferecido o contrato a pelo menos 3 (três) artistas diferentes.
  - (C) somente poderá contratá-lo por meio de licitação na modalidade concorrência.
  - (D) poderá efetuar a contratação direta, por dispensa de licitação.
  - (E) terá a possibilidade de fazê-lo diretamente, por inexigibilidade de licitação.
- 25.** A Lei nº 8.666/1993 estabelece que os contratos administrativos
- (A) poderão ser celebrados por prazo de vigência indeterminado.
  - (B) não poderão ser fiscalizados pela Administração Pública.
  - (C) são regidos primordialmente pelo Direito Civil e supletivamente pelo direito público.
  - (D) tornam a Administração responsável direta pelos encargos fiscais resultantes da execução do contrato.
  - (E) podem ser rescindidos, unilateralmente, pela Administração, nos casos especificados na Lei.

26. Considere a seguinte imagem de um atalho criado na Área de Trabalho do computador de um usuário, com o Microsoft Windows 7, em sua configuração original, para acessar um arquivo texto que está armazenado em determinada pasta.



Assinale a alternativa correta a respeito do atalho apresentado.

- (A) Ao se apagar o atalho, o arquivo para o qual o atalho faz referência também é apagado, ambos em definitivo.
- (B) Quando o usuário efetua um duplo clique com o botão principal do mouse sobre o atalho, é aberta uma janela solicitando confirmação do usuário para abrir o arquivo.
- (C) Ao apagar o atalho, o arquivo para o qual o atalho faz referência também é apagado, enviando o arquivo para a Lixeira e apagando o atalho em definitivo.
- (D) Um atalho é um ícone que representa um link para um arquivo, em vez do próprio arquivo em si.
- (E) O atalho sempre abre a pasta onde está o arquivo ao qual o atalho faz referência, para que o usuário possa, então, abrir o arquivo com um duplo clique com o botão principal do mouse.
27. Assinale a alternativa que indica a(s) tecla(s) que foi(foram) pressionada(s) entre as palavras “antes” e “depois” no Microsoft Word 2010, em sua configuração padrão, com as marcas de parágrafo ativadas.

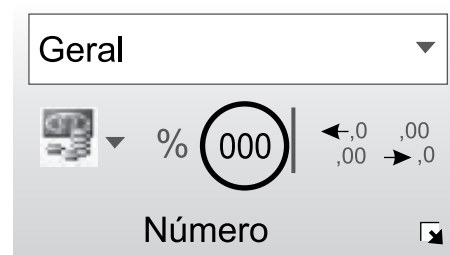


- (A) Seta para a direita
- (B) TAB
- (C) Espaço em branco
- (D) ENTER
- (E) SHIFT+CTRL

28. Considere a seguinte planilha, criada no Microsoft Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B
1	1000	
2	2100	
3	300	
4	20	
5	40000	
6		

Assinale a alternativa que indica a formatação correta ao se selecionar o intervalo entre A1 e A5 e pressionar o ícone destacado a seguir, da guia Página Inicial, grupo Número.



- (A) 1.000,00  
2.100,00  
300,00  
20,00  
40.000,00
- (B) 01.000,00  
02.100,00  
0.0300,00  
0.0020,00  
40.000,00
- (C) 1000,00  
2100,00  
300,00  
20,00  
40000,00
- (D) 1.000  
2.100  
300  
20  
40.000
- (E) 01.000  
02.100  
0.0300  
0.0020  
40.000

29. Durante a navegação na Internet usando o Google Chrome versão 70, um usuário fez o download de um arquivo com extensão PDF. Depois de alguns dias, o usuário não se lembrava mais dessa operação e, por isso, decidiu verificar o histórico dos downloads realizados. Para obter o histórico dos downloads, ele pressionou as teclas

- (A) CTRL+H
- (B) CTRL+D
- (C) CTRL+A
- (D) CTRL+N
- (E) CTRL+J



30. Considere a seguinte planilha, criada no Microsoft Excel 2010, em sua configuração padrão:

	A	B	C	D	E
1	Registro	Nome	Estado Civil	Idade	
2	1	Alberto	Casado	20	
3	2	Júlia	Solteiro	24	
4	3	Marta	Casado	54	
5	4	André	Solteiro	34	
6	5	Lucia	Solteiro	29	
7					

Um usuário ocultou a coluna C, deixando a planilha com o seguinte aspecto:

	A	B	D	E
1	Registro	Nome	Idade	
2	1	Alberto	20	
3	2	Júlia	24	
4	3	Marta	54	
5	4	André	34	
6	5	Lucia	29	
7				

Quando o usuário seleciona todas as células do intervalo entre A1 e D6, pressiona CTRL+C e cola o resultado em outra planilha nova, que não tem nenhuma coluna oculta, o resultado é:

(A)

	A	B	C	D
1	Registro	Nome	Idade	
2	1	Alberto	20	
3	2	Júlia	24	
4	3	Marta	54	
5	4	André	34	
6	5	Lucia	29	

(B)

	A	B	C	D
1	Registro	Nome		
2	1	Alberto		
3	2	Júlia		
4	3	Marta		
5	4	André		
6	5	Lucia		

(C)

	A	B	C	D
1	Registro	Nome	Estado Civ	Idade
2	1	Alberto	Casado	20
3	2	Júlia	Solteiro	24
4	3	Marta	Casado	54
5	4	André	Solteiro	34
6	5	Lucia	Solteiro	29

(D)

	A	B	C	D
1	Estado Civil			
2	Casado			
3	Solteiro			
4	Casado			
5	Solteiro			
6	Solteiro			

(E)

	A	B	C	D
1	Registro	Nome		Idade
2	1	Alberto		20
3	2	Júlia		24
4	3	Marta		54
5	4	André		34
6	5	Lucia		29

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A função "Organização" é definida como

- (A) o desenvolvimento da missão, dos objetivos e das estratégias de ação da instituição.
- (B) a mensuração do desempenho por meio de relatórios de *performance* e pela inspeção de anomalias.
- (C) a preparação, implementação, controle e acompanhamento dos resultados por meio de indicadores.
- (D) a coordenação dos recursos humanos e materiais e determinação de atividades necessárias para atingir os objetivos da empresa.
- (E) a comparação do estado atual com o estado desejado para a empresa e o estabelecimento de medidas corretivas necessárias.

32. Captar recursos no mercado, administrar o fluxo de caixa, analisar investimentos e elaborar orçamentos são funções da área

- (A) orçamentária.
- (B) patrimonial.
- (C) financeira.
- (D) econômica.
- (E) contábil.

33. Na teoria de administração, quando se fala em gestão de pessoas costuma-se recorrer à figura dos "subsistemas" que compõem essa área. Dentre as atividades que pertencem ao subsistema "manutenção", encontra(m)-se

- (A) treinamento e desenvolvimento.
- (B) higiene e segurança no trabalho.
- (C) avaliação de desempenho.
- (D) descrição e análise de cargos.
- (E) seleção e contratação.

34. Promissórias, cheques e impostos a recuperar aparecem no Balanço Patrimonial da organização como

- (A) ativo circulante.
- (B) passivo circulante.
- (C) ativo realizável a longo prazo.
- (D) valores em financiamento de curto prazo.
- (E) ativo diferido.

- 35.** Com relação ao sistema Gestão de Pessoas, assinale a alternativa que contém a afirmação correta.
- (A) A primeira etapa para o planejamento do processo de seleção de pessoas é a pesquisa interna das necessidades.
  - (B) O recrutamento representa um processo de comparação entre o que a organização necessita de competências para o cargo a preencher e o que os candidatos apresentam de perfil.
  - (C) Cargo representa um conjunto de tarefas ou de atribuições que são exercidas continuamente por seus ocupantes.
  - (D) O método mais simples de avaliação de cargos é o de avaliação por pontos.
  - (E) Recrutamento é o conjunto de técnicas e ações cujo objetivo é o de agregar talentos à organização.
- 36.** O ato de planejar e estimar as despesas, os ganhos e os investimentos que a organização terá em um determinado período de tempo, e cujo principal intuito é o de estabelecer objetivos e metas, cujos resultados são acompanhados e comparados, tomando ações corretivas ou preventivas caso sejam necessárias, são atividades pertencentes ao
- (A) Orçamento Empresarial.
  - (B) Plano Tático.
  - (C) Orçamento Flexível.
  - (D) Plano Estratégico Empresarial.
  - (E) Orçamento Base Zero.
- 37.** Avaliar a necessidade de aquisição de suprimentos e equipamentos, evitando a compra de bens desnecessários ou inadequados, é função da
- (A) Avaliação Contábil.
  - (B) Auditoria Patrimonial.
  - (C) Análise Financeira.
  - (D) Análise Patrimonial.
  - (E) Auditoria Contábil.
- 38.** Estoque de contingência é o estoque
- (A) de produtos que não tiveram saída em determinado período.
  - (B) mantido para suprir prováveis situações não previstas no sistema.
  - (C) composto por produtos que ainda se encontram pendentes, como o de matérias-primas ou semiacabados.
  - (D) de produtos que estão em trânsito, em vias de entrega pelos fornecedores.
  - (E) composto pela quantidade máxima de produtos armazenados por um determinado período.
- 39.** Um tipo de documento que tem inúmeras funções, tais como: apresentar síntese de variados tipos de trabalhos ou apresentação de resultados, parciais ou finais, de atividades variadas, das acadêmicas às prestações de contas, é
- (A) o memorando.
  - (B) a resenha.
  - (C) o ofício.
  - (D) o projeto.
  - (E) o relatório.
- 40.** A movimentação de um documento entre áreas e/ou unidades, internas ou externas à organização, também conhecida como fluxo documental, é chamada de
- (A) deslocamento.
  - (B) desenvolvimento.
  - (C) tramitação.
  - (D) andamento.
  - (E) expedição.
- 41.** A etapa na gestão de documentos em que é tomada a decisão por seu arquivamento ou por sua eliminação é a
- (A) distribuição.
  - (B) destinação.
  - (C) recepção.
  - (D) utilização.
  - (E) produção.
- 42.** Na biblioteca da Universidade Saberes e Conhecimentos optou-se por organizar documentos tendo por base a divisão por 10 classes principais, que, por sua vez, são divididas em subclasses. O nome desse método de arquivamento é
- (A) variadex.
  - (B) duplex.
  - (C) numérico dígito-terminal.
  - (D) de classificação decimal.
  - (E) numérico cronológico.

43. Aqueles documentos que aguardam para que se tome a decisão sobre sua destinação final são os arquivos
- (A) correntes.
  - (B) de primeira idade.
  - (C) permanentes.
  - (D) de terceira idade.
  - (E) intermediários.
44. Quando a organização tem por foco mapear todas as suas necessidades em termos de conhecimentos, habilidades e comportamentos para sua sobrevivência e seu sucesso e desenvolver essas aptidões nos seus funcionários, pode-se afirmar corretamente que ela pratica a gestão
- (A) comportamental.
  - (B) com foco em resultados.
  - (C) por competência.
  - (D) departamentalizada.
  - (E) com foco na cadeia de valor.
45. A ação de não olhar a organização como áreas e departamentos estanques, em que cada um toma conta de suas funções sem se preocupar com o que recebe, de quem recebe, quem é seu cliente interno e o que envia para ele, como se fosse uma cadeia vertical de comando e controle, e sim, olhá-la pela ótica da interligação entre todas as partes em busca de um único objetivo é representada pela gestão
- (A) por processos.
  - (B) por indicadores.
  - (C) funcional.
  - (D) por restrição.
  - (E) indireta.
46. Modelo desenvolvido por Peter Drucker na década de 1950, a gestão por resultados tem enfoque em
- (A) funções.
  - (B) eficiência.
  - (C) produtividade.
  - (D) projetos.
  - (E) objetivos.
47. A existência dos elementos “Gerenciamento do escopo, dos riscos, do tempo, da qualidade, da integração”, permite afirmar corretamente que se está frente à gestão
- (A) da qualidade total.
  - (B) de projetos.
  - (C) da logística.
  - (D) da estratégia.
  - (E) do capital intelectual.
48. No atendimento ao público, a comunicação é um elemento de fundamental importância. A garantia de que o que falamos, o que comunicamos, chegou de forma adequada ao usuário, nosso interlocutor, é dada
- (A) pela emissão.
  - (B) pela mensagem em si.
  - (C) pelo *feedback*.
  - (D) pelo veículo de transmissão.
  - (E) pelo canal de comunicação.
49. Uma das características mais importantes do perfil de pessoas que atendem ao público é se colocar verdadeiramente no lugar da pessoa que está sendo atendida e fazer com que ela saiba que isso é real, verdadeiro. Esse sentimento é chamado de
- (A) proatividade.
  - (B) carinho.
  - (C) simpatia.
  - (D) empatia.
  - (E) respeito.
50. O código de ética profissional do servidor público federal foi aprovado pelo Decreto nº 1171/94, e uma de suas regras dispõe sobre a moralidade. Diz que “A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que \_\_\_\_\_ é sempre \_\_\_\_\_”.
- Assinale a alternativa que contém os elementos que preencham, correta e respectivamente, as lacunas da frase.
- (A) o fim ... o bem comum
  - (B) a finalidade ... a conduta do servidor público
  - (C) o justo ... o caminho correto
  - (D) o meio ... o bem comum
  - (E) o legal ... o fim

