



CONCURSO PÚBLICO

011. PROVA OBJETIVA

PSICÓLOGO – ÁREA PSICOLOGIA DA SAÚDE

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01** a **08**.

Redes pessoais e vulnerabilidade social

Redes sociais têm sido cada vez mais consideradas como elementos importantes na construção de uma grande variedade de processos, desde a mobilização política em movimentos sociais ou partidos políticos, **até** as ações e a estrutura de relações formais e informais entre as elites políticas e econômicas **ou** na estruturação de áreas de políticas públicas, entre muitos outros temas. Número significativo de estudos tem examinado as redes pessoais, aquelas que cercam os indivíduos em particular. Essas análises visam a estudar os efeitos da sociabilidade de diversos grupos sociais, para compreender como os laços sociais são construídos e transformados e suas consequências para fenômenos como integração social, imigração e apoio social.

No caso específico da pobreza, a literatura tem estabelecido de forma cada vez mais eloquente como tais redes medeiam o acesso a recursos materiais e imateriais e, ao fazê-lo, contribuem de forma destacada para a reprodução das condições de privação e das desigualdades sociais. A integração das redes ao estudo da pobreza pode permitir a construção de análises que escapem dos polos analíticos da responsabilização individual dos pobres por sua pobreza (e seus atributos), assim como de análises sistêmicas que foquem apenas os macroprocessos e constrangimentos estruturais que cercam o fenômeno.

A literatura brasileira sobre o tema tem sido marcada por uma oposição entre enfoques centrados nesses dois campos, embora os últimos anos tenham assistido a uma clara hegemonia dos estudos baseados em atributos e ações individuais para a explicação da pobreza. Parece-nos evidente que tanto constrangimentos e processos supraindividuais (incluindo os econômicos) quanto estratégias e credenciais dos indivíduos importam para a constituição e a reprodução de situações de pobreza. Entretanto, essas devem ser analisadas no cotidiano dos indivíduos, de maneira que compreendamos de que forma medeiam o seu acesso a mercados, ao Estado e às trocas sociais que provêm bem-estar.

(Eduardo Marques, Gabriela Castello e Renata M. Bichir.
Revista USP, nº 92, 2011-2012. Adaptado)

- 01.** É correto afirmar que esse texto se dedica, principalmente, a
- (A) denunciar equívocos frequentes nos estudos sobre a pobreza.
 - (B) criticar o tratamento dado ao tema “pobreza” pelos estudiosos de redes sociais.
 - (C) discutir o papel das elites econômicas no incentivo ao consumo.
 - (D) expor contribuições das redes pessoais para o estudo da pobreza.
 - (E) apontar medidas capazes de minimizar o problema da desigualdade social.

- 02.** De acordo com o texto, um dos aspectos positivos do recurso às redes pessoais para análise da pobreza está em
- (A) desvincular-se da perspectiva analítica de estudos que atribuem a responsabilidade pela pobreza ao pobre ou à ação de elementos acima do plano individual.
 - (B) condensar informações pessoais e grupais, para conhecer os benefícios à disposição dos cidadãos e possibilitar-lhes melhores recursos materiais e imateriais.
 - (C) desfazer a crença de que a sociabilidade é um fenômeno que depende de o indivíduo abandonar as condições de pobreza e buscar a própria felicidade.
 - (D) facilitar a mobilização de grupos de interesse (econômico, político) com o objetivo social definido de remover obstáculos à ascensão social.
 - (E) possibilitar aos menos favorecidos acesso a recursos econômicos, além de promover a integração deles a outros grupos.

- 03.** Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas da afirmação:

A relação de sentido estabelecida no contexto pelas expressões destacadas no primeiro parágrafo é de _____ e tem equivalente na expressão em destaque na passagem _____.

- (A) abrangência ... “análises sistêmicas que foquem **apenas** os macroprocessos”
- (B) limite temporal ... “de forma **cada vez mais** eloquente”
- (C) alternância ... “**desde** a mobilização política em movimentos sociais”
- (D) limite espacial ... “aquelas que cercam os indivíduos **em particular**”
- (E) inclusão ... “**assim como** de análises sistêmicas”

Para responder às questões de números **04** a **06**, considere esta passagem do texto:

(I) A literatura brasileira sobre o tema tem sido marcada por uma oposição entre enfoques centrados nesses dois campos, (II) **embora os últimos anos tenham assistido** (III) a uma clara hegemonia dos estudos baseados em atributos e ações individuais (IV) **para a explicação da pobreza**.

- 04.** Assinale a alternativa contendo afirmação correta.

- (A) O trecho (II) expressa, em relação ao (I), a ideia de restrição, podendo ser substituído por “contanto que os últimos anos assistiram”.
- (B) O trecho (IV) expressa, em relação ao (III), a ideia de intenção, podendo ser substituído por “enfim explicando a pobreza”.
- (C) O trecho (II) expressa, em relação ao (I), a ideia de concessão, podendo ser substituído por “apesar de os últimos anos terem assistido”.
- (D) O trecho (II) expressa, em relação ao (I), a ideia de limitação, podendo ser substituído por “desde que os últimos anos assistiram”.
- (E) O trecho (IV) expressa, em relação ao (III), a ideia de proximidade, podendo ser substituído por “ao encontro da explicação da pobreza”.

05. As palavras “hegemonia” e “atributos” têm sinônimos adequados ao contexto em:

- (A) supremacia e concessões.
- (B) preponderância e peculiaridades.
- (C) identidade e qualidades.
- (D) disparidade e valores.
- (E) decadência e atrativos.

06. A expressão verbal “tem sido marcada” exprime a noção de ação

- (A) interrompida no tempo.
- (B) encerrada no presente.
- (C) inconclusa no tempo.
- (D) concluída em passado remoto.
- (E) contínua em passado recente.

07. Assinale a alternativa em que a concordância, nominal e verbal, está de acordo com a norma-padrão.

- (A) Foi observado, muito recentemente, a importância das redes sociais quando se tratam de vários processos sociais.
- (B) Já houveram evidências de que as redes sociais são o meio melhor indicado para fornecer informações sobre a pobreza.
- (C) Tanto as desigualdades sociais quanto a reprodução das condições de privação vem sendo associada à ação das redes sociais.
- (D) Graças aos estudos atuais, o fenômeno da pobreza têm sido o menos possível associados a ações individuais.
- (E) Constataram-se cerca de 50% dos estudos atuais examinando as redes pessoais, mas não há ainda conclusões bastantes sobre o tema.

08. Assinale a alternativa em que o trecho destacado está reescrito de acordo com a norma-padrão de emprego de pronomes.

- (A) ... constrangimentos estruturais que **cercam o fenômeno [cercam-lo]**.
- (B) ... como tais redes **medeiam o acesso [medeiam-no]**.
- (C) Número significativo de estudos **tem examinado as redes pessoais [tem examinado elas]**.
- (D) ... trocas sociais que **provêm bem-estar [provêm-lhe]**.
- (E) Essas análises visam a **estudar os efeitos da sociabilidade [estudar eles]**.

Leia o texto, para responder às questões de números 09 a 14.

Organograma

Dizem que em matéria de organização aquele Ministério é de amargar. De vez em quando um processo cai no vazio e desaparece para nunca mais. Por quê? Porque o único Ministro que se lembrou de organizá-lo, segundo me contaram, tinha mania de organização.

Mania oriunda de uma sensibilidade estética o seu tanto exacerbada, capaz de exteriorizar-se em requintes de planejamento burocrático. Aparentemente, essa marca de sua personalidade condizia com as altas funções que já lhe cabiam.

Mas só aparentemente: a primazia do fator estético, feito de equilíbrio, proporção e harmonia, passou a ser a determinante principal de todos os seus atos – tudo mais no Ministério que se danasse. Como no remédio para nascer cabelo: não nascia, mas dava brilho.

Dizem que, quando tomou posse do cargo, a primeira coisa que fez foi encomendar a confecção de um artístico organograma. Quando lhe trouxeram o trabalho, encomendado no Departamento do Pessoal, que por sua vez o encomendou a um desenhista particular, o Ministro não fez mais nada a não ser estudar a galharia daquela árvore geométrica, em função da qual as atividades de sua Pasta passariam a desenvolver-se.

– Este organograma está uma droga. Não posso depender uma coisa destas na parede de meu gabinete.

Pôs-se imediatamente a inventar novas repartições, serviços disso e daquilo – tudo fictício, irreal, imaginário – para estabelecer o equilíbrio organogramático com departamento disso, departamento daquilo.

O certo é que o novo organograma foi executado, e todo aquele que tivesse a ventura de penetrar em seu gabinete podia admirá-lo.

– Tudo isso sob seu controle, Ministro?

– Para você ver, meu filho: se não fosse eu, todo esse complexo administrativo já teria desabado para um lado, como uma árvore desgalhada.

Dizem, mesmo, que até hoje o magnífico organograma figura no tal Ministério, como uma das mais importantes realizações de sua gestão.

(Fernando Sabino, *A mulher do vizinho*. Adaptado)

09. Segundo o texto, a mania de organização do Ministro

- (A) serviu de base para estruturar uma Pasta com várias novas e eficientes seções.
- (B) foi responsável pelo reconhecimento público da eficácia do trabalho da Pasta.
- (C) fez com que os atos dele priorizassem o bom funcionamento da Pasta.
- (D) resultou num organograma que não passou de peça decorativa em seu gabinete.
- (E) criou um clima de valorização estética no ambiente do Ministério.

10. No contexto das passagens – **Dizem** que em matéria de organização... (1º parágrafo) / **Dizem** que, quando tomou posse do cargo ... (4º parágrafo) –, o efeito de empregar o verbo na 3ª pessoa do plural é expressar a ideia de que
- (A) o narrador pretende criar efeito de suspense.
 - (B) a informação prestada não é digna de crédito.
 - (C) o agente da ação é incerto, não identificado.
 - (D) a fonte da afirmação é o próprio narrador.
 - (E) a ação verbal não foi efetivamente praticada.
11. A alternativa contendo palavras que afirmam o sentido contrário das destacadas em – Mania oriunda de uma sensibilidade estética o seu tanto **exacerbada...** / a **primazia** do fator estético, feito de equilíbrio, proporção e harmonia, passou a ser a determinante principal de todos os seus atos ... – é:
- (A) abrandada e excelência.
 - (B) acomodada e excesso.
 - (C) ordinária e consideração.
 - (D) amenizada e menosprezo.
 - (E) indefinida e precedência.
12. É caracterizada pelo emprego de palavra(s) em sentido figurado a passagem:
- (A) ... a primeira coisa que fez foi encomendar a confecção de um artístico organograma.
 - (B) ... o Ministro não fez mais nada a não ser estudar a galharia daquela árvore geométrica...
 - (C) ... todo aquele que tivesse a ventura de penetrar em seu gabinete podia admirá-lo.
 - (D) ... essa marca de sua personalidade condizia com as altas funções que lhe cabiam.
 - (E) Dizem, mesmo, que até hoje o magnífico organograma figura no tal Ministério...
13. Assinale a alternativa em que os verbos destacados nas passagens – Aparentemente, essa marca de sua personalidade **condizia** com as altas funções que lhe **cabiam**. / se não **fosse eu**, todo esse complexo administrativo já **teria desabado** para um lado... – estão em correlação adequada, segundo a norma-padrão.
- (A) condisse ... couberam ... formos nós ... desabará
 - (B) condiz ... couberem ... eram vocês ... desaba
 - (C) condiria ... cabem ... era eu ... desabava
 - (D) condirá ... coubessem ... fôramos nós ... desabou
 - (E) condissera ... caberiam ... seriam eles ... desabaria
14. A passagem do texto em que, de acordo com a norma-padrão, o pronome destacado pode ser colocado antes ou depois do verbo a que se vincula é:
- (A) ... capaz de exteriorizar-**se** em requintes de planejamento...
 - (B) ... essa marca de sua personalidade condizia com as altas funções que já **lhe** cabiam.
 - (C) Quando **lhe** trouxeram o trabalho, encomendado no Departamento do Pessoal...
 - (D) Pôs-**se** imediatamente a inventar novas repartições...
 - (E) ... tudo mais no Ministério que **se** danasse...
15. Assinale a alternativa cujo enunciado se apresenta de acordo com a norma-padrão de pontuação e emprego do sinal de crase.
- (A) A cidade de São Bonifácio, incrustada nas encostas da Serra Geral de Santa Catarina, à 70 quilômetros de Florianópolis é um lugar de muitas curiosidades.
 - (B) A imigração alemã que dá origem à São Bonifácio vincula-se as grandes migrações, do início do século XIX.
 - (C) A origem do município de São Bonifácio, está ligada à criação da Colônia Teresópolis, unificada com à Colônia Santa Isabel.
 - (D) A emigração de trabalhadores, tanto urbanos quanto rurais respondia à uma estratégia de Estado para diminuir às formas de pressão internas.
 - (E) O professor pediu a Egon, seu filho, que limpasse os sapatos do governador, sujos de barro devido ao acesso difícil à nossa localidade na época.

LEGISLAÇÃO

- 16.** A respeito do regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, assinale a alternativa correta, conforme a Lei nº 8.112/1990.
- (A) Servidor é a pessoa legalmente investida do serviço público.
 - (B) Cargo público é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que devem ser cometidas a um servidor.
 - (C) Os cargos públicos, acessíveis a todos os brasileiros natos, são criados por lei complementar, com denominação própria e vencimento pago pelos cofres públicos.
 - (D) É absolutamente proibida a prestação de serviços gratuitos.
 - (E) O provimento dos cargos públicos far-se-á mediante ato da autoridade competente do Poder Executivo, ainda que se trate de cargo da estrutura de outro Poder.
- 17.** É requisito básico para investidura em cargo público, segundo a Lei nº 8.112/1990,
- (A) a nacionalidade originária brasileira.
 - (B) o gozo dos direitos sociais.
 - (C) quitação com as obrigações militares e eleitorais.
 - (D) ensino médio completo, no mínimo.
 - (E) idade mínima de dezesseis anos.
- 18.** A realização de concurso público para a seleção de profissionais integrarem o serviço público é mandamento constitucional, excetuadas algumas situações específicas, tais como a dos cargos em comissão demissíveis *ad nutum*. A respeito do concurso público, é correto afirmar, com base na Lei nº 8.112/1990, que
- (A) o concurso será de provas e títulos, devendo ser realizado em duas etapas, conforme dispuser o respectivo plano de carreira, condicionada a inscrição do candidato ao pagamento do valor fixado no edital.
 - (B) o concurso público terá validade de 4 (quatro) anos, se o seu prazo for prorrogado uma única vez.
 - (C) o prazo de validade do concurso e as condições de sua realização serão fixados em edital, que será publicado na internet e em periódicos especializados de grande circulação.
 - (D) não se abrirá novo concurso enquanto houver candidato aprovado em concurso anterior com prazo de validade não expirado.
 - (E) a nomeação para cargo técnico em comissão depende de prévia habilitação em processo seletivo simplificado, obedecida a ordem de classificação, em razão do princípio da moralidade e impessoalidade.
- 19.** Fulano da Silva é servidor público federal e há seis meses vem se recuperando de acidente ocorrido fora do ambiente de trabalho que lhe causou cegueira total permanente, perda da função motora nos membros superiores e perda da capacidade de fala. A limitação da sua capacidade por decorrência do acidente foi verificada em inspeção médica. A respeito dessa situação hipotética, é correto afirmar, com base na Lei nº 8.112/1990, que
- (A) se julgado incapaz para o serviço público, Fulano será exonerado a bem do serviço público.
 - (B) caso seja possível a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação, ocorrerá a chamada recondução do servidor.
 - (C) caso a nova condição física de Fulano se mostre incompatível com qualquer função no serviço público, ele poderá optar pela aposentadoria ou pela disponibilidade, caso no qual aguardará eventual recuperação sem recebimento de quaisquer vencimentos.
 - (D) Fulano permanecerá como servidor público em licença médica renovável após avaliação médica até a sua plena recuperação ou a sua aposentadoria por idade, o que ocorrer primeiro.
 - (E) eventual readaptação do servidor será efetivada em cargo de atribuições afins, respeitada a habilitação exigida, nível de escolaridade e equivalência de vencimentos.
- 20.** Com base na Lei nº 8.112/1990, é correto afirmar que poderá o servidor ausentar-se do serviço por
- (A) uma manhã ou uma tarde, para doação de sangue.
 - (B) 8 (oito) dias consecutivos em razão de casamento.
 - (C) 2 (dois) dias, para se alistar como eleitor.
 - (D) 8 (oito) dias úteis em razão de falecimento do cônjuge.
 - (E) 2 (dois) dias, em caso de divórcio ou separação judicial.

21. A universidade federal X, criada por lei como autarquia, pretende fazer a contratação de obra de engenharia para a instalação de um novo prédio administrativo, sem qualquer relação com as atividades de ciência, tecnologia e inovação. Como a universidade não possui orçamento para a realização da obra em 2019, pretende incluir no edital de licitação a obrigatoriedade de que a empreiteira obtenha os recursos financeiros necessários à execução da obra, de maneira que a integridade do valor do contrato seja pago apenas no exercício de 2020, com a obra entregue e o prédio em pleno funcionamento. Sem recursos igualmente para a contratação prévia de projeto básico e executivo, a universidade espera transferir ainda ao vencedor da licitação a atribuição de realizar os projetos necessários à construção da obra, inclusive o projeto básico. A respeito da situação hipotética descrita, é correto afirmar, com base na Lei nº 8.666/1993, que
- (A) é vedado incluir no objeto da licitação a obtenção de recursos financeiros para sua execução, qualquer que seja a sua origem, exceto nos casos de empreendimentos executados e explorados sob o regime de concessão, o que não é o caso da situação descrita.
 - (B) no caso descrito, é possível a publicação do edital de licitação apenas com o anteprojeto de engenharia aprovado pela autoridade competente e disponível para exame dos interessados em participar do processo licitatório.
 - (C) embora haja parcelas da obra a serem executadas no exercício de 2019, não há necessidade de previsão de recursos que assegurem o pagamento dessas obrigações nesse ano, sendo possível a realização da licitação com base apenas na expectativa dos dirigentes da autarquia de inclusão dos recursos necessários no orçamento referente a 2020, quando deverão ser feitos os pagamentos.
 - (D) não haverá vedação à participação na licitação por parte do autor do projeto básico ou executivo, neste caso, por se pretender transferir a responsabilidade pela elaboração do projeto para o empreiteiro licitante.
 - (E) independentemente do valor do contrato, a licitação deverá ocorrer pela modalidade concorrência, por se tratar de obra de engenharia licitada apenas com base em anteprojeto, transferindo-se a incumbência da elaboração do projeto básico e executivo para o contratado.
22. A respeito da realização de compras de bens pela Administração Pública, é correto afirmar, com base na Lei nº 8.666/1993, que deverão
- (A) atender ao princípio da especificação, que imponha compatibilidade de definições técnicas e de desempenho, garantidas, quando for o caso, as condições mais econômicas de manutenção, assistência técnica e as mais longas garantias oferecidas no mercado.
 - (B) ser observadas a especificação completa do bem a ser adquirido com indicação de marcas sempre que houver preferência justificada por um determinado fornecedor.
 - (C) ser processadas por meio de sistema de registro de preços, sempre que possível.
 - (D) submeter-se às condições de aquisição e pagamento semelhantes às de outros entes públicos, ainda que em outros países.
 - (E) ser subdivididas em tantas parcelas quantas necessárias para a realização da licitação pelas modalidades mais simples, visando a economicidade e a eficiência da contratação.
23. Com base na Lei nº 8.666/1993, é dispensável a licitação
- (A) quando não acudirem interessados à licitação anterior e esta, justificadamente, não puder ser repetida sem prejuízo para a Administração, autorizado acréscimo de no máximo 10% (dez por cento) no valor do contrato.
 - (B) quando a União, o Estado, o Distrito Federal e o Município tiverem que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
 - (C) para a compra ou locação de automóveis destinados ao atendimento das finalidades precípua da administração, desde que o preço seja compatível com o valor de mercado, segundo avaliação prévia.
 - (D) nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
 - (E) nas compras de hortifrutigranjeiros, pão e outros gêneros perecíveis, no tempo necessário para a realização dos processos licitatórios correspondentes, realizadas diretamente com base na média de preços dos últimos 90 (noventa) dias.

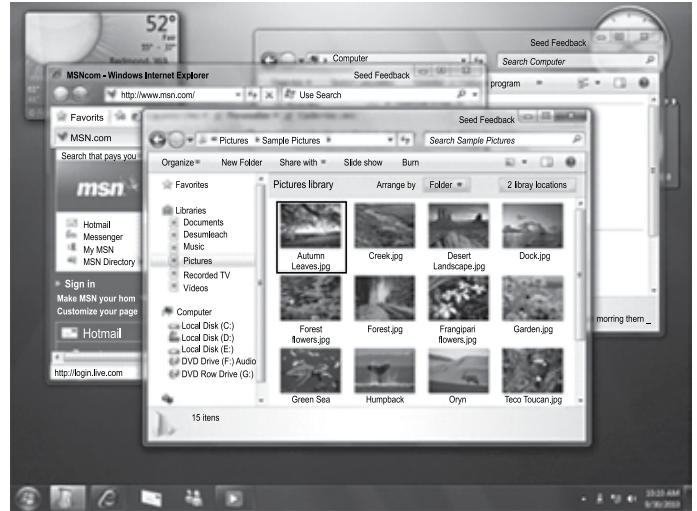
24. É relativamente comum a participação de consórcios de empresas em licitações públicas. A esse respeito, é correto afirmar, com base na Lei nº 8.666/1993, que

- (A) o consórcio deverá estar constituído há ao menos 12 (doze) meses da data da publicação do edital para que possa participar da licitação.
- (B) todas as empresas que integram o consórcio terão as mesmas responsabilidades e participação no valor do contrato, representando de forma igual o consórcio junto à Administração, sem a indicação de empresa líder.
- (C) há responsabilidade limitada dos integrantes pelos atos praticados em consórcio, tanto na fase de licitação quanto na de execução do contrato, ao valor aportado no ato de formação do consórcio.
- (D) há proibição de realização de consórcio envolvendo ao mesmo tempo empresas brasileiras e estrangeiras no caso de obras de engenharia.
- (E) há impedimento de participação de empresa consorciada, na mesma licitação, através de mais de um consórcio ou isoladamente.

25. Constitui motivo para rescisão do contrato, com base na Lei nº 8.666/1993,

- (A) a alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da empresa, que prejudique a execução do contrato.
- (B) razões de interesse público de conhecimento da Administração justificadas por mudança na liderança do órgão público contratante em razão do resultado de prévio pleito eleitoral.
- (C) a ocorrência de caso fortuito ou de força maior, quando meramente alegada pela Administração ou comprovada pelo contratado, impeditiva da execução do contrato.
- (D) a suspensão de sua execução, por ordem verbal da Administração, por prazo superior a 90 (noventa) dias, salvo em caso de calamidade pública.
- (E) a decretação de recuperação judicial ou a instauração de processo de intervenção administrativa.

26. Considere a seguinte tela do Windows 7 em sua configuração padrão:



Assinale a alternativa que apresenta o resultado esperado ao executar uma vez o atalho de teclado “tecla Windows + M”.

- (A) As três janelas abertas serão ajustadas lado a lado.
- (B) As três janelas abertas serão ajustadas uma embaixo da outra.
- (C) A janela do Windows Internet Explorer será selecionada.
- (D) A janela selecionada será maximizada.
- (E) As três janelas abertas serão minimizadas.

27. Um usuário entra no site da VUNESP por meio do Windows Internet Explorer em sua configuração padrão. Em seguida, ele seleciona o trecho de texto destacado na imagem a seguir e pressiona simultaneamente as teclas "CTRL" e "C".



HOME > QUEM SOMOS

QUEM SOMOS

A Fundação para o Vestibular da Universidade Estadual Paulista - VUNESP - é uma fundação com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, e suas principais atividades são: planejar, organizar, executar e supervisionar o concurso Vestibular da Unesp; realizar vestibulares e concursos diversos para outras instituições e promover as atividades de pesquisa e extensão de serviços à comunidade, na área educacional.

O usuário cria um novo documento no MS-Word 2010, em sua configuração padrão. Nesse documento, ele clica na primeira linha da primeira página e pressiona as teclas "CTRL" e "V", simultaneamente. Assinale a alternativa que apresenta o resultado esperado após a realização dessas ações.

- (A) A página web inteira será colada no documento com a formatação original.
- (B) A página web inteira será colada no documento sem a formatação original.
- (C) Apenas a formatação original da página web será aplicada ao documento.
- (D) O texto selecionado será colado no documento.
- (E) A URL da página web será colada no documento.

28. No MS-Excel 2010, em sua configuração padrão, o recurso "Colar Especial" permite, entre outras funcionalidades, colar os Valores ou as Fórmulas. Ao copiar uma célula que tem como conteúdo uma fórmula e utilizar o recurso "Colar", por padrão, será feita uma cópia

- (A) da fórmula com formatação.
- (B) da fórmula sem formatação.
- (C) do valor com formatação.
- (D) do valor sem formatação.
- (E) da formatação, apenas.

29. Considere a seguinte tabela, editada no MS-Excel 2010 em sua configuração padrão.

	A	B	C
1	Template	Nome	Mensagem
	Olá \${NOME}, Gostaria de informar que sua documentação está pronta para retirada.	Jorge	Olá Jorge, Gostaria de informar que sua documentação está pronta para retirada.
2	Att,		Att,
3			
4			

A célula C2 contém a fórmula:

- (A) =SUBSTITUIR(A2;"NOME";B2)
- (B) =SUBSTITUIR(A2;"\${NOME}";B2)
- (C) =TEMPLATE(A2;"NOME";B2)
- (D) =TEMPLATE(A2;"\${NOME}";B2)
- (E) =BUSCAR(A2;"\${NOME}";SUBSTITUIR(B2))

30. No buscador de páginas web Google, a palavra-chave utilizada para buscar arquivos com determinadas extensões, como PDF, DOCX, XLS etc, é

- (A) file.
- (B) extension.
- (C) filetype.
- (D) typefile.
- (E) type.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Do ponto de vista psicodinâmico, durante a realização da entrevista inicial de um processo de avaliação psicológica, o psicólogo precisa
- (A) interromper o discurso da pessoa avaliada todas as vezes que algum dado apresentado ficar obscuro.
 - (B) deixar a pessoa avaliada, tanto quanto possível, completamente à vontade para mostrar seu modo de ser.
 - (C) permanecer neutro e em silêncio, escutando o relato da pessoa avaliada sem interromper o seu fluxo de ideias.
 - (D) propor a associação livre de ideias, e interpretar os conteúdos latentes apresentados no discurso da pessoa avaliada.
 - (E) permitir que a ansiedade da pessoa avaliada se manifeste, sem qualquer tipo de interferência de sua parte para diminuí-la.
32. Durante a elaboração de um relatório sobre uma avaliação psicológica realizada, um psicólogo deve informar ao solicitante do documento os procedimentos por ele adotados para coletar as informações que subsidiaram a sua análise. Os procedimentos adotados pelo profissional, e que precisam constar do relatório, devem ser
- (A) fundamentados na literatura internacional quanto à sua validade para os fins a que se propõem.
 - (B) uniformizados para todos os processos de avaliação realizados por um mesmo psicólogo.
 - (C) pertinentes para avaliar a complexidade da avaliação psicológica que está sendo solicitada.
 - (D) escolhidos e planejados juntamente com a pessoa que será alvo da avaliação psicológica.
 - (E) contemplar todos os aspectos do psiquismo da pessoa que precisa ser avaliada em relação a uma demanda.
33. O exame físico dos pacientes com transtorno mental, ao contrário do que alguns profissionais que atuam em saúde mental supõem, pode ser um instrumento valioso para o planejamento do tratamento desses pacientes. Apesar dessa constatação, normalmente os distúrbios e as doenças físicas são subdiagnosticados em pacientes psiquiátricos. Uma das explicações, para esse fato, refere-se ao fato de que
- (A) os pacientes com transtorno mental geralmente têm dificuldades para comunicar objetivamente suas queixas somáticas.
 - (B) os psiquiatras não têm formação adequada para avaliar fisicamente ou medicar os sintomas físicos de seus pacientes.
 - (C) os pacientes psiquiátricos apresentam morbidade menos frequente do que a morbidade observada na população geral.
 - (D) os exames físicos de pacientes psiquiátricos têm características diferentes dos exames realizados com a população geral.
 - (E) as dores e os sintomas físicos relatados pelos pacientes com transtorno mental não têm utilidade para orientar seus exames físicos.
34. De acordo com a nova perspectiva para atenção em saúde, o principal elemento para a sensibilização de equipes de profissionais, pacientes e familiares, que enfrentam os diversos procedimentos necessários às intervenções em instituições de saúde, é a
- (A) contenção das emoções.
 - (B) proteção da privacidade do paciente.
 - (C) especificação de tarefas.
 - (D) atuação em rede.
 - (E) humanização do atendimento.
35. A capacidade de se situar em relação a si mesmo e em relação ao ambiente é um elemento básico da atividade mental. A desorientação temporoespacial é um dos sintomas mais frequentes dos
- (A) estados depressivos.
 - (B) distúrbios somáticos.
 - (C) episódios maníacos.
 - (D) quadros psico-orgânicos.
 - (E) transtornos de pânico.

- 36.** Os transtornos de ansiedade, dentre os quais se destacam o transtorno do pânico, a ansiedade generalizada e as fobias estão entre os principais problemas de saúde mental dos brasileiros. Esses transtornos
- (A) tendem a desaparecer com o tempo, mesmo sem tratamento especializado.
 - (B) implicam em severas consequências para a saúde, e raramente têm recuperação.
 - (C) dispensam o tratamento psicoterápico durante o período de utilização de medicação.
 - (D) têm recuperação se forem diagnosticados logo após a primeira crise.
 - (E) têm bom prognóstico, quando adequadamente tratados.
- 37.** A utilização do lítio como estabilizador do humor foi uma descoberta especialmente importante para o manejo da fase aguda e para evitar recidivas nos pacientes diagnosticados com transtorno
- (A) afetivo bipolar.
 - (B) de estresse pós-traumático.
 - (C) alimentar.
 - (D) de personalidade esquizoide.
 - (E) somatoforme.
- 38.** Psicólogo foi contratado para trabalhar em uma instituição pública, com o objetivo de promover a saúde dos profissionais dessa instituição. Uma das ações que pode atender a essa demanda, e que revela consonância com as diretrizes da política de saúde no território nacional, é a de
- (A) realizar o psicodiagnóstico preventivo de todos os profissionais que atuam na instituição sob sua responsabilidade.
 - (B) acolher os profissionais do grupo em sofrimento psíquico, compensando a falta de suporte que recebem de suas famílias e da comunidade.
 - (C) convidar os profissionais da instituição a participarem de um grupo para reflexão sobre hábitos saudáveis.
 - (D) elaborar programas de saúde fundamentados em informações epidemiológicas que consideram indicadores nacionais sobre vulnerabilidade em saúde.
 - (E) elaborar e executar programas para prevenção de acidentes e agravos à saúde, fora do horário de trabalho.
- 39.** De acordo com o disposto na Lei nº 10.261, de 6 de abril de 2001, quando uma pessoa, que é portadora de um transtorno mental, é hospitalizada involuntariamente,
- (A) são desnecessários esclarecimentos de um médico sobre a necessidade de sua internação, em função das condições que se apresentam.
 - (B) pode solicitar esclarecimentos ao médico sobre a necessidade de ela ser internada, se estiver acompanhada de um familiar ou responsável.
 - (C) recebe esclarecimentos sobre a sua internação quando a equipe médica decide que ela já está em condições de receber alta.
 - (D) tem direito à presença médica, em qualquer tempo, para ser esclarecida sobre a necessidade de sua internação.
 - (E) é informada pelo médico sobre a necessidade de ela ser internada após a realização de todos os exames necessários ao seu diagnóstico.
- 40.** De acordo com a Política Nacional de Saúde Mental, os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) têm um papel estratégico para a Reforma Psiquiátrica. É papel do CAPS
- (A) atuar de forma a complementar as ações e os atendimentos realizados pelos hospitais psiquiátricos.
 - (B) prestar atendimento clínico aos portadores de transtornos mentais em regime de atenção diária.
 - (C) gerenciar e definir as ações em saúde mental de todas as unidades da rede de atenção em saúde básica.
 - (D) acolher e atender todos os casos de transtorno mental, independentemente do grau de severidade identificado.
 - (E) responsabilizar os usuários dos serviços em saúde mental e seus familiares pela sua recuperação e reinserção social.
- 41.** A técnica de grupo operativo, introduzida por Pichon Rivière, tem como objetivo levar o grupo a operar em uma determinada tarefa, e pode ser utilizada para o trabalho em instituições. Os grupos operativos institucionais têm como finalidade promover a
- (A) integração entre diferentes escalões e ideologias, especialmente no que diz respeito às dificuldades de comunicação.
 - (B) saúde da comunidade, por meio da formulação de estratégias coletivas para o cuidado com a população.
 - (C) escuta e a organização das diferentes opiniões em uma equipe, para aumentar a motivação e estimular a criatividade.
 - (D) ressignificação de experiências emocionais traumáticas, por meio da dramatização de situações cotidianas no trabalho.
 - (E) cooperação entre os integrantes de um grupo, para aumentar a sua capacidade produtiva e sua adaptação ao ritmo do trabalho.

42. Segundo a perspectiva de Carl Rogers, uma mulher espancada continua o seu relacionamento com seu companheiro agressor porque
- (A) o fato de ser espancada a ajuda a lidar com os aspectos agressivos que ela não consegue integrar à sua personalidade.
 - (B) ela constituiu sua identidade em uma sociedade patriarcal e machista, que naturaliza a violência masculina contra a mulher.
 - (C) a falta de cuidados de uma mãe suficientemente boa, nos primeiros anos de vida, impediu o seu amadurecimento.
 - (D) ela reproduz, em relacionamentos amorosos, o padrão de comportamento observado em seu ambiente familiar.
 - (E) se ela reconhece a inadequação de seu relacionamento, ela coloca em risco sua única via para receber consideração positiva.
43. A psicoterapia breve de orientação psicodinâmica, embora permita certa flexibilidade no atendimento ao sofrimento psíquico, tem indicações e contra-indicações. Em geral, é possível indicar uma psicoterapia breve para os casos de
- (A) síndromes orgânicas.
 - (B) dependência química.
 - (C) crises adaptativas.
 - (D) risco de suicídio.
 - (E) sintomas obsessivos.
44. A visão construtivista do psiquismo humano é compartilhada atualmente por numerosas teorias do desenvolvimento, da aprendizagem e de procedimentos psicológicos, que são foco da psicologia da educação. Essa visão compreende a aprendizagem como um processo
- (A) dinâmico e determinado pelas experiências de vida.
 - (B) complexo e alheio ao aporte daquele que aprende.
 - (C) ativo e de natureza essencialmente individual e interna.
 - (D) multifacetado e submetido à interferência mínima do ambiente.
 - (E) empírico e dependente de estratégias de ensaio e erro para se constituir.
45. A teoria da aprendizagem social de Albert Bandura explica o comportamento humano como
- (A) a consequência do encadeamento de uma série de estímulos complexos, que somados, explicam a conduta inteligente.
 - (B) fruto de uma interação recíproca e contínua entre determinantes cognitivos, comportamentais e ambientais.
 - (C) o produto das variáveis presentes no campo que se configura no momento da manifestação desse comportamento.
 - (D) uma condição que a pessoa atinge depois de ter se adaptado aos sucessos e fracassos de sua existência.
 - (E) a resultante das experiências primitivas que uma pessoa teve com as suas figuras paterna e materna.
46. Para ensinar uma criança a andar de bicicleta, considerada uma atividade complexa, um adulto pode começar reforçando um comportamento que é um primeiro passo em direção ao comportamento final e, então, reforçar, gradualmente, comportamentos que se aproximam cada vez mais do comportamento final desejado. O procedimento apresentado ilustra
- (A) a aprendizagem vicária.
 - (B) a dessensibilização sistemática.
 - (C) o condicionamento clássico.
 - (D) o reforço intermitente.
 - (E) a técnica de modelagem.
47. De acordo com a perspectiva de Jean Piaget, o egocentrismo é um aspecto central do pensamento da criança entre dois e sete anos, aproximadamente. Quando a criança supera esse aspecto, ela é capaz de
- (A) tomar consciência do que é subjetivo em si.
 - (B) adquirir conhecimentos relevantes.
 - (C) associar o sujeito e os objetos.
 - (D) se aprofundar na experiência pessoal.
 - (E) se adaptar às situações intencionalmente.

48. Uma visão de aprendizagem que adota uma perspectiva crítica
- (A) enfatiza a necessidade de disciplina, de organização metódica de procedimentos e conteúdos.
 - (B) solicita a definição clara de conceitos a serem aprendidos, e uma sequência específica para a sua apresentação.
 - (C) estimula a formação de grupos para aprender, e a homogeneidade de repertório dos aprendizes.
 - (D) considera os fenômenos sociais na sua complexidade, estimula a autonomia e a criatividade.
 - (E) define trilhas de conhecimentos, apresentadas de acordo com o ritmo pessoal de aprendizagem dos alunos.
49. Uma equipe de saúde do trabalhador está encarregada de estudar o binômio saúde-doença no ambiente organizacional em uma instituição. Com esse objetivo, examina os efeitos dos aspectos físicos do ambiente de trabalho para a saúde do trabalhador, tais como: desenho do trabalho e exposição a substâncias físicas. Isso indica que a perspectiva adotada pela equipe segue os princípios
- (A) de natureza sociológica.
 - (B) da ergonomia do trabalho.
 - (C) oriundos da área de saúde ocupacional.
 - (D) tradicionais da psicologia ocupacional.
 - (E) da bioética no trabalho.
50. Equipe multiprofissional de saúde pretende realizar uma pesquisa para identificar o nível de estresse de um grupo profissional que está sob seus cuidados. O projeto de pesquisa foi elaborado e encaminhado a um Comitê de Ética em Pesquisa, tendo sido aprovado em relação aos seus aspectos éticos e científicos. Nesse caso, os resultados gerais dessa pesquisa devem ser
- (A) mantidos em sigilo, em respeito à confidencialidade envolvida com a divulgação de dados obtidos por meio de pesquisas com seres humanos.
 - (B) publicados no local de trabalho desse grupo profissional, para que todos os participantes da pesquisa possam conhecer os seus resultados.
 - (C) divulgados somente aos supervisores do grupo profissional pesquisado, em função do tipo de informações que foi coletado.
 - (D) apresentados, individualmente e particularmente, a todos os profissionais do grupo que aceitaram participar da pesquisa.
 - (E) informados a todos os membros do grupo de profissionais que manifestarem interesse em conhecer os resultados da pesquisa.
51. O principal objetivo da abordagem da Psicodinâmica do Trabalho para o entendimento das relações entre o homem e o trabalho é o de
- (A) modificar as condições presentes no ambiente físico das organizações de trabalho que se configuram como riscos para a saúde dos trabalhadores.
 - (B) compreender as estratégias que permitem ao trabalhador não adoecer, mesmo quando submetido a uma organização de trabalho potencialmente patogênica.
 - (C) avaliar a situação dos trabalhadores em relação às três fases da Síndrome Geral de Adaptação: reação de alarme, resistência e exaustão.
 - (D) identificar e suprimir os determinantes dos processos de saúde-doença que operam em um determinado contexto organizacional.
 - (E) definir as condições apropriadas para aumentar a produtividade e a satisfação dos trabalhadores no ambiente de trabalho.
52. Uma das condições necessárias para a realização de uma perícia psicológica do trabalho é
- (A) o levantamento de dados incontestáveis de que as condições de um ambiente de trabalho não provocam adoecimento psíquico nos trabalhadores.
 - (B) a demonstração de evidências concretas que atestem os riscos à saúde que os trabalhadores enfrentam em seu ambiente de trabalho.
 - (C) o desenvolvimento de métodos e medidas de avaliação que mensurem, de forma palpável, os danos provocados à saúde no contexto laboral.
 - (D) o estabelecimento do nexo causal entre as condições de trabalho e o comprometimento nos processos psicológicos de um trabalhador.
 - (E) a indicação das condutas a serem adotadas em um ambiente de trabalho para assegurar que os trabalhadores estão saudáveis e seguros.
53. Várias características e condições específicas de trabalho já foram identificadas como potenciais para provocar estresse. Tendo essa informação em vista, é correto afirmar que
- (A) tanto fatores externos quanto exigências físicas e mentais podem ser responsáveis pelo estresse decorrente do trabalho.
 - (B) atividades monótonas, repetitivas e fragmentadas são fatores que protegem os trabalhadores do estresse.
 - (C) condições do ambiente físico, tais como: ruídos, temperatura e iluminação não podem ser considerados estressores no trabalho.
 - (D) atividades variadas e a rotatividade de tarefas no ambiente de trabalho provocam estresse elevado entre os trabalhadores.
 - (E) sobrecarga de trabalho é o fator que produz o nível mais elevado de estresse em um ambiente de trabalho.

54. Um dado importante para subsidiar a intervenção de psicólogos que atuam em Psicologia da Saúde e da Segurança no Trabalho refere-se ao fato de que a Organização Internacional do Trabalho – OIT, desde 1984, têm enfatizado a necessidade de
- (A) uma definição mais objetiva dos fatores que oferecem riscos aos trabalhadores.
 - (B) criação de métodos para submissão dos trabalhadores às normas contra acidentes de trabalho.
 - (C) concepção de estratégias que permitam o controle sobre as condutas de risco no trabalho.
 - (D) flexibilização das estratégias para orientar os trabalhadores em relação aos riscos no trabalho.
 - (E) considerar os fatores psicossociais para a análise dos riscos no ambiente de trabalho.
55. Diversos estudiosos na área de Psicodinâmica do Trabalho identificam que o risco de aparecimento de doenças osteoarticulares, de distúrbios gástricos, de alterações cardiovasculares, de distúrbios de saúde mental, e também a ocorrência de acidentes de trabalho, estão intimamente associados à
- (A) precarização dos salários e dos benefícios recebidos.
 - (B) presença, no ambiente laboral, de lideranças autocráticas.
 - (C) ausência de controle do trabalhador sobre o seu contexto de trabalho.
 - (D) dificuldade de comunicação entre os diversos níveis hierárquicos.
 - (E) falta da definição de um plano de carreira para os colaboradores.
56. Os profissionais que desempenham atividades assistenciais tendem a ser os mais afetados pelo *burnout*. Isso ocorre porque eles
- (A) estabelecem relações mais impessoais no contexto de realização de suas atividades profissionais.
 - (B) experimentam alto grau de competitividade no ambiente de trabalho, por conta das elevadas chances de promoção na carreira.
 - (C) desempenham atividades laborais muito simples e pouco desafiadoras no seu contexto diário de atendimento.
 - (D) experimentam uma grande discrepância entre expectativas de atendimento e a realidade de trabalho.
 - (E) exercem atividades profissionais que têm caráter muito inusitado em seu cotidiano de trabalho.
57. Psicólogo e um neuropsicólogo fazem parte de uma equipe multiprofissional, que tem como responsabilidade atender à saúde da população. O psicólogo, depois de ter realizado uma entrevista com um idoso, levantou a hipótese de esse idoso ter Alzheimer e pediu ao neuropsicólogo da equipe que o avaliasse em relação a essa hipótese. O neuropsicólogo investigou a hipótese e encaminhou os dados ao psicólogo, para que este os integrassem em sua avaliação. A atitude do psicólogo que solicitou ajuda do neuropsicólogo foi
- (A) imprópria, porque ele feriu ao princípio de sigilo em relação aos dados que lhe são informados em contexto de atendimento.
 - (B) recomendável, porque psicólogos de equipes multiprofissionais devem compartilhar intervenções em todos os atendimentos.
 - (C) temerosa, porque ela demonstra que esse psicólogo não está capacitado para assumir a responsabilidade pelo atendimento.
 - (D) inadequada, porque um psicólogo não pode solicitar a intervenção de outro profissional em atividades sob sua responsabilidade.
 - (E) apropriada, porque um psicólogo só pode assumir responsabilidades por atividades para as quais esteja capacitado teórica e tecnicamente.
58. O Comitê Gestor do Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor Público Federal – SIASS – tem como um de seus objetivos
- (A) aprovar regras e procedimentos para divulgação das informações sobre a saúde dos servidores públicos.
 - (B) acelerar o atendimento em saúde dos servidores públicos e reduzir o seu tempo de ausência do ambiente de trabalho.
 - (C) deliberar sobre a contratação de serviços terceirizados para o efetivo cuidado com a saúde dos servidores públicos.
 - (D) decidir sobre os procedimentos adequados para o afastamento e a concessão de licenças aos servidores adoecidos ou incapacitados.
 - (E) cuidar da diversificação dos procedimentos adotados para os cuidados com a saúde dos servidores públicos ativos.

59. A assistência terapêutica, prevista pela Portaria nº 1.261 de 5 de maio de 2010, que institui os princípios, as diretrizes e ações para o atendimento às necessidades e expectativas de saúde dos servidores públicos federais, deve

- (A) priorizar os atendimentos individuais voltados à reinserção social e à capacitação dos profissionais para uma atuação produtiva.
- (B) eliminar, no ambiente de trabalho, qualquer fator ou variável que possa provocar o adoecimento em saúde mental.
- (C) contemplar diferentes modalidades de atenção direta, priorizando o atendimento grupal em equipe multidisciplinar.
- (D) evitar qualquer situação de desordem no ambiente de trabalho, instaurando processos éticos quando ocorrerem conflitos.
- (E) proteger os servidores diagnosticados com transtornos mentais, evitando esclarecer outros profissionais sobre a sua situação.

60. A Portaria Normativa nº 3, de 25 de março de 2013, define as diretrizes gerais para a promoção da saúde dos servidores. A concepção que fundamenta essas diretrizes prioriza ações

- (A) voltadas à educação em saúde, à prevenção de riscos e agravos à saúde do trabalhador.
- (B) especializadas e padronizadas para todas as entidades públicas do território federal.
- (C) curativas, que se voltem para os problemas de saúde já identificados entre os servidores.
- (D) indiretas, que atendam às demandas dos servidores por meio do estabelecimento de parcerias com instituições privadas.
- (E) pragmáticas, que se voltem aos aspectos concretos que favorecem e mantêm os riscos à saúde dos servidores públicos.

