

**UNICAMP**

CONCURSO PÚBLICO

## **009. PROVA ESCRITA OBJETIVA**

Profissional de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Extensão  
**PROFISSIONAL PARA ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS**  
**(Recursos Humanos)**

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas, este caderno, contendo 60 questões objetivas, e o caderno da prova dissertativa.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração das provas objetiva e dissertativa é de 4 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas e para a transcrição das respostas definitivas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal o caderno da prova dissertativa, a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **08**.

#### *Página infeliz*

O mercado editorial no Brasil nunca pareceu tão próximo de uma **catástrofe** – com as duas principais redes de livrarias do país, Saraiva e Cultura, em uma crise profunda, reduzindo o número de lojas e com dívidas que parecem sem fim.

Líder do mercado, a Saraiva, que já acumula atrasos de pagamentos a editores nos últimos anos, anunciou nesta semana o fechamento de 20 lojas. Em nota, a rede afirma que a medida tem a ver com “desafios econômicos e operacionais”, além de uma mudança na “dinâmica do varejo”.

Na semana anterior, a Livraria Cultura entrou em recuperação judicial. No pedido à Justiça, a rede afirma acumular prejuízos nos últimos quatro anos, ter custos que só crescem e vendas menores. Mesmo assim, diz a petição enviada ao juiz, não teria aumentado seus preços.

O **enrosc** da Cultura está explicado aí. Diante da crise, a empresa passou a pegar dinheiro emprestado com os bancos – o tamanho da dívida é de R\$ 63 milhões.

Com os atrasos nos pagamentos das duas redes, editoras já promoveram uma série de demissões ao longo dos últimos dois anos.

O cenário de **derrocada**, contudo, parece estar em descompasso com os números de vendas. Desde o começo do ano, os dados compilados pela Nielsen, empresa de pesquisa de mercado, levantados a pedido do Sindicato Nacional dos Editores de Livros, mostravam que o meio livreiro vinha dando sinais de melhoras pela primeira vez, desde o início da recessão econômica que abala o país.

Simone Paulino, da Nós, editora independente de São Paulo, enxerga um descompasso entre as vendas em alta e a crise. Nas palavras dela, “um paradoxo assustador.” A editora nunca vendeu tanto na Cultura quanto nesses últimos seis meses”, diz. E é justamente nesse período que eles não têm sido pagos.

“O modelo de produção do livro é muito complicado. Você investe desde a compra do direito autoral ou tradução e vai investindo ao longo de todo o processo. Na hora que você deveria receber, esse dinheiro não volta”, diz Paulino.

“Os grandes grupos têm uma estrutura de advogados que vão ter estratégia para tentar receber. E para os pequenos? O que vai acontecer?”

Mas há uma **esperança** para os editores do país: o preço fixo do livro. Diante do cenário de crise, a maior parte dos editores aposta em uma carta tirada da manga no apagar das luzes do atual governo – a criação, no país, do preço fixo do livro – norma a ser implantada por medida provisória – nos moldes de boa parte de países europeus, como França e Alemanha.

Os editores se inspiram no pujante mercado europeu. Por lá, o preço fixo existe desde 1837, quando a Dinamarca criou a sua lei limitando descontos, abolida só em 2001. A crença é a de que a crise atual é em parte causada pela guerra de preço. Unificar o valor de capa permitiria um **florescimento** das livrarias independentes, uma vez que elas competiriam de forma mais justa com as grandes redes.

(Folha de S. Paulo, 03.11.2018. Adaptado)

**01.** Segundo o texto, é correto afirmar que as redes de livrarias Cultura e Saraiva

- (A) apostam em uma recuperação do mercado livreiro, por causa da entrada de editoras menores no mercado e dos efeitos dos empréstimos bancários.
- (B) pretendem intensificar a venda de livros, porque a lei do preço fixo, criada na Dinamarca em 1837, foi aprovada pelo governo brasileiro.
- (C) se sentem prejudicadas por causa da competição das editoras independentes, que conseguem melhores resultados na dinâmica das políticas editoriais.
- (D) acreditam que poderão sair do prejuízo, mediante medidas de contenção de despesas, como a redução do número de lojas e o pagamento das dívidas.
- (E) encontram-se afetadas pela crise econômica, pelas mudanças no mercado varejista e empréstimos contraídos junto a instituições financeiras.

**02.** O descompasso apontado pela empresa Nielsen e por Simone Paulino decorre

- (A) do desestímulo entre os grupos editoriais provocado pela crise econômica e pela ausência de uma política de leitura no país.
- (B) das poucas vendas e grandes pagamentos recebidos das editoras independentes, por parte dos grupos editoriais.
- (C) da incompatibilidade entre o aquecimento nas vendas e a má fase da economia brasileira.
- (D) do modelo de produção do livro no país e das práticas empregadas pelas pequenas editoras, incapacitadas de competir.
- (E) dos desafios econômicos por que passa o país e da adoção de estratégias equivocadas do mercado livreiro.

**03.** A expressão “paradoxo assustador”, apontado no texto, associa-se

- (A) a contingências alheias às intenções das livrarias de pagar suas dívidas, em função de créditos reduzidos.
- (B) ao equilíbrio de estratégias, postas em prática, não apenas pelo mercado editorial, como também por outros setores.
- (C) ao acerto de contas entre os bancos e as líderes do mercado, Saraiva e Cultura, em função das dívidas que contraíram.
- (D) à projeção bem sucedida da venda de livros no país, feita com ajuda de estudos desenvolvidos por advogados.
- (E) ao acúmulo de dívidas das livrarias com as editoras, apesar do incremento nas vendas, expondo uma desproporção.

04. Considere as palavras em destaque no texto – catástrofe, enrosco, derrocada, esperança e florescimento – e assinale a alternativa correta.
- (A) Todas as palavras em destaque apresentam compatibilidade de sentido com a ideia contida no título – Página infeliz.
  - (B) As palavras – esperança e florescimento – sinalizam um cenário promissor para os grupos editoriais saírem da crise.
  - (C) As palavras – enrosco, florescimento e esperança – atestam a problemática vivida pelos grandes grupos editoriais do país.
  - (D) Todas as palavras em destaque expressam a ideia de que o mercado editorial do país está em alta, apesar da recessão econômica.
  - (E) As palavras – catástrofe, enrosco e derrocada – evidenciam que os grupos editoriais poderão sair da crise, com a ajuda dos bancos.
05. Assinale a alternativa que completa, respectivamente e de acordo com a norma-padrão da regência, os segmentos:
- O cenário de derrocada parece ...  
A Livraria Cultura ...  
Os editores pretendem ...
- (A) divergir aos números de venda./ recorreu dos empréstimos bancários./ equiparar-se com o pujante mercado europeu.
  - (B) divergir dos números de venda./ recorreu pelos empréstimos bancários./ equiparar-se pelo pujante mercado europeu.
  - (C) divergir com os números de venda./ recorreu dos empréstimos bancários./ equiparar-se no pujante mercado europeu.
  - (D) divergir dos números de venda./ recorreu a empréstimos bancários./ equiparar-se ao pujante mercado europeu.
  - (E) divergir os números de venda./ recorreu dos empréstimos bancários./ equiparar-se o pujante mercado europeu.
06. Assinale a alternativa que substitui, correta e respectivamente, de acordo com a norma-padrão da concordância, as expressões em destaque na frase - Dívidas **sem fim**, prejuízos **acumulados**, além da crise econômica, **provocaram** a derrocada das redes livreiras.
- (A) infindável ... que se acumulam ... tudo isso potencializou
  - (B) infindáveis ... que se acumula ... tudo isso potencializou
  - (C) infindáveis ... que se acumulam ... tudo isso potencializou
  - (D) infindável ... que se acumula ... tudo isso potencializaram
  - (E) infindáveis ... que se acumulam ... tudo isso potencializaram
07. Assinale a alternativa em que as duas primeiras barras da frase devem ser substituídas por vírgulas, e a terceira, por dois-pontos.
- (A) Na tentativa de recuperar/ o mercado livreiro os editores se inspiram no mercado europeu para adotar lei criada/ na Dinamarca/ a fixação do preço fixo do livro.
  - (B) Na tentativa de recuperar o mercado livreiro os editores/ se inspiram no mercado europeu/ para adotar lei criada na Dinamarca/ a fixação do preço fixo do livro.
  - (C) Na tentativa de recuperar o mercado livreiro os editores/ se inspiram no mercado europeu para adotar/ lei criada na Dinamarca/ a fixação do preço fixo do livro.
  - (D) Na tentativa de recuperar o mercado livreiro/ os editores se inspiram no mercado europeu/ para adotar lei criada na Dinamarca/ a fixação do preço fixo do livro.
  - (E) Na tentativa/ de recuperar o mercado livreiro os editores se inspiram/ no mercado europeu para adotar lei criada na Dinamarca/ a fixação do preço fixo do livro.
08. Assinale a alternativa em que a segunda frase substitui, corretamente, por um pronome pessoal, com sua devida colocação, a expressão em destaque na primeira.
- (A) No pedido à Justiça, a rede afirma acumular **prejuízos**./ No pedido à Justiça, a rede afirma lhes acumular.
  - (B) Saraiva e Cultura reduziram **o número de lojas**./ Saraiva e Cultura lhe reduziram.
  - (C) A Cultura não teria aumentado **seus preços**./ A Cultura não teria aumentado-nos.
  - (D) Na hora em que você deveria receber **o dinheiro**, ele não volta./ Na hora em que você deveria recebê-lo, ele não volta.
  - (E) O que vai acontecer **às pequenas editoras**?/ O que vai acontecê-las?

Leia trecho da canção de Caetano Veloso para responder às questões de números **09** e **10**.

### LIVROS

Tropeçavas nos astros desastrada  
Quase não tínhamos livros em casa  
E a cidade não tinha livreria  
Mas os livros que em nossa vida entraram  
São como a radiação de um corpo negro  
Apontando pra expansão do Universo  
Porque a frase, o conceito, o enredo, o verso

(E, sem dúvida, sobretudo o verso)  
É o que pode lançar mundos no mundo.

(<https://www.letras.mus.br/caetano-veloso>, acessado em 09.11.2018)

**09.** Assinale a alternativa correta quanto ao sentido da canção.

- (A) Os poucos livros de que o eu lírico dispunha em casa foram suficientes para expandir sua visão de mundo.
- (B) Frases, enredos e conceitos, próprios do universo livresco, são mais eficazes que o verso para aperfeiçoar os limites do leitor.
- (C) O eu lírico afirma que a família não adquiriu conhecimento livresco porque não tinha experiência com o universo da leitura.
- (D) Uma espécie de escuridão sem fim tomou conta da vida do eu lírico porque faltavam livros na família e na cidade.
- (E) A falta de livros na casa e na cidade contribuiu para que a família do eu lírico não tivesse uma cultura aprimorada.

Considere a imagem e retome a canção de Caetano para responder à questão de número **10**.



([www.google.com.br/search?q=poesia+sobre+livros+e+leitura](http://www.google.com.br/search?q=poesia+sobre+livros+e+leitura), acessado em 09.11.2018)

**10.** Sobre a canção e a imagem, é correto afirmar que

- (A) tanto na canção como na imagem não há nenhuma palavra de sentido figurado, predominando palavras com sentido próprio.
- (B) na imagem há sentido figurado em – “partitura musical” – e significa que o texto literário é capaz de enlevar o leitor.
- (C) na canção de Caetano predominam palavras de sentido próprio, como nos segmentos – “tropeçavas nos astros” e “mundos no mundo”.
- (D) na canção de Caetano, há sentido figurado em – “a cidade não tinha livreria”, isto é, a cidade era pobre culturalmente.
- (E) na imagem há sentido figurado em – “aquele que lê é um artista”; e na canção, em – “não tínhamos livros em casa”.

11. Considere as informações a seguir, apresentadas pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), sobre a cidade de Campinas.

POPULAÇÃO	
População estimada [2018]	<b>1.194.094</b> pessoas
População no último censo [2010]	<b>1.080.113</b> pessoas

Com base nas informações apresentadas, é correto afirmar que a população estimada, em 2018, comparada com a população identificada no censo de 2010, cresceu em, aproximadamente,

- (A) 19%
  - (B) 17%
  - (C) 15%
  - (D) 13%
  - (E) 11%
12. Considere a seguinte informação, apresentada pela Companhia Nacional de Abastecimento (Conab), em 20 de novembro de 2018.

“O aumento no preço do tomate foi o grande destaque na análise das hortaliças nas principais Centrais de Abastecimento (Ceasas) do país. Desta vez, a elevação foi unânime e teve percentuais significativos, com maior alta de 145%, em Vitória (ES), seguida de 127% em Goiânia (GO) e 105% em Belo Horizonte (MG).”

(<https://www.conab.gov.br/ultimas-noticias/2579-boletim-prohort-mostra-que-tomate-e-a-hortalica-com-maior-alta-de-precos>)

Supondo que em Vitória, após essa informação, o tomate estivesse sendo vendido ao preço de R\$ 3,92, é correto afirmar que, nesse preço, com base na informação dada, estaria embutido um aumento de

- (A) R\$ 2,44.
- (B) R\$ 2,32.
- (C) R\$ 2,08.
- (D) R\$ 1,76.
- (E) R\$ 1,60.

13. No ano de 2017, uma pesquisa do Ministério da Saúde revelou que, no Brasil, para cada pessoa obesa, há quatro pessoas não obesas. Isso nos leva corretamente a afirmar que, na época da pesquisa realizada pelo Ministério da Saúde, a razão entre o número de brasileiros obesos e o número total de brasileiros era igual a

(A)  $\frac{1}{3}$

(B)  $\frac{1}{4}$

(C)  $\frac{1}{5}$

(D)  $\frac{1}{6}$

(E)  $\frac{1}{7}$

14. Jair, Fernanda e Maria nasceram no mesmo dia e mês. Há 15 anos, Jair tinha o dobro da idade de Fernanda, e Maria tinha  $\frac{1}{8}$  da idade de Fernanda. Hoje, a média aritmética das idades dessas três pessoas é 40 anos. Sendo assim, a idade atual de Jair é

(A) 39 anos.

(B) 45 anos.

(C) 51 anos.

(D) 57 anos.

(E) 63 anos.

15. Suponha que, nos últimos 20 anos, uma universidade publicou, rigorosamente, a cada dois anos, editais para a contratação de um profissional para uma área A; a cada três anos, editais para a contratação de um profissional para uma área B; e, a cada 18 meses, editais para a contratação de um profissional para uma área C. Se, no ano de 2018, essa universidade publicou os 3 editais e já contratou os profissionais, então, o número de profissionais contratados todas as vezes em que os três editais foram publicados em um mesmo ano, desde o ano 2000 até o ano 2018, é igual a

(A) 9.

(B) 12.

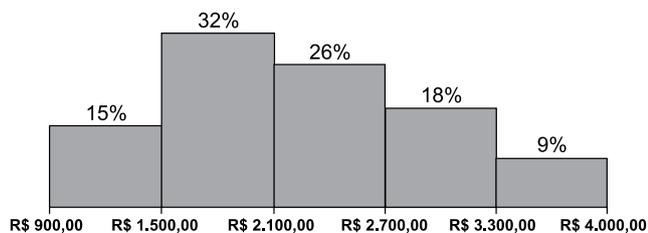
(C) 15.

(D) 18.

(E) 21.

16. Um reservatório com formato interno de paralelepípedo reto retangular, com 3 metros de altura, está com  $12,6 \text{ m}^3$  de água, o que corresponde a três quintos do seu volume máximo. Sabendo-se que a diferença entre as medidas das arestas da base desse reservatório é de 1,5 metro, é correto afirmar que o perímetro da base desse reservatório mede
- (A) 11 metros.
  - (B) 13 metros.
  - (C) 15 metros.
  - (D) 17 metros.
  - (E) 19 metros.
17. Com os dígitos 1, 2, 3, 4, 5 e 6 escreveram-se números inteiros com três algarismos, que foram, todos, distribuídos a pessoas que participariam do sorteio de dois desses números. Sabendo-se que cada pessoa recebeu apenas um desses números, a probabilidade de serem sorteadas a pessoa com o número par e iniciado por 5 e a pessoa com o número par e com o elemento da dezena igual a 5 é:
- (A)  $\frac{2}{9}$
  - (B)  $\frac{1}{8}$
  - (C)  $\frac{5}{36}$
  - (D)  $\frac{11}{72}$
  - (E)  $\frac{1}{6}$
18. O desvio padrão dos valores 2, 6, 4, 3 e 5 é, aproximadamente,
- (A) 2,00.
  - (B) 1,83.
  - (C) 1,65.
  - (D) 1,41.
  - (E) 1,29.
19. Considere  $Mé$ ,  $Mo$  e  $Me$ , respectivamente, como a média, a moda e a mediana de uma variável, e assinale a alternativa que contém a relação entre essas medidas de posição em uma distribuição assimétrica negativa.
- (A)  $Mé < Mo < Me$ .
  - (B)  $Mé < Me < Mo$ .
  - (C)  $Me < Mo < Mé$ .
  - (D)  $Me < Mé < Mo$ .
  - (E)  $Mo < Me < Mé$ .

20. O gráfico apresenta a distribuição dos salários dos funcionários de um escritório.



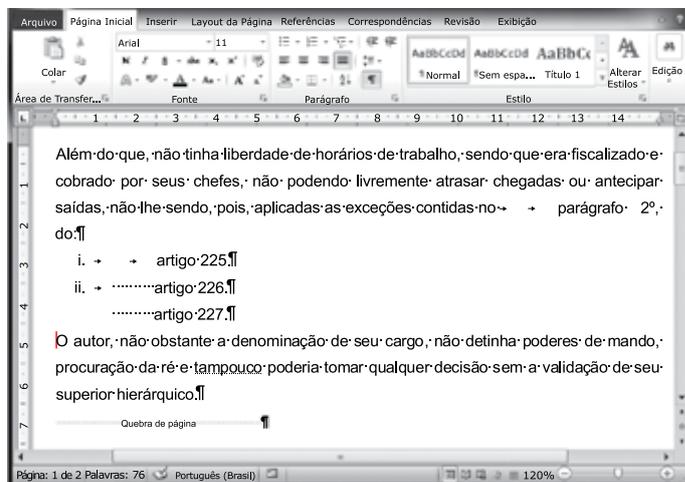
Sabendo-se que, em cada classe a distribuição de salários é uniforme, 30% dos salários mais baixos desse grupo variam de R\$ 900,00 a

- (A) R\$ 1.768,25.
- (B) R\$ 1.779,25.
- (C) R\$ 1.781,25.
- (D) R\$ 1.795,25.
- (E) R\$ 1.801,25.

**R A S C U N H O**

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

21. Observe o texto digitado em um documento do MS-Word 2010, em sua configuração original, e assinale a alternativa correta.



- (A) Foi aplicado o alinhamento de texto à esquerda e o modo de visualização é o layout de impressão.
- (B) Em todo o texto existem dois parágrafos.
- (C) Não foi atribuído o número iii para o artigo 227, pois o usuário aplicou tabulação na linha.
- (D) Foi aplicado o efeito de fonte Oculto na palavra tampouco, assumindo que ela não está sublinhada.
- (E) Na terceira linha do documento, foram utilizados espaços em branco entre as palavras: no parágrafo.

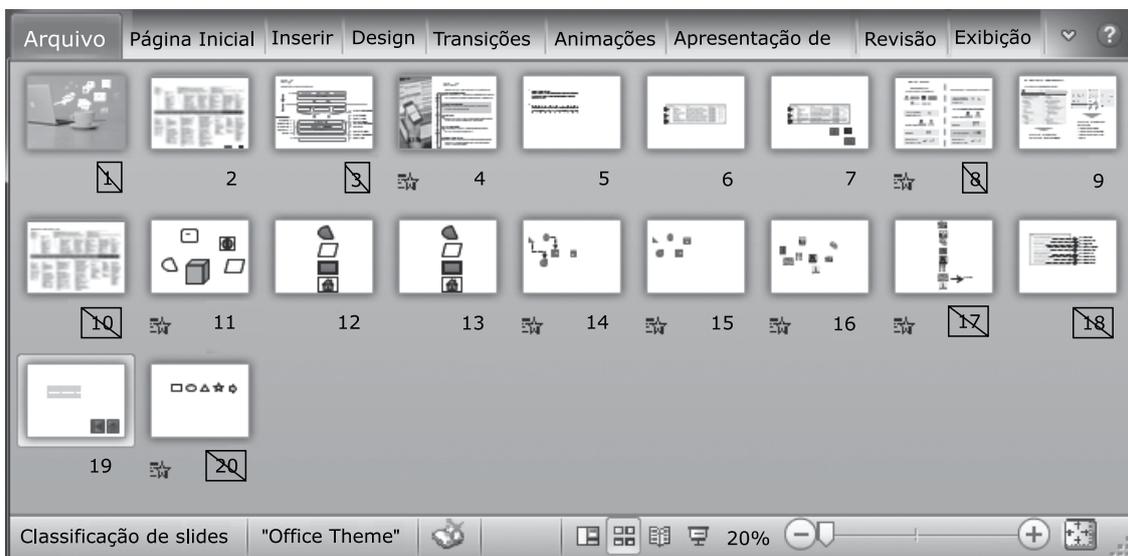
22. Considere a planilha do MS-Excel 2010, na sua configuração padrão.

	C12	fx	125543
	A	B	C
9		<b>ATIVO</b>	
10			
11		<b>Circulante</b>	
12		Disponibilidades	<b><i>R\$ 125.543,00</i></b>
13		Contas a Receber	45.164
14		Estoques	135.687
15		Impostos a Recuperar	25.450
16		IR e Contr Social diferidos	8.822
17		Acordos Comerciais	33.376
18		Fundos de Recebíveis	91.954
19		Desp Antecipadas	15.179
20		Outros	0
21		<b>TOTAL ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>481.175</b>

Ao pressionar CTRL+C na célula C12 e colar na célula C15 com a opção de colagem especial , resultará no seguinte conteúdo:

- (A) ***R\$ 125.543,00***
- (B) ***R\$ 25.450,00***
- (C) R\$ 125.543,00
- (D) 125.543
- (E) 25.450

23. Na figura a seguir, é mostrada uma apresentação do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração original.



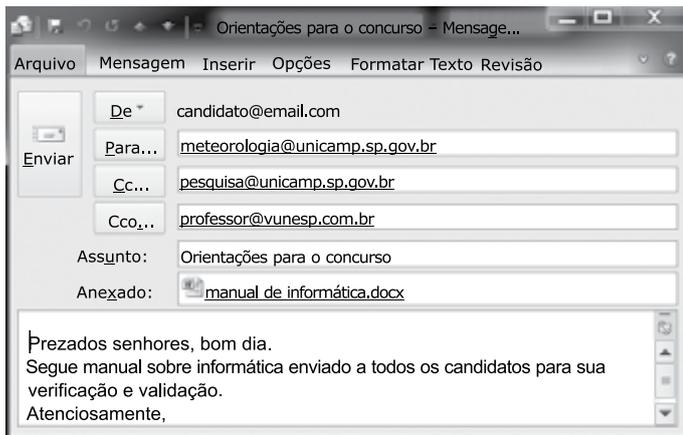
No slide 19, foi inserido o botão de ação  (configurado com hiperlink padrão) que, ao ser clicado em modo de exibição de slides, levará a apresentação para o seguinte slide:

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 16
- (E) 18

24. No Google Chrome, na sua configuração padrão, para salvar em pdf uma página web que está sendo visitada, é necessário alterar a seguinte opção da janela Imprimir:

- (A) Páginas.
- (B) Layout.
- (C) Arquivo.
- (D) Salvar.
- (E) Destino.

25. Considere a mensagem de correio eletrônico digitada no MS-Outlook 2010, na sua configuração padrão, pronta para ser enviada.



Ao receber a mensagem, [professor@vunesp.com.br](mailto:professor@vunesp.com.br) pretende retransmiti-la apenas para a banca da Vunesp ([banca@vunesp.com.br](mailto:banca@vunesp.com.br)), mantendo o manual de informática como anexo. Para isso, é necessário o seguinte procedimento a partir da mensagem originalmente recebida: clicar na opção

- (A) encaminhar e inserir o e-mail [banca@vunesp.com.br](mailto:banca@vunesp.com.br) no campo Para.
- (B) encaminhar, inserir o e-mail [banca@vunesp.com.br](mailto:banca@vunesp.com.br) no campo Para e eliminar os demais destinatários preenchidos automaticamente.
- (C) responder e inserir o e-mail [banca@vunesp.com.br](mailto:banca@vunesp.com.br) no campo Para.
- (D) responder, anexar o manual de informática e inserir o e-mail [banca@vunesp.com.br](mailto:banca@vunesp.com.br) no campo Para.
- (E) responder a todos e inserir o e-mail [banca@vunesp.com.br](mailto:banca@vunesp.com.br) no campo Para.

## LÍNGUA INGLESA

Leia o texto para responde às questões de números 26 a 30.

### A Free Press Needs You

By The Editorial Board  
August 15, 2018

In 1787, the year the Constitution was adopted in the USA, Thomas Jefferson famously wrote to a friend, "Were it left to me to decide whether we should have a government without newspapers, or newspapers without a government, I should not hesitate a moment to prefer the latter."

That's how he felt before he became president, anyway. Twenty years later, after enduring the oversight of the press from inside the White House, he was less sure of its value. "Nothing can now be believed which is seen in a newspaper," he wrote. "Truth itself becomes suspicious by being put into that polluted vehicle."

Jefferson's discomfort was, and remains, understandable. Reporting the news in an open society is an enterprise laced with conflict. His discomfort also illustrates the need for the right of free press he helped to preserve. As the founders believed from their own experience, a well-informed public is best equipped to root out corruption and, over the long haul, promotes liberty and justice. "Public discussion is a political duty," the Supreme Court said in 1964. That discussion must be "uninhibited, robust, and wide-open" and "may well include vehement, caustic and sometimes unpleasantly sharp attacks on government and public officials."

([www.nytimes.com/interactive/2018/08/15/opinion/editorials/free-press-local-journalism-news-donald-trump.html?action=click&module=Trending&pgtype=Article&region=Footer&contentCollection=Trending](http://www.nytimes.com/interactive/2018/08/15/opinion/editorials/free-press-local-journalism-news-donald-trump.html?action=click&module=Trending&pgtype=Article&region=Footer&contentCollection=Trending). Adaptado.)

26. According to the first paragraph, Thomas Jefferson

- (A) became president of the United States in 1787 and helped to write the Constitution.
- (B) would prefer a government without any newspapers.
- (C) believed that newspapers are more important than the government.
- (D) included the right to free speech in the American Constitution.
- (E) decided to create an official federal government newspaper.

27. No trecho do primeiro parágrafo – *to decide whether we should have a government...* –, o termo em destaque pode ser substituído, sem alteração de sentido, por
- (A) if.
  - (B) while.
  - (C) still.
  - (D) rather.
  - (E) for.
28. De acordo com as informações apresentadas no segundo parágrafo, Thomas Jefferson
- (A) não acreditava em uma única verdade.
  - (B) considerava que a imprensa cumpriu seu papel.
  - (C) passou vinte anos na Casa Branca sob o escrutínio da imprensa.
  - (D) apresentou uma opinião negativa sobre a imprensa e seu valor.
  - (E) privilegiou alguns veículos de comunicação em detrimento de outros.
29. According to the third paragraph, a well-informed public
- (A) should create unnecessary conflicts.
  - (B) ends up encouraging freedom and fairness.
  - (C) usually limits political discussions that generate dissent.
  - (D) may face repression by the public officials.
  - (E) avoids caustic discussions and attacks on government.
30. No trecho do terceiro parágrafo – *That discussion must be “uninhibited, robust, and wide-open”* –, o termo em destaque pode ser substituído, sem alteração de sentido, por
- (A) used to.
  - (B) can.
  - (C) going to.
  - (D) might.
  - (E) has to.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

31. Nos últimos anos, tem se notabilizado, no gerenciamento de equipes, uma característica – e também um comportamento – de seus membros que tem sido considerada relevante para essas equipes. Essa característica especial tem a ver com o conceito de polivalência e pode ser traduzida em habilidade
- (A) técnica.
  - (B) multifuncional.
  - (C) diversificada.
  - (D) gerencial.
  - (E) comportamental.
32. Alguns autores especializados em Comportamento Organizacional têm insistido no fato de que há uma certa confusão entre os conceitos de administração e liderança e, de fato, é possível notar essa confusão principalmente nas notícias em colunas de jornais e revistas de negócios. A esse respeito, assinale a alternativa correta.
- (A) Não há nenhum equívoco em tratar líderes e administradores pelo mesmo conceito.
  - (B) A maior parte dos líderes são também excelentes administradores, porém a recíproca não é verdadeira.
  - (C) A administração se refere basicamente à capacidade de influenciar pessoas no atingimento dos objetivos, diferentemente da liderança.
  - (D) A maior parte dos administradores são também grandes líderes, porém a recíproca não é verdadeira.
  - (E) Nem todos os líderes são administradores e nem todos administradores são líderes.
33. O que conhecemos como “administração de pessoal” – que teve seu auge em praticamente todo o século XX – assumiu outras qualidades nas últimas três décadas. A “administração de pessoal” cedeu lugar ao que se chama hoje “administração de recursos humanos” e, mais recentemente, “gestão de pessoas”. Assinale a alternativa que define e explica essa mudança de nomenclatura.
- (A) Não importa muito o nome da área, pois seu caráter sempre foi e será técnico-funcional.
  - (B) A localização da “administração de pessoal” era, basicamente, centralizada, e as “novas áreas” também o são.
  - (C) Na verdade, a mudança de nomenclatura não tira, em nenhum momento, o poder de decisão do administrador principal, que continua como autoridade máxima da organização.
  - (D) As funções atuais das áreas que gerenciam as pessoas da organização são, ao mesmo tempo, de linha e de *staff*.
  - (E) Algumas funções que eram típicas da “administração de pessoal” passam a não existir nos novos modelos, como provisão, manutenção e controle das pessoas.

34. A possibilidade de contratação de pessoas por tempo determinado no setor público é estabelecida na Constituição Federal e regulamentada por legislações posteriores. A principal razão para que isso possa acontecer é, em termos gerais, a “necessidade temporária de excepcional interesse público”. Em termos específicos, essa necessidade deve ser suprida por
- (A) concurso público.
  - (B) recrutamento simples.
  - (C) processo seletivo simplificado.
  - (D) contratação regida pela Lei nº 8.666/93.
  - (E) concurso público simplificado.
35. Novas visões sobre Gestão de Pessoas têm rebatido em algumas das subáreas mais fortemente do que em outras. Uma das mais impactadas é a de Treinamento e Desenvolvimento. Assinale a alternativa que contém a mais forte tendência para essa atividade.
- (A) Treinamento é investimento, e não despesa.
  - (B) Treinamento deve ser sempre focado no longo prazo.
  - (C) Treinamento não pode ser encarado como processo educacional.
  - (D) Desenvolvimento tem seus principais impactos, sempre, no curto prazo.
  - (E) Desenvolvimento deve estar estritamente vinculado à eficiência.
36. A maneira como as pessoas se relacionam – entre si, no e com o ambiente de trabalho, tanto físico quanto psicológico – constituindo um elemento conjuntural, e não estrutural, porque é mutável, denomina-se
- (A) estrutura organizacional.
  - (B) cultura organizacional.
  - (C) desenho organizacional.
  - (D) clima organizacional.
  - (E) desenvolvimento organizacional.
37. Um dos níveis da cultura organizacional, apresentado por alguns autores como o primeiro nível, e que, na visão mais popular, pode ser confundido com o próprio conceito de cultura organizacional, relaciona-se com aquilo que é mais visível e mais fácil de ser observado: como as pessoas se vestem, como se comportam, o que falam, o que consideram ou não importante. Esse nível é denominado
- (A) valores.
  - (B) artefatos.
  - (C) crenças.
  - (D) pressupostos.
  - (E) comportamentos.
38. A opção de uma organização por implantar o modelo de gestão por competências inicia-se, obrigatoriamente, pela identificação de suas competências essenciais, em que ela vai escolher aquelas de que precisa para definir sua(s)
- (A) habilidades técnicas e funcionais.
  - (B) competências gerenciais.
  - (C) eficiência em atingir resultados financeiros.
  - (D) proatividade no mercado.
  - (E) diferença frente a outras organizações.
39. Atualmente, um dos focos em avaliação de desempenho tem sido as habilidades interpessoais. Assinale a alternativa que contém uma dessas habilidades.
- (A) Manter-se alerta quanto às informações necessárias à organização.
  - (B) Planejar e realizar atividade dentro do que foi estabelecido.
  - (C) Participar ativamente de equipes de trabalho e auxiliar no seu desenvolvimento.
  - (D) Distribuir o trabalho, avaliar o desempenho e exercer o controle do desempenho.
  - (E) Supervisionar grupos e controlar a execução das tarefas.
40. Dentre as ações que empresas mais modernas estão utilizando para auxiliar na gestão e no desenvolvimento de carreiras de seus funcionários, há uma que consiste em ampliar o conhecimento e as habilidades, fazendo com que os funcionários vivenciem funções e postos de trabalho além do que exercem. O objetivo é fazer com que eles se inteirem do máximo de funções e, se possível, de toda a organização. Também é vista como uma ferramenta de treinamento, principalmente para os iniciantes na organização, como estagiários e trainees. É conhecida como
- (A) job rotation.
  - (B) mentoring.
  - (C) empowerment.
  - (D) autogerenciamento.
  - (E) networking.

41. O detalhamento das exigências que o ocupante de um cargo deve possuir em termos de conhecimento, habilidades e capacidades para que possa exercê-lo de maneira adequada é denominado
- (A) avaliação de cargos.  
 (B) classificação de cargos.  
 (C) descrição de cargos.  
 (D) administração de cargos.  
 (E) especificação de cargos.
42. De acordo com o inciso II, do § 1º, art. 40, da Constituição Federal, a aposentadoria compulsória de servidores titulares de cargos efetivos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, incluídas suas autarquias e fundações, dar-se-á
- (A) aos 60 (sessenta) anos de idade e 35 (trinta e cinco) de contribuição, se homem, e 55 (cinquenta e cinco) anos de idade e 30 (trinta) de contribuição, se mulher.  
 (B) com proventos proporcionais ao tempo de contribuição, aos 65 (sessenta e cinco) anos de idade, ou aos 70 (setenta) anos de idade.  
 (C) com proventos proporcionais ao tempo de contribuição, aos 55 (cinquenta e cinco) anos de idade, ou aos 50 (cinquenta) anos de idade.  
 (D) com proventos proporcionais ao tempo de contribuição, aos 70 (setenta) anos de idade, ou aos 75 (setenta e cinco) anos de idade.  
 (E) com proventos proporcionais ao tempo de contribuição, aos 65 (sessenta e cinco) anos de idade, se homem, e 60 (sessenta) anos de idade, se mulher.
43. No contexto das Teorias da Administração, especificamente na Escola de Relações Humanas, Frederick Herzberg desenvolveu a chamada “Teoria dos Dois Fatores” ou “Fatores Higiênicos e Motivacionais”. Assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, os fatores higiênicos e motivacionais.
- (A) Ambiente limpo e arejado, regulamentos internos claros; salário adequado, estilo de trabalho e atuação da chefia no contexto profissional.  
 (B) Área de trabalho organizada, limpa e ordenada, com setores bem definidos; estabilidade no cargo, salário compatível com a função.  
 (C) Escritório com móveis e equipamentos funcionais e com iluminação adequada; desenvolvimento de habilidades e reconhecimento no trabalho.  
 (D) Padrão de qualidade, processos bem definidos, divisão das tarefas e hierarquia; benefícios oferecidos pela empresa, clima de trabalho.  
 (E) Organização, limpeza e processos devidamente estabelecidos; metas e objetivos claros, salários e benefícios competitivos.
44. No Planejamento Estratégico, há três etapas clássicas que podem ser expressas a partir de questões. Essas questões estão corretamente expressas em:
- (A) O que fazemos bem? O que temos que melhorar? De que forma vamos avançar?  
 (B) Quais são os pontos fortes? Quais são os pontos fracos? O que faremos?  
 (C) Qual é o ponto de partida? Quais são as premissas? Quais as metas a alcançar?  
 (D) Onde estamos? Para onde queremos ir? Como chegar lá?  
 (E) O que nos trouxe aqui? Qual é o cenário futuro? Como chegaremos lá?
45. O princípio da Economicidade, no contexto da Administração Pública, está corretamente descrito na alternativa:
- (A) Os governos devem primar pelo gasto público, ou seja, adquirir produtos ou serviços pelo menor preço sempre que possível.  
 (B) A gestão pública deve alcançar os resultados esperados, com qualidade, celeridade e ao menor custo possível.  
 (C) O Estado deve avaliar as externalidades positivas e negativas de forma a buscar o menor custo nas suas iniciativas.  
 (D) A gestão pública deve agir, sempre que possível, de acordo com as Leis e, nesse contexto, buscando alcançar seus resultados com um bom custo-benefício.  
 (E) As aquisições feitas pelo Estado devem ser as mais econômicas possíveis, mesmo que em desacordo com as leis e a ética.

46. Um jovem recém-contratado por um gestor público foi convidado a apresentar, pelo menos, uma vantagem e uma desvantagem da estrutura matricial. Assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, as respostas ao que foi solicitado.
- (A) Estrutura organizacional flexível e adequada para desafios; lentidão e possível conflito de ideias.
- (B) Dinamismo e rapidez na condução dos projetos; custos elevados e necessidade de treinamentos frequentes.
- (C) Decréscimo de custos e atuação em equipe; rigidez na liderança e possíveis resistências dos gestores.
- (D) Organização fluida, participativa e dinâmica; elevação dos custos e aplicação de indicadores de desempenho em todos os níveis hierárquicos.
- (E) Estrutura organizacional propícia para projetos complexos; duplicidade de autoridade e comando.
47. No contexto da Gestão Sustentável, o conceito do “*Triple Botton Line*” pode ser compreendido, entre outras formas, a partir dos três Ps, corretamente identificados em:
- (A) Peace (paz); Planet (planeta) e People (pessoas).
- (B) Progress (progresso); Place (lugar) e People (pessoas).
- (C) Plan (plano); Progress (progresso) e Planet (planeta).
- (D) People (pessoas); Profit (lucro) e Planet (planeta).
- (E) Peace (paz); Profit (lucro) e Progress (progresso).
48. Um funcionário público que atua há mais de 25 anos na área técnica da Secretaria de Finanças de um município, tendo em vista sua experiência prática de gestão pública, tem a intenção de lecionar numa universidade pública. Entretanto, ele ficou em dúvida se poderia exercer, ao mesmo tempo, dois cargos públicos. Com base no Capítulo VII da Constituição Federal, que versa sobre a Administração Pública, é correto afirmar:
- (A) havendo compatibilidade de horário, ele pode exercer os dois cargos na Administração Pública.
- (B) é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos e, portanto, deve-se escolher um dos dois cargos na gestão pública.
- (C) em função do tempo de serviço, o funcionário poderá exercer a docência, mesmo que em horário de expediente, desde que seja compensado.
- (D) é preciso estabelecer junto à chefia da Secretaria de Finanças um acordo que torne compatível o exercício da docência.
- (E) o funcionário poderá exercer a docência desde que seja em disciplinas compatíveis tecnicamente com o seu cargo atual na gestão pública.
49. A Câmara de um Município do interior de São Paulo aprova, em 31 de dezembro de 2017, lei destinando verbas públicas para o custeio de evento cultural de caráter privado, realizado anualmente por empresa da família de um grande produtor rural que já foi prefeito do Município. Essa lei mostra-se incompatível com o interesse público e com o princípio da
- (A) eficiência.
- (B) motivação.
- (C) segurança jurídica.
- (D) impessoalidade.
- (E) publicidade.
50. Sobre a organização administrativa, é correto afirmar que
- (A) as fundações públicas são criadas por lei, com personalidade jurídica de direito privado, patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da Administração Pública, que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.
- (B) os órgãos públicos são entidades da administração direta com personalidade jurídica de direito público, patrimônio próprio e capital exclusivo, criados por lei para a execução de atividade pública.
- (C) as autarquias são entidades da administração indireta com personalidade jurídica de direito privado, patrimônio próprio e capital exclusivo, criados por lei para a execução de atividades típicas da Administração Pública.
- (D) as empresas públicas são entidades dotadas de personalidade jurídica de direito público, criadas por lei para o desenvolvimento de atividades que não exijam execução por órgãos ou entidades da administração direta, com autonomia administrativa e patrimônio próprio.
- (E) sociedade de economia mista é a entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com criação autorizada por lei, sob a forma de sociedade anônima, cujas ações com direito a voto pertençam em sua maioria à União, aos Estados, ao Distrito Federal, aos Municípios ou a entidade da administração indireta.
51. Nos termos do Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do Estado de São Paulo, o reingresso no serviço público de funcionário em disponibilidade denomina-se
- (A) reintegração.
- (B) reversão.
- (C) aproveitamento.
- (D) readmissão.
- (E) readaptação.

**52.** Sobre a Lei de Improbidade Administrativa, é correto afirmar:

- (A) o sucessor daquele que causar lesão ao patrimônio público ou se enriquecer ilicitamente não está sujeito às cominações da lei.
- (B) as disposições da lei são aplicáveis, no que couber, àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra para a prática do ato de improbidade ou dele se beneficie sob qualquer forma direta ou indireta.
- (C) não se reputa agente público, para os efeitos da lei, aquele que exerce, transitoriamente e sem remuneração, mandato, cargo, emprego ou função nas entidades que recebam subvenção, benefício ou incentivo, fiscal ou creditício, de órgão público.
- (D) estão também sujeitos às penalidades desta lei os atos de improbidade praticados contra o patrimônio de entidade cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou concorra com mais de setenta por cento do patrimônio ou da receita anual.
- (E) quando o ato de improbidade causar lesão ao patrimônio público ou ensejar enriquecimento ilícito, caberá à autoridade administrativa responsável pelo inquérito representar ao Poder Judiciário, para a indisponibilidade dos bens do indiciado.

**53.** Nos termos da Lei nº 8.666/93, a licitação pode ser dispensada para

- (A) a impressão dos diários oficiais, de formulários padronizados de uso da administração, e de edições técnicas oficiais, bem como para prestação de serviços de informática a pessoa jurídica de direito público interno, por órgãos ou entidades que integrem a Administração Pública, criados para esse fim específico.
- (B) a aquisição de materiais, equipamentos ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, vedada a preferência de marca.
- (C) a contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- (D) a contratação de serviços técnicos, de natureza singular, com profissionais ou empresas de notória especialização, inclusive para serviços de publicidade e divulgação.
- (E) obras e serviços de engenharia de valor até R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), desde que não se refiram a parcelas de uma mesma obra ou serviço, ou ainda para obras e serviços da mesma natureza e no mesmo local que possam ser realizadas conjunta e concomitantemente.

**54.** Romeu era servidor público, ocupante de cargo em comissão de livre nomeação e exoneração na Administração Pública do Estado de São Paulo, e exerceu suas funções por dois anos no serviço público antes de deixar a Administração. Em seguida, Romeu foi convidado para assumir um cargo de diretor jurídico na empresa Bellagio S.A., que possuía relações de negócios na sua área de atuação com o Governo do Estado. É correto afirmar, nessa situação hipotética, que Romeu, segundo o Código de Ética da Administração Pública Estadual,

- (A) poderá ser contratado pela empresa Bellagio, mas, em nenhum momento, poderá atuar em favor dela em casos ou processos que envolvam a Administração Pública Estadual.
- (B) não poderá ser contratado pela empresa Bellagio e nem atuar em seu favor se esta teve algum contato ou relacionamento com Romeu quando este exercia funções no serviço público estadual.
- (C) poderá ser contratado, mas não deverá, pelo prazo de seis meses, agir em benefício da empresa Bellagio em matéria tratada em suas funções ou da qual detenha informações não divulgadas publicamente.
- (D) poderá ser contratado pela empresa Bellagio e atuar livremente em suas novas funções privadas, mesmo em casos envolvendo o Estado de São Paulo, não havendo qualquer restrição ética nessa situação.
- (E) não poderá ser contratado pela empresa Bellagio se esta teve contratos com o poder público estadual, sob pena de ferir o Código de Ética da Administração Pública Estadual.

55. Considere o texto.

Campinas, 22 de novembro de 2018.

Ao Sr. Diretor do Departamento de Marketing

Assunto: **Estágios**

1. Com base no Plano de Serviços e Atividades previsto para o próximo ano, solicito a Vossa Senhoria verificar a necessidade de estagiários para o seu departamento.
2. Informo que a seleção de novos estagiários acontecerá em dezembro, conforme cronograma previamente enviado.
3. Os novos estagiários iniciarão suas atividades logo após o recesso de festas de fim de ano.

Atenciosamente,

João Júlio Jandaia  
Diretor de Recursos Humanos

As informações apresentadas permitem concluir que o documento em questão é um

- (A) memorando, forma de comunicação eminentemente interna, realizada entre unidades administrativas de um mesmo órgão.
- (B) ofício, comunicação entre unidades administrativas de diferentes órgãos, cujo objetivo é solicitar uma decisão com base jurídica.
- (C) requerimento, utilizado entre unidades administrativas de um mesmo órgão, com o objetivo de deliberar em relação a questões cotidianas.
- (D) ofício, forma de comunicação com instâncias exteriores a um órgão, pelo qual se requer a análise de questão emergencial.
- (E) memorando, comunicação entre unidades administrativas de diferentes órgãos, anunciando novas decisões.

56. Considere as informações adaptadas de um ofício.

Brasília, 27 de maio de 1991.

\_\_\_\_\_ o Senhor

Deputado [Nome]  
Câmara dos Deputados  
70.160.900 – Brasília – DF

Assunto: **Demarcação de terras indígenas**

\_\_\_\_\_,

Em complemento às observações transmitidas no telegrama nº 154, de 24 de abril último, informo \_\_\_\_\_ de que as medidas mencionadas em sua carta nº 6708, dirigida ao Senhor Presidente da República, estão amparadas pelo procedimento administrativo de demarcação de terras indígenas instituído pelo Decreto nº 22, de 4 de fevereiro de 1991 (cópia anexa).

(<http://www4.planalto.gov.br>. Adaptado)

Considerando-se a interlocução estabelecida, as lacunas do texto devem ser preenchidas, correta e respectivamente, com:

- (A) A Sua Excelência ... Senhor Deputado ... Sua Excelência
- (B) A Vossa Excelência ... Excelentíssimo Deputado ... Vossa Excelência
- (C) A Sua Excelência ... Caro Deputado ... Sua Excelência
- (D) A Vossa Excelência ... Nobre Deputado ... o Senhor
- (E) A Sua Excelência ... Senhor Deputado ... Vossa Excelência

57. Conforme o Estatuto dos Servidores da Universidade Estadual de Campinas, a licença que dependa de inspeção médica será concedida pelo prazo
- (A) máximo de 30 (trinta) dias.
  - (B) de 30 (trinta) dias, prorrogáveis por igual período.
  - (C) máximo de 60 (sessenta) dias.
  - (D) improrrogável de 90 (noventa) dias.
  - (E) indicado no respectivo laudo.
58. Afrodite, servidora pública da Unicamp, foi presa em flagrante, tendo, por consequência, sido afastada de suas funções junto à Universidade até a condenação ou absolvição transitada em julgado da ação penal. Nessa situação hipotética, considerando o disposto no Estatuto dos Servidores da Universidade Estadual de Campinas, é correto afirmar que Afrodite
- (A) terá seus vencimentos suspensos desde o recebimento da denúncia até o julgamento em definitivo da ação penal.
  - (B) perceberá seu salário integral por 12 (doze) meses e, depois desse período, terá seus vencimentos suspensos até o julgamento definitivo da ação penal.
  - (C) terá direito a receber integralmente seus vencimentos durante o afastamento, exceto se houver decisão judicial suspendendo seu salário.
  - (D) perceberá apenas 2/3 (dois terços) do salário durante o afastamento, tendo direito à diferença se for absolvida.
  - (E) será colocada em disponibilidade com vencimentos proporcionais ao tempo de serviço, após 12 (doze) meses do afastamento.

59. Assinale a alternativa correta no tocante ao disposto na Constituição do Estado de São Paulo sobre os servidores públicos civis.
- (A) Fica assegurado ao servidor público eleito para ocupar cargo em sindicato de categoria o direito de afastar-se de suas funções, durante o tempo em que durar o mandato, com prejuízo de seus vencimentos e vantagens, nos termos da lei.
  - (B) O professor que comprove, exclusivamente, tempo de efetivo exercício das funções de magistério no ensino fundamental, médio e universitário reduzirá, para efeitos de aposentadoria, os requisitos de idade e de tempo de contribuição em cinco anos.
  - (C) O tempo de contribuição federal, estadual ou municipal será contado para efeito de aposentadoria, disponibilidade e promoção, e o tempo de serviço correspondente para efeito de aposentadoria.
  - (D) O servidor que tenha completado as exigências para aposentadoria voluntária e que opte por permanecer em atividade fará jus a um abono de permanência equivalente ao valor do dobro da sua contribuição previdenciária até completar as exigências para aposentadoria compulsória.
  - (E) As vantagens de caráter individual e as relativas à natureza ou ao local de trabalho são exceções ao princípio da isonomia de vencimentos dos servidores da administração direta para cargos de atribuições iguais ou semelhantes do mesmo Poder, ou entre servidores dos Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário.

**LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO**

60. Perseu, com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), protocola pedido de informação de seu interesse pessoal sobre projeto de pesquisa científica perante uma entidade privada sem fins lucrativos que recebe recursos governamentais e realiza ações de interesse público. Considerando o disposto na referida Lei, nessa situação hipotética, é correto afirmar que
- (A) Perseu não terá direito a obter a informação postulada, tendo em vista que esse tipo de matéria objeto do seu pedido é sigilosa.
  - (B) a entidade não está obrigada a fornecer a informação requerida, pois se trata de entidade privada sem fins lucrativos, fora do alcance da Lei.
  - (C) Perseu terá direito a obter a informação pretendida, exceto se o projeto de pesquisa for de sigilo imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
  - (D) a entidade estará obrigada a fornecer a informação postulada, independentemente do tipo de sigilo que a caracteriza.
  - (E) Perseu somente terá direito à informação requerida se comprovar o interesse público do seu pedido e explicitar os motivos determinantes da sua solicitação.



