



CONCURSO PÚBLICO

001. PROVA OBJETIVA

AUXILIAR DE COMPUTAÇÃO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a charge para responder às questões de números **01** e **02**.



(Duke. Em: www.otempo.com.br)

01. A resposta da funcionária do estabelecimento permite concluir que os argumentos sobre política veiculados nas redes sociais são

- (A) confusos.
- (B) eloquentes.
- (C) superficiais.
- (D) esclarecedores.
- (E) imprescindíveis.

02. Na organização do enunciado do cliente, a oração “pra discutir política nas redes sociais” expressa sentido de

- (A) causa.
- (B) oposição.
- (C) alternância.
- (D) finalidade.
- (E) consequência.

Leia o texto para responder às questões de números **03** a **07**.

Clareza, objetividade e sinceridade são as características de quem é assertivo. É ser uma pessoa transparente em intenções e colocações. Olhar no olho ao conversar, voltar-se à pessoa com quem fala (postura) e usar palavras alinhadas à expressão facial e tom de voz firme, claro e moderado revela este aspecto durante a comunicação.

Para Marcos Gross, autor do livro *Dicas Práticas de Comunicação: Boas Ideias para os Relacionamentos e os Negócios*, são raros os profissionais com essas qualidades, já que a capacidade de ser assertivo está sujeita a situações de poder no ambiente corporativo. “Como ser sincero, quando tenho medo de sofrer retaliações por dizer o que penso?”

Mas, pondera, engolir sapos faz mal à saúde. “Quando um colaborador não se permite expressar suas opiniões, desenvolve gastrite, dores na coluna, alergias, hipertensão, estresse, entre outros problemas”, escreve.

(Camila Pati, “As cinco regras de ouro da boa comunicação”. *Exame*. Em: <https://exame.abril.com.br>. Adaptado)

03. De acordo com o texto, clareza, objetividade e sinceridade são características de uma pessoa que

- (A) se comunica com firmeza e segurança.
- (B) ouve mais os outros do que fala.
- (C) tem receio de ser honesto ao falar.
- (D) prefere calar-se a sofrer retaliações.
- (E) se mostra evasiva quando se comunica.

04. No texto, está empregada em sentido figurado a expressão

- (A) “é assertivo”, referente à ideia de ser bem entendido.
- (B) “uma pessoa transparente”, referente à ideia de ser dócil.
- (C) “Olhar no olho”, referente à ideia de intimidar o interlocutor.
- (D) “ambiente corporativo”, referente à ideia de espaço empresarial.
- (E) “engolir sapos”, referente à ideia de tolerar situações desagradáveis.

05. Considere as passagens do texto:

- ... e tom de voz firme, **claro** e moderado... (1º parágrafo)
- “Como ser sincero, quando tenho medo de sofrer **retaliações**...” (2º parágrafo)
- Mas, **pondera**, engolir sapos faz mal à saúde. (3º parágrafo)

No contexto em que estão empregados, os termos destacados significam, correta e respectivamente:

- (A) iluminado; ofensas; adverte.
- (B) nítido; represálias; reflete.
- (C) vibrante; vinganças; conclui.
- (D) exato; calúnias; explica.
- (E) alto; repreensões; avalia.

06. Preservando-se o sentido expresso pela conjunção destacada, assinale a alternativa em que se reescreve corretamente a passagem “Para Marcos Gross, [...] são raros os profissionais com essas qualidades, **já que** a capacidade de ser assertivo está sujeita a situações de poder no ambiente corporativo.”

- (A) Para Marcos Gross, são raros os profissionais com essas qualidades, caso a capacidade de ser assertivo esteja sujeita a situações de poder no ambiente corporativo.
- (B) Para Marcos Gross, são raros os profissionais com essas qualidades, embora a capacidade de ser assertivo esteja sujeita a situações de poder no ambiente corporativo.
- (C) Para Marcos Gross, a capacidade de ser assertivo está sujeita a situações de poder no ambiente corporativo, entretanto são raros os profissionais com essas qualidades.
- (D) Para Marcos Gross, como a capacidade de ser assertivo está sujeita a situações de poder no ambiente corporativo, são raros os profissionais com essas qualidades.
- (E) Para Marcos Gross, a capacidade de ser assertivo está sujeita a situações de poder no ambiente corporativo, portanto são raros os profissionais com essas qualidades.

07. Assinale a alternativa que está em conformidade com a norma-padrão de concordância.

- (A) Gastrite, alergias, hipertensão, tudo isso pode acontecer por opiniões reprimidas.
- (B) Existe pessoas que engole muitos sapos e isso, com certeza, pode fazer mal à saúde.
- (C) As situações de poder no ambiente corporativo, geralmente, limita certas qualidades.
- (D) O modo de olhar o outro e a postura ao se falar potencializa a boa comunicação.
- (E) A comunicação melhora quando se alinha palavras, expressão facial e tom de voz.

08. Assinale a alternativa cuja frase, extraída e adaptada do texto “As cinco regras de ouro da boa comunicação”, atende à norma-padrão quanto ao uso do acento indicativo da crase.

- (A) Pesquisas indicam que a composição da comunicação humana face à face é a seguinte: 55% são mensagens não verbais, 38% acontecem pelo tom de voz e 7% são verbais.
- (B) Ao dirigir a palavra à alguém, muitos profissionais estão concentrados apenas em “uma pequena fração da totalidade da comunicação”, explica o autor.
- (C) Preste atenção se à sua postura, o olhar, o aperto de mão e o conjunto dos seus movimentos estão de acordo com à mensagem que você está transmitindo verbalmente.
- (D) Há uma percepção comum que leva as pessoas à considerarem que quanto mais elas falarem e expuserem suas ideias mais poder de influência vão obter com as pessoas.
- (E) Em propaganda, o impacto da comunicação significa conquistar o cliente. Na empresa, pode significar vender um projeto ao gestor, aos investidores ou à sua própria equipe.

09. Leia a tira.



(André Dahmer, Malvados. *Folha de S.Paulo*, 10.11.2018. Adaptado)

Para que o diálogo entre as personagens faça sentido e esteja em conformidade com a norma-padrão, as lacunas do texto devem ser preenchidas, respectivamente, com:

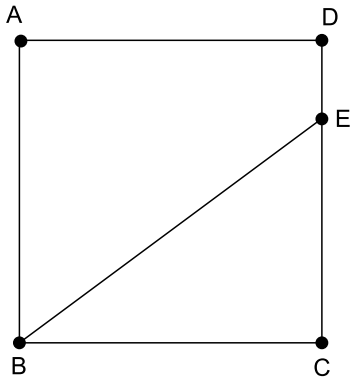
- (A) beijar ela ... Absolutamente
- (B) beijá-la ... Claro
- (C) lhe beijar ... Talvez
- (D) a beijar ... Nunca
- (E) beijar-lhe ... Provavelmente

10. Assinale a alternativa cujo enunciado está em conformidade com a norma-padrão de colocação pronominal.

- (A) Se acredita que Bartleby tenha morrido por inanição, de acordo como foi encontrado.
- (B) Já se delinea a bruma de mistério, quando se conhece o comportamento de Bartleby.
- (C) O patrão deixou Bartleby no escritório, tendo encontrado-o trancafiado nos dias de folga.
- (D) O patrão é que digna-se a narrar a estranha história de um de seus funcionários.
- (E) Como não dispunha-se a cumprir suas obrigações, Bartleby atraía a insatisfação do patrão.

11. Um recipiente contém 10 litros de uma mistura de água e álcool, sendo que o volume de água corresponde a 20% do volume total dessa mistura. Uma garrafa contém 4,3 litros de outra mistura de água e álcool. Se despejarmos todo o conteúdo da garrafa no recipiente, o volume de água passará a ser 30% do volume de álcool. Logo, o volume de água na garrafa, em litros, é
- (A) 1,3.
(B) 1,6.
(C) 1,9.
(D) 2,2.
(E) 2,5.
12. Em um auditório, estavam 52 turistas brasileiros, e a razão entre homens e mulheres era igual a $\frac{6}{7}$. Após a chegada de alguns turistas estrangeiros ao auditório, estando entre eles 8 mulheres, a razão entre homens e mulheres passou a ser igual a $\frac{7}{6}$. Portanto, o número de turistas estrangeiros homens no auditório era
- (A) 10.
(B) 12.
(C) 14.
(D) 16.
(E) 18.
13. A média dos salários de 6 pessoas era igual a R\$ 1.960,00. Uma dessas pessoas teve um aumento de 10% em seu salário, e as demais tiveram um aumento de R\$ 117,00 cada, de maneira que a média salarial das 6 pessoas passou a ser R\$ 2.090,00. O salário da pessoa que teve o aumento de 10% passou a ser de
- (A) R\$ 1.837,00.
(B) R\$ 1.900,00.
(C) R\$ 2.079,00.
(D) R\$ 2.145,00.
(E) R\$ 2.310,00.

14. Um quadrado ABCD de área 16 cm^2 foi dividido em um triângulo BCE e um trapézio ABED, conforme mostra a figura.



Se a área do triângulo BCE vale 6 cm^2 , o perímetro, em cm, do trapézio ABED é igual a

- (A) 12.
 - (B) 13.
 - (C) 14.
 - (D) 15.
 - (E) 16.
15. Carla e Daniela possuíam o mesmo número de revistas, que foram todas distribuídas entre 4 sobrinhos. Carla deu todas as suas revistas para dois sobrinhos, sendo um terço delas para Ricardo e 32 para Renato. Daniela deu três oitavos de suas revistas para Gisela e as demais deu para sua sobrinha Ana, que recebeu
- (A) 32.
 - (B) 30.
 - (C) 28.
 - (D) 26.
 - (E) 24.

- 16.** A diferença entre o 18º e o 16º termos da sequência de números naturais (10, 20, 30, 41, 52, 64, 76, 89, . . .) é igual a

(A) 32.
(B) 33.
(C) 34.
(D) 35.
(E) 36.

- 17.** Em um grupo de 81 pessoas, há 48 que são inscritas no canal F, 50 inscritas no canal G, e 58 inscritas no canal H. Há inscritos em apenas um canal, em dois e apenas dois canais, e também inscritos nos três canais. Dentre os inscritos em dois, e apenas dois desses canais, só há inscritos nos canais F e H e também nos canais G e H.

Os inscritos simultaneamente nesses três canais são 24 pessoas. O número de pessoas inscritas em dois, e apenas dois desses canais, é igual a

(A) 23.
(B) 27.
(C) 32.
(D) 34.
(E) 38.

- 18.** Considere as afirmações e seus respectivos valores lógicos.

I. Se Ana é bonita, então Beatriz é simpática. Afirmação FALSA.

II. Beatriz é simpática ou Cláudia é orgulhosa. Afirmação VERDADEIRA.

III. Se Ester é humilde, então Daniela é arrogante. Afirmação FALSA.

A partir dessas afirmações e seus respectivos valores lógicos, é correto afirmar que

(A) Ana é bonita e Cláudia não é orgulhosa.
(B) Beatriz é simpática e Daniela não é arrogante.
(C) Ester não é humilde e Ana é bonita.
(D) Ana é bonita e Ester é humilde.
(E) Daniela é arrogante e Beatriz é simpática.

- 19.** Meu pai chegou em casa e disse: Meu trabalho é desafiante, e requer inteligência, e não é desgastante.

Uma afirmação que corresponda à negação lógica dessa afirmação é:

(A) Meu trabalho não é desafiante ou não requer inteligência ou é desgastante.
(B) Meu trabalho não é desafiante e não requer inteligência ou é desgastante.
(C) Meu trabalho é desafiante e não requer inteligência ou não é desgastante.
(D) Meu trabalho não é desafiante ou requer inteligência ou não é desgastante.
(E) Meu trabalho é desafiante ou não requer inteligência ou é desgastante.

- 20.** Posso me vestir com calça preta e camisa listrada, ou calça preta e camisa lisa branca, ou calça branca e camisa lisa preta, ou calça branca e camisa listrada.

Uma frase logicamente equivalente à frase dada é:

(A) Posso me vestir com calça preta ou camisa listrada ou camisa lisa branca, ou calça branca e camisa lisa preta e camisa listrada.
(B) Posso me vestir com calça preta e camisa listrada e camisa lisa branca, e calça branca e camisa lisa preta ou camisa listrada.
(C) Posso me vestir com calça preta e camisa listrada ou camisa lisa branca, ou calça branca ou camisa lisa preta e camisa listrada.
(D) Posso me vestir com calça preta ou camisa listrada e camisa lisa branca, ou calça branca ou camisa lisa preta ou camisa listrada.
(E) Posso me vestir com calça preta e camisa listrada ou camisa lisa branca, ou calça branca e camisa lisa preta ou camisa listrada.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Considerando as memórias utilizadas nos computadores atuais, uma vantagem da memória DDR4 em relação à memória DDR3 é que a DDR4
- (A) apresenta menor latência que a DDR3.
 - (B) possui tensão de alimentação de 1,5 volt.
 - (C) possui tensão de alimentação de 3,2 volts.
 - (D) trabalha com frequência maior, de 800 a 2400 MHz.
 - (E) trabalha com frequência maior, de 2 133 a 4 266 MHz.
22. Um microcomputador típico, ao ser ligado, é submetido a um procedimento de inicialização, conhecido como POST. Em relação a esse procedimento, tem-se que
- (A) caso um problema seja detectado, *bips* característicos serão emitidos.
 - (B) se trata de um auto teste realizado por um programa executado pelo sistema operacional do computador.
 - (C) é executado automaticamente, após a carga do sistema operacional do disco.
 - (D) os tipos de *bips* emitidos são padronizados, sendo iguais para todas as versões de BIOS, independentemente do seu fabricante.
 - (E) se nenhum problema for detectado após o POST, cinco *bips* longos serão emitidos.
23. A instalação de teclados em computadores brasileiros pode exigir a configuração correta do idioma. Em relação a essa configuração, tem-se que, no Brasil, um dos modelos de teclado utilizados é o da
- (A) ABNT, que, embora não possua a tecla “ç”, permite a geração desse caractere combinando-se as teclas “c” e “,.”.
 - (B) ABNT, que possui uma tecla a mais, a “Alt Gr”, localizada à direita da barra de espaço, e que é uma cópia da tecla “Alt” localizada à esquerda dessa barra, facilitando a digitação tanto para destros como para canhotos.
 - (C) ABNT2, que possui uma tecla a mais, a “Alt Gr”, localizada à direita da barra de espaço, e que permite digitar símbolos que aparecem no canto inferior direito de algumas teclas.
 - (D) ABNT2, que possui uma tecla a mais, a “Alt Gr”, localizada à direita da barra de espaço, e que permite transformar as teclas existentes em teclas acentuadas, como ã e â.
 - (E) ABNT3, que já incorpora a nova reforma ortográfica brasileira, eliminando, por exemplo, o símbolo “” (trema).
24. Uma empresa possui dois prédios vizinhos, cada um com um segmento de rede de computadores, que são semelhantes: utilizam o mesmo protocolo e mesma formatação de dados, os mesmos tipos de cabos, a mesma velocidade e a mesma arquitetura. Essa empresa pretende unir esses segmentos, constituindo uma única rede. Considerando essas características, o equipamento apropriado para a interligação desses segmentos de rede é
- (A) Repetidor.
 - (B) Bridge.
 - (C) Gateway.
 - (D) Multiplexador.
 - (E) Transceiver.
25. No processo de instalação do Windows Server 2019, para que seja designada uma unidade adicional para armazenamento de arquivos, além da utilizada para o sistema operacional, é necessário que
- (A) a capacidade total do(s) disco(s) seja superior a 120GB.
 - (B) o processador tenha suporte à arquitetura de 64 *bits*.
 - (C) esteja sendo configurada a edição Datacenter do Windows.
 - (D) uma partição adicional seja criada na tela de seleção de disco.
 - (E) a máquina possua mais que 16 GB de RAM.
26. Um usuário de um computador, com o sistema operacional Windows 10, selecionou com o *mouse*, em sua configuração padrão, o arquivo A.txt que se encontrava na pasta Documentos do Windows, e arrastou-o para a Área de Trabalho. Em relação a essa situação, é correto afirmar que, caso o arquivo tenha sido arrastado com o botão
- (A) direito do *mouse* mantido pressionado, o arquivo será aberto pelo Bloco de Notas do Windows.
 - (B) direito do *mouse* mantido pressionado, um atalho para o arquivo será criado na Área de Trabalho.
 - (C) direito do *mouse* mantido pressionado, será exibida uma lista com opções para selecionar, dentre elas, “Mover para cá”.
 - (D) esquerdo do *mouse* mantido pressionado, uma cópia do arquivo será colocada na Área de Trabalho.
 - (E) esquerdo do *mouse* mantido pressionado, será exibida uma lista com opções para selecionar, dentre elas, “Criar atalhos aqui”.

27. O Administrador de um servidor com sistema operacional Linux deseja monitorar os acessos mal sucedidos de usuários ao sistema para verificar alguma possível tentativa de invasão por força-bruta. Para isso, ele deve consultar o arquivo:
- (A) `/var/log/faillog`
 - (B) `/var/log/messages`
 - (C) `/var/log/syslog`
 - (D) `/var/log/login.log`
 - (E) `/var/log/boot.log`
28. Considere que um usuário de um computador com sistema operacional Linux solicitou a ajuda do Auxiliar de Computação para localizar um arquivo de documento que estava editando. Para evitar interferir no ambiente gráfico do usuário, o Auxiliar abriu um terminal em modo texto pressionando a combinação de teclas:
- (A) Alt+F7
 - (B) Alt+Tab
 - (C) Ctrl+Alt+F5
 - (D) Ctrl+Shift+F2
 - (E) Ctrl+Tab
29. O sistema operacional Windows possui alguns recursos de manutenção de arquivos contidos em um disco rígido do computador. Dentre tais recursos, está a desfragmentação, que consiste em
- (A) realizar cópias de segurança no próprio disco rígido, duplicando todos os arquivos nele contidos.
 - (B) excluir os arquivos que não sofreram alteração em um determinado período de tempo, previamente especificado.
 - (C) realizar um *backup* do tipo incremental, salvando todos os arquivos em um servidor na nuvem.
 - (D) dividir os arquivos contidos no disco rígido em duas partes, salvando cada parte em uma partição distinta do disco.
 - (E) fazer com que os arquivos contidos no disco rígido sejam armazenados em áreas contíguas desse mesmo disco.
30. O acesso à Internet, por exemplo, para a navegação em páginas *web*, é realizada utilizando-se os nomes de domínio ao invés dos endereços IPs. O serviço de rede de computadores que realiza o relacionamento entre um nome de domínio e o respectivo endereço IP é denominado
- (A) DHCP.
 - (B) DNS.
 - (C) HTTP.
 - (D) TCP.
 - (E) UDP.
31. No que diz respeito ao NTP do conjunto de protocolos TCP/IP, é correto afirmar que pertence à camada de
- (A) aplicação e se destina à transferência de notícias para os computadores da rede.
 - (B) aplicação e se destina à sincronização dos relógios dos equipamentos conectados na rede.
 - (C) rede e se destina à sincronização do *timestamp* dos pacotes transportados na rede.
 - (D) rede e se destina ao envio de notícias e informações entre os roteadores da rede.
 - (E) transporte e se destina ao envio, em tempo real, dos pacotes de dados de *chats*.
32. No VisualBasic.Net, quando uma variável é declarada como estática (*static*) em um método,
- (A) seu valor não pode ser alterado.
 - (B) ela não pode ser passada como parâmetro para outros métodos.
 - (C) seu valor inicial somente é atribuído na primeira vez que o método é invocado.
 - (D) ela só pode armazenar tipos de dados primitivos, como *char* ou *int*.
 - (E) ela passa a ser acessível fora do escopo onde foi declarada.
33. No PHP, uma referência para as variáveis definidas no escopo global do *script* é mantida na variável superglobal:
- (A) `$GLOBALS`
 - (B) `$_SERVER`
 - (C) `$_REQUEST`
 - (D) `$_ENV`
 - (E) `$_SESSION`
34. No C#, o tipo de dado `long` é capaz de armazenar
- (A) números inteiros positivos, somente.
 - (B) números inteiros positivos e negativos.
 - (C) sequências de caracteres alfanuméricas com mais de 255 caracteres.
 - (D) números com casas decimais.
 - (E) caracteres Unicode.

35. No C#, para que um método seja considerado o ponto de entrada de uma aplicação, é fundamental que esse método
- (A) retorne um valor do tipo `int`.
 - (B) receba sempre um único parâmetro do tipo `string[]`.
 - (C) seja declarado como `virtual`.
 - (D) não instancie outras classes.
 - (E) seja nomeado como `Main`.
36. Um usuário do sistema gerenciador de bancos de dados Microsoft Access 2016 utilizará o Assistente de Consulta para criar uma consulta. Por meio desse assistente, são disponibilizados os tipos de consultas denominados
- (A) de tabela de referência cruzada; para localizar duplicatas.
 - (B) simples; de caixa de diálogo.
 - (C) para localizar duplicatas; expressas.
 - (D) para localizar não coincidente; de 2 níveis.
 - (E) de tabela de referência cruzada; parametrizada.
37. Considerando o sistema gerenciador de bancos de dados MySQL (V. 8), o limite máximo para uma coluna criada com o tipo de dados CHAR é
- (A) 64.
 - (B) 127.
 - (C) 128.
 - (D) 255.
 - (E) 512.
38. Considere a seguinte expressão, inserida em um comando do sistema gerenciador de bancos de dados Firebird 3: `12 + 3 + NULL`. O resultado dessa expressão será:
- (A) 0
 - (B) 15
 - (C) 123
 - (D) $\frac{1}{2}$
 - (E) NULL
39. Considerando o sistema gerenciador de bancos de dados Oracle (12c), há uma série de caracteres delimitadores. Os delimitadores que indicam operadores de concatenação e de desigualdade são, respectivamente:
- (A) `**` e `<<`
 - (B) `..` e `/*`
 - (C) `>>` e `||`
 - (D) `||` e `!=`
 - (E) `--` e `#`
40. Considere a seguinte tabela inserida em um banco de dados, gerenciado pelo sistema gerenciador de banco de dados Microsoft SQL Server 2016:
- Disciplina (ID, Nome, Professor, Status)
- O comando do Microsoft SQL Server 2016 para atualizar todos os registros dessa tabela, de forma que o atributo Status receba o valor 'Inativa', é:
- (A) `WRITE Status = 'Inativa' FOR Disciplina`
 - (B) `UPDATE Disciplina (Status) = 'Inativa'`
 - (C) `WRITE Status = 'Inativa' IN Disciplina`
 - (D) `UPDATE Disciplina SET Status = 'Inativa'`
 - (E) `WRITE Status (Disciplina) = 'Inativa'`

