

CONCURSO PÚBLICO

006. PROVA OBJETIVA

ANALISTA ADMINISTRATIVO – ADMINISTRAÇÃO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 3 horas do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **07**.

Filho

Não existe isso que chamam de reprodução. Quando duas pessoas decidem ter um bebê, elas se envolvem em um ato de “produção”, e o uso generalizado da palavra “reprodução” para essa atividade, com a implicação de que duas pessoas estão quase se trançando juntas, é na melhor das hipóteses um eufemismo para confortar os futuros pais antes que se metam em algo que não podem controlar. Nas fantasias subconscientes que fazem a concepção parecer tão sedutora, muitas vezes é nós mesmos que gostaríamos de ver viver para sempre, e não alguém com uma personalidade própria. Tendo previsto a marcha para a frente de nossos genes egoístas, muitos de nós não estamos preparados para filhos que apresentam necessidades desconhecidas. A paternidade nos joga abruptamente em uma relação permanente com um estranho, e quanto mais alheio o estranho, mais forte a sensação de negatividade. Contamos com a garantia de ver no rosto de nossos filhos que não vamos morrer. Filhos cuja característica definidora aniquila a fantasia da imortalidade são um insulto em particular: devemos amá-los por si mesmos, e não pelo melhor de nós mesmos neles, e isso é muito mais difícil de fazer. Amar nossos próprios filhos é um exercício para a imaginação.

Mas o sangue, tanto na sociedade moderna como nas antigas, fala mais alto. Pouca coisa é mais gratificante do que filhos bem-sucedidos e dedicados, e poucas situações são piores do que o fracasso ou a rejeição filial. Na medida em que nossos filhos se parecem conosco, eles são nossos admiradores mais preciosos, e, na medida em que são diferentes, podem ser os nossos detratores mais veementes. Desde o início, nós os instigamos a nos imitar e ansiamos pelo que talvez seja o elogio mais profundo da vida: o fato de eles escolherem viver de acordo com nosso sistema de valores. Embora muitos de nós sintam orgulho por ser diferentes dos pais, ficamos infinitamente tristes ao ver como nossos filhos são diferentes de nós.

(Andrew Solomon. *Longe da árvore: pais, filhos e a busca da identidade*, 2013. Adaptado)

01. Segundo o autor do texto, o emprego da palavra “reprodução” para se referir ao nascimento de um filho

- (A) esconde o desejo dos pais de que seus filhos escolham viver de acordo com seus sistemas de valores.
- (B) constitui um eufemismo, reforçando a ideia de que o novo ser possuirá uma personalidade própria.
- (C) se justifica, visto que os genes garantem a continuidade dos traços dos pais nas próximas gerações.
- (D) cria um duplo jogo em que os filhos são, ao mesmo tempo, os maiores admiradores e detratores dos pais.
- (E) estabelece uma falsa ideia de que os filhos representam a continuidade da existência dos pais.

02. De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) os filhos tornam-se estranhos para os pais na medida em que os obrigam a amá-los por si mesmos.
- (B) diferentemente da maternidade, a paternidade pressupõe a relação com um estranho.
- (C) não é possível amar um filho por si mesmo, sem colocar nele projeções de nossa própria personalidade.
- (D) a fantasia da imortalidade faz com que seja extremamente difícil aceitar que um filho seja diferente de nós.
- (E) nosso sistema de valores é passado a nossos filhos com a condição de que eles se tornem admiradores.

03. Considere a seguinte frase do texto:

“Na medida em que nossos filhos se parecem conosco, eles são nossos admiradores mais preciosos, e, na medida em que são diferentes, podem ser os nossos detratores mais **veementes**”.

Um sinônimo para o vocábulo em destaque é

- (A) impetuosos.
- (B) inexpressivos.
- (C) exigentes.
- (D) extenuantes.
- (E) comoventes.

04. Assinale a alternativa em que há palavra empregada com sentido figurado.

- (A) Na medida em que nossos filhos se parecem conosco, eles são nossos admiradores mais preciosos.
- (B) A paternidade nos joga abruptamente em uma relação permanente com um estranho.
- (C) Mas o sangue, tanto na sociedade moderna como nas antigas, fala mais alto.
- (D) Quando duas pessoas decidem ter um bebê, elas se envolvem em um ato de “produção”.
- (E) Filhos cuja característica definidora aniquila a fantasia da imortalidade são um insulto em particular.

05. O trecho do texto que está reescrito corretamente, considerando as regras de emprego da vírgula é:

- (A) Desde o início, nós os instigamos a nos imitar e ansiamos, pelo que talvez seja o elogio mais profundo da vida: o fato de eles escolherem viver de acordo com nosso sistema de valores.
- (B) O uso generalizado da palavra “reprodução” para essa atividade, com a implicação de que duas pessoas estão quase se trançando juntas, é, na melhor das hipóteses, um eufemismo.
- (C) A paternidade nos joga, abruptamente em uma relação permanente com um estranho, e quanto mais alheio o estranho, mais forte a sensação de negatividade.
- (D) Tendo previsto a marcha para a frente de nossos genes egoístas, muitos de nós não estamos preparados para filhos que, apresentam necessidades desconhecidas.
- (E) Devemos amá-los por si mesmos e, não pelo melhor de nós mesmos neles, e isso é muito mais difícil de fazer.

06. Considere os dois trechos a seguir.

“Mas o sangue, tanto na sociedade moderna como nas antigas, fala mais alto.”

“Embora muitos de nós sintam orgulho por ser diferentes dos pais, ficamos infinitamente tristes ao ver como nossos filhos são diferentes de nós.”

As expressões destacadas estabelecem, respectivamente, os sentidos de:

- (A) adversidade e concessão.
- (B) proporção e concessão.
- (C) adversidade e comparação.
- (D) causa e adversidade.
- (E) proporção e condição.

07. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas nos trechos a seguir.

“Nas fantasias subconscientes _____ tornam a concepção tão sedutora...”

“... um eufemismo para confortar os futuros pais antes que se metam em uma situação _____ não podem escapar.”

- (A) às quais, de que
- (B) que, em que
- (C) as quais, que
- (D) que, de que
- (E) às quais, da qual

Leia o texto para responder às questões de números 08 a 10.

A crise da saúde mental no Brasil.

Conforme aponta a Organização Mundial da Saúde (OMS), o Brasil é o primeiro no *ranking* internacional de países com o maior número de pessoas com transtorno de ansiedade. O país é também o quarto com maior número de pessoas com depressão. E qual é o motivo desse alto número de pessoas com transtornos mentais? Os altos índices de violência são um motivo – de acordo com o Atlas da Violência 2018, o Brasil tem taxa de homicídio 30 vezes maior que a da Europa. Além disso, uma grande causa de sofrimento psíquico é a instabilidade financeira. Segundo o IBGE, a taxa de desemprego no Brasil ficou em 12,5% no trimestre de fevereiro a abril, o que corresponde a mais de 13 milhões de pessoas desempregadas. Até mesmo o estilo de vida nas cidades, que é muito urbanizado – barulho demais, poluição demais, horas infindáveis no trânsito – tudo isso somado aumenta o risco de problemas de saúde mental.

Se a sociedade brasileira não começar a lidar seriamente com os problemas de saúde mental, vamos enxergar cada vez mais uma piora nos índices de transtornos e em tudo que a saúde mental acarreta: pioras na saúde física, aumento dos índices de suicídio, menor produtividade da força de trabalho.

(Michael Kapps. *Folha de S.Paulo*, 30 de agosto de 2019. Adaptado)

08. A partir da leitura do texto, é possível concluir que

- (A) os transtornos mentais são características intrínsecas dos brasileiros, em razão da nossa estrutura social.
- (B) a população brasileira apresenta altos índices de ansiedade, mas esta não é tão grave quanto a depressão.
- (C) a solução para os problemas dos transtornos mentais seria o êxodo urbano, levando a população a morar em áreas mais tranquilas.
- (D) o desemprego e a instabilidade financeira são responsáveis por 12,5% dos casos de transtornos mentais entre os brasileiros.
- (E) os transtornos mentais são problemas de ordem multifatorial, influenciados por fatores sociais.

09. A frase em que a concordância se dá em conformidade com a norma-padrão da língua é:

- (A) Com uma alta taxa de homicídios no país, aumentam-se os índices de depressão na população.
- (B) Nas últimas décadas, houve um aumento de pessoas que sofrem com transtornos mentais.
- (C) É necessário medidas que atenuem os problemas sociais ligados aos transtornos mentais.
- (D) A ansiedade está entre os vários transtornos mentais que pode ser decorrente de um estilo de vida urbanizado.
- (E) Surge, com o aumento das taxas de desemprego e de violência, problemas na saúde da população.

10. Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas do trecho a seguir, considerando as regras de emprego da crase.

É importante criar políticas que atendam _____ necessidade da população de acesso _____ formas de vida favoráveis _____ saúde mental.

- (A) à ... a ... a
- (B) a ... à ... a
- (C) à ... a ... à
- (D) à ... à ... à
- (E) a ... à ... à

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Considere falsidade a seguinte afirmação:

Se Carlos é advogado, então Amanda é juíza.

Com base nas informações apresentadas, é verdade que

- (A) Carlos é advogado.
- (B) se Amanda não é juíza, então Carlos não é advogado.
- (C) Amanda é juíza.
- (D) Amanda é juíza se, e somente se, Carlos é advogado.
- (E) Carlos não é advogado.

12. A negação de uma afirmação é uma ferramenta importante em várias áreas.

Vamos supor que seja necessário fazer a negação lógica da seguinte afirmação:

Todos os envolvidos são culpados e devem ser punidos.

Uma das possibilidades está contida na alternativa:

- (A) Existe envolvido inocente e que não deve ser punido.
- (B) Nenhum dos envolvidos é culpado ou deve ser punido.
- (C) Existe envolvido que não é culpado ou que não deve ser punido.
- (D) Todos os envolvidos não são culpados e não devem ser punidos.
- (E) Nenhum dos envolvidos não é culpado ou não deve ser punido.

13. Em determinado município, alguns engenheiros são professores e todo professor é concursado. Sendo assim, nesse município, é verdade que

- (A) todo concursado é engenheiro.
- (B) todo engenheiro é concursado.
- (C) todo concursado é professor.
- (D) não existe professor que é engenheiro.
- (E) existe concursado que é engenheiro.

14. João, Carlos e Paulo moram em estados distintos, sendo eles São Paulo, Santa Catarina e Rio de Janeiro, não necessariamente nessa ordem. Eles se comunicaram ou com sua tia, ou com sua irmã, ou com sua mãe, utilizando apenas um meio: telefone, carta ou e-mail, também não necessariamente nessa ordem. Sabe-se que: Carlos mora em Santa Catarina e se comunicou por telefone; A mãe e o pai de Paulo são filhos únicos; João não conhece a sua mãe e nunca foi adotado; Quem mora em São Paulo se comunicou com sua mãe. Sendo assim, quem se comunicou com a tia, por carta, foi

- (A) Carlos, e ele mora em Santa Catarina.
- (B) João, e ele mora em São Paulo.
- (C) João, e ele mora no Rio de Janeiro.
- (D) Paulo, e ele mora em São Paulo.
- (E) Paulo, e ele mora no Rio de Janeiro.

15. Na sequência numérica 1, 3, 7, 13, 21, 31, 43, 57, 73, ..., o próximo elemento é

- (A) 89.
- (B) 91.
- (C) 103.
- (D) 115.
- (E) 127.

R A S C U N H O

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16. Um usuário do MS-Windows 7, em sua configuração padrão, está com uma janela do Windows Explorer aberta e deseja fechá-la. Para isso, ele pode usar o atalho por teclado

- (A) F1
- (B) Ctrl + F1
- (C) Alt + F3
- (D) Alt + F4
- (E) Alt + F5

17. O MS-Word 2010, em sua configuração padrão, possui diversas formas de quebras de páginas, incluindo quebras de seções e colunas.

Assinale a alternativa que apresenta o ícone relacionado às quebras descritas no enunciado, cujo nome é Coluna.

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

18. Observe a planilha a seguir, elaborada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

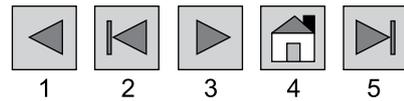
	A	B
1	Processo	Pessoas
2		
3	P1	20
4	P2	30
5	P3	50
6	P4	15
7	P5	21
8		

Assinale a alternativa que apresenta valor exibido na célula B8, após esta ser preenchida com a seguinte fórmula:

=CONT.SE(B3:B7;20)

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

19. A imagem a seguir contém botões de ações padrão no MS-PowerPoint 2010, em sua configuração original, com alguns números associados.



O número associado ao botão de ação cujo *hiperlink* padrão aponta para "Último slide" é

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

20. Um usuário do MS-Outlook 2010, em sua configuração padrão, cuja conta é usuario2@ufu.br, recebeu um e-mail, enviado com sucesso, em que os campos na mensagem do remetente foram preenchidos da seguinte forma:

De: usuario1@ufu.br
 Para: usuario2@ufu.br
 Cc: usuario3@ufu.br
 Cco: usuario4@ufu.br
 Assunto: usuario5@ufu.br

Quando esse usuário clicar em Responder a todos, o e-mail será enviado apenas para

- (A) usuario1@ufu.br.
- (B) usuario1@ufu.br e usuario3@ufu.br.
- (C) usuario3@ufu.br e usuario4@ufu.br.
- (D) usuario1@ufu.br, usuario2@ufu.br e usuario3@ufu.br.
- (E) usuario1@ufu.br, usuario3@ufu.br e usuario4@ufu.br.

21. O Sistema Único de Saúde (SUS) é uma conquista da sociedade e foi criado para promover a justiça social e superar as desigualdades na assistência à saúde da população.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Antes de 1988, o sistema público de saúde atendia apenas quem não contribuía para a Previdência Social.
- (B) A Constituição de 1988 garantiu a saúde como direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas.
- (C) O SUS, quando foi criado, tinha como principal característica ser centralizado e de responsabilidade federal, sem a participação dos usuários.
- (D) A 8ª Conferência Nacional de Saúde, realizada em 1988, foi um marco da Reforma Sanitária, que tratou da saúde como direito, da reformulação do sistema nacional de saúde e do financiamento setorial.
- (E) O Ministério da Saúde, criado nos primórdios da história da Saúde Pública Brasileira em 1808, tinha como responsabilidade a organização e elaboração de planos e políticas públicas voltados a promoção, prevenção e assistência à saúde dos brasileiros.

22. A definição dos recursos mínimos a serem aplicados anualmente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios em ações e serviços públicos de saúde deve

- (A) estar em conformidade com objetivos e metas explicitados nos Planos de Saúde de cada ente da Federação.
- (B) ser de responsabilidade do setor saúde e de outras políticas públicas que atuam sobre determinantes sociais e econômicos incidentes sobre as condições de saúde da população.
- (C) incluir despesas de pagamento de aposentadorias e pensões dos servidores da saúde.
- (D) ser financiada com recursos movimentados em contas correntes específicas para cada programa de trabalho.
- (E) destinar recursos ao saneamento básico e obras de infraestrutura realizadas para beneficiar diretamente a rede de saúde.

23. Sobre os Conselhos de Saúde, é correto afirmar que

- (A) sua composição deve ser de 60% de entidades e movimentos representativos de usuários; 20% de entidades representativas dos trabalhadores da área de saúde e 20% de representação de governo e prestadores de serviços privados conveniados, ou sem fins lucrativos.
- (B) a cada eleição, os segmentos de representações de usuários, trabalhadores e prestadores de serviços, devem ter uma renovação de 50% de suas entidades representativas.
- (C) as funções, como membro do Conselho de Saúde, são remuneradas, sendo garantido ao conselheiro a dispensa do trabalho durante a vigência do mandato.
- (D) se trata de uma instância colegiada, deliberativa e permanente do SUS em cada esfera de Governo, integrante da estrutura organizacional do Ministério da Saúde, da Secretaria de Saúde dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- (E) quando não houver Conselho constituído ou em atividade no Município, cabe à Câmara Municipal a convocação e realização da Conferência Municipal de Saúde.

24. Os Serviços Especiais de Acesso Aberto têm como função

- (A) realizar o atendimento inicial à saúde do usuário no SUS.
- (B) estabelecer as regras da gestão compartilhada do SUS.
- (C) definir a distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada.
- (D) estabelecer critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde.
- (E) realizar o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial.

25. Em relação à saúde do trabalhador, é atribuição do SUS

- (A) denunciar ao órgão do Ministério do Trabalho riscos e agravos potenciais à saúde existentes no processo de trabalho, identificados nas ações de vigilância em saúde.
- (B) propor à justiça do trabalho a elaboração de normas voltadas às condições de produção, extração, armazenamento, transporte, distribuição e manuseio de substâncias, de produtos, de máquinas e de equipamentos que apresentam riscos à saúde do trabalhador.
- (C) prestar assistência ao trabalhador vítima de acidentes de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho.
- (D) informar os empregadores sobre trabalhadores adoecidos pelo trabalho, que foram atendidos nas unidades de saúde.
- (E) garantir aos trabalhadores do setor público a redução da jornada de trabalho, quando houver exposição a risco iminente para a vida ou saúde.

26. De acordo com os termos da Lei Federal nº 12.550/2011, que trata da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, é correto afirmar que

- (A) a EBSEERH possui personalidade jurídica de direito público, com patrimônio destinado pela União, e está vinculada ao Ministério da Saúde.
- (B) a integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas da União, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.
- (C) no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH observará as orientações emanadas sobre saúde pelo Ministério da Educação.
- (D) compete à EBSEERH elaborar os planos de educação e pesquisa de instituições federais de ensino superior e de outras instituições congêneres que tenham vinculação com o campo da saúde pública ou com outros aspectos da sua atividade.
- (E) é indispensável a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.

27. Um funcionário da EBSEERH utilizou-se, indevidamente, de um conteúdo sigiloso, com o fim de beneficiar um parente, comprometendo a credibilidade de um certame que é de interesse público, e, por sua ação, causou danos à Administração Pública. Neste caso, e conforme disposto na Lei Federal nº 12.550/2011, este funcionário estará sujeito a uma pena de

- (A) detenção de 30 (trinta) dias e multa.
- (B) detenção de 01 (um) ano e multa de 02 (dois) salários mínimos.
- (C) reclusão de 02 (dois) a 06 (seis) anos, com aumento da pena de 1/3 (um terço), e multa.
- (D) reclusão de 01 (um) a 03 (três) anos e multa no valor de 50% (cinquenta por cento) do valor integral de seus vencimentos.
- (E) demissão a bem do serviço público e pagamento de multa no valor de 03 (três) vezes o valor de sua remuneração.

28. De acordo com o seu Estatuto Social, a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, observará as diretrizes e políticas estabelecidas pelo

- (A) Conselho de Administração da Empresa.
- (B) Presidente da Empresa.
- (C) Ministério de Gestão Estratégica.
- (D) Ministério da Educação.
- (E) Ministério da Saúde.

29. Aprovar o orçamento e programa de investimentos e acompanhar a sua execução, segundo o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, é competência

- (A) da Diretoria Executiva.
- (B) do Conselho de Administração.
- (C) do Conselho Fiscal.
- (D) do Conselho Consultivo.
- (E) do Conselho de Auditoria Interna.

30. Assinale a alternativa que está corretamente em consonância com o Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

- (A) O agente público da empresa, ao manifestar suas opiniões sobre as atividades da EBSEERH, no exercício da liberdade de expressão, deve deixar claro que se trata de opinião pessoal, resguardando a reputação da empresa e de seus agentes.
- (B) O empregado não pode discordar de práticas ou políticas adotadas pela empresa nem discutir seus ideais com seu chefe imediato, em respeito ao princípio da moralidade, da fidelidade e de valores fundamentais.
- (C) A empresa não adota a política de estimular o clima de abertura como forma de impedir a estagnação e o inconformismo, propiciando, no entanto, constantes treinamentos e cursos de aperfeiçoamento como forma de encorajamento e criatividade.
- (D) Não é da competência da EBSEERH a iniciativa de projetos de sustentabilidade, quando da execução de suas ações, projetos e relações de que sejam parte.
- (E) Os direitos de propriedade intelectual abarcados pelo Código de Ética e Conduta da EBSEERH são exclusivamente relativos à marca da empresa, não se estendendo a possíveis parcerias, e devem estar refletidos nos relacionamentos de âmbito interno da empresa, bem como nas devidas proteções.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Tem como principal objetivo da administração científica a promoção da máxima prosperidade tanto para empregadores como para empregados.

Tal condição, segundo seus principais teóricos, deveria ser garantida por meio

- (A) das elevadas margens de lucro e da máxima eficiência.
- (B) do baixo custo de produção e dos altos salários.
- (C) da qualidade contínua e da diminuição da fadiga.
- (D) dos ganhos de mercado e da redução das horas de trabalho.
- (E) do enfrentamento da cera e da colaboração comparilhada.

32. A Teoria Clássica de Administração tem por princípios a unidade de comando, hierarquia da autoridade e amplitude de controle.

Por amplitude de controle, entende-se

- (A) o número de subordinados que podem ser supervisionados.
- (B) a quantidade de tarefas e rotinas que o departamento centraliza.
- (C) o nível hierárquico em que a autoridade é estabelecida.
- (D) o grau de responsabilidade atribuída à supervisão.
- (E) o âmbito a que o departamento responde no processo produtivo.

33. As reformas administrativas empreendidas no Brasil tiveram como datas históricas de referência os anos de

- (A) 1930, 1967 e 1994.
- (B) 1936, 1964 e 1988.
- (C) 1942, 1971 e 2004.
- (D) 1938, 1967 e 1995.
- (E) 1930, 1964 e 1988.

34. Fatores endógenos e fatores exógenos na análise SWOT correspondem a

- (A) forças e fraquezas; ameaças e oportunidades.
- (B) ameaças e oportunidades; forças e fraquezas.
- (C) forças e ameaças; fraquezas e oportunidades.
- (D) fraquezas e ameaças; oportunidades e forças.
- (E) oportunidades e forças; fraquezas e ameaças.

35. A departamentalização é um meio de homogeneização de tarefas. Sendo assim, a departamentalização será tipificada por

- (A) custos.
- (B) hierarquia.
- (C) geopolítica.
- (D) leis.
- (E) projetos.

36. As ações voltadas para a definição ou para o fortalecimento da cultura organizacional têm por objetivo

- (A) aumentar a qualidade de processos.
- (B) efetivar ações estratégicas.
- (C) disseminar responsabilidades.
- (D) promover recursos disponíveis.
- (E) estabelecer orientações gerais.

37. Controle organizacional terá por características

- (A) abrangência mercadológica, finalidade interna e produtividade almejada.
- (B) tempo de duração, impacto estrutural e hierarquia de mando.
- (C) impacto normativo, incidência de erros e tecnologias em uso.
- (D) correção de planos, estruturação organizacional e ganhos de resultado.
- (E) dimensão temporal, abrangência do impacto e responsabilidade decisória.

38. O recrutamento interno é definido como

- (A) instrumento de incentivo ao desenvolvimento organizacional.
- (B) balizamento para a definição de planos e carreiras e salários.
- (C) alternativa necessária à limitação de profissionais no mercado.
- (D) opção para continuamente atrair novos talentos à organização.
- (E) meio de transferência horizontal ou vertical de empregados.

39. Uma empresa que pretende manter seus colaboradores sob incentivo à melhoria na sua performance individual deverá valer-se de processos de

- (A) avaliação de desempenho profissional.
- (B) atualização de planos e carreiras.
- (C) programas de capacitação e treinamento.
- (D) melhorias salariais fixas ou variáveis.
- (E) atribuição de responsabilidades e desafios.

40. Segundo os preceitos da Qualidade Total, há princípios que devem nortear a administração.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente um desses princípios.

- (A) Aproveite orçamentos com base no preço, minimize o custo total. Desenvolva um único fornecedor para cada item.
- (B) O objetivo da chefia deve ser o de exigir das pessoas e das máquinas e dispositivos executarem um trabalho melhor.
- (C) Elimine o medo, de tal forma que todos trabalhem de modo eficaz para a empresa.
- (D) Institua um amplo e disseminado programa de treinamento para toda a empresa.
- (E) Engaje as chefias no processo de realizar a transformação. A transformação é da competência principal dos líderes.

41. Fluxograma, Diagrama de Ishikawa e Diagrama de Pareto são ferramentas para a gestão da qualidade. Cada uma delas corresponde, respectivamente, a

- (A) identificação de falhas e variáveis, relacionamento de eventos com variáveis e busca de satisfação de clientes.
- (B) representação em figuras geométricas de processos, melhoria contínua de processos e meio de detecção de falhas e variáveis.
- (C) identificação de etapas do trabalho, relações de causa e efeito e determinação de principais problemas.
- (D) análise de comportamento de variáveis, relacionamento de falhas e eventos e levantamento gráfico de processos.
- (E) tabelas ou planilhas de coleta de informações, instrumento de melhoria de processos e relacionamento estatístico de eventos.

42. Serão fundações públicas as que

- (A) apresentem independência política e patrimonial.
- (B) tenham sido constituídas por iniciativa coletiva ampla.
- (C) fiquem subordinadas a ministérios ou secretarias.
- (D) atendam a interesses coletivos ou ambientais.
- (E) sejam subvencionadas por recursos públicos.

43. A Requisição, conforme fundamentos constitucionais, é definida como

- (A) utilização coativa transitória de bens ou serviços particulares.
- (B) instrumento para atendimento da finalidade social de imóveis.
- (C) obtenção de recursos em definitivo para promover benefícios coletivos.
- (D) meio previsto em lei que, sob ordem judicial, gere melhorias.
- (E) cessão ao domínio público sob justa indenização prévia.

44. Princípios orçamentários têm por finalidade propiciar elementos para que os orçamentos públicos sejam elaborados, executados e controlados com maior racionalidade, eficiência e transparência.

Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta os princípios que derivam de normas jurídicas.

- (A) Totalidade, neutralidade e centralização.
- (B) Unidade, equidade e racionalidade.
- (C) Exclusividade, anualidade e transparência.
- (D) Não afetação, proporcionalidade e publicidade.
- (E) Periodicidade, efetividade e equivalência.

45. Um cidadão qualquer ao realizar uma consulta no SIOF encontrou a opção “Série histórica” no Painel do Orçamento Federal. Essa consulta apresentou discriminadamente valores empenhados a cada ano relativos a Unidades Orçamentárias.

Essa informação indicou o total dos valores ao longo do exercício

- (A) efetivamente pagos.
- (B) comprometidos na dotação.
- (C) dos créditos autorizados.
- (D) liquidados e pagos.
- (E) utilizados no custeio.

46. Quando a despesa pública deve ser feita em caráter sigiloso, conforme classificar-se em regulamento, será utilizado para efetivar o pagamento

- (A) empenho por estimativa.
- (B) autorização legal específica.
- (C) reserva de contingência.
- (D) regime de adiantamento.
- (E) disponibilidade efetiva.

47. O fato gerador, que determina o período de competência contábil, quando ocorre em exercício anterior, poderá ser atendido como despesa em exercício subsequente caso

- (A) tenha havido a impossibilidade de identificação do credor em tempo hábil e suficiente.
- (B) seja devidamente aprovado crédito adicional especial para o atendimento da despesa.
- (C) não tenha sido computado no orçamento do período de ocorrência do fato original.
- (D) o compromisso tenha sido reconhecido após o encerramento do exercício correspondente.
- (E) tenha sido originalmente impedido por determinação legal posteriormente revogada.

48. Na ausência de pressuposto à licitação, ocorrerá processo licitatório caracterizado por

- (A) dispensa.
- (B) inexigibilidade.
- (C) celebração.
- (D) compra direta.
- (E) convênio.

- 49.** O processo licitatório dominado pelos princípios da celeridade, concentração e oralidade e que, ademais, caracteriza-se por ser um leilão reverso, é denominado como
- (A) pregão.
 - (B) carta-convite.
 - (C) adjudicação.
 - (D) convênio.
 - (E) consórcio.
- 50.** Determinado estagiário, exercendo suas atividades em um órgão público e as fazendo sem remuneração, mesmo que, sob contrato, publica em rede social da internet comentários depreciativos nominando servidor público.
- Ao assim proceder, tal estagiário estará
- (A) agindo de forma imoral, mesmo que não passível de punição legal.
 - (B) atentando contra a ordem pública e ferindo seu contrato de trabalho.
 - (C) atuando com inconseqüência, sendo passível de advertência da chefia.
 - (D) ferindo o que determina a lei e passível de punição.
 - (E) prejudicando a imagem do serviço público e o desacreditando.
- 51.** Princípios orçamentários, em seu conjunto, têm por finalidade permitir que o orçamento público
- (A) garanta direitos sociais e individuais.
 - (B) reduza despesas e receitas.
 - (C) tenha racionalidade e eficiência.
 - (D) reduza interesses conflitantes.
 - (E) promova o equilíbrio regional.
- 52.** As etapas que melhor correspondem à sequência do denominado ciclo orçamentário são
- (A) elaboração; apreciação legislativa; execução e acompanhamento; controle e avaliação.
 - (B) preparação; análise e encaminhamento; autorização e execução; avaliação e controle.
 - (C) diagnóstico; encaminhamento e apreciação; deliberação; execução e controle; reavaliação.
 - (D) análise técnica; elaboração e revisão; aprovação; autorização; execução e avaliação.
 - (E) elaboração e acompanhamento; autorização e revisão executiva; execução; controle e avaliação.
- 53.** Créditos Adicionais têm por finalidade
- (A) atender a insuficiências de caixa.
 - (B) redirecionar programas finalísticos.
 - (C) possibilitar a transparência orçamentária.
 - (D) garantir eficiência nos gastos.
 - (E) alterar previsões orçamentárias.
- 54.** Para que a execução orçamentária ocorra, será necessário haver
- (A) diretrizes e prévio planejamento.
 - (B) determinações políticas e orientações técnicas.
 - (C) créditos orçamentários e disponibilidades suficientes.
 - (D) amparo técnico e legalidade específica.
 - (E) pressões sociais e prioridades de governo.
- 55.** Quanto ao impacto patrimonial líquido e para fins contábeis, as receitas públicas, cujo ingresso não represente o reconhecimento de direitos, são classificadas como
- (A) derivadas.
 - (B) originárias.
 - (C) orçamentárias.
 - (D) correntes.
 - (E) efetivas.
- 56.** De acordo com as normas estabelecidas, será objeto de Lançamento na contabilidade pública valores que
- (A) de direito pertençam ao erário de natureza tributária ou não.
 - (B) correspondam ao reconhecimento de débitos inscritos em dívida ativa.
 - (C) tenham sido estabelecidos após contencioso jurídico.
 - (D) reconheçam o pagamento efetivado em agente arrecadador.
 - (E) determinam o total previsto da receita orçamentária.
- 57.** O cancelamento de despesas inscritas em restos a pagar possibilitará
- (A) diminuir dotações orçamentárias.
 - (B) anular obrigações contratuais.
 - (C) adequar créditos às dotações.
 - (D) remanejar dotações.
 - (E) restabelecer saldos comprometidos.

- 58.** As despesas de exercícios anteriores poderão ser pagas desde que
- (A) tenham respaldo em lei específica e crédito adicional.
 - (B) decorram de insuficiência momentânea de caixa.
 - (C) tenham sido reconhecidas após o encerramento do exercício.
 - (D) não estejam vinculadas a despesas de capital ou similares.
 - (E) atendam a passivos contingentes estabelecidos em metas.
- 59.** Para fins de cômputo da Receita Corrente Líquida (RCL), o prazo abrangerá
- (A) o ano fiscal.
 - (B) doze meses.
 - (C) onze meses.
 - (D) o exercício financeiro.
 - (E) o quadrimestre.
- 60.** O controle sobre as finanças públicas, expresso em Metas e conforme a legislação, será objeto de audiências públicas a cada
- (A) mês.
 - (B) bimestre.
 - (C) trimestre.
 - (D) quadrimestre.
 - (E) semestre.

