

CONCURSO PÚBLICO

007. PROVA OBJETIVA

ANALISTA ADMINISTRATIVO – BIBLIOTECONOMIA

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 3 horas do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **07**.

Filho

Não existe isso que chamam de reprodução. Quando duas pessoas decidem ter um bebê, elas se envolvem em um ato de “produção”, e o uso generalizado da palavra “reprodução” para essa atividade, com a implicação de que duas pessoas estão quase se trançando juntas, é na melhor das hipóteses um eufemismo para confortar os futuros pais antes que se metam em algo que não podem controlar. Nas fantasias subconscientes que fazem a concepção parecer tão sedutora, muitas vezes é nós mesmos que gostaríamos de ver viver para sempre, e não alguém com uma personalidade própria. Tendo previsto a marcha para a frente de nossos genes egoístas, muitos de nós não estamos preparados para filhos que apresentam necessidades desconhecidas. A paternidade nos joga abruptamente em uma relação permanente com um estranho, e quanto mais alheio o estranho, mais forte a sensação de negatividade. Contamos com a garantia de ver no rosto de nossos filhos que não vamos morrer. Filhos cuja característica definidora aniquila a fantasia da imortalidade são um insulto em particular: devemos amá-los por si mesmos, e não pelo melhor de nós mesmos neles, e isso é muito mais difícil de fazer. Amar nossos próprios filhos é um exercício para a imaginação.

Mas o sangue, tanto na sociedade moderna como nas antigas, fala mais alto. Pouca coisa é mais gratificante do que filhos bem-sucedidos e dedicados, e poucas situações são piores do que o fracasso ou a rejeição filial. Na medida em que nossos filhos se parecem conosco, eles são nossos admiradores mais preciosos, e, na medida em que são diferentes, podem ser os nossos detratores mais veementes. Desde o início, nós os instigamos a nos imitar e ansiamos pelo que talvez seja o elogio mais profundo da vida: o fato de eles escolherem viver de acordo com nosso sistema de valores. Embora muitos de nós sintam orgulho por ser diferentes dos pais, ficamos infinitamente tristes ao ver como nossos filhos são diferentes de nós.

(Andrew Solomon. *Longe da árvore: pais, filhos e a busca da identidade*, 2013. Adaptado)

01. Segundo o autor do texto, o emprego da palavra “reprodução” para se referir ao nascimento de um filho

- (A) esconde o desejo dos pais de que seus filhos escolham viver de acordo com seus sistemas de valores.
- (B) constitui um eufemismo, reforçando a ideia de que o novo ser possuirá uma personalidade própria.
- (C) se justifica, visto que os genes garantem a continuidade dos traços dos pais nas próximas gerações.
- (D) cria um duplo jogo em que os filhos são, ao mesmo tempo, os maiores admiradores e detratores dos pais.
- (E) estabelece uma falsa ideia de que os filhos representam a continuidade da existência dos pais.

02. De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) os filhos tornam-se estranhos para os pais na medida em que os obrigam a amá-los por si mesmos.
- (B) diferentemente da maternidade, a paternidade pressupõe a relação com um estranho.
- (C) não é possível amar um filho por si mesmo, sem colocar nele projeções de nossa própria personalidade.
- (D) a fantasia da imortalidade faz com que seja extremamente difícil aceitar que um filho seja diferente de nós.
- (E) nosso sistema de valores é passado a nossos filhos com a condição de que eles se tornem admiradores.

03. Considere a seguinte frase do texto:

“Na medida em que nossos filhos se parecem conosco, eles são nossos admiradores mais preciosos, e, na medida em que são diferentes, podem ser os nossos detratores mais **veementes**”.

Um sinônimo para o vocábulo em destaque é

- (A) impetuosos.
- (B) inexpressivos.
- (C) exigentes.
- (D) extenuantes.
- (E) comoventes.

04. Assinale a alternativa em que há palavra empregada com sentido figurado.

- (A) Na medida em que nossos filhos se parecem conosco, eles são nossos admiradores mais preciosos.
- (B) A paternidade nos joga abruptamente em uma relação permanente com um estranho.
- (C) Mas o sangue, tanto na sociedade moderna como nas antigas, fala mais alto.
- (D) Quando duas pessoas decidem ter um bebê, elas se envolvem em um ato de “produção”.
- (E) Filhos cuja característica definidora aniquila a fantasia da imortalidade são um insulto em particular.

05. O trecho do texto que está reescrito corretamente, considerando as regras de emprego da vírgula é:

- (A) Desde o início, nós os instigamos a nos imitar e ansiamos, pelo que talvez seja o elogio mais profundo da vida: o fato de eles escolherem viver de acordo com nosso sistema de valores.
- (B) O uso generalizado da palavra “reprodução” para essa atividade, com a implicação de que duas pessoas estão quase se trançando juntas, é, na melhor das hipóteses, um eufemismo.
- (C) A paternidade nos joga, abruptamente em uma relação permanente com um estranho, e quanto mais alheio o estranho, mais forte a sensação de negatividade.
- (D) Tendo previsto a marcha para a frente de nossos genes egoístas, muitos de nós não estamos preparados para filhos que, apresentam necessidades desconhecidas.
- (E) Devemos amá-los por si mesmos e, não pelo melhor de nós mesmos neles, e isso é muito mais difícil de fazer.

06. Considere os dois trechos a seguir.

“Mas o sangue, tanto na sociedade moderna como nas antigas, fala mais alto.”

“Embora muitos de nós sintam orgulho por ser diferentes dos pais, ficamos infinitamente tristes ao ver como nossos filhos são diferentes de nós.”

As expressões destacadas estabelecem, respectivamente, os sentidos de:

- (A) adversidade e concessão.
- (B) proporção e concessão.
- (C) adversidade e comparação.
- (D) causa e adversidade.
- (E) proporção e condição.

07. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas nos trechos a seguir.

“Nas fantasias subconscientes _____ tornam a concepção tão sedutora...”

“... um eufemismo para confortar os futuros pais antes que se metam em uma situação _____ não podem escapar.”

- (A) às quais, de que
- (B) que, em que
- (C) as quais, que
- (D) que, de que
- (E) às quais, da qual

Leia o texto para responder às questões de números 08 a 10.

A crise da saúde mental no Brasil.

Conforme aponta a Organização Mundial da Saúde (OMS), o Brasil é o primeiro no *ranking* internacional de países com o maior número de pessoas com transtorno de ansiedade. O país é também o quarto com maior número de pessoas com depressão. E qual é o motivo desse alto número de pessoas com transtornos mentais? Os altos índices de violência são um motivo – de acordo com o Atlas da Violência 2018, o Brasil tem taxa de homicídio 30 vezes maior que a da Europa. Além disso, uma grande causa de sofrimento psíquico é a instabilidade financeira. Segundo o IBGE, a taxa de desemprego no Brasil ficou em 12,5% no trimestre de fevereiro a abril, o que corresponde a mais de 13 milhões de pessoas desempregadas. Até mesmo o estilo de vida nas cidades, que é muito urbanizado – barulho demais, poluição demais, horas infindáveis no trânsito – tudo isso somado aumenta o risco de problemas de saúde mental.

Se a sociedade brasileira não começar a lidar seriamente com os problemas de saúde mental, vamos enxergar cada vez mais uma piora nos índices de transtornos e em tudo que a saúde mental acarreta: pioras na saúde física, aumento dos índices de suicídio, menor produtividade da força de trabalho.

(Michael Kapps. *Folha de S.Paulo*, 30 de agosto de 2019. Adaptado)

08. A partir da leitura do texto, é possível concluir que

- (A) os transtornos mentais são características intrínsecas dos brasileiros, em razão da nossa estrutura social.
- (B) a população brasileira apresenta altos índices de ansiedade, mas esta não é tão grave quanto a depressão.
- (C) a solução para os problemas dos transtornos mentais seria o êxodo urbano, levando a população a morar em áreas mais tranquilas.
- (D) o desemprego e a instabilidade financeira são responsáveis por 12,5% dos casos de transtornos mentais entre os brasileiros.
- (E) os transtornos mentais são problemas de ordem multifatorial, influenciados por fatores sociais.

09. A frase em que a concordância se dá em conformidade com a norma-padrão da língua é:

- (A) Com uma alta taxa de homicídios no país, aumentam-se os índices de depressão na população.
- (B) Nas últimas décadas, houve um aumento de pessoas que sofrem com transtornos mentais.
- (C) É necessário medidas que atenuem os problemas sociais ligados aos transtornos mentais.
- (D) A ansiedade está entre os vários transtornos mentais que pode ser decorrente de um estilo de vida urbanizado.
- (E) Surge, com o aumento das taxas de desemprego e de violência, problemas na saúde da população.

10. Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas do trecho a seguir, considerando as regras de emprego da crase.

É importante criar políticas que atendam _____ necessidade da população de acesso _____ formas de vida favoráveis _____ saúde mental.

- (A) à ... a ... a
- (B) a ... à ... a
- (C) à ... a ... à
- (D) à ... à ... à
- (E) a ... à ... à

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Considere falsidade a seguinte afirmação:

Se Carlos é advogado, então Amanda é juíza.

Com base nas informações apresentadas, é verdade que

- (A) Carlos é advogado.
- (B) se Amanda não é juíza, então Carlos não é advogado.
- (C) Amanda é juíza.
- (D) Amanda é juíza se, e somente se, Carlos é advogado.
- (E) Carlos não é advogado.

12. A negação de uma afirmação é uma ferramenta importante em várias áreas.

Vamos supor que seja necessário fazer a negação lógica da seguinte afirmação:

Todos os envolvidos são culpados e devem ser punidos.

Uma das possibilidades está contida na alternativa:

- (A) Existe envolvido inocente e que não deve ser punido.
- (B) Nenhum dos envolvidos é culpado ou deve ser punido.
- (C) Existe envolvido que não é culpado ou que não deve ser punido.
- (D) Todos os envolvidos não são culpados e não devem ser punidos.
- (E) Nenhum dos envolvidos não é culpado ou não deve ser punido.

13. Em determinado município, alguns engenheiros são professores e todo professor é concursado. Sendo assim, nesse município, é verdade que

- (A) todo concursado é engenheiro.
- (B) todo engenheiro é concursado.
- (C) todo concursado é professor.
- (D) não existe professor que é engenheiro.
- (E) existe concursado que é engenheiro.

14. João, Carlos e Paulo moram em estados distintos, sendo eles São Paulo, Santa Catarina e Rio de Janeiro, não necessariamente nessa ordem. Eles se comunicaram ou com sua tia, ou com sua irmã, ou com sua mãe, utilizando apenas um meio: telefone, carta ou e-mail, também não necessariamente nessa ordem. Sabe-se que: Carlos mora em Santa Catarina e se comunicou por telefone; A mãe e o pai de Paulo são filhos únicos; João não conhece a sua mãe e nunca foi adotado; Quem mora em São Paulo se comunicou com sua mãe. Sendo assim, quem se comunicou com a tia, por carta, foi

- (A) Carlos, e ele mora em Santa Catarina.
- (B) João, e ele mora em São Paulo.
- (C) João, e ele mora no Rio de Janeiro.
- (D) Paulo, e ele mora em São Paulo.
- (E) Paulo, e ele mora no Rio de Janeiro.

15. Na sequência numérica 1, 3, 7, 13, 21, 31, 43, 57, 73, ..., o próximo elemento é

- (A) 89.
- (B) 91.
- (C) 103.
- (D) 115.
- (E) 127.

R A S C U N H O

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16. Um usuário do MS-Windows 7, em sua configuração padrão, está com uma janela do Windows Explorer aberta e deseja fechá-la. Para isso, ele pode usar o atalho por teclado

- (A) F1
- (B) Ctrl + F1
- (C) Alt + F3
- (D) Alt + F4
- (E) Alt + F5

17. O MS-Word 2010, em sua configuração padrão, possui diversas formas de quebras de páginas, incluindo quebras de seções e colunas.

Assinale a alternativa que apresenta o ícone relacionado às quebras descritas no enunciado, cujo nome é Coluna.

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

18. Observe a planilha a seguir, elaborada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

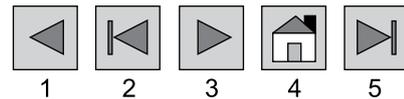
	A	B
1	Processo	Pessoas
2		
3	P1	20
4	P2	30
5	P3	50
6	P4	15
7	P5	21
8		

Assinale a alternativa que apresenta valor exibido na célula B8, após esta ser preenchida com a seguinte fórmula:

=CONT.SE(B3:B7;20)

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

19. A imagem a seguir contém botões de ações padrão no MS-PowerPoint 2010, em sua configuração original, com alguns números associados.



O número associado ao botão de ação cujo *hyperlink* padrão aponta para "Último slide" é

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

20. Um usuário do MS-Outlook 2010, em sua configuração padrão, cuja conta é usuario2@ufu.br, recebeu um e-mail, enviado com sucesso, em que os campos na mensagem do remetente foram preenchidos da seguinte forma:

De: usuario1@ufu.br
 Para: usuario2@ufu.br
 Cc: usuario3@ufu.br
 Cco: usuario4@ufu.br
 Assunto: usuario5@ufu.br

Quando esse usuário clicar em Responder a todos, o e-mail será enviado apenas para

- (A) usuario1@ufu.br.
- (B) usuario1@ufu.br e usuario3@ufu.br.
- (C) usuario3@ufu.br e usuario4@ufu.br.
- (D) usuario1@ufu.br, usuario2@ufu.br e usuario3@ufu.br.
- (E) usuario1@ufu.br, usuario3@ufu.br e usuario4@ufu.br.

21. O Sistema Único de Saúde (SUS) é uma conquista da sociedade e foi criado para promover a justiça social e superar as desigualdades na assistência à saúde da população.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Antes de 1988, o sistema público de saúde atendia apenas quem não contribuía para a Previdência Social.
- (B) A Constituição de 1988 garantiu a saúde como direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas.
- (C) O SUS, quando foi criado, tinha como principal característica ser centralizado e de responsabilidade federal, sem a participação dos usuários.
- (D) A 8ª Conferência Nacional de Saúde, realizada em 1988, foi um marco da Reforma Sanitária, que tratou da saúde como direito, da reformulação do sistema nacional de saúde e do financiamento setorial.
- (E) O Ministério da Saúde, criado nos primórdios da história da Saúde Pública Brasileira em 1808, tinha como responsabilidade a organização e elaboração de planos e políticas públicas voltados a promoção, prevenção e assistência à saúde dos brasileiros.

22. A definição dos recursos mínimos a serem aplicados anualmente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios em ações e serviços públicos de saúde deve

- (A) estar em conformidade com objetivos e metas explicitados nos Planos de Saúde de cada ente da Federação.
- (B) ser de responsabilidade do setor saúde e de outras políticas públicas que atuam sobre determinantes sociais e econômicos incidentes sobre as condições de saúde da população.
- (C) incluir despesas de pagamento de aposentadorias e pensões dos servidores da saúde.
- (D) ser financiada com recursos movimentados em contas correntes específicas para cada programa de trabalho.
- (E) destinar recursos ao saneamento básico e obras de infraestrutura realizadas para beneficiar diretamente a rede de saúde.

23. Sobre os Conselhos de Saúde, é correto afirmar que

- (A) sua composição deve ser de 60% de entidades e movimentos representativos de usuários; 20% de entidades representativas dos trabalhadores da área de saúde e 20% de representação de governo e prestadores de serviços privados conveniados, ou sem fins lucrativos.
- (B) a cada eleição, os segmentos de representações de usuários, trabalhadores e prestadores de serviços, devem ter uma renovação de 50% de suas entidades representativas.
- (C) as funções, como membro do Conselho de Saúde, são remuneradas, sendo garantido ao conselheiro a dispensa do trabalho durante a vigência do mandato.
- (D) se trata de uma instância colegiada, deliberativa e permanente do SUS em cada esfera de Governo, integrante da estrutura organizacional do Ministério da Saúde, da Secretaria de Saúde dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- (E) quando não houver Conselho constituído ou em atividade no Município, cabe à Câmara Municipal a convocação e realização da Conferência Municipal de Saúde.

24. Os Serviços Especiais de Acesso Aberto têm como função

- (A) realizar o atendimento inicial à saúde do usuário no SUS.
- (B) estabelecer as regras da gestão compartilhada do SUS.
- (C) definir a distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada.
- (D) estabelecer critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde.
- (E) realizar o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial.

25. Em relação à saúde do trabalhador, é atribuição do SUS

- (A) denunciar ao órgão do Ministério do Trabalho riscos e agravos potenciais à saúde existentes no processo de trabalho, identificados nas ações de vigilância em saúde.
- (B) propor à justiça do trabalho a elaboração de normas voltadas às condições de produção, extração, armazenamento, transporte, distribuição e manuseio de substâncias, de produtos, de máquinas e de equipamentos que apresentam riscos à saúde do trabalhador.
- (C) prestar assistência ao trabalhador vítima de acidentes de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho.
- (D) informar os empregadores sobre trabalhadores adoecidos pelo trabalho, que foram atendidos nas unidades de saúde.
- (E) garantir aos trabalhadores do setor público a redução da jornada de trabalho, quando houver exposição a risco iminente para a vida ou saúde.

- 26.** De acordo com os termos da Lei Federal nº 12.550/2011, que trata da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, é correto afirmar que
- (A) a EBSEERH possui personalidade jurídica de direito público, com patrimônio destinado pela União, e está vinculada ao Ministério da Saúde.
 - (B) a integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas da União, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.
 - (C) no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH observará as orientações emanadas sobre saúde pelo Ministério da Educação.
 - (D) compete à EBSEERH elaborar os planos de educação e pesquisa de instituições federais de ensino superior e de outras instituições congêneres que tenham vinculação com o campo da saúde pública ou com outros aspectos da sua atividade.
 - (E) é indispensável a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.
- 27.** Um funcionário da EBSEERH utilizou-se, indevidamente, de um conteúdo sigiloso, com o fim de beneficiar um parente, comprometendo a credibilidade de um certame que é de interesse público, e, por sua ação, causou danos à Administração Pública. Neste caso, e conforme disposto na Lei Federal nº 12.550/2011, este funcionário estará sujeito a uma pena de
- (A) detenção de 30 (trinta) dias e multa.
 - (B) detenção de 01 (um) ano e multa de 02 (dois) salários mínimos.
 - (C) reclusão de 02 (dois) a 06 (seis) anos, com aumento da pena de 1/3 (um terço), e multa.
 - (D) reclusão de 01 (um) a 03 (três) anos e multa no valor de 50% (cinquenta por cento) do valor integral de seus vencimentos.
 - (E) demissão a bem do serviço público e pagamento de multa no valor de 03 (três) vezes o valor de sua remuneração.
- 28.** De acordo com o seu Estatuto Social, a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, observará as diretrizes e políticas estabelecidas pelo
- (A) Conselho de Administração da Empresa.
 - (B) Presidente da Empresa.
 - (C) Ministério de Gestão Estratégica.
 - (D) Ministério da Educação.
 - (E) Ministério da Saúde.
- 29.** Aprovar o orçamento e programa de investimentos e acompanhar a sua execução, segundo o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, é competência
- (A) da Diretoria Executiva.
 - (B) do Conselho de Administração.
 - (C) do Conselho Fiscal.
 - (D) do Conselho Consultivo.
 - (E) do Conselho de Auditoria Interna.
- 30.** Assinale a alternativa que está corretamente em consonância com o Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.
- (A) O agente público da empresa, ao manifestar suas opiniões sobre as atividades da EBSEERH, no exercício da liberdade de expressão, deve deixar claro que se trata de opinião pessoal, resguardando a reputação da empresa e de seus agentes.
 - (B) O empregado não pode discordar de práticas ou políticas adotadas pela empresa nem discutir seus ideais com seu chefe imediato, em respeito ao princípio da moralidade, da fidelidade e de valores fundamentais.
 - (C) A empresa não adota a política de estimular o clima de abertura como forma de impedir a estagnação e o inconformismo, propiciando, no entanto, constantes treinamentos e cursos de aperfeiçoamento como forma de encorajamento e criatividade.
 - (D) Não é da competência da EBSEERH a iniciativa de projetos de sustentabilidade, quando da execução de suas ações, projetos e relações de que sejam parte.
 - (E) Os direitos de propriedade intelectual abarcados pelo Código de Ética e Conduta da EBSEERH são exclusivamente relativos à marca da empresa, não se estendendo a possíveis parcerias, e devem estar refletidos nos relacionamentos de âmbito interno da empresa, bem como nas devidas proteções.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Em relação à Documentação, é correto afirmar que

- (A) surge no contexto do controle bibliográfico universal com Suzanne Briet, em seu *Traité de Documentation*, publicado em 1951, apresentando uma ciência e uma técnica para estudo do documento.
- (B) Paul Otlet a propôs em 1934, trazendo uma mudança de perspectiva na área com a ideia de que tudo pode ser um documento, apresentando os documentos a partir da diversidade de objetos e ambientes existentes.
- (C) constituída nos Estados Unidos no século XX, apoia-se na Catalogação e na Biblioteconomia norte-americana, considerando os avanços das duas e com base na ideia da primazia do livro como documento.
- (D) Michael Buckland é um dos responsáveis por disseminar a Documentação nos Estados Unidos e na Europa, enfatizando a necessidade de uma definição de documento que excluísse objetos naturais, artefatos e obras de artes.
- (E) segundo estudos propostos pela área, o documento é produzido com a intenção de ser documento e funcionar como documento e, por isso, a sua função de informação não pode mudar com o tempo.

32. Assinale a alternativa correta.

- (A) A palavra Biblioteconomia é composta pelos elementos do latim: *biblíon* (livro), *théke* (caixa) e *nomos* (regra), e epistemologicamente corresponde ao conjunto de regras para divulgação da informação.
- (B) Biblioteconomia é um termo mais utilizado em português e em espanhol em comparação com Bibliotecologia, sendo o segundo etimologicamente menos abrangente.
- (C) O desenvolvimento da ciência e da tecnologia provocou o advento dos documentos não-convencionais, que como suporte da informação suscitaram a Ciência da Informação no início do século XX.
- (D) A Biblioteconomia permite a democratização da cultura por meio das bibliotecas públicas, a preservação e difusão do patrimônio bibliográfico de cada nação por meio das bibliotecas nacionais, e o apoio documental ao ensino e à pesquisa.
- (E) A Ciência da Informação substituiu a Biblioteconomia e a Documentação tendo por objetivos estudar a gênese, a transformação, a utilização da informação e a organização e gestão de documentos.

33. As bibliotecas brasileiras utilizam programas de computador para automatizar seus acervos e disponibilizar informações conforme suas necessidades, custo, benefícios, tamanho e serviços prestados, sendo que o *software*

- (A) livre possui uma filosofia de cooperação e liberdade de atualização e criação de novos módulos nesses sistemas, uma vez que é *open source*.
- (B) gratuito é um programa em que não é preciso pagar pela licença de uso e apresenta como requisito o acesso ao seu código-fonte.
- (C) *freeware* permite acesso ao seu código-fonte, sendo possível alterá-lo e comercializá-lo sem a autorização do autor.
- (D) comercial tem seu código fonte disponibilizado para manipulação exclusiva dos usuários com conhecimento em programação.
- (E) pago oferece a liberdade ao próprio usuário de estudar o funcionamento do programa, alterar o código fonte e adaptá-lo para suas necessidades.

34. De acordo com a norma ABNT NBR 6023,

- (A) os elementos da referência são retirados do próprio documento e, na inexistência desses dados, eles devem ser suprimidos, não sendo possível utilizar outras fontes de informação.
- (B) a referência é constituída de elementos essenciais indispensáveis à identificação do documento, de elementos obrigatórios vinculados ao suporte documental e, quando necessário, acrescida de elementos complementares.
- (C) a referência pode aparecer no rodapé, no fim de textos, partes ou seções, em lista de referências, antecedendo resumos, resenhas, resenhas, resenhas, e em erratas.
- (D) a pontuação e os recursos tipográficos podem variar entre as referências de uma mesma lista.
- (E) os elementos da referência devem refletir os dados do documento referenciado, e as informações acrescentadas devem seguir o idioma do documento referenciado e não o do texto em elaboração.

35. Assinale a alternativa que apresenta a referência bibliográfica correta segundo a norma ABNT NBR 6023.

- (A) AGUIAR, André Andrade de. **Avaliação da microbiota bucal em pacientes sob uso crônico de penicilina e benzatina**. 2009. Tese (Doutorado em Cardiologia) – Faculdade de Medicina, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2009.
- (B) Carvalho MLO, Pirotta KCM, Schor N. Participação masculina na contracepção pela ótica feminina. **Rev Saúde Pública**, 2001, v. 35:23-31.
- (C) RODRIGUES, A. L. A. Impacto de um programa de exercícios no local de trabalho sobre o nível de atividade física e o estágio de prontidão para a mudança de comportamento. (Mestrado em Fisiopatologia Experimental) – Apresentado à Faculdade de Medicina, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2009.
- (D) DOREA, R D; COSTA, J N; BATITA, J M; FERREIRA, M M; MENEZES, R V SOUZA, T S. Reticuloperitonite traumática associada à esplenite e hepatite em bovino: relato de caso. **Vet e Zootec**, São Paulo: 18(4): p. 199-202, 2011.
- (E) Coelho AC. Fatores determinantes de qualidade de vida física e mental em pacientes com doença pulmonar intersticial: uma análise multifatorial [dissertação]. São Paulo: Faculdade de Medicina da UFRGS; 2009.

36. Assinale a alternativa correta.

- (A) Sumário constitui-se em uma lista de palavras ou frases, ordenadas segundo determinado critério, que localiza e remete por assunto para as informações contidas no texto.
- (B) Índice é a enumeração das divisões, das seções e outras partes de um documento, na mesma ordem e grafia em que a matéria nele se sucede.
- (C) Em monografias, quando houver mais de um volume, deve ser incluído o índice de toda a obra no primeiro volume, de forma que se tenha conhecimento do conteúdo no início da consulta.
- (D) Nas revistas científicas, o sumário deve ser o último elemento pré-textual e deve iniciar-se no anverso de uma folha, concluído no verso, se necessário.
- (E) Em publicações periódicas, o sumário deve estar localizado na mesma posição em todos os fascículos, em todos os volumes.

37. Em relação à abreviação de títulos de periódicos e publicações seriadas, é correto afirmar que

- (A) o método normal de abreviação consiste em suprimir o início e o final das palavras, substituindo este último por um ponto.
- (B) são abreviados, preferencialmente de maneira idêntica, os vocábulos de línguas diferentes que possuam a mesma raiz e o mesmo sentido, sempre que a ortografia permitir.
- (C) são abreviadas as palavras de menos de cinco letras e, apenas em casos excepcionais, nas abreviaturas de uso corrente, admitem-se abreviaturas por contração (supressão de letras no meio da palavra).
- (D) não devem ser abreviados os substantivos terminados pelos sufixos “logia”, “grafia”, “nomia”, ou seus derivados.
- (E) são abreviados os títulos constituídos de uma só palavra, simples ou composta, acompanhada ou não do artigo.

38. No que se refere à indexação, é correto afirmar que

- (A) consiste basicamente em um único estágio que é o processo de identificação dos conceitos presentes nos assuntos de que tratam o documento.
- (B) é recomendado indexar um documento a partir da análise isolada do título e do subtítulo da obra, não sendo exigida uma leitura mais aprofundada do documento.
- (C) a escolha dos conceitos que devem ser selecionados depende da finalidade para a qual são usados os termos de indexação.
- (D) o indexador precisa, necessariamente, representar com termos de indexação todos os conceitos identificados durante o exame do documento.
- (E) a especificidade se refere ao número ou quantidade de conceitos representados pelos termos atribuídos a um documento pelo indexador.

39. Nas linguagens de indexação,

- (A) a relação associativa entre termos indica que o primeiro termo é mais amplo conceitualmente do que o segundo termo do par em questão.
- (B) a estrutura polihierárquica é um arranjo de conceitos onde cada conceito pode ter apenas um conceito mais amplo no nível imediatamente superior.
- (C) os termos não-preferidos podem ser definidos como o agrupamento de facetas ou conceitos inerentes a uma mesma categoria.
- (D) o rótulo nodal é uma etiqueta inserida em uma exibição hierárquica ou classificada para mostrar como os termos foram organizados na linguagem.
- (E) o termo composto é um termo que não pode ser dividido morfológicamente em componentes separados mesmo quando constituído por várias palavras.

40. Analise a figura com as informações sobre o descritor “Administração Hospitalar” do Vocabulário Controlado DeCS e assinale a alternativa correta.

Pesquisa sobre: ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR	
Descritores Encontrados: 1	
Mostrando: 1 .. 1	
1 / 1 DeCS	
Descritor <i>Inglês</i> :	Hospital Administration
Descritor <i>Espanhol</i> :	Administración Hospitalaria
Descritor <i>Português</i> :	Administração Hospitalar
Sinônimos <i>Português</i> :	Curso de Administração Hospitalar Gestão Hospitalar Organização e Administração Hospitalar Supervisão Hospitalar
Categoria:	H02.309 <u>N02.278.216.500</u> <u>N02.278.354</u> <u>N04.452.442</u>
Definição <i>Português</i> :	Administração da organização interna de um hospital.
Nota de Indexação <i>Português</i> :	ESP: qualif ESP
Relacionados <i>Português</i> :	Comitê de profissionais
Qualificadores Permitidos <i>Português</i> :	CL <u>classificação</u> ED <u>educação</u> HI <u>história</u> LJ <u>legislação & jurisprudência</u> ST <u>normas</u> ES <u>ética</u>
	EC <u>economia</u> SN <u>estatística & dados numéricos</u> IS <u>instrumentação</u> MT <u>métodos</u> TD <u>tendências</u>
Número do Registro :	6896
Identificador Único :	D006739
<u>Ocorrência na BVS</u> :	
Similar :	DeCS

- (A) O termo “Comitê de Profissionais” corresponde ao termo geral do descritor “Administração Hospitalar”.
- (B) Os qualificadores como “classificação”, “educação” e “história” representam relações associativas permitidas para o termo.
- (C) O termo “Curso de Administração Hospitalar” corresponde à nota de escopo do descritor “Administração Hospitalar” no vocabulário controlado.
- (D) O termo “Supervisão Hospitalar” é um termo específico do descritor “Administração Hospitalar”.
- (E) O termo “Gestão Hospitalar” apresenta uma relação de equivalência com o descritor “Administração Hospitalar”.
41. No que concerne à redação e apresentação de resumos, é correto afirmar que, segundo a norma, o resumo
- (A) pode ser precedido da referência do documento, mesmo quando inserido no próprio documento.
- (B) do tipo indicativo deve trazer a finalidade, metodologia, resultados e conclusões do documento, de tal forma que este possa, inclusive, dispensar a consulta ao original.
- (C) é composto de uma sequência de frases concisas, afirmativas e de tópicos enumerados, com a recomendação do uso de parágrafos múltiplos.
- (D) deve conter em sua redação preferencialmente símbolos e contrações, mesmo que não sejam de uso corrente.
- (E) deve ser redigido com o verbo na voz ativa e na terceira pessoa do singular.
42. Quanto à extensão, os resumos normalizados de trabalhos acadêmicos (teses, dissertações e outros) e de relatórios técnico-científicos devem ter
- (A) de 50 a 100 palavras.
- (B) de 100 a 250 palavras.
- (C) de 150 a 500 palavras.
- (D) de 500 a 750 palavras.
- (E) de 550 a 1000 palavras.

43. Quanto à Classificação Decimal Universal (CDU), é correto afirmar:

- (A) originou-se da Classificação Decimal de Dewey, possuindo em sua estrutura as mesmas subdivisões de assuntos e usando apenas números decimais para notação.
- (B) utiliza em sua notação o corte dos zeros finais dos números e a possibilidade de colocação de um ponto após um grupo de três algarismos.
- (C) divide o conhecimento humano como as classificações filosóficas e o representa com oito classes especiais e duas classes gerais.
- (D) a classe de Filologia existiu até 1960 e foi subdivida em Linguística e Literatura, tendo sido suas subclasses realocadas para a quarta e oitava classe, respectivamente.
- (E) as tabelas principais permitem que a classificação seja feita dedutivamente partindo-se da classe geral até a subdivisão específica de assunto, não possuindo índice de assunto.

44. Os assuntos compostos ou complexos na CDU podem ser representados por sinais gráficos, sendo que

- (A) o sinal de mais, ou sinal de adição, indica que um documento trata independentemente de dois ou mais conceitos, representados nas tabelas principais por símbolos seguidos.
- (B) o sinal de barra oblíqua é empregado quando um documento trata de dois ou mais conceitos representados nas tabelas por símbolos que não são consecutivos.
- (C) o hífen é utilizado como sinal de intercalação para alterar a ordem de citação dos conceitos encontrados nas tabelas.
- (D) o sinal de dois-pontos, ou sinal de relação, é empregado quando um documento trata do relacionamento entre dois ou mais conceitos.
- (E) os colchetes são empregados para a introdução de tabelas analíticas especiais, inclusive as tabelas de pessoas e de materiais.

45. Na CDU, as tabelas auxiliares comuns de

- (A) Lugar servem para precisar o âmbito geográfico do assunto indicado pelo número principal e são constituídas por números entre parêntesis.
- (B) Ponto de Vista indicam uma série de subdivisões analíticas especiais aplicáveis aos auxiliares geográficos que não podem ser usadas individualmente.
- (C) Tempo são apresentadas entre parênteses, precedidos de sinal de igual (=) e são anexadas ao símbolo do assunto, tirado das tabelas principais.
- (D) Raça e nacionalidade utilizam indicações que aparecem entre aspas e podem ser complementadas pelos símbolos de menos "-" ou de "+".
- (E) Língua indicam em que idioma o documento está escrito com o uso do parênteses precedido de zero.

46. Analise os elementos especificados no esquema ilustrativo da catalogação descritiva de uma obra segundo o AACR2 e assinale a alternativa correta quanto ao nível de descrição utilizado.

Título principal [designação geral do material] = Título equivalente : outras informações sobre o título / primeira indicação de responsabilidade ; cada uma das indicações subsequentes de responsabilidade. – Indicação de edição / primeira indicação de responsabilidade relativa à edição. – Detalhes específicos do material (ou do tipo de publicação). – Primeiro lugar de publicação etc. : primeiro editor etc., data de publicação etc. – Extensão do item : outros detalhes físicos : dimensões. – (Título principal da série / indicação de responsabilidade relativa à série, ISSN da série ; numeração dentro da série. Título da subsérie, ISSN da subsérie ; numeração dentro da subsérie). – Nota(s). – Número normalizado

- (A) Nível mínimo de descrição ou nível zero.
- (B) Primeiro nível de descrição.
- (C) Segundo nível de descrição.
- (D) Terceiro nível de descrição.
- (E) Quarto nível de descrição.

47. Conforme as regras gerais de catalogação previstas pelo AACR2,

- (A) não existe no Código uma especificação da fonte principal de informação para cada material ou tipo de publicação, tanto para fontes de informação de natureza unitária como nas fontes coletivas.
- (B) deve-se antepor espaço, dois pontos e espaço (:) a cada área de descrição, inclusive na primeira, ou a cada ocorrência de uma área de nota ou de número normalizado, e na área que inicia um novo parágrafo.
- (C) em uma área em que for necessária a transcrição do item, deve-se transcrever uma incorreção ou uma palavra com grafia errada já corrigida e coloque {sic} ou a abreviatura *i.e.* com a forma original errada entre colchetes.
- (D) deve-se descrever um item constituído de várias partes de acordo com a fonte principal de informação para a primeira parte; se esta não estiver disponível, use a primeira que houver; e se não for possível distinguir qual é a primeira parte, use aquela que der mais informações.
- (E) não se deve acrescentar acentos e outros sinais diacríticos, omitidos nos dados encontrados na fonte de informação, mesmo quando estiver de acordo com o uso da língua empregada no contexto.

48. Com o advento das tecnologias de informação, os catálogos de bibliotecas tornaram-se catálogos eletrônicos, em linha ou *on-line*, que se constituem em sistemas informáticos capazes de integrar as funções de consulta, empréstimo, processamento técnico e recuperação da informação. Para realizar pesquisas por autor, título e assunto dos materiais disponíveis na biblioteca, o usuário deve consultar o
- (A) Dublin Core.
 - (B) EAD.
 - (C) BISAC.
 - (D) FRBR.
 - (E) OPAC.
49. Processo de gestão que identifica, antecipa e supre as necessidades dos usuários de serviços de informação de forma eficiente, envolve descobrir o que os usuários querem e a busca dos bibliotecários em satisfazê-los.
- Trata-se da definição de
- (A) marketing.
 - (B) gestão compartilhada.
 - (C) planejamento bibliotecário.
 - (D) gestão de pessoas.
 - (E) avaliação de serviços.
50. A política de desenvolvimento de coleções em unidades de informação deve
- (A) disciplinar o processo de seleção com foco na quantidade de documentos para garantir cobertura completa na coleção.
 - (B) estabelecer os princípios e as normas para seleção e aquisição de material bibliográfico e direcionar o uso de recursos.
 - (C) ser definida por uma comissão coordenada por um representante de área técnica ou um especialista da área temática da biblioteca.
 - (D) fornecer material para os usuários, satisfazendo as demandas prováveis, mesmo que os documentos não possuam utilidade evidente.
 - (E) manter parcialidade na seleção de documentos, favorecendo interesses e opiniões específicos em relação ao acervo.
51. Operação que consiste em separar ou retirar definitivamente do acervo de uma biblioteca documentos que podem ser eliminados, doados ou permutados com outras instituições e que, uma vez retirados, devem ser registrados no inventário como baixa de acervo.
- Trata-se da definição de
- (A) descarte.
 - (B) remanejamento.
 - (C) reposição de obras.
 - (D) extravio.
 - (E) depuração.
52. Assinale a alternativa que apresenta exclusivamente fontes de informação primárias.
- (A) Relatórios técnicos, enciclopédias e bibliografias.
 - (B) Legislação, normas técnicas e patentes.
 - (C) Catálogos coletivos, guias e artigos de revisão.
 - (D) Bases de dados, dicionários especializados e manuais.
 - (E) Comentários, bancos de dados e coletâneas.
53. Em relação às fontes de informação do Direito, é correto afirmar que
- (A) se trata de informação manifestada exclusivamente por intermédio da legislação e da doutrina.
 - (B) a doutrina é o conjunto normativo que regula o convívio social, disciplinando relações materiais e, ao mesmo tempo, tutelando direitos imateriais.
 - (C) a decisão jurídica é um tipo de fonte de informação legislativa definida como o conjunto de princípios expostos nos documentos em que se firmam teorias ou se fazem interpretações das normas.
 - (D) a legislação é a principal fonte, compreendida como norma geral, escrita, procedente de processo legislativo elaborado por entidade competente.
 - (E) a jurisprudência não é considerada fonte de informação por estar sujeita à interpretação da aplicação das leis nos julgamentos.
54. Assinale a alternativa que apresenta exclusivamente atividades relacionadas ao atendimento ao usuário em serviços de informação.
- (A) Empréstimo de material, organização de obras nas estantes e cadastro de documentos recebidos por compra e doação.
 - (B) Inscrição do usuário, reserva de material e conservação, limpeza e guarda das obras nas estantes.
 - (C) Empréstimo local, catalogação bibliográfica e circulação de materiais bibliográficos.
 - (D) Consulta às fontes de informação, organização e armazenamento de obras nas estantes, e serviços de indexação e resumos.
 - (E) Orientação na consulta de catálogos, respostas às questões de referência e auxílio na utilização de obras de referências, bibliografias e recursos de informação.
55. Difusão automática, selecionada, permanente e personalizada de informações correntes, relativas a assuntos específicos selecionadas de acordo com perfil de interesse dos usuários.
- Trata-se de
- (A) treinamento do usuário no acesso às bases de dados.
 - (B) normalização técnica de documentos.
 - (C) disseminação seletiva da informação.
 - (D) comutação bibliográfica.
 - (E) empréstimo entre bibliotecas.

56. A sequência padronizada e a maneira de apresentação de elementos de dados que constituem a descrição completa de um item em um sistema de informação, catalogação e indexação que permite a leitura e intercâmbio de registros denomina-se
- (A) código de catalogação.
 - (B) norma de tesouro.
 - (C) formato bibliográfico.
 - (D) formatação física.
 - (E) gráfico hierárquico.
57. No que concerne ao formato MARC, é correto afirmar que
- (A) o campo 300 indica entrada de assunto na qual o elemento de entrada é um nome pessoal.
 - (B) as notas gerais são registradas no campo 050 e as notas locais são inseridas pela instituição no campo 090.
 - (C) o campo 130 contém o título que aparece na fonte principal para um item ou pode substituí-lo de acordo com as diretrizes de catalogação.
 - (D) o campo 650 indica entrada secundária de assunto na qual o elemento de entrada é um termo tópico.
 - (E) os campos 200, 210 e 211 contêm um nome usado como entrada principal.
58. Base de dados especializada na área da saúde, com literatura científica e técnica de países da América Latina e do Caribe com acesso livre e gratuito, constituída por artigos de revistas com revisão por pares, teses e dissertações, documentos governamentais, anais de congressos e livros, mantida e atualizada por uma rede composta de instituições de ensino, governo e pesquisa em saúde, que formam importante sistema de informação na região.
- Trata-se da base
- (A) IRIS.
 - (B) BRISA.
 - (C) BIGG.
 - (D) LIS.
 - (E) LILACS.
59. Como um sistema de informação internacional, o PubMed é um recurso gratuito que apoia a busca e recuperação de literatura biomédica e de ciências da vida para melhorar a saúde global e que tem como seu maior componente, com artigos de periódicos indexados,
- (A) o MeSH.
 - (B) a Biblioteca Cochrane.
 - (C) a Biblioteca Virtual em Saúde.
 - (D) o MEDLINE.
 - (E) o Evidence Portal.
60. No planejamento da automação de uma unidade de informação, o programa selecionado deve realizar tarefas específicas envolvendo atividades desenvolvidas na biblioteca.
- Assinale a alternativa que apresenta exclusivamente atividades relacionadas ao tratamento técnico das informações desejáveis em um sistema automatizado.
- (A) Cadastro de pessoas por nível de acesso, inclusão, exclusão e alteração de nomes, endereços e perfis de usuários e relatórios estatísticos referentes ao uso de materiais.
 - (B) Entrada de dados *on-line*, exportação e importação de registros bibliográficos padronizados e para catalogação cooperativa, correção de registros em lote, e geração e impressão de etiquetas.
 - (C) Manutenção e controle de autoridades, bloqueios automáticos de empréstimos, registro de circulação de usuários não cadastrados, registro de solicitação de novas aquisições de forma *on-line*.
 - (D) Duplicação de registro para inclusão de novas edições, compatibilidade como o sistema de patrimônio e sistema financeiro da instituição, emissão de recibos e histórico de transações do usuário.
 - (E) Indexação em tempo real, pesquisa *on-line*, emissão de relatórios dos documentos do acervo, pesquisa utilizando operadores booleanos, controle de fornecedores, por compra e doação.

